



รูปแบบการสอนภาคปฏิบัติเพื่อให้ผู้เรียนเกิดTransformative Learning เพื่อพัฒนาพฤติกรรมบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ของผู้เรียน



อาจารย์ ดร.ทัศนีย์ ทิพย์สูงเนิน และคณะ
วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครราชสีมา
สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข





วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครราชสีมา
สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข

คณะกรรมการจัดการความรู้

1	นางทัศนีย์	ทิพย์สุนเนิน
2	นางวิจิตรา	นวนันทวงศ์
3	น.ส.แสงนภา	บารมี
4	น.ส.ทยาวิร์	จันทรวีวัฒน์
5	น.ส.วัชร	แสงสาย
6	น.ส.ภรณ์ทิพย์	ผลกระโทก
7	น.ส.ญาภัทร	นิยมสัตย์



ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

- ✓ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 หมวด 3 มาตรา 11 ได้กำหนดว่า **ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้ในส่วนราชการ**
- ✓ กพร.ได้กำหนดเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA (Public Sector Management Quality Award) มีการ**ระบุถึงการจัดการความรู้**
- ✓ อัตลักษณ์บัณฑิตสถาบันพระบรมราชชนก **"บริการสุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์"** (กองกิจการนักศึกษาและกิจการพิเศษ สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข, ม.ป.ป.)



วัตถุประสงค์



**1.พัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับรูปแบบการสอนภาคปฏิบัติเพื่อให้ผู้เรียนเกิด
Transformative Learning เพื่อพัฒนาพฤติกรรมบริการด้วยหัวใจความ
เป็นมนุษย์ของผู้เรียน**

**2.เพื่อประเมินผลวิธีการจัดการเรียนการสอนโดยใช้รูปแบบการสอน
ภาคปฏิบัติเพื่อให้ผู้เรียนเกิดTransformative Learning เพื่อพัฒนา
พฤติกรรมบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ของผู้เรียน**

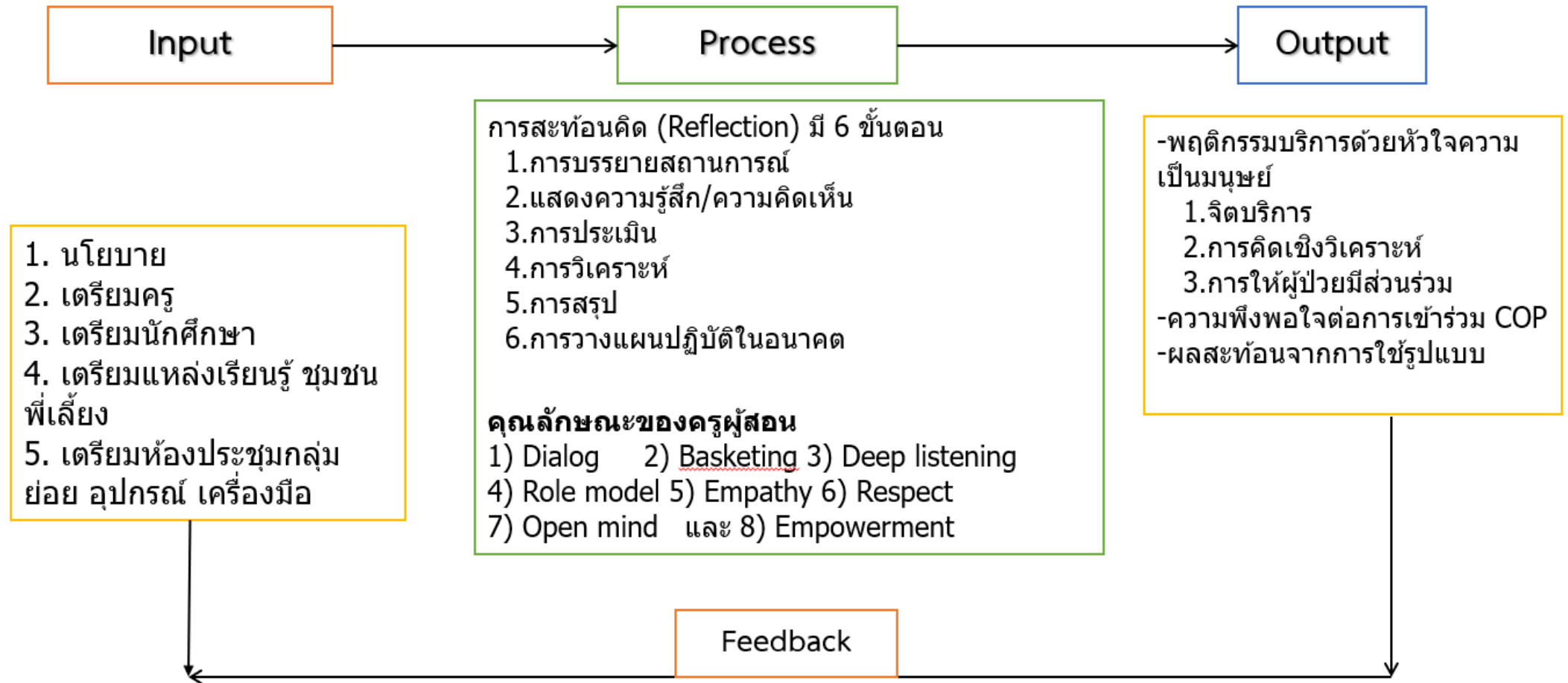


ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1. วิทยาลัยฯ มีการพัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับรูปแบบการสอนภาคปฏิบัติเพื่อให้ผู้เรียนเกิดTransformative Learning และพัฒนาพฤติกรรมบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ของผู้เรียน **จำนวน 1 เรื่อง**
2. ค่าเฉลี่ยพฤติกรรมด้วยการบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ของนักศึกษาที่ได้รับการสอนจากอาจารย์ผู้ที่ประยุกต์ใช้รูปแบบการสอนภาคปฏิบัติเพื่อให้ผู้เรียนเกิดTransformative Learning **มีค่าเฉลี่ยหลังการสอนสูงกว่าก่อนสอน**
3. อาจารย์ผู้ใช้รูปแบบรูปแบบการสอนภาคปฏิบัติเพื่อให้ผู้เรียนเกิดTransformative Learning เพื่อพัฒนาพฤติกรรมบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์มีความพึงพอใจต่อรูปแบบการสอน **ไม่น้อยกว่า 3.51 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5**



