



รายการวิทยุ Human Talk

รายการวิทยุ Human Talk ออกอากาศวันอาทิตย์ที่ 13 พฤษภาคม 2561

ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ กล่าวว่า การแข่งขันกอล์ฟที่เพิ่งจบไป เรียกว่า The Players Championship 2018 ที่สนาม Sawgrass Miami ซึ่งเป็นสนามที่สวยงาม มีนักกอล์ฟไทยได้รับเกียรติไปเล่นชื่อ กิรเดช อภิบาลรัตน์ร่วมแข่งด้วย อยู่ในอันดับไม่ค่อยดี ทำให้เห็นมาตรฐานกอล์ฟไทย วันนี้ ผู้หญิงก็ไปแล้วไปได้ดี ผู้ชายที่กำลังเดินทางไปสู่จุดเหล่านั้น บางเรื่องเราก็ทำสิ่งเหล่านี้ได้ดีขึ้นเรื่อยๆ ก็ขอแสดงความยินดีกับนักกอล์ฟ ในอนาคต เด็กรุ่นใหม่เห็นรุ่นพี่ได้เงินมากด้านกีฬาไม่ว่าจะเป็นกอล์ฟ หรือฟุตบอล ก็เป็นอาชีพที่ดี เรื่องคนไม่ใช่แค่ทำงานในองค์กรอย่างเดียว สรุปลก็คือโลกมีการเปลี่ยนแปลง แล้วก็เปลี่ยนเร็ว ต้องจัดการกับการเปลี่ยนแปลงให้ได้



กิรเดช อภิบาลรัตน์

ที่มา: <http://www.golfd.com/post/939>

หลักสูตรศาสตราจารย์ดร.ราชาทั้ง 2 หลักสูตร ได้ดำเนินการไปแล้วหลักสูตรหนึ่งประมาณ 9 วัน สำคัญที่สุด สิ่งที่จะต้องติดตามใกล้ชิดก็คือ ในมุมหนึ่งเราก็ต้องไปสู่ 4.0 เพื่อให้เศรษฐกิจของประเทศไทยเจริญขึ้น และความเหลื่อมล้ำลดลง ขณะเดียวกันก็ต้องทำด้วยความรอบคอบ ไม่มีความเสี่ยง ถ้าบริหารความเสี่ยงไม่ได้ 4.0 ก็จะนำไปสู่ความหายนะ ถ้านำเรื่องความยั่งยืนของในหลวงรัชกาลที่ 9 และคุณธรรม จริยธรรม เรื่องภูมิคุ้มกัน และเรื่องที่ต้องทำให้ดีคือ เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา ไม่ใช่ไปลอกเขามา แล้วก็ทำให้สำเร็จ ในทั้ง 2 หลักสูตรนี้ ทุกคนที่มาเรียน ซึ่งมาจากรัฐวิสาหกิจส่วนใหญ่ เขาก็กดดันมากเพราะว่า รัฐวิสาหกิจก็ถูกเศรษฐกิจ

การเมือง สังคม กดดันมากให้ต้องปรับตัว ในอดีต รัฐวิสาหกิจเป็นองค์กรที่ใหญ่ ไม่มีคู่แข่ง ก็ปรับตัวได้ช้า เพราะฉะนั้นเวลาทำอะไรก็ต้องทำให้เร็วขึ้น หลักสูตรเหล่านี้เป็นการเรียนเพื่อแสวงหาโอกาสในการเอาชนะอุปสรรค ใครๆ ก็เรียนทฤษฎีอย่างเดียวกันในห้องได้ พอนำไปจับกับเหตุการณ์จริง การทำงานของบางองค์กรก็ไปแบ่งเป็นไซโล ต่างคนต่างทำ เวลาที่ลูกน้องมีความคิดดีๆ จะเสนอขึ้นไปที่เจ้านาย เจ้านายก็ติดอยู่กับวิธีการคิดแบบเดิม หรือ Mindset แบบเดิม มันก็เปลี่ยนแปลงไม่ได้เพราะไม่มีใครเป็นเจ้าของ ขณะเดียวกันถ้าเป็นธุรกิจเอกชน ถ้าไม่ปรับตัว ก็ต้องจากเวทีไป ทุกวันนี้ อัตราที่ธุรกิจจากไปหรือที่เรียกว่า Disruption มันสูงมาก บางบริษัทอยู่ได้ไม่ถึง 5 ปี ไม่ว่าคนจะอายุเท่าไรก็ตาม ถ้าเป็นคนไม่ใฝ่รู้ ไม่ติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิด ถ้าวิเคราะห์ให้ไม่เป็น ก็ยิ่งแย่ เพราะปัจจุบันนี้มีข้อมูลมากมาย หลักสูตรที่ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ทำอยู่จะเป็นประโยชน์

