

บทนำ

การพัฒนาทรัพยากรบุคคลเป็นปัจจัยที่ความสำคัญอย่างยิ่ง ที่สามารถสร้างความได้เปรียบเชิงการแข่งขันขององค์กร และสร้างขีดความสามารถที่จะต้านทานต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงนั้นได้ จำเป็นต้องพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในองค์กรเสียก่อนซึ่งบุคลากรในองค์กรถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญในการที่จะช่วยส่งเสริมผลักดันให้สมรรถนะขององค์กรเป็นสมรรถนะที่แท้จริงและสามารถแข่งขันกับองค์กรอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังช่วยให้ องค์กรมีความแข็งแกร่งและสามารถ ยืนหยัดท่ามกลางกระแสความเปลี่ยนแปลงได้ (เดชา เดชะวิวัฒนะไพศาล, 2543) สมรรถนะจะช่วยทำให้ผลงานของบุคลากรตรงตามความต้องการขององค์กร ซึ่งเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่งต่อความสำเร็จขององค์กร และสมรรถนะกำลังได้รับความสนใจจากองค์กรต่างๆ ในประเทศไทยเช่นกัน (สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ, 2549)

โรงเรียนเมืองเลย ได้ศึกษาวิจัยรูปแบบการส่งเสริมกิจกรรมที่เป็นเลิศในสถานศึกษา โรงเรียนเมืองเลย ด้วยกระบวนการ TCAP model โดยการน้อมนำพระบรมราโชบายด้านการศึกษาของในหลวงรัชกาลที่ 10 เป็นฐาน ได้รูปแบบที่เหมาะสมและสอดคล้องกับบริบทการพัฒนาของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัด และได้จัดทำคู่มือการนำรูปแบบไปใช้ในระดับสถานศึกษา

วัตถุประสงค์ของการจัดทำคู่มือ

การจัดทำคู่มือการนำรูปแบบการส่งเสริมกิจกรรมที่เป็นเลิศในสถานศึกษาโรงเรียนเมืองเลย ด้วยกระบวนการ TCAP model โดยการน้อมนำพระบรมราโชบายด้านการศึกษาของในหลวงรัชกาลที่ 10 เป็นฐาน มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อเป็นแนวทางในการนำรูปแบบการส่งเสริมกิจกรรมที่เป็นเลิศในสถานศึกษาโรงเรียนเมืองเลย ด้วยกระบวนการ TCAP model โดยการน้อมนำพระบรมราโชบายด้านการศึกษาของในหลวงรัชกาลที่ 10 เป็นฐานไปปฏิบัติใช้ในระดับสถานศึกษา
2. เพื่อเป็นแนวทาง ในการนำไปบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา และพัฒนาปรับปรุงการส่งเสริมกิจกรรมที่เป็นเลิศในสถานศึกษา ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

รายละเอียดของรูปแบบ

การส่งเสริมกิจกรรมที่เป็นเลิศในสถานศึกษา เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) จากการพัฒนาและการตรวจสอบร่างการส่งเสริมกิจกรรมที่เป็นเลิศในสถานศึกษาจากผู้เชี่ยวชาญ สรุปได้เป็นแผนภาพ ดังนี้



จากฐานแนวคิด สู่การสร้างและพัฒนาในรูปแบบ TCAP ในการขับเคลื่อนให้เกิดการปฏิบัติในการส่งเสริมกิจกรรมการจัดการเรียนรู้ที่ยั่งยืนเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ สถานศึกษาต้องศึกษารายละเอียดของรูปแบบ คู่มือการใช้รูปแบบให้เข้าใจแล้วดำเนินการตามขั้นตอนของรูปแบบดังนี้