กรอบแนวคิดการศึกษา



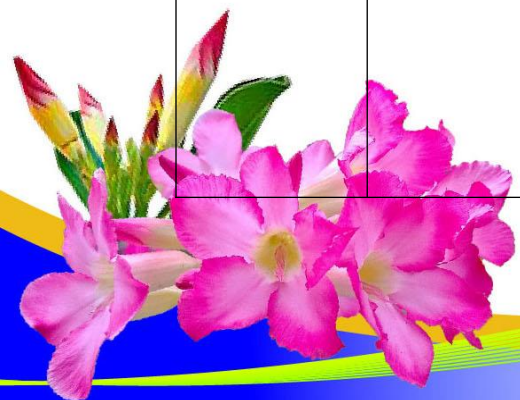
ตารางที่ 1 แสดงแผนการจัดการความรู้รูปแบบการสอนภาคปฏิบัติเพื่อให้ผู้เรียนเกิด Transformative Learning เพื่อพัฒนาพฤติกรรมบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ของผู้เรียน

ลำดับ (ชั้น)	กิจกรรม การจัดการความรู้	ระยะ เวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
๑	การบ่งชี้องค์ความรู้ ๑.๑ การประชุมปรึกษาเพื่อวิเคราะห์รูปแบบและองค์ความรู้ที่หน่วยงานจำเป็นต้องมี ๑.๒ แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ ๑.๓ คณะทำงานทำการศึกษาและเตรียมความพร้อมในการแสวงหาความรู้	28 ตค. ๖๓	-จำนวนประเด็นองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อองค์กร -จำนวนสมาชิก COP ผู้เข้าร่วมประชุม -คำสั่งแต่งตั้งกรรมการการจัดการความรู้	- 1 เรื่อง -สมาชิก COP เข้าร่วมมากกว่าร้อยละ ๘๐ -มีคำสั่งแต่งตั้งกรรมการการจัดการความรู้



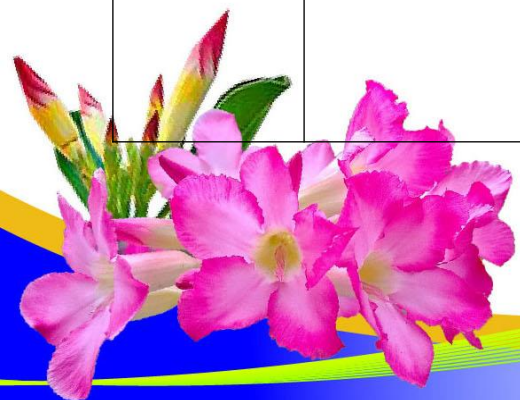
ตารางที่ 1 แสดงแผนการจัดการความรู้รูปแบบการสอนภาคปฏิบัติเพื่อให้ผู้เรียนเกิด Transformative Learning เพื่อพัฒนาพฤติกรรมการบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ของผู้เรียน

ลำดับ (ชั้น)	กิจกรรม การจัดการความรู้	ระยะ เวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
2	การสร้างและแสวงหาองค์ความรู้ ๒.๑ ศึกษาข้อมูลเพื่อกำหนดแหล่งความรู้ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ในรูปแบบที่หลากหลาย	4 ม.ค.64	-จำนวนแหล่งให้ ความรู้	จำนวนแหล่งให้ข้อมูล/ ความรู้ 2 แหล่ง (คือใน และนอกหน่วยงานที่ให้ ความรู้เกี่ยวกับ 1) ลักษณะการสอนที่ทำให้เกิด Transformative Learning 2) การสอนเรียนการสอนแบบ Reflection)



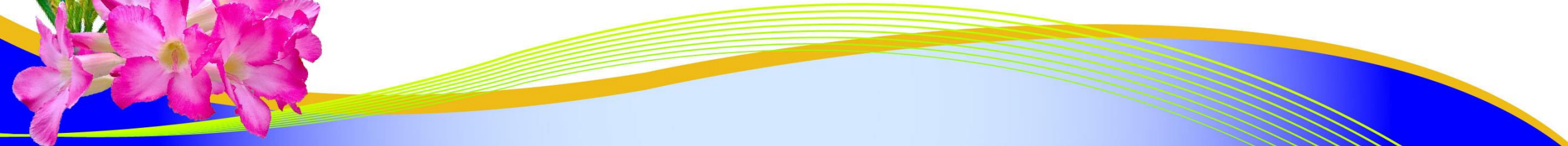
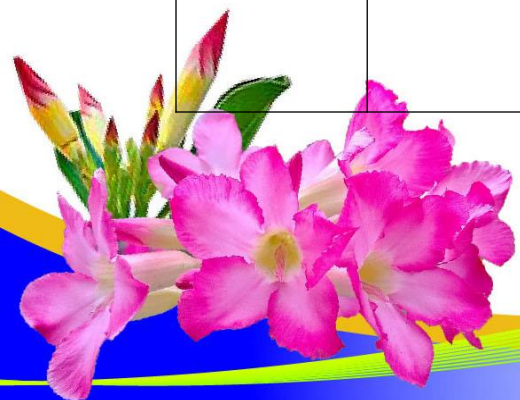
ตารางที่ 1 แสดงแผนการจัดการความรู้รูปแบบการสอนภาคปฏิบัติเพื่อให้ผู้เรียนเกิด Transformative Learning เพื่อพัฒนาพฤติกรรมบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ของผู้เรียน

