

ถอดบทเรียน ประชุมวิชาการRegional HA Forum ครั้งที่ 15 : คุณค่า คุณภาพ คุณธรรม
ระหว่างวันที่ 4 - 6 กรกฎาคม 2561 ณ KICE ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติขอนแก่น จังหวัด
ขอนแก่น

วันที่ .5 กรกฎาคม 2560 เวลา 15-16.30.....น.

ชื่อผู้ถอดบทเรียน

1. นายเรวัตน์ เอกภูติวงศา
2. นางสาวพรนิภา หาญละคร

ผู้ตรวจสอบบทเรียน คือ. พว อุบล จ๋วงพานิชและ พว พะนอ เตชะอธิก

ชื่อเรื่อง **New HA Standard : Risk Management through Risk Register**

ชื่อวิทยากร นพ.สุรพร ก้อนทอง (รพ.ระยอง)

รศ.พญ.ยุวเรศมคฺฐ์ สิทธิชาบัญชา

ห้อง Hall 3

บทนำ

มาตรฐาน HA ฉบับใหม่เกี่ยวกับระบบบริหารความเสี่ยง เป็นการผสมผสานเนื้อหาของ ข้อกำหนดของ ISQua และ ISO 31000 เข้าด้วยกัน เป็นมาตรฐานเกี่ยวกับระบบบริหาร ความเสี่ยงที่มีความเป็นสากลและเป็นปัจจุบันที่สุด ส่วนที่มีความชัดเจนขึ้นได้แก่ องค์ประกอบสำคัญของระบบบริหารความเสี่ยง (risk management framework) และ ส่วนที่เพิ่มขึ้นได้แก่กระบวนการบริหารความเสี่ยงที่มีชีวิต เป็นพลวัต ซึ่งมีเครื่องมือสำคัญ ได้แก่ทะเบียนจัดการความเสี่ยง (risk register)

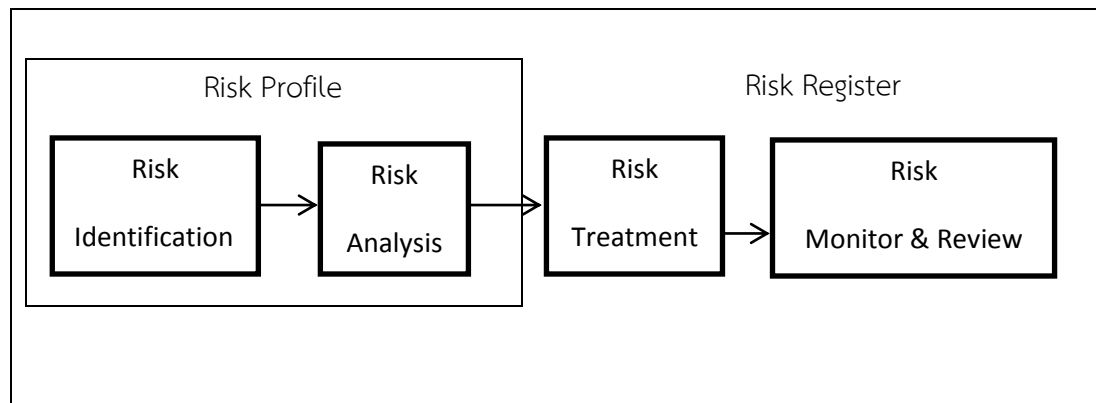
เนื้อหาโดยสรุป

สิ่งที่เกิดขึ้นใหม่ในมาตรฐานระบบบริหารความเสี่ยง คือ กรอบแนวคิดหรือองค์ประกอบหลักของระบบบริหารความเสี่ยงที่ชัดเจนขึ้นทั้งโครงหลัก การจัดการภายในองค์กร ความเสี่ยงสำคัญ การหมุน PDSA ของระบบบริหารความเสี่ยง โดยมีองค์ประกอบสนับสนุนระบบบริหารความเสี่ยงที่เป็นเครื่องมือใหม่คือ “ทะเบียนจัดการความเสี่ยง” (Risk register) ซึ่งประกอบด้วย

1. การระบุความเสี่ยง (Risk Identification) เป็นกระบวนการในการค้นหา ระบุแหล่ง และสาเหตุของความเสี่ยง โดยใช้อุบัติการณ์ที่เคยเกิดขึ้น การทำ FMEA ความเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ
2. การวิเคราะห์ความเสี่ยง (Risk analysis) เป็นกระบวนการในการทำความเข้าใจแหล่งที่มาสาเหตุของความเสี่ยง ตลอดจนศึกษาผลกระทบของความเสี่ยง และตรวจสอบมาตรการควบคุมที่ใช้อยู่
3. การรับมือกับความเสี่ยง (Risk Treatment) เป็นกระบวนการในการลดความรุนแรงของความเสี่ยง (Risk modification process) ซึ่งประกอบด้วย การเลือกทางเลี่ยง และการนำทางเลือกไปปฏิบัติ ทั้งนี้ต้องมีการสร้างแผนรับมือความเสี่ยง (Risk Treatment Plan) ได้แก่ การกำหนดมาตรการป้องกันที่รัดกุม (Risk prevention) การติดตามตัวชี้วัด (Risk monitoring) การทูลเกล้าความเสียหายเมื่อเกิดอุบัติการณ์ (risk mitigation) และการรับ Quality Improvement plan (QI Plan) เพื่อหาคำตอบที่ชัดเจนยิ่งขึ้นในการป้องกันอุบัติการณ์

4. การติดตามและทบทวนความเสี่ยง (Risk Monitoring & Review) โดยการดูแล ตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง (Risk monitoring) และพิจารณาทบทวนบรรลู่วัตถุประสงค์ที่กำหนดหรือไม่ (Risk review)

จากทั้งหมดที่กล่าวมา สามารถสรุปความสัมพันธ์ของกระบวนการใช้เครื่องมือใหม่ คือ ทะเบียนความเสี่ยงได้ ดังนี้



บทสรุป /take home message

การบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย (1) พยายามลดความเสี่ยงในทุกกระบวนการ (2) วางระบบให้เห็นภาพรวมทั้งองค์กรและบริหารจัดการให้ครอบคลุมความเสี่ยงทั้งหมด (3) ติดตามและทบทวนความเหมาะสมของมาตรการป้องกันความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอและใช้ประโยชน์จาก RCA ในการปรับปรุงมาตรการป้องกัน โดยมี risk owner ทำหน้าที่อย่างแข็งขัน