



วันที่ 25 กรกฎาคม – 8 สิงหาคม 2560

มั่นคง ตรงไป ตรงมา
แนวหน้า

แนวหน้าย้อนหลัง

ข้อเสนอแนะของญี่ปุ่นกับปัญหาสังคมผู้สูงอายุในไทย

ปัจจุบันการที่ประชากรไทยมีคนแก่มากขึ้นอย่างรวดเร็ว ถูกมองว่าเป็นปัญหาทางลบของประเทศมากกว่าปัจจัยทางบวก ซึ่งเป็นทัศนคติคนในสังคมไทย เพราะประเทศอย่างญี่ปุ่น ผ่านการเป็นสังคมผู้สูงอายุมาก่อนเรา แต่คนในสังคมไทยจะมองเรื่องผู้สูงอายุเป็นปัจจัยทางบวกมากกว่า

กว่า 10 ปีแล้วที่ผมไปประชุมเรื่องผู้สูงอายุในญี่ปุ่น กลับมามักจะเล่าให้ผู้เกี่ยวข้องที่สนใจเสมอว่า ญี่ปุ่นเขามองผู้สูงอายุอย่างไรและน่าจะนำเอาคำแนะนำเหล่านั้นมาเป็นประโยชน์ต่อสังคมผู้สูงอายุของคนไทย

กล่าวคือ คนญี่ปุ่นไม่มอง 60 ปีเป็นจุดตัดสินใจว่าแก่ แต่สังคมไทยจะมองที่อายุ 60 ปี เพราะ เป็นอายุที่ราชการต้องเกษียณอายุ

ญี่ปุ่นแนะนำกับผมมาว่า เขาจะแบ่งคนสูงอายุเป็น 3 ช่วง คือ

- อายุ 65 - 75 ปี ถือว่าสูงอายุขั้นต้น
- อายุ 75 - 85 ปี ช่วงสูงอายุขั้นกลาง
- อายุ 85 - 95 ปี ช่วงสูงอายุขั้นแก่

ซึ่งมีการมองแบบนี้ ทำให้คุณค่าของคนสูงอายุมีความหมายมากขึ้น เพราะ ปัจจุบันในประเทศไทยยังเป็นคนสูงอายุที่ทำงาน ได้อย่างมีคุณภาพมากมาย ตัวอย่างครุฑฯ แต่เกษียณ 60 ปี แต่ต้องหยุดทำงานไป

ญี่ปุ่นแบ่งผู้สูงอายุว่า 65 - 75 ยังเป็นช่วงแรกของการเป็นสังคมสูงอายุ คนไทยที่อายุยังไม่ถึง 75 ปี ถือว่ายังเป็นคนแก่เบื้องต้นเท่านั้น ยังมีระดับความแก่อีกตั้ง 2 ช่วง

ผมคิดว่าวิธีการแบบนี้ น่าจะเป็นวิธีคิดเช่นนี้ เพราะคนเกษียณอายุ 60 ปี ถูกมองว่าหมดสภาพแล้ว ซึ่งทำให้คนอายุเกิน 60 ขาดความมั่นใจและขาดโอกาสต่างๆ ที่จะทำงานให้สังคมไทยต่อไป

มีการวิเคราะห์ที่ว่าคนสูงอายุในประเทศไทยยังมีคุณค่าต่อสังคม เพราะเขาเหล่านั้นมีประสบการณ์อย่างมากและอาจจะยังทำงาน แบบเป็นที่ปรึกษา หรือให้คำแนะนำแก่คนรุ่นหลัง ได้ ซึ่งผมอาจจะเรียกบุคคลสูงอายุว่าเป็นบุคคลที่มีความฉลาดเฉลียว Wisdom ช่วยสังคมได้อย่างมากมาย

ผมคิดว่าเด็กรุ่นใหม่ๆ ที่เข้าสู่การทำงานต้องการทำงานร่วมกับผู้ใหญ่ซึ่งมีความสามารถเป็น Mentor หรือเป็นที่ปรึกษาได้อย่างสบาย

ผมเรียกวิธีการนี้ว่า Value Diversity คือเรามีความหลากหลายและนำเอาความหลากหลายมาพร้อมให้เกิดคุณค่าในการทำงานหรือการดำรงชีวิตที่เหมาะสม

นอกจากนี้ ผมยังอยากฝากไว้อีก 2 - 3 ประเด็น

ประเด็นแรก คือ คนอยู่ในวัยทำงานตั้งแต่ 45 ปี ไปควรจะวางแผนชีวิตในวัยสูงอายุตั้งแต่บัดนี้ ไม่ต้องรอให้ 60 ปีแล้วค่อยคิดว่าจะทำอะไร