ลำดับ (ชั้น)	กิจกรรม การจัดการความรู้	ระยะ เวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
2	๒.๒ กำหนดแผนงานเพื่อดำเนินการการจัดการความรู้ และกำหนดวิธีการที่จะให้ได้มาซึ่งความรู้ นั้น ๒.๓ แสวงหาความรู้จากแหล่งความรู้ต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ ๒.๓.๑ ประสพการณ์เดิม จากอาจารย์ผู้สอน ๒.๓.๒ เอกสาร/ตำรา/สื่อเรียนรู้ 2.3.3 จากผู้เชี่ยวชาญ (บรรยายการเรียนการสอนโดยใช้เทคนิค Reflection)	4 ม.ค.64	-จำนวนแผนงานเพื่อดำเนินการการจัดการความรู้ และกำหนดวิธีการที่จะให้ได้มาซึ่งความรู้ นั้น	- มี 1 แผนงาน มีการกำหนด 1)แผนงานเพื่อดำเนินการการจัดการความรู้ และ 2) กำหนดวิธีการที่จะให้ได้มาซึ่งความรู้ นั้น โดยกำหนดแหล่งที่ได้มาของความรู้ ได้แก่ 1) การแลกเปลี่ยนประสพการณ์เดิมของอาจารย์สมาชิก COPที่มีประสพการณ์การสอนภาคปฏิบัติทางการพยาบาล 2) เอกสาร/ตำรา/สื่อเรียนรู้ (มาแลกเปลี่ยนกันของสมาชิก 3) จากผู้เชี่ยวชาญด้านการสอนแบบ Reflection



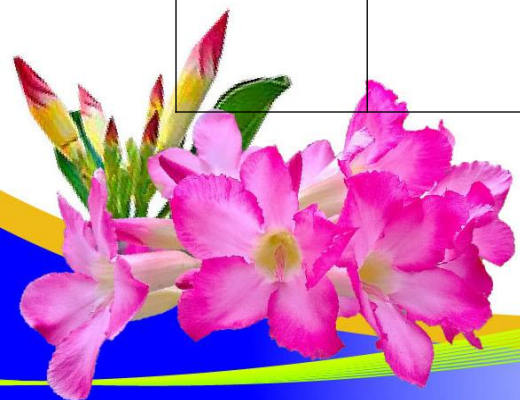
ตารางที่ 1 แสดงแผนการจัดการความรู้รูปแบบการสอนภาคปฏิบัติเพื่อให้ผู้เรียนเกิด Transformative Learning เพื่อพัฒนาพฤติกรรมการบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ของผู้เรียน

ลำดับ (ชั้น)	กิจกรรม การจัดการความรู้	ระยะ เวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
๓	การจัดความรู้ให้เป็นระบบ ๓.๑ จัดระบบความรู้โดยการวิเคราะห์ความรู้ที่ได้มา ๓.๒ จัดเก็บความรู้ให้เป็นหมวดหมู่ที่ชัดเจน	5-31 ม.ค. ๖๔ 11 ม.ค. 64	-จำนวนองค์ความรู้ที่จัดหมวดหมู่	- 1 เรื่อง



ตารางที่ 1 แสดงแผนการจัดการความรู้รูปแบบการสอนภาคปฏิบัติเพื่อให้ผู้เรียนเกิดTransformative Learning เพื่อพัฒนาพฤติกรรมการบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ของผู้เรียน

ลำดับ (ชั้น)	กิจกรรม การจัดการความรู้	ระยะ เวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
๔	การประมวลและกลั่นกรองความรู้ ๔.๑ สังเคราะห์และเรียบเรียงเนื้อหาตามประเด็นความรู้ที่กำหนดไว้ ๔.๒ จัดทำเอกสารสรุปความรู้ที่ได้ (ตรวจทานเนื้อหา กำหนด รูปแบบ/ภาษาที่จะใช้สื่อสารให้ทันสมัยตรงกับความต้องการ)	1-14 ก.พ.64 11 ม.ค.64 5.เม.ย.64	-จำนวนองค์ความรู้	-1 เรื่อง



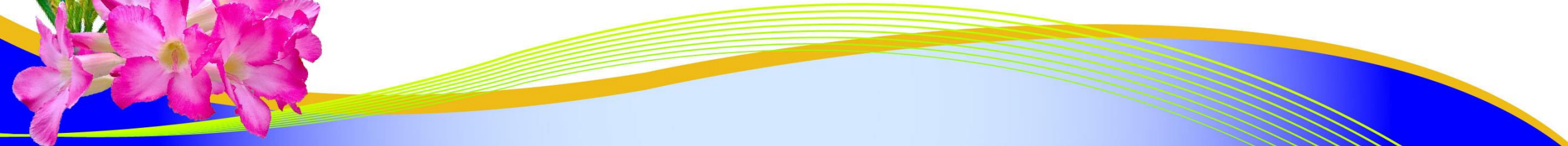
ตารางที่ 1 แสดงแผนการจัดการความรู้รูปแบบการสอนภาคปฏิบัติเพื่อให้ผู้เรียนเกิด Transformative Learning เพื่อพัฒนาพฤติกรรมการบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ของผู้เรียน

ลำดับ (ชั้น)	กิจกรรม การจัดการความรู้	ระยะ เวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
5	การเข้าถึงองค์ความรู้ - เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์/social media/จัดพิมพ์เอกสารเผยแพร่ - นำเสนอเพื่อให้สมาชิก <i>COP</i> นำความรู้ไปสู่การประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอน (รอบที่ 1)	1-14 ก.พ.64 11 ม.ค.64	-จำนวนองค์ความรู้	อย่างน้อย 2 สื่อ/ช่องทาง



