

ถอดบทเรียน ประชุมวิชาการRegional HA Forum ครั้งที่ 15 : คุณค่า คุณภาพ คุณธรรม  
ระหว่างวันที่ 4 - 6 กรกฎาคม 2561 ณ KICE ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติขอนแก่น  
จังหวัดขอนแก่น

วันที่ 6 กรกฎาคม 2560 เวลา 10.45-12.00 น.

ชื่อผู้ถอดบทเรียน 1. นายเรวัตน์ เอกวุฒิมวงศา  
2. นางสาวพรนิภา หาญละคร

ผู้ตรวจสอบบทเรียน คือ 1). พว. อุบล จ๋วงพานิช 2). พว. พนอ เตชะอธิก

ชื่อเรื่อง Innovation in Nursing Care: Search for Excellence performance

ชื่อวิทยากร นท.หญิงภัคกร โลจนะวงศกร

พว.ดร.ยุวดี เกตุสัมพันธ์

ห้อง Hall3

**บทนำ** โลกมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ทุกๆ อย่างมีการประดิษฐ์นวัตกรรมและใช้เทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน ถ้าพยาบาลยังปฏิบัติงานในรูปแบบเดิมๆที่เคยปฏิบัติมา วิชาชีพพยาบาลจะตามไม่ทันวิชาชีพอื่นๆ

### เนื้อหาโดยสรุป

การที่จะทำให้เกิด excellence ได้ต้องใช้เทคโนโลยี แต่จะทำให้เกิด excellence ได้ ต้องทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงก่อน พยาบาลต้องคิดใช้นวัตกรรมใหม่ๆ มาช่วยในการปฏิบัติงาน รวมถึงการใช้นวัตกรรมในทุกๆระบบเพื่อ safe time safe คน และsafe งบประมาณ ภายใต้ข้อจำกัดเรื่องเวลา จึงต้องวางแผนอย่างฉลาด รวมทั้งการสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ จะช่วยส่งเสริมให้เกิด Innovation แต่ถ้ามีการขัดแย้งจะเป็นอุปสรรคในการพัฒนา Innovation

Innovation in Nursing ไม่สามารถเกิดขึ้นได้ตามลำพัง จะต้องมีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับระบบอื่นๆ การเริ่มต้นควรเชิญผู้ที่เกี่ยวข้องมาร่วมคิดเพื่อพัฒนาระบบการบริการ เพื่อให้มีมุมมองหลากหลายของแต่ละวิชาชีพ ควรนำเครื่องมือมาใช้ในการพัฒนางานเช่น KM Lean R2R TCAB Structure Innovation : TCAB + Lean ได้ต้นแบบเพื่อการเปลี่ยนแปลง องค์กรและผู้บริหารต้องมีกลยุทธ์ และวิสัยทัศน์ ต้องคิดนอกกรอบ มีการส่งเสริม สนับสนุนให้เกิด Innovation in Nursing โดย 1)ต้องจัดเวลาให้พยาบาลมีเวลาค้นคว้าคิด พัฒนางาน 2) จัดโครงสร้างให้เอื้อต่อการทำงาน พัฒนางาน มีการ KM 3) สร้าง culture of Innovation 4) เลือกใช้ resource ให้เหมาะสม

การทำงานในยุคปัจจุบัน ต้องเปลี่ยนจาก common thing เปลี่ยนแปลง ไปสู่ uncommon way วิธีคิด คิดจาก common way สู่ uncommon way 1)ต้องสร้างคุณค่าให้ผู้รับบริการและตัวเรา 2) Implement: Empowerment ให้มีการส่งเสริมกันเอง 3) มีCreativity & Innovation มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ( knowledge sharing) 4) มีการสร้างบรรยากาศ การประกวด จัดEvents, Standy, Board 5) ทำให้รู้สึกเป็นเจ้าของสามัคคี 6) กำหนด key success person: หัวหน้าตึก & role model

**บทสรุป /take home massage**

- Innovation in Nursing จะเกิดขึ้นได้ ต้องประกอบด้วย 1) เชิญผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ให้มามีส่วนร่วม ช่วยคิดและพัฒนาระบบการบริการ 2) การใช้เครื่องมือที่หลากหลายในการพัฒนา งานเช่น KM Lean R2R TCAB 3) องค์กรและผู้บริหารต้องมี กลยุทธ์ และวิสัยทัศน์ มีการส่งเสริม สนับสนุนให้เกิด Innovation in Nursing 4) การเปลี่ยนมุมมองจากเรื่องที่ดีเหมือนธรรมดา ในอีกมุมมองที่แตกต่าง