



วันที่ 20 มีนาคม – 3 เมษายน 2560

มั่นคง ตรงไป ตรงมา  
**แนวหน้า**

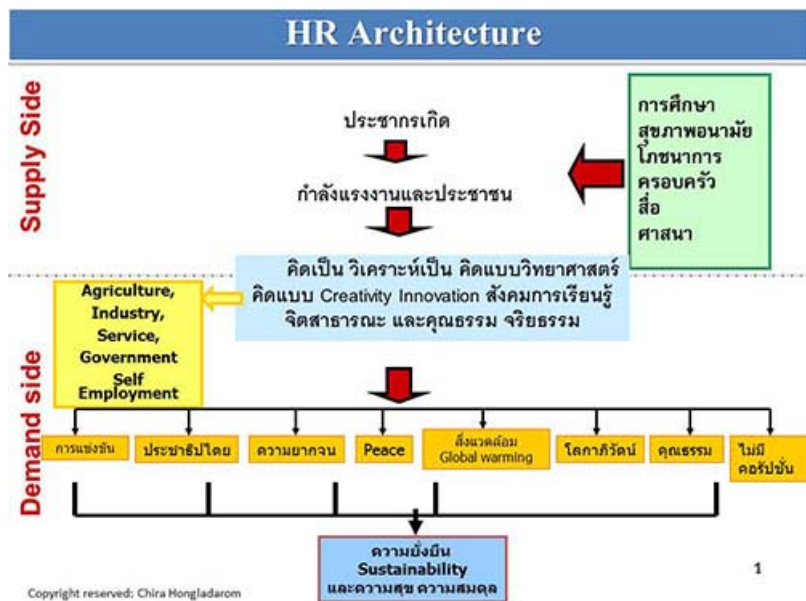
**แนวหน้าย้อนหลัง**

**ขอแสดงความยินดีครบรอบ 13 ปี ของคลื่นความคิด FM 96.5 MHz.**

วิทยุที่มีสาระและให้ผู้ฟังคิดไปด้วยโดยไม่มีด้านบันเทิงขณะนี้ไม่มีที่ช่อง ตลอดเวลา 24 ชั่วโมงเป็นสื่อกระตุ้นให้คนไทยคิดเป็นวิเคราะห์เป็นเพราะจากการศึกษาไทยไม่ได้สอนให้คิดเป็น

ผม โชคดีอยู่ที่ FM 96.5 MHz. มากกว่า 20 ปี ซึ่งเมื่อ 7 ปีก่อนเป็น Thinking Radio คลื่นความคิด ก็มีรายการอยู่ที่นี้ และมีคนรู้จักผมจากรายการวิทยุไม่น้อยทีเดียว ทำให้คนฟังเข้าใจเรื่องทุนมนุษย์มากขึ้น โดยเน้นความจริง

ผมเคยพูดอยู่เสมอว่า การพัฒนาประเทศ หรือพัฒนาทุนมนุษย์นั้นนอกจากพ่อแม่ โรงเรียน วัด ที่ทำงาน และสื่อที่มีบทบาทสำคัญ



จากรูป HR Architecture ที่ผมได้นำมาให้ จะเห็นว่าสื่อปัจจุบันมีบทบาทมาก ถ้าทำดีก็จะช่วยพัฒนาคนได้มาก FM 96.5 MHz. จึงเป็นตัวอย่างของสื่อที่มีคุณภาพจึงขอให้ผู้อ่านที่ไม่เคยเปิดลองฟังดู ช่วงนี้มี App แล้ว ฟังได้ทั่วโลกและทุกจุดของประเทศไทย

ถึงแม้สื่อส่วนใหญ่ไม่ได้ทำให้คนไทยได้รับความรู้มากนัก แต่ Thinking Radio น่าจะเป็นข้อยกเว้น ผมจึงขอยกย่องและปรบมือให้ และขออวยพรให้ Thinking Radio อยู่คู่ไปกับสังคมไทยนานๆ ยินดีด้วยในโอกาสครบรอบ 13 ปี