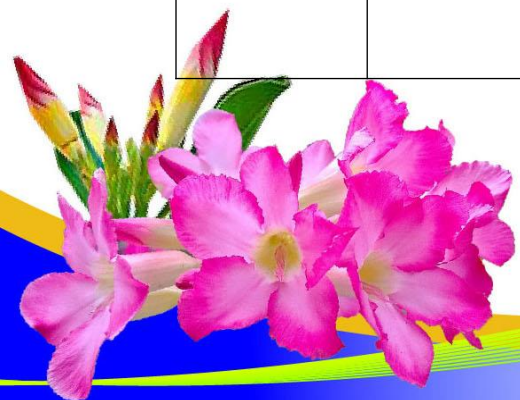
ตารางที่ 1 แสดงแผนการจัดการความรู้รูปแบบการสอนภาคปฏิบัติเพื่อให้ผู้เรียนเกิด Transformative Learning เพื่อพัฒนาพฤติกรรมการบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ของผู้เรียน

ลำดับ (ชั้น)	กิจกรรม การจัดการความรู้	ระยะ เวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
5	๕.๑ นำเสนอในที่ประชุมออนไลน์	๘ มค. ๖๔ ๑๒ มีค. ๖๔	นำเสนอในที่ประชุมออนไลน์	นำเสนอในที่ประชุมออนไลน์



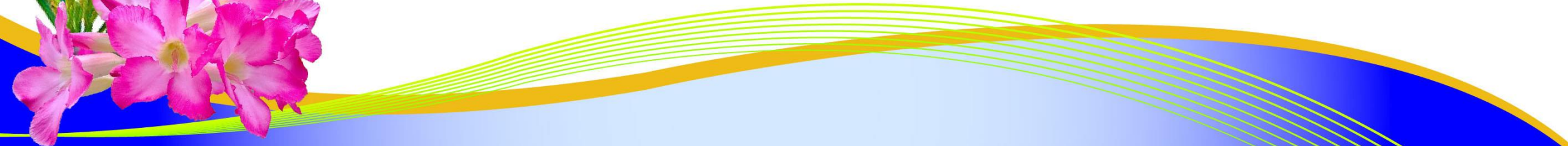
ตารางที่ 1 แสดงแผนการจัดการความรู้รูปแบบการสอนภาคปฏิบัติเพื่อให้ผู้เรียนเกิด Transformative Learning เพื่อพัฒนาพฤติกรรมการบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ของผู้เรียน

ลำดับ (ชั้น)	กิจกรรม การจัดการความรู้	ระยะ เวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
6	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 6.1 สมาชิก COP นำความรู้ที่ได้จาก การปฏิบัติงานมาแลกเปลี่ยนเคล็ดล่ำ เทคนิคการทำงาน เทคนิคการแก้ปัญหา หรือปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน 6.2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยนำความรู้ที่ได้ จัดทำเป็นรูปเล่มเอกสารวิชาการเพื่อ เตรียมแลกเปลี่ยนใน KM Day	22 มี.ค.64 ๑๖-๑๗ พค. ๖๔	-จำนวนผู้เข้าประชุม - ค่าเฉลี่ยพฤติกรรม บริการด้วยหัวใจ ความเป็นมนุษย์ นักศึกษาพยาบาล	-สมาชิก COP เข้าร่วม ประชุม มากกว่าร้อยละ 80 - ค่าเฉลี่ยพฤติกรรมบริการ ด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ นักศึกษาพยาบาลของกลุ่ม ครูสมาชิก COPที่นำความรู้ ไปใช้หลังการใช้ สูงกว่า ก่อน



ตารางที่ 1 แสดงแผนการจัดการความรู้รูปแบบการสอนภาคปฏิบัติเพื่อให้ผู้เรียนเกิด Transformative Learning เพื่อพัฒนาพฤติกรรมการบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ของผู้เรียน

ลำดับ (ชั้น)	กิจกรรม การจัดการความรู้	ระยะ เวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
6	6.3 ประชุมเชิงปฏิบัติการ KM Day เพื่อนำเสนอองค์ความรู้ที่ได้		-จำนวนผู้ที่ได้รับความรู้ -ชุดองค์ความรู้ที่จำเป็น	-จำนวน 20 คนขึ้นไป - เสนอ 1 เรื่อง



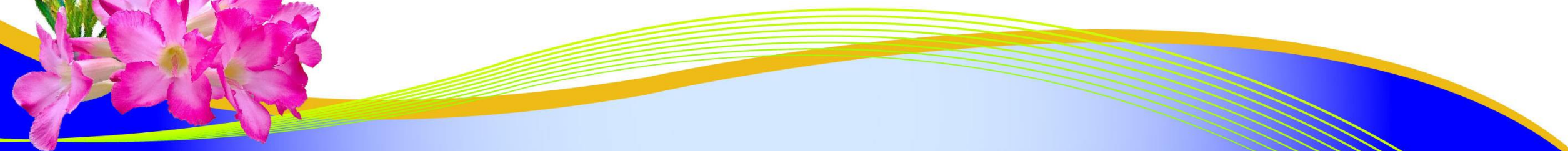
ตารางที่ 1 แสดงแผนการจัดการความรู้รูปแบบการสอนภาคปฏิบัติเพื่อให้ผู้เรียนเกิด Transformative Learning เพื่อพัฒนาพฤติกรรมบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ของผู้เรียน

