



Digital Economy สำคัญอย่างไร

เศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) ตามคำนิยามของ องค์การสหประชาชาติ หมายถึง ผลกระทบของการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ที่ตกกระทบต่อการพัฒนาสังคมในประเทศ ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในมิติต่างๆ เช่น การติดต่อสื่อสาร การเดินทาง การรับรู้ การผลิต การค้าแลกเปลี่ยน การดำรงชีวิต และอื่นๆอีกมาก ที่สำคัญเทคโนโลยีดิจิทัลทำให้เกิดเป็นนวัตกรรม และสร้างมูลค่าใหม่ในทางเศรษฐกิจของสังคมนั้นๆ จึงถูกเรียกว่า “เศรษฐกิจดิจิทัล” ซึ่งเมื่อก้าวมาถึงตอนนี้ ใครหลายคนก็เข้าใจได้ว่า เศรษฐกิจดิจิทัล คงมิใช่เพียงหมายถึง การค้าขายผ่านโลกอินเทอร์เน็ต หรือธุรกิจออนไลน์ เพราะสิ่งที่กล่าวมานั้นเป็นเพียงธุรกรรมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เท่านั้น นักเศรษฐศาสตร์และผู้นำโลกธุรกิจดิจิทัล ยืนยันว่า เศรษฐกิจดิจิทัล มีความก้าวหน้า และมีความสลับซับซ้อนกว่า แค่เศรษฐกิจบนอินเทอร์เน็ต หรือการค้าออนไลน์ที่ผู้คนทั้งหลายกำลังกระทำกันอยู่ในปัจจุบัน

กระบวนการของเศรษฐกิจดิจิทัลต้องใช้เทคโนโลยีขั้นสูง ผ่าน Technology Platform มากมายในหลากหลายรูปแบบ และมีมาตรฐาน Interface เข้ากันได้แบบไร้รอยต่อ โดยการเชื่อมต่อแบบ Hyper Connected บนพื้นฐานความปลอดภัยระดับสูง ขณะที่ระบบ IOT (Internet of Things) จะเข้ามาสนับสนุนการตรวจสอบข้อมูลที่เปิดกว้าง ข้อมูลขนาดใหญ่ และการวิเคราะห์ขั้นสูง เพื่อได้บทสรุปที่ถูกต้องแม่นยำ ภายใต้ Application Platform ที่หลากหลายทั้งแบบ Stand alone และ Cloud Network

การพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล ผ่านเทคโนโลยีที่กล่าวมานั้น ไม่ใช่แค่การซื้อขายสินค้าออนไลน์เพียงเท่านั้น แต่การพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลของสังคมมีความก้าวหน้า สลับซับซ้อนมากกว่าเรื่องของการค้าบนโลกอินเทอร์เน็ต ทั้งมีผลผูกพันในหลายมิติของสังคม ตั้งแต่ต้นน้ำไปจนถึงปลายน้ำของการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม

ดังนั้น หลักสำคัญของการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องมีองค์ประกอบที่เป็นสาระสำคัญ ดังนี้