คุณวิชัย วรชานิววงศ์ กล่าวว่า จะต้องหามุมและวิธีการที่ทำให้องค์กรไปรอด การที่อาจารย์บอกถ้าวันนี้เราวิเคราะห์ให้ไม่เป็น ก็อาจจะแพ่ตั้งแต่ยังไม่แข่งขัน เพราะว่า โลกหมุนเร็วมาก ลักษณะเทคโนโลยีและพลวัตทำให้องค์กรต่างๆ ต้องปรับตัวมาก ถ้าผู้นำยุค 4.0 มีการนำมโนศาสตร์พระราชามาใช้ จะมีความมั่นคง อยู่รอด และความก้าวหน้าอย่างยั่งยืน

ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ กล่าวว่า ถ้าผู้นำเน้นแต่วัตถุนิยม ความร่ำรวย ความโลภ ในที่สุด ก็จะเหมือนนาจิบ ราชก ร่ำรวยแต่ในที่สุดก็แพ่ คือ ต้องนำสองศาสตร์ไปรวมกัน ปัญหาคือในทางธุรกิจ บางคนก็อาจจะยังไม่เข้าใจศาสตร์พระราชามา ในด้านความยั่งยืน ระยะเวลาต้องตอบสนองระยะยาว เรื่องความรู้ คุณธรรม จริยธรรม เรื่องภูมิคุ้มกัน ก็ต้องมั่นใจว่า บริหารความเสี่ยงเป็น ถ้าคิดจะทำอะไรก็ต้องมั่นใจว่า จะมีอันตรายอะไรเกิดขึ้น และสุดท้าย เข้าใจ เข้าถึง แล้วพัฒนาต่อไป ถ้าศาสตร์เหล่านี้กระจายไปตามองค์กรต่างๆ ไม่ใช่เฉพาะองค์กรใหญ่ ว่าจะเป็นที่ระดับท้องถิ่น Startup วันนี้ใครๆ ก็บ้าคลั่ง Startup ทุกคนก็ต้องรู้ว่า มีความเสี่ยง ไม่ว่าจะ เป็นธุรกิจ ราชการหรือรัฐวิสาหกิจ ยุคต่อไปก็จะมี 2 ตัวที่ซอกันอยู่ คือ ความเสี่ยง อีกอย่างหนึ่งก็คือวิกฤติ หลักสูตรที่ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ทำอยู่ทั้งวิกฤติและความเสี่ยงก็เกิดขึ้น แล้วจะจัดการอย่างไร แทนที่จะลอกตำรา แต่ควรนำความจริงมาวิเคราะห์ ซึ่งเรียกว่า ทฤษฎี 2R's คือ Reality และ Relevance เป็นประเด็นที่จะต้องจัดการกับมัน เป็นประเด็นหลักให้เราอยู่รอด ในการวิเคราะห์ของ 2 รุ่นที่ผ่านมา ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์จึงไปค้นดูใน Harvard ซึ่งต่างประเทศก็ทำหลักสูตรเหล่านี้ด้วย ต้องนั่งกันเป็นกลุ่มแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันตลอดเวลา อาจารย์ไม่ควรจะบรรยายยาวเกินไป ก็มีโจทย์ให้คิดกัน ก็เลยลองให้เขาไปคิดว่า วิกฤติหรือความเสี่ยงไม่ได้จบที่นั่นแต่ไปสร้างโอกาสใหม่ๆ เราจะไปทราบได้อย่างไรว่า ธุรกิจใหม่ๆคืออะไร ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์จึงใช้คำว่า Emerging Opportunities แปลว่า โอกาสใหม่ๆกำลังจะมา ไม่ว่าจะทำอะไร ธุรกิจเดิมที่ทำอยู่มันก็ต้องตายไป แต่ก็ยังมีธุรกิจใหม่ๆเกิดขึ้น คนก็ต้องปรับตัวให้รองรับสิ่งเหล่านี้ได้ ต้องมีความรวดเร็ว และมีความคล่องตัว (Agility) บางองค์กรต้องเสนอكرم.หรือบอร์ด มันไม่ทัน หรือเข้าประชุมทุกฝ่าย ปัญหาคือปัจจุบันหลายองค์กรยังเป็นองค์กรแบบเดิมอยู่ คือตั้งองค์กรแบบทหาร มีคนและหัวหน้าจำนวนมาก และหัวหน้าก็เน้นแต่สั่งการ และก็มีหน้าที่อย่างเดียวคือการอนุมัติหรือไม่อนุมัติ โดยไม่ได้ปรึกษาหารือกับลูกน้อง เวลาศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ทำโครงการ ก็จะทำให้ผู้เข้าร่วมโครงการนั่งกันเป็นกลุ่ม แล้ว

