



แนวทางการพัฒนาศักยภาพในการทำงานของพนักงาน ด้วยกระบวนการสุนทรียสาธก
กรณีศึกษา ศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ABC จังหวัดนครราชสีมา

THE METHODS OF CAPABILITY DEVELOPMENT FOR EMPLOYEE BY
APPRECIATIVE INQUIRY: THE CASE STUDY OF ELECTRICITY OPERATION
CENTRE, OPERATION AND MAINTENANCE DEPARTMENT, PROVINCIAL
ELECTRICITY AUTHORITY, NAKORN RACHASRIMA PROVINCE.

นายทินกร วีระเทพสุภรณ์

รายงานการศึกษาอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

พ.ศ. 2564

แนวทางการพัฒนาศักยภาพในการทำงานของพนักงาน ด้วยกระบวนการสุนทรียสาธก
กรณีศึกษา ศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ABC จังหวัดนครราชสีมา

นายทินกร วีระเทพสุภรณ์

รายงานการศึกษาคิษาอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตร
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
วิทยาลัยบัณฑิตศึกษากิจการจััดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
พ.ศ. 2564

THE METHODS OF CAPABILITY DEVELOPMENT FOR EMPLOYEE BY
APPRECIATIVE INQUIRY: THE CASE STUDY OF ELECTRICITY OPERATION
CENTRE, OPERATION AND MAINTENANCE DEPARTMENT, PROVINCIAL
ELECTRICITY AUTHORITY, NAKORN RACHASRIMA PROVINCE.

MR. THINNAKON WIRATHEPSUPORN

AN INDEPENDENT STUDY REPORT SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF
MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION
COLLEGE OF GRADUATE STUDY IN MANAGEMENT
KHON KAEN UNIVERSITY

2021



ใบรับรองการศึกษาอิสระ
วิทยาลัยบัณฑิตศึกษากิจการ มหาววิทยาลัยขอนแก่น
หลักสูตร
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ชื่อการศึกษาอิสระ: แนวทางการพัฒนาศักยภาพในการทำงานของพนักงาน ด้วยกระบวนการ
สุนทรียศาสตร์ กรณีศึกษา ศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า แผนกปฏิบัติการ
และบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ABC จังหวัดนครราชสีมา

ชื่อผู้ทำการศึกษาอิสระ: นายทินกร วีระเทพสุภรณ์

คณะกรรมการสอบการศึกษาอิสระ: ดร.อัจฉริยะ อุปการกุล ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิศารัตน์ โชติเชย กรรมการ
ดร.ภิญโญ รัตนาพันธุ์ กรรมการ

อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาอิสระ:

..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(ดร.ภิญโญ รัตนาพันธุ์)

วิทยาลัยบัณฑิตศึกษากิจการรับรองแล้ว

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร. ลำปาง แม่นมาตย์)

คณบดีวิทยาลัยบัณฑิตศึกษากิจการ

ลิขสิทธิ์ของวิทยาลัยบัณฑิตศึกษากิจการ มหาววิทยาลัยขอนแก่น

ชื่อการศึกษาอิสระ : แนวทางการพัฒนาศักยภาพในการทำงานของพนักงาน ด้วยกระบวนการสุนทรียศาสตร์ กรณีศึกษา ศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ABC จังหวัดนครราชสีมา

ชื่อผู้ทำการศึกษาอิสระ : นายทินกร วิระเทพสุภรณ์

อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาอิสระ: ดร.ภิญโญ รัตนาพันธุ์

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องแนวทางการพัฒนาศักยภาพในการทำงานของพนักงาน ด้วยกระบวนการสุนทรียศาสตร์ กรณีศึกษา ศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ABC จังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์เพื่อค้นหาประสบการณ์เชิงบวกในการทำงานของพนักงาน และเพื่อจัดทำแนวทางการพัฒนาศักยภาพในการทำงาน การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพควบคู่กับการปฏิบัติการ โดยการสัมภาษณ์พนักงานศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้าทั้งหมดจำนวน 28 คน เพื่อค้นหาปัจจัยที่เป็นจุดร่วมและจุดโดดเด่น ผลการศึกษาพบปัจจัยที่เป็นจุดร่วมสำคัญคือพนักงานมีความภูมิใจที่สามารถแก้ไขปัญหากระแสไฟฟ้าดับให้กลับมาจ่ายไฟได้เป็นปกติและมีคุณภาพ และปัจจัยโดดเด่นที่นำมาพิจารณาร่วม คือภูมิใจที่สามารถแก้ปัญหาก่อนที่จะเกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับ แล้วจึงได้นำผลการศึกษามาพิจารณาร่วมกับฝ่ายบริหาร เพื่อกำหนดเป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพในการทำงานของพนักงาน โดยได้กำหนดเป็นโครงการที่ทำต่อเนื่องในระยะยาวจำนวน 3 โครงการ ดังนี้ 1) โครงการ PM team, 2) โครงการ Morning talk และ 3) โครงการ Training need โดยได้เริ่มดำเนินโครงการตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2564 และจากการใช้รูปแบบเคิร์กแพทริกในการประเมินผลพบว่าพนักงานศูนย์ปฏิบัติการมีความสนใจในการเข้าร่วมในทุกโครงการและสามารถพัฒนาศักยภาพในด้านความรู้ และทักษะในการปฏิบัติงาน รวมถึงมีแนวความคิดในการทำงานเชิงรุกหรือเชิงป้องกันมากขึ้น ส่งผลให้ค่าตัวชี้วัด(KPI) ของหน่วยงานมีค่าดีขึ้น

Independent Study Title: The methods of capability development for employee by appreciative inquiry: The case study of Electricity Operation Centre, Operation and Maintenance department, Provincial Electricity Authority, Nakornrachasima.

Author's Name : Mr. Thinnakon Wiratepsupon

Independent Study Advisor: Dr. Pinyo Rattanaphan

ABSTRACT

The independent study of the methods of capability development for employee by appreciative inquiry: The case study of Electricity Operation Centre, Operation and Maintenance department, Provincial Electricity Authority, Nakornrachasima; aimed to search for positive experience of employees at workplace and to determine method of capability development. This research is qualitative research (action research). It was conducted by interviewing 28 Electricity Operation Centre's employees in order to find convergences and divergences. By findings, convergence was that the employees being proud when they can back-up light out into common and qualitatively. Divergence was being proud of fixing light-out problems beforehand. As the result, the researcher and the chief executive considered the results in order to determine method of employees' capability development. There were 3 long-term project including 1) PM team project 2) Morning talk project and 3) Training need project. These project started since April 2021 and using Kirkpatrick for evaluation. It was found that Electricity Operation Centre's employees were interested to join all 3 projects and be able to improve capability in terms of knowledge and practical skill. Also, there was more ideas of proactive and reactive which led rate of KPI increased

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการศึกษาอิสระ แนวทางการพัฒนาศักยภาพในการทำงานของพนักงาน ด้วยกระบวนการสุนทรียสาธก กรณีศึกษา ศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ABC จังหวัดนครราชสีมา สามารถสำเร็จลุล่วงได้เป็นอย่างดี เนื่องจากผู้ศึกษาได้รับความอนุเคราะห์ ความเมตตา กรุณา ให้คำปรึกษาชี้แนะแนวทางขั้นตอนกระบวนการ และข้อคิดเห็น จากผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงวุฒิ และผู้เกี่ยวข้อง จึงขอกล่าวแสดงความขอบคุณ

ขอขอบพระคุณ ดร.ภิญโญ รัตนาพันธุ์ อาจารย์ที่ปรึกษา ที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่า ให้คำปรึกษา คำแนะนำ ในการศึกษาข้อมูล รูปแบบแนวทางการศึกษา และได้กรุณาตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่อง ตลอดจนได้ให้ความรู้ ประสบการณ์ต่าง ๆ ที่มีประโยชน์อย่างยิ่ง ในการทำการศึกษานี้จนสำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยดี

ขอขอบคุณอาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิทยาลัยบัณฑิตศึกษา การจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ในการถ่ายทอดวิชาความรู้และประสบการณ์ที่มีคุณประโยชน์อย่างสูงยิ่ง ทำให้ผู้ศึกษาสามารถนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับ มาใช้ประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้า การศึกษาอิสระฉบับนี้ อีกทั้งนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานและเป็นแนวคิดในการดำเนินชีวิตต่อไป

ขอขอบคุณ เจ้าหน้าที่วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ที่คอยให้คำแนะนำและความช่วยเหลือในทุกด้านอย่างเต็มใจ

ขอขอบพระคุณคณะกรรมการสอบการศึกษาอิสระทุกท่านที่ได้สละเวลาอันมีค่า เพื่อให้คำแนะนำ ทำให้การศึกษาอิสระนี้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณผู้บริหารและเพื่อนพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ABC จังหวัดนครราชสีมา ที่ให้การสนับสนุนและให้ความร่วมมือในการทำการศึกษานี้ เป็นอย่างดีที่สุด

ขอขอบคุณเพื่อนและพี่น้อง MBA ทุกท่าน ที่ให้คำปรึกษาและความช่วยเหลือมาโดยตลอด

ขอขอบคุณครอบครัว ตลอดจนผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่สนับสนุน ที่เป็นกำลังใจในการศึกษาครั้งนี้ จนสำเร็จลุล่วงเป็นอย่างดี

ทินกร วีระเทพสุภรณ์

สารบัญ

| | หน้า |
|----------------------------------------------|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย | ก |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | ข |
| กิตติกรรมประกาศ | ค |
| สารบัญตาราง | ฉ |
| สารบัญภาพ | ช |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 |
| 1. ที่มาและความสำคัญ | 1 |
| 2. วัตถุประสงค์ | 2 |
| 3. ขอบเขตการศึกษา | 2 |
| 4. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ | 3 |
| 5. นิยามศัพท์เฉพาะ | 3 |
| บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 5 |
| 1. แนวคิดทฤษฎีสุนทรียสาธก | 5 |
| 2. งานวิจัยเชิงคุณภาพ | 8 |
| 3. การวิจัยเชิงปฏิบัติการ | 9 |
| 4. แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะ (Competency) | 12 |
| 5. การพัฒนาศักยภาพในการทำงาน | 14 |
| 6. แนวคิดเกี่ยวกับการฝึกอบรม (Training) | 15 |
| 7. รูปแบบการประเมินผลของเคิร์กแพทริค | 17 |
| 8. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 19 |
| 9. ข้อมูลหน่วยงาน | 21 |
| 10. กรอบแนวคิดการศึกษา | 22 |
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา | 23 |
| 1. การเลือกกลุ่มตัวอย่าง | 23 |
| 2. การเก็บข้อมูลในการศึกษา | 23 |
| 3. ขั้นตอนดำเนินการศึกษา | 23 |

สารบัญ(ต่อ)

| | หน้า |
|-------------------------------------------------------------|------|
| บทที่ 4 ผลการศึกษา | 25 |
| 1. กระบวนการค้นหา | 25 |
| 2. กระบวนการสร้างฝัน | 31 |
| 3. กระบวนการออกแบบ | 31 |
| 4. กระบวนการดำเนินการ | 36 |
| บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ | 42 |
| 1. สรุปผลการศึกษา | 42 |
| 2. อภิปรายผลการศึกษา | 46 |
| 3. ข้อเสนอแนะ | 47 |
| เอกสารอ้างอิง | 48 |
| ภาคผนวก | 50 |
| ภาคผนวก ก บทสัมภาษณ์ พนักงานศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า | 51 |
| ภาคผนวก ข ภาพการดำเนินกิจกรรม | 78 |
| ภาคผนวก ค แบบประเมินศักยภาพพนักงานด้านความรู้ | 84 |
| ภาคผนวก ง บทสัมภาษณ์ผู้บริหารภายหลังการจัดกิจกรรมตามโครงการ | 88 |
| ประวัติผู้เขียน | 90 |

สารบัญตาราง

| | | หน้า |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ตารางที่ 1 | การแจกแจงความถี่จากคำถามที่ 1 ตั้งแต่เริ่มทำงานที่ศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคABC จังหวัดนครราชสีมา จนถึงปัจจุบัน คุณรู้สึกภูมิใจอะไรเป็นพิเศษบ้าง | 26 |
| ตารางที่ 2 | การแจกแจงความถี่จากคำถามที่ 2 ถ้าคุณกลับไปในวันนี้แล้วตื่นมา ใน 3 ปีข้างหน้า คุณอยากเห็นสภาพการทำงานเป็นอย่างไร | 26 |
| ตารางที่ 3 | การแจกแจงความถี่จากคำถามที่ 3.1 คุณจะเริ่มทำอะไรในสามเดือน ต่อจากนี้ เพื่อให้เป็นไปอย่างที่คุณต้องการเห็นใน 3 ปีข้างหน้า | 28 |
| ตารางที่ 4 | การแจกแจงความถี่จากคำถามที่ 3.2 คุณอยากให้หน่วยงานสนับสนุน อะไร เพื่อให้เป็นไปอย่างที่คุณต้องการเห็นใน 3 ปีข้างหน้า | 29 |
| ตารางที่ 5 | การแจกแจงความถี่จากคำถามที่ 4 คุณอยากจะทำพัฒนาศักราชภาพด้านไหนบ้าง ในช่วงสามเดือนต่อจากนี้ | 30 |
| ตารางที่ 6 | ผลการประเมินความรู้ด้านระบบไฟฟ้าในพื้นที่ที่ทีมงานรับผิดชอบเปรียบเทียบ ระหว่างเดือนพฤษภาคม 2564 กับเดือนสิงหาคม 2564 | 37 |
| ตารางที่ 7 | ผลการประเมินความรู้ก่อนและหลังการอบรมการแก้ไขและปรับปรุงข้อมูล บนระบบ GIS | 40 |

สารบัญภาพ

| | | หน้า |
|----------|---------------------------------------------------------------------|------|
| ภาพที่ 1 | แสดงองค์ประกอบของสมรรถนะ | 13 |
| ภาพที่ 2 | โครงสร้างหน่วยงาน | 21 |
| ภาพที่ 3 | กรอบแนวคิดการศึกษา(Research Framework) | 22 |
| ภาพที่ 4 | สัมภาษณ์พนักงานศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า | 79 |
| ภาพที่ 5 | การประชุมร่วมระหว่างพนักงานศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า กับทีมผู้บริหาร | 80 |
| ภาพที่ 6 | กิจกรรม ประชุมกลุ่ม PM Team | 81 |
| ภาพที่ 7 | กิจกรรมตามโครงการ Morning talk | 82 |
| ภาพที่ 8 | อบรมการปรับปรุงฐานข้อมูลสารสนเทศ(GIS) | 83 |

บทที่ 1

บทนำ

1. ที่มาและความสำคัญ

ปัจจุบันด้วยเทคโนโลยีที่พัฒนาขึ้นอย่างก้าวกระโดด ประกอบกับการส่งเสริมจากภาครัฐให้มีการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน รวมถึงให้เอกชนและภาคประชาชนสามารถผลิตไฟฟ้าเพื่อใช้ในครัวเรือน ในกิจการของตนเองและยังสามารถขายเข้าในระบบไฟฟ้าของการไฟฟ้าภาคจำหน่าย(การไฟฟ้านครหลวงและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค)ได้อีกด้วย ดังนั้นในอนาคตการซื้อขายไฟแบบผูกขาดในหน่วยงานของรัฐจะลดน้อยลง การประกอบกิจการของการไฟฟ้าภาคจำหน่ายจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการให้บริการใหม่ ซึ่งการให้บริการระบบโครงข่ายไฟฟ้ายังคงเป็นความได้เปรียบสูง เนื่องจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีระบบไฟฟ้าครอบคลุมทั่วประเทศ ดังนั้นการให้บริการ การส่งผ่านพลังงานไฟฟ้าจากผู้ผลิตไฟฟ้าเอกชนไปหากลุ่มลูกค้า จึงเป็นแนวโน้มของธุรกิจที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) เป็นรัฐวิสาหกิจประเภทสาธารณูปโภค ก่อตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2503 เมื่อวันที่ 28 กันยายน พ.ศ. 2503 มีวัตถุประสงค์ในการผลิต จัดให้ได้มา จัดส่ง และจำหน่ายพลังงานไฟฟ้าให้แก่ประชาชน รวมถึงการดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับพลังงานไฟฟ้าและธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง กฟภ. มีพื้นที่รับผิดชอบทั้งสิ้น 74 จังหวัดทั่วประเทศ กล่าวคือมีอำนาจดำเนินการตามวัตถุประสงค์ในพื้นที่ส่วนภูมิภาค ซึ่งอยู่นอกพื้นที่ที่การไฟฟ้านครหลวงดำเนินการอยู่ อันได้แก่ กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ

เพื่อตอบสนองต่อสถานะแวดล้อมที่เปลี่ยนไป การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้กำหนดแผนยุทธศาสตร์ พ.ศ. 2564 – 2568 โดยมุ่งเน้นการพัฒนาระบบไฟฟ้าให้สามารถจ่ายไฟได้อย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ สร้างระบบโครงข่ายอัจฉริยะ(Smart grid) ที่สามารถรองรับและบริหารการซื้อขายไฟระหว่างเอกชน รวมถึงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการในทุกกลุ่มลูกค้า (การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค, 2564)

ศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ABC จังหวัดนครราชสีมา มีภารกิจหลักในการตรวจสอบบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า รวมถึงการแก้ไขกรณีเกิดปัญหาในการจ่ายไฟ มีพนักงานในสังกัดจำนวน 28 คน ประกอบด้วยพนักงานที่ทำหน้าที่ส่งการจำนวน 4 คน พนักงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้าจำนวน 8 คน และผู้ช่วยช่างปฏิบัติการระบบไฟฟ้าจำนวน 16 คน ดูแลผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่จำนวน 62,000 ราย

ศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้าเปิดทำการตลอด 24 ชั่วโมง พนักงานศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้าทำงานเป็นกะ กะละ 8 ชั่วโมง ใน 1 กะจะมีพนักงานปฏิบัติงานจำนวน 7 คน และในขณะที่ปฏิบัติงานจะมีพนักงานที่ทำหน้าที่สั่งการอยู่ประจำที่ศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้าจำนวน 1 คน โดยพนักงานอีก 6 คนจะออกปฏิบัติงานนอกสำนักงาน เพื่อแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้องที่เกิดขึ้น และการจัดกะจะหมุนเวียนไปในแต่ละเดือน จากลักษณะการทำงานดังกล่าวส่งผลให้พนักงานศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้ามีเวลาในการปฏิบัติงานไม่ตรงกับพนักงานส่วนอื่นๆ ของหน่วยงาน ดังนั้นโอกาสในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร นโยบาย ทิศทางขององค์กร รวมถึงการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงาน จึงมีค่อนข้างน้อย ขาดโอกาสในการพัฒนาศักยภาพ ทั้งในด้านความรู้ ทักษะ และแนวความคิดที่จำเป็นต่อองค์กรและความก้าวหน้าในการทำงานของตนเอง

จากข้อมูลข้างต้น ผู้ศึกษาซึ่งดำรงตำแหน่งเป็นผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ABC จังหวัดนครราชสีมาจึงมีความสนใจในการที่จะพัฒนาศักยภาพของพนักงานศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า ทั้งในด้านความรู้ ทักษะ ทศนคติและแนวความคิด เพื่อให้มีความพร้อมในทิศทางดำเนินการขององค์กรในอนาคต รวมถึงเพิ่มโอกาสให้พนักงานสามารถเติบโตในหน้าที่การงานได้มากขึ้น

2.วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อค้นหาประสบการณ์เชิงบวกในการทำงานของพนักงานศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ABC จังหวัดนครราชสีมา

2.2 เพื่อจัดทำแนวทางการพัฒนาศักยภาพในการทำงานของพนักงานศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้าแผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ABC จังหวัดนครราชสีมา

3.ขอบเขตการศึกษา

3.1 ด้านทฤษฎี

เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ(Qualitative Research) ควบคู่กับการปฏิบัติการ(Action Research) โดยดำเนินการตามกระบวนการสุนทรีย์ศาสตร์(Appreciative Inquiry) และนำรูปแบบการประเมินผลของเคิร์กแพทริก(Kirkpatrick's Four Level of Evaluation) มาประยุกต์ใช้ในการประเมินผลการพัฒนาศักยภาพในการทำงานของพนักงาน

3.2 ด้านกลุ่มตัวอย่าง

พนักงานศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษาการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ABC จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 28 ท่าน

3.3 ด้านพื้นที่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ABC จังหวัดนครราชสีมา

3.4 ด้านเวลา

ระยะเวลาในการศึกษา 6 เดือน ตั้งแต่เดือน มีนาคม 2564 – สิงหาคม 2564

4.ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

4.1 พนักงานศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ABC จังหวัดนครราชสีมา มีศักยภาพเพิ่มขึ้นทั้งด้านความรู้ ทักษะและแนวความคิด

4.2 ผลงานตามค่าตัวชี้วัดของหน่วยงานด้านความมั่นคงของระบบไฟฟ้ามีค่าดีขึ้น

4.3 สามารถนำผลการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มาประยุกต์ใช้ เพื่อพัฒนาศักยภาพของพนักงานแผนกอื่นๆ ของหน่วยงานได้

5.นิยามศัพท์เฉพาะ

5.1 สุนทรียสาธก (Appreciative Inquiry: AI) หมายถึงกระบวนการศึกษาค้นหาสิ่งที่ดีในบุคคลและในหน่วยงาน เป็นศิลปะของการถามคำถามในเชิงบวก โดยปราศจากความคิดด้านลบหรือการวิพากษ์วิจารณ์ นำไปสู่การส่งเสริม การพัฒนาศักยภาพสูงสุด

5.2 พนักงาน หมายถึงพนักงานศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ABC จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 28 คน

5.3 การพัฒนาศักยภาพในการทำงาน หมายถึงการพัฒนาความสามารถในด้านความรู้ ทักษะในการทำงาน และแนวความคิดในการทำงานเชิงป้องกัน ของพนักงานศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ABC จังหวัดนครราชสีมา

5.4 หน่วยงาน หมายถึงการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ABC จังหวัดนครราชสีมา

5.5 องค์กร หมายถึงการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

5.6 ระบบไฟฟ้า หมายถึงระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงสูง แรงดัน 22 กิโลโวลต์ ระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ แรงดัน 220 /400 โวลต์ รวมถึงอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ติดตั้งกับระบบจำหน่ายไฟฟ้า

5.7 อุปกรณ์กันไลน์แยก หมายถึงอุปกรณ์ที่ทำหน้าตรวจจับและตัดวงจรจ่ายไฟฟ้าเมื่อพบความผิดปกติที่ โดยติดตั้งไว้กับระบบไฟฟ้าที่เป็นรายแยกย่อย ทำหน้าที่เหมือนอุปกรณ์ตัดไฟภายในบ้าน เพื่อลดผลกระทบไฟฟ้าดับให้อยู่ในกลุ่มเล็กๆ

5.8 สายเปลือย หมายถึงสายไฟฟ้าที่ทำจากอลูมิเนียมโดยไม่มีวัสดุที่เป็นฉนวนทางไฟฟ้าห่อหุ้มอยู่

5.9 สายหุ้มฉนวน หมายถึงสายไฟฟ้าที่ทำจากอลูมิเนียมและมีวัสดุที่เป็นฉนวนทางไฟฟ้าห่อหุ้มอยู่

5.10 ค่า SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) หมายถึงค่าดัชนีแสดงจำนวนครั้งไฟดับเฉลี่ยที่กระทบต่อผู้ใช้ไฟ 1 ราย ในช่วงระยะเวลา 1 ปี มีหน่วยเป็น ครั้ง/ราย/ปี ซึ่งเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดผลดำเนินงานของหน่วยงาน

5.11 ค่า SAIDI (System Average Interruption Duration Index) หมายถึงค่าดัชนีแสดงระยะเวลาไฟดับเฉลี่ยที่กระทบต่อผู้ใช้ไฟ 1 ราย ในช่วงระยะเวลา 1 ปี มีหน่วยเป็น นาที/ราย/ปี ซึ่งเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดผลดำเนินงานของหน่วยงาน

5.12 ระบบ GIS (Geographic Information System) หมายถึงระบบภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นระบบที่นับว่ามีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนภารกิจ และกระบวนการทางธุรกิจต่าง ๆ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

5.13 ระบบ SAP (System Application products) หมายถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางธุรกิจประเภทที่การไฟฟ้าส่วนภูมิกานำมาใช้งาน

5.14 โปรแกรม LDCAD (Low voltage Data AutoCAD) หมายถึงโปรแกรมประยุกต์ที่ กฟภ. พัฒนาขึ้นเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ระบบไฟฟ้าแรงต่ำของ กฟภ.

