

## การจัดการศึกษาแบบออนไลน์ตามความสามารถ (ต่อ)

(Competency-Based Online Education)

ดร. ชัชวรินทร์ ชวนวัน ข้าราชการบำนาญ สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา, 2563

.....

การจัดการศึกษาออนไลน์ตามความสามารถ (Competency-based online Education) หมายถึง การเรียนการสอนออนไลน์ (Online learning) หรือ การเรียนรู้ออนไลน์ (E- Learning) และการฝึกอบรมออนไลน์ (Training online)

1. เป็นนวัตกรรมทางการศึกษา ที่ใช้ปรับเปลี่ยนวิธีการเรียนรู้เป็นแนวทางการเรียนรู้แบบใหม่
2. มีเป้าหมายหลักเพื่อการเพิ่มความสามารถและผลิตภาพแก่ผู้เรียนเป็นสำคัญ
3. ใช้เทคโนโลยีการสื่อสาร คอมพิวเตอร์ช่วยทำการสอนและเป็นสื่อกลางของการเรียนรู้
4. มีวิธีการเรียนรู้หลากหลายรูปแบบ เช่น การเรียนรู้บนฐานเทคโนโลยี (Technology-based learning) การเรียนทางไกล (Distance Learning) การเรียนรู้บนคอมพิวเตอร์ (computer-based learning) การเรียนรู้บนเว็บ (web-based learning) การเรียนผ่านอินเทอร์เน็ต (internet) อินทราเน็ต (intranet) เอ็กซ์ทราเน็ต (extranet) การแถบบันทึกเสียงและ วิดีทัศน์ (audio/video tape) โทรทัศน์ที่สามารถโต้ตอบกันได้ (interactive TV) และซีดีรอม (CD- ROM) การถ่ายทอดผ่านดาวเทียม (satellite broadcast) ห้องเรียนเสมือนจริง (virtual classrooms)
5. คุณค่า การศึกษาออนไลน์ เป็นแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ สร้างการศึกษาที่มีปฏิสัมพันธ์ มีคุณภาพสูง สะดวกและเข้าถึงได้อย่างรวดเร็วทุกสถานที่ ทุกเวลา เป็นการสร้างการศึกษาตลอดชีวิตให้กับประชากร
6. ประโยชน์ต่อผู้เรียน ลดระยะเวลา ลดค่าใช้จ่าย และเปิดโอกาสในการสำเร็จการศึกษาเร็วขึ้น

### ตอนที่ 2 แนวทางการดำเนินงานจัดการศึกษาออนไลน์ตามความสามารถ

1. สร้างวิสัยทัศน์กลยุทธ์สำหรับการเรียนการสอนออนไลน์ (A Vision for Online Teaching and Learning)
2. กำหนดความสามารถและผลลัพธ์การเรียนรู้ออนไลน์ (Online Competencies and Outcomes)
3. กำหนดเส้นทางไปสู่การจัดการศึกษาออนไลน์ตามความสามารถ (A Road Map for Online Competency Based Education)
4. กำหนดกลยุทธ์และความสามารถการจัดการศึกษาตามความสามารถเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ออนไลน์ (Strategy & Competencies to support CBE and online Learning)
5. แสวงหาแนวทางการประเมินความสามารถการเรียนรู้ออนไลน์ (Competency-Based Online assessment)

## 1. สร้างวิสัยทัศน์และกลยุทธ์สำหรับการเรียนการสอนออนไลน์ (A Vision and Strategy for Online Teaching and Learning)

วิสัยทัศน์และกลยุทธ์ทางการศึกษา ผมเชื่อว่าเป็นเรื่องที่นักบริหาร ผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษาส่วนใหญ่มีความรู้ ความเข้าใจ และมีทักษะ ความสามารถ ในการสร้างและพัฒนาขึ้นอยู่แล้ว จึงนำเสนอในส่วนนี้ไว้เพียงสังเขป

### วิสัยทัศน์ (Vision), พันธกิจ (Mission), ค่านิยม (Values)

การพัฒนาวิสัยทัศน์ ภารกิจ ค่านิยม และกลยุทธ์ทางการศึกษา องค์กร/หน่วยงานทางการศึกษา จำเป็นต้องทำความเข้าใจที่ชัดเจนเกี่ยวกับประเด็นดังกล่าวและสิ่งที่มีนัยเป็นตัวแทน ซึ่งนักยุทธศาสตร์ต้องพิจารณาสิ่งต่อไปนี้