เมื่อเร็วๆ นี้ ผมได้ให้ลูกศิษย์อ่านบทความของ Harvard ในการเตรียมตัวให้เป็นเลิศตลอดช่วงชีวิตการทำงาน ซึ่งได้แนะนำว่า ให้ผู้ทำงานก่อนเกษียณคิดวางแผน Second Career หรืองานอาชีพเสริมเพื่อสำรองไว้ เช่น วางแผนว่าก่อนเกษียณจะทำอะไรทั้งด้านหารายได้หรือการทำงานเพื่อสังคมโดยไม่หวังรายได้ หากมีรายได้พอเพียงแล้ว เพื่อเป็นอีกหนึ่งอาชีพรองรับหลังเกษียณ

ผมคิดว่า ผู้อ่านหลายท่านคงจะนำเอาแนวคิด Second Career มาเป็นแนวทางอาชีพเสริมจะทำให้ชีวิตมีคุณค่า เพราะถ้าเกษียณแล้วไม่มีอะไรทำ อยู่บ้านเฉยๆ อาจทำให้ชีวิตขาดความสดชื่นหรือ อาจจะทำให้เกิดภาวะเหงา ขาดเป้าหมายในชีวิตทำให้เครียดจิตตกและมีปัญหาสุขภาพไม่คืนที่ดีที่สุด มีผลการวิจัยออกมาว่าคนเกษียณอยู่บ้านเฉยๆ จะเสียชีวิตเร็วกว่าผู้ที่มีการทำงาน

ประเด็นที่สองคือ การวางแผนการเงิน เพราะต้องคิดว่า เราไม่ได้อยู่หลังเกษียณแค่ 10 ปี แล้วตายยุคใหม่อาจจะอยู่ได้ถึง 20 ปี หรือมากกว่านั้น

รัฐบาลในยุคคนยุคที่คิดดี วางแผนจะมีรายได้เงินเจือผู้สูงอายุมากขึ้น ซึ่งจำเป็นอย่างยิ่งเพราะแค่ 600 บาท คงไม่พอเพียงต่อการดำเนินชีวิต หรือยุคคุณอภิสิทธิ์คิดเรื่องสวัสดิการในวัยชราผู้สูงอายุที่มีอาชีพอิสระ ซึ่งมีเป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะในภาคเกษตรวิธีการที่ดีคือ เป็นผู้นำวางแผนให้คนในสังคมมีหลักประกัน ซึ่งเรื่องนี้ขอชมเชยพรรคประชาธิปัตย์โดยเฉพาะคุณอภิสิทธิ์ที่คิดไปข้างหน้าอย่างมีสาระมากๆ

สุดท้าย ผมอยากเห็นกระทรวงแรงงานมีหน่วยงานที่พัฒนาทุนมนุษย์ของผู้เกษียณอายุที่ต้องมีอาชีพใหม่ๆ ซึ่งจำเป็นมาก แต่เมืองไทยกระทรวงแรงงานของเราถูกมองว่าดูแลแรงงานในระบบ ไม่ใช่ดูแลทรัพยากรมนุษย์ตลอด ชีวิตถ้ากระทรวงมีการดูแลทรัพยากรมนุษย์ของคนเกษียณอายุไปแล้วด้วย จะช่วยได้มาก

น่าเสียดายที่คนดูแลผู้สูงอายุกลายเป็นกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงมนุษย์ ซึ่งเป็นกระทรวงที่ช่วยเหลือสังคมเน้นสวัสดิการสังคม ซึ่งก็ดี แต่ผู้สูงอายุไม่ใช่แค่ช่วยเหลือสวัสดิการ เขาเหล่านั้นยังเป็นทุนมนุษย์ที่มีค่าอยู่ ต้องการ การพัฒนารูปแบบใหม่ๆ ทักษะใหม่ที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุ

ผู้สูงอายุบางคนต้องการทักษะและความรู้ใหม่ๆ น่าจะเป็นเรื่องท้าทายรัฐบาล ลงดูว่า "โครงการพัฒนาทุนมนุษย์ของผู้สูงอายุของคนไทย" จะเกิดได้อย่างจริงจังหรือไม่

ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์

ที่มา: คอลัมน์บทเรียนจากความจริงกับดร.จีระ แนวนหน้า, วันเสาร์ที่ 22 กรกฎาคม 2560 หน้า 5



รายการวิทยุ Human Talk

รายการวิทยุ Human Talk ออกอากาศวันอาทิตย์ที่ 23 กรกฎาคม 2560

ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ ได้กล่าวว่า ได้พบกับดร.ดนัย จันทร์เจ้าฉายที่บินไปให้ความรู้แก่ฝ่ายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยทักษิณที่จังหวัดสงขลา



เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2560 ดร.ดนัย จันทร์เจ้าฉาย บรรยายเรื่อง การพัฒนาทุนทางคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล ณ โครงการพัฒนาผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยทักษิณ

ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ได้พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ทุกระดับ ในมหาวิทยาลัยมีอาจารย์และก็มีฝ่ายสนับสนุน ซึ่งบางคนก็เรียนจบปริญญาโท บางคนก็เรียนปริญญาเอก มีเลขานุการคณะ อยู่สำนักงานอธิการบดี ทำเรื่อง การเงิน เทคโนโลยี ในอนาคต ถ้าจะทำให้มหาวิทยาลัยเป็นเลิศ ทรัพยากรมนุษย์หรือทุนมนุษย์ของคนทุก คนในมหาวิทยาลัยยังต้องทำงานร่วมกัน หน้าที่อาจจะแตกต่างกัน แต่ว่า รวมกันแล้วจะดี ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์เห็นคุณค่าบุคคลเหล่านี้มาก มหาวิทยาลัยทักษิณก็ได้ขอให้ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ทำเรื่องนี้

หลังจากรายการตอนนี้ออกอากาศ ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์จะไปเป็นประธานกรรมการสอบคณู นิพนธ์ที่มหาวิทยาลัยมหิดล คนที่เรียนเป็นผู้ใหญ่ทำงานในบริษัทผลิตมอเตอร์ไซค์ของญี่ปุ่นและได้นำ แนวคิด 8K's และ 5K's ของศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ไปทำคณูนิพนธ์ ตัว K มาจาก Kapital ใน ภาษาเยอรมัน ซึ่งเป็นเรื่องเกี่ยวกับทุน ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ก็นำทุนที่มีมาอธิบายว่า ถ้าจะเป็นคนที่ ประสบความสำเร็จได้คือ ต้องมี 8K's ซึ่งเป็นพื้นฐาน พื้นฐานอันหนึ่งซึ่งศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์และคุณ ดนัย จันทรเจ้าฉายคิดเหมือนกันคือ ทุนทางจริยธรรม ดร.ดนัย จันทรเจ้าฉายจึงกล่าวถึงเรื่อง มหาสมุทรสี ขาว ถ้าคนเป็นผู้นำคณูเรื่องจริยธรรม อย่างอื่นก็ตกหมด ถ้าประสบความสำเร็จในเรื่องจริยธรรม ก็จะกระเด็น ไปทุนแห่งความยั่งยืน ทุนทางความคิดสร้างสรรค์ ทุนทางนวัตกรรม Donald Trump ตกเรื่องจริยธรรม ทำ อะไรก็ปิดบังคนอื่นไปหมด ไม่ยอมพูดความจริง เช่น เวลาที่ไปเจรจากับรัสเซีย จึงเป็นการมัดตัวเอง รศ.ดร. สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์กล่าวว่า เวลาฟังขึ้นมา จะรู้เบื้องหลัง Donald Trump กับรัสเซียต้องมีอะไรใหญ่โต มาก

ช่วงที่ออกอากาศนี้มีคณะแพทยศาสตร์จากมหาวิทยาลัย 3 แห่งคือ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยเชียงใหม่และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ทำโครงการ วิ่ง-ปั่น ปั่นน้ำใจ 3gether: Run & Ride for Life ทุกคนเริ่มต้นเมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2560 ที่กรุงเทพฯ มีพิธีเปิด แล้วปล่อยตัวนักวิ่งจาก 3 คณะนี้ รวมทั้งบรรดานักวิ่งอาชีพและนักปั่นจักรยานอาชีพ ใช้เวลาประมาณ 6 วัน ทุกคนต้องวิ่งจากกรุงเทพฯ ไปสู่ จุดหมายของตัวเอง ถ้าเป็นมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ก็ไปหาดใหญ่ ถ้าเป็นมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ก็ไปที่ เชียงใหม่ ถ้าเป็นมหาวิทยาลัยขอนแก่น ก็ไปที่ขอนแก่น วันแรก ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ก็ติดตามเฉพาะลูก ศิษย์ที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ซึ่งไปพักที่ชะอำ เพชรบุรีก่อน เช้าวันที่ 23 กรกฎาคม 2560 น่าจะต่อไป ที่จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ แล้วเข้าไปที่หาดใหญ่ แล้วเงินที่ได้ก็จะนำมาสร้างโรงพยาบาลผู้ป่วยยากไร้ ที่ น่าสนใจก็คือ มีดาราร่วม การวิ่งแบบนี้ต้องเก่งด้วย ทุกคนไม่ได้วิ่งตลอด ต้องสลับกัน แต่ว่าต้องมีความ พิถี

