



วันที่ 27 เมษายน – 11 พฤษภาคม 2560



แนวหน้าย้อนหลัง

บทเรียนจากหนังสือ 2 เล่ม นำไปประยุกต์กับตัวเองและทีมงาน

ปีใหม่ไทยผ่านไปแล้ว อุบัติเหตุมีมากขึ้น แต่จำนวนผู้เสียชีวิตน้อยลง ลุงตู่คงพอใจ

รัฐบาลพยายามรณรงค์ให้ส่งรณดัตเป็นจุดขายทางการเมือง และรักษาวัฒนธรรม ซึ่งทำได้ดี โดยเฉพาะนายวิระ โรจน์พจนรัตน์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงวัฒนธรรม มีความสามารถเรื่องวัฒนธรรมงานต่อเนื่องได้ดี

ส่วนเรื่องในระดับโลกต้องยอมรับว่า ภายในระยะเวลาไม่ถึง 3 สัปดาห์ ประธานาธิบดีคนเก่ง คุณทรัมป์ทำตัวเป็นตำรวจโลก หลายคนเรียกว่า ใช้การทหารนำอย่างแจ่มกร้าวไม่ใช่วิธีการทางการทูตเลย แตกต่างจากยุคโอบามา จะใช้หลักการทูตนำ แต่ที่อยากเห็นก็คือใช้ทั้งการทูตและการทหารผสมกัน นโยบายอเมริกามาก่อน เลยต้องรอ

ชาวโลกจึงตกใจเพราะคุณ Trump แก่บ้าดี กล้าแสดงอำนาจทางการทหาร และขู่เกาหลีเหนือตลอด ชู่มากๆ จนอาจจะเกิดการโต้ตอบจากผู้นำวัย 33 ปีที่ไม่มีใครทราบว่าเขาคิดและจะตัดสินใจอย่างไร ความเสี่ยงเรื่องสงครามจึงมีมากขึ้นกว่ายุคโอบามาที่ถูกมองว่าอเมริกาอ่อนแอ แต่ก็เป็นช่วงๆ ผู้นำแต่ละคนก็มีวิธีการไม่เหมือนกัน ผู้อ่านจึงต้องศึกษาเรื่องผู้นำของแต่ละคน

ผมขอภาวนาไม่ให้มีเหตุการณ์รุนแรงเพราะถ้าเกิดสงครามโลกครั้งที่ 3 คงไม่มีใครชนะ จะเป็นผู้แพ้ทุกคนในโลกนี้

ประเด็นก็คือบทบาทผู้นำสำคัญ ถ้าผู้นำดี ประเทศในโลกก็จะไปได้อย่างยั่งยืน ถ้าผู้นำไม่ดีก็อาจจะพาโลกไปสู่หายนะได้และรุนแรง

ผมเคยเขียนเรื่องสมรรถนะคนไว้ในทฤษฎี 3 วงกลม

เน้นว่าในด้าน Competencies สมรรถนะ ควรมี 5 เรื่อง

1. Functional Competency (สมรรถนะประจำตำแหน่งหน้าที่การงาน)

คือ ความรู้ที่เราต้องเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทำงาน เช่น วิศวกร ต้องฝึกเรื่องช่าง บัญชีก็ต้องฝึกเรื่องบัญชี

2. Organizational Competency (สมรรถนะที่เกี่ยวกับการทำงานในองค์กร) เน้นเรื่องความรู้ที่มีประโยชน์ให้องค์กร มีการศึกษาเรื่อง Reengineering, Six Sigma, การปรับปรุงองค์กร, TQM, วัฒนธรรมองค์กร, การทำงานเป็นทีม, การสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้

3. Leadership Competency (สมรรถนะด้านภาวะผู้นำ) เน้นเรื่อง People Skill เน้นเรื่องวิสัยทัศน์ และเน้นเรื่องการสร้างควมศรัทธา (Trust)

4. Entrepreneurial Competency (สมรรถนะด้านจิตวิญญาณผู้ประกอบการ)

- (1.) มีความคิดริเริ่ม
- (2.) มีความคิดในเชิงกลยุทธ์
- (3.) จัดการกับความล้มเหลว
- (4.) บริหารความเสี่ยง

5. Macro and Global Competency (สมรรถนะที่เกี่ยวกับการทำงานในระดับสากล)

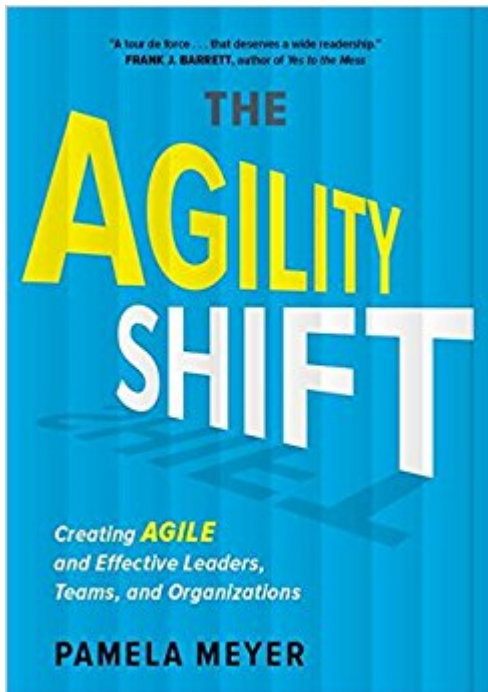
- (1.) รู้ทันเหตุการณ์ว่าอะไรกำลังดำเนินอยู่ทั้งในระดับประเทศและระดับโลก
- (2.) แสวงหาโอกาส และหลีกเลี่ยงความเสี่ยง

แต่ก่อนไม่มีใครสนใจสำหรับรายการที่ 4 กับ 5 สมรรถนะที่สำคัญสำหรับคนไทยคือ มองให้กว้าง มองโลกให้เข้าใจ ซึ่งจะทำให้มีความเข้าใจที่จะอยู่รอด จึงจำเป็นสำหรับคนไทยในยุคปัจจุบัน

และสมรรถนะ จิตวิญญาณผู้ประกอบการ ก็เป็นเรื่องใหญ่และสำคัญมาก

เช่นวันนี้ ถ้าเกิดเหตุการณ์ความตึงเครียดขึ้น ราคาทองคำจะสูงขึ้น การซื้อทองเก็บไว้ แล้วค่อยๆ ปล่อยในช่วงสงบก็จะมีค่าตอบแทนเป็นรายได้เสริมอีกทางหนึ่ง