ลำดับ (ชั้น)	กิจกรรม การจัดการความรู้	ระยะ เวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
๗	การเรียนรู้การดำเนินการในขั้นตอนนี้เป็นการนำความรู้ที่ได้มาไปทดลองใช้ในการดำเนินการโครงการต่าง ๆ <i>- นำความรู้ที่ได้จากการแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไปใช้ในการทำงาน (รอบที่ 2)</i> ๗.๑ ออกแบบการนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์พร้อมนำเสนอร่างกิจกรรม/โครงการ ๗.๒ ดำเนินการตามแผน ๗.๓ ประเมินผล	เม.ย. 64 - มิ.ย. ๖๔	- จำนวนสมาชิก COP ที่นำความรู้ไปใช้ - ร้อยละความพึงพอใจของสมาชิก COP	- สมาชิก COP ร้อยละ 80 ได้นำความรู้ไปใช้ และสรุปผลการใช้โดยประเมินตามแบบประเมิน พฤติกรรมการบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ - สมาชิก COP มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจการเข้าร่วม COP มากกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5



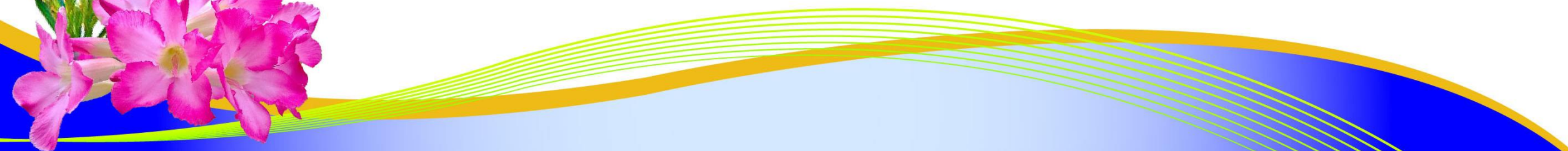
ตารางที่ 1 แสดงแผนการจัดการความรู้รูปแบบการสอนภาคปฏิบัติเพื่อให้ผู้เรียนเกิด Transformative Learning เพื่อพัฒนาพฤติกรรมการบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ของผู้เรียน

ลำดับ (ชั้น)	กิจกรรม การจัดการความรู้	ระยะ เวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
๘	การติดตามการนำความรู้ไปใช้ พร้อมนำเสนอผลงานในเวทีต่าง ๆ/ ตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการ	กค. ๖๔	- จำนวนเวทีที่ไป เสนอผลงานของ COP/ จำนวน ชิ้นงานทาง วิชาการของ สมาชิก COP ไป นำเสนอ	- อย่างน้อย 1 ครั้ง หรือ 1 ชิ้นงาน



ตารางที่ 1 แสดงแผนการจัดการความรู้รูปแบบการสอนภาคปฏิบัติเพื่อให้ผู้เรียนเกิดTransformative Learning เพื่อพัฒนาพฤติกรรมบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ของผู้เรียน

ลำดับ (ชั้น)	กิจกรรม การจัดการความรู้	ระยะ เวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
๙	สรุปผลการดำเนินงานการจัด ความรู้ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๓	กค. ๖๔	-รายงานสรุปผล การดำเนินงานการจัด ความรู้ประจำปี การศึกษา ๒๕๖๓	-รายงานสรุปผลการ ดำเนินงานการจัดความรู้ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๓ 1 เรื่อง



ขั้นตอนการสร้างและแสวงหาความรู้ มี 7 ขั้นตอน

1. การบ่งชี้ความรู้/ค้นหาความรู้ สมาชิก **COP** ได้เสนอรูปแบบการสอนแบบต่างๆ ดังนี้

1. การเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน (**Problem-Based Learning**)
2. การเรียนรู้แบบร่วมมือ (**Cooperative Learning**)
3. การเรียนรู้โดยกรณีตัวอย่าง (**Case-Based Learning**)
4. การเรียนรู้ตามสภาพจริง (**Authentic Learning**)
5. การเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม (**Participatory Learning**)
6. การสอนสาธิต (**Demonstration**)
7. การสะท้อนคิด (**Reflection**)
8. การอภิปรายกลุ่ม (**Group Discussion**)

มติสมาชิกเลือก การจัดการความรู้เรื่อง การสะท้อนคิด (Reflection)



ขั้นตอนการสร้างและแสวงหาความรู้ มี 7 ขั้นตอน (ต่อ)

2.การสร้างและแสวงหาความรู้

2.1 จากแหล่งความรู้ภายในองค์กร เป็นแหล่งการเรียนรู้จากแหล่งต่างๆในองค์กร ได้แก่

1)เอกสาร / ตำราเกี่ยวกับ Transformative Learning และ Reflection

2) อาจารย์ผู้สอนที่มีความเชี่ยวชาญที่เคยได้รับการอบรมระยะสั้น และเคยมีประสบการณ์ ถ่ายทอดเกี่ยวกับ

2.1) จัดการจัดการเรียนรู้สู่การเปลี่ยนแปลง

2.2) การบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์

2.3) กาแนวคิดการสอนแบบการสะท้อนคิด



ขั้นตอนการสร้างและแสวงหาความรู้ มี 7 ขั้นตอน (ต่อ)

2.การสร้างและแสวงหาความรู้

2.2 จากแหล่งความรู้ภายนอกองค์กร ได้แก่

1) ส่งเสริมให้สมาชิก **COP** ร่วมการประชุม/อบรมจากผู้เชี่ยวชาญของคณะพยาบาลศาสตร์ สถาบันพระบรมราชชนก เกี่ยวกับ **Transformative Learning** และ **Reflection** และสรุปความรู้มาแลกเปลี่ยนในกลุ่ม

2) วิทยาลัยฯ จัดการประชุมเพื่อให้ผู้ทรงคุณวุฒิชี้แนะการดำเนินการ **KM** และการเขียนเสนอผลงาน วันที่ 5 เมษายน 2561



ขั้นตอนการสร้างและแสวงหาความรู้ มี 7 ขั้นตอน (ต่อ)

