

### ความซ้ำที่หัวหิน ... ความสุขที่เปลี่ยนแปลง: Team Learning (3)

ต่อจาก บันทึกที่หนึ่งและสอง ความซ้ำที่หัวหิน ... ความสุขที่เปลี่ยนแปลง: Personal mastery (1) และ Shared Vision (2) ของชุดนี้ นะคะ

Recall ด้วยภาพเล็กน้อย ก่อนไปต่อ นะคะ



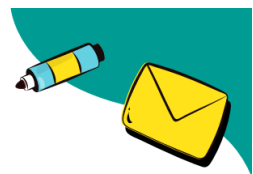
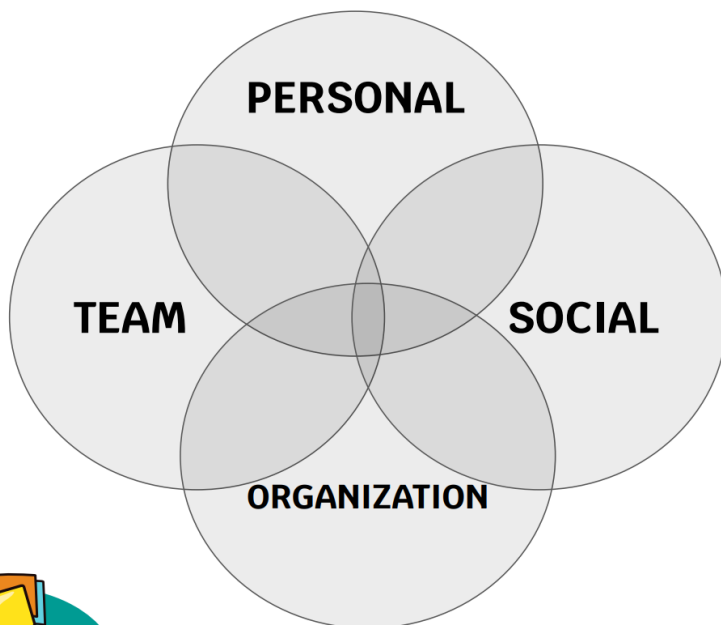
วิสัยทัศน์องค์กร

เราอยากเห็นโรงพยาบาลของเราเป็นอย่างไร  
ในอีก 5 ปีข้างหน้า

อีก 5 ปีข้างหน้า

เราอยากเห็นภาพระบบบริการสุขภาพช่องปากวัยทำงาน  
ในประเทศไทยเป็นอย่างไร

(ถ้าไปให้ถึงภาพนั้น ต้องมีปัจจัยสนับสนุนอย่างไร)





(คุณหมอฟัประสงค์ออกสื่อ Admin คนดังแห่งเพจ Doctor กล้วย คือ ผู้ชายเสื้อไล่สีโทนฟ้าคาดว่าหล่อ และคุณหมอฝนจากฟ้าบอนคอน เสื้อม่วงสองโทน คาดว่าสวยมากจากภาพด้านหลัง เช่นกันนะคะ ส่วนเจ้าป่าเมืองแพร่ยังไม่บอกว่าออกสื่อได้ไหม โชว์กระเป๋าสีฟ้าอ่อนไปก่อน ถ้าไม่ทำไปใหม่ให้น้องขอรับมรดกไปที่เต็มใจให้น้องต่อก็ได้นะคะ)

^\_^

### C. Team Learning เรียนรู้เป็นทีม

ชอบมากบรรยากาศการมาพบกันแบบพี่น้อง ชอบทุกกิจกรรมที่อาจารย์ให้ทำ น้อง ๆ ไม่มีปัญหา กิจกรรมฐานกายใจ ๆ ทำได้เต็มที่เท่าที่สรีระอนุญาต สุดจัด ที่งมาก คือ รูนพี พี่มาก ๆ ๆ พี่สุธา พี่ปิ พี่จิมฯ ทำทุกอย่างอย่างสนุกสนาน เต็มใจ ไม่ถืออภิสทิธิยกเว้นใด ๆ ถึงพร้อมความแข็งแรงของร่างกายและจิตใจ ชื่นชมสมกับเป็นต้นแบบนักเรียนรู้ ดีเยี่ยมมาก ๆ ประทับใจมากคะ มากกว่าคำสอนลอย ๆ ที่บางคนพูดเองก็ทำไม่ได้ พี่ทุกคนให้เกียรติอาจารย์ ทำตามกติกา ให้เกียรติน้อง ๆ คู่สนทนา ร่วมกิจกรรมเป็นสมาชิกกลุ่มที่ฟัง ๆ ๆ และฟัง จับประเด็น เชื่อมโยง เต็มส่วนขาดหายให้ชัดเจนขึ้น เข้าใจง่ายขึ้น เป็นตัวอย่างผู้ใฝ่รู้ใฝ่เรียนตลอดชีวิตและพี่นี้มีแต่ให้อย่างจริงใจ .. จริงจังนะคะ