1. Training (ปลูกจิต)

Training (ปลูกจิต) คุณครูเข้ารับกระบวนการฝึกอบรมที่หลากหลาย ชั้นนี้ จุดสำคัญ คือ การปลูกจิตสำนึก สร้างความตระหนักให้กับคุณครู การฝึกปฏิบัติกิจกรรม การศึกษาดูงาน และถอดบทเรียนจากโรงเรียนที่ประสบความสำเร็จ ต้นแบบของความสำเร็จในด้านต่าง ๆ

สถานศึกษาดำเนินการดังนี้

1. ประชุมวิเคราะห์ สภาพ ปัญหาความต้องการจำเป็น และแนวทาง
2. กำหนดแผนงานและวิธีการร่วมกัน
3. นำเสนอแผนงาน
4. ให้ข้อเสนอแนะ เติมเต็ม



2. Coaching (เสริมธรรม)

Coaching (เสริมธรรม) มีการกำกับติดตามให้กำลังใจ แบบกัลยาณมิตร สอนงาน ทั้งผู้บริหารกับคุณครู และระหว่างคุณครู จุดสำคัญคือการให้การเสริมแรง โดยการใช้หลักคุณธรรมประจำตน ในการปฏิบัติของคุณครู

สถานศึกษาดำเนินการดังนี้

1. เตรียมความพร้อม โดยวางแผนศึกษา สร้างข้อตกลง กำหนดงานวัตถุประสงค์ร่วมกัน
2. นำแผน โครงการสู่การปฏิบัติ
3. กัลยาณมิตร สังเกตเพื่อให้เข้าใจสถานการณ์ของผู้ปฏิบัติงาน ระบุจุดแข็ง จุดอ่อน จุดพัฒนาร่วมกัน และแบบอย่างที่เหมาะสมความสำเร็จ
4. แลกเปลี่ยนความคิดเห็น เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถพัฒนาตนเองได้ หรือแก้ไขปัญหาผลการปฏิบัติงานได้สำเร็จ
5. ติดตามผล ติดตามความก้าวหน้า และการปฏิบัติงานที่ยั่งยืน ติดตามให้ความช่วยเหลือและให้ข้อมูลย้อนกลับอย่างต่อเนื่อง



3. Acting (ขยันงาน)

Acting (ขยันงาน) เป็นขั้นตอนการปฏิบัติที่ คุณครูมีรูปแบบการปฏิบัติที่เป็นเลิศของตนเอง และปฏิบัติอย่างต่อเนื่องจนเป็นกิจวัตร เกิดความขยันหมั่นเพียรในงาน มีการทบทวนหลังปฏิบัติงาน ประชุม ระดมความคิดเพื่อพัฒนา เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน นักเรียนได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่

สถานศึกษาดำเนินการดังนี้

1. วางแผนและแจ้งให้ทีมงานทราบว่า จะมีการทำ AR ตั้งแต่ก่อนการทำงาน โดยระหว่างการทำงานนั้น เราต้องการให้ทีมงานเก็บข้อมูลหรือสังเกตจดจำเรื่องใด ขั้นตอนนี้หากสามารถทำเป็น BAR (Before Action Review) หรือ การซักซ้อมก่อนการปฏิบัติงาน ก็จะสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

2. สรรหาผู้ที่จะทำหน้าที่เป็นผู้อำนวยความสะดวกในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Facilitator) หรือ ฟา รวมทั้งอาจมีการจัดให้แนะนำตัว หรือทำกิจกรรมเพื่อส่งเสริมบรรยากาศที่ดีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

3. ดำเนินการ AR โดยให้ “ฟา” ถามตามข้อคำถาม ที่ทีมงานต้องการ ซึ่งข้อคำถามนี้จะเปลี่ยนไปตามความต้องการและความจำเป็นของงานที่ปฏิบัติ แต่จะมีความถามที่เป็นแกนในแนวกลางๆ 4 คำถาม คือ (1) เราคาดว่าผลที่เกิดขึ้นควรจะเป็นอย่างไร (2) แล้วผลที่เกิดขึ้นจริง ๆ คืออะไร (3) เพราะเหตุอะไรจึงเกิดเป็นเช่นนั้น และ (4) เราได้เรียนรู้อะไรจากสิ่งที่เกิดขึ้นในการทำ AR ดังนี้