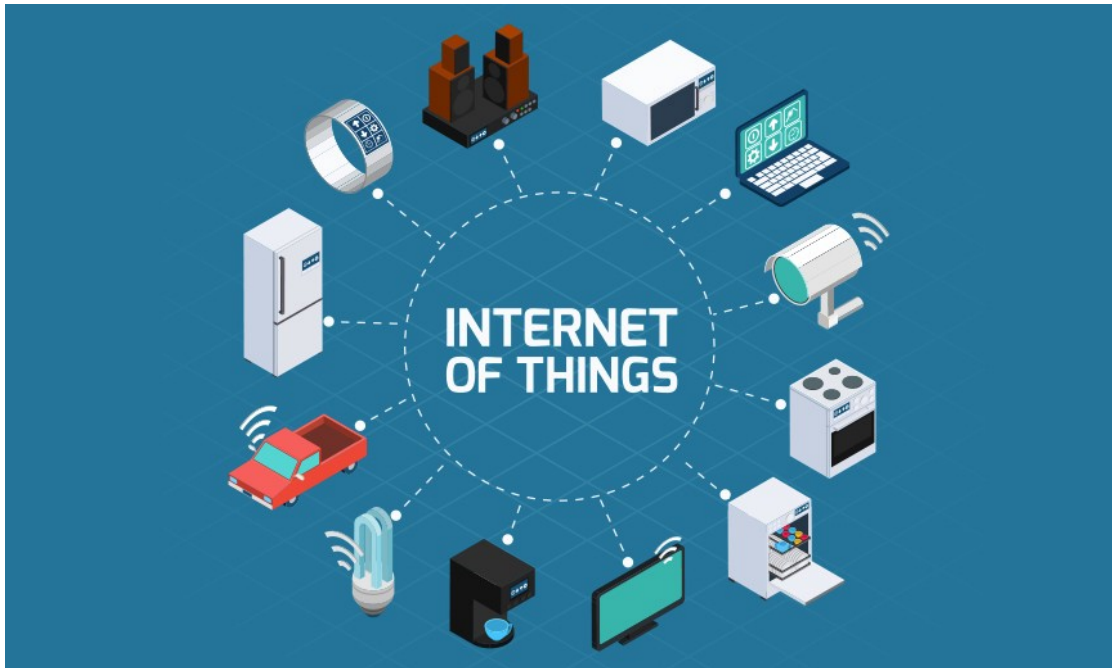
1. **เครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ระดับ Gigabit** ที่มีความเสถียร และมีประสิทธิภาพสูงเพื่อการสื่อสารรับส่งข้อมูล โดยจำเป็นต้องให้มีการบริการครอบคลุมพื้นที่เศรษฐกิจทั้งเมืองและชนบท แต่ที่ผ่านมามีประสิทธิภาพระดับสูงของเครือข่ายมักมีอยู่ในพื้นที่ชุมชนเมือง จึงกลายเป็นปัญหาสำคัญของการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลให้ครอบคลุมในทุกๆระดับของสังคม



2. **เทคโนโลยีข้อมูลหรือที่เรียกกันว่า “Big Data”** การมีจำนวนข้อมูลมหาศาลจะช่วยให้เกิดการพัฒนาผู้ช่วยอัจฉริยะหรือ (Artificial intelligence) ที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะก่อให้เกิดการพยากรณ์ การคาดการณ์ มีความแม่นยำสูง ทั้งยังทำให้การทำงานลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อนในด้านต่างๆ ลง แต่การจะมีเทคโนโลยีข้อมูลหรือ Big Data ได้นั้นจำเป็นต้องมีการจัดการโครงสร้างข้อมูลอย่างเป็นระบบ และทำให้ข้อมูลทั้งหลายมีความสามารถในการเชื่อมโยงในรูปแบบเครือข่าย รัฐจำเป็นต้องสนับสนุนให้เกิดการลงทุน เพราะถือว่าเทคโนโลยีข้อมูลเปรียบเสมือนโครงสร้างพื้นฐานของระบบ เศรษฐกิจดิจิทัล



3. **เครือข่าย IOT หรือ (Internet of Things)** เป็นอุปกรณ์ชนิดหนึ่งขนาดเล็ก เกิดขึ้นจากชิปคอมพิวเตอร์ที่มีราคาถูก มีความสามารถในการสื่อสารข้อมูลที่ Bandwidth ความถี่สูง และเชื่อมโยงเข้าเป็นเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยมันทำหน้าที่เป็น Sensor ตรวจสอบข้อมูลในรูปแบบต่างๆ ที่มีความแม่นยำสูง เพื่อส่งข้อมูลไปสู่กระบวนการประมวลผล ในปัจจุบัน IOT ถูกติดตั้งเข้าไปในผลิตภัณฑ์หลายชนิด เช่น ทีวี ตู้เย็น เครื่องซักผ้า และยานพาหนะต่างๆ และผลิตภัณฑ์อีกหลากหลายชนิด เพื่อให้เกิดผลของการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ปัจจุบันผู้ผลิตสินค้าภาคเอกชนจำนวนมากเห็นถึงประโยชน์ของ IOT ในการมีส่วนร่วม ที่ทำให้เกิดประสิทธิภาพในกระบวนการทางธุรกิจในหลายมิติ