- วิสัยทัศน์ – หมายถึง สิ่งที่ต้องการบรรลุในอนาคต (5-10 ปี)
- พันธกิจ – หมายถึง คำแถลงภารกิจที่องค์กร/หน่วยงานทางการศึกษากำลังดำเนินการอยู่
- ค่านิยม – หมายถึง ความเชื่อพื้นฐานขององค์กร/หน่วยงานทางการศึกษา ที่สะท้อนถึงภาวะผูกพันที่ต้องดำเนินงานและเป็นความรับผิดชอบทางจริยธรรมขององค์กร

หลังจากได้รับความเข้าใจอย่างลึกซึ้งเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมขององค์กร/หน่วยงานทางการศึกษาผู้วางกลยุทธ์แล้ว ขั้นตอนต่อไปต้องทำการวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ซึ่งมีจุดประสงค์ของการวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ คือ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกและภายในขององค์กร การประเมินกลยุทธ์ปัจจุบัน การสร้างและประเมินทางเลือกเชิงกลยุทธ์ที่จะประสบความสำเร็จสูงสุด

### วิสัยทัศน์สำหรับการศึกษาออนไลน์ คืออะไร?

วิสัยทัศน์ (vision) เป็นคำแถลงที่ชัดเจนเกี่ยวกับการมองหรือทิศทางไปข้างหน้า เกี่ยวกับสิ่งที่โรงเรียนพยายามบรรลุในการจัดการศึกษา เพื่อการแสวงหาแรงจูงใจและรวมทุกคนมีส่วนร่วม ดำเนินการให้บรรลุสิ่งที่ดีที่สุดสำหรับนักเรียน เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกคน ทั้งครู นักเรียน ครอบครัว และสมาชิกในชุมชนทำงานร่วมกัน

วิสัยทัศน์สำหรับการเรียนรู้ (vision for learning) คือ วิสัยทัศน์สำหรับการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนช่วยให้ผู้นำโรงเรียนและครูสร้างชุดค่านิยมและความเชื่อที่เป็นศูนย์กลางของการปฏิบัติ และใช้เป็นสิ่งขับเคลื่อนการดำเนินงานและพัฒนาวัฒนธรรมการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพสูง รวมทั้งใช้เป็นกรอบความคิดอ้างอิงการปรับปรุงการปฏิบัติและการประเมินปัจจุบันให้สอดคล้องกับค่านิยมหลักและความเชื่อที่กำหนด

การกำหนดวิสัยทัศน์การศึกษาหรือการเรียนรู้แบบออนไลน์ อาจประกอบด้วยสองส่วนสำคัญ คือ คำแถลงทิศทางงานดำเนินงานและหลักการปฏิบัติงาน เพื่อช่วยให้ผู้นำโรงเรียนและครูพิจารณานำไปดำเนินการ ในประเด็นของ

1. ชุมชนโรงเรียนและครูผู้สอนจะให้คุณค่าอะไร
2. ความเชื่อเกี่ยวกับการเรียนรู้ที่สนับสนุนการปฏิบัติ คืออะไร
3. วิธีการที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันช่วยให้บรรลุสิ่งที่มีคุณค่า เพียงใด
4. วิธีปฏิบัติแนวใหม่ที่จะนำมาใช้ ช่วยให้บรรลุสิ่งที่เราให้คุณค่ามากน้อยเพียงใด

### องค์ประกอบสำคัญของแถลงการณ์วิสัยทัศน์ที่ดี

องค์ประกอบหลักของคำแถลงวิสัยทัศน์ที่มีประสิทธิภาพ ควรประกอบด้วย

1. มองสู่นาคต
2. สร้างแรงจูงใจและแรงบันดาลใจ
3. สะท้อนถึงวัฒนธรรมและค่านิยมหลักขององค์กร
4. มุ่งที่จะสร้างประโยชน์และการปรับปรุงให้กับองค์กรในอนาคต
5. กำหนดเหตุผลของ บริษัท ในการดำรงอยู่และสถานที่ที่จะมุ่งหน้าไป

