

ถอดบทเรียน ประชุมวิชาการ Regional HA Forum ครั้งที่ 15 : คุณค่า คุณภาพ คุณธรรม  
ระหว่างวันที่ 4 - 6 กรกฎาคม 2561 ณ KICE ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติขอนแก่น  
จังหวัดขอนแก่น

วันที่ 6 กรกฎาคม 2561 เวลา 09.00-10.30 น.

- ชื่อผู้ถอดบทเรียน
1. พว.เรวัฒน์ เอกวุฒิวงศา
  2. พว.พรณิภา หาญละคร

ผู้ตรวจสอบบทเรียน คือ พว. อุบล จ้วงพานิช และ พว. พนอ เตชะอริก

<b>ชื่อเรื่อง</b>	Patient safety : จากการบินสู่การแพทย์
<b>ชื่อวิทยากร</b>	กัปตัน นพ.กรพรหม แสงอร่าม
<b>ห้อง</b>	HALL 3.....
<b>บทนำ</b>	<p>ความปลอดภัยของผู้รับบริการเป็นหัวใจสำคัญทั้งทางการแพทย์และการบิน อย่างไรก็ตามพบความแตกต่างอย่างมากในแง่ของความปลอดภัยกล่าวคือ สาเหตุการตายในอันดับ 5 – 8 ใน USA มีความสัมพันธ์กับการเกิดความคลาดเคลื่อนทางยา และในปี 2016 วารสาร BMJ ได้ตีพิมพ์ผลการศึกษารวมของ รพ. Johns Hopkins ที่พบว่า ความคลาดเคลื่อนทางยาเป็นสาเหตุการตายอันดับ 3 ใน USA ขณะที่ปี ค.ศ. 2017 ไม่มีผู้โดยสารเสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางการแพทย์เลย</p>
<b>เนื้อหา</b>	<p>การบินให้ความสำคัญกับเรื่องความปลอดภัยของผู้โดยสารโดยให้หลักความบริการความเสี่ยงดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Safety policy and objectives การกำหนดนโยบายที่ชัดเจนในระดับองค์กร และที่สำคัญคือ การสร้างวัฒนธรรม No blamed ซึ่งถือเป็น Commitment ของสารการบินที่ไม่ตำหนิผู้กระทำผิดและผู้รายงาน</li> <li>2) Risk Management ลดโอกาสการเกิดความเสี่ยงโดยสอนให้พนักงานทุกคนสามารถทำ Risk Identification , Risk Analysis และ Control Risk ได้</li> <li>3) Safety assurance : การประกันความปลอดภัย โดย <ul style="list-style-type: none"> <li>- สอบใบอนุญาตนักบินทุก 6 เดือน</li> <li>- การฝึกในสถานการณ์จำลอง (simulator)</li> <li>- การตรวจสอบสุขภาพ</li> <li>- การ Audit</li> </ul> </li> <li>4) Safety promotion : การรณรงค์พนักงานทุกคนให้เข้าใจในกระบวนการ Risk management , Risk assurance</li> </ol>
<b>บทสรุป /take home message</b>	<p>การแพทย์และการบินให้ความสำคัญกับความปลอดภัยและให้หลักการบริหารความเสี่ยง (Risk management) ภายใต้นี้หลักการเดียวกันด้วยเป้าหมายคือ ความปลอดภัยของผู้ให้และผู้รับบริการ</p>