สิ่งที่สำคัญ คือ การขับเคลื่อนของภาครัฐในด้านเครือข่าย IOT และสนับสนุนให้เกิดอุตสาหกรรม IOT จะมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งที่จะทำให้ IOT จำนวนหลายพันล้านชิ้น ไปผลักดันเศรษฐกิจดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรม ในที่นี้จึงยกตัวอย่างพอสังเขป เช่น

ตัวอย่างที่ 1. สำหรับสังคมเมือง การติดตั้ง IOT ที่สามารถส่งข้อมูลเชื่อมโยงกับระบบกล้อง CCTV ที่ติดตั้งอยู่จำนวนมากในหลายพื้นที่ ทำให้เกิดประสิทธิภาพในการตรวจจับพฤติกรรมของอาชญากร หรือการกระทำความผิดของทั้งมนุษย์และยานพาหนะ ถือเป็นการสร้างระบบป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพสูง



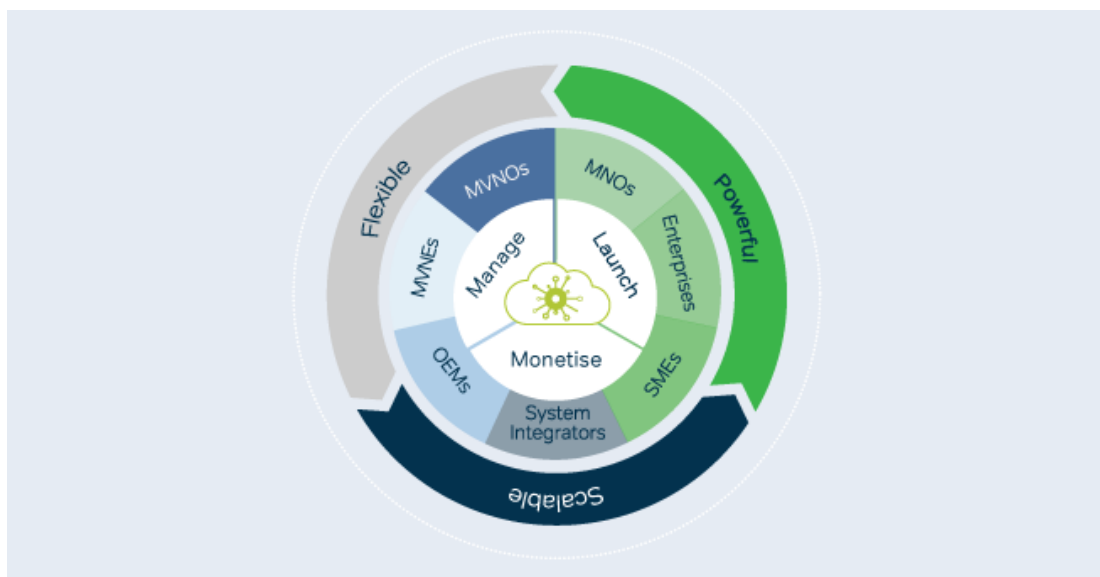
ตัวอย่างที่ 2. การติดตั้ง IOT จำนวน 3 ถึง 5 จุดรอบในพื้นที่การเกษตรของหมู่บ้านหรือชุมชน เพื่อตรวจวัดอุณหภูมิ ความชื้น หรือปริมาณฝน และส่งข้อมูลสู่การประมวลผลสภาพภูมิอากาศของ เฉพาะพื้นที่ เพื่อพัฒนาให้ชุมชนผลิตสินค้าการเกษตรอย่างแม่นยำ...



