

เทคนิคการสอนให้นักศึกษามีความสุขในการเรียน

จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านการเรียนการสอนทั้ง 5 ครั้ง ได้ตกผลึกองค์ความรู้ เทคนิคการสอนให้นักศึกษามีความสุขในการเรียน ได้ดังต่อไปนี้

1. เทคนิคการนำเข้าสู่บทเรียน

1.1 เทคนิคการสร้างความสัมพันธ์และความประทับใจครั้งแรก

ความสุขในการเรียนจะเกิดขึ้นทั้งกับผู้สอนและผู้เรียนและจะเกิดขึ้นตั้งแต่เริ่มต้นของกระบวนการเรียนรู้ โดยการนำแผนการสอนมาทำความเข้าใจกับผู้เรียน เพื่อมุ่งหวังให้เกิดความเข้าใจอันดีต่อกันก่อนที่จะเข้าสู่การเรียนการสอนในบทต่างๆ และเพื่อให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเรียนรู้ ควรมีเทคนิคการสร้างความสัมพันธ์และความประทับใจครั้งแรก ดังนี้

1.1.1 ก่อนที่ผู้สอนจะทำการสอนในรายวิชา ผู้สอนจะต้องสร้างความเข้าใจกับนักศึกษาในสัปดาห์แรกของการเข้าชั้นเรียน ในเรื่อง

- 1) ผลการเรียนรู้ที่ผู้สอนคาดหวังว่านักศึกษาจะได้รับ
- 2) กระบวนการเรียนการสอน สื่อการสอน กิจกรรมการเรียนรู้
- 3) คะแนนและวิธีการประเมินผลการเรียนรู้

1.1.2 ให้นักศึกษาสามารถแสดงความคิดเห็นทั้งในสิ่งที่ต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมและกิจกรรมการเรียน

1.1.3 อาจารย์ควรจะเริ่มต้นด้วยการสร้างความสัมพันธ์ให้นักศึกษาได้รู้สึกคุ้นเคย ทำความรู้จัก ทั้งกับผู้สอนและเพื่อนร่วมชั้นเรียน เพราะผู้เรียนอาจมาจากต่างคณะและต่างสาขา ผู้สอนควรทำการศึกษาภูมิหลังของผู้เรียนก่อน โดยในเบื้องต้นอาจให้ผู้เรียน แบ่งเป็นกลุ่มๆ ละประมาณ 10 คน และให้สมาชิกแต่ละคนในกลุ่มใช้เวลาในการเล่าประสบการณ์การเรียนที่ผ่านมา ซึ่งทำให้ผู้เรียนสามารถบรรลุ learning outcome ในวิชาที่ตนเองเคยเรียนมา จากนั้นให้นักศึกษาแต่ละกลุ่มอภิปรายเทคนิคการเรียนที่ดีของแต่ละกลุ่มและจดบันทึกไว้ แล้วนำมาเสนอหน้าชั้นเรียนเพื่อได้แลกเปลี่ยนกับกลุ่มอื่นๆ หลังจากนั้นเข้ากระบวนการสอนในรายวิชาของตนเอง ซึ่งผลที่ได้ทำให้นักศึกษาเข้าใจวิธีการเรียน และรู้สึกว่าคุณมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้มีความสนใจและพึงพอใจก่อนที่จะเรียนเป็นอย่างดี

1.1.4 วัยรุ่นไทยในปัจจุบันมีวิถีชีวิตติดกับสังคมออนไลน์ตลอดเวลา ผู้สอนจึงแนะนำบทเรียนและข้อตกลงในรายวิชาว่าผู้เรียนสามารถใช้เครื่องมือติดต่อสื่อสารได้ทุกครั้งที่เข้าชั้นเรียน

1.2 เทคนิคการสอนอย่างมีจรรยาบรรณครู (สี่เขียว)

ผู้สอนจะต้องมีจรรยาบรรณแห่งความเป็นครู มีใจรักการสอนและรักนักศึกษา แสดงให้นักศึกษาเกิดความสนใจและเชื่อมั่นในตัวผู้สอนก่อน และต้องแสวงหาวิธีการที่เหมาะสมกับการสอนในแต่ละเนื้อหาที่จะก่อให้เกิดการเรียนรู้ที่ดีและเข้าใจ ส่งเสริมให้มีส่วนร่วมโดยทำกิจกรรมต่างๆ และความต้องการของนักศึกษา เรียนด้วยความสนใจและมีความสุข พร้อมทั้งในการสอนควรจัดหาสื่อที่น่าสนใจ

1.2.1 สังเกตพฤติกรรมของนักศึกษาว่าใส่ใจในการเรียนหรือไม่ (การประสานสายตาคำถาม การให้ความร่วมมือต่างๆ)

1.2.2 สังเกตว่านักศึกษามีการต่อต้าน หรือกังวลอะไรต่อการจัดการเรียนการสอนหรือไม่ มีการให้ความร่วมมือในการตอบคำถาม และใส่ใจในการเรียนหรือไม่

1.2.3 สังเกตว่านักศึกษามีพฤติกรรมเดินเข้า เดินออก จากห้องเรียน หรือเล่นโทรศัพท์มือถือ ในขณะที่มีการเรียนการสอนตลอดเวลา หรือต้องมีการประเมินพฤติกรรมของนักศึกษาว่าสาเหตุที่นักศึกษาต้องใช้โทรศัพท์ขณะเรียน หรือการเดินเข้า-ออก จากห้องเรียนเกิดจากสาเหตุใด

1.2.4 ความรักความเมตตาของอาจารย์ผู้สอน การที่อาจารย์เอาใจใส่ มีความเมตตาอ่อนโยน และยุติธรรมกับนักศึกษา จะช่วยให้นักศึกษาเรียนรู้ได้อย่างมีความสุข นักศึกษาจะรับรู้ได้ถึงความรู้สึกปรารถนาดีของอาจารย์ผู้สอน เกิดความรักและความไว้วางใจระหว่างอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษา

1.2.5 การบริหารจัดการเวลาให้เหมาะสม ซึ่งนอกจากการเรียนแล้ว ยังมีกิจกรรมต่างๆ ให้นักศึกษาเข้าร่วมอีก เช่น กิจกรรมรับน้อง กิจกรรมการเข้าประชุมเชียร์ เป็นต้น อาจารย์ควรให้นักศึกษาทำตารางเวลาว่าจะทำอะไรบ้างในแต่ละวัน ซึ่งจะช่วยให้นักศึกษาแบ่งเวลาในการเรียนและการทำกิจกรรมต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม เป็นการเสริมสร้างชีวิตที่มีความสมดุลและมีความสุข