วันนี้ผมจะนำเสนอหนังสือ 2 เรื่องที่ผมอ่าน เล่มหนึ่งเป็นหนังสือที่คณะพยาบาลและพันธมิตรจะ
วิจารณ์ในช่วงนี้ เล่มแรกชื่อ Agility Shift



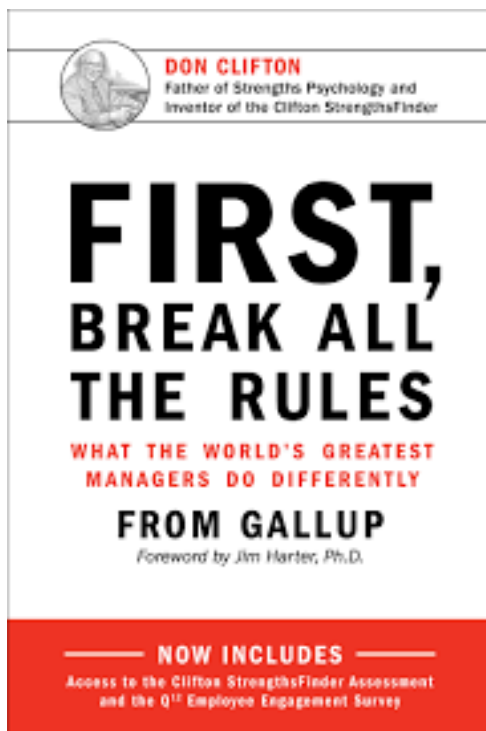
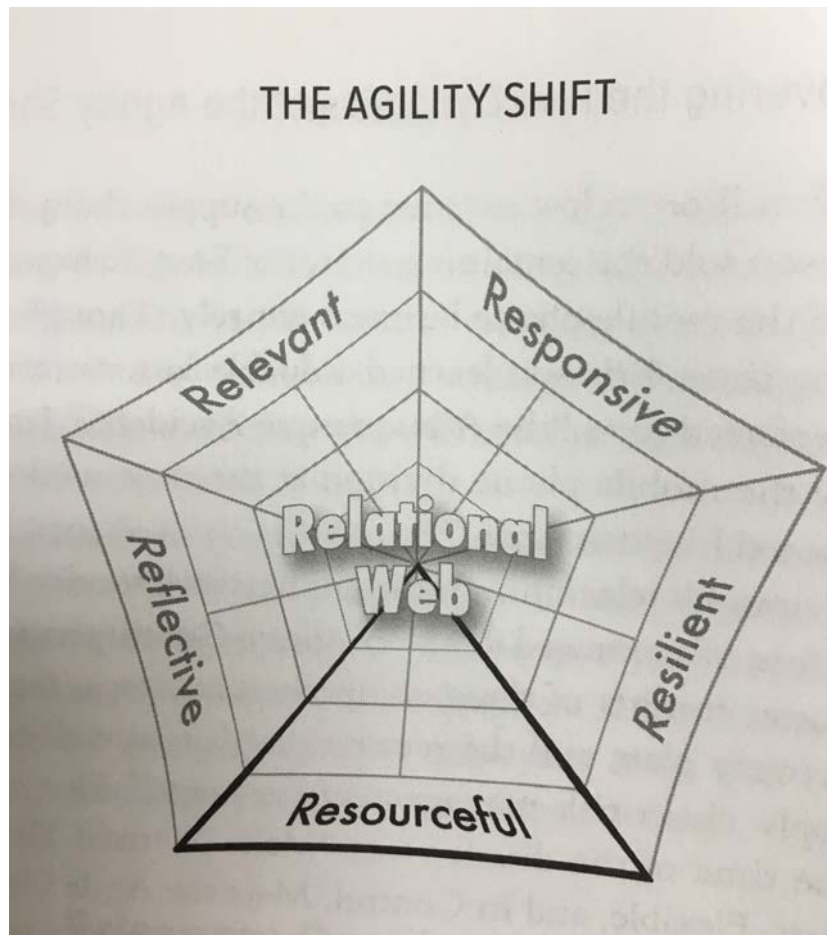
ผมติดตามแนวคิดนี้มานานเพราะเห็นหลายองค์กรที่
อู้แอ้ย เห็นโอกาสดึงคนเข้า สร้างปัญหามากต่อองค์กรที่
ใหญ่

Agility แปลว่าอะไร คงแปลว่า ทำอะไรรวดเร็ว
ฉับพลัน ทันเหตุการณ์ ถ้าแปลตรงตัวคือความว่องไว แต่ใน
หนังสือเล่มนี้บอกว่า นอกจากว่องไวแล้วยังต้องทำสำเร็จง่ายๆ
ไม่ต้องมีพิธีการมากเกินไป

ที่ผมชอบหนังสือเล่มนี้ เพราะเขาเน้นว่า Agility ต้อง
โยนไปสู่ตัวเอง ทีมงานและองค์กร ในที่สุดคือสร้างวัฒนธรรม
ให้เกิด Agility Culture ขึ้นมาให้ได้ ถ้าสร้างได้ก็ตอบโจทย์
3V's ของผม คือ ไปสู่มูลค่าที่สูงแน่นอนและยังตอบโจทย์ 4.0
ได้ด้วย

ที่ผมชอบเพราะผู้เขียน Agility มีหลักการอยู่ 5 เรื่อง ซึ่งแต่ละเรื่องมีตัว R กำกับอยู่ เรียกว่า ทฤษฎี 5R มี
5 ประเด็นที่น่าสนใจคือ การจะสร้างองค์กรแบบ Agility ได้ คนในองค์กรก็ต้องทำงานร่วมกันและมี
ความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน คล้ายๆ 4L's ของผมคือปะทะกันทางปัญญา แบ่งปันความคิดและทรัพยากรร่วมกัน
ให้ได้ผล การสร้างความสัมพันธ์ในองค์กร เขามองไปถึง 5 เรื่อง

- 1.Relevant ตรงประเด็น
 - 2.Resilient ต้องอดทน
 - 3.Resourceful เช่น ใช้ทรัพยากร คน Technology และเงินให้ได้ผลสูงสุด
 - 4.Responsive ตอบสนองให้ทัน
 - 5.Reflection เรียนจากประสบการณ์และสะท้อนความจริง
- ซึ่งถ้าผู้อ่านติดตามแนวคิดของผมจะเห็นได้ว่า 5R's มีอะไรคล้ายๆ 2R's ของผม