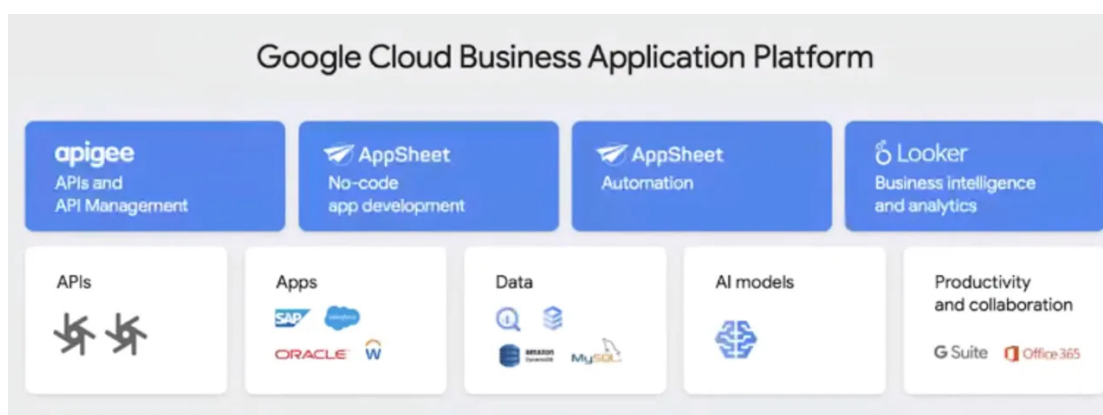
จากที่ยกตัวอย่างมาหากเราสำรวจให้ละเอียด จะเห็นว่า IOT มีความจำเป็นอีกหลายภาคส่วน ดังนั้น ภาครัฐจำเป็นต้องพัฒนาและมีการผลักดันการติดตั้งระบบ IOT ให้เกิดขึ้นในทุกมิติ เศรษฐกิจ ดิจิทัลจะสำเร็จไม่ได้เลยหากรัฐยังละเลยเรื่องของ IOT

4. เทคโนโลยี Connectivity Platform Interface คือ ความเสถียรและความปลอดภัยในการเชื่อมต่อ และการสื่อสาร เนื่องจากโลกแห่งเทคโนโลยีข้อมูล และอินเทอร์เน็ตมีโอกาสรุกรานจากกลุ่มบุคคลที่มีความชำนาญด้านเทคโนโลยี และใช้เทคโนโลยีเพื่อการแสวงหาประโยชน์อยู่ในทุกรูปแบบ ดังนั้น Platform Interface เป็นระบบสำคัญที่เรามองไม่เห็น เพื่อสนองตอบการตรวจสอบความถูกต้อง ความปลอดภัยในการสื่อสาร ผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล สำหรับการพัฒนาโครงสร้าง Platform มีสองส่วนที่ประกอบด้วย API (Application Programming Interface) และ Blockchain และยังจำเป็นต้องเชื่อมโยงรับส่งข้อมูลกับโครงสร้างระบบ IOT เพื่อประสิทธิภาพของระบบ

ระบบ Connectivity Platform Interface นอกจากจะสร้างเสถียรภาพในการสื่อสารดิจิทัลแล้ว ยังจะทำให้ระบบเศรษฐกิจดิจิทัลมีความโปร่งใส ตรวจสอบความถูกต้องและเป็นธรรม ที่สำคัญระบบนี้ยังมีส่วนช่วยในการจัดการปัญหาทุจริตคอร์รัปชันในสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะการก้าวเข้าสู่สังคมดิจิทัล และเศรษฐกิจดิจิทัล จะละลายปัญหาทุจริตคอร์รัปชันไม่ได้ และยังถือเป็นภาระหน้าที่ของทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และบุคคลในสังคมทุกคน