ให้ปะทะกันทางปัญญา แล้วหาความรู้ต่อไป แล้วจะให้คนพิมพ์ประเด็นต่างๆไว้ ถ้าวันนี้ยังไม่สำเร็จ ก็ไม่เป็นไรเพราะในที่สุดแล้ว การทำงานยุคต่อไปจะต้องเอาชนะอุปสรรค คือต้องทำสำเร็จ



เซอร์ อเล็กซ์เฟอร์กูสัน

ที่มา: <http://s.isanook.com/sp/0/ud/1/7011/7.jpg>

เซอร์ อเล็กซ์เฟอร์กูสันเก่งทุกอย่าง มี Teamwork ที่ดี แต่ผลงานเหมือนทีม Spurs เลย ดีหรือไม่ คือไม่ชนะ ก็เหมือนกับธุรกิจ มีที่ปรึกษา มีการวิเคราะห์มากมาย แต่พอไปเจออุปสรรค เช่น วัฒนธรรมองค์กร การขาดการสนับสนุนจากเจ้านาย ปัญหาการทำงานร่วมกันระหว่างคนต่าง Generation แล้วไม่ชนะ จะไปแก้ไขเพื่ออะไร ทีม Spurs เล่นดีทุกอย่าง พอถึงจุดหนึ่งก็ไม่ชนะ วันนี้ต้องยอมรับว่า ถ้านำฟุตบอลมาเป็นตัวอย่าง เซอร์ อเล็กซ์เฟอร์กูสันเป็นผู้นำที่มีผลงาน ก่อนที่แมนเชสเตอร์ยูไนเต็ดจะมาถึงยุคเซอร์ อเล็กซ์เฟอร์กูสัน ก็เป็นยุคของลิเวอร์พูล ลิเวอร์พูลก็โผล่มาบ้างเล็กน้อย แต่ถ้าเอาชนะ Real Madrid ได้ก็เท่ากับเอาชนะอุปสรรค ทีม Spurs มีคนเขียนแผนเก่งแต่ว่า นำไปใช้แล้วไม่ประสบความสำเร็จ นี่คือปัญหาของประเทศไทย เห็นได้จากสภาพปฏิรูปต่างๆ เขาไม่มีประสบการณ์ในการเข้าใจวัฒนธรรมองค์กรแต่ละแห่ง แล้วก็ไม่มีผู้นำที่พร้อมจะเปลี่ยนแปลง ประเทศไทยจึงเน้นวิชาการมาก