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

เรื่องแนวทางการพัฒนาศักยภาพในการทำงานของพนักงาน ด้วยกระบวนการสุนทรียสาธก
กรณีศึกษา ศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ABC
จังหวัดนครราชสีมา เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ(Qualitative Research) ควบคู่กับการปฏิบัติการ
(Action Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อค้นหาประสบการณ์เชิงบวกในการทำงาน 2) เพื่อหา
แนวทางการพัฒนาศักยภาพในการทำงานของพนักงาน โดยมีกลุ่มตัวอย่าง วิธีการเก็บข้อมูล และ
ขั้นตอนดำเนินการดังนี้

1. การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ใช้วิธีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง(Purposive Sapling) โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ใน
การสัมภาษณ์คือพนักงานศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษาการ ไฟฟ้าส่วน
ภูมิภาคABC จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 28 คน

2. การเก็บข้อมูลในการศึกษา

แหล่งที่มาของข้อมูลได้แก่

2.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เก็บข้อมูลจากการถามคำถามและการสัมภาษณ์พนักงาน
โดยการตั้งคำถามแบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-Structured interview)

2.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ใช้วิธีรวบรวมข้อมูลจากแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร หนังสือ
รายงาน วารสาร เว็บไซต์สื่ออินเทอร์เน็ต บทความงานวิจัยและการศึกษาต่างๆที่เกี่ยวข้องที่เกี่ยวข้อง

3. ขั้นตอนดำเนินการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ได้ดำเนินการศึกษาตามหลักของสุนทรียสาธก (4D- Cycle) ซึ่งมีรายละเอียดแบ่ง
ออกเป็น 4 ขั้นตอนดังนี้

3.1 กระบวนการค้นหา (Discovery) เป็นขั้นตอนการค้นหาประสบการณ์เชิงบวกที่ดีที่สุด
เกี่ยวกับความสำเร็จที่ภาคภูมิใจ ค้นหาศักยภาพ ค้นหาช่วงเวลาที่ดีที่สุดในตัวบุคคล เพื่อให้ทราบถึง
สาเหตุที่ทำให้เกิดช่วงเวลาดีๆ ไม่ว่าจะสาเหตุที่เกิดขึ้นนั้นจะเกิดขึ้นเมื่อไหร่ก็ตาม โดยใช้วิธีสัมภาษณ์ตาม
หลักการของสุนทรียสาธก คือการตั้งคำถามแบบปลายเปิด ซึ่งคำถามและวิธีสรุปข้อมูลมีดังนี้

3.1.1 คำถามแบบปลายเปิดที่ใช้ในการสัมภาษณ์

คำถามที่ 1 ตั้งแต่เริ่มทำงานที่ศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคABC จังหวัดนครราชสีมา จนถึงปัจจุบัน คุณรู้สึกภูมิใจอะไรเป็นพิเศษบ้าง ช่วยเล่าโดยระบุถึงเหตุการณ์ให้ฟังหน่อยครับ

คำถามที่ 2: ถ้าคุณกลับไปในวันนี้อแล้วตีขึ้นมาใน 3 ปีข้างหน้า คุณอยากเห็นสภาพการทำงานเป็นอย่างไร

คำถามที่ 3: คุณจะเริ่มทำอะไรในสามเดือนต่อจากนี้ และอยากให้องค์กรสนับสนุนอะไร เพื่อให้เป็นไปอย่างที่คุณต้องการเห็นใน 3 ปีข้างหน้า

คำถามที่ 4: คุณอยากจะทำหน้าที่พัฒนาศักยภาพในการทำงานด้านไหนบ้างในช่วงสามเดือนต่อจากนี้

3.1.2 เมื่อได้ทำการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาตามคำถามดังกล่าวแล้ว ผู้ศึกษาจึงได้นำเอาข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ทั้งหมด มาทำการวิเคราะห์คำตอบตามความถี่ เพื่อสรุปปัจจัยที่เป็นจุดร่วม (Convergences) คือปัจจัยที่มีความถี่ตั้งแต่สามขึ้นไป และปัจจัยที่เป็นจุดโดดเด่น (Divergences) คือ ปัจจัยที่มีความถี่น้อยกว่าสาม

3.2 กระบวนการสร้างฝัน (Dream) เป็นขั้นตอนการนำเอาปัจจัยที่เป็นจุดร่วมและปัจจัยที่เป็นจุดโดดเด่นที่ค้นพบจากการสรุปผลสัมภาษณ์ นำมาทำการวาดฝัน เพื่อตอบสนองต่อสิ่งที่ค้นพบและสิ่งที่องค์กรอยากให้เกิดในอนาคต ซึ่งผู้ศึกษาได้จัดประชุมร่วมระหว่างพนักงานศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้าและทีมผู้บริหารเพื่อกำหนดเป้าประสงค์และวาดฝันร่วมกัน โดยการประยุกต์ใช้สุนทรียศาสตร์ในรูปแบบ Appreciative Inquiry Summit

3.3 กระบวนการออกแบบ (Design) เป็นขั้นตอนการออกแบบกระบวนการในการจัดทำโครงการเพื่อพัฒนาศักยภาพของพนักงาน ซึ่งในขั้นตอนนี้ผู้ศึกษาได้ดำเนินการพร้อมกันกับขั้นตอนการสร้างฝัน โดยการประชุมร่วมระหว่างพนักงานศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้าและทีมผู้บริหารในรูปแบบ Appreciative Inquiry Summit

3.4 กระบวนการดำเนินการ (Destiny) เป็นขั้นตอนในการนำโครงการที่ได้ออกแบบไว้ มาดำเนินการสู่การปฏิบัติจริง เพื่อพัฒนาศักยภาพในการทำงานของพนักงานและสภาพการทำงานของหน่วยงานให้ได้ตามที่คาดหวังไว้ โดยการประยุกต์ใช้รูปแบบการประเมินของเคิร์กแพทริก (The Kirkpatrick Model) มาเป็นเครื่องมือในการประเมินผลการพัฒนาของบุคลากรหลังจากได้เข้าร่วมในโครงการ

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่องแนวทางการพัฒนาศักยภาพในการทำงานของพนักงาน ด้วยกระบวนการสุนทรียสาธก กรณีศึกษา ศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ABC จังหวัดนครราชสีมา เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ(Qualitative Research) ควบคู่กับการปฏิบัติการ(Action Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อค้นหาประสบการณ์เชิงบวกในการทำงาน 2) เพื่อหาแนวทางการพัฒนาศักยภาพพนักงาน โดยผู้ศึกษาได้ทำการสัมภาษณ์พนักงานศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า จำนวน 28 คน เพื่อให้ทราบถึงประสบการณ์เชิงบวกเกี่ยวกับความภูมิใจในการทำงาน ความฝันถึงสภาพการทำงานในสามปีข้างหน้า การเริ่มดำเนินการในสามเดือนต่อจากนี้ รวมถึงการพัฒนาศักยภาพเพื่อไปให้ถึงความฝันในสามปี จากนั้นนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ มาทำการวิเคราะห์หาปัจจัยในการพัฒนาศักยภาพพนักงานที่เป็นจุดร่วม(Convergences) และปัจจัยในการพัฒนาศักยภาพพนักงานที่เป็นจุดโดดเด่น(Divergences) เพื่อนำมาวาดฝันร่วมกับสิ่งที่จะต้องทำให้เป็นและออกแบบกระบวนการในการตั้งโครงการหรือกิจกรรมที่ตอบสนองต่อสิ่งที่วาดฝันไว้ พร้อมกับนำรูปแบบการประเมินของเคิร์กแพทริก(The Kirkpatrick Model) มาประยุกต์ใช้ในการประเมินผลการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน โดยผู้ศึกษาได้จัดเรียงลำดับผลการศึกษาตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1.กระบวนการค้นหา (Discovery)

เป็นกระบวนการค้นหาประสบการณ์เชิงบวกเกี่ยวกับความภูมิใจในการทำงาน ความฝันถึงสภาพการทำงานในสามปีข้างหน้า การเริ่มดำเนินการในสามเดือนต่อจากนี้ รวมถึงการพัฒนาศักยภาพเพื่อไปให้ถึงความฝันในสามปี โดยการสัมภาษณ์พนักงานศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ABC จังหวัดนครราชสีมา สามารถสรุปปัจจัยที่เป็นจุดร่วม(Convergences) คือปัจจัยที่มีความถี่ตั้งแต่สามขึ้นไป และปัจจัยที่เป็นจุดโดดเด่น (Divergences) คือปัจจัยที่มีความถี่น้อยกว่าสาม ได้ดังนี้ (รายละเอียดการสัมภาษณ์สามารถดูได้จากภาคผนวก ก)

ตารางที่ 1 การแจกแจงความถี่จากคำถามที่ 1 ตั้งแต่เริ่มทำงานที่ศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ABC จังหวัดนครราชสีมา จนถึงปัจจุบัน คุณรู้สึกภูมิใจอะไรเป็นพิเศษบ้าง

| ข้อ | ปัจจัยที่เป็นจุดรวม | ความถี่ |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1 | ภูมิใจที่สามารถแก้ปัญหากระแสไฟฟ้าดับให้กลับมาจ่ายไฟเป็นปกติ | 18 |
| 2 | ภูมิใจในทีมงานและทีมผู้บริหาร | 12 |
| 3 | ภูมิใจที่สามารถวางแผน/สั่งการ การแก้ไขปัญหาให้เหลือผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับผลกระทบจากการดับไฟให้ที่น้อยที่สุด | 3 |
| | ปัจจัยที่เป็นจุดโดดเด่น | ความถี่ |
| 1 | ความภูมิใจที่สามารถแก้ปัญหาก่อนที่จะเกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับ | 2 |
| 2 | ภูมิใจที่สามารถทำงานได้แล้วเสร็จตามแผนงาน | 2 |
| 3 | ภูมิใจที่ได้ช่วยเหลือผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนแม้ไม่ใช่ภารกิจหลักของหน่วยงาน | 2 |
| 4 | ภูมิใจที่ทำงานตามหน้าที่ ไม่รับเงิน | 1 |

จากตารางที่ 1 พบว่าจากการสัมภาษณ์พนักงาน 28 คน จะเห็นได้ว่าผู้ให้สัมภาษณ์มีความคิดเห็นที่เป็นจุดรวม(Convergences) อยู่ 3 ประเด็น ได้แก่ 1) ภูมิใจที่สามารถแก้ปัญหากระแสไฟฟ้าดับให้กลับมาจ่ายไฟเป็นปกติ 2) ภูมิใจในทีมงานและทีมผู้บริหาร 3) ภูมิใจที่สามารถวางแผน/สั่งการ การแก้ไขปัญหาให้เหลือผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับผลกระทบจากการดับไฟให้เหลือน้อยที่สุด โดยเรียงลำดับจากความคิดเห็นเหมือนกันมากที่สุดไปหาความคิดเห็นที่เหมือนกันน้อยที่สุด และมีปัจจัยที่เป็นจุดโดดเด่น(Divergences) อยู่ 4 ประเด็น ได้แก่ 1) ความภูมิใจที่สามารถแก้ปัญหาก่อนที่จะเกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับ 2) ภูมิใจที่สามารถทำงานได้แล้วเสร็จตามแผนงาน 3) ภูมิใจที่ได้ช่วยเหลือผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนแม้ไม่ใช่ภารกิจหลักของหน่วยงาน และ 4) ภูมิใจที่ทำงานตามหน้าที่ ไม่รับเงิน

ตารางที่ 2 การแจกแจงความถี่จากคำถามที่ 2 ถ้าคุณกลับไปในวันนี้อแล้วตื่นมาใน 3 ปีข้างหน้า คุณอยากเห็นสภาพการทำงานเป็นอย่างไร

| ข้อ | ปัจจัยที่เป็นจุดรวม | ความถี่ |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1 | ระบบไฟฟ้ามีความมั่นคง ไม่เกิดเหตุกระแสไฟฟ้าดับจากเหตุฉุกเฉิน | 15 |
| 2 | มีการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันในไลน์แยกทุกไลน์เพื่อลดผลกระทบเมื่อเกิดไฟฟ้าดับ | 7 |

ตารางที่ 2 การแจกแจงความถี่จากคำถามที่ 2 ถ้าคุณหลับไปในวันนี้แล้วตื่นมาใน 3 ปีข้างหน้า คุณอยากเห็นสภาพการทำงานเป็นอย่างไร(ต่อ)

| ข้อ | ปัจจัยที่เป็นจุดรวม | ความถี่ |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 3 | มีสภาพการทำงานที่ปลอดภัย/เครื่องมือเครื่องทุ่นแรง ครบทันสมัย ปลอดภัยในการดำเนินการ | 5 |
| 4 | ไม่มีต้นไม้อยู่ใกล้สายไฟฟ้า | 5 |
| 5 | มีอุปกรณ์ที่สามารถตรวจจับหาจุดไฟดับได้อย่างรวดเร็ว | 3 |
| | ปัจจัยที่เป็นจุดโดดเด่น | ความถี่ |
| 1 | สายสื่อสารที่พาดบนเสาไฟฟ้ามีการจัดระเบียบสวยงาม | 2 |
| 2 | มีการพบประพุดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของทีมงานและผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ | 2 |
| 3 | พนักงานเพื่อนร่วมงานมีศักยภาพสูง | 1 |
| 4 | มีระบบการทำงานที่เน้นการป้องกันมากกว่าการแก้ไข | 1 |
| 5 | พนักงานมีจิตสำนึกในการทำงานด้วยความปลอดภัย | 1 |
| 6 | องค์กรให้ความสำคัญด้านความมั่นคงและประสิทธิภาพการจ่ายไฟฟ้าเป็นหลักมากกว่างาน CSR | 1 |
| 7 | ทำงานเป็นทีม | 1 |
| 8 | ในพื้นที่เมืองหนาแน่นระบบไฟฟ้าเป็นเคเบิลใต้ดิน | 1 |
| 9 | ไม่มีไฟตก ผู้ใช้ไฟมีไฟใช้อย่างมีคุณภาพ อยากใช้ไฟเท่าไรต้องได้ใช้ | 1 |
| 10 | พนักงานทุกแผนกสนทนากัน | 1 |

จากตารางที่ 2 พบว่าจากการสัมภาษณ์พนักงาน 28 คน จะเห็นได้ว่าผู้ให้สัมภาษณ์มีความคิดเห็นที่เป็นจุดรวม(Convergences) อยู่ 5 ประเด็น ได้แก่ 1)ระบบจำหน่ายมีความมั่นคง ไม่เกิดเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าดับจากเหตุฉุกเฉิน 2)มีการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันในไลน์แยกทุกไลน์เพื่อลดผลกระทบเมื่อเกิดไฟฟ้าดับ 3)มีสภาพการทำงานที่ปลอดภัย/เครื่องมือเครื่องทุ่นแรงครบ ทันสมัย ปลอดภัยในการดำเนินการ 4)ไม่มีต้นไม้อยู่ใกล้สายไฟฟ้า 5)มีอุปกรณ์ที่สามารถตรวจจับหาจุดไฟดับได้อย่างรวดเร็ว โดยเรียงลำดับจากความคิดเห็นเหมือนกันมากที่สุดไปหาความคิดเห็นที่เหมือนกันน้อยที่สุดตามลำดับ และมีปัจจัยที่เป็นจุดโดดเด่น(Divergences) อยู่ 10 ประเด็น ได้แก่ 1) สายสื่อสารที่พาดบนเสาไฟฟ้ามีการจัดระเบียบสวยงาม 2)มีการพบประพุดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของทีมงานและผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ 3)พนักงานเพื่อนร่วมงานมีศักยภาพสูง 4)มีระบบการทำงานที่เน้นการป้องกันมากกว่าการแก้ไข 5)พนักงานมีจิตสำนึกในการทำงานด้วยความปลอดภัย 6)องค์กรให้ความสำคัญด้านความมั่นคง

และประสิทธิภาพการจ่ายไฟฟ้าเป็นหลักมากกว่างาน CSR 7)ทำงานเป็นทีม 8)ในพื้นที่เมืองหนาแน่น ระบบไฟฟ้าเป็นเคเบิลใต้ดิน 9) ไม่มีไฟตก ผู้ใช้ไฟมีไฟใช้อย่างมีคุณภาพ อยากรู้ไฟเท่าไรต้องได้ใช้ และ 10) พนักงานทุกแผนกสนทนากัน

ตารางที่ 3 การแจกแจงความถี่จากคำถามที่ 3.1 คุณจะเริ่มทำอะไรในสามเดือนต่อจากนี้ เพื่อให้เป็นไปอย่างที่คุณต้องการเห็นใน 3 ปีข้างหน้า

| ข้อ | ปัจจัยที่เป็นจุดร่วม | ความถี่ |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 1 | สำรวจหาจุดเสี่ยงและนำเสนอแนวทางการป้องกันแก้ไขจุดเสี่ยงที่พบ | 15 |
| 2 | ติดตั้งอุปกรณ์ ป้องกันไลน์แยกโดยเรียงตามลำดับความสำคัญ | 6 |
| 3 | วางแผนการสำรวจและลำดับความสำคัญในการแก้ไข | 4 |
| | ปัจจัยที่เป็นจุดโดดเด่น | ความถี่ |
| 1 | รวบรวมเหตุการณ์ไฟดับเพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการหาแนวป้องกันแก้ไข | 2 |
| 2 | หาความรู้ในระบบงานอื่นๆ | 2 |
| 3 | เรียนรู้การพัฒนาโปรแกรมจัดทำวัตรกรรมที่สามารถสำรวจหาจุดเกิดปัญหาไฟฟ้ดับ | 2 |
| 4 | ถ้าเจอสายสื่อสารที่ไม่เรียบร้อยก็จะทำการมัดรวบไว้เบื้องต้นก่อน | 1 |
| 5 | จัดทำ Dashboard ข้อมูลปัญหาระบบไฟฟ้า | 1 |
| 6 | เสนอแนวความคิดการติดตั้งเครื่องวัดแรงดันที่เบรคเกอร์ผู้ใช้ไฟเพื่อให้สามารถตรวจสอบคุณภาพไฟฟ้าได้ | 1 |
| 7 | เรียนรู้ จุดจำลักษณะการจ่ายไฟในพื้นที่รับผิดชอบ | 1 |
| 8 | จัดหาอุปกรณ์ทุนแรงมาใช้ | 1 |
| 9 | ฝึกฝนทักษะที่ต้องใช้เกี่ยวกับงานแก๊ไฟ | 1 |
| 10 | ใช้ความรอบคอบและความละเอียดในการแก้ปัญหาไฟดับ เพื่อให้สามารถแก้ไขที่สาเหตุและไม่เกิดซ้ำที่จุดเดิม | 1 |

จากตารางที่ 3 พบว่าจากการสัมภาษณ์พนักงาน 28 คน จะเห็นได้ว่าผู้ให้สัมภาษณ์มีความคิดเห็นที่เป็นจุดร่วม(Convergences) อยู่ 3 ประเด็น ได้แก่ 1) สำรวจหาจุดเสี่ยงและนำเสนอแนวทางการป้องกันแก้ไขจุดเสี่ยงที่พบ 2) ติดตั้งอุปกรณ์ ป้องกันไลน์แยก/เรียงตามลำดับความสำคัญ และ 3) วางแผนการสำรวจและลำดับความสำคัญในการแก้ไข โดยเรียงลำดับจากความคิดเห็นเหมือนกันมากที่สุดไปหาความคิดเห็นที่เหมือนกันน้อยที่สุดตามลำดับ และมีปัจจัยที่เป็นจุดโดดเด่น

(Divergences) อยู่ 10 ประเด็น ได้แก่ 1) รวบรวมเหตุการณ์ไฟดับเพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการหาแนวทางป้องกันแก้ไข 2) ทหาความรู้ในระบบงานอื่นๆ 3) เรียนรู้การพัฒนาโปรแกรมจัดทำวงจรที่สามารถสำรวจหาจุดเกิดปัญหาไฟฟ้ดับ 4) ถ้าเจอสายสื่อสารที่ไม่เรียบร้อยก็จะทำการมัตรวบในเบื้องต้นก่อน 5) จัดทำ Dashboard ข้อมูลปัญหาาระบบไฟฟ้า 6) เสนอแนวความคิดการติดตั้งตัววัดแรงดันที่เบรคเกอร์ผู้ใช้ไฟเพื่อให้สามารถตรวจสอบคุณภาพไฟฟ้าได้ 7) เรียนรู้ จดจำลักษณะการจ่ายไฟในพื้นที่รับผิดชอบ 8) จัดหาอุปกรณ์ทุนแรงมาใช้ และ 9) ฝึกฝนทักษะที่ต้องใช้เกี่ยวกับงานแกไฟ 10) ใช้ความรอบคอบและความละเอียดในการแก้ปัญหาไฟดับ เพื่อให้สามารถแก้ไขที่สาเหตุและไม่เกิดซ้ำที่จุดเดิม

ตารางที่ 4 การแจกแจงความถี่จากคำถามที่ 3.2 คุณอยากให้หน่วยงานสนับสนุนอะไร เพื่อให้เป็นไปอย่างที่คุณต้องการเห็นใน 3 ปีข้างหน้า

| ข้อ | ปัจจัยที่เป็นจุดร่วม | ความถี่ |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 1 | สนับสนุนทีมช่วยงาน/งบประมาณเช่นค่าล่วงเวลา/รถยนต์ | 10 |
| 2 | สนับสนุนอุปกรณ์ความปลอดภัยให้มีครบและมีสำรอง | 5 |
| 3 | สร้างเวทีและโอกาสในการพูดคุยแลกเปลี่ยนระหว่างทีมงานกับทีมงานและกับผู้บริหาร | 4 |
| 4 | สนับสนุนและจัดหาอุปกรณ์ป้องกันไลน์ให้เพียงพอ | 3 |
| | ปัจจัยที่เป็นจุดโดดเด่น | ความถี่ |
| 5 | เน้นการตัดต้นไม้เชิงป้องกัน | 2 |
| 6 | จัดหาเครื่องมือ เครื่องทุนแรงช่วยในการปฏิบัติงาน | 2 |
| 7 | เคลียร์สายสื่อสารที่ไม่ใช้แล้วออก | 2 |
| 8 | จัดทีมสำรวจปรับปรุงระบบจำหน่าย | 2 |
| 9 | อยากให้หน่วยงานสนับสนุนในด้านการอบรม | 2 |
| 10 | เน้นให้ทีมงานทำงานเชิงป้องกัน | 1 |
| 11 | จัดสรรหม้อแปลงให้เพียงพอต่อความต้องการ | 1 |
| 12 | ผลักดันเรื่องการเปลี่ยนสายเปลือยเป็นสายหุ้ม | 1 |
| 13 | อยากให้ติดตั้งโพงประกาศกับรถที่ต้องไปแจ้งการดับไฟ จะได้ประกาศได้ทั่วถึงมากขึ้น | 1 |

จากตารางที่ 4 พบว่าจากการสัมภาษณ์พนักงาน 28 คน จะเห็นได้ว่าผู้ให้สัมภาษณ์มีความคิดเห็นที่เป็นจุดร่วม(Convergences) อยู่ 4 ประเด็น ได้แก่ 1) สนับสนุนทีมช่วยงาน/งบประมาณเช่น

ค่าล่วงเวลา/รยยนต์ 2) สนับสนุนอุปกรณ์ความปลอดภัยให้มีครบและมีสำรอง 3) สร้างเวทีและโอกาสในการพูดคุยแลกเปลี่ยนระหว่างทีมงานกับทีมงานและกับผู้บริหาร 4) สนับสนุนและจัดหาอุปกรณ์ป้องกันไลน์ให้เพียงพอ โดยเรียงลำดับจากความคิดเห็นเหมือนกันมากที่สุดไปหาความคิดเห็นที่เหมือนกันน้อยที่สุดตามลำดับ และมีปัจจัยที่เป็นจุดโดดเด่น(Divergences) อยู่ 9 ประเด็น ได้แก่ 1) เน้นการตัดต้นไม้เชิงป้องกัน 2) จัดหาเครื่องมือวัด/เครื่องมือ เครื่องทุ่นแรงช่วยในการปฏิบัติงาน 3) เคลียร์สายสื่อสารที่ไม่ใช้แล้วออก 4) จัดทีมสำรวจปรับปรุงระบบจำหน่าย 5) อยากรให้หน่วยงานสนับสนุนในด้านการอบรม 6) เน้นให้ทีมงานทำงานเชิงป้องกัน 7) จัดสรรหม้อแปลงให้เพียงพอต่อความต้องการ 8) ผลักดันเรื่องการเปลี่ยนสายเปลือยเป็นสายหุ้ม และ 9) อยากรให้ติดลำโพงประกาศกับรถที่ต้องไปแจ้งการดับไฟ จะได้ประกาศได้ทั่วถึงมากขึ้น

ตารางที่ 5 การแจกแจงความถี่จากคำถามที่ 4 คุณอยากจะพัฒนาศักยภาพด้านไหนบ้างในช่วงสามเดือนต่อจากนี้

| ข้อ | ปัจจัยที่เป็นจุดร่วม | ความถี่ |
|-----|------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 1 | อยากรเรียนรู้เรื่องมาตรฐานงานก่อสร้าง งานสำรวจออกแบบระบบไฟฟ้าและการประมาณการ | 10 |
| 2 | อยากรเรียนรู้การใช้งานโปรแกรม SAP | 8 |
| 3 | อยากรเรียนรู้การใช้งาน/แก้ไขข้อมูลระบบ GIS | 6 |
| 4 | เรียนรู้งานด้านบัญชี ด้านบริการลูกค้าในเบื้องต้น | 3 |
| | ปัจจัยที่เป็นจุดโดดเด่น | ความถี่ |
| 1 | อยากรเรียนรู้การใช้งาน โปรแกรม LDCAD | 2 |
| 2 | เรียนรู้การทำงานของอุปกรณ์ป้องกัน | 2 |
| 3 | ด้านการจัดทำ Line coordinate ของอุปกรณ์ป้องกัน | 1 |
| 4 | ฝึกอบรมการบังคับเครน | 1 |
| 5 | ระบบที่เกี่ยวกับการตรวจจับความผิดปกติของระบบไฟฟ้า | 1 |
| 6 | พัฒนาทักษะการพูด | 1 |
| 7 | เรียนรู้งานแก้ไขไฟ | 1 |
| 8 | ด้านร่างกาย ตนจะออกกำลังกายสม่ำเสมอ | 1 |

จากตารางที่ 5 พบว่าจากการสัมภาษณ์พนักงาน 28 คน จะเห็นได้ว่าผู้ให้สัมภาษณ์มีความคิดเห็นที่เป็นจุดร่วม(Convergences) อยู่ 4 ประเด็น ได้แก่ 1) อยากรเรียนรู้เรื่องมาตรฐาน งานสำรวจ

ออกแบบระบบไฟฟ้าและการประมาณการ 2) อยากรู้การใช้งานโปรแกรม SAP 3) อยากรู้การใช้งาน/แก้ไขข้อมูลระบบ GIS 4) อยากรู้งานด้านบัญชี ด้านบริการลูกค้าในเบื้องต้น โดยเรียงลำดับจากความคิดเห็นเหมือนกันมากที่สุดไปหาความคิดเห็นที่เหมือนกันน้อยที่สุดตามลำดับ และมีปัจจัยที่เป็นจุดโดดเด่น(Divergences) อยู่ 8 ประเด็น ได้แก่ 1) อยากรู้การใช้งานโปรแกรม LDCAD 2) ด้านการจัดทำ Line coordinate ของอุปกรณ์ป้องกัน 3) ฝึกอบรมการบังคับเครื่อง 4) อยากรู้การทำงานของอุปกรณ์ป้องกัน 5) ระบบที่เกี่ยวข้องกับการตรวจจับความผิดปกติของระบบไฟฟ้า 6) พัฒนาศักยภาพการพูด 7) อยากรู้งานแก้ไข และ 8) ด้านร่างกาย ตนจะออกกำลังสม่ำเสมอ

