

## KM NOTE TAKER

27 มีนาคม 2560

สรุปจากกลุ่ม 3 โดย ถาวร ภาวงศ์

### คุณสมบัติการเป็น Note taker

1. มีทักษะ ทักษะการฟัง ฟังอย่างตั้งใจ สบตา จริงใจ ให้เกียรติ ใส่ใจผู้ฟัง การใช้วัจนภาษา ทักษะการคิดวิเคราะห์ การสังเกต การซักถาม การตั้งคำถาม การจับประเด็น การเชื่อมโยง การสรุปเนื้อหา จัดระบบ แยกแยะหมวดหมู่ การจดบันทึก จดในรูปแบบที่ตนเองถนัด จดบันทึกโดยจดทันที จดเร็ว ครบถ้วน ใช้ภาษาเรียบง่าย กระชับ ชัดเจน จับประเด็นหลัก ประเด็นย่อย สกัดความรู้ กลั่นกรอง สกัดความคิดได้ ถอดบทเรียน สังเคราะห์ได้ การสื่อสาร การถ่ายทอด เข้าใจตรงประเด็น น่าสนใจ เนื้อหาถูกต้อง ชัดเจน การใช้ระบบไอทีช่วยในการบันทึกและนำเสนอ

2. คุณลักษณะส่วนบุคคล ยุติธรรม เป็นกลาง ไม่ตัดสิน ไม่ปรุงแต่ง ไม่ใส่ความรู้สึกส่วนตัว อวดตน มุ่งมั่น ขยัน ฝึกฝนตนเองสม่ำเสมอ ทักษะคิดดี เปิดใจกว้างรับฟังความคิดเห็น แบ่งปัน มองโลกแง่ดี คิดดี ทำดี บุคลิกแข็งแรง นุ่มนวล คล่องแคล่ว ว่องไว กระตือรือร้น ช่างสังเกต ช่างจด ช่างจำ ช่างคิด ช่างสงสัย ใฝ่ต่อความรู้สักผู้พูด มีความรอบคอบ มีจินตนาการ ความฝัน แรงบันดาลใจ มีใจรัก ชอบอ่าน เขียน เล่า บันทึก มีความรู้ด้านการบันทึก สรุปเนื้อหาเป็น รอบรู้ ใฝ่รู้ เดินออกไปหาประสบการณ์ หาความรู้เพิ่มเติม ศึกษาค้นคว้า หาข้อมูลเรื่องที่จะฟัง Update ข้อมูล มีหัวใจนักปราชญ์ สุจริต

3. มีความพร้อม ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สุขภาพดี อุปกรณ์พร้อม
4. ตั้งเป้าหมายชัดเจน
5. มีสติ สมาธิในการฟัง
6. มีการบริหารจัดการเวลาที่ดี ให้เวลา “ควรรับสรุปเรื่องที่ฟัง”

### BAR

#### ความคาดหวัง

1. มีความรู้ในเรื่องเทคนิค/ความสำคัญของการเป็น Note Taker รู้เทคนิค แนวคิดวิทยากรหลัก concept การสรุปประเด็น หา keyword บันทึกเป็นระบบ สกัดความรู้ ถอดบทเรียนได้
2. ได้แรงบันดาลใจ ตื่นตัว มีแรงผลักดัน
3. ถ่ายทอดความรู้ในองค์กร
4. ความมั่นใจ
5. มิตรภาพ

6. รู้จักตนเอง พัฒนาตนเองฝึกตน มีสติ การก้าวผ่านความกลัว เป็นตัวอย่างที่ดี เป็นนักเขียนใน GotoKnow เขียนนิยายได้
7. นำใช้ในงาน ชีวิตประจำวันได้
8. ทบทวนหรือฟื้นฟู KM

## AAR

1. ได้ความรู้/เรียนรู้ มีองค์ความรู้ได้ concept และ process ได้วิธีการซึ่งการ ได้ข้อมูลมาอย่างเป็นระบบ เรียนรู้กระบวนการการเป็น Note Taker เข้าใจบทบาท คุณสมบัติคุณลักษณะ Note Taker เช่น การฟัง การคิด การจับประเด็น การหา keyword การวิเคราะห์อย่างมีประสิทธิภาพ มีจินตนาการ มีแรงบันดาลใจ อดทน มุ่งมั่น มีใจรัก ความพร้อมด้านอารมณ์ จิตใจ