### ตัวอย่างคำแถลงวิสัยทัศน์และพันธกิจ

#### วิสัยทัศน์ (Vision)

เพื่อสร้าง โอกาสความก้าวหน้าในการเรียนรู้และความสำเร็จในการศึกษาแก่ทุกชุมชนทั่วประเทศ

#### พันธกิจ (Mission)

เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของบุคคลและองค์กรจัดการศึกษาในประเทศไทยให้บรรลุเป้าหมาย การศึกษาออนไลน์มากขึ้น

#### คุณค่า (Values)

- ส่งเสริมนวัตกรรมการเรียนรู้
- บูรณาการเทคนิควิธีที่หลากหลาย
- ความรับผิดชอบต่อสังคม
- พัฒนาสิ่งแวดล้อม
- การจัดการที่เชื่อถือได้

### กลยุทธ์ (Strategy) คืออะไร

กลยุทธ์ คือ แผนการดำเนินการของผู้จัดการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายโดยรวมขององค์กรและเป้าหมายอื่น ๆ กลยุทธ์ เป็นตัวกำหนดความสำเร็จขององค์กร ในเชิงกลยุทธ์องค์กรจะถามตัวเองว่า “เราต้องการแสดงบทบาทที่ไหนและเราจะชนะได้อย่างไร”

### การวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Analysis) คืออะไร

การวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ หมายถึง กระบวนการดำเนินการวิจัยเกี่ยวกับองค์กรและสภาพแวดล้อม การดำเนินงาน เพื่อกำหนดกลยุทธ์ มีกระบวนการเกี่ยวข้องกับปัจจัยทั่วไปหลายประการ เช่น

1. การระบุและประเมินข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกลยุทธ์ขององค์กร
2. การกำหนดสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกที่จะวิเคราะห์

3. การใช้วิธีการวิเคราะห์หลายวิธี เช่น การวิเคราะห์ห้ากำลัง (Porter's five forces analysis) การวิเคราะห์ SWOT และการวิเคราะห์ห่วงโซ่คุณค่า (Value chain analysis)

### แผนกลยุทธ์เพื่อการเรียนรู้ออนไลน์ (Strategic Plan for Online Learning)

องค์กร/หน่วยงานทางการศึกษา ต้องนำกลยุทธ์เข้าสู่กระบวนการวางแผนกลยุทธ์ เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ ตัวอย่าง

วิสัยทัศน์ “จะเป็นผู้นำที่ได้รับการยอมรับทั่วประเทศในการจัดการศึกษาและประสบการณ์การเรียนรู้ออนไลน์ที่เป็นแบบอย่างที่ดี”

พันธกิจ “ให้บริการการศึกษาออนไลน์ที่มีคุณภาพและประสบการณ์การเรียนรู้ที่สนับสนุนและส่งเสริมความเป็นเลิศในการสอนและการเรียนรู้ออนไลน์ทั้งหมด

#### การดำเนินกลยุทธ์ โดย

- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้เรียน
- ส่งเสริมการเรียนการสอนและนวัตกรรมการเรียนรู้ที่ตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของผู้เรียน

สร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่เข้มแข็งที่เกี่ยวข้องกับการเรียน

ส่งเสริมความมุ่งมั่นทั่วทั้งสถาบันฯ...เพื่อสนับสนุนการเข้าถึงการพัฒนาผู้เรียนให้ประสบความสำเร็จและบรรลุเป้าหมายทางวิชาการ

#### แนวทางดำเนินงานสำคัญ

ดำเนินการจัดการศึกษาออนไลน์สอดคล้องนโยบายภาครัฐและสนับสนุนแผนกลยุทธ์ของศูนย์/สถาบันการจัดการศึกษาออนไลน์ภาครัฐและพัฒนาสถาบันของเราให้เล็งเห็นความสำคัญของการจัดการที่มีคุณภาพและความสำเร็จของนักเรียน

พัฒนาให้มีแผนก e-Learning เพื่ออำนวยความสะดวกการจัดการศึกษาและปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่องในทุกด้านการเรียนรู้ออนไลน์ ร่วมกับ คณะกรรมการอำนวยการ นักวิชาการ คณาจารย์ บุคลากรมีอาชีพและคณะกลุ่มที่ปรึกษา