1.2.6 ในขณะที่ผู้สอนมอบหมายงานให้ผู้เรียนทำงานในชั้นเรียน ผู้สอนจะใช้วิธีเพลงเปิดเบาๆ เพื่อให้บรรยากาศในชั้นไม่ตึงเครียดจนเกินไป นอกจากนี้แล้วยังให้แต่ละกลุ่มเลือกเพลงเพื่อนำมาเปิดนำเสนอให้เพื่อนๆ ฟัง ผู้เรียนจะมีความรู้สึกสนุกไม่เบื่อห้องเรียน

1.2.7 การจัดกิจกรรมผู้สอนควรมีสิ่งจูงใจในการเรียนรู้ของผู้เรียนด้วย เช่น คะแนนพิเศษ ของขวัญ ของรางวัล ผู้เรียนก็จะเกิดความรู้สึกอย่างแข่งขัน และตั้งใจที่จะปฏิบัติกิจกรรมด้วยความสนุกสนาน สร้างบรรยากาศในชั้นเรียนให้มีความชอบในการเรียนในชั้นเรียนมากขึ้น

1.2.8 การสำรวจความคิดเห็นของผู้เรียนต่อผู้สอน โดยผู้สอนแจกกระดาษให้ผู้เรียนเขียนความคิดเห็นต่อการเรียนการสอนในรายวิชานี้ รวมไปถึงตัวผู้สอนเอง โดยไม่เกี่ยวข้องกับคะแนน ซึ่งจะมีข้อความอยู่ 2 ข้อ คือ สิ่งที่ชอบที่สุดในวิชานี้คืออะไร และสิ่งที่ไม่ชอบมากที่สุดคืออะไร เพื่อผู้สอนจะได้นำไปปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนในเทอมต่อไป

นอกจากนี้การให้ความสนใจในการเรียนของนักศึกษา ผู้สอนต้องทำการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 3 ส่วนคือ ความพร้อมของผู้สอน ความพร้อมของผู้เรียน และความพร้อมของสภาพแวดล้อมในขณะที่มีการเรียนการสอน โดยที่

1. ความพร้อมของผู้สอนต้องเตรียมเนื้อหา เตรียมสื่อการสอนตามวัตถุประสงค์ของการเรียนรู้แต่ละสัปดาห์

2. ความพร้อมของผู้เรียน นักศึกษามีการนอนหลับพักผ่อนที่เพียงพอ เตรียมเอกสารในการเรียน (หนังสือ) พร้อมสำหรับการเรียน ผู้สอนควรสังเกตพฤติกรรมของผู้เรียนเป็นรายบุคคล เนื่องจากผู้เรียนแต่ละคนมีความพร้อมต่างกัน อาจเกิดจากปัญหาส่วนตัว ปัญหาครอบครัว เศรษฐกิจ ความสัมพันธ์กับเพื่อนๆ เป็นต้น ซึ่งสิ่งเหล่านี้ส่งผลต่อความพร้อมและความสุขในการเรียนของผู้เรียน

3. ความพร้อมของสภาพแวดล้อมในการจัดการเรียนการสอน เช่น ห้องเรียน สภาพอากาศ เสียงรบกวน (เช่น การซ่อมแซมอาคาร การตัดหญ้าบริเวณอาคารเรียน เป็นต้น) พฤติกรรมของเพื่อนๆ ร่วมห้อง เป็นต้น

เมื่อผู้สอนให้ความสำคัญกับองค์ประกอบต่างๆ ในการจัดการเรียนการสอน คือ ตัวผู้สอน สังเกตความพร้อมในการเรียนของนักศึกษา และเข้าใจว่าสภาพแวดล้อมส่งผลต่อการให้ความร่วมมือในการเรียนการสอน และส่งผลต่อความรู้สึกในด้านบวกของนักศึกษา กล่าวคือ เมื่อผู้สอนให้ความสำคัญในเรื่องต่างๆ เหล่านี้ นักศึกษามีการผ่อนคลายมากขึ้น เช่น เมื่อสังเกตว่านักศึกษาหาว กระสับกระส่าย ให้นักศึกษาไปห้องน้ำ มีการพักเบรกทุกๆ 50 นาที หรือ 1 ชั่วโมง เป็นต้น

2. เทคนิคการมอบหมายงานและการสร้างกิจกรรมในห้องเรียน

2.1 เทคนิคการมอบหมายงาน

การมอบหมายงานมุ่งพัฒนาและส่งเสริมกระบวนการคิดในแนวต่างๆ รวมทั้งความคิดสร้างสรรค์ การคิดวิเคราะห์ จากการประมวลข้อมูล และเหตุผลต่างๆ คิดแก้ปัญหาอย่างมีระบบ ลักษณะงานเน้นให้นักศึกษาได้ลงมือกระทำ ได้สร้างสรรค์ผลงาน ได้แสดงออก เช่น การทำคัลป การแสดงบทบาทสมมติ ละครสั้น ได้มีโอกาสนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน เน้นให้เกิดความสนุกสนานและความสุขที่ได้ทำงาน

ในการมอบหมายงาน ควรกระตุ้นให้เกิดความรู้สึกท้าทาย ภาระงานของรุ่นพี่มาให้ดูเป็นตัวอย่าง ภาษาที่ใช้ต้องชักจูงใจผู้เรียน นุ่มนวล ให้กำลังใจ และเป็นไปในเชิงสร้างสรรค์

การประเมินผลก็มีส่วนสำคัญกับการมอบหมายงาน เป็นการเน้นการพัฒนาการของผู้เรียนในภาพรวมมากกว่าผลเรียนทางวิชาการและเปิดโอกาสให้ผู้เรียนประเมินผลตนเองด้วยการประเมินงานควรให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมส่งตัวแทนเป็นกรรมการประเมินงาน

2.2 เทคนิคการสร้างกิจกรรม

ในแต่ละบทเรียนควรกำหนดให้มีกิจกรรมประกอบบทเรียนเป็นงานกลุ่ม เพื่อให้ผู้เรียนได้ร่วมมือกัน ได้แสดงความคิดเห็น ปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมชั้นเรียนมากยิ่งขึ้น เน้นให้ผู้เรียนได้เสนอความคิดของตนเอง อธิบายเหตุผล ไม่มีถูกผิดและมีการนำเสนอ บางครั้งการใช้เทคโนโลยีเพียงอย่างเดียว ก็ไม่สามารถทำให้ผู้เรียนมีความสุขได้ ผู้สอนจึงเลือกใช้กิจกรรมกลุ่ม สังเกตเห็นว่าผู้เรียนสามารถเข้ากลุ่มกับเพื่อนได้และช่วยเหลือเพื่อนในกลุ่มทำงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จได้ทันเวลา ผู้เรียนได้ร่วมแรงร่วมใจ ปรึกษาและพูดคุยกันเพื่อให้งานสำเร็จลุล่วง และได้ฝึกการทำงานเป็นทีม และรับฟังผู้อื่นโดยใช้เทคโนโลยีเป็นตัวช่วยได้