2. กระบวนการสร้างฝัน (Dream)

จากข้อมูลที่ค้นพบดังกล่าว ผู้ศึกษาได้จัดประชุมโดยมีพนักงานศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้าจำนวน 28 ท่านและทีมงานผู้บริหารจำนวน 5 ท่าน ประกอบด้วยผู้จัดการ รองผู้จัดการด้านเทคนิค หัวหน้าแผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา ผู้ช่วยหัวหน้าแผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา และเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยวิชาชีพ เพื่อสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมในการสร้างฝัน และการออกแบบโครงการ โดยประยุกต์ใช้สุนทรียศาสตร์ในรูปแบบ Appreciative Inquiry Summit เน้นการสื่อสารเชิงบวกและสร้างบรรยากาศที่เป็นกันเอง กระตุ้นให้ผู้เข้าร่วมทุกคนแสดงแนวความคิด ใช้ระยะเวลาในการประชุมจำนวน 1 วันโดยจัดประชุมในวันที่ 22 เมษายน 2564 ในการประชุมที่ผู้บริหารได้สื่อสารถึงวิสัยทัศน์องค์กรในมุมที่พนักงานศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้ามีส่วนเกี่ยวข้อง แล้วจึงนำมาบูรณาการกับข้อมูลที่ค้นพบ เพื่อกำหนดเป็นความฝันร่วม และออกแบบโครงการให้มีความสอดคล้องกัน ซึ่งในที่ประชุมได้มีความฝันร่วมกันดังนี้

1. ระบบไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ABC จังหวัดนครราชสีมา มีความมั่นคงและมีคุณภาพ
2. มุ่งเน้นการทำงานเชิงป้องกันเพื่อลดผลกระทบจากเหตุการณ์ไฟฟ้าดับ
3. มีเวทีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างพนักงานกับพนักงาน และพนักงานกับผู้บริหาร
4. พนักงานมีการพัฒนาศักยภาพในด้านความรู้อย่างสม่ำเสมอ

3. กระบวนการออกแบบ (Design)

เมื่อได้ทำการวาดฝัน(Dream) ถึงภาพลักษณ์เชิงบวกที่อยากจะให้เกิดขึ้นกับองค์กรและพนักงานแล้ว ในขั้นตอนการออกแบบโครงการ ผู้ศึกษาและผู้เข้าร่วมประชุมได้นำเอาปัจจัยที่เป็นจุดร่วมและจุดโดดเด่นที่ได้ในขั้นตอนการค้นพบ(Discovery) มาออกแบบร่วมกับความฝันของกลุ่ม โดยออกแบบเป็นโครงการจำนวน 5 โครงการ ซึ่งรายละเอียดของโครงการมีดังต่อไปนี้

โครงการที่ 1 ชื่อ PM TEAM (Preventive Maintenance Team)

ที่มาของโครงการพิจารณาจากปัจจัยที่เป็นจุดร่วมและจุดโดดเด่นที่ได้จากการสัมภาษณ์พนักงาน ศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้าทั้ง 28 ท่าน ในขั้นตอนการค้นหา(Discovery) ดังนี้

1) ปัจจัยที่เป็นจุดร่วมจากตารางที่ 1 ข้อที่ 1 ภูมิใจที่สามารถแก้ปัญหากระแสไฟฟ้าดับให้กลับมาจ่ายไฟเป็นปกติ ข้อที่ 2 ภูมิใจในทีมงานและทีมผู้บริหาร จากตารางที่ 2 ข้อที่ 1 อยากเห็นระบบไฟฟ้ามีความมั่นคงไม่เกิดเหตุกระแสไฟฟ้าดับจากเหตุฉุกเฉิน ข้อที่ 2 มีการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันในไลน์แยกทุกไลน์เพื่อลดผลกระทบเมื่อเกิดไฟฟ้าดับ ข้อที่ 3 ไม่มีต้นไม้ที่อยู่ใกล้สายไฟ จากตารางที่ ข้อที่ 1 เริ่มจากการสำรวจหาจุดเสี่ยงและนำเสนอแนวทางการป้องกันแก้ไขจุดเสี่ยงที่พบ ข้อที่ 2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันไลน์แยกโดยเรียงตามลำดับความสำคัญ ข้อที่ 3 วางแผนการสำรวจและลำดับความสำคัญในการแก้ไข จากตารางที่ 4 ข้อที่ 1 อยากให้หน่วยงานสนับสนุนทีมช่วยงานและงบประมาณ

2) ปัจจัยที่เป็นจุดโดดเด่นจากตารางที่ 1 ข้อที่ 1 ความภูมิใจที่สามารถแก้ปัญหาก่อนที่จะเกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับ จากตารางที่ 2 ข้อที่ 7 ทำงานเป็นทีม จากตารางที่ 3 ข้อที่ 1 เริ่มจากรวบรวมเหตุการณ์ไฟฟ้าดับเพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานเพื่อวิเคราะห์การป้องกันแก้ไข และจากตารางที่ 4 ข้อที่ 6 เน้นให้ทีมงานทำงานเชิงป้องกัน

วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1) เพิ่มศักยภาพพนักงานด้านความรู้ในระบบไฟฟ้าและทักษะในการวางแผนงาน วิธีการนำเสนอ รวมถึงแนวความคิดในการทำงานเชิงป้องกัน
- 2) ลดปัญหากระแสไฟฟ้าดับจากเหตุฉุกเฉิน

การดำเนินโครงการ

แบ่งพนักงานเป็น 4 ทีม ทีมละ 7 คน(สมาชิกตามกะที่เข้าเวร) และแบ่งพื้นที่รับผิดชอบเป็น 4 ส่วน ให้แต่ละทีมดูแล โดยแต่ละทีมมีการดำเนินการดังนี้

- 1) ตรวจสอบข้อมูลระบบไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบของทีม เพื่อใช้ประกอบการวางแผนงานสำรวจระบบไฟฟ้าตามที่ทีมรับผิดชอบให้ครบ เดือนละ 1 รอบ
- 2) สรุปจุดเสี่ยงที่อาจจะส่งผลกระทบต่อให้ไฟฟ้าดับ เสนอขออนุมัติให้ส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการ(กรณีแก้ไขเองไม่ได้)
- 3) ทำแผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบ
- 4) สรุปภาพรวมรายงานผู้บริหารเดือนละ 1 ครั้ง

ผู้รับผิดชอบโครงการ

พนักงานศูนย์ปฏิบัติการและบำรุงรักษา

ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลาดำเนินการ 4 เดือน(เดือนพฤษภาคม - สิงหาคม 2564)

งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ

ใช้งบประมาณทำการของหน่วยงานจำนวน 280,000 บาท โดยใช้เป็นค่าล่วงเวลาของพนักงาน และค่าจ้างเหมารถยนต์ในการปฏิบัติงานตามโครงการ

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 1) พนักงานเกิดการเรียนรู้ข้อมูลระบบไฟฟ้าในพื้นที่ ทีมที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ
- 2) พนักงานเกิดการเรียนรู้วิธีการวางแผนงานและการลำดับความสำคัญในการแก้ไขปัญหา
- 3) พนักงานให้ความสนใจในการทำงานเชิงป้องกัน
- 4) ระบบไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบของการไฟฟ้า ABC จังหวัดนครราชสีมา มีความมั่นคงและสถิติไฟฟ้าดับมีค่าลดลงจากปี 2563

การวัดผลโครงการ

ใช้รูปแบบการประเมินผลของเคิร์กแพทริก (The Kirkpatrick Model) ดังนี้

- 1) การประเมินปฏิกิริยาตอบสนอง(Reaction) โดยการสังเกตการณ์มีส่วนร่วมของพนักงานในการประชุมกลุ่ม และจากการสรุปรายงานของทีม
- 2) การประเมินการเรียนรู้ (Learning) โดยการให้พนักงานแต่ละทีมทดสอบความรู้เรื่องระบบไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบเปรียบเทียบกับเดือนพฤษภาคม 2564 กับเดือนสิงหาคม 2564 และทดสอบงานวิเคราะห์หาแนวทางการป้องกันไฟฟ้าดับมีกำหนดการทดสอบแข่งขันเป็นทีมในเดือนตุลาคม 2564
- 3) การประเมินพฤติกรรม (Behavior) โดยการสัมภาษณ์ทีมผู้บริหาร ซึ่งเป็นผู้ร่วมสังเกตการณ์ ในโครงการ
- 4) การประเมินผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับหน่วยงาน (Results) โดยการเปรียบเทียบค่าตัวชี้วัดด้านความมั่นคงระบบไฟฟ้าระหว่างปี 2564 กับปี 2563 (ใช้ข้อมูลเดือนกันยายน)

โครงการที่ 2 ชื่อโครงการ Morning talk

ที่มาของโครงการพิจารณาจากปัจจัยที่เป็นจุดรวมและจุดโดดเด่นที่ได้จากการสัมภาษณ์พนักงาน ศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้าทั้ง 28 ท่าน ในขั้นตอนการค้นหา(Discovery) ดังนี้

- 1) ปัจจัยที่เป็นจุดรวมจากตารางที่ 4 ข้อที่ 3 อยากให้หน่วยงานสร้างเวทีและโอกาสในการพูดคุยแลกเปลี่ยนระหว่างทีมงานกับผู้บริหาร
- 2) ปัจจัยที่เป็นจุดโดดเด่นจากตารางที่ 2 ข้อที่ 2 มีการพบปะพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของทีมงานและผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ และจากตารางที่ 5 ข้อที่ 6 อยากพัฒนาทักษะการพูด

วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1) พัฒนาศักยภาพในด้านความรู้และทักษะในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ รวมถึงทักษะในการสื่อสารและนำเสนอในที่ประชุม
- 2) สร้างความใกล้ชิด คำนึงระหว่างผู้บริหารกับพนักงานศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า
- 3) กระตุ้นให้พนักงานศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า มีความรู้สึกร่วมกับกิจกรรมและแนวทางดำเนินงานของหน่วยงาน

การดำเนินโครงการ

จัดให้มีการ พุดคุยระหว่างพนักงานศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้ากับทีมผู้บริหารอาทิตย์ละ 1 ครั้ง ครั้งละ 1 ชั่วโมงในช่วงเวลา 09.00 – 10.00 น. ซึ่งเป็นช่วงเวลาหลังการเปลี่ยนกะโดยจะพุดคุยกับพนักงานทีมที่ออกกะ โดยใน 1 เดือนจะพุดคุยกันครบทุกทีม(ขั้นต่ำทีมละ 1 ครั้ง) เนื้อหาหรือหัวข้อจะเป็นเหตุการณ์การทำงานในช่วงที่ผ่านมาหรือให้ทีมเป็นเป็นคนเลือกหัวข้อที่ต้องการจะหาหรือซึ่งการพุดคุยจะเป็นการประยุกต์ใช้รูปแบบสุนทรียสนทนา คือเน้นการตั้งใจฟังและสร้างบรรยากาศที่เป็นกันเอง มีเงื่อนไขหลักคือการรับฟังทุกความคิดเห็น ทุกคนมีส่วนร่วมในการนำเสนอ และให้เกียรติกัน ไม่มีการตำหนิ หลังจากพุดคุยมีการสรุปประเด็นที่พุดคุยแบบสั้นๆ และลงนามรับทราบร่วมกันทุกครั้งที่

ผู้รับผิดชอบโครงการ

ผู้จัดการ

ระยะเวลาดำเนินการ

เป็นโครงการระยะยาว โดยเริ่มดำเนินโครงการเดือน เมษายน 2564

งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ

ไม่ได้ใช้งบประมาณในการดำเนินโครงการ

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 1) พนักงานศูนย์ปฏิบัติการได้รับรู้และมีความเข้าใจในทิศทางขององค์กรมากขึ้น
- 2) พนักงานศูนย์ปฏิบัติการให้ความสนใจและให้ความร่วมมือในกิจกรรมของหน่วยงานมากขึ้น
- 3) พนักงานศูนย์ปฏิบัติการมีกระบวนการในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์
- 4) พนักงานศูนย์ปฏิบัติการมีความสนิทสนมคุ้นเคยกับทีมผู้บริหาร

การวัดผลโครงการ

ใช้รูปแบบการประเมินผลของเคิร์กแพทริค (The Kirkpatrick Model) ดังนี้

- 1) การประเมินปฏิกิริยาตอบสนอง(Reaction) โดยการสังเกตการณ์มีส่วนร่วมของพนักงานในการพุดคุยแต่ละครั้ง

2) การประเมินพฤติกรรม (Behavior) โดยการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ซึ่งเป็นผู้ร่วมสังเกตการณ์ ในโครงการ

โครงการที่ 3 ชื่อโครงการ Training need

ที่มาของโครงการพิจารณาจากปัจจัยที่เป็นจุดร่วมและจุดโดดเด่นที่ได้จากการสัมภาษณ์พนักงานศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้าทั้ง 28 ท่าน ในขั้นตอนการค้นหา(Discovery) ดังนี้

1) ปัจจัยที่เป็นจุดร่วมจากตารางที่ 5 ข้อที่ 1 ต้องการเรียนรู้เรื่องมาตรฐาน งานสำรวจ ออกแบบระบบไฟฟ้าและการประมาณการ ข้อที่ 2 ต้องการเรียนรู้โปรแกรม SAP ข้อที่ 3 ต้องการเรียนรู้การใช้งานและการแก้ไขข้อมูลระบบ GIS และข้อที่ 4 ต้องการเรียนรู้งานด้านบัญชี ด้านบริการลูกค้าในเบื้องต้น

2) ปัจจัยที่เป็นจุดโดดเด่นจากตารางที่ 3 ข้อที่ 2 หาความรู้ในระบบงานอื่นๆ และจากตารางที่ 4 ข้อที่ 5 อยากให้หน่วยงานสนับสนุนในด้านการอบรม และด้านงบประมาณในการจัดการอบรม

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1) เพิ่มศักยภาพพนักงานศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า ในด้านความรู้และทักษะให้สามารถทำงานในระบบงานของหน่วยงานได้หลากหลายมากขึ้น

2) สร้างให้เกิดเป็นวัฒนธรรมการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

การดำเนินโครงการ

พนักงานศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้าเป็นผู้นำเสนอความต้องการรวมถึงช่วงเวลาที่สามารถเข้ารับการอบรมได้ โดยผู้บริหารจะเป็นผู้สนับสนุนในด้านงบประมาณ สถานที่ และวิทยากร และจะจัดให้มีการพิจารณาทบทวนความต้องการอบรมทุกๆ 3 เดือน

ผู้รับผิดชอบโครงการ

พนักงานศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้าและหัวหน้าแผนกบริหารงานทั่วไป

ระยะเวลาดำเนินการ

เป็นโครงการระยะยาวโดยเริ่มดำเนินการเดือน มิถุนายน 2564

งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ

หลักสูตรละประมาณ 5,000 – 10,000 บาท

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1.) พนักงานศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้ามีความรู้ในงานด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องนอกเหนือจากงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง

2.) พนักงานศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้ามีความสนใจในการพัฒนาตนเอง

3.) หน่วยงานมีพนักงานที่สามารถทำงานได้หลากหลายและสามารถทดแทนกันได้

4.) พนักงานศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า มีโอกาสได้ก้าวหน้าในอาชีพการงานมากขึ้น

การวัดผลโครงการ

ใช้รูปแบบการประเมินผลของเคิร์กแพทริก (The Kirkpatrick Model) ดังนี้

- 1) การประเมินปฏิกิริยาตอบสนอง(Reaction) โดยการสังเกตการณ์มีส่วนร่วมของพนักงานในการนำเสนอหลักสูตรที่ต้องการอบรมและการเข้าร่วมอบรม
- 2) การประเมินการเรียนรู้ (Learning) โดยการทดสอบความรู้ตามหลักสูตรที่พนักงานศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้าได้เข้ารับการอบรม แบ่งเป็นการทดสอบก่อนเข้ารับการอบรมและการทดสอบภายหลังได้เข้ารับการอบรม
- 3) การประเมินพฤติกรรม (Behavior) โดยการสัมภาษณ์ทีมผู้บริหาร ซึ่งเป็นผู้ร่วมสังเกตการณ์ ในโครงการ
- 4) การประเมินผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับหน่วยงาน (Results) โดยการเปรียบเทียบค่าตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรที่จัดอบรมของหน่วยงานก่อนและหลังการอบรม

4. กระบวนการดำเนินการ (Destiny)

เมื่อผู้ศึกษาได้นำโครงการที่ออกแบบไว้ในขั้นตอนของกระบวนการออกแบบ(Design) มาดำเนินการสู่การปฏิบัติจริง เพื่อพัฒนาศักยภาพพนักงานศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้าแผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ABC จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งพอสรุปผลดำเนินการตั้งแต่เดือนเมษายน 2564 – สิงหาคม 2564 โดยประยุกต์ใช้รูปแบบการประเมินของเคิร์กแพทริก(The Kirkpatrick Model) มาเป็นเครื่องมือวัดระดับการพัฒนา ซึ่งการประเมินผลแบ่งออกเป็น 4 ระดับคือ 1) การประเมินปฏิกิริยาตอบสนอง(Reaction) 2) การประเมินผลการเรียนรู้(Learning) 3) การประเมินพฤติกรรมที่เปลี่ยนไปหลังเข้าร่วมโครงการ(Behavior) และ 4)การประเมินผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นต่อองค์กร(Results) โดยสามารถสรุปผลทั้งหมดได้ดังนี้

4.1 โครงการ PM TEAM (ทีมบำรุงรักษาเชิงป้องกัน)

โครงการ PM TEAM เริ่มดำเนินโครงการเดือนพฤษภาคม 2564 โดยจากการที่ผู้ศึกษาได้ร่วมสังเกตการณ์ในแต่ละกระบวนการ รวมถึงให้การสนับสนุนในแนวคิดที่ทีมงานนำเสนออย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนา ซึ่งพอสรุปผลการศึกษาโดยประยุกต์ใช้แนวคิดของเคิร์กแพทริก (The Kirkpatrick Model) ได้ดังนี้

- 1) การตอบสนอง (Reaction) สมาชิกในทีมให้ความสนใจในกิจกรรม มีการเสนอแนะแนวคิดของตนเอง และรับฟังความคิดของเพื่อนสมาชิกด้วยกัน บรรยากาศเป็นกันเอง รู้สึกได้ถึงความผ่อนคลาย จากการสอบถามทีมงานแจ้งว่ารู้สึกดีเพราะมีความมั่นใจในการตัดสินใจว่าจะได้รับการตอบสนอง และทุกแนวคิดได้รับการพิจารณาจากผู้บริหาร

2) การเรียนรู้ (Learning) จากการที่สมาชิกกล้าที่นำเสนอแนวความคิดและข้อมูล ส่งผลให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ แชรประสบการณ์ และมีการต่อยอดความคิด ทำให้ยกระดับความรู้ของทีมให้เพิ่มมากขึ้น ซึ่งจากผลทดสอบความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบเปรียบเทียบกับเดือน พฤษภาคม 2564 กับเดือนสิงหาคม 2564 พนักงานมีความรู้ในระบบไฟฟ้าที่ตนเองรับผิดชอบเพิ่มมากขึ้น จาก 4.66 คะแนน เป็น 8.77 (คะแนนเต็ม 9 คะแนน) ดังแสดงตามตารางที่ 6 (แบบทดสอบตามภาคผนวก ค)

ตารางที่ 6 ผลการประเมินความรู้ด้านระบบไฟฟ้าในพื้นที่ที่ทีมงานรับผิดชอบเปรียบเทียบระหว่างเดือน พฤษภาคม 2564 กับเดือนสิงหาคม 2564

| พนักงานศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า | คะแนนความรู้ด้านระบบไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบ | | พนักงานศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า | คะแนนความรู้ด้านระบบไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบ | |
|---------------------------------|---------------------------------------------|---------|---------------------------------|---------------------------------------------|---------|
| | พฤษภาคม | สิงหาคม | | พฤษภาคม | สิงหาคม |
| ท่านที่ 1 | 4.5 | 9 | ท่านที่ 15 | 4 | 9 |
| ท่านที่ 2 | 4.5 | 9 | ท่านที่ 16 | 4.5 | 9 |
| ท่านที่ 3 | 5 | 9 | ท่านที่ 17 | 5 | 9 |
| ท่านที่ 4 | 4.5 | 9 | ท่านที่ 18 | 5 | 9 |
| ท่านที่ 5 | 4 | 8.5 | ท่านที่ 19 | 6 | 9 |
| ท่านที่ 6 | 6 | 9 | ท่านที่ 20 | 5 | 9 |
| ท่านที่ 7 | 3.5 | 8 | ท่านที่ 21 | 4.5 | 9 |
| ท่านที่ 8 | 4.5 | 8 | ท่านที่ 22 | 5 | 8.5 |
| ท่านที่ 9 | 4 | 8 | ท่านที่ 23 | 5 | 9 |
| ท่านที่ 10 | 4 | 9 | ท่านที่ 24 | 5 | 9 |
| ท่านที่ 11 | 6.5 | 9 | ท่านที่ 25 | 4.5 | 9 |
| ท่านที่ 12 | 5 | 8.5 | ท่านที่ 26 | 4.5 | 8 |
| ท่านที่ 13 | 4 | 9 | ท่านที่ 27 | 3.5 | 8 |
| ท่านที่ 14 | 4 | 9 | ท่านที่ 28 | 5 | 9 |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | 4.66 | 8.77 |

โดยในส่วนของ การทดสอบงานวิเคราะห์ระบบเชิงป้องกันจะดำเนินการในเดือนตุลาคม 2564

3) พฤติกรรม (Behavior) จากการสังเกต พนักงานมีการพูดถึงเหตุการณ์เมื่อเกิดไฟฟ้าดับ ในลักษณะของการป้องกันไม่ให้เหตุการณ์เกิดซ้ำ รวมถึงการจัดทำข้อมูลมีความละเอียดมากขึ้น มีการนำเสนอแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาให้ระบบไฟฟ้ามีความมั่นคง ไม่มีการกล่าวโทษพาดพิงในเชิงลบถึงบุคคลอื่น และจากการสัมภาษณ์หัวหน้าแผนกแผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษาและรองผู้จัดการด้านเทคนิค ได้ข้อมูลว่าพนักงานทำงานแบบกระตือรือร้นมากขึ้น มีการตั้งคำถามและร้องขอการสนับสนุน ซึ่งต่างจากเดิมที่จะรอการสั่งการเป็นหลัก (รายละเอียดการสัมภาษณ์ได้จากภาคผนวก ค)

4) ผลที่มีต่อองค์กร (Results) โครงการ PM TEAM (ทีมบำรุงรักษาเชิงป้องกัน) เป็นโครงการที่ดูแลในด้านประสิทธิภาพและคุณภาพการจ่ายไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟ ซึ่งกำหนดเป็นตัวชี้วัดขององค์กร 2 ตัวหลักคือ ค่า SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) ซึ่งหมายถึงค่าเฉลี่ยความถี่ที่ระบบเกิดไฟฟ้าขัดข้อง และ SAIDI (System Average Interruption Duration Index) ซึ่งหมายถึงค่าเฉลี่ยระยะเวลาที่ระบบเกิดไฟฟ้าขัดข้อง การดำเนินโครงการ PM TEAM เป็นการทำงานที่เน้นการป้องกันเป็นหลักคือสร้างสภาพที่มีเหตุการณ์ไฟฟ้าดับให้เหลือน้อยที่สุด ดังนั้นจึงตอบโจทย์หลักขององค์กรได้ และจากผลดำเนินการในช่วงเดือน พฤษภาคม 2564 ถึงเดือนสิงหาคม 2564 พบการแก้ปัญหาเชิงป้องกันเพิ่มขึ้นจากก่อนเริ่มทำโครงการอย่างเห็นได้ชัด โดยมีผลดำเนินการตามค่าตัวชี้วัดดีขึ้นโดย ค่า SAIFI = 3.42 ครั้งต่อรายต่อปี ซึ่งลดลง 14% จากปี 2563 ในช่วงเวลาเดียวกัน และ ค่า SAIDI = 135.51 นาทีต่อรายต่อปี ลดลง 8% จากปี 2563 ในช่วงเวลาเดียวกัน

4.2 โครงการ Morning talk

โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างเวทีให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสร้างความสนิสนมคุ้นเคยระหว่างพนักงานศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้ากับทีมผู้บริหาร ซึ่งในการพูดคุยจะสร้างบรรยากาศที่เป็นกันเอง โดยทีมผู้บริหารจะเน้นรับฟังและส่งเสริมให้พนักงานแสดงออกถึงความคิดที่ต้องการสื่อสาร รวมถึงแนวทางในการพัฒนางาน โดยเริ่มดำเนินโครงการตั้งแต่เดือนเมษายน 2564 - สิงหาคม 2564 (เว้นไม่ได้ดำเนินการในเดือน กรกฎาคม 2564 เนื่องจากมาตรการทางจังหวัดนครราชสีมาในการป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ประกาศให้เป็นพื้นที่เฝ้าระวังสูงสุดห้ามการรวมกลุ่มเกิน 5 คน) ซึ่งในช่วงที่ดำเนินการพอสรุปได้ดังนี้

1) การตอบสนอง (Reaction) ในการพูดคุยครั้งแรกพนักงานจะยังคงพูดน้อย ต้องตั้งหัวข้อให้พูดคุย แต่ในครั้งต่อๆมา ทุกทีมีกล้าที่จะพูดคุยและแสดงออกมากขึ้น พนักงานแจ้งว่าชอบในกิจกรรมนี้ เนื่องจากได้พูดคุยกับผู้บริหารและสามารถพูดในสิ่งที่ต้องการพูดโดยไม่ต้องกลัวว่าจะโดนตำหนิ และเป็นการพูดในเชิงบวก บรรยากาศสนุกสนาน