พัฒนาหลักสูตรหรือโปรแกรมออนไลน์ระดับต่างๆให้เป็นปัจจุบันและทันสมัย ตามกรอบมาตรฐานความสามารถที่ได้มาตรฐานคุณภาพสากล

ฯลฯ

#### เป้าหมายและกลยุทธ์

เป้าหมายและกลยุทธ์ด้านล่างได้รับการออกแบบมาเพื่อสนับสนุนเป้าหมายขององค์กรในการเพิ่มคุณภาพและการเข้าถึงการเรียนรู้ออนไลน์สำหรับผู้เรียนออนไลน์

เป้าหมาย 1: การทำงานร่วมกัน ในการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาหลักสูตรและโปรแกรมออนไลน์ใหม่ๆ โดยฝ่าย.....

กลยุทธ์ที่ 1: .....

ตัวบ่งชี้ประสิทธิภาพ.....

กลยุทธ์ที่ 2: .....

ตัวบ่งชี้ประสิทธิภาพ.....

## 2. กำหนดความสามารถและผลลัพธ์การเรียนรู้ออนไลน์ (Online Competencies and Outcomes)

การดำเนินงานในขั้นที่สองนี้ เป็นการดำเนินงานตามขั้นตอนการจัดการศึกษาตามความสามารถ ซึ่งเริ่มต้นด้วย การกำหนดความสามารถ และหรือ โมเดลความสามารถ (Competency Model) ของกลุ่มหรือระดับที่จะจัดการศึกษาออนไลน์

สำหรับแนวความคิดของผู้เขียนเห็นว่า ควรจัดการศึกษาออนไลน์ตามความสามารถ จำแนกตามระดับการศึกษาตามความสามารถ ดังนี้

- 1.ระบบการศึกษาออนไลน์ตามความสามารถ ระดับประถม/มัธยมศึกษา  
(Primary & Secondary Education Online)
- 2.ระบบการศึกษาออนไลน์ตามความสามารถ ระดับการศึกษาวิชาชีพ  
(Vocational Education Online)
- 3.ระบบการศึกษาออนไลน์ตามความสามารถ ระดับการศึกษาตลอดชีวิต  
(Life long Learning Education Online)
- 4.ระบบการศึกษาออนไลน์ตามความสามารถ ระดับการศึกษาขั้นสูง  
(Higher Education Online)

ทั้งนี้เพื่อกำหนดความสามารถและจัดทำโมเดลความสามารถ ตามระดับการจัดการศึกษาออนไลน์ดังกล่าว ได้แก่

- 1.ความสามารถและหรือโมเดลความสามารถ การศึกษาออนไลน์ระดับประถม/มัธยมศึกษา  
(Competency Framework for Primary & Secondary Education Online)
- 2.ความสามารถและหรือโมเดลความสามารถ การศึกษาออนไลน์ระดับการศึกษาวิชาชีพ  
(Competency Framework for Vocational Education Online)
- 3.ความสามารถและหรือโมเดลความสามารถ การศึกษาออนไลน์ระดับการศึกษาตลอดชีวิต  
(Competency Framework for Life long Learning Education Online)
- 4.ความสามารถและหรือโมเดลความสามารถ การศึกษาออนไลน์ระดับการศึกษาขั้นสูง  
(Competency Framework for Higher Education Online)

การกำหนดความสามารถและผลลัพธ์การเรียนรู้ ขององค์กร/หน่วยงานที่จัดการศึกษาออนไลน์  
 องค์กร/หน่วยงานที่จัดการศึกษาออนไลน์ กำหนดความสามารถและผลลัพธ์การเรียนรู้ ด้านต่างๆ  
 (ต้องกำหนดความสามารถตามแนวทางหลักการการกำหนดความสามารถ (Developing Competency  
 Framework/Model) ดังนี้

