

## สะท้อนบทเรียน KM NOTE TAKER

วันที่ 27 มีนาคม 2560

ณ ห้องประชุมราชพฤกษ์ โรงแรมอวานี  
กลุ่มที่ 3 ฝ่ายการพยาบาล และภาควิชา

โดย พว ถาวร ภาวงศ์

### บทเรียนรู้ในการทำกลุ่มกิจกรรม

#### 1. ได้เรียนรู้ในเนื้อหาการเป็นNote taker

การเป็นNote taker เป็นได้ไม่ยาก เริ่มมาจากใจ ใจรัก เมื่อใจรักก็แสวงหาความรู้ มีองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการเป็น Note taker โดยมาจากหลายแหล่งทั้งจากการKM การอ่าน เขียน การฝึกฝนตนเองอย่างต่อเนื่อง การเก็บเกี่ยวประสบการณ์เพื่อมาเป็นความรู้และวัตถุดิบในการเขียน การเติมเต็มความรู้อยู่เสมอ ฝึกฝนจนเกิดทักษะ หมั่นปรับปรุงพัฒนาตนเองเป็นกุญแจสำคัญนำสู่ความสำเร็จ

#### 2. การเรียนรู้ในกระบวนการกิจกรรม

- การได้ฟังเรื่องเล่าความสำเร็จช่วยสร้างแรงจูงใจที่จะเป็นNote Takerที่ดี ช่วยปลุกพลังให้อยากเดินตาม
- การได้ลงมือฝึกปฏิบัติกิจกรรมช่วยให้เกิดทักษะ ฝึกคิด ฟัง จับประเด็น วิเคราะห์ บันทึก นอกจากได้ความรู้ ทักษะ และได้ฝึกปฏิบัติยังได้เห็นความงามของพลังกลุ่ม ความร่วมมือ ความใส่ใจ ให้คุณค่า ความสำคัญกับคนรอบข้าง เกิดบรรยากาศการเรียนรู้ทางบวก สร้างสรรค์
- การได้มีโอกาสนำเสนอผลงานของสมาชิกกลุ่ม เห็นบรรยากาศการเรียนรู้ร่วมกัน ความแตกต่างหลากหลายของความคิด พลังความคิด
- กิจกรรมที่เลือกมามีผลต่อบรรยากาศและผลการเรียนรู้
- การวางแผนทำกิจกรรมที่ชัดเจนในขั้นตอน เวลา รูปแบบช่วยให้งานราบรื่น
- ขณะทำกิจกรรม มีการเรียนรู้ตลอดเวลาทั้งผู้นำกิจกรรมและผู้เรียน เกิดการแก้ปัญหา การยืดหยุ่น ปรับตัว เพื่อให้กิจกรรมดำเนินไปได้ตามเป้าหมาย

- เห็นศักยภาพของทีมผู้เข้าร่วมอบรม ทีมวิทยากร การปล่อยพลังและการเติมเต็มซึ่งกันและกัน

### 3. บรรยายภาค

- มีความร่วมมือ ร่วมแรงร่วมใจของทีมวิทยากร
- ผู้เข้าอบรมมีความตั้งใจเรียนรู้ในทุกกิจกรรม เห็นรอยยิ้ม เสียงหัวเราะ น้ำตา (แห่งความปีติ) มีการทำงานเป็นทีม ความมุ่งมั่นตั้งใจทำกิจกรรม
- บรรยายภาคโดยรวมดี

### 4. ประเมินผล/เสนอแนะ

- เวลาค่อนข้างน้อย หากจัดได้ 2 วันจะพอเหมาะ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีโอกาสได้พูด แสดงความคิดเห็นมากขึ้นทั้งเนื้อหา ความรู้สึก เพราะการจัด 1 วันได้แสดงความคิดเห็นน้อย ส่วนมากได้เขียนผ่าน post-it เวลาของการรวบรวมความคิดเห็นมานำเสนอมีน้อย มองภาพร่วมกันไม่ครบ
- กิจกรรมที่จัดมีความเหมาะสมทุกกิจกรรม ทั้งการดูหนัง ฟังเพลง เล่าเรื่อง
- เสนอการมีเครือข่าย ตั้งกลุ่ม CoP KM จากผู้เข้าอบรมครั้งนี้ มีการติดตาม การพัฒนาต่อยอดผู้เข้าอบรมต่อเนื่อง

### 5. ความรู้สึก

- รู้สึกดีที่ได้มีโอกาสในการเรียนรู้การเป็นวิทยากร ได้เรียนรู้การทำกิจกรรม เห็นกระบวนการออกแบบงาน การทำงาน การแก้ปัญหา ช่วยให้เกิดความรู้ ทักษะการเป็นวิทยากร
- รู้สึกขอบคุณที่ได้รับโอกาสในการเรียนรู้การเป็นวิทยากรในครั้งนี้
- เราได้เรียนรู้กับผู้เรียน ผู้เข้าอบรมไปด้วย เห็นการคิด กระบวนการคิด การทำงาน ช่วยเราให้ได้เติบโตด้วย
- คณะแพทย์ให้ความสำคัญ ให้คุณค่าของบุคลากรและการเรียนรู้ผ่านการ KM
- ทีมผู้บริหารสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ที่ดี แสดงให้เห็นถึงความตั้งใจ จริงใจ จริงจังที่จะสร้างบรรยากาศการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้