2.การสร้างและแสวงหาความรู้

2.1 จากแหล่งความรู้ภายนอกองค์กร ได้แก่

1) ส่งเสริมให้สมาชิก COP ร่วมการประชุม/อบรมจากผู้เชี่ยวชาญของคณะพยาบาลศาสตร์ สถาบันพระบรมราชชนก เกี่ยวกับ Transformative Learning และ Reflection และสรุปความรู้มาแลกเปลี่ยนในกลุ่ม

2) วิทยาลัยฯ จัดการประชุมเพื่อให้ผู้ทรงคุณวุฒิชี้แนะการดำเนินการ KM และการเขียนเสนอผลงาน วันที่ 5 เมษายน 2561



ขั้นตอนการสร้างและแสวงหาความรู้ มี 7 ขั้นตอน (ต่อ)



3.การจัดระบบขององค์ความรู้

รวบรวมความรู้ที่ได้รับนำมาจัดหมวดหมู่ให้ชัดเจน และจัดเก็บไว้ในรูปแบบต่าง ๆ จากหลากหลายแหล่งที่มาแหล่งที่มา

1) ตำรา เอกสาร งานวิจัย

2) จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จากการรับฟังความรู้จากผู้เชี่ยวชาญทั้งภายใน และภายนอกองค์กร

จัดเก็บไว้ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รูปแบบของไฟล์ข้อมูลใน website ของวิทยาลัยฯ file เอกสาร เพื่อการเรียกใช้งานอย่างรวดเร็ว และถูกต้อง



ผลการถอดบทเรียน



4. การประมวลและกลั่นกรองความรู้

4.1 คณะกรรมการจัดการความรู้นำองค์ความรู้ที่ได้จากขั้นการจัดระบบขององค์ความรู้ (รอบที่1)

4.1.1 นำความรู้ที่ได้จากกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของสมาชิก COP ถอดองค์ความรู้ นำมาปรับปรุงรูปแบบเอกสาร เป็นการปรับแก้ไขภาษาและปรับปรุงเนื้อหา (รอบที่ 1) และให้สมาชิก COP ทบทวนผลกลั่นกรองความรู้ (รอบ1 สมบูรณ์)

4.2 คณะกรรมการจัดการความรู้นำองค์ความรู้ที่ได้จากขั้นการจัดระบบขององค์ความรู้ (รอบที่ 2)

4.2.1 ความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของสมาชิก COP ถึงผลการนำรูปแบบการสอนไปประยุกต์ใช้ ในการประชุมวันจันทร์ที่ 22 มีนาคม พ.ศ. 2564 และคณะกรรมการจัดการความรู้นำองค์ความรู้ที่ได้จากขั้นการจัดระบบขององค์ความรู้ (รอบที่ 2) และให้สมาชิก COP ทบทวนผลกลั่นกรองความรู้ (รอบ2 สมบูรณ์)



5. การเข้าถึงความรู้

คณะกรรมการจัดการความรู้ของวิทยาลัยฯ มีการจัดช่องทางเผยแพร่องค์ความรู้แนวปฏิบัติที่ดีทางออนไลน์เพื่อเป็นเอกสารองค์ความรู้ที่สามารถดาวน์โหลดได้ผ่านช่องทางต่าง ๆ **เพื่อให้อาจารย์ และบุคลากรสามารถเข้าถึงความรู้ได้สะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง**

- ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) Web board บอร์ดประชาสัมพันธ์
- LINE กลุ่ม ห้อง KM TL (Transformation Learning)



6. การดำเนินการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และเผยแพร่

2. คณะกรรมการการจ้กการความรู้ของวิทยาลัยฯ นำองค์ความรู้ไปเผยแพร่ทั้งใน และนอกองค์กร ได้แก่

2.1) เผยแพร่องค์ความรู้โดยการนำเสนอ จัดทำเอกสาร แผ่นพับ และคู่มือเอกสารวิชาการเพื่อเตรียมแลกเปลี่ยนใน KM Day ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครราชสีมา **(มีกำหนดแผนของวิทยาลัย)**

2.2) เผยแพร่องค์ความรู้ในประชุมของ คณะพยาบาลศาสตร์ สถาบันพระบรมราชชนก

2.3) เผยแพร่องค์ความรู้ในประชุมร่วมกับคณะพยาบาลศาสตร์สถาบันอุดมศึกษาในจังหวัดนครราชสีมา **(วางแผน)**



7.การนำความรู้ที่ได้มาไปทดลองใช้ และประเมินผล

7.1 การเรียนรู้และการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ภายในหน่วยงาน

- อาจารย์สมาชิก COP ประยุกต์ใช้(อย่างน้อย 1 กลุ่ม/2-4 สัปดาห์) และประเมินผล โดย
 - 1) การบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ และ
 - 2) ความพึงพอใจในการเข้าร่วมเป็นสมาชิก COP
 - 3) Reflection



7.2 การเรียนรู้และการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ภายนอกหน่วยงาน

- 1) ผลลัพธ์ต่อองค์กรและชุมชน การสอนที่เพิ่มพฤติกรรมการบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ของผู้เรียน ทำให้ผู้รับบริการได้รับการเคารพศักดิ์ศรีความเป็นบุคคล
- 2) เข้าร่วมเผยแพร่ผลงานแนวปฏิบัติที่ดีในระดับคณะพยาบาลศาสตร์ สถาบันพระบรมราชชนก เป็นเจ้าภาพจัดการประชุมด้วยสื่อออนไลน์
- 3) นำองค์ความรู้ที่ได้ไปแลกเปลี่ยนกับสถาบันอุดมศึกษา ใน จ.นครราชสีมา





มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

เกียรติบัตรนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

ดร.ทัศนีย์ ทิพย์สูงเนิน
วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครราชสีมา

ได้เข้าร่วม

NRRU Best Practice และ มหกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ครั้งที่ 10