2) การเรียนรู้ (Learning) กิจกรรมในโครงการนี้สร้างการเรียนรู้แลกเปลี่ยนระหว่างพนักงานด้วยกันและกับผู้บริหาร พนักงานได้เรียนรู้ระบบงานของหน่วยงานแนวความคิดของผู้บริหาร ทิศทางองค์กร ตระหนักรู้ถึงความสำคัญของตนเอง ได้ฝึกการพูด การสื่อสาร ในส่วนผู้บริหารเองก็ได้รับทราบแนวคิด ทักษะและความต้องการของพนักงานโดยตรง

3) พฤติกรรม (Behavior) พนักงานมีความคุ้นเคยกับผู้บริหารมากขึ้น ไม่หลบตอนที่พบกับผู้บริหาร กล่าวถาม กล่าวเสนอแนวคิดในเวทีการประชุม ซึ่งเดิมจะนั่งฟังอย่างเดียว มีส่วนร่วมในกิจกรรมของหน่วยงาน มีความเต็มใจที่จะเสนอตัวเองช่วยงานของบุคคลอื่น โดยรวมแล้วโครงการ Morning talk สร้างบรรยากาศในการทำงานให้ดีขึ้นอย่างมาก

4) ผลที่มีต่อองค์กร (Results) การที่ได้มีโอกาสพูดคุยระหว่างพนักงานและผู้บริหารในบรรยากาศที่ไม่เป็นทางการและมีการพูดคุยอย่างสม่ำเสมอ สามารถสร้างความรู้สึกร่วมของพนักงานได้ดี การสอดแทรกแนวคิด วิสัยทัศน์ขององค์กร ความคาดหวังต่างๆ ได้รับการตอบรับที่ดีมาก และที่สำคัญในหลายๆ ครั้งของการประชุมจะได้กระบวนการแก้ไขปัญหาใหม่ๆ เสมอ

4.3 โครงการ Training need

โครงการ Training need มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มศักยภาพของพนักงานในด้านความรู้ให้สามารถทำงานในหน้าที่อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องได้ และตอบสนองความต้องการของหน่วยงานที่ต้องการมีบุคลากรที่มีความสามารถหลากหลาย สร้างความยืดหยุ่นในการทำงานมากขึ้น เริ่มดำเนินโครงการเดือนมิถุนายน 2564 โดยที่พนักงานศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้าเป็นผู้เลือกว่าต้องการที่จะเข้ารับการอบรมในช่วงเดือน กรกฎาคม - กันยายน 2564 ซึ่งพนักงานเสนอมา 2 หลักสูตรคือ หลักสูตรการปฐมนิเทศข้อมูลในระบบ GIS(Geographic Information System) ซึ่งเป็นระบบสารสนเทศหลักของหน่วยงาน และเป็นภารกิจของแผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษาในการที่จะต้องปรับปรุงฐานข้อมูลระบบไฟฟ้าให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ซึ่งปัจจุบันพนักงานภายในแผนกที่สามารถใช้งานระบบ GIS มีเพียง 2 คน จึงทำการปรับปรุงฐานข้อมูลไม่ตรงกับสภาพหน้างาน และหลักสูตรการสำรวจออกแบบระบบไฟฟ้า ซึ่งมีพนักงานภายในแผนกสามารถทำได้เพียง 2 คนเช่นเดียวกัน โดยหลักสูตรที่มีการอบรมแล้วเสร็จ คือหลักสูตรการปฐมนิเทศข้อมูลในระบบ GIS(Geographic Information System) โดยอบรมเมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2564 ซึ่งอบรมจำนวน 1 วัน พนักงานศูนย์ปฏิบัติการเข้ารับการอบรม จำนวน 14 คน(อีก 14 คนติดเข้ากะ 7 คน และออกกะช่วงเช้า 7 คน ซึ่งพนักงานกลุ่มนี้จะอบรมเป็นรุ่นที่ 2) โดยสามารถประเมินผลการดำเนินโครงการในกิจกรรมที่ได้จัดการอบรมแล้วดังนี้

1) การตอบสนอง (Reaction) พนักงานที่เข้าอบรมให้ความสนใจในการเข้าอบรมมาก เพราะเป็นผู้แจ้งความประสงค์

2) การเรียนรู้ (Learning) พนักงานสามารถเรียนรู้การปรับปรุงข้อมูลในฐานข้อมูล GIS ได้เป็นอย่างดี โดยในการประเมินความสำเร็จด้านการเรียนรู้ วิทยากรจะเป็นผู้ทดสอบ ซึ่งจากผลการทดสอบความเข้าใจในการใช้งานระบบ GIS ของพนักงานที่เข้ารับการอบรมมีค่าดีขึ้นจากค่าเฉลี่ยก่อนการอบรมอยู่ที่ 2.18 คะแนน เพิ่มขึ้นเป็น 9.43 คะแนน และผลการตรวจสอบด้านคุณภาพจากวิทยากรมีข้อมูลความถูกต้อง ดังแสดงตามตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ผลการประเมินความรู้ก่อนและหลังการอบรมการแก้ไขและปรับปรุงข้อมูลบนระบบ GIS

| พนักงานศูนย์ปฏิบัติการ ระบบไฟฟ้า | คะแนนความรู้ความเข้าใจการใช้งานระบบ GIS | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------------|----------|----------------------------|
| | ก่อนอบรม | หลังอบรม | คุณภาพความถูกต้องของข้อมูล |
| ท่านที่ 1 | 2 | 10 | ผ่าน |
| ท่านที่ 2 | 1.5 | 10 | ผ่าน |
| ท่านที่ 3 | 2 | 9.5 | ผ่าน |
| ท่านที่ 4 | 2 | 8 | ผ่าน |
| ท่านที่ 5 | 2 | 9 | ผ่าน |
| ท่านที่ 6 | 3 | 9.5 | ผ่าน |
| ท่านที่ 7 | 3.5 | 10 | ผ่าน |
| ท่านที่ 8 | 1 | 9 | ผ่าน |
| ท่านที่ 9 | 1.5 | 9 | ผ่าน |
| ท่านที่ 10 | 3 | 9.5 | ผ่าน |
| ท่านที่ 11 | 3 | 10 | ผ่าน |
| ท่านที่ 12 | 2 | 10 | ผ่าน |
| ท่านที่ 13 | 2 | 9 | ผ่าน |
| ท่านที่ 14 | 2 | 9.5 | ผ่าน |
| คะแนนเฉลี่ย | 2.18 | 9.43 | ผ่าน |

3) พฤติกรรม (Behavior) ในด้านพฤติกรรม พนักงานกลุ่มที่ได้รับการอบรมแล้วจะแจ้งความจำเป็นในการของานรสำรวจและปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS ในช่วงที่ตนเองพักกะ ซึ่งสามารถเบิกค่าล่วงเวลาได้ ในส่วนพนักงานที่ยังไม่ได้รับการอบรมก็มีการติดตามสอบถามกำหนดการ แต่เนื่องจากติตมาตรการของทางจังหวัดนครราชสีมา จึงยังไม่สามารถอบรมในรุ่นที่สองได้

4) ผลที่มีต่อองค์กร (Results) ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ(GIS) ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีความสำคัญมากในการใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานเพื่อวิเคราะห์ต่อยอดไปใช้งานในส่วนต่างๆ จึงกำหนดเป็นค่าตัวชี้วัดของหน่วยงาน ซึ่งก่อนการอบรม หน่วยงานมีค่าความถูกต้องของข้อมูลอยู่ที่ 96.78% ภายหลังการอบรมและการดำเนินงานของผู้ผ่านการอบรมอย่างต่อเนื่อง ทำให้ค่าความถูกต้องของข้อมูลในเดือนกันยายน 2564 เพิ่มขึ้น เป็น 99.6% ผ่านค่าเกณฑ์วัดที่หน่วยงานกำหนด ที่ 99 %

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องแนวทางการพัฒนาศักยภาพในการทำงานของพนักงาน ด้วยกระบวนการสุนทรียสาธก กรณีศึกษา ศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ABC จังหวัดนครราชสีมา เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ(Qualitative Research) ควบคู่กับการปฏิบัติการ(Action Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อค้นหาประสบการณ์เชิงบวก และความภูมิใจในการทำงานของพนักงาน 2) เพื่อจัดทำแนวทางการพัฒนาศักยภาพในการทำงานของพนักงาน โดยผู้ศึกษาได้ทำการสรุปผลการศึกษา อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. สรุปผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์

1.1 สรุปผลการค้นหาประสบการณ์เชิงบวกในการทำงานของพนักงานศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ABC จังหวัดนครราชสีมา

ผลการสัมภาษณ์พนักงานศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ABC จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 28 คน เพื่อค้นหาประสบการณ์เชิงบวก และความภูมิใจรวมถึงความคาดหวังในการทำงาน และนำผลการสัมภาษณ์ มาสรุปเป็นปัจจัยที่เป็นจุดร่วม (Convergences) และปัจจัยที่เป็นจุดโดดเด่น(Divergences) ได้ดังนี้

1.1.1 ตั้งแต่เริ่มทำงานที่ศูนย์ปฏิบัติการ แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ABC จังหวัดนครราชสีมา จนถึงปัจจุบัน คุณรู้สึกภูมิใจอะไรเป็นพิเศษบ้าง

1) ปัจจัยที่เป็นจุดร่วม(Convergences) คือ ภูมิใจที่สามารถแก้ปัญหากระแสไฟฟ้าดับ ให้กลับมาจ่ายไฟเป็นปกติ ภูมิใจในทีมงานและทีมผู้บริหาร และภูมิใจที่สามารถวางแผน/สั่งการ การแก้ไขปัญหาให้เหลือผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับผลกระทบจากการดับไฟน้อยที่สุด

2) ปัจจัยที่เป็นจุดโดดเด่น(Divergences) คือความภูมิใจที่สามารถแก้ปัญหาก่อนที่จะเกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับ ภูมิใจที่สามารถทำงานได้แล้วเสร็จตามแผนงาน ภูมิใจที่ได้ช่วยเหลือผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนแม้ไม่ใช่ภารกิจหลักของหน่วยงาน และภูมิใจที่ทำงานตามหน้าที่โดยไม่รับเงิน

1.1.2 ถ้าคุณกลับไปในวันนี้อแล้วตีขึ้นมาใน 3 ปีข้างหน้า คุณอยากเห็นสภาพการทำงานเป็นอย่างไร

1) ปัจจัยที่เป็นจุดร่วม(Convergences) คือ ระบบจำหน่ายไฟฟ้ามีความมั่นคง ไม่เกิดเหตุกระแสไฟฟ้าดับจากเหตุฉุกเฉิน มีการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันในไลน์แยกทุกไลน์เพื่อลดผลกระทบเมื่อเกิดไฟฟ้าดับ มีสภาพการทำงานที่ปลอดภัยมีเครื่องมือและเครื่องทุ่นแรง ครบทันสมัย ปลอดภัยในการดำเนินงาน มีอุปกรณ์ที่สามารถตรวจจับหาจุดไฟฟ้าดับได้อย่างรวดเร็ว และไม่มีต้นไม้ที่อยู่ใกล้แนวสายไฟฟ้า

2) ปัจจัยที่เป็นจุดโดดเด่น(Divergences) คือสายสื่อสารที่พาดบนเสาไฟฟ้ามีการจัดระเบียบสวยงาม มีการพบประพุดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของทีมงานและผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ พนักงานเพื่อนร่วมงานมีศักยภาพสูง มีระบบการทำงานที่เน้นการป้องกันมากกว่าการแก้ไข พนักงานมีจิตสำนึกในการทำงานด้วยความปลอดภัย องค์กรให้ความสำคัญด้านความมั่นคงและประสิทธิภาพการจ่ายไฟฟ้าเป็นหลักมากกว่างาน CSR ทำงานเป็นทีม ในพื้นที่เมืองหนาแน่นระบบไฟฟ้าเป็นเคเบิลใต้ดิน ไม่มีไฟตก ผู้ใช้ไฟมีไฟใช้อย่างมีคุณภาพ อยากใช้ไฟเท่าไรต้องได้ใช้ และพนักงานทุกแผนกสนิทกัน

1.1.3 คุณจะเริ่มทำอะไรในสามเดือนต่อจากนี้ เพื่อให้เป็นไปอย่างที่คุณต้องการเห็นใน 3 ปีข้างหน้า

1) ปัจจัยที่เป็นจุดร่วม(Convergences) คือ สํารวจหาจุดเสี่ยงและนำเสนอแนวทางการป้องกันแก้ไขจุดเสี่ยงที่พบ ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันไลน์แยกโดยเรียงตามลำดับความสำคัญ และวางแผนการสำรวจและลำดับความสำคัญในการแก้ไข

2) ปัจจัยที่เป็นจุดโดดเด่น(Divergences) คือ รวบรวมเหตุการณ์ไฟดับเพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานเพื่อวิเคราะห์การป้องกันแก้ไข หาความรู้ในระบบงานอื่นๆ เรียนรู้การพัฒนาโปรแกรมจัดทำนวัตกรรมที่สามารถสำรวจหาจุดเกิดปัญหาไฟฟ้าดับ ถ้าเจอสายสื่อสารที่ไม่เรียบร้อยก็จะทำการมัดรวบในเบื้องต้นก่อน จัดทำ Dashboard ข้อมูลปัญหาในระบบไฟฟ้า เสนอแนวความคิดการติดตั้งตัววัดแรงดันที่เบรคเกอร์ผู้ใช้ไฟเพื่อให้สามารถตรวจสอบคุณภาพไฟฟ้าได้ เรียนรู้จดจำลักษณะการจ่ายไฟในพื้นที่รับผิดชอบ จัดหาอุปกรณ์ทุ่นแรงมาใช้ และใช้ความรอบคอบและความละเอียดในการแก้ปัญหาไฟดับ เพื่อให้สามารถแก้ไขที่สาเหตุและไม่เกิดซ้ำที่จุดเดิม

1.1.4 คุณอยากให้หน่วยงานสนับสนุนอะไร เพื่อให้เป็นไปอย่างที่คุณต้องการเห็นใน 3 ปีข้างหน้า

1) ปัจจัยที่เป็นจุดร่วม(Convergences) คือ สนับสนุนทีมช่วยงานและงบประมาณ เช่นค่าล่วงเวลาเป็นต้น สนับสนุนอุปกรณ์ความปลอดภัยให้มีครบและมีสำรอง สร้างเวทีและโอกาส

ในการพูดคุยแลกเปลี่ยนระหว่างทีมงานกับทีมงานและกับผู้บริหาร สนับสนุนและจัดหาอุปกรณ์ป้องกันระบบไฟฟ้าให้เพียงพอ

2) ปัจจัยที่เป็นจุดโดดเด่น(Divergences) คือเน้นการตัดต้นไม้เชิงป้องกัน จัดหาเครื่องมือวัดและเครื่องทุ่นแรงช่วยในการปฏิบัติงาน เคลียร์สายสื่อสารที่ไม่ได้ใช้แล้วออกจากเสา จัดทีมสำรวจปรับปรุงระบบไฟฟ้าให้มีความมั่นคง เน้นให้ทีมงานทำงานเชิงป้องกัน อยากรให้หน่วยงานสนับสนุนในด้านการอบรม จัดสรรหม้อแปลงให้เพียงพอต่อความต้องการ ผลักดันเรื่องการเปลี่ยนสายเปลือยเป็นสายหุ้มฉนวน และอยากรให้ติดลำโพงประกาศกับรถที่ต้องไปแจ้งแผนงานดับไฟ จะได้ประกาศได้ทั่วถึงมากขึ้น

1.1.5 คุณอยากจะทำนาศักยภาพในการทำงานด้านไหนบ้างในช่วง 3 เดือนต่อจากนี้

1) ปัจจัยที่เป็นจุดร่วม(Convergences) คืออยากเรียนรู้เรื่องมาตรฐาน งานสำรวจออกแบบระบบไฟฟ้าและการประมาณการ อยากเรียนรู้การใช้งานระบบ SAP อยากเรียนการใช้งานและการแก้ไขข้อมูลระบบ GIS และอยากเรียนรู้งานด้านบัญชี ด้านบริการลูกค้าในเบื้องต้น

2) ปัจจัยที่เป็นจุดโดดเด่น(Divergences) คือ อยากเรียนรู้การใช้งานโปรแกรม LDCAD ด้านการจัดทำ Line coordinate ของอุปกรณ์ป้องกัน เรียนรู้การทำงานของอุปกรณ์ป้องกัน ฝึกอบรมการบังคับเครน ระบบที่เกี่ยวข้องกับการตรวจจับความผิดปกติของระบบไฟฟ้า พัฒนาทักษะการพูดเรียนรู้งานแก้ไขให้มากขึ้น และพัฒนาด้านร่างกาย โดยการออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ

1.2 แนวทางการพัฒนาศักยภาพพนักงานศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้าแผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ABC จังหวัดนครราชสีมา

ผู้ศึกษาได้นำปัจจัยที่เป็นจุดร่วม(Convergences) และปัจจัยที่เป็นจุดโดดเด่น(Divergences) ที่ได้จากการสัมภาษณ์พนักงานศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า มาพิจารณาร่วมกับทีมผู้บริหารและได้กำหนดเป็นโครงการเพื่อพัฒนาศักยภาพของพนักงานศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า จำนวน 3 โครงการ ดังนี้

1) โครงการ PM TEAM (ทีมบำรุงรักษาเชิงป้องกัน) เป็นโครงการที่มุ่งเน้นพัฒนาศักยภาพในการทำงานเป็นทีม และปลูกฝังแนวความคิดในการทำงานเชิงป้องกันเป็นหลัก โดยเริ่มดำเนินโครงการตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2564 และประเมินผลในเดือนสิงหาคม 2564 พบว่าพนักงานให้ความสนใจเข้าร่วมกิจกรรม และมีความรู้ในระบบไฟฟ้าในพื้นที่ที่ตนเองรับผิดชอบมากขึ้นดังจะเห็นได้จากการทดสอบความรู้เปรียบเทียบระหว่างเดือนพฤษภาคม 2564 กับเดือนสิงหาคม 2564 เพิ่มขึ้นจาก 4.66 คะแนน เป็น 8.77 (คะแนนเต็ม 9 คะแนน) และพนักงานมุ่งมั่นในกิจกรรมแก้ปัญหาเชิงป้องกัน

มากขึ้นส่งผลให้ค่าตัวชี้วัดในด้านความมั่นคงระบบไฟฟ้าของหน่วยงานดีขึ้น โดย SAIFI = 3.42 ครั้งต่อรายต่อปี ซึ่งลดลง 14% จากปี 2563 ในช่วงเวลาเดียวกัน และ ค่า SAIDI = 135.51 นาทีต่อรายต่อปี ลดลง 8% จากปี 2563 ในช่วงเวลาเดียวกัน (ยิ่งค่าน้อยลงหมายถึงมีจำนวนครั้งและระยะเวลาที่เกิดเหตุไฟฟ้าดับลดลง)

2) โครงการ Morning talk เป็นโครงการที่สร้างเวทีให้พนักงานศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้าได้แสดงออก แบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ ข้อเสนอแนะและสร้างตระหนักในการมีส่วนร่วมกับหน่วยงาน สร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกัน และเป็นโอกาสในการที่ผู้บริหารจะได้สื่อสารทำความเข้าใจในทิศทางขององค์กรให้พนักงานได้ทราบด้วย ซึ่งจากการดำเนินโครงการตั้งแต่เดือนเมษายน 2564 ถึงเดือนสิงหาคม 2564 พบว่าพนักงานศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้าให้ความสนใจในโครงการนี้เป็นอย่างมาก เนื่องจากในแต่ละครั้งที่ได้พูดคุยกับทีมผู้บริหาร พนักงานสามารถสื่อสารถึงแนวความคิดความต้องการที่ต้องการให้หน่วยงานสนับสนุน โดยบรรยายความเป็นกันเอง และทุกคนให้เกียรติกัน รับฟังและเสนอแนะอย่างสร้างสรรค์ นอกจากนี้ในหลายๆครั้ง จะได้แนวทางดำเนินงานใหม่ที่สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ รวมถึงมีความสนิทสนมกันมากขึ้นกล้าที่จะพูดคุยและสื่อสารอย่างตรงไปตรงมามากขึ้น

3) โครงการ Training need เป็นโครงการที่จัดขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการในการพัฒนาศักยภาพในด้านความรู้และทักษะการทำงานของพนักงานศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า ให้มีความสามารถหลากหลายสามารถทำงานนอกเหนือจากงานประจำที่รับผิดชอบ ซึ่งเป็นคุณสมบัติของบุคลากรที่องค์กรต้องการ และรองรับโอกาสในการเติบโตในหน้าที่การงานของพนักงานได้อีกด้วย โดยแต่ละหลักสูตรพนักงานศูนย์จะเป็นผู้แจ้งความสนใจให้ผู้บริหารรับทราบ โดยเน้นช่วงเวลาที่พนักงานศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้าสามารถเข้าร่วมการอบรมได้ โดยได้เริ่มดำเนินโครงการในมิถุนายน 2564 และจัดอบรมแล้วจำนวน 1 หลักสูตร มีพนักงานศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้าเข้ารับการอบรมจำนวน 14 ท่าน จากการประเมินผลพบว่าพนักงานที่เข้าร่วมอบรมให้ความสนใจและสามารถเรียนรู้ได้เป็นอย่างดี โดยผลการทดสอบความรู้ก่อนและหลังการเข้ารับการอบรมมีค่าเฉลี่ยดีขึ้นอย่างมาก โดยมีค่าเพิ่มขึ้นจาก 2.18 คะแนน เป็น 9.43 คะแนน และภายหลังการอบรมพนักงานกลุ่มดังกล่าวได้ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลระบบไฟฟ้าบนฐานข้อมูลระบบ GIS ให้มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบันมากขึ้น โดยมีค่าความถูกต้องและเป็นปัจจุบันเพิ่มขึ้นจากค่าความถูกต้อง 96.78% ในเดือนพฤษภาคม 2564 เป็น 99.6% ในเดือนสิงหาคม 2564 ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านคุณภาพที่กำหนดให้มีค่าความถูกต้องไม่น้อยกว่า 99 %

2.อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษาเรื่องแนวทางการพัฒนาศักยภาพในการทำงานของพนักงาน ด้วยกระบวนการสุนทรียสาธก กรณีศึกษา ศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ABC จังหวัดนครราชสีมา เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ(Qualitative Research) ควบคู่กับการปฏิบัติการ(Action Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ค้นหาประสบการณ์เชิงบวกในการทำงาน 2) หาแนวทางการพัฒนาศักยภาพในการทำงานของพนักงาน จากผลการศึกษาพบว่าพนักงานศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้ามีการพัฒนาศักยภาพในด้านความรู้และทักษะมากขึ้น มีแนวความคิดในการทำงานเชิงรุกหรือเชิงป้องกันมากขึ้น และจากการสัมภาษณ์หัวหน้าแผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา รองผู้จัดการด้านเทคนิค และเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยวิชาชีพ พบว่าพนักงานมีความสนใจในงานของหน่วยงานมากขึ้น ให้ความสำคัญต่อการทำงานตามขั้นตอนความปลอดภัย ถ้าที่จะนำเสนอความคิด และมีการสื่อสารกันมากขึ้น ซึ่งจากผลดังกล่าวผู้ศึกษาเห็นว่าการประยุกต์ใช้กระบวนการสุนทรียสาธกสามารถที่จะเพิ่มศักยภาพพนักงานศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้าได้จริง และส่งผลให้ค่าตัวชี้วัดของหน่วยงานดีขึ้นด้วย สอดคล้องกับทฤษฎี และงานศึกษาอิสระที่อ้างถึงในบทที่ 2 เช่นงานศึกษาของ นายภัทร วิทย์ราชำ(2564) เรื่องแนวทางเพิ่มศักยภาพในการทำงานด้านการบริการลูกค้าของพนักงาน เพื่อเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า ธนาคารกสิวิสาหกิจ สาขาศรีจันทร์ จังหวัดขอนแก่น โดยประยุกต์ใช้สุนทรียสาธก ซึ่งผลจากการพัฒนาศักยภาพการทำงานพนักงานพบว่า พนักงานมีศักยภาพการทำงานด้านการบริการลูกค้าเพิ่มขึ้น เห็นได้จากการวัดผลด้วยคะแนนความพึงพอใจของลูกค้าที่เพิ่มขึ้น และงานศึกษาของนางสาววรฤทัย ทานะเวช (2563) เรื่องแนวทางการพัฒนาศักยภาพการทำงานของพนักงานธนาคาร ABC จังหวัดขอนแก่น สู่การเปลี่ยนผ่านเป็นธนาคาร XYZABC โดยใช้กระบวนการสุนทรียสาธกและจิตวิทยาเชิงบวก โดยหลังดำเนินโครงการพนักงานมีศักยภาพเพิ่มขึ้น จากวัดผลจากผลงานรายบุคคลของพนักงาน ความเป็นผู้เชี่ยวชาญเกรด A เพิ่มขึ้นร้อยละ 36.36 และเกรด B เพิ่มขึ้น ร้อยละ 21.43 เมื่อเปรียบเทียบกับผลการประเมินผลงานพนักงานก่อนทำโครงการ และลูกค้ามีความพึงพอใจต่อศักยภาพของพนักงานอยู่ในระดับดีมากทุกข้อ และนางสาววันทนี นาคะผิว(2563) เรื่องแนวทางการประยุกต์ใช้สุนทรียสาธกเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการขายของตัวแทนแบรนด์ สุรีย์พร ทีมบ้านฟอร์จูน จากการประเมินผลโครงการพบว่า ตัวแทนมีการโพสต์ขายผ่านช่องทางออนไลน์มากขึ้น โปสเตอร์รูปที่มีเอกลักษณ์เป็นที่ดึงดูดมากขึ้น ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (Results) ตัวแทนมีทักษะความรู้ทางด้านเทคนิคการขายเพิ่มขึ้น มีเป้าหมาย แรงบันดาลใจเชิงบวก และกระตือรือร้นในการขายมากขึ้น ทำให้ตัวแทนปิดการขายได้ และมียอดขายมากขึ้น ศักยภาพด้านการขายของตัวแทนเพิ่มขึ้น ส่งผลให้ยอดขายจากเดือน กรกฎาคมถึงเดือนสิงหาคม 2563 เพิ่มขึ้น 26,550 บาท คิดเป็นอัตราการเติบโตร้อยละ 45.57 และตัวแทนสามารถหาตัวแทนใหม่ได้ 4 คน รวมถึงงานศึกษาของนางสาวอัจฉรา คำเรืองศรี (2562) ได้ศึกษาเรื่องแนวทางการเพิ่มศักยภาพในการทำงานของพนักงานโดยใช้