สัปดาห์นี้ผมเปิดงานการพัฒนาผู้นำอีก 2 หลักสูตร

หลักสูตรแรกคือ โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่ออนาคตของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์รุ่นที่ 1 มีผู้เข้าร่วมโครงการจำนวน 7 คณะ ประกอบด้วยผู้บริหารคณะพยาบาลศาสตร์ และคณะพันธมิตรที่เป็นเครือข่าย 6 คณะ ได้แก่ บัณฑิตวิทยาลัย คณะเภสัชศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์ คณะอุตสาหกรรมเกษตร คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์

ภายใต้การนำของรศ. ดร.อรัญญา เชาวลิท คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ซึ่งมองเห็นความสำคัญของการพัฒนาผู้นำแบบ Chira Way ซึ่งเป็นเรื่องที่สำคัญมากเพราะผู้นำในมหาวิทยาลัยขาดแคลนอย่างมาก เรามีนักวิชาการและนักวิจัยมาก แต่การขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยไปข้างหน้าต้องมีผู้นำที่คิดไกลและทำงานให้สำเร็จ นำเอาความเป็นเลิศของมหาวิทยาลัยออกมาและสร้างเครือข่ายมากขึ้น ทำงานข้าม Silo มากขึ้น

ผ่านมา 2 ครั้งแล้ว ประทับใจมากครับ ผู้บริหารของคณะพยาบาลมีฐานความรู้ดีมาก ตั้งใจเรียนแบบ Chira Way และเป็นทีม ภาษาอังกฤษก็อยู่ในขั้นดี ประเทศไทยเรายังต้องผลิตพยาบาลออกมารับใช้ประเทศอีกมาก ชีวิตของผม โชคดีที่มีโอกาสได้ใกล้ชิดกับผู้นำเหล่านี้ ผมทำงานไปก็เรียนไปด้วย ประสบการณ์ที่สะสมมากและได้นำมาแชร์กับคนรุ่นใหม่หมดตลอดเวลา การเรียนของผมจึงไม่มีวันสิ้นสุด

ส่วนอีกงานเมื่อสัปดาห์นี้คือ หลักสูตร พัฒนาสมรรถนะผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (EGAT Assistant Director Development Program: EADP 2017) - EADP 13 ซึ่งเป็นโครงการที่ต่อเนื่องและปรับวัฒนธรรมการเรียนรู้ของผู้นำระดับผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย กว่า 60% ยังเป็นวิศวกร จึงปรับวิธีการคิดจากลึกลงให้กว้างขึ้น คล้ายๆ ทฤษฎีตัว T และสร้าง Network คิดร่วมกัน

รุ่นนี้มี 54 ท่านและมีคุณภาพสตรีมากกว่าทุกรุ่น อย่างเห็นได้ชัด ซึ่งก็จะเป็นแนวทางที่กฟผ.ต้องบริหารความหลากหลาย (Diversity) ผู้หญิงมากขึ้น คนจบสาขาอื่นๆ เช่น การเงิน สื่อสารองค์กร CSR HR มีมากขึ้น เขาเหล่านี้จะขึ้นเป็นผู้นำ EGAT ในอนาคตอย่างแท้จริง

สุดท้าย กว่าจะได้อ่านบทความวันเสาร์ จะได้ว่า ผู้นำคนใหม่ของเนเธอร์แลนด์จะเป็นผู้นำแบบขวาจัดคล้าย Trump หรือ Le Pen ของฝรั่งเศสหรือไม่ เพราะคะแนนสุลิกันระหว่างผู้ทำชิงขวาจัด Geert Wilders กับนายกรัฐมนตรีคนปัจจุบันชื่อ Mark Rutte ซึ่งจะเป็นการต่อสู้กันระหว่างฝ่ายขวาจัดและฝ่ายที่เป็นกลาง ต้องดูว่าผลจะออกมาอย่างไร