ส่วนหนังสืออีกเล่มชื่อ First break all the rules คือ มองศักยภาพของคนด้วยการพัฒนาอย่างต่อเนื่องโดยเน้นทุนมนุษย์และคิดนอกกรอบ อย่ายึดติดกับกฎระเบียบมากเกินไป ทำให้คนไม่มีคุณภาพ ให้นั้นจุดแข็งของแต่ละคนและทำงานร่วมกัน ซึ่งมาจากการวิจัยของ Gallup ที่มีข้อมูลเป็น Big Data มา share กัน

ที่จะแนะนำผู้บริหารไว้ วิธีวัดคุณภาพของคนมี 12 ข้อ

มีการวัดศักยภาพ 12 ข้อที่ควรจะได้รับทราบเพราะวิธีวัดเหล่านั้นจะบ่งบอกถึงการสร้างศักยภาพของมนุษย์ได้เป็นเลิศหรือไปผู้ 3V's นั่นเอง

1. Value Added สร้างมูลค่าเพิ่ม
2. Value Creation สร้างคุณค่าใหม่
3. Value Diversity สร้างคุณค่าจากความหลากหลาย

คำถามทั้ง 12 ข้อน่าจะเป็นแนวทางคิดและกำหนดวัดการทำงานอย่างต่อเนื่องจะมีคุณภาพคล้าย 3V's เช่น

- 1.รู้ว่าทำงานถูกคาดหวังอย่างไรและอะไร ?
- 2.งานที่ทำมีปัจจัยการผลิตหรือทรัพยากรที่เพียงพอหรือไม่ ?
- 3.ที่ทำงานท่านมีโอกาสทำจุดที่ดีที่สุดหรือไม่ ?
- 4.ใน 7 วันที่ผ่านมา ได้รับคำชมหรือการยอมรับอย่างไรจากองค์กร
- 5.ผู้บังคับบัญชาเห็นคุณค่าของเราหรือเปล่า
- 6.มีเพื่อนร่วมงานให้กำลังใจหรือไม่
- 7.ความคิดเห็นของเราได้รับการยอมรับหรือไม่
- 8.องค์กรมีเป้าหมาย Purpose หรือภารกิจ (Mission) ที่ชัดเจนหรือไม่
- 9.มีเพื่อนร่วมงานมีความมุ่งมั่นต่อองค์กรหรือไม่
- 10.มีเพื่อนร่วมงานที่ดี ที่เป็นที่พึ่งหรือไม่
- 11.ใน 6 เดือน มีคนพูดถึงความก้าวหน้าของคุณหรือเปล่า
- 12.ใน 12 เดือน ทำงานแล้วได้เรียนรู้อะไรใหม่ๆบ้าง

ถ้าจะสรุปก็คือ หนังสือ 2 เล่มกับแนว Chira Way จะไปด้วยกันโดยเฉพาะ กฎ 12 ข้อที่ต้องนำมาให้ดู เป็นกระจกสะท้อนงานที่ผมทำอยู่แบบ Chira Way คือ ปลูก เก็บเกี่ยวและเอาชนะอุปสรรค ซึ่งเป็นแนวทางที่สำคัญอย่างยิ่ง

ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์

ที่มา: คอลัมน์บทเรียนจากความจริงกับดร.จีระ แนวหน้า. วันเสาร์ที่ 22 เมษายน 2560 หน้า 5



รายการวิทยุ Human Talk

รายการวิทยุ Human Talk ออกอากาศวันอาทิตย์ที่ 23 เมษายน 2560

ศ.ดร.จิระ หงส์दारมภ์ได้กล่าวว่า ก่อนการออกอากาศรายการวิทยุตอนนี้ มีการแข่งขันฟุตบอล FA Cup ทีมสเปอร์แพ้ทีมเชลซีไปด้วยคะแนน 4 ต่อ 2 คะแนน เกมการแข่งขันสนุกสนานมาก แต่ทีมเชลซีเล่นได้ดีกว่า ยิ่งประตูได้สวยหลายลูก นอกจากนี้ ทีมเชลซีมีโอกาเป็นแชมป์ FA Cup และ แชมป์พรีเมียร์ลีกด้วย ส่วนทีมแมนเชสเตอร์ยูไนเต็ดเล่นอยู่ในยุโรป้าคัพ ก็เล่นได้ดี ก่อนหน้านี้ก็ชนะทีมเชลซีไปแล้ว แต่ตอนนี้ทีมแมนเชสเตอร์ยูไนเต็ดก็ตกรอบแล้ว

ศ.ดร.จิระ หงส์दारมภ์กล่าวว่า สัปดาห์ก่อนการออกอากาศรายการตอนนี้ ได้ไปทำโครงการให้ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ซึ่งทำมาแล้วประมาณ 3-4 ครั้ง คณะนี้ได้นำระดับผู้บริหารของคณะพยาบาลและคณะอื่นๆ เช่น บัณฑิตวิทยาลัย คณะเภสัชศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์ คณะอุตสาหกรรมเกษตร คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ มาร่วมกัน และต้องออกไปนอกสถานที่ เวลาที่เรียนกับอาจารย์จิระ ก็มีกิจกรรมหลายอย่าง มีการมาดูงานที่กรุงเทพฯ ด้วย อ่านหนังสือ ทำกิจกรรมนอกสถานที่ เรียกว่า CSR เพราะในปัจจุบันนี้เวลาที่มหาวิทยาลัยจะทำอะไร ก็ต้องมีความเชื่อมโยงกับชุมชน คณะผู้เข้าร่วมโครงการได้เลือกชุมชนหนึ่งในอำเภอรัศมี อยู่ห่างจากหาดใหญ่ประมาณ 30 กิโลเมตร มีอบต.หนึ่งชื่อ ควนรู



ในวันนั้นคณะผู้เข้าร่วมโครงการได้จัดกิจกรรมให้พบกับชาวบ้าน แล้วคณะพยาบาลก็นำนักศึกษาพยาบาลไปช่วยตรวจสอบสุขภาพผู้สูงอายุ ซึ่งผู้สูงอายุตำบลนี้มีจำนวน 15% จากประชากรทั้งหมด 6,000 กว่าคน คิดเป็นพันกว่าคน จากข้อสังเกต ผู้สูงอายุในจังหวัดภาคใต้มีความสุขเพราะมีสังคม จัดกิจกรรมหลังสงกรานต์ มีกิจกรรมรดน้ำดำหัว