### 1.ความสามารถด้านการบริหารจัดการ (Online Management Competency)

Competency	Indicator
การเรียนรู้การปฏิบัติ Active Learning	<input type="checkbox"/> สนับสนุนให้นักเรียนได้ต่อบทกันโดยมอบหมายงานและโครงการของทีม <input type="checkbox"/> มอบหมายงานแก่กลุ่ม / ทีมตามความเหมาะสม <input type="checkbox"/> สนับสนุนนักเรียนให้แบ่งปันความรู้และความเชี่ยวชาญกับชุมชนการเรียนรู้ <input type="checkbox"/> สนับสนุนให้นักเรียนเข้าร่วมเสนอความเห็นในกระดานสนทนาที่เหมาะสม <input type="checkbox"/> ให้โอกาสฝึกปฏิบัติเพื่อให้นักเรียนสามารถนำความรู้ที่ได้เรียนรู้ไปใช้ <input type="checkbox"/> จัดหาแหล่งข้อมูลเพิ่มเติมกระตุ้นให้นักเรียนลงลึกในเนื้อหาของหลักสูตร <input type="checkbox"/> ส่งเสริมเนื้อหาที่นักเรียนสร้างขึ้นตามความเหมาะสม <input type="checkbox"/> อำนวยความสะดวกในกิจกรรมการเรียนรู้ที่ช่วยนักเรียนแก้ปัญหา <input type="checkbox"/> ใช้การประเมินโดยเพื่อนประเมินผลงานนักเรียนตามความเหมาะสม <input type="checkbox"/> แสดงความเคารพต่อนักเรียนในการสื่อสารของตนเองกับคนอื่น
การบริหาร / ความ เป็นผู้นำ Administration/ Leadership	<input type="checkbox"/> แสดงให้เห็นการให้เกรดเพื่อจุดประสงค์ในการติดตามนักเรียน <input type="checkbox"/> สื่อสารอย่างชัดเจนถึงพฤติกรรมของนักเรียนที่คาดหวัง <input type="checkbox"/> แสดงถึงความเชี่ยวชาญในระบบการจัดการหลักสูตร <input type="checkbox"/> ปฏิบัติตามนโยบายขององค์กรเกี่ยวกับพระราชบัญญัติการศึกษา <input type="checkbox"/> ผสมผสานการใช้เทคโนโลยีที่มีความหมายและเกี่ยวข้องกับนักเรียน
เทคโนโลยีมัลติมีเดีย Multimedia Technology	<input type="checkbox"/> ใช้เทคโนโลยีมัลติมีเดียที่หลากหลายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของหลักสูตร <input type="checkbox"/> ใช้เทคโนโลยีมัลติมีเดียที่เหมาะสมกับกิจกรรมการเรียนรู้
การใช้นโยบาย Policy Enforcement	<input type="checkbox"/> ตรวจสอบทบทวนการปฏิบัติตามนโยบายการจัดการศึกษาแบบออนไลน์
อื่นๆ	

ความสามารถด้านนี้ ใช้เป็นกรอบในการดำเนินงานและประเมินความสามารถขององค์กร/  
 หน่วยงาน จัดการศึกษาออนไลน์

2.ความสามารถด้านผู้เรียน (Online Learners Competency) กำหนดความสามารถและผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียน (ดังตัวอย่าง)

ความสามารถหลักของผู้เรียน (Core Competency) เพื่อการปฏิบัติและปฏิบัติจริง

1. ร่วมมือกับเพื่อนที่ไม่ได้อยู่กับตนเองในโรงเรียน/หน่วยงานจัดการเรียนรู้
2. สื่อสารและแสดงออกถึงความเห็นอกเห็นใจผู้อื่นที่อยู่ในพื้นที่ที่แตกต่างจากวัฒนธรรมของตนเอง
3. ยกย่องความอยากรู้ของตนเองเพื่อดูแลและสร้างเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับปัญหาจากโลกแห่งความจริง
4. ไตร่ตรองและรับผิดชอบต่อการเรียนรู้และของผู้อื่นในรูปแบบที่เปิดกว้าง
5. ฯลฯ