กระบวนการสุนทรียสาธก กรณีศึกษาโรงงานน้ำแข็งแบร์ริสต้าไอซ์ อำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลจากการดำเนินโครงการระยะสั้น พบว่า พนักงานมีความสนใจในการเรียนรู้พัฒนาทักษะในการทำงาน และมีศักยภาพในการทำงานเพิ่มขึ้น

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 ในการสัมภาษณ์ ผู้ศึกษาต้องมีทักษะในการใช้คำถามเชิงบวก การสร้างบรรยากาศที่เป็นกันเอง รวมถึงการกระตุ้นให้ผู้มีส่วนร่วมกล้าที่จะพูดคุย และให้คำตอบที่ครบถ้วน สมบูรณ์ และเป็นประโยชน์ในการศึกษา

3.2 ในการทำโครงการเพื่อพัฒนาศักยภาพของพนักงาน ทั้งตัวพนักงานและผู้บริหารของหน่วยงานควรมีส่วนร่วมในการพิจารณาและออกแบบโครงการ เพื่อให้สามารถนำไปปฏิบัติได้จริงและผลของโครงการสอดคล้องกับสิ่งที่หน่วยงานต้องการ

3.3 การพัฒนาศักยภาพของพนักงานเป็นสิ่งที่ต้องทำอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นแต่ละโครงการต้องมีระยะเวลาดำเนินการที่มากพอและมีการติดตามผลอย่างต่อเนื่องเช่นเดียวกัน

3.4 สำหรับผู้ที่สนใจในการพัฒนาองค์กรเชิงบวกหรือต้องการนำผลการศึกษาไปประยุกต์ใช้ ควรจะศึกษาบริบทสภาพแวดล้อมของหน่วยงานรวมถึงกลุ่มผู้มีส่วนร่วมด้วย เนื่องจากเป็นปัจจัยสำคัญในการที่จะพิจารณาเลือกใช้เครื่องมือให้เหมาะสม

เอกสารอ้างอิง

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. (2564) . **ยุทธศาสตร์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (2564 – 2568)**. ค้นเมื่อ 16 มีนาคม 2564 จาก <http://www.oic.go.th/FILEWEB/CABINFOCENTER6/DRAWER078/GENERAL/DATA0008/00008209.PDF00008209.PDF>
- ชัยญานันท์ จิณณัฐชา. (2554). **การพัฒนาบุคลากรโดยใช้แนวทางสมรรถนะ**. สารนิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร.
- ชูชัย สมितिไกร. (2554). **การฝึกอบรมบุคลากรในองค์กร**. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- دنوردين جريو (2550). Action Research สำหรับการวิจัยการเปลี่ยนแปลงองค์กร. **วารสารบริหารธุรกิจ นิต้า**, 1(3), 43 – 53.
- ดุสิต ขาวเหลือง. (2554). การฝึกอบรมที่มีประสิทธิภาพและสมรรถนะ Competency and Effective Training. **วารสารการศึกษาและพัฒนาสังคม**, 7(1), 18-32.
- ปิยนันท์ ศวัสดีศฤงฆาร. (2562). การประเมินผลการฝึกอบรม 4 ลำดับของ Kirkpatrick. **สารานุกรมการบริหารและการจัดการ**. ค้นเมื่อ 6 พฤษภาคม 2564 จาก <https://drpiyanan.com/2019/05/23/4-level-of-traning-evaluation-model- kirkpatrick/>
- ไพฑูริย์ ช่วงฉ่ำ. (2559). การสร้างความดีโดยใช้สุนทรียสาธก: เริ่มที่การเรียนการสอนแพทย์. **ธรรมศาสตร์เวชสาร**, 16(4), 721-728
- ภัทร วิทย์ราชา. (2564). **แนวทางเพิ่มศักยภาพในการทำงานด้านการบริการลูกค้าของพนักงาน เพื่อเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า ธนาคารกสิวิสา สาขาศรีจันทร์ จังหวัดขอนแก่น โดยประยุกต์ใช้สุนทรียสาธก**. รายงานการศึกษาระดับปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิทยาลัยบัณฑิตศึกษากิจการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ภิญโญ รัตนาพันธุ์. (2556). **Appreciative Inquiry (AI) คืออะไร**. ค้นเมื่อ 16 มีนาคม 2564 จาก <https://km.mhesi.go.th/content/appreciative-inquiry-ai-สุนทรียสาธก>
- วรฤทัย ทานะเวช. (2563). **แนวทางการพัฒนาศักยภาพการทำงานของพนักงานธนาคาร ABC จังหวัดขอนแก่น สู่การเปลี่ยนผ่านเป็นธนาคาร XYZABC โดยใช้กระบวนการสุนทรียสาธก และจิตวิทยาเชิงบวก**. รายงานการศึกษาระดับปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิทยาลัยบัณฑิตศึกษากิจการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

เอกสารอ้างอิง(ต่อ)

- วันทนีย์ นาคะผิว. (2563). **แนวทางการประยุกต์ใช้สุนทรียสาธกเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการขาย ของ ตัวแทนแบรนด์สุรียัพร ทีมบ้านฟอร์จูน**. รายงานการศึกษาอิสระปริญญาบริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วีระยุทธ์ ชาตะกาญจน์. (2558). การวิจัยเชิงปฏิบัติการ. **วารสารราชภัฏสุราษฎร์ธานี**, 2(1), 29-49.
- สุภาวงศ์ จันทวานิช. (2561). **วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ**. พิมพ์ครั้งที่ 26. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุภาวดี ขุนทองจันทร์. (2559). การบริหารทรัพยากรมนุษย์อย่างบูรณาการ. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- เสน่ห์ จุ้ยโต. (2559). **องค์การสมัยใหม่สู่องค์กรสมรรถนะสูง**. นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัย สุโขทัย ธรรมมาธิราช.
- อดิศักดิ์ วงศ์วิทยาพิทักษ์. (2554). **การประเมินผลการฝึกอบรมด้วยแบบจำลอง Kirkpatrick**. ค้นเมื่อ 6 พฤษภาคม 2564, จาก <http://adisakwong.blogspot.com/2011/06/kirkpatrick.html>
- อัจฉรา คำเรืองศรี. (2562). **แนวทางการเพิ่มศักยภาพในการทำงานของพนักงานโดยใช้กระบวนการ สุนทรียสาธก กรณีศึกษา โรงน้ำแข็งแบร์ริสต้าไอซ์ อำเภอหนองกุ้งศรี จังหวัดกาฬสินธุ์**. รายงานการศึกษาอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- Goldstein, I. L. (1993). **Training in organization: Need assessment, development, and evaluation** (3rd Edition) Pacific Grove, CA: Brooks/Cole
- Kemmis, S. & McTaggart, R. (1988). **The Action Research Planer**. 3 rd ed. Victoria: Deakin University.
- McClelland, D. C. (1973). Testing for competence rather than intelligence. **American Psychologist**, 28(1)

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

บทสัมภาษณ์ พนักงานศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ABC จังหวัดนครราชสีมาในขั้นตอนการค้นหา(Discovery)

สัมภาษณ์ตัวแทนพนักงานและผู้ช่วยช่างจำนวน 28 ท่าน

ท่านที่ 1 อายุ 24 ปี อายุงาน 3 ปี ตำแหน่งผู้ช่วยช่าง ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า

ข้อที่ 1: ตั้งแต่เริ่มทำงานที่ศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคABC จังหวัดนครราชสีมา จนถึงปัจจุบัน คุณรู้สึกภูมิใจอะไรเป็นพิเศษบ้าง ช่วยเล่าโดยระบุถึงเหตุการณ์ให้ฟังหน่อยครับ

ตอบ งานที่ภูมิใจคืองานแก้ปัญหาไฟฟ้าแรงต่ำดับบริเวณบ้านกล้วย โดยตนและเพื่อนในชุดทีมงานช่วยกันหาสาเหตุตั้งแต่ช่วงเที่ยงคืนแต่หาไม่เจอ เลยลองแก้ไขที่ละจุดทำงานเข้าก็ยังไม่เจอจนเวรชุดถัดไปมารับงานต่อ พี่เหน็บเป็นช่างซึ่งมีประสบการณ์สูงกว่ามาเห็นหน้างานก็สามารถบอกได้ทันทีว่าเกิดจากอุปกรณ์ล่อฟ้าแรงต่ำที่ติดตั้งอยู่บนเสาไฟต้นสุดท้ายชำรุด เนื่องจากเคยเจอเหตุการณ์มาแล้ว ซึ่งจากการตรวจสอบก็เป็นตามนั้นจริงๆ สิ่งที่น่าสนใจคือพี่เหน็บที่สามารถหาสาเหตุได้ง่ายๆ สิ่งภูมิใจคือตนเองและทีมงานได้ช่วยกันทำงานอย่างเต็มที่ โดยไม่บ่นแม้จะเป็นเวลากลางคืน เนื่องจากต้องการรู้สาเหตุซึ่งพวกตนหาไม่เจอจนเข้า

ข้อที่ 2: ถ้าคุณกลับไปในวันนี้อแล้วตีขึ้นมาใน 3 ปีข้างหน้า คุณอยากเห็นสภาพการทำงานเป็นอย่างไร

ตอบ อยากให้ระบบไฟฟ้ามีความมั่นคง ไม่มีเหตุการณ์ไฟฟ้าดับแบบฉุกเฉิน โดย

2.1 แนวสายไฟไม่มีต้นไม้อยู่ใกล้ทั้งแรงสูงแรงต่ำ

2.2 มีอุปกรณ์ป้องกันสัตว์เช่น กระจอก ไม้ให้สัมผัสตัวนำได้

ข้อที่ 3: คุณจะเริ่มทำอะไรในสามเดือนต่อจากนี้ และอยากให้หน่วยงานสนับสนุนอะไร เพื่อให้เป็นไปอย่างที่คุณต้องการเห็นใน 3 ปีข้างหน้า

ตอบ

3.1. ในส่วนของตนเอง จะพยายามทำงานให้ละเอียดขึ้นดังนี้

3.1.1 ในการแก้ปัญหา ควรแก้ไขให้ดีขึ้นครั้งแรกจะได้ไม่ต้องกลับมาแก้ไขอีก

3.1.2 เมื่อเกิดไฟดับก่อนทดลองจ่ายไฟ ควรสำรวจเคเบิลไลน์ก่อนจะได้พบสาเหตุและหาแนวทางแก้ไข หากทดลองจ่ายไฟเลยแล้วจ่ายได้ตามปกติส่วนใหญ่จะไม่พบสาเหตุเนื่องจากทีมงานจะไปงานอื่นต่อ

3.1.3 ออกสำรวจหาจุดเสี่ยงที่มีต้นไม้ใกล้สายไฟ และแจ้งทีมงานที่รับผิดชอบเข้าดำเนินการ

3.2. อยากให้หน่วยงานสนับสนุนให้มีการพูดคุยกันมากขึ้น เนื่องจากพนักงานหรือลูกจ้างที่อยู่เวรจะไม่ค่อยมีโอกาสได้พบผู้บริหาร และไม่ค่อยได้เจอกับพนักงานที่อยู่เวรกะอื่นๆ

ข้อที่ 4: คุณอยากพัฒนาศักยภาพด้านไหนบ้างในช่วงสามเดือนต่อจากนี้

ตอบ 1. ด้านร่างกาย ตนจะออกกำลังกายสม่ำเสมอเพื่อให้มีร่างกายที่แข็งแรง พร้อมในการปฏิบัติงาน และพร้อมในการทดสอบร่างกายเมื่อมีการสอบปรับเป็นพนักงาน

2. ด้านระบบ คอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวกับการทำงานเช่น ระบบ SAP และระบบ GIS เนื่องจากตนเองทำงานแต่ภาคสนามจึงไม่มีโอกาสเรียนรู้ในระบบแบบนี้ ซึ่งหากตนมีความรู้มากขึ้นจะช่วยงานหน่วยงานได้ดีขึ้น และจะมีความรู้หลากหลายเพื่อใช้ในการสอบปรับเป็นพนักงานช่างได้

ท่านที่ 2: พนักงานช่าง ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า อายุ 24 ปี อายุงาน 1 ปี 6 เดือน

ข้อที่ 1: ตั้งแต่เริ่มทำงานที่ศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคABC จังหวัดนครราชสีมา จนถึงปัจจุบัน คุณรู้สึกภูมิใจอะไรเป็นพิเศษบ้าง ช่วยเล่าโดยระบุถึงเหตุการณ์ให้ฟังหน่อยครับ

ตอบ เหตุการณ์ที่ประทับใจและภูมิใจคือตอนที่ไปแก้ไฟดับ ที่บริเวณบ้านมะขามเฒ่าเวลาประมาณ สองทุ่ม มีฝนตกพริ้วๆ ซึ่งเหตุที่ไฟดับเกิดจากต้นไม้ล้มทับสายแรงต่ำขาด โดยในระหว่างแก้ไขประชาชนที่มาดูก็ให้กำลังใจ ให้นำไม้ตีและมาช่วยกลางร่มให้จบงานแล้วเสร็จ ประทับใจในตัวชาวบ้านที่มีน้ำใจ เข้าใจ ภูมิใจที่ได้เห็นรอยยิ้มของชาวบ้านเมื่อแก้ไขเสร็จ

ข้อที่ 2: ถ้าคุณกลับไปในวันนี้อแล้วตีขึ้นมาใน 3 ปีข้างหน้า คุณอยากเห็นสภาพการทำงานเป็นอย่างไร

ตอบ

- 2.1. สายไฟในระบบจำหน่ายไฟฟ้าเป็นสายหุ้มฉนวนทั้งหมด
- 2.2. ต้นไม้เป็นระเบียบไม่ใกล้สายไฟ
- 2.3. ไม่มีไฟดับจากเหตุฉุกเฉิน

ข้อที่ 3: คุณจะเริ่มทำอะไรในสามเดือนต่อจากนี้ และอยากให้งานสนับสนุนอะไร เพื่อให้เป็นไปอย่างที่คุณต้องการเห็นใน 3 ปีข้างหน้า

ตอบ

3.1. ในส่วนของตนเอง

- 3.1.1. ออกสำรวจหาจุดเสี่ยงเช่น จุดที่มีต้นไม้ใกล้สายไฟ หรือจุดที่เป็นไลน์แยกย่อย และมีความเสี่ยงไฟดับ ในส่วนที่ตนที่รับผิดชอบ

3.1.2. นำเสนอขอความเห็นชอบในการไขจุดเสี่ยง

3.2. อยากให้งานสนับสนุนดังนี้

3.2.1. จัดหาอุปกรณ์ป้องกันไลน์เช่นคอร์ดปอาร์ทแบบมีแบริเออร์ป้องกันสัตว์มาติดตั้ง

3.2.2. ให้ความสำคัญกับกระบวนการตัดต้นไม้ให้มากขึ้นเช่นเพิ่มรอบการตัดเป็นต้นไม้

ข้อที่ 4: คุณอยากจะพัฒนาศักยภาพด้านไหนบ้างในช่วงสามเดือนต่อจากนี้

เนื่องจากยังมีอายุงานไม่มากจึงจากเรียนรู้งานสั่งการแก่ไฟ เพื่อจะได้ดูสถานการณ์ออกและเรียงลำดับการทำงานได้ถูกต้อง

ท่านที่ 3: ผู้ช่วยช่างปฏิบัติการระบบไฟฟ้า อายุ 32 อายุงาน 7 ปี 6 เดือน

ข้อที่ 1: ตั้งแต่เริ่มทำงานที่ศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ABC จังหวัดนครราชสีมา จนถึงปัจจุบัน คุณรู้สึกภูมิใจอะไรเป็นพิเศษบ้าง ช่วยเล่าโดยระบุถึงเหตุการณ์ให้ฟังหน่อยครับ

ตอบ งานที่ภูมิใจที่สุดคือการได้ขึ้นรถกระเช้าแก่ไฟต่อสายที่ขาดบริเวณแยกตลาดแคอำเภอมาย เพราะเป็นงานแรกที่ได้ขึ้นเป็นผู้ปฏิบัติเอง โดยก่อนนี้ได้ทำหน้าที่เป็นคนคอยส่งของ มาประมาณหนึ่งปี ในวันนั้นใช้เวลาต่อสายที่ขาดประมาณ 1 ชั่วโมงครึ่ง ตอนทำเสร็จลงจากกระเช้าที่ขมว่าทำเองได้แล้วรู้สึกภูมิใจมาก

ข้อที่ 2: ถ้าคุณกลับไปในวันนี้แล้วตีขึ้นมาใน 3 ปีข้างหน้า คุณอยากเห็นสภาพการทำงานเป็นอย่างไร

ตอบ

2.1. ระบบไฟฟ้ามีต้นไม้อยู่ใกล้ (เพราะทำให้ไฟดับและหาจุดที่เกิดปัญหายากมาก ต้นไม้บังเวลากลางคืนจะไม่เห็นเลย)

2.2. ไม่มีสายสื่อสารพาดบนเสาหรือถ้ามีก็ต้องเป็นระเบียบสวยงาม เพราะดูรกและป็นผ่านขึ้นไปทำงานยาก

ข้อที่ 3: คุณจะเริ่มทำอะไรในสามเดือนต่อจากนี้ และอยากให้หน่วยงานสนับสนุนอะไร เพื่อให้เป็นไปอย่างที่คุณต้องการเห็นใน 3 ปีข้างหน้า

ตอบ

3.1. ในส่วนของตนเอง

3.1.1 ออกสำรวจไลน์ตามแนวสายไฟฟ้าเพื่อหาจุดเสี่ยงที่จะทำให้เกิดไฟดับ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องไปดำเนินการ

3.2. อยากให้หน่วยงานสนับสนุนดังนี้

3.2.1. อยากให้ทีมตัดต้นไม้ช่วยเคลียร์ต้นไม้ที่อยู่กับต้นเสาที่ติดตั้งอุปกรณ์เช่นสวิทช์ ดอร์ปเอาร์ท หรือต้นหมอบแปลงเนื่องจากเวลาฉุกเฉินจะเข้าดำเนินการยากและต้องเสียเวลาในการตัดต้นไม้ก่อนทำให้ใช้เวลาแก้ไขมากขึ้นไฟดับนานมากขึ้น

3.2.2. อยากให้หรือสายสื่อสารที่ไม่ใช่แล้วออกเนื่องจากดูไม่สวยงามและกีดขวางตอนปีนเสาขึ้นไปซ่อมระบบไฟฟ้า

ข้อที่ 4: คุณอยากจะพัฒนาศักยภาพด้านไหนบ้างในช่วงสามเดือนต่อจากนี้

ตอบ

อยากทำงานสำรวจเขียนแบบให้มากขึ้น(เดิมเคยเขียนแต่ปัจจุบันทำแก้ไขอย่างเดียว) เพื่อให้เกิดความชำนาญและสามารถช่วยงานแผนกได้หลากหลายมากขึ้น

ท่านที่ 4: พนักงานช่าง ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า อายุ 33 อายุงาน 7 ปี

ข้อที่ 1: ตั้งแต่เริ่มทำงานที่ศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ABC จังหวัดนครราชสีมา จนถึงปัจจุบัน คุณรู้สึกภูมิใจอะไรเป็นพิเศษบ้าง ช่วยเล่าโดยระบุถึงเหตุการณ์ให้ฟังหน่อยครับ

ตอบ เป็นเหตุการณ์เสาล้ม 7 ต้นจากพายุฤดูร้อนในช่วงเย็นซึ่ง ถือเป็นงานที่ยากมากต้องใช้กำลังคน เครื่องจักรกล รถเครน พัสตุ และยังต้องทำในเวลากลางคืนด้วย แต่ทีมงานทั้ง ผู้บริหาร พนักงานที่เกี่ยวข้องโดยตรงและทีมสนับสนุนเข้าร่วมช่วยกันทั้งหมด จนสุดท้ายสามารถจ่ายไฟได้ในเช้าวันรุ่งขึ้น ประทับใจในทีมผู้บริหารและทีมช่วยงาน และภูมิใจที่สามารถซ่อมกู้คืนระบบให้จ่ายไฟได้

ข้อที่ 2: ถ้าคุณกลับไปในวันนี้อแล้วตีขึ้นมาใน 3 ปีข้างหน้า คุณอยากเห็นสภาพการทำงานเป็นอย่างไร

ตอบ

- 2.1. ระบบไฟฟ้าเป็นสายเคเบิลทั้งหมด
- 2.2. พนักงานเพื่อนร่วมงานมีศักยภาพสูง
- 2.3. มีระบบการทำงานที่เน้นการป้องกันมากกว่าการแก้ไข
- 2.4. มีรีโอป้องกันไลน์แยกทุกไลน์
- 2.5. มีการพบประพุดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของทีมงานและผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ

ข้อที่ 3: คุณจะเริ่มทำอะไรในสามเดือนต่อจากนี้ และอยากให้หน่วยงานสนับสนุนอะไร เพื่อให้เป็นไปอย่างที่คุณต้องการเห็นใน 3 ปีข้างหน้า

ตอบ

3.1. ในส่วนของตนเอง

3.1.1 ออกสำรวจจุดเสี่ยงทั้งระบบจำหน่ายและอุปกรณ์ที่ติดตั้งเพื่อนำเสนอแนวทางการแก้ไข รวมถึงดำเนินการเมื่อได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหาร

3.1.2. จัดหาอุปกรณ์เพื่อให้สามารถทำงานได้สะดวกรวดเร็วและเบาแรงเช่น เครื่องขันน็อตแบบชาร์ตไฟเป็นต้น

3.2. อยากให้หน่วยงานสนับสนุนดังนี้

3.2.1 จัดหาอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลเพิ่มเช่นถุงมือยางและถุงมือหนังแรงสูงควรมีชุดละ 2 คู่เพื่อให้สามารถใช้ช่วยกันทำงานได้

3.2.2. จัดหาเครื่องวัดประจำชุดให้ครบทุกทีม

3.2.3. จัดทีมสำรวจและดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายในบริเวณที่เสี่ยงต่อการทำให้ไฟดับ

ข้อที่ 4: คุณอยากจะทำพัฒนาศักยภาพด้านไหนบ้างในช่วงสามเดือนต่อจากนี้

ในสามปีข้างหน้าอยากเปลี่ยนสายงานไปแผนกก่อสร้าง จึงอยากเรียนรู้เรื่องมาตรฐานและงานสำรวจออกแบบระบบไฟฟ้าให้มากขึ้น

ท่านที่ 5: พนักงานส่งการระบบไฟฟ้า อายุ 38 ปี อายุงาน 12 ปี

ข้อที่ 1: ตั้งแต่เริ่มทำงานที่ศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคABC จังหวัดนครราชสีมา จนถึงปัจจุบัน คุณรู้สึกภูมิใจอะไรเป็นพิเศษบ้าง ช่วยเล่าโดยระบุถึงเหตุการณ์ให้ฟังหน่อยครับ

ตอบ เป็นเหตุการณ์พายุพัดเสาหลักที่อำเภอสีคิ้ว เสาหักล้มกว่าสิบต้น ได้มีการระดมทีมงานจากการไฟฟ้าที่อยู่ข้างเคียงมาช่วยกัน ใช้เวลาดำเนินการกว่า 8 ชั่วโมง เหตุเกิดประมาณ 6 โมงเย็นแล้วเสร็จประมาณตีสอง ที่ประทับใจคือทีมงานจากการไฟฟ้าข้างเคียงพร้อมใจกันมาช่วยและผู้บริหารก็ร่วมเป็นกำลังใจด้วย และสิ่งที่ภูมิใจคือได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการตั้งแต่ต้นจนงานแล้วเสร็จ

ข้อที่ 2: ถ้าคุณกลับไปในวันนี้แล้วตื่นมาใน 3 ปีข้างหน้า คุณอยากเห็นสภาพการทำงานเป็นอย่างไร

ตอบ

2.1. ไม่มีเหตุการณ์ไฟดับ

2.2. ผู้ปฏิบัติมีอุปกรณ์ความปลอดภัยครบ

2.3. พนักงานมีจิตสำนึกในการทำงานด้วยความปลอดภัย

2.4. องค์กรให้ความสำคัญด้านความมั่นคงและประสิทธิภาพการจ่ายไฟฟ้าเป็นหลักมากกว่างาน CSR

ข้อที่ 3: คุณจะเริ่มทำอะไรในสามเดือนต่อจากนี้ และอยากให้หน่วยงานสนับสนุนอะไร เพื่อให้เป็นไปได้อย่างที่ความต้องการเห็นใน 3 ปีข้างหน้า

ตอบ

3.1. ในส่วนของตนเอง จะเริ่มเก็บข้อมูลเพื่อใช้วิเคราะห์การป้องกันแก้ไขไฟฟ้าดับ

3.2. อยากให้หน่วยงานสนับสนุนดังนี้

3.2.1 ให้มีการตรวจสอบและเสริมอุปกรณ์ความปลอดภัยให้มีพร้อมใช้งานตลอดเวลา

3.2.2. ทีมงานทุกคนเน้นการตรวจสอบระบบไฟฟ้า เพื่อเป็นการป้องกันก่อนเกิดเหตุอย่างสม่ำเสมอ

ข้อที่ 4 คุณอยากจะพัฒนาศักยภาพด้านไหนบ้างในช่วงสามเดือนต่อจากนี้

ตอบ งานด้านการสำรวจ และเขียนผังครับ

ท่านที่ 6: พนักงานช่าง ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า อายุ 22 ปี อายุงาน 1 ปี 6 เดือน

ข้อที่ 1: ตั้งแต่เริ่มทำงานที่ศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ABC จังหวัดนครราชสีมา จนถึงปัจจุบัน คุณรู้สึกภูมิใจอะไรเป็นพิเศษบ้าง ช่วยเล่าโดยระบุถึงเหตุการณ์ให้ฟังหน่อยครับ