NRRU Show & Share 2021

ให้ไว้ ณ วันที่ 13 สิงหาคม พ.ศ. 2564

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุ่งโรจน์ วงศ์กิจวิบุร

ประธานคณะกรรมการพัฒนาองค์กรแห่งนวัตกรรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อดิศร เนาวนนท์

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

รางวัลแนวปฏิบัติที่ดี

NRRU Best Practice 2021

กลุ่มการสอน



การจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์เพื่อกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง
โดยใช้เทคโนโลยีแบบผสมผสาน ในสถานการณ์โควิด - 19

สาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย สำนักวิชาสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี



แนวปฏิบัติที่ดีด้านการจัดการความรู้สายวิชาการ รูปแบบการสอนภาคปฏิบัติเพื่อให้ผู้เรียนเกิด Transformative Learning
เพื่อพัฒนาพฤติกรรมบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ของผู้เรียน วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครราชสีมา

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครราชสีมา



บทเรียน STEM เรื่อง Hands-free door opener

โรงเรียนสุรวิวัฒน์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

ผลลัพธ์การจัดการความรู้ ตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

- วัตถุประสงค์ที่ 1 พัฒนาคณะความรู้เกี่ยวกับรูปแบบการสอนภาคปฏิบัติ เพื่อให้ผู้เรียนเกิด Transformative Learning เพื่อพัฒนาพฤติกรรมการบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ของผู้เรียน
- ตารางสรุปแก่นความรู้ รอบที่ 1
- ตารางสรุปแก่น รอบที่ 2



ผลลัพธ์หรือองค์ความรู้ที่ได้



1) แสดงผลลัพธ์หรือองค์ความรู้ที่ได้ข้อมูลเชิงคุณภาพ

ขั้นการดำเนินการสอน	ด้านการเตรียม/ขั้นการสอนภาคปฏิบัติ	แนวทางการปฏิบัติ
1.นำเข้า		
1.1ขั้นเตรียมก่อนการจัดการเรียนการสอน	1. นโยบาย	- วิทยาลัยฯมีนโยบาย Transformation Learning
	2. เตรียมครู ผู้เรียน และครูพี่เลี้ยงในแหล่งฝึก และในชุมชน	-Transformation Learning - Reflection - การดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์



ผลลัพธ์หรือองค์ความรู้ที่ได้

ขั้นการดำเนินการสอน	ขั้นการสอนภาคปฏิบัติ	แนวทางการปฏิบัติ
2.กระบวนการ		
	2.1 pre -conference (หลัก 3R)	R: Reflection
		R: Reinforce
		R: Relax



ผลลัพธ์หรือองค์ความรู้ที่ได้ (ต่อ)

ขั้นการดำเนินการสอน	ขั้นการสอนภาคปฏิบัติ	แนวทางการปฏิบัติ
2.กระบวนการ (ต่อ)	2.2 ขั้นดำเนินการให้การพยาบาล (หลัก 5R)	R1: Reflection
		R2:Relation
		R3:Role Model
		R4: Reinforce
		R5: Relax



5. ผลลัพธ์หรือองค์ความรู้ที่ได้ (ต่อ)

ขั้นตอนการดำเนินการสอน	ขั้นตอนการสอนภาคปฏิบัติ	แนวทางการปฏิบัติ
2.กระบวนการ (ต่อ)	2.3 การ post-conference และ การประเมินผล (หลัก5R 1F)	R1: Reflection
		R2:Relation
		R3:Role Model
		R4: Reinforce
		R5: Relax
		F: Feeling



ผลลัพธ์หรือองค์ความรู้ที่ได้ (ต่อ)



ขั้นตอนการดำเนินการสอน	ขั้นตอนสอนภาคปฏิบัติ	แนวทางการปฏิบัติ
3.ผลงาน / ผลลัพธ์	(หลัก 1H 2R)	Hc : Humanize Care
		Rs: Reflection of Student
		Rt: Reflection of Teacher



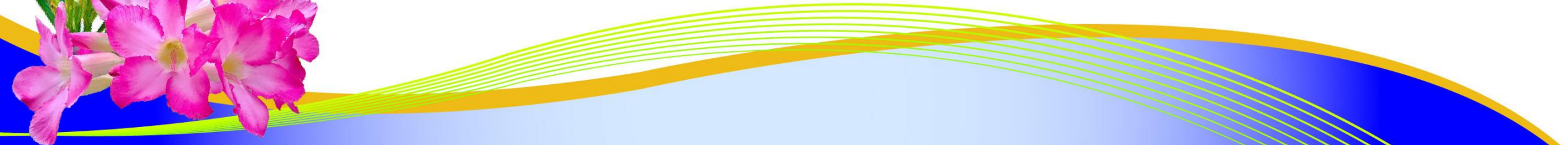
ผลลัพธ์การจัดการความรู้

วัตถุประสงค์ที่ 2 เพื่อประเมินผลวิธีการจัดการเรียนการสอนโดยใช้
รูปแบบการสอนภาคปฏิบัติเพื่อให้ผู้เรียนเกิดTransformative Learning
เพื่อพัฒนาพฤติกรรมการบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ของผู้เรียน



ตาราง 5 แสดงการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยพฤติกรรมด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ก่อนและหลังการขึ้นฝึกภาคปฏิบัติที่หอผู้ป่วย โดยใช้สถิติ Wilcoxon Signed Ranks Tests

พฤติกรรมด้วยหัวใจความ เป็นมนุษย์ ของผู้เรียน	N	M	SD	Wilcoxon sing ranks test	
				Z	P-value
ก่อนขึ้นฝึกภาคปฏิบัติ					
ก่อน	213	51.16	5.90	-11.668	0.000*Sig (1-tailed)
หลังขึ้นฝึกภาคปฏิบัติ					
หลัง	213	60.47	4.94	0.00	0.00
*p<.05					