กิจกรรมที่ควรนำมาใช้ในชั้นเรียนควรเป็นกิจกรรมที่เน้นให้นักศึกษาได้เปิดเผยตนเองและแสดงทัศนคติส่วนตัว ไม่เน้นวิชาการ ให้นักศึกษาได้เขียนตอบคำถามง่ายๆ และให้ออกมานำเสนอหน้าชั้นเรียน เหตุผลที่ต้องให้เขียนตอบเพราะหากให้นักศึกษาออกมาพูดปากเปล่าจะเขินอาย ไม่กล้าที่จะพูด การให้เขียนก่อนจะทำให้ได้เนื้อหาสาระมากขึ้น และนักศึกษาจะจริงจังให้ความร่วมมือมากขึ้น เพราะจะต้องส่งใบงานนี้ให้อาจารย์ โดยที่ลำดับการนำเสนอควรใช้การสุ่ม เพราะจะทำให้รู้สึกลุ้น ตื่นเต้น สนุกสนาน โดยเรียกชื่อตามลำดับรายชื่อ

การลงทะเบียนเรียน การสุ่มอาจจะใช้เว็บเพจเป็นเครื่องมือสุ่ม เช่น <https://random.thaiware.com/> ส่วนคำถามที่ให้นักศึกษาเขียนตอบ เช่น คติในการดำเนินชีวิต ความประทับใจในชีวิตที่อยากเล่าให้เพื่อนฟัง หรือหากให้เปรียบเทียบตนเองเป็นดอกไม้หรือสัตว์ชนิดหนึ่ง อยากเปรียบเทียบตัวเองเป็นอะไร เพราะอะไร ไอศกรีมที่ชอบใคร เพราะอะไร และหากขอพรจากยักษ์จินนี่ได้ 1 ข้อ อยากจะขออะไร เพราะอะไร หรือถ้าให้ตัวเองสามารถเป็นตัวละครสัก 1 ตัว จากในละคร การ์ตูน ภาพยนตร์ ที่ชื่นชอบ อยากเป็นใคร เพราะอะไร เป็นต้น

ผู้สอนควรมีการละลายพฤติกรรมเพื่อสร้างความสนิทสนมและความรู้จักกันของนักศึกษาให้มากขึ้น โดยต้องทำให้นักศึกษาทุกคนมีความสุขกับการทำสิ่งนี้ด้วย เช่น ให้นักศึกษาทุกคนต้องมีคู่ Buddy และ Buddog ของตนในการทำจิตสาธารณะโดยการให้นักศึกษาลุ้นสุ่มจับฉลาก ทั้งนี้ผู้สอนได้ประกาศไปว่า Buddy นั้น นักศึกษาจับฉลากได้ชื่อเพื่อนคนไหน จะต้องดูแลเขาตอนทำจิตสาธารณะให้ดีที่สุด ในส่วนของ Buddog นักศึกษาจับฉลากได้ชื่อเพื่อนคนไหน นักศึกษามีสิทธิที่จะแกล้งเพื่อนคนนั้นพอหอมปากหอมคอได้ขณะที่ทำจิตสาธารณะ ทั้งนี้ห้ามเปิดเผยว่าเราเป็น Buddog ที่จะคอยแกล้งเพื่อนสุดท้ายแล้วในวันรายงานผลกิจกรรมจิตสาธารณะ นักศึกษาทุกคนต้องเตรียมของขวัญ 2 ชิ้น มาเพื่อตอบแทนเพื่อนที่ดูแลตน และเพื่อขอโทษเพื่อนที่ตนได้แกล้งเขา ปรากฏว่า นักศึกษาทุกคนตื่นตื่นดีใจที่จะมีกิจกรรม เช่นนี้ และมีความสุขรอให้ถึงวันทำจิตสาธารณะ อาจารย์ผู้สอนคอยสังเกตการณ์การระดมสมองของนักศึกษา

กิจกรรมจิตสาธารณะเป็นกิจกรรมสำคัญในรายวิชาทักษะทางสังคมที่นักศึกษาทุกคนในกลุ่มเรียนต้องออกไปนอกมหาวิทยาลัยและลงพื้นที่เพื่อบริการชุมชนด้วยกัน พบว่า ปัญหาประการหนึ่งของกลุ่มเรียนนี้คือนักศึกษาจากหลายสาขาและหลากหลายชั้นปี ทำให้ความรู้สึกสนิทสนมเป็นหนึ่งเดียวกันมีไม่มากนักแม้กระทั่งนักศึกษาสาขาการเงินที่เป็นคนส่วนมากก็ได้เล่าให้ฟังว่าพวกตนไม่ค่อยสนิทกัน เพราะไม่เคยทำงานด้วยกันเป็นกลุ่มใหญ่ คุยกันเฉพาะในกลุ่มเพื่อนสนิทของตนเท่านั้น

ในวันทำกิจกรรมจิตสาธารณะ ผู้สอนพบว่านักศึกษาทุกคนมาทำจิตสาธารณะถึง 2 ครั้งที่ทำกิจกรรมนี้ไม่ขาดกิจกรรมแม้แต่คนเดียว โดยทุกคนให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมตามหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมาย ทำงานอย่างมีความสุข แม้มีหลายงานที่เพิ่มเติมเข้ามาก็ช่วยกันทำงานอย่างแข็งขัน อนึ่ง นักศึกษาส่วนมากทำหน้าที่ Buddy และ Buddog ได้เป็นอย่างดี โดยได้เตรียมน้ำ ขนม ผ้าเช็ดหน้า ร่ม ยาดม และช่วยงาน Buddy ของตนทำให้เกิดคำขอบคุณ รอยยิ้มและเสียงหัวเราะ ไม่แพ้กับการที่บางคนได้แกล้ง Buddog เช่น เอารองเท้าเพื่อนไปซ่อน เอาถุงยาง – ตุ๊กแกยางมาหลอกเพื่อน ฯลฯ ทำให้ทุกคนเกิดความสนุกสนาน มีชีวิตชีวาและดูไม่เหน็ดเหนื่อยกับการทำงานจิตสาธารณะสักเท่าใดเลย ผู้สอนคิดว่านักศึกษาทุกคนได้เกิดการเรียนรู้จากการทำงานอย่างมีความสุข สอดคล้องกับคำกล่าว “คนสำราญ งานสำเร็จ” และได้ละลายพฤติกรรมจนทุกคนได้สัมผัสความรู้สึกของคำว่าเพื่อนหรือมนุษย์สัมพันธ์มากขึ้น