ตอบ เหตุการณ์งานติดตั้งดอร์ปเอาท์ป้องกันไลน์ เมื่อต้นเดือน พ.ค.2564 ประทับใจในทีมงานที่ทำงานเข้ากันได้ดีงานราบรื่น ก่อนการขึ้นทำงานมีการประชุมแบ่งงานรวมถึงการระมัดระวังจุดเสี่ยง ซึ่งทีมงานรับฟังกันเป็นอย่างดี และภูมิใจที่ทำงานได้สำเร็จตามเวลาที่ตั้งไว้

ข้อที่ 2: ถ้าคุณกลับไปในวันนี้อแล้วตีขึ้นมาใน 3 ปีข้างหน้า คุณอยากเห็นสภาพการทำงานเป็นอย่างไร

ตอบ

- 2.1. ระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงสูงเป็นสายหุ้มฉนวนทั้งหมด 100%
- 2.2. มีอุปกรณ์ป้องกันไลน์แยกทุกไลน์
- 2.3. มีการทำงานเป็นทีมและมีการพูดคุยกันสม่ำเสมอ
- 2.4. มีเครื่องมือที่สะดวกและทันสมัย ทุนแรง ปลอดภัย

ข้อที่ 3: คุณจะเริ่มทำอะไรในสามเดือนต่อจากนี้ และอยากให้หน่วยงานสนับสนุนอะไร เพื่อให้เป็นไปอย่างที่คุณต้องการเห็นใน 3 ปีข้างหน้า

ตอบ

- 3.1. ในส่วนของตนเอง
 - 3.1.1. เรียนรู้ จุดจำลักษณะการจ่ายไฟในพื้นที่รับผิดชอบ
- 3.2. อยากให้หน่วยงานสนับสนุนดังนี้
 - 3.2.1. จัดให้มีการประชุมพูดคุยแลกเปลี่ยนระหว่างทีมงาน รวมถึงผู้บริหารอย่าง

สม่ำเสมอ

ข้อที่ 4 คุณอยากจะพัฒนาศักยภาพด้านไหนบ้างในช่วงสามเดือนต่อจากนี้

ตอบ

4.1. พัฒนาทักษะการพูด

4.2. เรียนรู้งานด้านบัญชี ด้านบริการลูกค้าในเบื้องต้นเพื่อให้สามารถตอบข้อชี้แจงกรณีที่ประชาชนสอบถามเวลาไปแก้ไข

ท่านที่ 7: พนักงานสั่งการระบบไฟฟ้า อายุ 32 ปี อายุงาน 4 ปี

ข้อที่ 1: ตั้งแต่เริ่มทำงานที่ศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ABC จังหวัดนครราชสีมา จนถึงปัจจุบัน คุณรู้สึกภูมิใจอะไรเป็นพิเศษบ้าง ช่วยเล่าโดยระบุถึงเหตุการณ์ให้ฟังหน่อยครับ

ตอบ เหตุการณ์ ที่ผู้ใช้ไฟโทรมาร้องเรียนว่าไฟดับ ซึ่งจากการพูดคุยทำให้ทราบว่าเกิดจากระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้ไฟเอง ตนเองจึงแนะนำวิธีตรวจสอบและแก้ไขในเบื้องต้นซึ่ง สามารถแก้ไขปัญหาให้ผู้ใช้ไฟได้ วันต่อมา ผู้ใช้ไฟได้แจ้งชื่นชมตนเองผ่านระบบรับเรื่องร้องเรียนของ กฟภ. ตนได้รับคำชมจากผู้บริหาร สิ่งที่น่าประทับใจคือ คำชื่นชมของผู้บริหารและผู้ใช้ไฟ สิ่งภูมิใจคือสามารถแก้ไขปัญหาให้ผู้ใช้ไฟได้ซึ่งถือเป็นการให้ข้อเสนอแนะตามปกติที่เราทำทุกครั้ง

ข้อที่ 2: ถ้าคุณกลับไปในวันนี้อแล้วตีขึ้นมาใน 3 ปีข้างหน้า คุณอยากเห็นสภาพการทำงานเป็นอย่างไร

ตอบ

1. มีการนำเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมมาช่วยให้การตรวจหาจุดที่ไฟดับได้แม่นยำ ทำให้เข้าถึงพื้นที่ไฟดับได้รวดเร็ว ลดเวลาไฟดับได้

ข้อที่ 3: คุณจะเริ่มทำอะไรในสามเดือนต่อจากนี้ และอยากให้หน่วยงานสนับสนุนอะไร เพื่อให้เป็นไปอย่างที่คุณต้องการเห็นใน 3 ปีข้างหน้า

ตอบ

3.1. ในส่วนของตนเอง

3.1.1 เริ่มศึกษาระบบที่เกี่ยวข้องกับการตรวจจับความผิดปกติของระบบไฟฟ้า

3.1.2 ร่วมกับทีมในการจัดทำนวัตกรรม ที่สามารถตรวจจับหาความผิดปกติของระบบไฟฟ้าและแจ้งกลับมาที่ศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้าได้

3.2. อยากให้หน่วยงานสนับสนุนดังนี้

3.2.1 อยากให้หน่วยงานสนับสนุนในด้านการอบรม และด้านงบประมาณ

ข้อที่ 4 คุณอยากจะทำพัฒนาศักยภาพด้านไหนบ้างในช่วงสามเดือนต่อจากนี้

ตอบ 1.ระบบ GIS และงานเขียนแบบ

2. ระบบที่เกี่ยวข้องกับการตรวจจับความผิดปกติของระบบไฟฟ้า

ท่านที่ 8: พนักงานช่าง ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า อายุ 32 ปี อายุงาน 5 ปี

ข้อที่ 1: ตั้งแต่เริ่มทำงานที่ศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ABC จังหวัดนครราชสีมา จนถึงปัจจุบัน คุณรู้สึกภูมิใจอะไรเป็นพิเศษบ้าง ช่วยเล่าโดยระบุถึงเหตุการณ์ให้ฟังหน่อยครับ

ตอบ เหตุการณ์พายุเข้าทำเสาล้มบริเวณหน้ามหาวิทยาลัย มทส. จำนวน 13 ต้น ช่วงเวลาประมาณ 3 ทุ่ม ทีมงานแก้ไข ทีมงานก่อสร้างของเราและการไฟฟ้าที่อยู่ข้างเคียงระดมมาช่วยกัน รวมถึงผู้บริหารด้วย ช่วยกันจนงานแล้วเสร็จประมาณ เที่ยงของวันรุ่งขึ้น ประทับใจที่มีการช่วยเหลือกันอย่างเต็มที่ร่วมมือกัน เหนื่อยกันทุกคน และภูมิใจที่สามารถช่วยกันจนงานแล้วเสร็จจ่ายไฟให้ผู้ใช้ไฟได้

ข้อที่ 2: ถ้าคุณกลับไปในวันนี้แล้วตื่นมาใน 3 ปีข้างหน้า คุณอยากเห็นสภาพการทำงานเป็นอย่างไร

ตอบ

- 2.1. มีอุปกรณ์ป้องกันไลน์แยกทุกไลน์
- 2.2. มีระบบมอนิเตอร์หม้อแปลงทุกลูกสามารถรู้ได้ทันทีว่ามีปัญหาที่เครื่องไหน

ข้อที่ 3: คุณจะเริ่มทำอะไรในสามเดือนต่อจากนี้ และอยากให้หน่วยงานสนับสนุนอะไร เพื่อให้เป็นไปอย่างที่คุณต้องการเห็นใน 3 ปีข้างหน้า

ตอบ

- 3.1. ในส่วนของตนเอง
 - 3.1.1. สำรวจจุดเสี่ยงที่อาจเป็นเหตุทำให้ไฟดับ
 - 3.1.2. จัดทำนวัตกรรมเพื่อใช้ในการมอนิเตอร์หม้อแปลงทุกเครื่อง
- 3.2. อยากให้หน่วยงานสนับสนุนดังนี้
 - 3.2.1. จัดหาอุปกรณ์ป้องกันไลน์ให้เพียงพอ
 - 3.2.2. อุปกรณ์ความปลอดภัยมีครบและมีสำรอง

ข้อที่ 4 คุณอยากจะพัฒนาศักยภาพด้านไหนบ้างในช่วงสามเดือนต่อจากนี้

ตอบ

- 4.1. อยากศึกษาการใช้งานโปรแกรม SAP และโปรแกรม LDCAD
- 4.2. อยากศึกษามาตรฐานงานก่อสร้างและการประมาณการ

ท่านที่ 9: พนักงานสังการระบบไฟฟ้า อายุ 38 ปี อายุงาน 5 ปี

ข้อที่ 1: ตั้งแต่เริ่มทำงานที่ศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ABC จังหวัดนครราชสีมา จนถึงปัจจุบัน คุณรู้สึกภูมิใจอะไรเป็นพิเศษบ้าง ช่วยเล่าโดยระบุถึงเหตุการณ์ให้ฟังหน่อยครับ

ตอบ เป็นเหตุการณ์เมื่อปีที่แล้ว เป็นการดับไฟแบบมีแผน โดยตนเองเป็นผู้วางแผนงานเอง เนื่องจากเห็นว่าขั้นตอนตามที่ศูนย์สั่งการเขต บางขั้นตอนใช้เวลาเกินไป ซึ่งสิ่งที่ภูมิใจคือตนเองมองระบบงานออกทั้งหมดและแผนงานดับไฟก็สามารถดำเนินการได้รวดเร็วขึ้น

ข้อที่ 2: ถ้าคุณกลับไปในวันนี้แล้วตีขึ้นมาใน 3 ปีข้างหน้า คุณอยากเห็นสภาพการทำงานเป็นอย่างไร

ตอบ

- 2.1. ระบบมีอุปกรณ์ป้องกันสัตว์ในจุดเสี่ยง
- 2.2. ในพื้นที่เมืองหนาแน่นระบบไฟฟ้าเป็นเคเบิลใต้ดิน
- 2.3. ไม่มีไฟตก ผู้ใช้ไฟมีไฟใช้อย่างมีคุณภาพ อยากใช้ไฟเท่าไรต้องได้ใช้

ข้อที่ 3: คุณจะเริ่มทำอะไรในสามเดือนต่อจากนี้ และอยากให้หน่วยงานสนับสนุนอะไร เพื่อให้เป็นไปอย่างที่คุณต้องการเห็นใน 3 ปีข้างหน้า

ตอบ

3.1. ในส่วนของตนเอง

3.1.1. รวบรวมเหตุการณ์ไฟดับเพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการวิเคราะห์และกำหนดกระบวนการแก้ไข

3.1.2. จัดทำ Dashboard ข้อมูลปัญหาระบบไฟฟ้า

3.1.3. เสนอแนวความคิดการติดตั้งตัววัดแรงดันที่เบรกเกอร์ผู้ใช้ไฟเพื่อให้สามารถตรวจสอบคุณภาพไฟฟ้าได้

3.2. อยากให้หน่วยงานสนับสนุนดังนี้

3.2.1. จัดสรรหม้อแปลงให้เพียงพอต่อความต้องการ

3.2.2. สนับสนุนให้มีการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์ให้ครบ โดยเริ่มจากจุดที่เกิดปัญหาบ่อยก่อน

ข้อที่ 4 คุณอยากจะพัฒนาศักยภาพด้านไหนบ้างในช่วงสามเดือนต่อจากนี้

ตอบ 1. เรียนรู้เรื่องมาตรฐาน งานสำรวจ ออกแบบระบบไฟฟ้า

ท่านที่ 10: ผู้ช่วยช่าง ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า อายุ 30 ปี อายุงาน 7 ปี 6 เดือน

ข้อที่ 1: ตั้งแต่เริ่มทำงานที่ศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ABC จังหวัดนครราชสีมา จนถึงปัจจุบัน คุณรู้สึกภูมิใจอะไรเป็นพิเศษบ้าง ช่วยเล่าโดยระบุถึงเหตุการณ์ให้ฟังหน่อยครับ

ตอบ เป็นเหตุการณ์พายุเข้าทำเสาถล่มบริเวณหน้ามหาวิทยาลัย มทส. จำนวน 13 ต้น ช่วงเวลาประมาณ 3 ทุ่ม ทีมงานแก้ไข ทีมงานก่อสร้างของเราและการไฟฟ้าที่อยู่ข้างเคียงระดมมาช่วยกัน รวมถึงผู้บริหารก็มาช่วยสนับสนุนด้วย โดยงานเสร็จในวันรุ่งขึ้น ภูมิใจในทีมงานที่สามารถช่วยกันจนงานแล้วเสร็จจ่ายไฟให้ผู้ใช้ไฟได้

ข้อที่ 2: ถ้าคุณกลับไปในวันนี้แล้วตีขึ้นมาใน 3 ปีข้างหน้า คุณอยากเห็นสภาพการทำงานเป็นอย่างไร

ตอบ

2.1. ระบบไฟฟ้ามีความมั่นคง และมีคุณภาพไม่มีไฟดับ ไฟตก

2.2. มีเวทีสำหรับการพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของทีมงานปฏิบัติการอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

2.3. พนักงานทุกแผนกสนิทกัน

ข้อที่ 3: คุณจะเริ่มทำอะไรในสามเดือนต่อจากนี้ และอยากให้หน่วยงานสนับสนุนอะไร เพื่อให้เป็นไปอย่างที่คุณต้องการเห็นใน 3 ปีข้างหน้า

ตอบ

3.1. ในส่วนของตนเอง

3.1.1 ฝึกฝนเรียนรู้งานด้านอื่นๆ เช่น ด้านบริการและงานบัญชีเพื่อรองรับการสอบปรับเป็นพนักงาน

3.2. อยากให้หน่วยงานสนับสนุนดังนี้

3.2.1 จัดประชุมในส่วนของงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้าทุกเดือนเพื่อให้มีการแลกเปลี่ยนพูดคุย

ข้อที่ 4 คุณอยากจะพัฒนาศักยภาพด้านไหนบ้างในช่วงสามเดือนต่อจากนี้

ตอบ อยากเรียนรู้ระบบงาน SAP, GIS, LDCAD

ท่านที่ 11: ผู้ช่วยช่าง ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า อายุ 26 ปี อายุงาน 1 ปี 6 เดือน

ข้อที่ 1: ตั้งแต่เริ่มทำงานที่ศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ABC จังหวัดนครราชสีมา จนถึงปัจจุบัน คุณรู้สึกภูมิใจอะไรเป็นพิเศษบ้าง ช่วยเล่าโดยระบุถึงเหตุการณ์ให้ฟังหน่อยครับ

ตอบ เหตุการณ์วันฝนตกแล้วมีน้ำท่วมแถวเซฟวัน ตนเองไปซ่อมไฟกลับมาผ่านเส้นทางนั้น พบว่ามีรถเสียเพราะน้ำเข้าในเครื่องจึงเปิดไฟกระพริบและลงไปช่วยเข็นขึ้นพื้นที่สูงให้พ้นน้ำ พบว่าในรถมีผู้หญิงขับมาคนเดียว ท่าทางตกใจมาก และได้ขอบคุณตนเองและทีมงานที่ช่วย ต่อมาผู้หญิงคนดังกล่าวได้โพสต์ขอบคุณทางกลุ่ม Facebook Korat ตนรู้สึกประทับใจและภูมิใจที่ได้ทำในสิ่งที่พอจะช่วยเหลือกันได้

ข้อที่ 2: ถ้าคุณกลับไปในวันนี้อแล้วตีขึ้นมาใน 3 ปีข้างหน้า คุณอยากเห็นสภาพการทำงานเป็นอย่างไร

ตอบ

2.1. ไม่มีต้นไม้ใกล้สายไฟ เนื่องจากเป็นปัญหาหลักที่ทำให้ไฟดับและการไฟฟ้าเสียภาพลักษณ์อย่างมาก

2.2. มีรถที่สภาพพร้อมใช้งานเครื่องมือครบสะดวกในการดำเนินการ

2.3. ที่ทำงานสะอาด น้ำไม่ท่วมตึก

ข้อที่ 3: คุณจะเริ่มทำอะไรในสามเดือนต่อจากนี้ และอยากให้หน่วยงานสนับสนุนอะไร เพื่อให้เป็นไปอย่างที่คุณต้องการเห็นใน 3 ปีข้างหน้า

ตอบ

3.1. ในส่วนของตนเอง

3.1.1. วางแผนงานและดำเนินการตรวจสอบเคลียร์ระบบไฟฟ้าในพื้นที่ที่ตนเองรับผิดชอบ

3.2. อยากให้หน่วยงานสนับสนุนดังนี้

3.2.1 สนับสนุนงบประมาณเช่นค่าล่วงเวลาและรถยนต์ในการออกตรวจสอบสำรวจความเรียบร้อยของระบบไฟฟ้า เนื่องจากในเวลางานต้องคอยอยู่สำรองเหตุการณ์แก้ไข

ข้อที่ 4 คุณอยากจะพัฒนาศักยภาพด้านไหนบ้างในช่วงสามเดือนต่อจากนี้

ตอบ

4.1 อยากเรียนรู้ระบบงาน SAP, GIS, LDCAD

4.2 เรียนรู้งานสำรวจออกแบบ

ท่านที่ 12: ผู้ช่วยช่าง ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า อายุ 26 ปี อายุงาน 6 ปี

ข้อที่ 1: ตั้งแต่เริ่มทำงานที่ศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ABC จังหวัดนครราชสีมา จนถึงปัจจุบัน คุณรู้สึกภูมิใจอะไรเป็นพิเศษบ้าง ช่วยเล่าโดยระบุถึงเหตุการณ์ให้ฟังหน่อยครับ

ตอบ เป็นเหตุไฟดับหลังเที่ยง เจ้าของบ้านเป็นคนแก่อายุตามลำพัง จากการตรวจสอบเป็นปัญหาภายในของผู้ใช้ไฟเอง แต่เราก็ช่วยตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขจนสามารถจ่ายไฟได้ ลุงแกลขอใบใจหลายครั้งและจะให้เงินแต่ตนเองไม่รับ ภูมิใจที่ตนเองไม่รับเงินและสามารถแก้ปัญหาให้คนอื่นได้แม้จะไม่ใช่งานที่รับผิดชอบ

ข้อที่ 2: ถ้าคุณกลับไปในวันนี้อแล้วตีขึ้นมาใน 3 ปีข้างหน้า คุณอยากเห็นสภาพการทำงานเป็นอย่างไร

ตอบ

- 2.1. ระบบไฟฟ้ามีความมั่นคง ไฟไม่ดับ
- 2.2. เครื่องมือสำหรับงานแก้ไขพร้อมมีเครื่องทุ่นแรงเหมือนอย่างฮอทไลน์
- 2.3. ระบบไฟฟ้าเป็นสายหุ้มฉนวนทั้งหมด
- 2.4. มีอุปกรณ์ป้องกันไลน์ครบทุกจุด
- 2.5. สามารถระบุจุดเกิดเหตุไฟดับได้ชัดเจน

ข้อที่ 3: คุณจะเริ่มทำอะไรในสามเดือนต่อจากนี้ และอยากให้หน่วยงานสนับสนุนอะไร เพื่อให้เป็นไปอย่างที่ความต้องการเห็นใน 3 ปีข้างหน้า

ตอบ

- 3.1. ในส่วนของตนเอง
 - 3.1.1. สํารวจจุดเสี่ยงเสนออนุมัติและดำเนินการแก้ไข
 - 3.1.2. หาความรู้ในระบบงานอื่นๆให้มากขึ้นเพื่อรองรับการสอบปรับเป็นพนักงาน
- 3.2. อยากให้หน่วยงานสนับสนุนดังนี้
 - 3.2.1. สนับสนุนเรื่องค่าใช้จ่ายนอกเวลาและรถยนต์ในการปฏิบัติงาน
 - 3.2.2. จัดหาเครื่องมือ เครื่องทุ่นแรงช่วยในการปฏิบัติงาน

ข้อที่ 4 คุณอยากจะพัฒนาศักยภาพด้านไหนบ้างในช่วงสามเดือนต่อจากนี้

ตอบ 4.1.อยากเรียนรู้ระบบงาน SAP การเปิดปิดใบสั่ง

ท่านที่ 13: ผู้ช่วยช่าง ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า อายุ 35 ปี อายุงาน 5 ปี

ข้อที่ 1: ตั้งแต่เริ่มทำงานที่ศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ABC จังหวัดนครราชสีมา จนถึงปัจจุบัน คุณรู้สึกภูมิใจอะไรเป็นพิเศษบ้าง ช่วยเล่าโดยระบุถึงเหตุการณ์ให้ฟังหน่อยครับ

ตอบ เป็นเหตุการณ์แก่ไฟแรงต่ำ บ้านผู้ใช้ไฟดับหลังเดียวแถวการเคหะฯ เมื่อได้รับแจ้งก็รีบไปดำเนินการ ผู้ใช้ไฟแจ้งว่าทำไมมาเร็วจัง พอแก้ไขเสร็จผู้ใช้ไฟก็ชมว่าเป็นมืออาชีพมากๆ ประทับใจที่ผู้ใช้ไฟชื่นชม ภูมิใจที่ทำงานสำเร็จช่วยบรรเทาความเดือดร้อนให้ประชาชนได้

ข้อที่ 2: ถ้าคุณกลับไปในวันนี้อแล้วตีขึ้นมาใน 3 ปีข้างหน้า คุณอยากเห็นสภาพการทำงานเป็นอย่างไร

ตอบ

- 2.1. สายสื่อสารที่พาดบนเสาไฟฟ้ามีการจัดระเบียบสวยงาม
- 2.2. สายไฟเป็นสายหุ้มฉนวนทั้งหมด

ข้อที่ 3: คุณจะเริ่มทำอะไรในสามเดือนต่อจากนี้ และอยากให้หน่วยงานสนับสนุนอะไร เพื่อให้เป็นไปอย่างที่คุณต้องการเห็นใน 3 ปีข้างหน้า

ตอบ

- 3.1. ในส่วนของตนเอง
 - 3.1.1. สรรวจจุดเสี่ยงที่ทำให้ไฟดับ
 - 3.1.2. สรรวจจุดติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันไลน์
 - 3.1.3. ถ้าเจอสายสื่อสารที่ไม่เรียบร้อยก็จะทำการมัดรวบในเบื้องต้นก่อน
- 3.2. อยากให้หน่วยงานสนับสนุนดังนี้
 - 3.2.1. อยากให้จัดทีมเสริมช่วยงานโดยอาจจะให้ค่าล่วงเวลา

ข้อที่ 4 คุณอยากจะพัฒนาศักยภาพด้านไหนบ้างในช่วงสามเดือนต่อจากนี้

ตอบ

- 4.1. เรียนรู้การทำงานของอุปกรณ์ป้องกันและอุปกรณ์ตัดตอนที่ติดตั้งในระบบให้มากขึ้น

ท่านที่ 14: พนักงานช่าง ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า อายุ 26 ปี อายุงาน 1.5 ปี

ข้อที่ 1: ตั้งแต่เริ่มทำงานที่ศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ABC จังหวัดนครราชสีมา จนถึงปัจจุบัน คุณรู้สึกภูมิใจอะไรเป็นพิเศษบ้าง ช่วยเล่าโดยระบุถึงเหตุการณ์ให้ฟังหน่อยครับ

ตอบ เป็นเหตุการณ์ตอนแก้ปัญหาหม้อเตอร์ไฟถนนในหมู่บ้านรุ่งนิรันดร์ หมุนเร็วผิดปกติ ซึ่งจากการตรวจสอบเบื้องต้นเป็นไฟรั่วที่โครงไฟถนนซึ่งเป็นทรัพย์สินของผู้ใช้ไฟเอง แต่เราก็ช่วยดำเนินการให้เนื่องจากปล่อยไว้อาจจะเกิดอันตรายกับชาวบ้านได้ ซึ่งผู้ใช้ไฟได้ขอบคุณและชื่นชมที่ช่วยแก้ไขให้จนสำเร็จ ประทับใจที่ผู้ใช้ไฟชื่นชมและขอบคุณ ภูมิใจที่สามารถแก้ปัญหาของผู้ใช้ไฟได้จนสำเร็จ

ข้อที่ 2: ถ้าคุณกลับไปในวันนี้แล้วตีขึ้นมาใน 3 ปีข้างหน้า คุณอยากเห็นสภาพการทำงานเป็นอย่างไร

ตอบ

- 2.1. สายไฟบริเวณสะพานลอยเป็นสาย twisted aerial cable ทั้งหมด เพื่อความปลอดภัย
- 2.2. มีระบบมอเตอร์จุดที่ไฟดับได้แม่นยำและรวดเร็ว ลดระยะเวลาค้นหาบริเวณที่ไฟดับ
- 2.3. มีการติดตั้งชุดรีโคลสเซอร์ครอบเอาต์ป้องกันทุกไลน์แยก

ข้อที่ 3: คุณจะเริ่มทำอะไรในสามเดือนต่อจากนี้ และอยากให้หน่วยงานสนับสนุนอะไร เพื่อให้เป็นไปอย่างที่คุณต้องการเห็นใน 3 ปีข้างหน้า

ตอบ

- 3.1. ในส่วนของตนเอง
 - 3.1.1. เรียนรู้การพัฒนาโปรแกรมที่สามารถสำรวจหาจุดเกิดปัญหาไฟฟ้าดับ
- 3.2. อยากให้หน่วยงานสนับสนุนดังนี้
 - 3.2.1 อยากให้สำรวจปรับปรุงสายบริเวณสะพานลอยเป็นสาย twisted aerial cable

ข้อที่ 4 คุณอยากจะทำนาคักยภาพด้านไหนบ้างในช่วงสามเดือนต่อจากนี้

ตอบ

- 4.1. อยากฝึกหรือได้รับการฝึกอบรมการบังคับเครน
- 4.2. อยากเปิด/ปิดใบสั่งงานใน SAP
- 4.3. อยากเรียนการแก้ไขข้อมูลระบบ GIS โดยใช้โปรแกรมประยุกต์ DM

ท่านที่ 15: ผู้ช่วยช่าง ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า อายุ 28 ปี อายุงาน 6 ปี

ข้อที่ 1: ตั้งแต่เริ่มทำงานที่ศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ABC จังหวัดนครราชสีมา จนถึงปัจจุบัน คุณรู้สึกภูมิใจอะไรเป็นพิเศษบ้าง ช่วยเล่าโดยระบุถึงเหตุการณ์ให้ฟังหน่อยครับ