คุณวิชัย วรรณวิวงศ์ กล่าวว่า ตอนนี้อยู่ที่บรรดาผู้บริหารองค์กรไม่ว่าจะเป็นราชการ รัฐวิสาหกิจหรือเอกชน จะต้องอยู่ในภาวะของการตื่นรู้ตลอดเวลา เพราะโลกหมุนเร็ว

ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ กล่าวว่า นอกจากตื่นรู้แล้วก็ต้องใฝ่รู้ life-long learning เมื่อองค์กรตกลงกันแล้ว ก็ต้องสื่อสารให้ชัดเจน ถ้ามีอุปสรรค ต้องข้ามให้พ้น เหมือนการปฏิรูปของพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ก็ชะลอไว้ก่อน ถ้าเป็นธุรกิจ ก็พังแล้ว เพราะฉะนั้นโครงสร้างเดิมหรือสิ่งที่เคยทำในอดีต ก็เหมือนอินเทอร์เน็ตที่กล่าวไว้ว่า ถ้าอยากจะได้ของใหม่ ก็จะใช้วิธีเดิมไม่ได้ นวัตกรรมก็เหมือนกัน จะทำแบบเดิมได้อย่างไร ก็ต้องทำใหม่ ที่น่าเป็นห่วงคือ ราชการ องค์กรปกครองท้องถิ่น กระทรวง ทบวง กรมต่างๆ ยุคพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชาที่ร่างแผนปฏิรูปมากมาย เหมือนวันนี้ที่นำคนจากสภาพัฒน์มาทำงาน เขาร่างแผนได้แต่ไม่รู้วัฒนธรรมองค์กรต่างๆ ลองดูทีม Spurs เป็นตัวอย่าง เล่นดีทุกอย่าง แต่พอถึงจุดหนึ่ง เขาไม่ชนะ เขามีปัญหาอะไร แต่

เขาก็เล่นได้ดี ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์เป็นตัวอย่างที่เจ็บปวดมาก ล่าสุดเอฟเอคัพรอบก่อนชิง 8 ครั้ง แพ้ทั้งหมด 8 ครั้ง ถ้าองค์กรเหล่านั้นทำธุรกิจก็เจ๊งไปนานแล้ว เวลาที่เราเข้าไปในองค์กรไม่ว่าราชการหรือรัฐวิสาหกิจ ควรมีผู้นำที่กล้าตัดสินใจ ถ้ามีอุปสรรคผู้นำเหล่านั้นต้องลากเราไปให้ได้ เราต้องทำอย่างต่อเนื่อง พลเอกประยุทธ์อยู่ต่อก็ดีอย่างตรงที่ถ้าท่านตั้งใจจะทำก็จะต่อเนื่อง เพราะบางเรื่องก็ใช้เวลา ต้องชนะเป็นช่วงๆ ปฏิรูปตำรวจต้องชนะปีแรก 2 เรื่องใหญ่ปีต่อไปพอมีความมั่นใจในตัวเอง คนยอมรับ ถ้าชนะทุกเรื่องคนก็เก็บเข้าลิ้นชักก่อน เพราะกระทบเขาอย่างแรง มีการวิจัยแล้วว่า ถ้าจะทำอะไรเกี่ยวกับปฏิรูป ตัวละครต้องครบ ยังมีหลายฝ่ายเข้ามา คิดดูว่าสภาพพัฒนาเป็นคนทำแผนและปฏิบัติด้วย เวลาลงทุนก็ไม่ได้ขัดข้องอะไร สภาพปฏิรูป 2 อันแรกมีลงกรณ์อยู่ แล้วก็ขับเคลื่อนสิ่งเหล่านั้นไปสู่ความสำเร็จ ทั้งสองอันก็ยกเลิกไปแล้ว ต้องดูว่าอะไรเป็นผลงานที่จับต้องได้ เพราะกลับไปองค์กรต่างๆก็มีปัญหา ถ้าท่านอยู่ตรงไหนขององค์กรนั้น อย่าเขียนแผน ทำแผน แต่ต้องนำแผนนั้นไปปฏิบัติให้ได้ แล้วจะเกิดความสำเร็จ การปฏิรูปตำรวจบางอันคุณมีชัย ฤชุพันธุ์ก็เข้ามา ท่านก็สามารถเร่งรัดได้เพราะเขียนไว้ในแผน กฎหมายรัฐธรรมนูญ ในการปฏิรูปตำรวจ พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชาคิดว่า น่าจะมีช่องทางไปสู่ความสำเร็จได้

ในเรื่องของทรัมป์กับอิหร่าน ติดตามมาตั้งแต่สมัยเขาเซ็นเรื่องอิหร่านตั้งแต่ปี 2558 ซึ่งเซ็นกับยุโรปด้วย มีเยอรมนี ฝรั่งเศส มีการเซ็นกับจีนและรัสเซียด้วย สาเหตุคือทรัมป์ไม่ชอบโอบามา ถ้าอิหร่านคิดที่จะทำนิวเคลียร์เพื่อสงคราม เขาต้องหยุดเสียก่อนเพียงช่วงเดียว แต่ก็มีหน่วยงานของประชาชาติ IAEA ไปตรวจสอบแล้วห้ามทำ แล้วต่อไปนี้จะเปิดโอกาสให้ค้าขายกัน เช่น มีการขายรถ เครื่องบินโบอิง ไปให้อิหร่าน อิหร่านก็มีการพัฒนาประเทศมากขึ้น การเชื่อมโยงทางเศรษฐกิจ มีการขายน้ำมันมากขึ้น ทำให้ราคาน้ำมันขึ้น แต่ก่อนไม่มีใครเคยคิดว่าน้ำมันจะเกิน 50 ด้วยซ้ำไป เป็นร้อยยิ่งเป็นไปได้แต่ตอนนี้ขึ้นไปเป็น 70 ก็ไม่เข้าใจว่า ทรัมป์คิดอะไรอยู่ การที่อิหร่านยอมรับว่าจะไม่ทำนิวเคลียร์ก็ทำให้ความสัมพันธ์ในตะวันออกกลางดีขึ้น แต่ทรัมป์ก็ไม่ควรไปเลิกโดยไม่รู้ตัว ทางออกคืออะไร ถ้าเขาไปบ้าคลั่งเรื่องสงครามนิวเคลียร์ สามารถทำอาวุธนิวเคลียร์ได้ อะไรจะเกิดขึ้นกับอิสราเอลและโลก ก็หมายความว่า มีการสู้รบกัน เมื่อคนขึ้นมาเป็นผู้นำอเมริกาแล้วก็ตัดสินใจด้วยตนเองคนเดียว พุดอะไรก็เป็นกฎหมาย ในต่างประเทศที่เป็นระบบรัฐสภา สภาก็ยังระงับได้ ถ้าได้ผู้นำที่บ้าคลั่งขึ้นมาก็มีปัญหา ขณะที่ประเทศอย่างฝรั่งเศสหรืออังกฤษหรือเยอรมนีก็ไปขอร้องเขาไม่ให้ทำ ทรัมป์ทำเพราะเกลียดโอบามา เขาอยากให้ฐานเสียงของเขามีความสุข ทุกๆเดือนระหว่างที่ทรัมป์ทำงานอยู่ เขาก็ออกไปหาเสียงคนที่รักเขา คนที่บ้าคลั่งเขาชอบมีมาก แต่อยู่ในรัฐที่บ้าคลั่ง America First ส่วนคนที่มีความรู้แถวนิวยอร์ก แคลิฟอร์เนีย ซีแอตเติล ทรัมป์ก็อยู่ไม่ได้

คุณวิชัย วรธานีวงศ์ กล่าวว่า เป็นกรรมของโลกใบนี้ที่ต้องเจอผู้นำขยันทำลาย อเมริกาวันนี้ศักดิ์ศรีตกต่ำมาก กว่าจะไปลากอิหร่านมาเซ็นได้มันก็ไม่ง่ายเลย ตอนนี้ก็พยายามไปแสดงศักยภาพว่าเอาเกาหลีเหนืออยู่ ผู้นำที่นำไปสู่วิกฤตและความหายนะ โลกจะต้องจดจำและทำอะไรสักอย่าง กรณีที่ไปเปิดฉากและฉีดยาตัวนี้เข้า เขาก็กำลังจะกลับขาที่เขาจะโดนสอบ เป็นเรื่องที่น่าติดตามอย่างยิ่ง

ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ กล่าวว่า เขาเล่นกับสื่อ เพราะถูกกดดันเรื่องถูกตรวจสอบ เขาถูกตรวจสอบมาก ประธานาธิบดีเป็นอาชีพที่กล้าทำดี จะสร้างประโยชน์ต่อโลกภายนอกมาก แต่ทรัมป์ทำทุกอย่างเพื่อตัวเอง

แปลกใจที่ยังมีคนแบบนี้ในอเมริกา บทเรียนคือเมื่อเรามีผู้นำที่ไม่ดี จะจัดการมันอย่างไร และนี่ก็เป็นตัวอย่างของการเมืองที่น่ากลัว เพราะในเมืองไทยก็มี 2 แนวความคิด คือแนวความคิดของชนบทและของเมือง ศ.ดร. เอนก เหล่าธรรมทัศน์ก็เรียกว่า สองนครา อเมริกาก็เหมือนกันก็เป็นสังคม 2 สังคม คือสังคมที่มีความรู้กับสังคมที่บ้าคลั่งอเมริกาขจัด ผิวขาวไม่ชอบผิวดำผิวเหลือง ไม่ชอบผู้อพยพ แต่ลืมนึกว่า อเมริกาเป็นประเทศที่มีแต่คนอพยพเข้าไป ทรัมป์ก็เป็นตัวอย่างที่มีพ่อแม่อพยพมาจากยุโรป และตัวเขาก็ได้ดีแต่ตอนนี้ก็แอนตี้ แล้วก็ไปมองพ่อแม่ที่มีความรู้น้อย แต่ลูกเขามีความรู้ ประหลาดใจมากเรื่องอิหร่าน มันมีการเซ็นอย่างน้อยก็มีอยู่ด้วย แล้วปูดินกับสีจิ้นผิงก็เซ็น ความจริงเวลาเราทำงาน อะไรที่ตกลงกันแล้ว ก็ต้องยอมรับ ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงการ กรรมการชุดนั้นก็ต้องรับผิดชอบสัญญาที่เซ็นไปแล้ว ไม่ใช่ไปยกเลิกมันทุกอัน เมื่อยกเลิกทุกอย่างก็ลำบาก คราวนี้ก็มีผลกระทบต่อคิมจองอินเหมือนกัน เพราะกำลังจะไปเจอกัน เมื่อตกลงกันแล้ววันหนึ่งถ้าทรัมป์ไม่ชอบใจคิมจองอินขึ้นมา แล้วยกเลิกขึ้นมาก็มีปัญหา อะไรที่เคยทำในอดีตที่ตกลงกันแล้วและถูกต้องตามกฎหมาย จะไปรื้อฟื้นมันไม่ได้แต่ควรทำของใหม่ให้มันเกิดขึ้น เรื่องนี้เป็นปรากฏการณ์ที่น่ากลัวและเป็นความเสียหายต่อโลก