คุณวิชัย วรรณนิวงศ์กล่าวว่า กิจกรรมนี้เป็น Co-location ที่ตั้งห่างกันไม่เป็นไรแต่ขอให้ใจผูกกัน เรียกว่า เป็นการบูรณาการ



โครงการ วิ่ง-ปั่น ปั่นน้ำใจ 3gether: Run & Ride for Life

Call Center: 0-2884-5548 e-mail : dr.chira@hotmail.com

<http://www.chiraacademy.com>

<http://www.gotoknow.org/posts/422648>

ศ.ดร.จิระ หงส์ลดารมภ์กล่าวว่า ทั้งหมดที่มาร่วมกิจกรรมเป็นคณะแพทยศาสตร์ และมีความหมายตรงที่เกี่ยวกับเรื่องการออกกำลังกาย คนทำงานหนักก็ควรจะออกกำลังกาย คนไทยไปโรงพยาบาลเพื่อไปรับการรักษาแต่ไม่เคยไปป้องกัน แผนพัฒนาที่พาของประเทศไทยมีคำว่า “ออกกำลังกาย” อยู่ในนั้น ไม่ได้ได้อยู่แค่ได้เหรียญทองโอลิมปิก มีคนไทยจำนวนเท่าไรที่อยากแต่ไม่ได้เริ่ม เมื่อเวลาผ่านไปก็กลายเป็น Habit ที่ไม่ได้ทำ เมื่ออายุมากขึ้น ก็ต้องไปหาหมอ เวลาที่ศ.ดร.จิระ หงส์ลดารมภ์เขียนบทความ ก็มีมีความสุขที่ได้ออกกำลังกายเรียบร้อยแล้ว ในกิจกรรมวิ่ง แต่ละคณะวางแผนเก่ง สามารถมารวมตัวกันที่กรุงเทพก่อนแล้วเป็นจุดเริ่มต้น ทำเป็นการกุศลให้คนไทยมาร่วมด้วย วันหนึ่งก็ไปที่สยามสแควร์ อีกวันก็ไปลานคนเมือง เสื้อที่ทำก็สามารถทำแบบที่ขายให้คนอื่นซื้อได้ด้วย แล้วเป็นโครงการถวายเป็นพระราชกุศลแด่รัชกาลที่ 9 ถือเป็นความคิดที่ดีที่มีการรวมพลังกัน คณะอื่นๆที่อยากทำเรื่องนี้อาจจะเป็นคณะวิศวกรรมศาสตร์ หรือคณะเกษตรศาสตร์ก็ได้ แต่ครั้งนี้มาโดยคณะแพทยศาสตร์ ศ.ดร.จิระ หงส์ลดารมภ์โชคดีที่มีโอกาสได้ไปฝึกผู้นำคณะแพทยศาสตร์ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์หลายรุ่น คณะแพทยศาสตร์มีพื้นฐานการเรียนการสอนที่ทันสมัย เป็นคณะที่มีการพัฒนาตัวเองตลอดเวลา เป็นตัวอย่างที่ดีของมหาวิทยาลัยที่มีคณะแพทยศาสตร์ด้วย คนไทยมีความคิดแต่บางครั้งไม่ได้นำไปปฏิบัติ ในการปฏิบัติ บุคลากรระดับล่างสามารถเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงได้ สังคมไทยเป็นสังคมเจ้านาย บางครั้งมีความคิดที่ดีแต่เจ้านายไม่เห็นชอบ ก็ไม่สามารถเกิดขึ้นได้ เรื่องความคิดกับการนำไปปฏิบัติ ปฏิบัติมีอยู่ 2 คำในด้านทรัพยากรมนุษย์คือ มีความคิดที่ดีแล้วนำไปทำ แต่ทำแล้วต้องทำให้สำเร็จด้วย บางครั้งมีความคิดดีแต่นำไปทำแล้วล้มเหลวเพราะไม่ได้วางแผน มีอุปสรรคมาก

เมื่อกล่าวถึงนวัตกรรม ที่กฟผ.ที่ศ.ดร.จิระ หงส์ลดารมภ์เคยไปสอน กฟผ.ก็ชอบแนวคิดหนึ่งของศ.ดร.จิระ หงส์ลดารมภ์คือ นวัตกรรมนอกจากมีความคิดดีๆ ใหม่ๆ แล้ว ก็ต้องไปทดลองทำ บางคนในองค์กรเช่น ระบบราชการ บุคลากรระดับล่างที่มีความคิดดีบางครั้งก็ไม่กล้าพูดเพราะกลัวว่าเจ้านายไม่เห็นชอบ ถ้ามีความคิด แล้วนำไปทำ ทำแล้วล้มเหลว ก็ยังดีกว่าไม่ทำ นวัตกรรมมี 3 ขั้นตอน