ตอบ เป็นเหตุการณ์พายุเข้าพัดต้นไม้ล้มทับสายไฟหลายจุด ทีมงานเข้าเวรตั้งแต่ 4 โมงเย็น ทำต่อเนื่องจนเที่ยงคืนยังไม่ได้กินข้าวเย็นเลย จนถึงงานสุดท้ายเป็นการแก้ไขต้นไม้ล้มทับสายแรงต่ำ

ในพื้นที่ผู้ใช้ไฟแฉวงพลัง 3 เส้น สายแรงต่ำที่ขาดอยู่ที่เลี้ยงวัวพื้นที่เต็มไปด้วยข้าวเปียกน้ำ แต่ทีมงานก็ลุยทำกันจนเสร็จและสามารถจ่ายไฟได้ ประทับใจที่ทุกคนช่วยกันทำงาน ภูมิใจที่สามารถทำงานต่อเนื่องจนแล้วเสร็จแบบลืมนึกข้าวกินน้ำ

ข้อที่ 2: ถ้าคุณหลับไปในวันนี้แล้วตื่นมาใน 3 ปีข้างหน้า คุณอยากเห็นสภาพการทำงานเป็นอย่างไร

ตอบ

- 2.1. ไม่มีข้อร้องเรียนไฟดับไฟตก
- 2.2. ระบบจำหน่ายเป็นสายหุ้มฉนวนทั้งหมด
- 2.3. มีอุปกรณ์ป้องกันไลน์แยกทุกไลน์

ข้อที่ 3: คุณจะเริ่มทำอะไรในสามเดือนต่อจากนี้ และอยากให้หน่วยงานสนับสนุนอะไร เพื่อให้เป็นไปอย่างที่คุณต้องการเห็นใน 3 ปีข้างหน้า

ตอบ

- 3.1. ในส่วนของตนเอง
 - 3.1.1. หาหรือวางแผนสำรวจจุดเสี่ยงกับทีมงาน
 - 3.1.2. แก้ไขสายด้านเข้าและด้านออกของดรอปปี้ให้เป็นสายหุ้มทั้งหมดในไลน์ที่ทีมงานรับผิดชอบ
 - 3.1.3. ดำเนินการติดดรอปปี้ในไลน์ที่มีความเสี่ยงก่อน
- 3.2. อยากให้หน่วยงานสนับสนุนดังนี้
 - 3.2.2 จัดหาอุปกรณ์ความปลอดภัย ถุงมือแรงสูงแรงต่ำ หมวกให้เพียงพอและมีสารองกรณ์ชำระ รวมถึงการบำรุงรักษารถแก้ไขให้พร้อมใช้งาน

ข้อที่ 4 คุณอยากจะพัฒนาศักยภาพด้านไหนบ้างในช่วงสามเดือนต่อจากนี้

ตอบ อยากเรียนรู้งานด้านอื่นๆบ้าง เพื่อประดับเป็นความรู้ และใช้ในการสอบปรับเป็นพนักงานช่าง

ท่านที่ 16: พนักงานสังการระบบไฟฟ้า อายุ 38 ปี อายุงาน 5 ปี

ข้อที่ 1: ตั้งแต่เริ่มทำงานที่ศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ABC จังหวัดนครราชสีมา จนถึงปัจจุบัน คุณรู้สึกภูมิใจอะไรเป็นพิเศษบ้าง ช่วยเล่าโดยระบุถึงเหตุการณ์ให้ฟังหน่อยครับ

ตอบ เป็นเหตุการณ์พายุเข้าเสาล้ม 6-7 ต้น ตอนช่วงค่ำๆ มีผู้ใช้ไฟได้รับผลกระทบเป็นบริเวณกว้าง ตนเองได้วางแผนการตัดจ่ายระบบเพื่อให้สามารถลดผลกระทบให้เหลือน้อยที่สุด และ

ทยอยแก้ไขจนแล้วเสร็จจ่ายไฟให้ผู้ใช้ไฟทุกรายประมาณ 2 ภูมิภาคที่สามารถวางแผนการแก้ไข ปัญหาให้เหลือวงแคบที่สุด

ข้อที่ 2: ถ้าคุณกลับไปในวันนี้อแล้วตีขึ้นมาใน 3 ปีข้างหน้า คุณอยากเห็นสภาพการทำงานเป็นอย่างไร

ตอบ

- 2.1. ระบบจำหน่ายเป็นสายหุ้มฉนวนทั้งหมด
- 2.2. มีอุปกรณ์ป้องกันไลน์แยกทุกไลน์

ข้อที่ 3: คุณจะเริ่มทำอะไรในสามเดือนต่อจากนี้ และอยากให้หน่วยงานสนับสนุนอะไร เพื่อให้เป็นไป อย่างที่คุณต้องการเห็นใน 3 ปีข้างหน้า

ตอบ

- 3.1. ในส่วนของตนเอง
 - 3.1.1. สำรวจจุดที่ต้องการเปลี่ยนสายเป็นสายหุ้มฉนวน
 - 3.1.2. ติดตั้งตอร์ป ป้องกันไลน์แยก
- 3.2. อยากให้หน่วยงานสนับสนุนดังนี้
 - 3.2.1. ผลักดันเรื่องการเปลี่ยนสายเปลือยเป็นสายหุ้ม
 - 3.2.2. อยากให้ติดลำโพงประกาศกับรถที่ต้องไปแจ้งการดับไฟจะได้ประกาศได้ทั่วถึงมากขึ้น

ข้อที่ 4 คุณอยากจะทำพัฒนาศักยภาพด้านไหนบ้างในช่วงสามเดือนต่อจากนี้

ตอบ ด้านการจัดทำ Line coordinate ของอุปกรณ์ป้องกันให้ทำงานสัมพันธ์กัน

ท่านที่ 17: ผู้ช่วยช่าง ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า อายุ 23 ปี อายุงาน 2 ปี

ข้อที่ 1: ตั้งแต่เริ่มทำงานที่ศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วน ภูมิภาค ABC จังหวัดนครราชสีมา จนถึงปัจจุบัน คุณรู้สึกภูมิใจอะไรเป็นพิเศษบ้าง ช่วยเล่าโดยระบุถึง เหตุการณ์ให้ฟังหน่อยครับ

ตอบ เป็นงานติดตั้งครอบเอาต์ป้องกันไลน์แยกที่อ่างห้วยยาง ซึ่งเดิมจะเกิดเหตุในไลน์นี้แล้ว ทำให้ไฟในไลน์เมนดับไปด้วย ภายหลังติดตั้งยังมีเหตุการณ์แต่ผู้ได้รับผลกระทบลดลงมากและ สามารถหาจุดที่มีปัญหาได้เร็ว ซึ่งแนวคิดนี้ทางแผนกก็เห็นด้วยและขยายผลไปในไลน์อื่นๆเพิ่ม ที่ ภูมิใจเพราะเป็นงานที่ตนเป็นผู้เสนอความคิดเห็น และได้รับการตอบรับ

ข้อที่ 2: ถ้าคุณกลับไปในวันนี้อแล้วตีขึ้นมาใน 3 ปีข้างหน้า คุณอยากเห็นสภาพการทำงานเป็นอย่างไร

ตอบ

2.1. ระบบไฟฟ้ามีความมั่นคง สายไฟเป็นสายหุ้มฉนวนทั้งหมด มีอุปกรณ์ป้องกันไลน์แยกทุกไลน์

ข้อที่ 3: คุณจะเริ่มทำอะไรในสามเดือนต่อจากนี้ และอยากให้หน่วยงานสนับสนุนอะไร เพื่อให้เป็นไปอย่างที่คุณต้องการเห็นใน 3 ปีข้างหน้า

ตอบ

3.1. ในส่วนของตนเอง

3.1.1. สำรวจจุดที่มีความเสี่ยง ที่จะทำให้ไฟดับ โดยจะเริ่มจากบริเวณที่มีเหตุการณ์มากก่อน

3.1.2. ดำเนินการติดตร็อบในไลน์แยกเพิ่มเติม โดยพิจารณาจากจุดที่มีความเสี่ยงก่อน

3.2. อยากให้หน่วยงานสนับสนุนดังนี้

3.2.1 น่าจะเป็นเรื่องของการทำงานนอกเวลาครับ เนื่องจากในช่วงเข้ากะจะมีงานแก้ไขไฟดับเข้ามา เลยไม่ได้ออกไปตรวจสอบระบบ

ข้อที่ 4 คุณอยากจะทำพัฒนาศักยภาพด้านไหนบ้างในช่วงสามเดือนต่อจากนี้

ตอบ เรื่องมาตรฐานงานก่อสร้างครับ เพราะอุปกรณ์บางอย่างก็ยังไม่รู้ว่าจะติดตั้งยังงไรระวางจุดไหนบ้าง

ท่านที่ 18: ผู้ช่วยช่าง ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า อายุ 25 ปี อายุงาน 3 ปี ครึ่ง

ข้อที่ 1: ตั้งแต่เริ่มทำงานที่คุณย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคABC จังหวัดนครราชสีมา จนถึงปัจจุบัน คุณรู้สึกภูมิใจอะไรเป็นพิเศษบ้าง ช่วยเล่าโดยระบุถึงเหตุการณ์ให้ฟังหน่อยครับ

ตอบ เป็นงานเปลี่ยนหม้อแปลงที่ระเบิดจากการใช้โหลดเกินที่ทางเข้าบ้านอย่างน้อย เหตุเกิดตอนประมาณ ห้าทุ่ม ต้องใช้ทีมงานมาช่วยสนับสนุน ซึ่งทีมก่อสร้างได้ออกมาช่วยจนสามารถเปลี่ยนหม้อแปลงเครื่องใหม่และจ่ายไฟคืนให้ผู้ใช้ไฟได้ ที่ภูมิใจที่เราประสานงานกับทีมมงานก่อสร้างและได้รับความร่วมมืออย่างดีครับ

ข้อที่ 2: ถ้าคุณกลับไปในวันนี้แล้วตีขึ้นมาใน 3 ปีข้างหน้า คุณอยากเห็นสภาพการทำงานเป็นอย่างไร

ตอบ

2.1. ระบบไฟฟ้ามีความมั่นคง ไม่เกิดไฟดับแบบฉุกเฉิน การทำงานส่วนใหญ่มีแผนงานล่วงหน้า

ข้อที่ 3: คุณจะเริ่มทำอะไรในสามเดือนต่อจากนี้ และอยากให้หน่วยงานสนับสนุนอะไร เพื่อให้เป็นไปอย่างที่คุณต้องการเห็นใน 3 ปีข้างหน้า

ตอบ

3.1. ในส่วนของตนเอง

3.1.1. สํารวจจุดที่มีความเสี่ยง แจ้งหัวหน้าและผู้บริหารเพื่อทำการแก้ไขก่อนที่จะเกิดเหตุ

3.2. อยากให้หน่วยงานสนับสนุนดังนี้

3.2.1 มีเวทีให้ทีมงานได้พูดคุยแลกเปลี่ยนกันครับ มีเหตุการณ์มาแชร์กันบางคนเดือนนึงไม่ได้เจอกันเลย

ข้อที่ 4 คุณอยากจะทำนาศักยภาพด้านไหนบ้างในช่วงสามเดือนต่อจากนี้

ตอบ เรื่องการเขียนแบบครับ เพราะไม่เคยทำและเวลาจะเสนองานให้ปรับปรุงระบบไฟฟ้าให้มันคง ก็ต้องรอทีมงานสำรวจเขียนผัง ซึ่งมีแค่ไม่กี่คน

ท่านที่ 19: ผู้ช่วยช่าง ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า อายุ 27 ปี อายุงาน 4 ปี

ข้อที่ 1: ตั้งแต่เริ่มทำงานที่ศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ABC จังหวัดนครราชสีมา จนถึงปัจจุบัน คุณรู้สึกภูมิใจอะไรเป็นพิเศษบ้าง ช่วยเล่าโดยระบุถึงเหตุการณ์ให้ฟังหน่อยครับ

ตอบ เหตุการณ์ตอนที่ย้ายมาใหม่ๆ มีงานร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าที่หมู่บ้านโนนไม้แดง ไฟตกเปิดแอร์ไม่ได้ ถ้าช่วงเย็นพัดลมก็ไม่หมุน บ้านไหนเปิดใช้งานก่อนจะใช้ได้ เป็นมาเป็นปีแล้วกังวลว่าเครื่องใช้ไฟฟ้าในบ้านจะเสียหาย และอยากให้การไฟฟ้าไปปรับปรุงให้ใช้ได้เหมือนหมู่บ้านข้างๆ ซึ่งจากการตรวจสอบในครั้งแรกไม่เจอเหตุผิดปกติ หม้อแปลงก็อยู่ไม่ไกล แต่เมื่อลองเดินดูระบบแรงต่ำที่ละต้นพบว่า มีจุดที่เกิดไฟรั่วตรงต้นที่เป็นจุดต่อ เมื่อแก้ไขผู้ใช้ไฟก็สามารถใช้ไฟได้ปกติ ภูมิใจที่สามารถแก้ปัญหาให้ผู้ใช้ไฟได้ทุกวันนี้นี้เวลาซับซ้อน ในหมู่บ้านชาวบ้านก็จะยกนิ้วให้ตลอด

ข้อที่ 2: ถ้าคุณกลับไปในวันนี้อแล้วคืนมาใน 3 ปีข้างหน้า คุณอยากเห็นสภาพการทำงานเป็นอย่างไร

ตอบ

2.1. ระบบไฟฟ้ามีความมั่นคง การจ่ายไฟมีคุณภาพ ไม่มีไฟตกไฟดับ

ข้อที่ 3: คุณจะเริ่มทำอะไรในสามเดือนต่อจากนี้ และอยากให้หน่วยงานสนับสนุนอะไร เพื่อให้เป็นไปอย่างที่คุณต้องการเห็นใน 3 ปีข้างหน้า

ตอบ

3.1. ในส่วนของตนเอง

3.1.1. ที่ทำได้ง่ายและน่าจะได้ผลเร็วในสามเดือนก็น่าจะเป็นการสำรวจระบบจำหน่ายไฟฟ้า เพื่อหาจุดที่มีปัญหาเก่าก่อน

3.1.2 ดำเนินการแก้ไข แต่ถ้าทำเองไม่ได้ก็นำเสนอผู้บริหาร

3.2. อยากให้หน่วยงานสนับสนุนดังนี้

3.2. เรื่องรถยนต์ครบทุกวันนี้พอออกเวรถ้าวันไหนมีไฟดับ ก็ไม่มีรถออกสำรวจ พอไม่ต่อเนื่อง หลังๆก็เลยไม่ได้ทำกัน

ข้อที่ 4 คุณอยากจะพัฒนาศักยภาพด้านไหนบ้างในช่วงสามเดือนต่อจากนี้

ตอบ

4.1 เรื่องมาตรฐานงานก่อสร้างและการเขียนแบบ ในระบบ GIS

4.2 อยากเรียนรู้ระบบSAP เริ่มจากงานที่เกี่ยวข้องก่อนก็ได้ครับ เพราะเป็นผู้ช่วยช่าง จึงไม่มีโอกาสได้เรียนรู้หรือใช้งาน

ท่านที่ 20: ผู้ช่วยช่าง ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า อายุ 24 ปี อายุงาน 3 ปี ครึ่ง

ข้อที่ 1: ตั้งแต่เริ่มทำงานที่ศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคABC จังหวัดนครราชสีมา จนถึงปัจจุบัน คุณรู้สึกภูมิใจอะไรเป็นพิเศษบ้าง ช่วยเล่าโดยระบุถึงเหตุการณ์ให้ฟังหน่อยครับ

ตอบ เหตุการณ์พายุเข้า มีต้นไม้ล้มทับสายไฟทำให้เสาหักหลายต้นบริเวณหน้ามหาดลัย มทส. ซึ่งตนออกเวรแล้วแต่โดนเรียกให้มาช่วย พอมาถึงหน้างานเห็นทีมช่วยงานหลายทีม และผู้บริหารก็มาร่วมสั่งการด้วย กว่าจะเสร็จจ่ายไฟได้ทั้งหมดก็เกือบเที่ยงของอีกวัน ภูมิใจที่ได้มาทำงานร่วมกับทีมงาน เห็น้อยด้วยกันครับ

ข้อที่ 2: ถ้าคุณกลับไปในวันนี้แล้วตื่นมาใน 3 ปีข้างหน้า คุณอยากเห็นสภาพการทำงานเป็นอย่างไร

ตอบ

2.1. ไม่มีต้นไม้ใหญ่อยู่ใกล้แนวสายไฟ

2.2. สายไฟเป็นสายหุ้มฉนวน

ข้อที่ 3: คุณจะเริ่มทำอะไรในสามเดือนต่อจากนี้ และอยากให้หน่วยงานสนับสนุนอะไร เพื่อให้เป็นไปอย่างที่คุณต้องการเห็นใน 3 ปีข้างหน้า

ตอบ

3.1. ในส่วนของตนเอง

3.1.1. สำรวจต้นไม้ และแจ้งให้ทีมงานเข้าเคลียร์ก่อนคร้บอาจจะแคว้รอนจุดที่ใกล้กับระบบไฟฟ้าก่อนในเบื้องต้น

3.1.2. ถ้ารถกระเช้าแก๊ไฟเข้าถึง ก็เข้าดำเนินการเองเลย

3.2. อยากให้หน่วยงานสนับสนุนดังนี้

3.2.1. เรื่องรถยนต์และค่าล่วงเวลาเพื่อสนับสนุนให้ทีมวางแผนงานได้ชัดเจนคร้บ เพราะบางที่ก็ไม่กล้าเสนอ

ข้อที่ 4 คุณอยากจะทำพัฒนาศักยภาพด้านไหนบ้างในช่วงสามเดือนต่อจากนี้

ตอบ เรื่องมาตรฐานงานก่อสร้าง การออกแบบและการเขียนผังคร้บ

ท่านที่ 21 : พนักงานช่าง ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า อายุ 22 ปี อายุงาน 2 ปี

ข้อที่ 1: ตั้งแต่เริ่มทำงานที่ศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ABC จังหวัดนครราชสีมา จนถึงปัจจุบัน คุณรู้สึกภูมิใจอะไรเป็นพิเศษบ้าง ช่วยเล่าโดยระบุถึงเหตุการณ์ให้ฟังหน่อยคร้บ

ตอบ เหตุการณ์ไฟฟ้าดับ เนื่องจากสายขาดทั้ง 3 เส้น บริเวณหน้าโรงเรียนราชสีมาวิทยาลัย ทำงานร่วมกับทีมงานฮอทไลน์ โดยใช้เวลาทำงานในจุดนั้นแค่ 45 นาที ฟี้ๆ ฮอทไลน์ชมว่าทำงานได้คล่องแคล้วเหมือนทำงานมานานแล้ว ภูมิใจที่ได้รับการยอมรับจากทีมงาน และสามารถแก้ปัญหาได้รวดเร็ว

ข้อที่ 2: ถ้าคุณกลับไปในวันนีแล้วตีขึ้นมาใน 3 ปีข้างหน้า คุณอยากเห็นสภาพการทำงานเป็นอย่างไร

ตอบ

2.1. การจ่ายไฟมีความมั่นคง ไม่เกิดเหตุไฟฟ้าดับ

ข้อที่ 3: คุณจะเริ่มทำอะไรในสามเดือนต่อจากนี้ และอยากให้หน่วยงานสนับสนุนอะไร เพื่อให้เป็นไปอย่างที่คุณต้องการเห็นใน 3 ปีข้างหน้า

ตอบ

3.1. ในส่วนของตนเอง

3.1.1. ตั้งใจทำงานฝึกทักษะในการแก๊ไฟ การวิเคราะห์ระบบเพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหา

3.2. อยากให้หน่วยงานสนับสนุนดังนี้

3.2.1. การอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับระบบงานอย่างต่อเนื่อง

ข้อที่ 4 คุณอยากจะทำพัฒนาศักยภาพด้านไหนบ้างในช่วงสามเดือนต่อจากนี้

ตอบ เรื่องการทำงานกับอุปกรณ์ป้องกัน และอุปกรณ์ตัดตอนในระบบไฟฟ้าเพราะยังไม่เคยได้รับการอบรม

ท่านที่ 22 : ผู้ช่วยช่าง ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า อายุ 29 ปี อายุงาน 6 ปี

ข้อที่ 1: ตั้งแต่เริ่มทำงานที่ศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ABC จังหวัดนครราชสีมา จนถึงปัจจุบัน คุณรู้สึกภูมิใจอะไรเป็นพิเศษบ้าง ช่วยเล่าโดยระบุถึงเหตุการณ์ให้ฟังหน่อยครับ

ตอบ เหตุการณ์การแก้ไขไฟฟ้าดับบริเวณอาคารพาณิชย์หน้าหมู่บ้านแผ่นดินทอง เหตุการณ์เกิดช่วงเย็นประมาณ 6 โมงเย็น เนื่องจากสายแรงสูงขาด ช่วงที่แก้ไขฝนได้ตกลงมาแรงมากจนทีมงานต้องหยุดและหลบฝนได้ขายคาของอาคารพาณิชย์ พอมีตขวบ้านก็จะมาดูเหตุการณ์เป็นกลุ่มน่าจะถึงห้าสิบคน พอฝนซาทีมงานก็รีบขึ้นไปต่อสายจนเสร็จและจ่ายไฟคืนระบบปกติได้ ชาวบ้านที่มาดูสงสัยเสียงดีใจดังมาก และขอบคุณทีมงานที่ทุ่มเททำงานจนเสร็จแม้จะเสื่อผ้าเปียกมาหลายชั่วโมง ทีมงานภูมิใจที่ได้ทำงานเต็มที่เพื่อแก้ปัญหาให้ผู้ใช่ไฟได้และประทับใจกองเชียร์ที่เข้าใจในสถานการณ์

ข้อที่ 2: ถ้าคุณกลับไปในวันนี้อแล้วตีขึ้นมาใน 3 ปีข้างหน้า คุณอยากเห็นสภาพการทำงานเป็นอย่างไร

ตอบ การจ่ายไฟมีความมั่นคง ไม่เกิดเหตุไฟฟ้าดับ

ข้อที่ 3: คุณจะเริ่มทำอะไรในสามเดือนต่อจากนี้ และอยากให้หน่วยงานสนับสนุนอะไร เพื่อให้เป็นไปอย่างที่คุณต้องการเห็นใน 3 ปีข้างหน้า

ตอบ

3.1. ในส่วนของตนเอง ก็จะเริ่มจากการวางแผนงานและออกสำรวจจุดเสี่ยงที่จะทำให้ไฟดับ โดยหากจุดไหนแก้ไขเองได้ก็จะดำเนินการทันที จุดไหนทำไม่ได้ก็จะแจ้งผู้บริหารตามลำดับขั้นต่อไป

3.2. อยากให้หน่วยงานสนับสนุนดังนี้

3.2.1. สนับสนุนด้านอุปกรณ์ความปลอดภัยให้มีครบ และมีสำรองเบิกได้ทันที

3.2.2. เครื่องมือที่อำนวยความสะดวกในการทำงานให้ทันสมัย

ข้อที่ 4 คุณอยากจะพัฒนาศักยภาพด้านไหนบ้างในช่วงสามเดือนต่อจากนี้

ตอบ

4.1 เรื่องมาตรฐานงานก่อสร้าง และการสำรวจออกแบบ

4.2 การใช้งานฐานข้อมูลระบบ GIS เพื่อเป็นความรู้ประกอบในการสอบบรรจุเป็นพนักงาน

ท่านที่ 23 : ผู้ช่วยช่าง ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า อายุ 32 ปี อายุงาน 6 ปี

ข้อที่ 1: ตั้งแต่เริ่มทำงานที่ศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ABC จังหวัดนครราชสีมา จนถึงปัจจุบัน คุณรู้สึกภูมิใจอะไรเป็นพิเศษบ้าง ช่วยเล่าโดยระบุถึงเหตุการณ์ให้ฟังหน่อยครับ

ตอบ เป็นเหตุการณ์ในการประชุมเพื่อวางแผนการดับไฟเพื่อ ปรับปรุงระบบจำหน่ายโดยการเปลี่ยนสายเปลือยเป็นสายหุ้ม โดยปริมาณงาน 4 กิโลเมตร ในการดับไฟจะกระทบผู้ใช้ไฟเป็นจำนวนมาก ซึ่งตนได้นำเสนอให้มีการติดตั้งสวิตซ์ตัดตอนเพิ่ม 3 จุด เพื่อลดพื้นที่ในการดับไฟและลดผลกระทบต่อผู้ใช้ไฟได้ด้วย โดยตนเองสามารถกำหนดจุดติดตั้งตามสภาพหน้างานจริงได้ เนื่องจากมีความคุ้นเคยในพื้นที่ สิ่งที่ภูมิใจคือความคิดได้รับการยอมรับจากที่ประชุมและสามารถลดผลกระทบต่อผู้ใช้ไฟในการดับไฟปฏิบัติงานได้

ข้อที่ 2: ถ้าคุณกลับไปในวันนี้อแล้วตีนาใน 3 ปีข้างหน้า คุณอยากเห็นสภาพการทำงานเป็นอย่างไร

ตอบ การจ่ายไฟมีความมั่นคง ไม่เกิดเหตุไฟฟ้าดับ

ข้อที่ 3: คุณจะเริ่มทำอะไรในสามเดือนต่อจากนี้ และอยากให้หน่วยงานสนับสนุนอะไร เพื่อให้เป็นไปอย่างที่คุณต้องการเห็นใน 3 ปีข้างหน้า

ตอบ

3.1. สำรองจุดเสี่ยงที่จะทำให้ไฟดับ และดำเนินการแก้ไข

3.2. อยากให้หน่วยงานสนับสนุนดังนี้

3.2.1. สนับสนุนด้านรถยนต์และงบประมาณ(ค่าล่วงเวลา)

3.2.2. อุปกรณ์ด้านความปลอดภัยให้มีสำรองพร้อมให้เบิก

ข้อที่ 4 คุณอยากจะพัฒนาศักยภาพด้านไหนบ้างในช่วงสามเดือนต่อจากนี้

ตอบ

4.1 ทบทวนเรื่องการเขียนแบบ

4.2 การใช้งานระบบ SAP เบื้องต้น

ท่านที่ 24 : ผู้ช่วยช่าง ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า อายุ 24 ปี อายุงาน 4 ปี