ผู้สูงอายุที่มีสุขภาพดี ส่วนในเรื่องวัดความดัน ที่ตำบลนี้ มีคนเป็นโรคความดันอยู่แค่ 2 คน เพราะมีสุขภาพดี ตำบลนี้เน้นเศรษฐกิจพอเพียง ทำเพื่อส่วนรวม ใช้การเกษตรแบบปลอดภัย เป็นประโยชน์มาก





นายจัน จุลนวล นายกอบต.ควนรู

ศ.ดร.จิระ หงส์ลดารมภ์ได้มีโอกาสนสนทนากับนายจัน จุลนวล นายกอบต.ควนรูหลายประเด็น ประเด็นหนึ่ง นายกอบต.ท่านนี้กล่าวว่า ราคาส.จะยกเอาอบต.นี้เป็นตัวอย่างในการเรียนรู้เกี่ยวกับเรื่อง การเกษตร เช่น เกษตรปลอดสารพิษ เกษตรเพิ่มรายได้ อำเภอนี้ติดกับจังหวัดพัทลุง ก็ผลิตข้าวสังข์หยดซึ่ง ตอนนี้มีราคาแพงมาก ถ้าจะไปช่วยอบต.นี้ทำ Package นี้ให้ดี มีการส่งไปจำหน่ายตามที่ต่างๆ มีสถานที่ขาย ของชุมชนนี้ก็จะไปได้ด้วยดี คณะพยาบาลมีแนวคิดใหม่เรื่องการเรียนรู้เรียกว่า เป็น Ecosystem แปลว่า การ เรียนรู้ที่นอกสถานที่ คล้ายๆกับเป็นระบบนิเวศวิทยา คณาจารย์ นักศึกษาและทีมงานของศ.ดร.จิระ หงส์ลดารมภ์ที่ไปด้วย ได้รับประโยชน์มาก ได้เรียนรู้เกี่ยวกับชุมชนอย่างแท้จริง

นายวิชัย วรรณวิวงศ์กล่าวว่า คณะพยาบาลมาถูกทางแล้ว และน่าจะเป็นตัวอย่างได้อย่างแท้จริง ตอนนี้ทิศทางของเกษตรอินทรีย์เป็นทิศทางที่ผู้บริโภคในโลกให้ความสำคัญ ปัจจุบันนี้เกษตรกรก็เข้าถึง ข้อมูลข่าวสารและเทคโนโลยีมากขึ้น เป็นจังหวัดที่ดีที่สถาบันการศึกษาจะเต็มใจให้เกษตรกรอยู่ได้อย่าง มั่นคงภายใต้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

ศ.ดร.จิระ หงส์ลดารมภ์กล่าวว่า นี่คือระบบประชารัฐที่พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชาสนใจอยู่ มี นักวิชาการ ผู้นำท้องถิ่น ภาครัฐและชุมชนไปร่วม ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเหล่านี้ต้องทำอย่างต่อเนื่อง ต่อเนื่อง และต่อเนื่อง หลังจากจบกิจกรรมนี้ จะมีการส่งนักศึกษาไปศึกษาดูงาน แทนที่จะทำด้านสุขภาพอนามัย อาจจะร่วมมือกับหน่วยงานอื่นๆ สร้างรายได้เพิ่มขึ้น อย่างข้าวสังข์หยดเป็นข้าวที่มีคุณภาพมาก ถ้ามีการจัด สถานที่ขายของ มีบรรจุกันทำให้ดี อาจจะส่งตรงไปที่เซเว่นอีเลฟเว่น แล้วชุมชนจะมีรายได้เพิ่มขึ้น วันนี้ผู้นำ ท้องถิ่นต้องการความร่วมมือจากภาคส่วนอื่นๆ

หลังจากที่ศ.ดร.จิระ หงส์ลดารมภ์กลับจากหาดใหญ่ ก็ได้ไปมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ วิทยาเขตระยอง ได้พบกับส.ส.พรรคประชาธิปัตย์หลายคนแล้วให้ศ.ดร.จิระ หงส์ลดารมภ์ฟัง ว่า ตอนนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะขึ้นมาเป็นนายกรัฐมนตรี ทางจังหวัดระยองได้ขอให้ตั้งมหาวิทยาลัย ที่ระยอง เป็นแหล่งการเรียนรู้ที่ดี ที่มหาวิทยาลัยนี้มีคณะบริหารธุรกิจ มีการนำเจ้าของธุรกิจ SMEs จำนวน 60 กว่าคน จากหลายสาขาได้แก่ Logistics ประมง การดูแลเครื่องมือ มาเรียนกับศ.ดร.จิระ หงส์ลดารมภ์เป็นเวลา 3-4