- เป้าหมายของงานคืออะไร
- ผลการปฏิบัติ/ผลลัพธ์ ที่เกิดขึ้นจริง (โดยสรุป)
- งาน/ขั้นตอนที่ทำได้ดี
- งาน/ขั้นตอนที่ทำไม่ได้
- อุปสรรค/ข้อจำกัด/ข้อขัดข้อง ที่พบในระหว่าง
- อุปสรรค/ข้อจำกัด/ข้อขัดข้อง ที่พบในระหว่าง การปฏิบัติงาน ประเด็นที่ได้

เรียนรู้

- ข้อปฏิบัติในการทำงานครั้งต่อไป



5. ทีมงานร่วมแสดงความคิดเห็น ตามแนวทางของข้อคำถามในข้อ 3 รวมทั้งประเด็นอื่น ๆ ที่น่าสนใจ โดยสมาชิกทุกคนสามารถเปิดประเด็นใหม่ที่เกี่ยวข้องกับงานตามหัวข้อ AR ได้ ในการกำกับดูแลของ ฟา โดยให้มีการคิดวิเคราะห์ เพื่อให้ได้แนวทางในการปฏิบัติที่ดีที่สุด

6. บันทึกความรู้/แนวทางการปฏิบัติที่ได้ รวมทั้งข้อควรระวังในการปฏิบัติครั้งต่อไป ในรูปแบบที่สะดวกต่อการเข้าใจ และจัดเก็บให้สะดวกต่อการเข้าถึงเพื่อเรียนรู้และนำมาใช้ในการปฏิบัติครั้งต่อไป โดยอาจจัดทำเป็นแบบฟอร์ม หรือบางแห่งเรียกแบบฟอร์มนี้ว่า SAR (Self-Assessment Report) เสนอผู้บังคับบัญชา

4. Professional Learning & Learning Community (สร้างเครือข่ายพลเมืองดี)

Professional Learning & Learning Community (สร้างเครือข่ายพลเมืองดี) เป็นกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ทั้งความสำเร็จของการจัดการศึกษา ทั้งด้านผู้เรียน ครู ผู้บริหาร และสถานศึกษา และบทเรียนจากปัญหาและแนวทางแก้ไข เกิดเป็นต้นแบบของการจัดการศึกษาที่ประสบความสำเร็จ สร้างความเป็นพลเมืองที่ดีงาม เผยแพร่ขยายผลสู่เครือข่าย

สถานศึกษาดำเนินการ ดังนี้

1. จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ นำบุคคลต้นแบบที่มีผลงานการปฏิบัติเป็นเลิศ (Best Practice) มาถอดองค์ความรู้ (Knowledge management : KM) แล้วร่วมกันสรุปเป็นองค์ความรู้เป็นแนวปฏิบัติในการพัฒนางาน

2. นำองค์ความรู้ที่ได้เผยแพร่ขยายผล (Sharing) ทั้งที่เป็นเอกสาร และตามเว็บไซต์ต่าง ๆ

3. การสร้างเครือข่าย โดยให้โรงเรียนจับกลุ่มพัฒนาช่วยเหลือกัน



ในการนำกระบวนการ TCAP มาปฏิบัติทุกขั้นตอน คุณครูจะได้เรียนรู้การทำงานในรูปแบบที่หลากหลายในการเข้าถึงองค์ความรู้ โดยใช้หลัก เข้าใจ เข้าถึง และพัฒนา การสร้าง การพัฒนา การถ่ายทอด การขยายผล การแก้ไขปัญหาอุปสรรค การประสบความสำเร็จ บทเรียนทางการเรียนรู้ และบทเรียนจากความล้มเหลว ผ่านประสบการณ์ ทั้งด้วยตนเองและหมู่คณะ จนสามารถบรรลุเป้าหมายของนวัตกรรมและส่งผลกระทบต่อในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาต่อสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และบุคลากรทางการศึกษา และชุมชนและสังคมนั้น ทำให้ผู้เกิดกระบวนการเรียนรู้ทั้งระบบ ที่เรียกว่า School as learning community เป็นโรงเรียนแห่งการเรียนรู้ โดยเฉพาะในขั้นที่ 3 (Acting (ขยับงาน) ดำเนินการ ดังนี้