ช่วงกิจกรรมเดิน ๆ ๆ ที่อาจารย์ฝนให้เดินวนรอบมณฑลแห่งการเรียนรู้ ลองให้น้ำหนักลงที่หัว ออกเข่า สื่อสารชัดถึงสิ่งที่ร่างกายของเราบอกออกมา ไม่มากก็น้อย เห็นเพื่อนอกผายไหล่ผึ่ง เราก็อยาก



ยึดด้วยกอกให้ฝั่งผายบ้าง ใจกว้างขึ้นมาก็ทีละนิดหน่อยด้วย ก็ยังดีนะคะ ส่วนเขาและหัวรู้สึกตัวว่า ใช้งานมากกว่า ค่อย ๆ ปรับสมดุลไปละคะ

กิจกรรมทำพลาดที่ที่สุด หนึ่งพลาด ยืนพลาด นอนพลาด สรรค์สร้างทำทางวิธีรวมกลุ่ม และเพื่อน ๆ ที่เห็นภาพรวมกลุ่ม ผลลัพธ์ของทีม คิดถึงอะไร สื่อสารออกมา ช่วยกันตะโกนตั้งชื่อ ภาพของทำทางที่กระทบใจเรา สนุกมาก ก. ไกล่ลันตัว .... ทำไปได้เนาะ (อบรมคราวนี้สนุกมาก จนลืม ถ่ายภาพกิจกรรมไปเลย เก็บภาพไม่ค่อยได้นะคะ ภาพต่าง ๆ ได้จากน้องกิง น้องนุ่น และเก็บจาก เพื่อน ๆ ขออนุญาตนำมาใช้นะคะ)

มีน้องที่เห็นตารางประชุมแล้วต่อต้านไม่อยากเข้าตั้งแต่แรก ผ่านมาวันกว่า ๆ น้องบอกเราว่าชอบมาก ทำกิจกรรมก่อนแล้วค่อย Share น้องเปลี่ยนทัศนคติสุดซึ้ง ... ยินดีกับน้อง ที่ไม่กลัวไปก่อนที่จะลงมือทำ ขอต้อนรับเข้ากลุ่มเด็กแนวการเปลี่ยนตัวเองจากข้างใน เรียนรู้เป็นทีมแบบผู้ใหญ่ ไม่รู้ตัวว่า KM (Knowledge Management) เนียน ๆ แบบคุณภาพ (ผลเปลี่ยนตัวเองได้อีก 3 วันก็ยังดีนะคะพี่ข้า)

3 วันที่หัวหินนี้ เราเองดีใจเพิ่มขึ้นกว่าตอนอ่านจุดเปลี่ยนแห่งศตวรรษจบแบบงงงง เข้าใจบ้าง (น้อย) ไม่เข้าใจบ้าง (มาก) อีกต่างหาก (ผู้เขียน Fritjof Capra [ฟริตจ็อฟ คาปรา] ผู้แปล ประชา หุตานุวัตร , พระไพศาล วิสาโล, สันติสุข โสภณสิริ)

^\_^

อาจารย์ย่าหลายรอบ ฟังด้วยเสียงอย่างเดียวอาจจะได้ความหมายจากผู้ส่งไม่ถึง 10% จับน้ำเสียง สีหน้า ภาษากายได้ดี เราน่าจะทำความรู้จัก รับรู้อารมณ์ ทำความเข้าใจสิ่งที่ซุกซ่อนเบื้องลึกได้ แม้แต่ตัวเรา บางทีไม่รู้ตัวด้วยซ้ำ เมื่อก็พูดอะไรไปบ้าง สีหน้า โทนเสียงเป็นอย่างไร