ผลลัพธ์การเรียนรู้ (Learning Outcome) แต่ละความสามารถหลัก เช่น

ความสามารถหลักของผู้เรียน (Core Competency)	ผลลัพธ์การเรียนรู้ (Learning Outcome)
ร่วมมือกับเพื่อนที่ไม่ได้อยู่กับตนเองในโรงเรียน/หน่วยงานจัดการเรียนรู้ (Collaboration with Others)	<ul style="list-style-type: none"> <li>•การเชื่อมต่อ :<b>Connection</b> แบ่งปันความคิดและทรัพยากรกับเพื่อน เพื่อกระตุ้นให้พวกเขาคิดอย่างลึกซึ้งยิ่งขึ้น</li> <li>•ข้อเสนอแนะ: <b>Feedback</b> รับทราบข้อเสนอแนะจากสมาชิกในกลุ่ม โดยการรวมเข้ากับการทำงานของคุณ</li> <li>•ความคิดริเริ่ม: <b>Originality</b> มีส่วนร่วมและริเริ่มในการทำงานด้วยแนวคิดตนเอง</li> <li>•ความรับผิดชอบ: <b>Responsibility</b> ทำงานเสร็จตรงเวลาเพื่อสนับสนุนการทำงานของทีม</li> <li>•การทำงานเป็นทีม: <b>Teamwork</b> ยอมรับการมีส่วนร่วมของสมาชิกในทีมอย่างเปิดเผยและแสวงหาการแบ่งปันงานอย่างเท่าเทียมกัน</li> </ul> ฯลฯ
การสื่อสารและแสดงความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น (Communicate and empathize with people)	..... .....

ความสามารถด้านนี้ ใช้เป็นกรอบในการเรียนรู้และประเมินการเรียนรู้เพื่อสำเร็จการศึกษาของผู้เรียน

### 3.ความสามารถด้านครูผู้สอน (Online Teacher Competency)

#### 1. ด้านบทบาทการบริหาร (Administrative Roles)

อาจารย์ผู้สอนที่มีความรู้ความเข้าใจและความเชื่อมั่นในระบบการบริหารที่ใช้งานอยู่

#### 2. ด้านการวางแผนการเรียนการสอน (Instructional Planning)

ผู้สอนที่มีความสามารถวางแผนการสอนอย่างเพียงพอ

#### 3. ด้านสร้างแรงบันดาลใจให้นักเรียน (Motivating Students)

อาจารย์ผู้สอนที่มีความรู้ความเข้าใจถึงความสำคัญของแรงจูงใจผู้เรียนและสามารถใช้กลยุทธ์ในการเสริมกำลังนักเรียนในห้องเรียนเสมือนผู้ซุ้ดการเรียนรู้ที่เหมาะสม

#### 3 ด้านชุมชนการปฏิบัติ

ผู้สอนที่มีความรู้ความเข้าใจกระบวนการทำงานร่วมกันที่เกี่ยวข้องกับการสอนและทำงานร่วมกับสมาชิกคนอื่น ๆ ของชุมชนต่างๆ

#### 4. ด้านการใช้การสื่อสาร (Communications Usage)

ผู้สอนที่มีความสามารถมีความชัดเจนในการใช้วิธีการสื่อสาร (PI) อย่างมีประสิทธิภาพและเพื่อการศึกษา

Competency	Sub-Competency	Competency based Indicators
1. ด้านบทบาทการบริหาร (Administrative Roles)	A. ความตระหนักต่อบริบทองค์กร Institutional Context ผู้สอนเข้าใจบริบทที่สถาบันและดัชนีบ่งชี้ของผู้สอนที่เป็นแบบอย่างได้	1. ผู้สอนสามารถระบุประเด็นหลักภารกิจขององค์กรและแสดงความเชื่อมั่นในภารกิจนั้นที่เป็นแบบอย่าง 2. ผู้สอนเข้าใจโครงสร้างองค์กรของโรงเรียนที่เป็นแบบอย่าง 3. ผู้สอนเข้าใจว่าโรงเรียนอยู่ในบริบทที่ใหญ่กว่าระดับชาติและระดับโลกที่เป็นแบบอย่าง
	B. ปัญหาและข้อบังคับเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญา Intellectual Property Issues and Regulations	.....
	C. ปัญหานักศึกษาและการจัดการ Student Issues and Management	.....

ความสามารถด้านนี้ ใช้เป็นกรอบในการปฏิบัติและประเมินความสามารถการจัดการเรียนการสอนของครู

.....

ตอนที่ 2 กำหนดความสามารถและผลลัพธ์การเรียนรู้ออนไลน์ (ต่อ)