1. กำหนดประชุมพูดคุย /คณะทำงาน
2. คุณครูนำเสนอ รูปแบบการปฏิบัติที่เป็นเลิศของตนเอง และปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง กำหนดกรอบการทำงานให้ต่อเนื่องจนเป็นกิจวัตร
3. จัดกิจกรรมทบทวนหลังปฏิบัติงาน หลังสอน บันทึกกิจกรรม
4. ประชุม ระดมความคิด สะท้อนผล เสริมประสิทธิภาพในการทำงาน นักเรียนได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่

ขั้นที่ 4 (P = Professional Learner & Learning Community (สร้างเครือข่ายพลเมืองดี)) ที่มุ่งเน้นให้มีการ จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ทั้งความสำเร็จของการจัดการศึกษา ทั้งด้านผู้เรียน ครู ผู้บริหาร และสถานศึกษา และบทเรียนจากปัญหาและแนวทางแก้ไข ส่งเสริมต้นแบบที่ประสบความสำเร็จ ส่งต่อ และสร้างโอกาสคุณครู/นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมทางวิชาการในทุกระดับ สร้างบุคคลต้นแบบ คุณครูแห่งการเรียนรู้ มีผลผลิตทางการศึกษา เป็นโรงเรียนผลิตภาพของการจัดการศึกษาที่ประสบความสำเร็จ สร้างความเป็นพลเมืองที่ดีงาม เผยแพร่ขยายผลสู่เครือข่าย

ลักษณะการนำรูปแบบไปปรับใช้กับทุกกิจกรรม

องค์ประกอบ	กิจกรรม/การนำไปใช้	ร่องรอยหลักฐาน
1. T = Training (ปลูกจิต)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ประชุมทำความเข้าใจคุณครูทุกท่าน 2. กิจกรรมความคาดหวังการจัดการศึกษาจากการตระหนักรู้ของคุณครู 3. คุณครูกำหนดเป้าหมายตนเองในการจัดการเรียนรู้/ผลต่อผู้เรียน/ต่อตนเอง/ต่อสถานศึกษา/ชุมชนและสังคม 4. ครูกำหนดแผนงาน โครงการ ค้นหาเทคนิคของตนเองที่ดีที่สุด 5. คุณครูกำหนดระยะเวลาในการทำงานให้ประสบความสำเร็จ 	<ul style="list-style-type: none"> - คำสั่ง - วาระการประชุม - แผนงาน / โครงการ
2. C = Coaching (เสริมธรรม)	<ol style="list-style-type: none"> 1. แต่งตั้งคณะทำงานกำกับติดตามให้กำลังใจ แบบกัลยาณมิตร คู่สอนงาน (Power buddy) ทั้งผู้บริหารกับคุณครู และระหว่างคุณครูนักเรียนกับคุณครู นักเรียนกับนักเรียน 2. จัดกิจกรรม ภารกิจให้การเสริมแรง โดยการใช้หลักคุณธรรมประจำตน ในการปฏิบัติของครู 3. ผู้บริหารผู้เกี่ยวข้องให้การสนับสนุนทรัพยากร 	<ul style="list-style-type: none"> - คำสั่ง - ใบงาน - สมุดนิเทศ
3 . A = Acting (ขยันงาน)	<ol style="list-style-type: none"> 1. กำหนดประชุมพูดคุย /คณะทำงาน 2. คุณครูนำเสนอ รูปแบบการปฏิบัติที่เป็นเลิศของตนเอง และปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง กำหนดกรอบการทำงานให้ต่อเนื่องจนเป็นกิจวัตร 3. จัดกิจกรรมทบทวนหลังปฏิบัติงาน หลังสอน บันทึกกิจกรรม 4. ประชุม ระดมความคิด สะท้อนผล เสริมประสิทธิภาพในการทำงาน นักเรียนได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ 	<ul style="list-style-type: none"> - วาระประชุม - สมุดบันทึกกิจกรรม - โครงการ/โครงการ - ID Plan
4 P= Professional Learner & Learning Community (สร้างเครือข่าย พลเมืองดี)	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดประชุมคณะทำงาน 2. จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ทั้งความสำเร็จของการจัดการศึกษา ทั้งด้านผู้เรียน ครู ผู้บริหาร และสถานศึกษา และบทเรียนจากปัญหาและแนวทางแก้ไข 3. ส่งเสริมต้นแบบที่ประสบความสำเร็จ ส่งต่อ และสร้างโอกาสคุณครู/นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมทางวิชาการในทุกระดับ 4. มีบุคคลต้นแบบของการจัดการศึกษาที่ประสบความสำเร็จ สร้างความเป็นพลเมืองที่ดีงาม เผยแพร่ขยายผลสู่เครือข่าย 	<ul style="list-style-type: none"> - คำสั่งคณะทำงาน - รายงานโครงการ/โครงการ - เกียรติบัตร - รายงานผลการเรียนรู้ - ID Plan

ประโยชน์ที่จะได้รับ

ประโยชน์ด้านวิชาการ

1. สถานศึกษาได้กระบวนการแก้ปัญหา เป็นการสร้างรูปแบบการบริหารที่เน้นการยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยส่งผ่านครูผู้สอน สร้างคุณค่าให้เกิดกับผู้ปฏิบัติงาน สร้างกระบวนการเรียนรู้ให้ผู้เรียนทักษะการเรียนรู้ตามเจตจำนงของการจัดการศึกษาเกิดทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และเป็นพลเมืองที่ดีของชาติ

2. สถานศึกษาเกิดการสร้างวัฒนธรรมการรวมพลังร่วมมือกัน (Collaborative culture) อันเป็นกระบวนการทัศน์ใหม่ของแนวคิดทางการบริหารที่ปลูกกระแสของการทำงานเป็นทีมให้มีประสิทธิภาพ เกิดความเหนียวแน่น (Cohesiveness) ซึ่งจะทำให้โรงเรียนสามารถดำรงอยู่ได้อย่างมีคุณภาพและสร้างนวัตกรรมคุณภาพได้เต็มสมบูรณ์ด้วยการพึ่งพาตนเอง ทำให้โรงเรียนยังดำรงความเป็นโรงเรียนแห่งนวัตกรรมของชุมชนให้บุตรหลานของชุมชนได้มีโอกาสเรียนรู้ได้สืบต่อไป

4. สถานศึกษาได้แนวทางการระดมศักยภาพบุคลากรในสถานศึกษาเพื่อร่วมกันใช้ศักยภาพในการยกระดับคุณภาพการศึกษาให้เกิดประโยชน์สูงสุด สร้างสรรค์นวัตกรรมในโรงเรียนได้อย่างดี

ประโยชน์ด้านนโยบาย

1. ใช้เป็นข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้ผู้บริหารระดับกระทรวง ระดับเขตพื้นที่ และระดับโรงเรียน นำไปกำหนดนโยบายทั้งในระดับการปฏิบัติและระดับนโยบายระดับชาติ ซึ่งจะเป็นทางเลือกของการบริหารเพื่อแก้ปัญหาโรงเรียนได้

ประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติ

ชุมชนและสังคมตระหนักถึงบทบาทความสำคัญของสถานศึกษา และเล็งเห็นความสำคัญของการร่วมมือกันของผู้บริหารสถานศึกษา ครู ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการศึกษามากขึ้น เป็นการสนองตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และน้อมนำพระบรมราโชบายมาใช้

ชุมชนมีผู้บริหารสถานศึกษาที่มีสมรรถนะตามความต้องการ สถานศึกษามีผู้นำที่มีบทบาทหน้าที่ในการขับเคลื่อนการจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ เกิดความศรัทธา เชื่อมั่น ชุมชนให้บุตรหลานได้เรียนใกล้บ้าน เป็นการสร้างสันติสุขให้กับครอบครัว รวมถึงเมื่อโรงเรียนยังอยู่ในชุมชน ทำให้ชุมชนตระหนักถึงความสำคัญและคุณค่าของการศึกษามากยิ่งขึ้น ตลอดจนเกิดความรักและห่วงหาอาทรโรงเรียนของตนมากยิ่งขึ้น มีความผูกพัน โดยชุมชนได้ใช้องค์ความรู้ของท้องถิ่น ระดมทรัพยากรในท้องถิ่น ประชาชน

ชาวบ้าน แบบแผนพฤติกรรม วิถีชีวิต วัฒนธรรม ความเชื่อ และค่านิยมของท้องถิ่น ให้เป็นประโยชน์
ต่อการจัดการศึกษาและปรารถนาจะร่วมพัฒนาการศึกษาของท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้น

คำนำ

คู่มือการนำรูปแบบการส่งเสริมกิจกรรมที่เป็นเลิศในสถานศึกษาโรงเรียนเมืองเลย ด้วย
กระบวนการ TCAP model โดยการน้อมนำพระบรมราโชบายด้านการศึกษาของในหลวงรัชกาลที่ 10
เป็นฐาน จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการ เพื่อส่งเสริมกิจกรรมที่เป็นเลิศในสถานศึกษา ให้เกิดความ
ต่อเนื่องและยั่งยืน และให้เกิดการขับเคลื่อนในการพัฒนาการจัดการศึกษาลงสู่การปฏิบัติใน
สถานศึกษาอย่างแท้จริง โดยส่งผ่านครูผู้สอน สร้างคุณค่าให้เกิดขึ้นกับผู้ปฏิบัติงาน สร้างกระบวนการเรียนรู้
ให้ผู้เรียนทักษะการเรียนรู้ตามเจตจำนงของการจัดการศึกษาเกิดทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และ

เป็นพลเมืองที่ดีของชาติ ซึ่งจะทำให้โรงเรียนสามารถดำรงอยู่ได้อย่างมีคุณภาพและสร้างนวัตกรรม
คุณภาพได้เต็มสมบูรณ์ด้วยการพึ่งพาตนเอง ทำให้โรงเรียนยังดำรงความเป็นโรงเรียนแห่งนวัตกรรมของ
ชุมชนให้บุตรหลานของชุมชนได้มีโอกาสเรียนรู้ และสถานศึกษาได้แนวทางการระดมศักยภาพบุคลากรใน
สถานศึกษาเพื่อร่วมกันใช้ศักยภาพในการยกระดับคุณภาพการศึกษาให้เกิดประโยชน์สูงสุด สร้างสรรค์
นวัตกรรมในโรงเรียนได้อย่างดีและยั่งยืนต่อไป

ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือการนำรูปแบบการส่งเสริมกิจกรรมที่เป็นเลิศใน
สถานศึกษาโรงเรียนเมืองเลย ด้วยกระบวนการ TCAP model โดยการน้อมนำพระบรมราโชบายด้าน
การศึกษาของในหลวงรัชกาลที่ 10 เป็นฐาน ที่จัดทำขึ้นจะเป็นประโยชน์อย่างมากต่อทุกท่าน

ผู้จัดทำ

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
สารบัญ	
บทนำ	1
วัตถุประสงค์	1

รายละเอียดของรูปแบบ	2
แนวทางในการนำรูปแบบไปใช้	7
ประโยชน์ที่จะได้รับ	14