ความหมาย Team Learning จาก Slide ของอาจารย์ก๊วยนะคะ

## Team Learning

เราจะทำอย่างไรให้ระดับความสามารถของทีมเหนือกว่าระดับความสามารถของรายบุคคลในทีม

ทีมสามารถพัฒนาขีดความสามารถประสานสัมพันธ์กันได้อย่างดี แนววิธีฝึกฝน สร้างการเรียนรู้ของทีมที่ดีและคุ้มค่า นั้น ทำได้โดยผ่าน **สุนทรียสนทนา (dialogue)** การสื่อสารที่สร้างสรรค์ของผู้คนในทีมขององค์กร

ในองค์กรที่ขาดการปรับทิศทางการทำความเข้าใจระหว่างกันก่อนจะมีพลังงานที่สูญเสียมากมาย **ขาดทิศทางการร่วมกัน ขาดการประสานสัมพันธ์ที่ดี** ดังนั้น Senge จึงให้ความสำคัญของการปรับแนวปฏิบัติให้ตรงกัน (alignment) ว่าเป็นเงื่อนไขสำคัญก่อนที่จะมีการเพิ่มอำนาจในการปฏิบัติ (empowerment) ให้แก่บุคคล หรือทีม



ชอบกิจกรรมการฟังทุกรอบนะคะ ชอบคุณพี่น้องที่มาเข้าคู่ เข้ากลุ่ม และสะท้อนให้เราเห็นตัวตนชัดขึ้น วงนี้จำนวนพอเหมาะ ค่อย ๆ ทำความรู้จักคนใหม่ พบหน้าครั้งแรกหรือเพิ่งคุยจริงจังวันนี้ก็มี แต่เหมือนรู้จักมานาน มากน้อยตามประสบการณ์ร่วมและความไว้วางใจซึ่งกันและกัน วงนี้ยังพิเศษรู้สึกปลอดภัยมาก ไม่ได้ใส่ใจหัวโชนเท่าไร พี่ ๆ น้อง ๆ กันเองมาก น้อง ๆ Talent เปิดเผย เปิดโลกใหม่ให้เข้าใจ Lifestyle หลายเรื่อง เลี้ยงบอนสี ถ่ายภาพ ออกแบบกราฟฟิก ทำสื่อขาย วางแผนกิจการเสริม (ร้านกาแฟ + Café น้องหมา) หารายได้พิเศษหลายอย่างพร้อมกัน รักอิสระ เตรียม Passive income, Multi-skillฯ สมกับเป็น Gen Z จริง ๆ (เยาวชน Gen Alpha รุ่นหลาน เกิด 2010 ยังไม่มาทำงานนะคะ)

ชอบที่สุด ได้เล่าเรื่องอดีต ที่หาคนฟังที่เล่าไม่ได้มาก่อน เหมือนได้แจกแจงความรู้สึกที่คุกรุ่น ปน ๆ อิมครีมี เล่าเสร็จท้องฟ้าเทา ๆ ฉับพลันแปรเปลี่ยนไล่สีให้เห็นเป็นสายรุ้งกันเลยทีเดียว

และขอบคุณตัวเองที่มีประโยชน์ สะท้อนแจกแจงความรู้สึกและความต้องการของเพื่อนออกมาเป็นรูปธรรมได้ ฝึกต่อไปน่าจะเข้าใจฟังด้วยหัวใจ ดีต่อใจเราด้วย ฝึกการรับรู้ให้เหมือนนั่งในหัวใจผู้คนมากกว่าที่ทำได้ เอาไปทำประโยชน์อะไรต่อดีคะ

อาจจะต้องรออ่านเฉลยต่อไป ฝึกฟังด้วยหัวใจให้ชินในชีวิตประจำวัน ได้ความไว้วางใจของสมาชิกทีมต่างร่วมสร้างคำพูดดี ๆ สีหน้า ท่าทาง การกระทำดี ๆ ต่อกัน ทักทาย สร้างบรรยากาศเป็นมิตร ผ่อนคลาย สร้างการสื่อสารเสริมพลังงานเชิงบวก เสริมพลังใจ พลังการเรียนรู้ของทีมพวกเราฟังบรรเจิดมาก แต่หัดเสนอผลลัพธ์การเรียนรู้ของทีมให้ชัดเจนด้วยจำกัดเวลา ในอีก 2 ตอนข้างหน้านะคะ ลองดูว่าเป็นไปตามคุณลักษณะสำคัญของการเรียนรู้เป็นทีมที่อาจารย์สรุปให้ หรือไม่ ดังนี้คะ