ชั่วโมงและได้ทำ Workshop และติดต่อไปเกี่ยวกับ SMEs ในอนาคต ทุกคนพร้อมที่จะทำงานร่วมกัน ตรงที่
ระยอง รัฐบาลภายใต้การนำของพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ตั้งให้เป็น Eastern Economic Corridor
(EEC) Eastern Innovative District จะมี Start-up และ SMEs ขึ้นมา ปรากฏว่า ออกมาดีมาก ในการเรียนยุค
ใหม่ ผู้เรียนกับผู้สอนต้องปะทะกันทางปัญญา ทำให้รู้สภาพความเป็นจริง ตอนทำ Workshop แบ่งเป็น 5
กลุ่ม มีกลุ่มหนึ่งบอกว่า แล้วอนาคตต่อไป จะทำอะไร ที่ระยอง คนเหล่านี้ต้องการรักษาคนดีและคนเก่งไว้
ในระบบ SMEs ถ้าไม่รักษาไว้ เมื่อถึงจุดหนึ่งก็จะหนีไปอยู่บริษัทใหญ่บริเวณนั้นที่มีการขยายตัวมาก ศ.ดร.จิ
ระ หงส์दारมภ์ได้บอกว่า SMEs มีจุดแข็งคือเป็นธุรกิจที่ยังเล็กอยู่ การบริหารจัดการก็อาจจะคล่องตัว ทำ
ให้ติดต่อเจ้าของธุรกิจได้อย่างรวดเร็ว เป็นเหมือนธุรกิจคล่องแคล่วว่องไว แม้ไม่ใช่ธุรกิจใหญ่ แต่ถ้าสนใจ
ทำงานเพื่อส่วนรวมก็สามารถแข่งกับที่อื่นได้ ต้องปฏิบัติต่อคนเหมือนสมาชิกในครอบครัว การเรียนออกมา
ดีมาก เพราะผู้บริหารมีประสบการณ์มาก เป็นเจ้าของธุรกิจจริง ในอนาคต การพัฒนา SMEs ก็ต้องพัฒนาให้
มีสังคมแห่งการเรียนรู้ มีหัวข้อที่ตรงกับสภาพความเป็นจริง มีคนกำกับดูแลเวลาทำ Workshop วิธีการของ
ศ.ดร.จิระ หงส์दारมภ์ที่เรียกว่า Chira Way สามารถกระตุ้นความเป็นเลิศออกมา SMEs กลุ่มนี้จึงขอ 3
อย่างคือ ขอให้รัฐบาล ถ้าจะทุ่มเทที่ภาคตะวันออกเรื่องเศรษฐกิจ ไม่ควรเน้นเรื่องเศรษฐกิจอย่างเดียว แต่ควร
เน้นเรื่องคน ควรมีส่วนพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ในภาค SMEs ซึ่งเป็นเรื่องสำคัญ นโยบายที่สำคัญที่สุดคือ
นโยบายความต่อเนื่อง ศ.ดร.จิระ หงส์दारมภ์จึงได้แนะนำให้เสนอไปที่รัฐบาล จะผ่านมหาวิทยาลัยที่อยู่
บ้านค่ายซึ่งเป็นมหาวิทยาลัยที่ใหญ่มาก มีการลงทุน 3 พันกว่าล้านบาท ออกมาดีมาก มีคณะ
วิศวกรรมศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจ ปัญหาในท้องถิ่นคือเรื่องสิ่งแวดล้อม เพราะมีโรงงานปิโตรเคมีจำนวน
มาก ถ้าต้องการจะรวย ต้องรักษาสิ่งแวดล้อม เรื่องที่ 2 ที่กลุ่ม SMEs ขอคือ ขอให้รัฐบาลมาช่วยแก้ปัญหา
มลภาวะ ศ.ดร.จิระ หงส์दारมภ์คิดว่า เวลาที่สอนหนังสือเกี่ยวกับธุรกิจ SMEs และถ้ากลุ่มนี้รวมตัวกัน แล้ว
ในอนาคต ก็ต้องอ่านหนังสือด้วย การอ่านหนังสือดีแล้วมาวิเคราะห์กันให้ตรงประเด็นก็เป็นวิธีการที่สำคัญ





นายวิชัย วรรณวิงศ์กล่าวว่า กิจกรรมนี้เป็นการกระจายความเจริญก้าวหน้าผ่านสถาบันการศึกษา ที่ผ่านมามีการเรียกร้องว่าอยากได้สถาบันดีและดังมาอยู่ในพื้นที่ เมื่อได้รับการตอบสนองแล้ว ก็เป็นหน้าที่ของคนในพื้นที่ที่ได้รับของวิเศษนี้ว่าจะเดินหน้าพัฒนาต่อไปกันอย่างไร มีการช่วยเหลือกันไปจนมีคนจากในพื้นที่และจังหวัดใกล้เคียงมาเรียน

ศ.ดร.จิระ หงส์ลดารมภ์กล่าวว่า มหาวิทยาลัยนี้เป็นจุดสร้างมูลค่าเพิ่มเศรษฐกิจ 4.0 ของพลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีอีกกรอบหนึ่ง รอบแรกมี Eastern Seaboard มีเรื่องอุตสาหกรรมหนัก ตอนนี้ต้องเป็นอุตสาหกรรมเบาและใช้มูลค่าเพิ่ม ต้องเน้นนวัตกรรม เจ้าของก็เป็นธุรกิจครอบครัว และธุรกิจครอบครัวก็ต้องเป็นมืออาชีพด้วย มีคนหนึ่งมาปรึกษาทีมงานว่า เพื่อเขาโตขึ้นมา พ่อกับอาที่มีความขัดแย้งกัน ธุรกิจครอบครัวก็ต้องเป็นมืออาชีพด้วย พ่อกับอาโตมาด้วยกัน เมื่อธุรกิจเจริญรุ่งเรือง ก็มีรุ่นลูกเหมือนเรื่องเสียบกับเตี้ย คือเตี้ยทำไว้ แต่เสียบทำพังก็มี แต่ถ้ามีการศึกษาที่ดี บรรดาเสียบที่รวมตัวกันได้ จึงจะได้ประโยชน์มาก SMEs กลุ่มนี้ให้เกียรติทุนมนุษย์ ได้รับการจุดประกายและนำเสนอได้ดีมาก แม้จะหมดเวลาแล้ว ก็ไม่หยุดการเรียนรู้เพราะพวกเขารู้สึกสนุกเมื่อมีการจุดประเด็นความจริงออกมา

ศ.ดร.จิระ หงส์ลดารมภ์ได้มอบหมายให้ผู้เข้าร่วม โครงการพัฒนานุเคราะห์เพื่ออนาคตของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รุ่นที่ 1 อ่านและวิเคราะห์หนังสือ Agility Shift ซึ่งเป็นที่ชื่นชอบมาก ในปัจจุบันนี้ ถ้ามหาวิทยาลัยปรับตัวได้ช้า ก็ไม่ทันต่อเหตุการณ์ ควรดูตัวอย่างกฟผ.ที่ดึงบริษัทลูก EGATi แต่อยู่ภายใต้โครงสร้างกฟผ. ในอดีต กฟผ.รับโครงการมาแต่ต้องเข้าค.ร.ม. และบอร์ดทำให้ทำงานไม่ทัน โครงการก็เลิกไปแล้ว ต้องมี Rhythm & Speed จังหวะและความเร็ว รวมถึงความฉับไว ถ้าธุรกิจอยู่ย่ำ หรือหน่วยราชการมีกฎระเบียบมาก ผู้นำจะต้องไม่สั่งการอย่างเดียว แต่ต้องลงมาร่วมฟังความคิดเห็น ในฐานะผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เน้นไปที่ความรวดเร็วฉับพลัน กลายเป็นวัฒนธรรมองค์กร ถ้าคณะต่างๆจะปรับหลักสูตร มหาวิทยาลัยต้องทันเหตุการณ์ บางครั้งหลักสูตรที่ทำ ก็ใช้เวลา 2 ปีกว่าจะอนุมัติได้ ต้องมีความฉับไวในการดำเนินการให้สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริง

คณะผู้เข้าร่วมโครงการพัฒนาบุคลากรเพื่ออนาคต ของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
รุ่นที่ 1 นำเสนองานกลุ่ม : วิเคราะห์ประเด็นที่น่าสนใจและบทเรียนจากหนังสือ เรื่อง THE AGILITY
SHIFT Creating AGILE and Effective Leaders, Teams, and Organizations by Pamela Meyer





ส่วนหนังสืออีกเล่มหนึ่งคือ First, break all the rules ที่สอนให้อาชนะอุปสรรค แต่บางครั้งบางคนก็ทำบางอย่างที่ยากไม่ได้เพราะถูกจำกัดด้วยกฎระเบียบ สมัยก่อนคนบดีจัดตารางสอนเป็น แต่ตอนหลังทางมหาวิทยาลัยก็ให้ไปหางบประมาณจากภายนอกมา ก็ทำไม่ได้เพราะไม่ได้รับการฝึก ส่วนมหาวิทยาลัยต่างประเทศได้รับงบประมาณแผ่นดิน 50% ส่วนที่เหลือก็ต้องเปลี่ยนทรัพย์สินทางปัญญามาเป็นมูลค่าเพิ่ม



บทความพิเศษ

Learning How to Learn จากกิจกรรม CSR ที่อบต.ควนรู

หลังจากได้ไปลงพื้นที่ ทำกิจกรรม CSR: Public Spirit - Enlarge your networks เป็นกิจกรรมเพื่อสังคม วันกตัญญูและผู้สูงอายุไทยใส่ใจสุขภาพ ที่ ต.ควนรู อ.รัตภูมิ จ.สงขลาแล้ว คณะผู้เข้าร่วมโครงการพัฒนาบุคลากรเพื่ออนาคต ของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รุ่นที่ 1 ก็กลับมา เพื่อสรุปสิ่งที่ทำกิจกรรม ซึ่งมีสิ่งที่ประทับใจมากมาย



ฐานที่ 1 การตรวจและให้คำแนะนำด้านสุขภาพ



ที่มา: [https://scontent.fbkk2-4.fna.fbcdn.net/v/t1.0-9/](https://scontent.fbkk2-4.fna.fbcdn.net/v/t1.0-9/18011173_1670536549627294_7077344588829731666_n.jpg?oh=dba47d6d2c4f9edb6be37a4b4d460ed1&oe=59798F76)

[18011173_1670536549627294_7077344588829731666_n.jpg?oh=dba47d6d2c4f9edb6be37a4b4d460ed1](https://scontent.fbkk2-4.fna.fbcdn.net/v/t1.0-9/18011173_1670536549627294_7077344588829731666_n.jpg?oh=dba47d6d2c4f9edb6be37a4b4d460ed1&oe=59798F76)
&oe=59798F76

ฐานนี้มีกิจกรรมลงทะเบียน วัดส่วนสูง วัดความดันโลหิต มีการประเมินความเครียด 2Q ซึ่งยังไม่ค่อยเป็นระบบในตอนแรก แต่ดีขึ้นในตอนหลัง ได้นำนักศึกษาไปฝึกงานในชุมชน ชาวบ้านชอบกิจกรรมนี้มาก จากการวัดความดัน บางรายเป็นโรคความดันโลหิตสูง จึงได้บอกให้นั่งพักแล้ววัดซ้ำ แต่ความดันยังสูง จึงจะส่งต่อ รพ.สต.

จากการประเมิน 2Q พบว่า ชาวบ้านส่วนใหญ่ไม่มีความเครียด บางครั้งกรณีผู้สูงอายุก็แยกได้ยากว่าเป็นภาวะปกติหรือภาวะซึมเศร้า ต้องถามให้ดี ต้องใจเย็นกับผู้สูงอายุเพราะต้องใช้เวลาในการลูกนึ่ง

ฐานที่ 2 การฝึกสมองของผู้สูงอายุ



ฐานนี้มีนักศึกษาพยาบาล 4 คนมาช่วยดำเนินกิจกรรมในฐานนี้ มีแนวคิดให้ผู้สูงอายุทราบสาเหตุและอาการภาวะสมองเสื่อม มีการฝึกออกกำลังสมองให้มีสุขภาพดี ช่วยเหลือตนเองได้ ตอนแรกคาดว่าจะมีผู้สูงอายุมาร่วมกิจกรรมในฐานนี้ 20 คน มีผู้สูงอายุชายมาร่วมกิจกรรม 2 คน

ในช่วงแรก มีภาพสำหรับทายสุภาษิต เนื่องจากผู้สูงอายุมีการมองเห็นไม่ชัด หูไม่ได้ยินจึงมีปัญหาการสื่อสาร ในช่วงหลังจึงมีการปรับเปลี่ยนกิจกรรมให้ผู้สูงอายุถ่ายทอดภูมิปัญญาสมุนไพร ทำให้ได้เรียนรู้ภูมิปัญญาที่มีอยู่ในชุมชน ผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีความจำดีและถ่ายทอดเรื่องสมุนไพรได้ มีการฝึกออกกำลังกาย ถ้าลูกหลานมาอาจนำไปทำต่อได้เนื่อง ชุมชนนี้จะมีผู้สูงอายุที่ช่วยเหลือตนเองได้ มีความเข้มแข็ง ฐานนี้มีกิจกรรมสันทนาการทำให้ผู้สูงอายุสนุกสนาน ผู้สูงอายุมีกิจกรรมร่วมกัน มี social interaction และได้ประโยชน์จากการป้องกันสมองเสื่อม



ที่มา: <https://scontent.fbkk2-4.fna.fbcdn.net/v/t1.0-9/>

18056772_1670534636294152_6278811561689599799_n.jpg?oh=050ea26f6b89fdea414e32b26ff2015d
&oe=598A8E05

ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ ได้เสริมว่า ผู้สูงอายุในชุมชนนี้มีอายุเฉลี่ย 80 ปีขึ้นไป สุขภาพดี ทำให้เห็นว่า ชุมชนชนบทมีข้อดีตรงความสัมพันธ์ในครอบครัวคืออยู่ในกรุงเทพ ถ้าไม่มีลูกหลาน ก็ไปอยู่บ้านบางแก ไม่มี feeling of network แต่ในชุมชนนี้ นอกจากผู้สูงอายุจะเป็นเพื่อนกันแล้ว ทำให้เห็นว่า ในชนบทของสังคมไทยมีค่านิยมดีมาก บุคลิกนักศึกษาพยาบาลเป็นคนใฝ่รู้อยากทำงานเพื่อสังคม อยากให้นักศึกษาได้มีโอกาสได้เรียนรู้

ฐานที่ 3 ของเล่นเด็กเคลื่อนที่



ฐานนี้มีเด็กมาเล่น 17 คน มี 3 เกมที่เล่นคือ ระบายสี ร้อยลูกปัด และการทำดอกไม้จากใบเตย

ได้มีการสัมภาษณ์ เด็ก 6 คนซึ่งมีอายุระหว่าง 8-11 ปีถึงความพึงพอใจในการมาร่วมกิจกรรม เด็กชอบเล่นร้อยลูกปัดมากกว่าระบายสี เพราะสนุกแล้วสามารถนำกลับไปบ้านได้ มีเด็กผู้ชายมาร้อยลูกปัดด้วย เพื่อไปฝากย่ากับพี่ เด็กให้คะแนนความพึงพอใจในกิจกรรมฐานนี้ 10 คะแนนเต็ม ถ้ามาร่วมกิจกรรมนี้อีก ก็อยากเล่นร้อยลูกปัด

ฐานนี้มีนักศึกษามาช่วยงาน 5 คน เด็กบอกว่า นักศึกษาใจดีและน่ารัก เด็กไม่ตอบว่า อาจารย์เป็นอย่างไร แต่ตอนหลัง ก็ตอบว่าใจดีเหมือนกัน

มีคาดหวังคือ การสืบสานวัฒนธรรมไทย ให้เด็กเล่นของไทยๆ พยายามกระตุ้นให้เด็กมาเล่นใบเตย เด็กร้อยลูกปัดกว่าแล้วก็เพลิน จึงไม่เล่นใบเตย

นักศึกษายังทำดอกไม้จากใบเตยไม่ได้ อาจารย์ที่ดูแลฐานนี้จึงสอนนักศึกษา 4-5 คน มีชาวบ้านมาเรียนด้วย 1 คน เด็กผู้ชายมาร้อยลูกปัด เวลาที่ทำ ก็นั่งนิ่งมีสมาธิเพื่อให้ย่ากับพี่ ทำให้เห็นความสัมพันธ์ที่มีในครอบครัว ซึ่งเป็นภาพที่พบเห็นได้ยาก

ฐานที่ 4 การทำอาหารสมุนไพรในท้องถิ่น

ทีม CSR ครั้งนี้เป็น Improvised Team เริ่มจากอาจารย์ 3-4 คนเป็นแกนนำ แล้วทุกคนทราบสถานการณ์ แล้วไปทำกิจกรรมร่วมกับชุมชน อีกเรื่องที่น่าสนใจคือ Agree to Agree เมื่อมีการนำเสนอความคิด ก็มีการยอมรับ ไม่มีความขัดแย้ง ทุกคนตั้งใจทำให้ดีที่สุด

วิธีการทำงาน CSR คือ ทำตามแนวคิด Agility Team แก้ปัญหาตามสถานการณ์จริง ต้องเรียนรู้ต้นทุนชุมชนก่อนที่จะให้แกชุมชน ชุมชนมีความรู้สมุนไพรดีมาก คนที่เข้าร่วมการแข่งขันการทำอาหารสมุนไพรมีความรู้ด้านสมุนไพรดีกว่าสถาบันการศึกษา

ศ.ดร.จิระ หงส์दारมภ์ กล่าวเสริมว่า ได้เห็นกิจกรรมแบบนี้มาก วันนี้ประทับใจความร่วมมือของทุกคน CSR เป็นความพยายามของคณะผู้เข้าร่วมโครงการ โดยเป็นผู้เลือกดำเนิน ศ.ดร.จิระ หงส์दारมภ์ ได้เห็นวิธีการตั้งแต่เริ่ม มีคนมาร่วมมาก มี Impact สูง ทำให้เห็นทุนทางวัฒนธรรม กิจกรรมนี้แม้ทำครั้งเดียวแต่ผลมหาศาล นายกอบต.บอกว่า รัชส.ส่งลูกค้าเกษตรมาดูงานเป็นพันคน ศ.ดร.จิระ หงส์दारมภ์จึงตอบท่านว่า Eco system ยุคต่อไปต้องหลากหลายของสาขาวิชา แต่ตอนนี้ยังขาดเรื่องผู้ประกอบการ ตลาด การเงิน เมื่อมีเศรษฐกิจพอเพียงแล้วต้องทำให้ชุมชนมีรายได้จากภูมิปัญญา ถือเป็นทฤษฎีกระดิ่ง และต้องมีพื้นฐานคือมีกลุ่มแพทย์ พยาบาลมาด้วยเพราะเป็นสาขาที่มีความคิดที่เป็นระบบที่ดี ต้องฝึกเรียนรู้จากความหลากหลายของวิชาการ การที่ได้ทำกิจกรรม CSR วันนี้ ควรจะทำต่อไป ในอนาคตควรนำคนที่ทำงานด้านการเกษตร การท่องเที่ยว ของที่ระลึกมาหารือกัน เพราะงานเหล่านี้เป็นมูลค่าเพิ่มที่สูงมาก อาจจะมีสมุนไพร การท่องเที่ยวเชิงนิเวศมาร่วมด้วย เวลาที่อาจารย์มหาวิทยาลัยจะไปช่วยเหลือชุมชน ควรเปิดใจกว้าง เรียนรู้จากชุมชนด้วย ปะทะกับความจริง ในอนาคต ความรู้เป็นแบบ Multi-discipline ควรหาความรู้ข้ามศาสตร์ด้วย