นอกจากนี้ ผู้สอนควรสนับสนุนและกระตุ้นให้ผู้เรียนทุกคนร่วมแสดงความคิดเห็นของตนเองอย่างเปิดเผยเป็นผล และมีการตั้งคำถามทั้งทางบวกและทางลบ โดยให้เพื่อนในกลุ่มแสดงความคิดเห็นในหัวข้อที่กำลังพูดคุยกัน

การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบเชิงรุก (Active Learning) เป็นการจัดการเรียนรู้ที่พัฒนาทักษะความคิดอย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยให้นักศึกษาวิเคราะห์สังเคราะห์และประเมินข้อมูล ช่วยให้เกิด

แรงจูงใจฝึกฝนเรียนรู้ ซึ่งลักษณะสำคัญของการจัดการเรียนการสอนเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้สามารถสร้างองค์ความรู้และจัดระบบการเรียนรู้ด้วยตนเอง อีกทั้งเป็นการเสริมสร้างความรับผิดชอบการมีวินัยแก่ผู้เรียนด้วย ธรรมชาติของการเรียนรู้แบบ Active Learning ประกอบด้วยลักษณะสำคัญต่อไปนี้

1. เป็นการเรียนรู้ที่มุ่งลดการถ่ายทอดความรู้จากผู้สอนสู่ผู้เรียนให้น้อยลงและพัฒนาทักษะให้เกิดกับผู้เรียนเพื่อให้ผู้เรียนเป็นผู้ปฏิบัติด้วยตนเอง

2. ผู้เรียนมีส่วนร่วมในชั้นเรียนโดยลงมือกระทำมากกว่านั่งฟังเพียงอย่างเดียว
3. ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรม เช่น อ่าน อภิปราย และเขียน
4. เน้นการสำรวจเจตคติและคุณค่าที่มีอยู่ในผู้เรียน
5. ผู้เรียนได้พัฒนาการคิดระดับสูงในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ และประเมินผลการนำไปใช้
6. ทั้งผู้เรียนและผู้สอนรับข้อมูลย้อนกลับจากการสะท้อนความคิดได้อย่างรวดเร็ว

การจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบเน้นประสบการณ์ (Experiential Learning) เป็นการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้จากประสบการณ์ที่เป็นรูปธรรม เพื่อนำไปสู่ความรู้ความเข้าใจในเชิงนามธรรม เหมาะสมกับวิชาที่เน้นปฏิบัติหรือเน้นการฝึกทักษะ สามารถใช้จัดการเรียนการสอนได้ทั้งเป็นกลุ่มและเป็นรายบุคคลหลักการสอนคือผู้สอนกระตุ้นให้ผู้เรียนสะท้อนความคิด อภิปราย สิ่งที่ได้รับจากสถานการณ์ เช่น การสอนเรื่องการทำงานเป็นทีม ก่อนเข้าสู่เนื้อหาให้นักศึกษาได้ทำกิจกรรมการทำงานเป็นทีม โดยการเคลื่อนย้ายแก้วน้ำ คำสั่งตามรูปภาพ

1. การสอนแบบ Mind MAP ผู้สอนบรรยายในแต่ละประเด็นและหยุดให้ผู้เรียนทำ Mind MAP ในประเด็นที่เรียน แล้วจึงทำการสอนในประเด็นต่อไป

2. การแสดงบทบาทสมมติ ในการสอนวิชาทักษะทางสังคม ในหัวข้อ ผู้นำและผู้ตาม แต่ที่ได้ผลมากที่สุดคือ โดยกำหนดให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มออกเป็น 5 กลุ่ม โดยแต่ละกลุ่มต้องแสดงเป็นผู้นำและผู้ตามแต่ละประเภท หลังจากนั้นให้ดำเนินการแสดงตามบทบาทที่กำหนด เน้นกระบวนการได้มาในความรู้ (ไม่เน้นรู้อย่างเดียว) และเพื่อเป็นการเปลี่ยนบรรยากาศในการเรียนการสอน และเมื่อผู้เรียนมีความสุขไม่โดนปิดกั้น นำเสนอความคิดสร้างสรรค์ได้เต็มที่ก็จะถ่ายทอดลงได้ในผลงานมีผลงานที่ดี

3. การให้ทำโครงการ โดยลงพื้นที่จริง ให้เจอสถานการณ์จริง เช่น การประสานงาน เจออุปสรรคด้วยตนเอง เน้นการปฏิบัติให้เยอะ

4. ช่วย Comment ให้ถูกต้องและกลุ่มถัดไปนำไปปรับปรุงแก้ไขกลุ่มตนเอง
ลงมือปฏิบัติ

กิจกรรมการเรียนการสอนแต่ละครั้งผู้สอนจะให้นักศึกษาสลับหมุนเวียนการทำกิจกรรมกลุ่มกับนักศึกษาคนอื่นโดยไม่ให้จับกลุ่มเดียวกันตลอด ซึ่งแต่ละครั้งมักจะเป็นการระดมสมอง รับฟัง และแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และผู้สอนสังเกตเห็นว่า นักศึกษาสามารถถ่ายทอดความคิดเห็นของตนเองได้ดีขึ้น รวมทั้งนักศึกษารับฟัง และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของตนเองได้ โดยสามารถอาศัยเครื่องมือเทคโนโลยีช่วยเหลือ

3. เทคนิคการสอน

3.1 เทคนิคการเตรียมสื่อให้เหมาะสมกับบทเรียน (สื่อของ)

การใช้สื่อประกอบการสอน เป็นอีกสิ่งหนึ่งที่ผู้สอนนำมาใช้ในการสอนเพื่อทำให้นักศึกษามีความสุขในการเรียน เช่น การให้ชมวีดิทัศน์ การพาชมนอกสถานที่ การสาธิต หรือ การแบ่งกลุ่มทำกิจกรรมร่วมกัน เป็นต้น เพื่อเป็นการเสริมเนื้อหาให้เข้าใจง่ายและทำให้การเรียนน่าสนใจ

ผู้สอนมีความพร้อมในการสอนโดยการเตรียมสื่อการสอนเป็น Power Point มีการแนะนำบทเรียนตามสถานการณ์ทางสังคม ผู้เรียนจะมีความสนใจบ้างไม่สนใจบ้าง ขึ้นอยู่กับเรื่องราวหรือสถานการณ์ทางสังคมในขณะนั้น

ผู้สอนสังเกตและแนะนำให้ผู้เรียนใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการเรียน โดยผู้สอนเลือกสื่อที่มีความน่าสนใจจากอินเทอร์เน็ตหรือเลือกให้เข้ากับกลุ่มของผู้เรียน ให้ผู้เรียนศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเองก่อน และนำความรู้ที่ได้มาอภิปรายร่วมกัน ในกรณีที่ผู้เรียนมีปัญหาหรือข้อสงสัยหรือตามเนื้อหาไม่ทันก็สามารถย้อนกลับไปดูคลิปต่างๆ นั้นได้ด้วยตนเองนอกเวลาเรียน