ส่วนที่ 3 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมของสมาชิก COP-KM

ตาราง 6 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมของสมาชิก COP-KM

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมของผู้สอนสมาชิก COP-KM จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 100 พบว่าโดยรวม ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการเข้าร่วม อยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.74, S.D.= 0.42)

พบว่า

-ความพึงพอใจสูงที่สุดคือด้าน ข. ภาพรวมของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.81, S.D.= 0.37)

-ด้านที่มีความพึงพอใจต่ำที่สุด คือด้าน ก.ประเด็น/เนื้อหา การจัด KM อยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.68, S.D.= 0.46)



ผลลัพธ์ที่เกิดจากการสัมภาษณ์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

1. ผลลัพธ์ที่เกิดกับผู้เรียน

1.1) พัฒนาทักษะภายใน โดยเฉพาะทักษะการตระหนักรู้

1.2) สร้างเสริมพลังอำนาจให้ผู้เรียน

1.3) ส่งเสริมการใช้ความคิดอย่างมีวิจารณญาณ

1.4) ปรับเปลี่ยนทัศนคติในการดูแลผู้ป่วยและการประกอบ
วิชาชีพ



ผลลัพธ์ที่เกิดจากการสัมภาษณ์ข้อมูลเชิงคุณภาพ (ต่อ)

2.ผลลัพธ์ที่เกิดกับผู้สอน

2.1) เข้าใจการรับรู้ พฤติกรรมการเรียนรู้ และความคิด
ของนักศึกษา

2.2) มีแนวทางปรับปรุงหรือเลือกใช้วิธีการสอนที่
เหมาะสมกับผู้เรียนแต่ละคน

2.3) มีทักษะการเสริมพลังแก่นักศึกษา

2.4) มีความยืดหยุ่นในการมอบหมายงาน

2.5) มีทักษะการตั้งคำถาม



สรุปผลการบรรลุตัวชี้วัด

ตารางที่ 7 แสดงสรุปผลการบรรลุตัวชี้วัดของการดำเนินงานของ COP-KM

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุผลตัวชี้วัด	
			บรรลุ	ไม่บรรลุ
1.วิทยาลัยฯ มีการพัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับรูปแบบการสอนภาคปฏิบัติเพื่อให้ผู้เรียนเกิดTransformative Learning และพัฒนาพฤติกรรมบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ของผู้เรียน	จำนวน 1 เรื่อง	ได้รูปแบบรูปแบบการสอนภาคปฏิบัติเพื่อให้ผู้เรียนเกิด Transformative Learning และพัฒนาพฤติกรรมบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ของผู้เรียน 1 เรื่อง	√	



สรุปผลการบรรลุตัวชี้วัด

ตารางที่ 7 แสดงสรุปผลการบรรลุตัวชี้วัดของการดำเนินงานของ COP-KM

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุผลตัวชี้วัด	
			บรรลุ	ไม่บรรลุ
2. ค่าเฉลี่ยพฤติกรรมด้วยการบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ของผู้เรียนที่ได้รับการสอนจากอาจารย์ผู้ที่ประยุกต์ใช้รูปแบบการสอนภาคปฏิบัติเพื่อให้ผู้เรียนเกิดTransformative Learning	มีค่าเฉลี่ยหลังการสอนสูงกว่าก่อนสอน	-ค่าเฉลี่ยพฤติกรรมด้วยการบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ของผู้เรียน หลังสูงกว่า-ก่อน (Meanหลัง = 60.47 และ, Meanก่อน= 51.16) เมื่อเปรียบเทียบผลพบว่ามีนัยสำคัญทางสถิติ	✓	



สรุปผลการบรรลุตัวชี้วัด

ตารางที่ 7 แสดงสรุปผลการบรรลุตัวชี้วัดของการดำเนินงานของ COP-KM

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุผลตัวชี้วัด	
			บรรลุ	ไม่บรรลุ
3. อาจารย์ผู้ใช้รูปแบบรูปแบบการสอนภาคปฏิบัติเพื่อให้ผู้เรียนเกิด Transformative Learning เพื่อพัฒนาพฤติกรรมบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์มีความพึงพอใจต่อรูปแบบการสอน	ไม่น้อยกว่า 3.51 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5	ผลค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.74, S.D.= 0.42)	✓	



การขยายในวงรอบที่ 2 ปีการศึกษา 2564

**1. ขยายองค์ความรู้สู่อาจารย์
นอก COP KM**

**2. ขยายองค์ความรู้สู่อาจารย์
ผู้สอนในรายวิชาภาคทฤษฎี**

1) วิชาวิจัยทางการพยาบาล

2) วิชาการศึกษาอิสระ

**3) การสื่อสารและการปรึกษา
ทางสุขภาพ**

- วิชาปฏิบัติการพยาบาล ได้แก่

**- ปฏิบัติการพยาบาลบุคคลที่มี
ปัญหาทางจิต**

- ปฏิบัติการพยาบาล.....



**-แบบประเมินการสะท้อนคิดของนักศึกษา
พยาบาล**

-พฤติกรรม การดูแลด้วยความเป็นมนุษย์





KNC MOPH

M Mastery ปฏิบัติงานดี

O Originality มีวินัย

P People Centered เข้าใจความเป็นมนุษย์

H Humility ประโยชน์สูงสุดแก่ชุมชน



ภาพกิจกรรม KM





รูปแบบการสอนภาคปฏิบัติเพื่อให้ผู้เรียนเกิด Transformative Learning เพื่อพัฒนาพฤติกรรมบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ของผู้เรียน

Thank You !
Q&A



อาจารย์ ดร.ทัศนีย์ ทิพย์สูงเนิน และคณะ
วิทยาลัย วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครราชสีมา
สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข

