

สรุป ผลการศึกษางาน Digital Transformation in Education ที่เมืองบอสตันประเทศอเมริกา 11-14 มิถุนายน 2567

ข้อเสนอแนะเชิงกลยุทธ์การบรรลุเป้าหมาย การเปลี่ยนแปลงสู่ Digital Transformation in Education ของมหาวิทยาลัยในประเทศไทย:

- จัดตั้งศูนย์กลางการเรียนรู้ดิจิทัล (Centralized Digital Learning Hub):** สร้างหน่วยงานเฉพาะ เช่น J-WEL ของ MIT หรือ LXP ของ Harvard เพื่อเป็นผู้นำด้านนวัตกรรมดิจิทัล ศูนย์กลางนี้สามารถมุ่งเน้นไปที่การพัฒนาหลักสูตรออนไลน์ การผสมรวมเครื่องมือ AI และส่งเสริมวัฒนธรรมของการรู้ดิจิทัลทั่วทั้งมหาวิทยาลัย
- ลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานที่ปรับให้เหมาะสมกับ AI (Invest in AI-Optimized Infrastructure):** ร่วมมือกับผู้ให้บริการเทคโนโลยี เพื่อจัดหาฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่ปรับให้เหมาะสมกับ AI เช่น comprehensive multi-cloud solution เพื่อ บูรณาการ ระบบคลาวด์ที่แตกต่างกัน ทั้ง on-premises, edge, and public cloud และโครงสร้างพื้นฐานในองค์กรได้อย่างราบรื่น ช่วยให้ มหาวิทยาลัยสามารถจัดการและใช้ทรัพยากรจากผู้ให้บริการคลาวด์ต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพในขณะที่ยังคงความยืดหยุ่นและการควบคุมวิธีนี้จะช่วยให้มหาวิทยาลัยสามารถใช้ประโยชน์จาก AI เพื่อการเรียนรู้ส่วนบุคคล การวิจัย และงานด้านการบริหาร
- พัฒนาแพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์ที่ครอบคลุม (Comprehensive Online Learning Platform):** สร้างแพลตฟอร์มที่ สร้าง engaging and interactive ได้ เช่น LXP ของ Harvard ที่นำเสนอการผสมผสานระหว่างการเรียนการสอนออนไลน์และในชั้นเรียน รวมคุณสมบัติต่างๆ เช่น เนื้อหาแบบ interactive content, cold call วิดีโอสั้น กระดานสนทนา และกลไกการให้ข้อเสนอแนะส่วนบุคคล
- ใช้ AI ขับเคลื่อน สร้างเส้นทางการเรียนรู้ส่วนบุคคล (AI-powered chatbots Create Personalized Learning Pathways):** ใช้ AI เพิ่มการเรียนรู้ที่ปรับให้เหมาะสมกับนักเรียนแต่ละคน โดยให้การสนับสนุน แหล่งข้อมูล และเส้นทางการเรียนรู้ที่เหมาะสม ซึ่งจะนำไปสู่การมีส่วนร่วม แรงจูงใจ และผลการเรียนรู้ที่ดีขึ้น
 - ใช้ AI ขับเคลื่อน รวมเข้ากับแพลตฟอร์มการเรียนรู้เพื่อให้ นักเรียนได้รับการสนับสนุนตามความต้องการ แชทบอทเหล่านี้สามารถตอบคำถามเกี่ยวกับเนื้อหาของหลักสูตร กำหนดเวลา และงานด้านการบริหาร ช่วยลดเวลาของคณาจารย์และให้ นักเรียนได้รับความช่วยเหลือทุกเมื่อที่ต้องการ
 - Generative AI for Answering Questions: ใช้ LLMs โมเดล AI เช่น ChatGPT ในการตอบคำถามของนักเรียน ด้วยการจำกัดข้อมูล training AI ด้วยแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้สามารถลดความเสี่ยงของการตอบคำถามผิดพลาด (คำตอบที่ไม่ถูกต้องหรือไม่มีเหตุผล) นอกจากนี้ AI ยังสามารถใช้ในการสร้างเส้นทางการเรียนรู้ที่ปรับให้เหมาะสมกับความต้องการและความก้าวหน้าของนักเรียนแต่ละคนได้ (Adaptive Learning Paths) โดยการวิเคราะห์ ข้อมูลการแสดงผลของนักเรียนและใช้ข้อมูลนั้นเพื่อแนะนำแหล่งข้อมูลและกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง

5. **พัฒนารูปแบบการเรียนรู้แบบผสมผสาน (Hybrid Learning Models):** รวมการเรียนการสอนออนไลน์และในชั้นเรียนเพื่อให้มีความยืดหยุ่นและตอบสนองรูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลาย วิธีนี้สามารถเพิ่มการมีส่วนร่วมของนักเรียนและเข้าถึง นักเรียนได้กว้างขึ้น ซึ่งแนวทางนี้มีข้อดีหลายประการ:
 - **ความยืดหยุ่น:** นักเรียนสามารถเรียนรู้ได้ตามความสะดวกของตนเองและตามตารางเวลาของตนเองผ่านส่วนประกอบออนไลน์ ในขณะที่ยังได้รับประโยชน์จากการปฏิสัมพันธ์และการสนับสนุนในห้องเรียน
 - **รูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลาย:** รูปแบบการเรียนรู้แบบผสมผสานนี้รองรับความชอบในการเรียนรู้ที่หลากหลาย เนื่องจากรวมวิธีการสอนต่างๆ เช่น การบรรยายผ่านวิดีโอ การฝึกปฏิบัติแบบโต้ตอบ การอภิปราย และการเรียนรู้สุด
 - **การมีส่วนร่วมและการเข้าถึง:** ด้วยการผสมผสานข้อดีของทั้งสองรูปแบบ วิธีการนี้สามารถเพิ่มการมีส่วนร่วมและแรงจูงใจของนักเรียนได้ ในขณะเดียวกันก็สามารถเข้าถึงผู้เรียนได้กว้างขึ้น มหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด ได้ริเริ่มโครงการกับมหาวิทยาลัยในเม็กซิโก ในความร่วมมือนี้ ฮาร์วาร์ดจัดหาเนื้อหาหลักสูตรออนไลน์ ในขณะที่มหาวิทยาลัยพันธมิตรให้การสนับสนุนในห้องเรียน การให้คะแนนและเครดิต (MicroMaster)
6. **ส่งเสริมวัฒนธรรมแห่งนวัตกรรมและการเป็นผู้ประกอบการ (Foster a culture of innovation and entrepreneurship):** มหาวิทยาลัยในประเทศไทยควรจัดตั้งห้องปฏิบัติการนวัตกรรม ศูนย์ incubators, and accelerator programs เพื่อสนับสนุนการพัฒนาแนวคิดและ ventures ใหม่ ๆ ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างสถาบันการศึกษาและภาคอุตสาหกรรมสามารถนำไปสู่การสร้างสรรค์โซลูชันที่เป็นนวัตกรรมใหม่สำหรับปัญหาในโลกแห่งความเป็นจริงและขับเคลื่อนการเติบโตทางเศรษฐกิจ
7. **ส่งเสริมความร่วมมือและพันธมิตร (Foster Collaboration and Partnerships):** ร่วมมือกับมหาวิทยาลัยอื่นๆ ทั้งในและต่างประเทศ ร่วมสร้างเนื้อหา พัฒนา micro-credentials (เช่น MicroMasters ของ MIT) ที่ช่วยให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ ความสามารถเฉพาะด้าน จากผู้เชี่ยวชาญในระดับนานาชาติและแลกเปลี่ยนแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดในการศึกษาดิจิทัล มีส่วนร่วมกับผู้นำในอุตสาหกรรม เพื่อติดตามแนวโน้มและโอกาสด้าน EdTech ล่าสุด
8. **จัดลำดับความสำคัญของการพัฒนาคณาจารย์ (Prioritize Faculty Development):** สนับสนุนการฝึกอบรมและการสนับสนุนแก่ อาจารย์เพื่อเพิ่มความรู้ด้านดิจิทัลและทักษะการสอน ส่งเสริมให้ อาจารย์ทดลองใช้เครื่องมือ AI และรวมเข้ากับแนวทางการสอน ของตัวเอง
9. **มุ่งเน้นไปที่การสอนที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล (Focus on Data-Driven Pedagogy):** ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อรับข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับพฤติกรรม การมีส่วนร่วม และประสิทธิภาพของนักเรียน ข้อมูลเหล่านี้จะช่วยในการปรับปรุงการเรียนการสอนและการออกแบบหลักสูตร และ ปรับปรุงตามประสิทธิภาพการเรียนรู้ ของนักเรียนแต่ละคน
10. **วัดและสื่อสารผลกระทบ (Measure and Communicate Impact):** กำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจนเพื่อติดตามความคืบหน้าและผลกระทบของความพยายามในการเปลี่ยนแปลงสู่ระบบดิจิทัล สื่อสารความสำเร็จและความท้าทายแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นประจำเพื่อรักษาโมเมนตัมและรวบรวมการสนับสนุน

ด้วยการใช้กลยุทธ์เหล่านี้ มหาวิทยาลัยสามารถวางตำแหน่งตัวเองในฐานะผู้นำในการศึกษาดิจิทัล โดยมอบทักษะและความรู้ที่จำเป็นแก่นักศึกษาเพื่อให้ประสบความสำเร็จในโลกการทำงานในศตวรรษที่ 21

Cold call: เป็นคุณสมบัติหนึ่งในแพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์ของ Harvard ที่ออกแบบมาเพื่อจำลองประสบการณ์การเรียกชื่อตอบคำถามในห้องเรียนจริง เป็นองค์ประกอบที่มีการจับเวลาซึ่งผู้สอนสามารถกำหนดค่าให้ปรากฏในจุดเฉพาะของหลักสูตรและเฉพาะผู้เรียนบางกลุ่ม เมื่อตัวจับเวลาเริ่มทำงาน ผู้เรียนจะมีเวลาจำกัดในการตอบคำถาม จากนั้นคำตอบของพวกเขาจะปรากฏให้เพื่อนร่วมชั้นเรียนเห็นทั้งหมด คุณลักษณะนี้ได้รับการออกแบบมาเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมและการมีส่วนร่วมในสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ออนไลน์