3.2 เทคนิคการสอนและสรุปบทเรียน

วิธีการสอนก็เป็นสิ่งสำคัญที่มีผลต่อการเรียนอย่างมีความสุข หากผู้สอนใช้วิธีการสอนแบบบรรยายเพียงอย่างเดียว ผู้เรียนจะเบื่อขาดความสนใจ จึงควรนำวิธีการสอนมาใช้หลายๆ วิธี โดยเลือกใช้ให้เหมาะสมกับบทเรียน ทำให้นักเรียนเกิดความสนใจ บางวิธีทำให้เรียนสนุก เช่น การเรียนโดยใช้เกม การเรียนโดยกระบวนกรกลุ่ม การเรียนแบบ Flip classroom เป็นต้น แม้ว่านักศึกษาให้ความร่วมมือในการเรียนการสอนดี แต่เมื่อพิจารณาแล้ว มิได้หมายความว่านักศึกษามีความสุขในการเรียนการสอน แต่อาจเป็นเพราะผู้สอนเข้มงวด และเช่นเดียวกันไม่ได้หมายความว่าผู้สอนใจดีแล้วนักศึกษาจะมีความสุข ดังนั้น ผู้สอนจึงควรให้ความสนใจ สังเกตนักศึกษาเป็นรายบุคคลเมื่อถึงเวลาเบรกระหว่างการเรียนการสอน การพูดคุยกับนักศึกษาที่ผู้สอนสังเกตเห็นความผิดปกติอาจถามไถ่เพื่อแสดงความเป็นกันเอง เป็นมิตร ยินดีให้ความช่วยเหลือ ควรสร้างบรรยากาศในการเรียนให้เป็นกันเอง ไม่น่าเบื่อ อาจใช้หลาย ๆ วิธี เช่น มีช่วงพักเบรก สั้นๆ สร้างบรรยากาศให้เป็นกันเอง เช่น มีการซักถาม พูดคุยระหว่างผู้สอนและนักศึกษาบ้าง อาจเป็นการให้คำปรึกษาในประเด็นที่นักศึกษาสงสัย หรือ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับนักศึกษา ต้องไม่ใช่ตั้งใจสอนเพียงอย่างเดียว กิจกรรมแทรกอื่น ๆ ระหว่างการเรียน เพื่อคลายเครียด ให้ความสนุกสนาน เช่น การเล่นเกมสั้น กิจกรรมนันทนาการ การดูคลิปสั้น ๆ เป็นต้น

การที่ผู้เรียนจะมีความสุขในการเรียนนั้น เป็นการสร้างความรู้สึกที่ดี สร้างความพึงพอใจและเกิดความประทับใจในการจัดการเรียนการสอน จนกลายเป็นความสุขในการเรียนขึ้น โดยเริ่มจากตัวผู้เรียนที่เป็นศูนย์กลาง โดยใช้เทคนิคการสอนต่างๆ เช่น Active learning, CDIO, Finland model ฯลฯ การเตรียมตัวของผู้สอน (ความพร้อมของผู้สอน เช่น ร่างกาย อารมณ์ และการเตรียมสื่อการสอน) เพื่อสร้างความเข้าใจซึ่งกันและกัน เกิดความร่วมมือกัน

เทคนิคการสอนมีหลากหลายรูปแบบที่ผู้สอนสามารถเลือกใช้ได้ ดังนี้

1. เทคนิคการสอนแบบบรรยาย ทำการบรรยายให้ความรู้ความเข้าใจ ผึกคิด วิเคราะห์ (ตีความสรุป ความ จับใจความ) นำไปใช้ (เขียนตอบให้ได้) หรือบรรยายแทรกการนำเสนอโดยนักศึกษา

2. เทคนิคการสอนแบบมีส่วนร่วม ผู้เรียนเกิดการคิดวิเคราะห์อย่างมีวิจารณญาณ การบูรณาการ เทคนิคกลุ่มสัมพันธ์กระบวนการทำงานกลุ่มถ้าผู้เรียนค้นคว้าความรู้ด้วยตนเองและนำมาถ่ายทอด โดยการ นำเสนอในชั้นเรียน และจัดทำรายงานสรุปส่งอาจารย์ต่อไป วิธีการสอนบรรยายและนำเสนอผลงานนักศึกษา หรือบรรยายเนื้อหาและบูรณาการโดยให้นักศึกษาทำแบบฝึกหัด พร้อมทั้งทำงานกลุ่ม และมีการ ประเมินผลร่วมกัน

3. เทคนิคการสอนโดยใช้การวัดและการประเมินผล ก็เป็นอีกประเด็นหนึ่งที่ทำให้นักศึกษาพึงพอใจ มีความสุขในการเรียน โดยผู้สอนต้องทำความเข้าใจกับนักศึกษา และให้เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้สอนและ ผู้เรียน โดย ผู้สอนชี้แจงวิธีการวัดและประเมินผลของรายวิชา ให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็น และนำเสนอ ข้อเสนอแนะอื่นในการวัดและประเมินผล ร่วมกันสรุปวิธีการวัดและประเมินผลของรายวิชา และนำเกณฑ์ไป ใช้วัดและประเมินผลกับผู้เรียนทุกคนในรายวิชานี้อย่างเสมอภาคและยุติธรรม