5. การพัฒนา Application Platform หรือที่คนส่วนใหญ่เรียกกันว่า App ในปัจจุบันการพัฒนา App หรือโปรแกรมที่มีศักยภาพสูงมักอยู่ในกลุ่มการค้าที่มีฐานการผลิตมาจากต่างประเทศ ผู้ผลิตในประเทศที่มีศักยภาพสูงยังมีน้อยรายและเป็นธุรกิจขนาดใหญ่ รัฐจำเป็นต้องสนับสนุนให้เกิดผู้ผลิต Application รายย่อยไม่ว่าจะเป็นในรูปแบบ Startup หรือ SME เพื่อส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมใหม่ๆ ในระบบเศรษฐกิจดิจิทัล และยังเกิดการพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ของประเทศไปพร้อมกัน ประเด็นสำคัญคือการพัฒนา App ที่สร้างคุณค่าและประโยชน์ทางสังคม หรือ APP ที่ผู้ใช้สามารถนำไปต่อยอดการทำงานในด้านต่างๆได้ แต่เป็น App ที่ไม่สร้างรายได้หรือผลประโยชน์เชิงธุรกิจ ภาครัฐยังมีความจำเป็นต้องเข้ามาสนับสนุนงบประมาณอย่างเป็นระบบ เพราะมันมีส่วนในการผลักดันเศรษฐกิจดิจิทัลอย่างมีนัยสำคัญ



เศรษฐกิจดิจิทัล กำลังเข้ามาเป็นระบบเศรษฐกิจสมัยใหม่แทนที่ระบบเศรษฐกิจเดิม ที่มีเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นตัวขับเคลื่อนระบบในทุกมิติ แนวโน้มในระดับสากล เศรษฐกิจดิจิทัลกำลังถูกพัฒนาเติบโตอย่างรวดเร็ว การกำหนดขอบเขตและสร้างมาตรฐานในการสื่อสารถูกพัฒนาให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง หน่วยงานระดับโลก เช่น องค์การการค้าโลก (World Trade Organization : WTO) และข้อตกลงการค้าระดับภูมิภาค กำลังนำเสนอแนวทางของการกำกับดูแลและเชื่อมโยงต่อกัน ควบคู่ไปกับส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมของภาคเอกชน สำหรับการกำกับดูแลการค้า และข้อมูลดิจิทัล ที่อาจนำไปสู่การสร้างความปลอดภัยส่วนตัว ความไว้วางใจในระบบ





เศรษฐกิจดิจิทัล เป็นสิ่งที่เน้นย้ำถึงโอกาสและความจำเป็นสำหรับ ภาครัฐสมัยใหม่ องค์กรธุรกิจสมัยใหม่ และปัจเจกบุคคล ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อขับเคลื่อน ดำเนินกิจกรรมในมิติต่างๆ ให้ดีขึ้น เร็วขึ้น มีประสิทธิภาพที่แตกต่างไปจากเดิม เศรษฐกิจของโลกยุคปัจจุบันและอนาคต ปัจจัยของวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี กำลังเข้ามามีส่วนสำคัญในการเปลี่ยนแปลงทั้งระบบสังคม

เศรษฐกิจดิจิทัลจึงกลายเป็นแรงขับเคลื่อนเศรษฐกิจสมัยใหม่ เศรษฐกิจดิจิทัลช่วยให้ ภาคธุรกิจอุตสาหกรรมมีความสามารถในการลดต้นทุน เพิ่มประสิทธิภาพการผลิต ขยายการแข่งขันทางการตลาดสู่ระดับโลก ส่งผลให้เศรษฐกิจของประเทศเติบโตได้อย่างเข้มแข็งยั่งยืน การสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจดิจิทัล จะก่อให้เกิดสินค้า บริการ และนวัตกรรมใหม่ๆ ที่มีมูลค่าเพิ่มสูงขึ้น เช่น การผลิตซอฟต์แวร์ การสร้างปัญญาประดิษฐ์ ส่งผลให้เกิดศักยภาพในการแข่งขันของประเทศ ที่สำคัญเศรษฐกิจดิจิทัล จะยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน ช่วยให้บุคคลสามารถเข้าถึงข้อมูล และบริการต่างๆ ได้อย่างสะดวกรวดเร็วเป็นธรรมชาติ คุณภาพชีวิตของประชาชนดีขึ้น และสุดท้ายยืนยันอีกครั้งว่า เศรษฐกิจดิจิทัลช่วยทำให้เกิดการตรวจสอบความโปร่งใสในการบริหารจัดการงานทั้งภาครัฐ และเอกชน ลดปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน ช่วยให้สังคมมีความเป็นธรรม และเจริญก้าวหน้า

ภาสกร อรรถสิทธิ์