1. สมาชิกทีมต้องมีความสามารถในการคิดพิจารณาตีปัญหาหรือประเด็นให้แตก หลายหัวร่วมกันคิด ย่อมดีกว่าการให้บุคคลคนเดียวคิด
2. ภายในทีมต้องมีการทำงานที่สอดประสานกันเป็นอย่างดี คิดในสิ่งใหม่ และแตกต่าง มีความไว้วางใจต่อกัน
3. บทบาทของสมาชิกทีมหนึ่งที่มีต่อทีมอื่น ๆ ขณะที่ทีมหนึ่งสมาชิกเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง การประพฤติปฏิบัติของทีมนั้นยังส่งผลต่อทีมอื่น ๆ ด้วย ซึ่งจะช่วยให้การสร้างองค์การแห่งการเรียนรู้มีพลังมากขึ้น

^\_^

ขอบพระคุณ อ.ก๊วย อ.พฤษี พหุกุลบุตร และอ.ฝน อ.ภัทรภร เกิดจังหวัด จัดกระบวนการ Transformative Learning ฉบับย่อที่ทรงพลัง ตอกย้ำความเชื่อ “ไปไม่ในกำมือ” ทั้งทางโลกและทางธรรมที่เราผู้น้อยยิ่งกว่าน้อย และได้ทดสอบหลักคิดที่พี่บิบอกนานแล้ว (อมารีดอนเมือง) บางที่ต้องเทน้ำเก่าออกบ้าง เพื่อเติมน้ำใหม่ (ที่ใสกว่าเดิมและเพื่อหัวใจเหลือที่ว่างในแก้วไว้เสมอ: คิดต่อค่ะ) ข้อค้นพบ คือ แม้ใช้กระบวนการฟังด้วยหัวใจคล้ายเดิม แต่เปลี่ยนคนคุย resource person ใหม่ หรือแม้บางเรื่องจะคล้ายเดิมที่เคยฟังมา แต่เพราะเป็นเราในวันนี้ นานี่นี้ วินาทีนี้ ที่ไม่ใช่ตัวเราในวันโน้น มีความรู้สึกใหม่ผุดมาแบบคาดไม่ถึงในขณะอาจารย์ก็ช่วยให้บอกเล่ามอบ “ของขวัญ” ให้เพื่อน คือ เราเคยมีประสบการณ์คล้ายกัน แต่ไม่สามารถแลกเปลี่ยนกับใครได้ ไม่สามารถบอกให้เอาไปทำตามได้ เป็นเรื่องเฉพาะตัว ยิ่งมานั่งเขียนทบทวนนี้แหละค่ะ ความรู้สึกชัดขึ้น หรือว่า ... เป็นช่วงเวลาสั้น ๆ ที่ลึกซึ้งขึ้น เข้าใกล้กับการฟังอย่างไม่ตัดสินหรือการฟังแบบห้อยแขวนมากขึ้น

สามหลักการแรกขององค์กรแห่งการเรียนรู้ผ่านไปแล้วนะคะ Personal Mastery, Shared vision, Team Learning อ้างอิงตามหนังสือ The Fifth Discipline, The Art & Practice of the Learning organization โดย Peter M. Senge ชาว Gotoknow ท่านใดสนใจใคร่รู้เพิ่มเติม เข้าไปดูรายละเอียดได้นะคะ search มุลนิธิสื่อชาวบ้าน (มะขามป้อม)

พักสักครู่ ขอได้โปรดติดตามต่ออีก 2 ตอนสุดท้ายนะคะ

ขอบพระคุณที่เข้ามาอ่าน

สวัสดีค่ะ

^\_^

ทพญ.ธีรฉภา ลุพรหมมา โรงพยาบาลสระใคร

บันทึก 10 กันยายน 2565