2. ได้ทักษะ/เทคนิค/ฝึกปฏิบัติ ทักษะการฟัง การคิด จัดระเบียบความคิด ฝึกคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์จับประเด็น การถอดบทเรียน ได้แง่มุมข้อคิดจากคนอื่นเปิดโลกของตนให้กว้างขึ้น การสื่อสาร การอ่าน ทักษะการเล่าเรื่องที่เข้าใจง่าย น่าสนใจ ได้เทคนิคการทำกิจกรรมกลุ่ม การทำงานกับผู้อื่น การสร้างแรงบันดาลใจ ฝึกประสบการณ์การเล่า ฝึกคิด ได้ออกความเห็น กล้าทำ กล้าแสดงออก ฝึกการจดบันทึก เพลง หนังส

3. ความรู้สึก/ความคิดเห็น/ข้อคิด มีแรงบันดาลใจ ได้เกินความคาดหวัง ดีมาก ถือว่าสำเร็จในการเข้าร่วมอบรม วิทยากรน่ารักบรรยากาศเหมาะสม ได้ทักษะการบันทึกแต่ไม่ลึกซึ้ง ควรเพิ่มเวลา ต้องการอบรมอีกเพิ่มเติมความรู้ รู้สึกมองโลกในแง่ดีมากขึ้น มีกำลังใจอยากทำงานดีๆ ออกมา วิทยากรบรรยายเข้าใจง่าย ได้รับข้อมูลที่ชัดเจน ได้เครือข่าย เพื่อน เพื่อนใหม่ ได้ความสุขเห็นพลังในการทำงานเป็นทีม ช่วยกันจัด ระดมความคิด สกัดความรู้ Note Taker -Thinking/ writing/ talking /imaging /eating นั้นจะเป็น Note Taker ที่ดีได้แน่นอน การขาดแรงบันดาลใจและความพยายามจะทำให้เราไม่ประสบความสำเร็จ การมีเป้าหมายจะทำให้เรามีความพยายามทำสิ่งนั้นให้สำเร็จและมีผลตอบแทนที่ดีจะทำให้เรามีกำลังใจสร้างได้ด้วยตนเอง ฟังให้เห็น คิดให้เป็น เขียนให้ดี

## กิจกรรมฟังเพลง

ฟังเพลงของขวัญจากก้อนดิน

1. คำสำคัญที่ได้จากเพลง พ่อ ก้อนดิน ความสามัคคี ของขวัญ พลังของแผ่นดิน  
รวมเป็นหนึ่ง พ่ออยู่พอกิน สามัคคี ความพอเพียง ความสุขใจ มีอยู่มีกิน สามัคคี เราทุกคนก็เหมือน  
ก้อนดิน รวมกันทำความดี ให้พ่อได้ภูมิใจ รวมกันเป็นดินเดียวให้พ่อได้ภูมิใจ ไม่ต้องเหนื่อยเกินไป  
อย่างที่

2. จับประเด็นสำคัญที่ได้จากเพลง พ่อทำเป็นตัวอย่าง ท่านเป็นที่ยึดเหนี่ยวจิตใจ เสียสละ  
พ่อคือพลังของแผ่นดิน พ่อทำงานหนักเพื่อให้เราพออยู่ พอกิน มีความสุข ความเป็นน้ำหนึ่งใจ  
เดียวกัน ประชาชนชาวไทยเหมือนก้อนดิน หากรวมกันเป็นผืนแผ่นดินจะเกิดความเข้มแข็งและมี  
ความสามัคคีเพื่อตอบแทนในหลวง การทำความดีเพื่อพ่อ ความดีคือ ของขวัญที่มีค่า การรวมใจคน  
ไทยเป็นหนึ่งเดียว เราเหมือนก้อนดินก้อน อาจดูไร้ค่าไร้ความหมาย บอบบาง โคนน้ำก็อาจแตก  
สลายไป การรวมก้อนดินก้อนเล็กๆให้เป็นแผ่นดินจะมีพลัง มีความหมายซึ่งในหลวงคือศูนย์รวม  
ของพลังแผ่นดิน ในหลวงขอมเหนื่อย ท่วมเทเพื่อให้คนไทย (เมล็ดดิน)ของพระองค์มีความสุข “พออยู่  
พอกิน” ของขวัญที่จะมอบให้ในหลวงคือความรัก ความสามัคคีกัน