ข้อที่ 1: ตั้งแต่เริ่มทำงานที่ศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ABC จังหวัดนครราชสีมา จนถึงปัจจุบัน คุณรู้สึกภูมิใจอะไรเป็นพิเศษบ้าง ช่วยเล่าโดยระบุถึงเหตุการณ์ให้ฟังหน่อยครับ

ตอบ เป็นเหตุการณ์ที่ตนเองพร้อมทีมงานออกสำรวจระบบไฟฟ้าตามวาระโดยใช้กล้องส่องความร้อนในบริเวณหม้อบ้านแลนด์แอนด์เฮาส์ และพบจุดร้อนตรงจุดต่อสายแรงสูง จึงได้แจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องเข้าแก้ไขก่อนที่จะเกิดเหตุไฟฟ้าดับ สิ่งที่มีใจคือสามารถดูแลระบบไฟฟ้าให้จ่ายไฟได้เป็นปกติ ซึ่งถือเป็นหน้าที่หลักเช่นเดียวกับงานแก้ไขไฟ แต่ส่วนใหญ่จะให้ความสำคัญค่อนข้างน้อย

ข้อที่ 2: ถ้าคุณกลับไปในวันนี้แล้วตื่นมาใน 3 ปีข้างหน้า คุณอยากเห็นสภาพการทำงานเป็นอย่างไร

ตอบ การจ่ายไฟมีความมั่นคง ไม่เกิดเหตุไฟฟ้าดับ

ข้อที่ 3: คุณจะเริ่มทำอะไรในสามเดือนต่อจากนี้ และอยากให้หน่วยงานสนับสนุนอะไร เพื่อให้เป็นไปอย่างที่คุณต้องการเห็นใน 3 ปีข้างหน้า

ตอบ

3.1. ในส่วนของตนเองจะเริ่มจากสำรวจจุดเสี่ยงที่จะทำให้ไฟดับ และดำเนินการแก้ไข

3.2. อยากให้หน่วยงานสนับสนุนด้านรถยนต์และงบประมาณ(ค่าล่วงเวลา)

ข้อที่ 4 คุณอยากจะพัฒนาศักยภาพด้านไหนบ้างในช่วงสามเดือนต่อจากนี้

ตอบ การใช้งานระบบ SAP เบื้องต้น เนื่องจากสอบเข้าเป็นพนักงานคราวที่แล้วตอบคำถามไม่ได้

ท่านที่ 25 : พนักงานช่าง ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า อายุ 23 ปี อายุงาน 1 ปี 6 เดือน

ข้อที่ 1: ตั้งแต่เริ่มทำงานที่ศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ABC จังหวัดนครราชสีมา จนถึงปัจจุบัน คุณรู้สึกภูมิใจอะไรเป็นพิเศษบ้าง ช่วยเล่าโดยระบุถึงเหตุการณ์ให้ฟังหน่อยครับ

ตอบ เหตุการณ์ที่สร้างความภูมิใจในการทำงาน จริงๆในการแก้ไขปัญหาให้ผู้ที่ใช้ไฟฟ้า ก็ภูมิใจในทุกเหตุการณ์ครับ ถ้าจะมากน้อยก็น่าจะเป็นงานแก้ไขปัญหาเสาหลักบริเวณหน้ามหาวิทยาลัย มทส. ครับ เพราะมีผู้ใช้ไฟที่ได้รับผลกระทบเยอะ และมีทีมงานมาช่วยกันเยอะมาก จนสามารถคืนระบบไฟฟ้าให้จ่ายไฟเป็นปกติได้ครับ ก็ภูมิใจที่ตนเองมีส่วนร่วมด้วย

ข้อที่ 2: ถ้าคุณกลับไปในวันนี้แล้วตื่นมาใน 3 ปีข้างหน้า คุณอยากเห็นสภาพการทำงานเป็นอย่างไร

ตอบ การจ่ายไฟมีความมั่นคง ไม่เกิดเหตุไฟฟ้าดับ

ข้อที่ 3: คุณจะเริ่มทำอะไรในสามเดือนต่อจากนี้ และอยากให้หน่วยงานสนับสนุนอะไร เพื่อให้เป็นไปอย่างที่คุณต้องการเห็นใน 3 ปีข้างหน้า

ตอบ

3.1. ในส่วนของตนเอง จะเริ่มจากการวางแผนร่วมกับพี่ๆ ในทีม เพื่อจัดลำดับความสำคัญในการแก้ไขปัญหาเชิงป้องกัน

3.2. อยากให้หน่วยงานสนับสนุนด้านรถยนต์และงบประมาณ(ค่าล่วงเวลา)

ข้อที่ 4 คุณอยากจะทำพัฒนาศักยภาพด้านไหนบ้างในช่วงสามเดือนต่อจากนี้

ตอบ เรื่องมาตรฐานงานก่อสร้างและการออกแบบระบบไฟฟ้าครับเนื่องจากยังไม่เคยได้อบรมและประสบการณ์ในการทำงานยังน้อยจึงอยากเพิ่มความรู้ด้านนี้เป็นอันดับแรก

ท่านที่ 26 : ผู้ช่วยช่าง ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า อายุ 24 ปี อายุงาน 3 ปี

ข้อที่ 1: ตั้งแต่เริ่มทำงานที่ศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ABC จังหวัดนครราชสีมา จนถึงปัจจุบัน คุณรู้สึกภูมิใจอะไรเป็นพิเศษบ้าง ช่วยเล่าโดยระบุถึงเหตุการณ์ให้ฟังหน่อยครับ

ตอบ เหตุการณ์ต้นไม้ล้มทับสายไฟเข้าบ้านของผู้ใช้ไฟบริเวณข้างรั้วกองบิน 1 ซึ่งเหตุการณ์ดังกล่าวเกิดขึ้นกับทรัพย์สินของผู้ใช้ไฟต้นไม้ของกรมทางหลวงแต่เราเข้าไปช่วยแก้ไขให้ ตอนแรกโดนชู้ว่าจะร้องเรียนเพราะทำให้เครื่องใช้ไฟฟ้าเสียหาย แต่เมื่อได้ชี้แจงทำความเข้าใจก็ดีขึ้น ในเหตุการณ์นี้มีความภูมิใจที่ได้ช่วยเหลือผู้ใช้ไฟแม้จะไม่ใช่ว่าในส่วนที่เป็นทรัพย์สินของ กฟภ. ก็ตาม

ข้อที่ 2: ถ้าคุณกลับไปในวันนี้อแล้วตีขึ้นมาใน 3 ปีข้างหน้า คุณอยากเห็นสภาพการทำงานเป็นอย่างไร

ตอบ บริเวณที่เป็นระบบไฟฟ้าไม่มีต้นไม้ที่อยู่ใกล้ และระบบไฟฟ้าเป็นสายหุ้มฉนวนทั้งหมด

ข้อที่ 3: คุณจะเริ่มทำอะไรในสามเดือนต่อจากนี้ และอยากให้หน่วยงานสนับสนุนอะไร เพื่อให้เป็นไปอย่างที่คุณต้องการเห็นใน 3 ปีข้างหน้า

ตอบ

3.1. ในส่วนของตนเองจะเริ่มจากการออกสำรวจระบบไฟฟ้าที่ตนได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ และนำเสนอแนวทางการแก้ไข แต่ถ้าแก้ได้ด้วยทีมงานของตนก็จะดำเนินการแก้ไขเลย

3.2. อยากให้หน่วยงานสนับสนุนด้านรถยนต์และงบประมาณ(ค่าล่วงเวลา)

ข้อที่ 4 คุณอยากจะทำพัฒนาศักยภาพด้านไหนบ้างในช่วงสามเดือนต่อจากนี้

ตอบ เรื่องการปรับปรุงฐานข้อมูลในระบบ GIS และงานระบบ SAP

ท่านที่ 27 : ผู้ช่วยช่าง ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า อายุ 33 ปี อายุงาน 6 ปี

ข้อที่ 1: ตั้งแต่เริ่มทำงานที่ศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ABC จังหวัดนครราชสีมา จนถึงปัจจุบัน คุณรู้สึกภูมิใจอะไรเป็นพิเศษบ้าง ช่วยเล่าโดยระบุถึงเหตุการณ์ให้ฟังหน่อยครับ

ตอบ ภูมิใจในการได้แก้ไขไฟที่ลหะครึบทำให้ชาวบ้านได้ใช้ไฟ ถ้าให้เฉพาะเจาะจงเหตุการณ์ ก็ตัวอย่างงานบ้านพุดซา ที่กิ่งไม้หักพาดสายไฟ แต่เนื่องจากแนวสายไฟจะอยู่ติดถนนบังแนวสายไฟไว้ การขับรถเพื่อตรวจหาสาเหตุจะดูยากมาก ตัวผมเองตรวจดูไลน์นี้อยู่เป็นประจำเมื่อเกิดไฟฟ้าดับจึงแจ้ง ให้ทีมที่อยู่เเวรไปดูที่จุดนี้ ซึ่งก็ใช่จริงๆ ภูมิใจที่คาดการณ์ได้ถูกและทำให้ผู้ใช้ไฟที่ได้รับผลกระทบ ได้มีไฟใช้เร็วขึ้นครับ

ข้อที่ 2: ถ้าคุณกลับไปในวันนี้อแล้วตีขึ้นมาใน 3 ปีข้างหน้า คุณอยากเห็นสภาพการทำงานเป็นอย่างไร

ตอบ ระบบไฟฟ้าเป็นสายหุ้มฉนวนทั้งหมดครับ

ข้อที่ 3: คุณจะเริ่มทำอะไรในสามเดือนต่อจากนี้ และอยากให้หน่วยงานสนับสนุนอะไร เพื่อให้เป็นไปอย่างที่คุณต้องการเห็นใน 3 ปีข้างหน้า

ตอบ

3.1. ออกสำรวจระบบจุดเสี่ยงและนำเสนอแก้ไขก่อนเกิดเหตุครับ

3.2. อยากให้หน่วยงานสนับสนุนดังนี้

3.2.1. สนับสนุนด้านรถยนต์และงบประมาณ(ค่าล่วงเวลา)

3.2.2. เรื่องเครื่องมือเครื่องทุ่นแรงครับเดี๋ยวนี้ราคาน่าจะต่ำลงและมีหลากหลายมา จะช่วยให้แก้ไขไฟได้เร็วขึ้น

ข้อที่ 4 คุณอยากจะทำพัฒนาศักยภาพด้านไหนบ้างในช่วงสามเดือนต่อจากนี้

ตอบ เรื่องการสำรวจ งบประมาณและการเขียนแผนผัง

ท่านที่ 28 : ผู้ช่วยช่าง ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า อายุ 35 ปี อายุงาน 5 ปี

ข้อที่ 1: ตั้งแต่เริ่มทำงานที่ศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ABC จังหวัดนครราชสีมา จนถึงปัจจุบัน คุณรู้สึกภูมิใจอะไรเป็นพิเศษบ้าง ช่วยเล่าโดยระบุถึงเหตุการณ์ให้ฟังหน่อยครับ

ตอบ สิ่งที่ภูมิใจก็เป็นทีมงานครับ ปัจจุบันถือเป็นทีมงานที่เก่ง มีความรับผิดชอบ สู้งาน ไม่เอาเปรียบครับ ทุกวันก่อนออกเวร ก็จะช่วยกันเคลียร์ของเพื่อส่งต่อให้อีกกะหนึ่ง ทำความสะอาดรอบๆศูนย์ฯ อยู่มาหลายทีม ทีมนี้โอเคมากครับ

ข้อที่ 2: ถ้าคุณกลับไปในวันนี้แล้วตีขึ้นมาใน 3 ปีข้างหน้า คุณอยากเห็นสภาพการทำงานเป็นอย่างไร

ตอบ

2.1. ระบบจำหน่ายมีความมั่นคง และมีคุณภาพ ไม่มีไฟตกไฟดับจากเหตุการณ์ฉุกเฉิน

ข้อที่ 3: คุณจะเริ่มทำอะไรในสามเดือนต่อจากนี้ และอยากให้หน่วยงานสนับสนุนอะไร เพื่อให้เป็นไปอย่างที่คุณต้องการเห็นใน 3 ปีข้างหน้า

ตอบ

3.1. ในส่วนของตนเอง

3.1.1. ออกสำรวจจุดเสี่ยงและดำเนินการแก้ไข

3.2. อยากให้หน่วยงานสนับสนุนดังนี้

3.2.1. เรื่องการทำงานนอกเวลาครับ รวมถึงรถยนต์ที่ใช้ในการสำรวจด้วย

ข้อที่ 4 คุณอยากจะพัฒนาศักยภาพด้านไหนบ้างในช่วงสามเดือนต่อจากนี้

ตอบ

4.1. เรียนรู้การใช้งานโปรแกรม LDCAD ครับ

ภาคผนวก ข

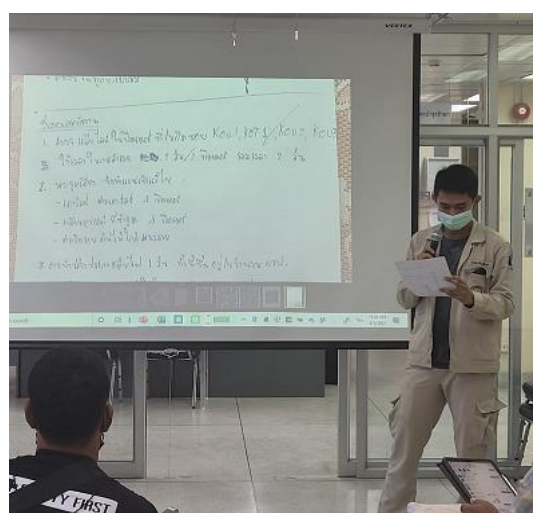
ภาพการดำเนินงาน

1. การสัมภาษณ์พนักงานศูนย์ปฏิบัติงาน(Discovery)



ภาพที่ 3 สัมภาษณ์พนักงานศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า

2. การประชุมร่วมกันวาดฝัน(Dream) และการออกแบบกิจกรรมในรูปแบบ AI Summit



ภาพที่ 4 การประชุม ร่วมระหว่างพนักงานศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า กับทีมผู้บริหาร

3. กิจกรรมตามโครงการ PM Team



ภาพที่ 5 กิจกรรม ประชุมกลุ่ม PM Team

4. โครงการ morning talk



ภาพที่ 6 กิจกรรม Morning talk

5. โครงการ Training need



ภาพที่ 7 อบรมการปรับปรุงฐานข้อมูลสารสนเทศ(GIS)

ภาคผนวก ค

แบบประเมินศักยภาพพนักงานด้านความรู้

โครงการ PM TEAM (ทีมบำรุงรักษาเชิงป้องกัน)

แบบทดสอบความรู้ด้านระบบไฟฟ้าในพื้นที่ที่ทีมงานรับผิดชอบเปรียบเทียบกับระหว่างเดือนพฤษภาคม 2564 กับเดือนสิงหาคม 2564

แบบประเมินความรู้เบื้องต้น ด้านระบบไฟฟ้าพื้นที่รับผิดชอบ

1. ชื่อ.....
 2. ชื่อทีม.....
 3. คำถามประเมินความรู้ในด้านระบบไฟฟ้าที่ทีมรับผิดชอบดำเนินการ
 - 1) ในพื้นที่รับผิดชอบมีการจ่ายไฟระบบ 22 เควี กี่วงจร และวงจรอะไรบ้าง
.....
.....
 - 2) วงจรใดมีผู้ใช้ไฟฟ้ามากที่สุด และกี่ราย
.....
 - 3) วงจรใดมีอุปกรณ์ตัดตอนมากที่สุด และกี่ตัว
.....
 - 4) วงจรใดมีระยะการจ่ายไฟในไลน์เมนยาวที่สุด
.....
 - 5) ในวงจรที่รับผิดชอบมีโหลดเบรกสวิตช์รวมทั้งหมดกี่เครื่อง
.....
 - 6) ดอร์ฟเอาท์ป้องกันไลน์แยก ตัวไหนมีสถิติการทำงานสูงที่สุดในช่วงเดือนมกราคม-เมษายน 2564 และคิดว่าเกิดจากสาเหตุใด
.....
.....
 - 7) ถ้าท่านจะออกสำรวจระบบไฟฟ้าเพื่อหาจุดเสี่ยง ท่านจะเริ่มจากวงจรไหนก่อนและมีเหตุผลเช่นไร
.....
.....
-ผลการทดสอบไม่มีผลต่อการพิจารณาผลงาน ดังนั้นตอบตามที่รู้และเข้าใจครับ.....

โครงการ Training need

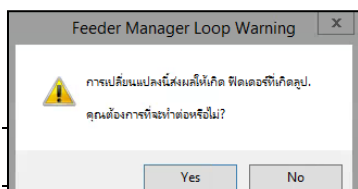
แบบทดสอบความรู้ความเข้าใจก่อนและหลังการอบรมการแก้ไขและปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS โดยใช้โปรแกรมประยุกต์ Data Maintenance

1. วิธีเข้าใช้งานโปรแกรม GIS (Data Maintenance) มีวิธีเข้าอย่างไรบ้าง

2. เครื่องมือที่ใช้ในการสร้างเสาไฟฟ้า สายไฟฟ้าแรงต่ำ และหม้อแปลง อยู่ในเครื่องมืออะไร? และหากไม่เจอสามารถเรียกเครื่องมือดังกล่าวออกมาได้อย่างไร?

3. เมื่อมีการแก้ไข/ปรับปรุง ข้อมูลในระบบ GIS ด้วยการเสริมหม้อแปลงแรงต่ำเข้าไปในระบบต้องใช้เครื่องมืออะไรบ้าง และสิ่งที่จะต้องคำนึงถึง Error ที่เกิดขึ้นมีอะไรบ้าง?

4. เมื่อเกิดข้อความแจ้งเตือน “การเปลี่ยนแปลงนี้ส่งผลให้เกิด ฟีดเดอร์ที่เกิดลูป” เราจะมีวิธีการแก้ไขอย่างไร



5. เมื่อทำการแก้ไข/ปรับปรุง ข้อมูล GIS ด้วยหมายเลขงานตามแฟ้มงานที่ได้รับการอนุมัติ เสร็จสิ้นแล้ว ก่อน Post งานเข้าไปในระบบให้ทำการตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลใด? ในระบบ GIS เพื่อไม่ให้เกิด Backlog งานก่อสร้าง และควรใส่ไว้ในอุปกรณ์ใดบ้าง?

6. จงเลือกคำตอบที่ถูกต้อง

ก. ระบบงาน DM เหมาะกับงานแก้ไขข้อมูลใน GIS ที่ใช้ระยะเวลาไม่นาน

- ข. เมื่อเปิด Session ทำงานบนระบบงาน DM ควรทำให้เสร็จและ Post งานเพื่อไม่ให้ติด Conflict
- ค. เราสามารถสร้างข้อมูลเสาไฟฟ้า และสายไฟฟ้า ได้โดยอ้างอิงภาพถ่ายทางอากาศ
- ง. ถูกทั้งหมดทุกข้อ
7. คู่มือและวิธีการใช้งานระบบงานเช่น DM, FAC-LP, Web Application สามารถเข้าได้จากลิงค์ใด
- ก. <http://gis.pea.co.th/e-learning/main.html>
- ข. http://intra.pea.co.th/dpsg/GISP3/training_manual.php
- ค. <https://intranet.pea.co.th/>
- ง. ถูกทั้ง ก. และ ข.
8. เมื่อแก้ไขข้อมูลในระบบ GIS ด้วยงาน DM พบว่าเกิดข้อความ “การเปลี่ยนแปลงนี้ส่งผลให้เกิด พัดเดอร์ที่เกิดลูป” ควรทำตามคือข้อใดต่อไปนี
- ก. ทำการตัดจ่ายระบบจำหน่ายให้ถูกต้องตามสภาพหน้างานจริง
- ข. ปลดอัยทิ้งไว้รอเพื่อนมาแก้ไข
- ค. ตรวจสอบแฟ้มงานการออกแบบว่ามีการตัดจ่ายบริเวณไหน และแก้ไขบนระบบ GIS
- ง. ถูกต้องทั้งข้อ ก. และ ค.
9. เมื่อลงข้อมูลหม้อแปลงในระบบ GIS แล้วพบว่าระบบแจ้งเตือนว่า มีรหัสหม้อแปลงนี้ซ้ำอยู่แล้ว ไม่สามารถลง ข้อมูลได้ ข้อใดถูกต้องที่สุดในการแก้ไขข้อมูล
- ก. แก้ไข PEANO หม้อแปลงลูกดังกล่าวเป็นหมายเลขอื่น
- ข. ตรวจสอบ PEANO หม้อแปลง บนระบบว่าตั้งอยู่บริเวณไหน และสภาพปัจจุบันหมายเลข PEANO อะไร จากนั้นทำการแก้ไขให้ถูกต้องก่อน
- ค. ใส่เลข PEANO เป็นเลข dummy ไปก่อนพรงนี้ค่อยแก้ต่อ
- ง. ลบหม้อแปลงเครื่องที่ซ้ำออก และปลดอัยทิ้งไว้ทำงานของเราให้ถูกต้องก็พอ
10. เมื่อเกิดความผิดปกติของระบบงาน GIS ควรติดต่อแผนกใด เบอร์อะไร?
- ก. แผนกแผนกที่ระบบไฟฟ้า เบอร์ 10114,10115
- ข. แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า เบอร์ 10117,10119
- ค. แผนกแผนกที่ระบบไฟฟ้า เบอร์ 10117,10119
- ง. แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า เบอร์ 10120,10121

ภาคผนวก ง

บทสัมภาษณ์ผู้บริหารภายหลังการจัดกิจกรรมตามโครงการ

บทสัมภาษณ์: หัวหน้าแผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคABC จังหวัดนครราชสีมา

คำถาม: ตั้งแต่ที่เราได้มีการประชุมเพื่อกำหนดเป้าหมาย และออกแบบกิจกรรมร่วมกันเมื่อเดือนเมษายน 2564 จนถึงตอนนี้(31 สิงหาคม 2564) พนักงานศูนย์มีพฤติกรรมหรือการตอบรับเป็นอย่างไรบ้าง

ตอบ: พนักงานมีความสนใจและกระตือรือร้นมากขึ้น ประมาณว่าผู้บริหารให้ความสนใจนะ มองดูอยู่ และให้การสนับสนุน ให้ความสำคัญในการกระทำและแนวคิดที่เค้าได้นำเสนอ กล้าที่จะพูดคุยขึ้นเยอะครับ ปกติเลิกงานก็จะสตาร์ทรถกลับบ้าน ตอนนี้ก็มีขึ้นมาปรึกษางานบนตึกบ้าง การทำเอกสารก็ดีขึ้น ข้อมูลที่ให้จัดเก็บไว้วิเคราะห์ก็เป็นระบบทั้งในกูเกิ้ลชีท และยังสามารถทำเป็นข้อมูล Dashboard ได้ด้วย ก็มีคนเก่งๆ หลายคนที่จะเริ่มจะโชว์ฝีมือมากขึ้น ที่ได้รับการอบรมการใช้ GIS ก็สามารถทำงานได้ดี มีการมาของงานไปทำในช่วงที่ทีมออกกะ ซึ่งเราก็ให้ในส่วนค่าล่วงเวลาด้วยขยันมากก็ได้มาก ในส่วนอีก 2 ทีมที่ยังไม่ได้อบรมทำไม่เป็น ก็มาคอยสอบถามว่าจะอบรมอีกตอนไหน ก็แจ้งไปว่าต้องให้มาตรการผ่อนคลายสักหน่อยถึงจะจัดอบรมให้ได้ครับ โดยรวมๆ ก็ถือว่าแตกต่างจากเดิมมากครับ การบริหารจัดการภายในแผนกง่ายขึ้นครับ

บทสัมภาษณ์: รองผู้จัดการด้านเทคนิค การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคABC จังหวัดนครราชสีมา

คำถาม: ตั้งแต่ที่เราได้มีการประชุมเพื่อกำหนดเป้าหมาย และออกแบบกิจกรรมร่วมกันเมื่อเดือนเมษายน 2564 จนถึงตอนนี้(31 สิงหาคม 2564) พนักงานศูนย์มีพฤติกรรมหรือการตอบรับเป็นอย่างไรบ้าง

ตอบ: ที่ชัดๆ คือเค้ากล้ามาหาเรามากขึ้น กล้าถามกล้าเสนอแนวคิด มีทีมงานมาเสนอแนวคิดการทำนวัตกรรมเกี่ยวกับการหาจุดไฟดับให้เร็ว เช่นการนำอุปกรณ์ไปติดตั้งที่ต้นหม้อแปลงเมื่อไฟดับก็ให้ส่งสัญญาณมาที่ศูนย์ฯ ก็เป็นแนวคิดที่น่าสนใจให้คำปรึกษาไป ทีมนี้ปีหน้าน่าจะมีผลงานนวัตกรรมส่งเข้าประกวดระดับเขต ในด้านการสำรวจจุดเสี่ยงตามทีมที่ตั้งขึ้น ก็มีเสนอขออนุมัติค่าล่วงเวลามาตลอด สิ้นเดือนก็มีรายงานความคืบหน้าทุกทีมมีการเสนอแนวทางป้องกันและแก้ไขด้วย ที่จะลดต้นทุนก็ตรงรถกระเช้าแก๊สไฟชำรุดเวลาจะไปแก้ไขเชิงป้องกันก็จะยากหน่อย ซ้ำกว่าแผนที่ทีมเสนอมาพอสมควร ซึ่งถ้ามีรถมาก็น่าจะปรับเข้าแผนของแต่ละทีมได้ โดยภาพรวมผมถือว่าดูดีขึ้นชัดเจนค่า KPI เราก็ดีขึ้นด้วยครับ และด้วยความสามารถของเด็กกลุ่มนี้เราน่าจะพัฒนาให้ทำงานในหน้าที่อื่นๆเพิ่มเติมได้อีกครับ

ประวัติผู้เขียน

เกิดเมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2518 ที่อำเภอบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ปี 2543 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี คณะวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมไฟฟ้ากำลัง และในปี 2562 ได้ศึกษาต่อในหลักสูตร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิทยาลัยบัณฑิตการศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น ปัจจุบันดำรงตำแหน่งผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคABC จังหวัดนครราชสีมา