1.คิดสิ่งใหม่ มีความคิดสร้างสรรค์ มีความรู้

2.Turn ideas into projects เหมือน Steve Jobs ที่คิดอะไรแล้วนำไปทำ

3.ทำให้สำเร็จ สำเร็จขั้นแรก ก็คือ สำเร็จเล็กๆ ก่อน ไม่จำเป็นสำเร็จมากๆ ก่อน ตอนที่ Steve Jobs เขียนเรื่องไอโฟน แค่กระจกของ ไอโฟน Steve Jobs แก่ 4-5 ครั้ง ปัจจุบันซัมซุง ก็มีปัญหา Galaxy Note 7 ทำแล้วระเบิด ก็กลับมาทำ Galaxy Note 8 คนก็เริ่มไว้ใจมากขึ้น

การทำงานนวัตกรรม ไม่จำเป็นต้องเป็นเรื่องใหญ่ๆ อาจจะทำอะไรก็ได้ เช่น เรื่องบริหารจัดการ เรื่องการเรียน トラバドก็ตามที่ทำแล้วเพิ่มมูลค่าขึ้นมาและมี Impact ต่อประชาชน แม้ว่าเจ้านายยังไม่ยอมรับความคิด ก็ควรพยายามพูดต่อไปและสร้างแนวร่วม ถ้ามีความคิดดีแต่ไม่นำไปปฏิบัติ ความคิดนั้นก็ตายไป

ประเด็นสุดท้ายคือประเทศญี่ปุ่นกับสังคมผู้สูงอายุ ตอนที่ศ.ดร.จิระ หงส์คารมภักย์อยู่ที่มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ก็ไปร่วมการประชุมหลายแห่งที่เกี่ยวกับเรื่องผู้สูงอายุ ประเทศญี่ปุ่นเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุก่อนประเทศไทย แต่ประเทศไทยเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างรวดเร็วเกือบจะทันประเทศญี่ปุ่นแล้วเวลาที่ศ.ดร.จิระ หงส์คารมภักย์พูดถึงเรื่องนี้ เพื่อนรุ่นเดียวกันก็มีความสุข ประเทศญี่ปุ่นแบ่งคนแก่เป็น 3 กลุ่ม

อายุ 65-75 ปีเป็นกลุ่มแก่ขั้นต้น ยังไม่ค่อยแก่ ยังดำรงชีวิตได้คืออยู่แต่ประเทศไทยถือว่า อายุ 60 ปีแก่แล้วเพราะนำไปผูกกับเรื่องกฎหมายซึ่งให้คนเกษียณเมื่อมีอายุ 60 ปี อธิปไตยบางคนเมื่อเกษียณอายุก็สูญเสียทุกอย่าง ไม่มีงานทำ บางคนเสียชีวิตหลังจากนั้นไม่กี่ปีเพราะเหงา คนญี่ปุ่นที่มีอายุ 65-75 ปีบางครั้งก็ไม่ต้องการความช่วยเหลือจากใคร เพราะมีสุขภาพดี ยังทำงานได้

อายุ 75-85 ปีเป็นคนแก่รุ่นกลาง บางคนก็ยังทำงานอยู่ เช่น นายอานันท์ ปันยารชุน พลเอกชวลิต ยงใจยุทธ

อายุ 85-95 ปีเป็นคนแก่จริง

สิ่งที่ต้องคิดสำหรับผู้สูงอายุในประเทศไทย ต้องทำ 2 อย่าง

- 1.ทัศนคติของคนรุ่นใหม่ต่อผู้สูงอายุ
- 2.สื่อมวลชนจะมองผู้สูงอายุอย่างไร

อาจารย์มหาวิทยาลัยในต่างประเทศไม่มีวันเกษียณอายุ คนที่ดังที่สุดในโลกเพิ่งตายไปเมื่อ 3-4 ปีที่ผ่านมา ชื่อ Peter Drucker ซึ่งตายตอนอายุ 95 ปี ก่อนตาย ก็ยังเขียนบทความอยู่

อาจารย์คณิตศาสตร์ดีๆที่โรงเรียนมัธยมศึกษาไม่ใช่เฉพาะในกรุงเทพแต่รวมถึงต่างจังหวัดด้วยเมื่อมีอายุ 60 ปีก็ทรุด อาจารย์คณิตศาสตร์อายุ 60 ปีทำงานไม่ได้แล้วหรือ อาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษาดีๆมีมากมายแต่ไม่สามารถทำงานต่อไปได้เพราะกฎหมายกำหนดให้เกษียณเมื่อมีอายุ 60 ปี ส่วนอัยการและศาลได้รับการต่ออายุราชการไปถึงอายุ 70 ปี อาจารย์มหาวิทยาลัยบางแห่งถ้ามีตำแหน่งทางวิชาการก็ต่อได้รับการต่ออายุการทำงานจนไปถึงอายุ 65 ปี

ประเทศไทยมีกระทรวงอยู่ 2 กระทรวงคือ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีคำว่า มนุษย์ อยู่ด้วย อีกกระทรวงเรียกว่า กระทรวงแรงงาน

กระทรวงแรงงานในประเทศอินเดียเปลี่ยนชื่อไปแล้วเป็นกระทรวงพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ แต่ประเทศไทยเรียกว่า กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ คนจึงคิดว่าเป็นกระทรวงพัฒนาคน แต่ในความเป็นจริงแล้วเป็นกระทรวงสวัสดิการสังคม ขณะนี้มีอธิบดีคนดูแลผู้สูงอายุตอนที่เจ็บป่วย เงินสวัสดิการที่รัฐบาลให้แก่ผู้สูงอายุ ปลัดกระทรวงแรงงานคนปัจจุบันเคยเล่าให้ศ.ดร.จิระ หงส์คารมภักย์ฟังว่า กระทรวงแรงงานไปมองคนงานอย่างเป็นทางการว่าพวกเกษียณไม่เกี่ยวข้องกับกระทรวงแล้ว แต่ถ้ามองมนุษย์เป็นวงจรของชีวิตตั้งแต่เกิดจนตายก็ต้องมีกรมพัฒนาทุนมนุษย์ผู้สูงอายุ มีผู้ใหญ่จำนวนมากที่อยากทำงาน แต่งานที่ทำมันต้องเปลี่ยนแปลงไป อาจจะเป็นการให้คำปรึกษาหรืองานที่ใช้สมองเป็นหลักโดยไม่

ต้องทำงานประจำ ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์จึงเสนอต่อนายกรัฐมนตรีขอให้คิดที่จะพัฒนาทุนมนุษย์ของผู้สูงอายุ โดยเฉพาะคนที่เพิ่งเกษียณอายุประมาณ 60-65 ปี ถ้าคนเหล่านี้ไม่มีงานทำ ชีวิตก็ไม่มีเป้าหมาย ทำให้เกิดความว้าวุ่น คนเหล่านี้ก็เสียชีวิตเร็ว คนรุ่นใหม่ก็ต้องมองคนรุ่นเก่าด้วยความเข้าใจ ในการทำงานยุคต่อไป ถ้าไม่มีประสบการณ์ ก็ต้องขอยืมประสบการณ์คนอื่นมา ตอนนี้ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์มีอายุ 72 ปี ถ้ามีสุขภาพดีก็ต้องทำงานไปจนถึงอายุ 85 ปี ส่วนเพื่อนรุ่นราวคราวเดียวกันหรือใกล้เคียงกันก็มีรศ.ดร. สมชายภคภาสร์วิวัฒน์อายุ 72 ปี ศาสตราจารย์ชานไกรฤทธิ์ บุญเกียรติ อายุ 71 ปี นายมีชัย ฤชุพันธุ์ ประธานคณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ และนายอานันท์ ปันยารชุน ซึ่งมีอายุมากกว่า ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ ก็ยังทำงานอยู่ ธุรกิจรุ่นใหม่เรื่องการแพทย์ ที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีโครงการสร้างชุมชนผู้สูงอายุ ในการออกแบบบ้านผู้สูงอายุ ก็ต้องทำให้เหมาะสม สถาปนิกยุคต่อไปก็ต้องเข้าใจเรื่องเหล่านี้



บทความพิเศษ

การพัฒนานวัตกรรมของงานสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยทักษิณ

ในโครงการพัฒนาผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยทักษิณซึ่งจัดโดยมหาวิทยาลัยทักษิณร่วมกับมูลนิธิพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศและChira Academy ผู้เข้าร่วมโครงการได้ทำ workshop แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเพื่อร่วมกันพัฒนานวัตกรรมให้กับมหาวิทยาลัยทักษิณและได้นำเสนอผลการทำ workshop ไว้ดังนี้





กลุ่ม	สิ่งที่ต้องการเห็นในมหาวิทยาลัยทักษิณในอีก 5 ปีข้างหน้า
1	เป็นองค์กรการศึกษาที่สมบูรณ์แบบทั้งภายนอกและภายใน มีการพัฒนาตรวจสอบ รับรู้ ติดตาม สถานการณ์เบิกจ่ายทุกประเภท โดยองค์กรทั้งภายในและภายนอกต้องการทราบสถานการณ์ เบิกจ่าย
2	มีการบริการที่ดีที่เป็นเลิศ รองรับบริการบริการในระดับสากล
3	มีการใช้ระบบบริการที่เป็นลักษณะออนไลน์ ในงานทะเบียน การเงิน การรับนิสิต เรื่องศิษย์เก่า และมีการพัฒนาคนให้สอดคล้องกับระบบด้วย
4	มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักโดยทั่วไปด้านสังคมศาสตร์ มีกระบวนการจัดการที่ทันสมัยในช่องทางที่สร้าง โอกาส นำสังคม โดยนำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้
5	ความคล่องตัวของกระบวนการทำงานในระบบงานต่าง ๆ รวมถึงระบบที่บริการสำหรับอาจารย์ และนิสิตที่รวดเร็วขึ้น มีระบบ E-Payment

กลุ่ม	งานที่ต้องการพัฒนาให้มินิวัตกรรมการดำเนินการ
1	พัฒนาการสื่อสารให้รวดเร็ว ทัวถึง มีการลงทะเบียนผู้ใช้บริการข้อมูลเพื่อให้สามารถตรวจสอบได้
2	ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อน โดยใช้ระบบ LEAN และไคเซ็น และให้กลุ่มเป้าหมายมีส่วนร่วมในการออกแบบระบบ
3	ผู้นำต้องเห็นความสำคัญและผลักดันการพัฒนาระบบให้สำเร็จ
4	เปิดโอกาสให้คนภายในและภายนอกมาจัดออนไลน์แบบมีมาตรฐาน หรือการไลฟ์สด และสื่อสังคมออนไลน์เป็นเครื่องมือสนับสนุนการเรียนการสอนได้ ใช้ข้อมูลในการตอบสนองความต้องการลูกค้าให้ได้ทุกกลุ่ม
5	ระบบงานทะเบียน เป็นการตอบสนองที่รวดเร็ว มีการทบทวนขั้นตอนต่าง ๆ ที่ทำให้ลูกค้าและนิสิตของพึงพอใจ เรื่องการเปลี่ยนแปลงที่น่าสนใจต่าง ๆ มาเกี่ยวข้องคือการปรับทัศนคติ ร่วมกันสร้างทีมให้คนเห็น และทบทวนว่าจะไรที่ทำงานดีกว่าเดิม

กลุ่ม	นวัตกรรมบริการที่ต้องการพัฒนาให้เป็นเลิศและการดำเนินการ
1	พัฒนาการบริการตรวจสอบ รับรู้สถานการณ์เบิกจ่ายให้ฝ่ายตรวจสอบภายนอกหรือภายในสามารถตรวจสอบด้วยตนเอง
2	การบริการทุกอย่างต้องเป็นเลิศ มีระบบเป็น Message ออนไลน์ เพื่อช่วยผู้ปฏิบัติงาน และผู้รับบริการ ทำสิ่งที่อำนวยความสะดวกให้รวดเร็วขึ้น
3	เชื่อมโยงระบบสารสนเทศ มี E-Form ให้นักศึกษากรอกเพื่อให้มีข้อมูลที่ถูกต้อง
4	เพิ่มช่องทางในการเข้าถึงลูกค้า และการบริหารจัดการภายใน กระบวนการจัดการเรียนการสอนควรเป็นระบบที่คล่องตัวและมีการเชื่อมโยงกัน โดยต้องพัฒนาเป็นเครื่องมือให้เกิดนวัตกรรมใหม่ ๆ เกิดขึ้น
5	จัดประกวดนวัตกรรม