4. การใช้เทคนิคการให้คำปรึกษา เช่น การฟังอย่างใส่ใจ การสะท้อนกลับ เป็นต้น การพูดคุย ชักถาม ไม่ใช้ถามเพราะผู้สอนต้องการอยากรู้ หรือจับผิด แต่ถามด้วยความใส่ใจ เมื่อนักศึกษาเกิดความไว้วางใจ และ เข้าใจว่าผู้สอนสามารถช่วยเหลือได้ นักศึกษาจะแสดงความรู้สึกที่แท้จริงออกมาเอง ผู้สอนควรใช้เทคนิคการให้ คำปรึกษา ควรเริ่มตั้งแต่บุคลิกภาพของผู้สอน เช่น ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดคุยแบบสั้นๆ ทั่วๆ ไป (small talk) แสดงความเป็นกันเอง เมื่อมีโอกาส ชักถามด้วยความใส่ใจ เข้าใจ ยอมรับ (empathy) และมีการสะท้อนกลับ (reflection) เมื่อมีการใช้เทคนิคการให้คำปรึกษาในการจัดการเรียนการสอน สามารถสร้างบรรยากาศในการ เรียนการสอนดีขึ้น สังเกตได้ถึงสัมพันธภาพที่ดีระหว่างผู้สอนกับนักศึกษา ทำให้นักศึกษามีการปรับเปลี่ยน พฤติกรรม เช่น เข้าเรียนตรงเวลามากขึ้น ใส่ใจในการทำงาน ทำให้ผู้สอนเห็นถึงความตั้งใจ มีการให้กำลังใจซึ่ง กันและกันเสริมสร้างบรรยากาศในการเรียนการสอนดีขึ้น แต่มีข้อควรระวังคือ สิ่งที่นักศึกษามีการสื่อสารกลับ คือ บางครั้งนักศึกษาบางคนเกิดความรู้สึกน้อยใจ คิดว่าผู้สอนเลือกปฏิบัติกับนักศึกษาเฉพาะคน ดังนั้น ผู้สอน ต้องมีการสื่อสารกับทุกคนอย่างทั่วถึง เพื่อไม่เกิดความเข้าใจผิด ในกรณีที่นักศึกษาบางคนอาจต้องการความ ช่วยเหลือเป็นพิเศษ อาจต้องใช้เวลาที่นอกเหนือจากการเรียนการสอนในห้องปกติ ข้อควรระวังอย่างยิ่ง ของผู้สอนคือ เมื่อเข้าสู่กระบวนการให้คำปรึกษาแล้วต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องให้ไปสู่การปฏิบัติเพื่อการ แก้ไขปัญหาให้กับนักศึกษาให้ได้

5. การสอนแบบโครงงาน (Project Base Learning) โดยการสอนแบบโครงงานสามารถจัดเป็นกิจกรรมกลุ่มหรือ กิจกรรมเดี่ยวก็ได้ ให้พิจารณาจากความยากง่ายและความเหมาะสมของงาน วางแผนและกำหนดเกณฑ์อย่างกว้างๆ แล้วให้ นักศึกษาวางแผนดำเนินการ ศึกษาค้นคว้าข้อมูลด้วยตนเอง โดยผู้สอนมีบทบาทเป็นผู้ให้คำปรึกษา จากนั้นให้นักศึกษา นำเสนอแนวคิดการออกแบบชิ้นงาน ผู้เรียนลงมือปฏิบัติทำชิ้นงาน ผู้สอนร่วมกันอภิปรายและประเมินผลงาน เช่น โครงงานให้ ทำหนังสือแนะนำแนวคิดเกี่ยวกับการทำงาน เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา จิตวิทยาประยุกต์เพื่อการทำงาน



6. การสอนแบบใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem Based Learning) เป็นการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด ด้วยการศึกษาปัญหาที่เกิดจากความจริง แล้วผู้สอนกับผู้เรียนร่วมกันวิเคราะห์ปัญหา เสนอวิธีแก้ปัญหา และร่วมกันสรุปผล เช่น รายวิชาทักษะทางสังคม เรื่อง จิตสาธารณะ ได้นำเสนอปัญหาเกี่ยวกับขยะพลาสติกในท้องทะเล โดยเปิดวิดีโอให้นักศึกษาช่วยกันวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและนำเสนอการแก้ปัญหา

หน้าแรก > วิดีโอ

ไทยติดอันดับ 6 มีขยะพลาสติกในทะเลมากที่สุดในโลก

เผยแพร่เมื่อ 10 มิ.ย. 61 เวลา 15:48:01 น. จำนวนผู้ชม 1,011

วิดีโอเกี่ยวกับ 6 มีขยะพลาสติกในทะเลมากที่สุดในโลก

วันสิ่งแวดล้อมโลก

ปัญหาขยะพลาสติกในท้องทะเลเพิ่มพูนจากกิจกรรมทางทะเล นักวิชาการชี้ สะท้อนภาพสังคมไทยมีขยะพลาสติกในท้องทะเลไทยที่หลายประเทศแสดงความกังวล

ดร.สรณ์ สว่างนาวาสวัสดิ์ รองคณบดีคณะประมง มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กล่าวในงานเสวนาว่า ขยะติดอันดับ 6 ทั้งส่วนไปไหน สะท้อนว่า ไทยถูกจัดอันดับเป็นประเทศที่มีขยะทางทะเลมากเป็นอันดับที่ 6 ของโลก และสาเหตุการที่มีวางใจเกินไปจากการเก็บขยะพลาสติก มีสิ่งเหลือทิ้งจากภาคเอกชนของไทยที่ทั่วโลกต่างกังวล เป็นภาระต่อสิ่งแวดล้อมทางทะเลไทย ยิ่งมีปริมาณเป็นห่วงและการจัดการที่ไม่ดีพอ และขยะพลาสติกที่ตกที่ลงสู่ทะเลไม่ได้อาจมีผลกระทบต่อสัตว์น้ำ แต่ถึงอย่างไรทั่วโลกและไม่ว่าส่วนราชการจะปล่อยขยะ ที่น้ำเป็นห่วงกว่านั้นคือในทะเลพลาสติกหรือพลาสติกชิ้นเล็กที่ถูกสัตว์ทะเลกินเข้าไปมากที่สุดจะเข้าสู่ห่วงโซ่อาหารของมนุษย์ ส่งผลกระทบต่อสุขภาพ ดังนั้นการรณรงค์ให้ไทยควบคุมขยะทางทะเลไม่เพียงพอ ซึ่งเราที่ไทยต้องปรับแนวทางชัดเจน และลดการใช้ถุงพลาสติกให้เป็นรูปธรรม

ข้อมูลโครงการสิ่งแวดล้อมแห่งสหประชาชาติ ทั่วโลกมีปริมาณขยะพลาสติกที่ไหลลงสู่ทะเล ประมาณ 13



7. เทคนิคการสอนแบบการทำซ้ำๆ ประเมินจากการสอนครั้งแรกในแต่ละเนื้อหาที่สอนในวิชา สารนิเทศและการศึกษาค้นคว้า ในหัวข้อการสืบค้นสารนิเทศด้วยเครื่องมือช่วยค้นประเภทอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นวิชาการที่ฝึกปฏิบัติการด้วยคอมพิวเตอร์ พบว่า นักศึกษายังมีความเข้าใจและความคล่องในการใช้มือ ถือในการปฏิบัติการค้นน้อยและคิดคำค้นได้แคบใช้กลยุทธ์อย่างง่ายได้แต่ไม่ถึงขั้นไม่ซับซ้อนจึงต้องสอนซ้ำและ ประเมินความคล่องอีกครั้ง ถ้ายังไม่ผ่านจะสอนซ้ำจุดที่ยังต้องการเพิ่มเติมอีกครั้ง มี Feed back งานทุกครั้ง เพื่อบอกนักศึกษาแต่ละคนถึงพัฒนาการการฝึกปฏิบัติการสืบค้นสารนิเทศ ในการฝึกปฏิบัติแต่ละครั้งใช้ เวลาในห้องเรียน มีการตั้งคำถามสร้างแรงจูงใจให้นักศึกษาไปค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติมและรู้จักใช้สื่อต่างๆ ผู้เรียน รู้จักแหล่งที่ใช้ในการค้นคว้าข้อมูล การตั้งคำถาม ปฏิบัติจริงโดยให้เพื่อนผู้เรียนประเมิน สามารถปรับความรู้ให้ เข้ากับสถานการณ์ต่างๆ ได้โดยอัตโนมัติ ฝึกทักษะ/แบบฝึกหัดท้ายบทเรียน ใช้การฝึกฝนซ้ำๆ และยกตัวอย่าง ประกอบ และเป็นการสอนโดยใช้การปฏิบัติจริงจากการนำตัวอย่าง – จจริงมาเป็นแบบฝึกหัด

8. การสอนที่เน้นทักษะกระบวนการคิด (Thinking Based Learning) เป็นกระบวนการสอนที่ผู้สอนใช้เทคนิค วิธีการกระตุ้นให้ผู้เรียนคิดเป็นลำดับขั้นแล้วขยายความคิดต่อเนื่องจากความคิดเดิมจนสามารถสร้างสิ่งใหม่หรือตัดสินใจ ประเมิน หาข้อสรุปแล้วนำไปแก้ปัญหาอย่างมีหลักการ เช่น รายวิชาจิตวิทยาประยุกต์เพื่อการทำงาน เรื่อง อุบัติเหตุและความปลอดภัย ในการทำงาน ได้เปิดวิดีโอเกี่ยวกับอุบัติเหตุจากการทำงานให้นักศึกษาได้วิเคราะห์สาเหตุและกระบวนการป้องกัน โดยให้ นำเสนอเป็นแผนภาพความคิด (Mind map) และนำเสนอในชั้นเรียน





ผลที่เกิดขึ้นกับผู้เรียน

1) นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการทำงานแบบ Group discussion ในการทำงานตามใบงานในชั่วโมงเรียน โดยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากเพื่อนสู่เพื่อน ทำให้ชิ้นงานที่นักศึกษาทำมีหลากหลายรูปแบบ นำชิ้นงานของแต่ละคนมาพรีเซนต์ หน้าห้องเรียน เพื่อทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

2) ทำให้นักศึกษามีความกล้าแสดงออก

3) ทำให้นักศึกษารู้จักแบ่งงานกันตามที่ตนเองมีความถนัด

4) ทำให้นักศึกษารู้จักการทำงานอย่างมีระบบ รู้จักวางแผนการทำงาน

9. เทคนิคการสอนแบบเพื่อนช่วยเพื่อน โดยการนำเสนอแบบกลุ่มแล้วให้เพื่อนเป็นผู้ประเมิน มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน และการปฏิบัติจริงนี้้นำโดยใช้กลุ่มละ 8 – 10 คน แบ่งกลุ่มนักศึกษาเก่ง + อ่อน เพื่อให้ให้นักศึกษาที่เก่งช่วยนักศึกษาที่อ่อน

10. เทคนิคการใช้คลิปวิดีโอ ใช้เป็นสื่อประกอบการสอนวิดีโอ/ ยูทูบ เป็นตัวอย่างประกอบการบรรยายเนื้อหาเพื่อให้นักศึกษามองเห็นภาพจริงได้และให้นักศึกษาแสดงเป็นตัวอย่างเพื่อให้ฝึกคิดวิเคราะห์ ใช้เทคโนโลยีเพื่อเรียนรู้และสาธิตการเลือกสื่อ (คลิป) ให้ตรงกับเรื่องที่สอน ใช้สื่อในการค้นคว้า (โทรศัพท์) พร้อมทั้งทำการนำเสนอด้วยวิธีการสร้างสรรค์ Video เน้นให้มีส่วนร่วมและเรียนรู้การตัดต่อวิดีโอด้วยตนเอง เพื่อเป็นการนำเสนอรูปแบบอย่างสร้างสรรค์

11. เทคนิคการทวนผลการสอน การทวนผลการสอน วิธีการสอน การประเมินและความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการสอนของรายวิชาที่ผ่านมานำมาปรับในการสอบรอบต่อไปศึกษาก่อนเรียน ปฏิบัติตามแบบทบทวนคู่ คำแนะนำ นำความรู้ สร้างสรรค์เพิ่มเติมตามแนวคิด ฝึกทำงานเป็นกลุ่ม/มีความรับผิดชอบ

12. เทคนิคการนำเสนองานของผู้เรียนทั้งงานกลุ่มและงานเดี่ยว ส่วนใหญ่แล้วเมื่อกลุ่มไหนนำเสนอเสร็จแล้ว จะไม่ชอบฟังเพื่อนนำเสนอ จะนั่งคุยกันหรือเล่นโทรศัพท์มือถือ วิธีการแก้ปัญหา คือ ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนมี “สมุดจดบันทึก” โดยผู้เรียนจะต้องบันทึกความรู้ที่ได้รับจากการนำเสนอของเพื่อนเมื่อนำเสนอเสร็จทุกกลุ่ม ท้ายชั่วโมงให้ผู้เรียนนำสมุดจดส่ง พร้อมให้คะแนน

ตัวอย่าง หลังจากผู้สอนและผู้เรียนได้ใช้เทคนิคการสอนต่างๆ แล้ว ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้จากการเรียนและการทำกิจกรรมต่างๆ แล้ว อาจมีการทำกิจกรรมการกล่าวอำลากัน โดยผู้สอนได้ปล่อยนักศึกษาก่อนเวลาเลิกเรียน และได้ชี้แจงไปว่ามีโครงการของคณะฯ ที่ต้องไปกลับทำอยู่ตอนนั้นมีนักศึกษาคนหนึ่งร้องขึ้นมาว่าขอไปช่วยอาจารย์ทำงานด้วย และคนอื่นก็เริ่มคุยกันผู้สอนรีบกลับมาที่คณะเพราะมีนัดหมายทำงาน คือ ขนไม้ที่ทำซุ้มไปกองให้เจ้าหน้าที่ที่จะเอารถกระบะมารับ หลังจากนั้น 10 นาที นักศึกษาคนที่ได้ร้องว่าจะมาช่วยก็มาพร้อมกับเพื่อนเกือบทั้งหมดในกลุ่มเรียน และบอกว่าพวกเขาอยากจะช่วยงานพวกเราช่วยกันขนไม้อยู่นาน คน

