



7 Disruptive HR Trends ที่ฝ่าย HR ต้องรับมือ



Cr : รศ.ดร.ศิริยุพา รุ่งเรืองสุข รองผู้อำนวยการ ศศินทร์

1. The Millennials หรือ Gen Me จะครององค์กร

- เปลี่ยนผ่านจากยุค Employer Centric หรือตัวเจ้าของธุรกิจเป็นใหญ่ มาสู่ยุค Employee Centric ที่พนักงานเป็นกุญแจดอกสำคัญ นำไปสู่ความสำเร็จในธุรกิจ
- ภายในปี 2025 ในแต่ละองค์กรจะมีพนักงานในวัย The Millennials หรือ Gen Me มากกว่า 75 เปอร์เซ็นต์ ซึ่งหมายถึงคนที่เกิดระหว่างปี 1980-2000 ที่มีความเป็นตัวของตัวเองสูง และถือตนเองเป็นศูนย์กลาง
- คนกลุ่มนี้มักจะมีการศึกษาค่อนข้างสูง ใช้เทคโนโลยีเก่งและที่สำคัญเปลี่ยนงานบ่อยเสียด้วย



2. เทคโนโลยี นวัตกรรม เป็นใหญ่ในใจพนักงาน



- ทุกองค์กรก็ต้องการการมีส่วนร่วมของพนักงาน ซึ่งฝ่าย HR ต้องการผลลัพธ์นี้
- จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องพึ่งพาเทคโนโลยีเพื่อมาอำนวยความสะดวกให้พนักงานสามารถเข้าถึงการทำงานที่สมาร์ตมากขึ้น เช่น ปฏิวัติการประชุมที่หากพนักงานติดธุระก็ไม่จำเป็น ต้องมาประชุมแบบเห็นหน้าค่าตากันแล้วก็ได้ สามารถประชุมทาง ไลน์ หรือ Social Conference ด้วยโปรแกรมอื่น
- หากฝ่าย HR องค์กรใด สามารถนำเสนอวิธีการทำงานที่เป็นประโยชน์และสะดวกได้แบบนี้ รับรองว่าจะเป็นหนึ่งในใจพนักงานได้แน่นอน

3. ผลของโครงสร้างสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป

- ผู้หญิงแต่งงานช้าลง คู่สมรสไม่ค่อยมีบุตร คนที่มีอายุมากก็ยังคงต้องทำงานเพราะมีผู้ใหญ่ที่บ้านต้องดูแล แรงงานหญิงเป็นแรงงานหลักในประเทศ
- ทั้งหมดนี้จะไม่ใช่ปัญหาส่วนตัวของพนักงานอีกต่อไปเพราะจะกลายมาเป็นปัญหาของฝ่าย HR ด้วย
- HR ต้องช่วยปลดภาระของคนทำงานเพื่อให้เขาสามารถทุ่มเทให้กับการทำงานได้เต็มที่ที่สุด เช่น ประเด็นเรื่อง Single Mum ที่มีจำนวนเพิ่มขึ้น
- องค์กรที่มีผู้หญิงทำงานอาจต้องจัดให้มีห้องเลี้ยงเด็กรวมถึงเจ้าหน้าที่ดูแลเด็กเพิ่มขึ้นด้วย



4. ใครๆ ก็ต้องการ Smart Office



- การสำรวจล่าสุดเผยออกมาแล้วว่า มีพนักงานกว่า 44 เปอร์เซ็นต์ เรียกร้องให้ออฟฟิศที่เขาอยู่พัฒนาเป็น Smart Office
- ขณะที่ ในอีก 5 ปีต่อไป ผู้คนอาจไม่ได้ทำงานในออฟฟิศแล้ว เพราะ พื้นที่ หรือ Office Space แพงขึ้นอย่างมาก ปัจจุบันเองที่จะมากำหนดการทำงานของฝ่าย HR ด้วยว่าจะพัฒนาระบบขึ้นมารองรับการเปลี่ยนแปลงที่ว่านี่อย่างไรให้ตอบโจทย์การทำงานในยุคดิจิทัล และถูกใจพนักงานไปด้วยในเวลาเดียวกันให้ได้มากที่สุด

5. การทำงานที่ไม่ต้องเจอหน้ากันก็ได้เนื่องานที่มีประสิทธิภาพได้

- เทรนด์ในหลายประเทศเริ่มเบนเข็มไปยังการทำงานที่ไม่จำเป็นต้องเห็นหน้าค่าตาของเพื่อนร่วมงานก็ได้ โดยอาศัยเทคโนโลยี นวัตกรรม แห่งยุคดิจิทัลเป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารแทน
- นี่เป็นสิ่งที่องค์กรและฝ่าย HR ต้องเตรียมตัว ตั้งรับเทรนด์การทำงานแบบนี้ด้วย



6. Virtual Reality & AI จะเข้ามามีบทบาทในการทำงานเร็วกว่าที่คาด



- Virtual reality หรือ VR ซึ่งก็คือการจำลองสภาพแวดล้อมจริงเข้าไปให้เสมือนจริง โดยผ่านการรับรู้จากประสาทสัมผัสทั้ง 4 ของคน และ AI หรือ ปัญญาประดิษฐ์
- เทคโนโลยีล้ำยุคทั้ง 2 นี้จะมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการทำงานได้
- ในฐานะ HR ขององค์กร ก็จำเป็นต้องศึกษาเทรนด์ของเทคโนโลยีล้ำยุคนี้ไว้ด้วยเพื่อปรับทิศทางการทำงานให้ตอบสนองการพัฒนาศักยภาพของพนักงานในองค์กรอีกทางหนึ่ง

7. เป็นองค์กรใจกว้างที่เชื่อต่อการพัฒนาศักยภาพของพนักงานทุกด้าน

- ฝ่าย HR และองค์กร ต้องเปิดกว้างให้พนักงานสามารถโฟกัสในการพัฒนาศักยภาพของตนเองให้ได้ประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน ควบคู่ไปกับการมีคุณภาพชีวิตส่วนตัวที่ดี มีโอกาสในการพัฒนาตนเองที่ทัดเทียมกับเพื่อนร่วมงานในบรรยากาศการทำงานที่ยืดหยุ่นและมีความเสมอภาค