กลุ่ม	ลักษณะวัฒนธรรมองค์กรและคนที่ต้องการและการพัฒนา
1	คนต้องเปิดใจยอมรับการเปลี่ยนแปลงและเรียนรู้ เปลี่ยนการสื่อสารให้ติดตามด้วยตนเอง พัฒนาบุคลากรให้ความรู้ทักษะ ทำให้บุคลากรหน่วยงานภายนอกตรวจสอบได้ สร้างจิตสำนึกให้บุคลากรรับบริการที่เกินความคาดหวัง
2	ต้องฝึกให้คิดนอกกรอบ ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ เน้นการมีส่วนร่วมของลูกค้า เริ่มจากจุดเล็ก ๆ ก่อน ที่มีการนำเสนอนวัตกรรม มีการนำเสนอความคิดต่าง ๆ มีกลุ่มพี่เลี้ยงที่ช่วยสร้างระบบให้เป็นนวัตกรรม เป็นชิ้นงานขึ้นมา
3	มีระบบที่ส่งเสริมและพัฒนาคนให้ทันต่อเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป
4	บุคลากรต้องมีการปรับเปลี่ยนแนวคิดเปิดใจ ปรับ Mindset ให้อยากทำงาน ให้มีชีวิตและมีความสุข กระตุ้นและสร้าง Passion ให้เกิดความรัก ความชอบในงานที่ทำ ทำให้เกิดการเชื่อมโยงและสร้างเครือข่าย มีกิจกรรมต่อเนื่อง เปิดโอกาสให้คนแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ได้เห็นแนวคิดของคนอื่นเพื่อให้ปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรได้
5	ค้นหานวัตกรรมในงาน คิดวิธี ลดงาน ลดทรัพยากรที่นำมาใช้ ใ้มหาวิทยาลัยได้มีการนำมาใช้มากขึ้น

ในตอนท้าย ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ และอาจารย์พิชญ์ภูรี จันทกรมล ได้ให้ข้อเสนอแนะ



ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า

นวัตกรรมในสายสนับสนุนไม่ใช่เรื่องการเรียนการสอนหรือการวิจัย แต่คือเรื่องการบริหารจัดการ การพัฒนาผู้นำในสายบริหารมีความสำคัญมาก

นวัตกรรมคือการเปลี่ยนหรือ Shift Demand และลดต้นทุนคือต้องประหยัดในสิ่งที่ควรประหยัดแต่ ต้องไม่ลดคุณภาพ ในการบริหารจัดการการเงิน ต้องมีคุณธรรม จริยธรรม + ความยืดหยุ่น หัวใจอันหนึ่ง ของการบริการต้องทำให้รวดเร็วขึ้น

แบรนด์ของสังคมศาสตร์เป็นแบรนด์ของมหาวิทยาลัยทักษิณ ในการสร้างนวัตกรรมในสายสนับสนุน ถ้าอาจารย์ช่วยเสริม Complement ได้จะดีมาก เพราะที่ผ่านมา นวัตกรรมเกิดจากอาจารย์เป็นผู้นำ

ในการทำอะไรก็ตาม ควรทำสิ่งที่เป็จุดแข็งก่อน อย่าไปทำในสิ่งที่เป็จุดอ่อน

อาจารย์พิชญ์ภูรี จันทกรมล ได้ให้ข้อเสนอแนะและกล่าวสรุปว่า

การนำเสนอครั้งนี้เริ่มจากนักปฏิบัติ นักบริหารจัดการ นำเสนอข้อมูลจากความจริง ซึ่งเป็นทิศทาง หนึ่งที่ทำให้ทุกคนทิ้งในการแสดงความคิดเห็น

การสร้าง Innovation ไม่ง่าย ต้องเกิดการล้มเหลว เรียนรู้ และไม่จำเป็นต้องใช้ช่องเดียว




นวัตกรรมเกิดจาก

1. ไม่เคยมีมาก่อน
2. ของดีมีอยู่มาปรับใหม่
3. เป็นคุณประโยชน์ ไม่ทางเศรษฐกิจก็สังคม

และใคร ๆ ก็สร้างนวัตกรรมได้ สำคัญที่สุดคือการลงมือทำและก้าวข้ามอุปสรรค ต้องเรียนรู้จากความ ล้มเหลวและหาทางออก

เจมิกา ถึงแก้วชนกุล

ติดตามสื่อเพื่อการพัฒนาความรู้ และติดต่อหาทางปัญญา กับ Chira Academy's Medias

	<p><input type="checkbox"/> ติดตามชมรายการโทรทัศน์ คิดเป็น..ก้าวเป็น.. กับ ดร.จีระ ทาง TGN ออกอากาศทุกวันพฤหัสบดี เวลา 21.00-21.25 น. สนใจ VCD รายการ (ตอนละ 120 บาทพร้อมค่าส่ง) โทร. 081-207-2255</p>
	<p><input type="checkbox"/> ติดตามชมรายการโทรทัศน์ รู้...ประชาคมอาเซียน ทาง NBT ออกอากาศวันจันทร์สัปดาห์ที่ 1 ของเดือน เวลา 13.30-14.00 น.</p>
	<p><input type="checkbox"/> ติดตามฟังรายการวิทยุ Human Talk ทุกเช้าวันอาทิตย์ เวลา 06.00 – 07.00 น. ที่คลื่น 96.5 หรือทางอินเทอร์เน็ต</p>