อาจารย์พิชญ์ ฐิธรกมล ได้ให้ข้อคิดเห็นว่า การลงพื้นที่ครั้งนี้เป็นห้องเรียนผู้นำแบบภาคสนาม ทำให้ได้การเรียนรู้แบบนิเวศวิทยา (Ecosystem) การที่พานักศึกษาลงพื้นที่ อยู่ใน Agility Shift ก็ต้องสร้างเครือข่ายเข้มแข็ง คือสร้างเครือข่ายผู้นำภายในรุ่นลงไปทำงานร่วมกับชุมชน นักศึกษาพยาบาลเองยังไม่มีรู้จักพืชสมุนไพรและการแพทย์ทางเลือก ทำให้ทราบว่า นักศึกษายังขาดการเรียนรู้ชีวิตซึ่งเป็นสิ่งสำคัญมากสำหรับพื้นที่ การลงพื้นที่ครั้งนี้เป็นการปลูกความรักในหัวใจชุมชนแล้ว ทั้งผู้สูงอายุและผู้นำชุมชนประทับใจมาก ทำให้คณะมีเครือข่ายในพื้นที่ และก็ต้องดูแลและพัฒนาเครือข่ายด้วย

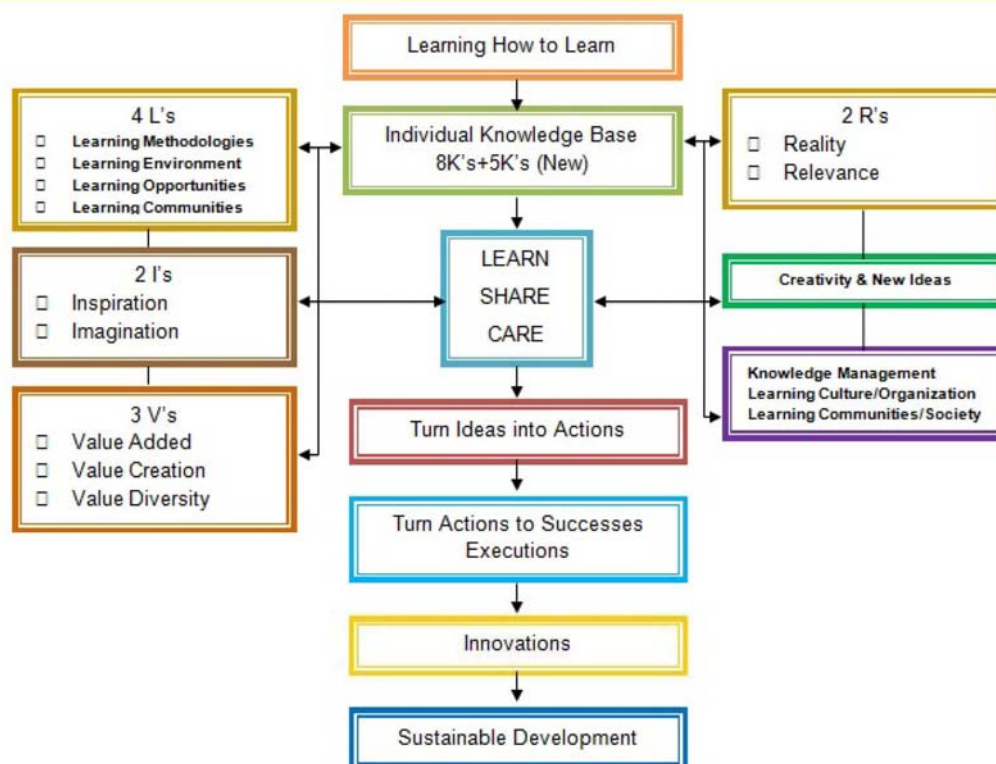
เมื่อไปลงพื้นที่ ต้องมีการแก้ไขตามสถานการณ์จริง นอกจากนี้ เป็นการกระชับความสัมพันธ์ ต้องพัฒนาความตระหนักทรัพยากร ครั้งนี้ได้ทำแล้ว เพราะการส่งต่อคนอีกรุ่น ทำให้นักศึกษามีโอกาสได้เห็นโลกแห่งความเป็นจริง

การลงพื้นที่เพียงระยะเวลาสั้นๆ ทำให้มีบทเรียนมากมาย นอกจากจะได้ไปฝึกผู้สูงอายุแล้ว แต่ละท่านก็ได้ฝึกฝนตนเองด้วย ทำให้สามารถนำสิ่งที่เรียนไปเชื่อมโยงกับสิ่งต่างๆเป็นการเรียนรู้แบบนิเวศวิทยา

(Ecosystem) แม้จะเป็นกิจกรรม CSR แต่มีสิ่งที่ประทับใจคือการส่งต่อให้นักศึกษา เป็นสิ่งที่กระตือรือร้นมา ทำให้ทราบว่า นักศึกษาต้องพัฒนาด้านใดมากขึ้น

สรุปได้ว่า กิจกรรม CSR ครั้งนี้เป็นการเรียนรู้แบบนิเวศวิทยา (Ecosystem) ที่มีความเชื่อมโยงกันระหว่างสิ่งต่างๆ เหมือนกับทฤษฎีการเรียนรู้ที่สำคัญของศ.ดร.จิระ หงส์ถาวรภักดิ์คือ **Learning How to Learn** ซึ่งประกอบด้วยหลายแนวคิดมาสอดคล้องประสานทำงานร่วมกันให้เกิดการเรียนรู้ (Learn) แบ่งปันความรู้ (Share) การเอาใจใส่ดูแลกัน (Care) แล้วนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ สร้างนวัตกรรมและการพัฒนาอย่างยั่งยืนต่อไป

Learning How to Learn.. ทฤษฎีการเรียนรู้ที่สำคัญของ ศ.ดร.จิระ หงส์ถาวรภักดิ์



ติดตามสื่อเพื่อการพัฒนาความรู้ และติดตามทางปัญญา กับ Chira Academy's Medias

	☐ ติดตามชมรายการโทรทัศน์ คิดเป็น..ก้าวเป็น.. กับ ดร.จีระ ทาง TGN ออกอากาศทุกวันพฤหัสบดี เวลา 21.00-21.25 น. สนใจ VCD รายการ (ตอนละ 120 บาทพร้อมค่าส่ง) โทร. 081-207-2255
	☐ ติดตามชมรายการโทรทัศน์ รู้... ประชาคมอาเซียน ทาง NBT ออกอากาศวันจันทร์สัปดาห์ที่ 1 ของเดือน เวลา 13.30-14.00 น.
	☐ ติดตามฟังรายการวิทยุ Human Talk ทุกเช้าวันอาทิตย์ เวลา 06.00 – 07.00 น. ที่คลื่น 96.5 หรือทางอินเทอร์เน็ต

ขอขอบคุณผู้สนับสนุนร่วมสร้างสรรค์รายการอย่างดียิ่งเสมอมา



STOCK Review