3. แง่คิดที่ได้จากเพลง

- เราเป็นคนไทยต้องรักและสามัคคี รักแผ่นดินและพระมหากษัตริย์
- ความรักและความสามัคคีของคนในชาติ
- ทำงานหนักไม่ทอดทิ้งต่อความยากลำบาก
- คนไทยโชคดีที่มีในหลวง
- จากก้อนดินเดียวรวมเป็นแผ่นดิน
- ทำความดีเพื่อพ่อ
- การรวมพลังสามัคคีเพื่อให้พ่อมีความสุข
- ในหลวงคือศูนย์รวมดวงใจของประชาชนชาวไทย
- สิ่งที่จะมอบเป็นของขวัญในหลวงคือความรักใคร่ กลมเกลียว ความสามัคคีของคนในชาติ เปรียบเสมือนก้อนดินก้อนหลอมรวมเป็นแผ่นดินที่งดงาม
- พ่อเสียสละความสุขส่วนตัวเพื่อลูกๆ ในแผ่นดินได้อยู่ดี กินดีโดยไม่คำนึงถึงความเหน็ดเหนื่อย เราจึงต้องรู้จัก สามัคคีมอบเป็นของขวัญให้พ่อ

- เพลงนี้สะท้อนให้คนไทยมีความรัก ความสามัคคี เหมือนกับการรวมก้อนดินเป็นก้อนเดียวกัน รวมเป็นพลังของแผ่นดินเพื่อเป็นของขวัญให้กับในหลวง ร9
- ความสามัคคี ความดี ความรักจะเกิดพลังของแผ่นดินและประโยชน์สูง

## กิจกรรมดูหนัง

### 1. ชื่อเรื่อง

- แรงแบบดาลใจ
- โหมงามกับเจ้าชายพอมแห่ง
- ความรักเอาชนะทุกสิ่ง
- ความแข็งแรงทำให้เราหล่อ
- ถ้าตั้งใจเราทำได้
- ความสุขคือหนทางสู่ความสำเร็จ

### 2. ประเด็นสำคัญ

- การออกกำลังกาย
- แรงแบบดาลใจ/เป้าหมาย
- กำลังใจ
- ความรักเป็นแรงผลักดัน
- การสร้างแรงดึงดูดใจ
- ความมุ่งมั่น พยายาม
- จินตนาการ+ความรัก
- ความสำเร็จ+ความสุข
- การประมาณตน
- มุ่งมั่น ตั้งใจ มีวินัย
- ทุกคนมีเป้าหมายในชีวิตแต่ไปไม่ถึงเพราะขาดปัจจัยหลายอย่างเช่นความรัก รับผิดชอบ ความขยัน ไม่จริงจัง เนื้อหา ไม่มีการฝึกฝน ขาดความรู้และทักษะ ขาดแรงกระตุ้น

### 2. เรียนรู้อะไร

- เราต้องมีความตั้งใจ พยายาม ขยัน อดทน

- สิ่งที่เราเห็นอาจไม่เป็นอย่างที่คิด
- รู้หน้าไม่รู้ใจ
- เชื่อมั่นในสิ่งที่เราคิด
- หนทางสู่ความสำเร็จจะต้องประกอบด้วยการสร้างแรงบันดาลใจ มีความรักในสิ่งที่ทำ จึงจะประสบความสำเร็จของงาน
- ได้แรงบันดาลใจ
- แนวคิดใหม่ๆ เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ก่อให้เกิดแรงบันดาลใจ นวัตกรรม
- แรงจูงใจ แรงบันดาลใจทำให้เกิดพลัง ทำงานสำเร็จได้

#### 4. ข้อคิด

- ถ้ามีความมุ่งมั่น พยายาม มีเป้าหมายก็ประสบผลสำเร็จ
- อย่าด่วนตัดสินใจ
- คุณศักยภาพของตนเอง
- ประยุกต์ใช้ในการทำงานที่มีเป้าหมายชัดเจน มีความรัก ความสุขใจ มีจินตนาการ มุ่งมั่น จริงจังก็จะประสบความสำเร็จในงานได้
- การทำงานให้มีความสุข ประสบความสำเร็จ ความตั้งใจเป็นสิ่งสำคัญ
- การทำงานต้องมีเป้าหมายชัดเจนและรอบคอบ เรียนรู้ความสามารถของตนเองและความถนัดของตนเอง จะทำให้ประสบความสำเร็จได้

### กิจกรรมจับคู่เล่าเรื่อง

#### บรรยากาศ

ผู้เข้าอบรมได้นั่งจับคู่กันเล่าเรื่องใช้เวลาคนละ 10 นาที จากการสังเกตมีความตั้งใจเล่า ตั้งใจฟังเมื่อได้มีโอกาสมาพูดเนื้อหาที่เล่า เล่าเนื้อหาได้มากและบางคู่มีบรรยากาศความซาบซึ้งในเนื้อหา ร้องไห้จากความประทับใจ ด้วยเวลาจำกัดเล่าเรื่องได้เพียง 3 คู่