ละหลายรอบ กลางแดดตอน 11.00 – 12.00 น. จนเสร็จด้วยพลังความรักและสามัคคีของคน ผู้สอนบอกว่าจะเลี้ยงน้ำทุกคนที่มาช่วยเป็นการตอบแทน แต่ได้รับการปฏิเสธเพราะพวกเขาบอกว่ามาด้วยใจ ใครคนหนึ่งพูดขึ้นมาว่าขอบคุณอาจารย์ที่คิดกิจกรรมและการสอนที่ทำให้พวกเขารักกัน พวกเขาเปลี่ยนไปมากจากที่ไม่เคยคุยกันหรือทำอะไรด้วยกันกลับเข้าใจกันมากขึ้น ขอขอบคุณในทุกสิ่งทุกอย่างพวกเขาจะมาช่วยไม่ให้อะไรจะหายไปเพราะสิ่งที่พวกเขาได้รับไปนั้นมีค่ามากกว่าคะแนนมากนักในวินาทีนั้นข้าพเจ้าในฐานะผู้สอน เป็นคนเดียวที่ไม่ได้รับของขวัญสักชิ้นกลับรู้สึกว่าคุณเองได้รับของขวัญที่มีความหมายในฐานะของครูคนหนึ่ง มันคือความสุขที่ได้เห็นลูกศิษย์ เรียนรู้ มีความสุข และเกิดการเปลี่ยนแปลงในตนคือพวกเขาได้เติบโตขึ้นแล้วนั่นเอง

โดยสรุป

ผู้สอนนอกจากจะทำหน้าที่ให้นักศึกษาได้รับความรู้ต่างๆ ตามวัตถุประสงค์ของการการเรียนรู้แล้ว อีกหน้าที่หนึ่งที่จะทำให้นักศึกษามีความสุขในการเรียนก็คือ ผู้สอนต้องทำหน้าที่ผู้ให้คำปรึกษาที่ดีควรมีทัศนคติที่ดีต่อลูกศิษย์ (นักศึกษา) และมีทักษะในการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพดังนี้ ทัศนคติที่ดี (ต่อการทำหน้าที่การให้คำปรึกษา) ได้แก่ การยอมรับ การไม่ตัดสิน การไม่ชี้นำ มีการรักษาความลับ และการแสดงความใส่ใจทักษะที่นำไปสู่การสื่อสารที่ดี การสร้างความสัมพันธ์ การมีบุคลิกภาพที่ดี การเป็นผู้ฟังที่ดี การสะท้อนกลับ และการตอบคำถาม ความสุขในการเรียน คือ การให้ผู้เรียนได้รู้ ได้คิด ได้ใช้ ได้ทำ ในสิ่งที่ตนเองชอบและถนัด หากตนเองไม่ถนัดสิ่งใดก็สามารถขอความช่วยเหลือจากเพื่อนได้เพื่อจึงได้ฝึกการแบ่งปันความรู้ และน้ำใจต่อเพื่อนด้วยกัน หรือแม้แต่การฝึกแก้ปัญหาด้วยตัวเองโดยใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์ เมื่อผู้เรียนฝึกการเรียนรู้คู่กับการใช้เทคโนโลยีจนเคยชินแล้ว ก็จะติดเป็นนิสัยสามารถนำวิธีดังกล่าวไปใช้สร้างองค์ความรู้ นอกห้องเรียนให้กับตนเองได้ รวมทั้ง ความสุขในการเรียน คือ การแลกเปลี่ยน เรียนรู้ซึ่งกันและกัน เพราะแต่ละคนมีประสบการณ์ที่แตกต่างกัน ดังนั้น การยอมรับในความต่างนี้จึงเป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้การเรียนสนุกและมีความสุขได้ อีกทั้ง การเสนอความคิดเห็นของตนเองและการได้แชร์ความรู้ของตัวนั้นก็ยังเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อผู้อื่น ถือเป็นการฝึกฝนความมีน้ำใจ และมีจิตใจที่ช่วยเหลืออีกด้วย

ในวันสรุปผลของการทำกิจกรรมจิตสาธารณะประธานโครงการได้นำเสนอผลงานและส่งเล่มรายงานจิตสาธารณะโดยเป็นเล่มสมุดภาพของนักศึกษาทุกคนที่ทำงานและเต็มไปด้วยภาพแห่งรอยยิ้ม ทุกคนได้บรรยายความรู้สึกและความประทับใจของการทำกิจกรรมในตัวเอง นอกจากนี้ทุกคนได้นำของขวัญมา 2 ชิ้นติดมาด้วยโดยมากใส่กล่องห่อของขวัญผูกโบว์กันอย่างสวยงาม เพื่อมามอบให้เพื่อนที่คอยดูแลตน และเพื่อนที่ตนได้แก้มองเขาตอนทำกิจกรรมจิตอาสา โดยเฉพาะเพื่อนที่แก้มองตนนั้นก็ได้มาเฉลยตัวจริงว่าเขาคือ Buddog หลายคนหัวเราะสนุกสนานเพราะคิดว่าเป็นเพื่อนคนอื่นที่แก้มอง และตัวแทนนักศึกษาหลายคนเปิดใจพูดถึงการเรียนรายวิชาทักษะทางสังคมและบทเรียนจากการทำกิจกรรมจิตสาธารณะ เหนือสิ่งอื่นใดพวกเขาได้มิตรภาพจากการเปิดใจยอมรับกันและกัน เข้าใจความหมายของคำว่า “ขอบคุณ” และ “ขอโทษ” อันเป็นการเรียนรู้อันยิ่งใหญ่ในห้องเรียนที่เคยปิดกั้นและแบ่งแยกพวกเขาออกจากกัน และได้มีความสุขอันเกิดจากการให้

เมื่อผู้เรียนมีปัญหาเกี่ยวกับคำศัพท์ ก็สามารถเปิดหาความหมายได้ทันที และเรียนตามเพื่อนทันผู้เรียน จึงมีความสุขในการเรียน ส่วนผู้เรียนที่มีความสามารถมากกว่าก็จะใช้เทคโนโลยีช่วยเหลือแก้ปัญหาได้ หรือเลือกพักสมองด้วยการเล่นเกมที่ตนเองชอบระหว่างรอเพื่อนได้

เมื่อผู้เรียนเกิดความขัดแย้งขึ้นในกลุ่ม ผู้สอนและผู้เรียนคนอื่นๆ จะคอยพยายามชี้แจงให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจ โดยจะใช้น้ำเสียงท่าทาง และให้โฟกัสเฉพาะประเด็นเนื้อหาที่ไม่เข้าใจเท่านั้น ทั้งนี้ ผู้สอนได้ชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของการแสดงความคิดเห็น และการรับฟังความคิดเห็นจากผู้อื่น เพราะแต่ละคนมีความคิดที่ต่างกัน การแสดงความคิดเห็นที่ขัดแย้งกัน หรือการไม่เข้าใจกันนั้นเป็นเรื่องปกติ