ข่าวล่าสุดขวจัดแพ้ Domino เลยไม่เกิด  
รอดูฝรั่งเสศต่อไป



โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่ออนาคตของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รุ่นที่ 1



รศ. ดร.อรัญญา เชาวลิต คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์



หลักสูตร พัฒนาสมรรถนะผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย  
(EGAT Assistant Director Development Program: EADP 2017) - EADP 13



Geert Wilders



Mark Rutte

ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์

ที่มา: คอลัมน์บทเรียนจากความจริงกับดร.จีระ แนวนหน้า, วันเสาร์ที่ 18 มีนาคม 2560 หน้า 5



## รายการวิทยุ Human Talk

รายการวิทยุ Human Talk ออกอากาศวันอาทิตย์ที่ 19 มีนาคม 2560

ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ได้กล่าวแสดงความยินดีกับ Thinking Radio ชื่อ Thinking Radio มีความหมายดีมาก ไม่มีคลื่นวิทยุใดเหมือนกับ Thinking Radio เพราะตลอดเวลา 24 ชั่วโมงมีแต่ข่าวและการวิเคราะห์ นำบุคคลที่ดีหลายๆ ด้านมาออกอากาศ และได้ทำอย่างต่อเนื่อง ก่อนมี Thinking Radio ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ก็ทำงานที่นี้อยู่แล้ว

ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ได้กล่าวว่า การพัฒนาคนแต่ก่อนเน้นครอบครัว บ้าน วัด ที่ทำงาน ในความเป็นจริงแล้ว คนได้รับอิทธิพลจากสื่อมาก ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ได้เขียนไว้ในทฤษฎี HR Architecture ออกแบบทุนมนุษย์ เน้นนอนพ่อแม่ และ โรงเรียนยังมีความสำคัญอยู่ ตอนนี้ จะหล่อหลอมคนไปในทิศทางที่ดีและไม่ดีก็ได้ ถือว่า Thinking Radio สร้างประโยชน์ได้มาก ทำให้ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์รู้สึกประทับใจที่มีโครงการ Thinking Radio ต่อเนื่อง ชื่อ Thinking Radio เป็นการกระตุ้นคนไทยให้คิดเป็น เป็นการเสริมวิชาการ ปัญหาคือ เวลาที่เรียนหนังสือ คนก็เน้นแต่ลอกแล้วสอบ ไม่มีโอกาสได้คิด

คุณวิชัย วรรณวิงศ์กล่าวว่า Thinking Radio มีกระบวนการความคิดที่น่าสนใจ ต้องยกย่องคุณวิสุทธิ คมวัชรพงศ์ ซึ่งตอนนี้เป็นผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของอสท. ซึ่งดูแลรายการวิทยุทั้งหมด ในการเริ่มต้นของ Thinking Radio เป็นรูปแบบของการรวบรวมนักคิดทั่วทุกวงการมาช่วยกันคิดและเผยแพร่ดำเนินรายการด้วยความหลากหลาย

ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ได้กล่าวว่า ความหลากหลายเป็นประโยชน์มาก ไม่ใช่เศรษฐกิจอย่างเดียว แต่มีสังคม การเมือง วัฒนธรรม มีธุรกิจ น่าจะเป็นคลื่นวิทยุเดียวที่ทำเรื่องคนอย่างต่อเนื่อง รายการวิทยุคลื่นอื่นอาจจะมองไม่ออกถึงการพูดเรื่องคนทุกวันจะพูดเรื่องอะไร ตอนที่คุณวิสุทธิ คมวัชรพงศ์มา ก็ยังไม่ค่อยรู้จักศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์เท่าไร ลูกศิษย์ของศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์จึงไปโน้มน้าวคุณวิสุทธิ คมวัชรพงศ์ว่า ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์เคยอยู่ที่นี้แล้วจึงเปิดโอกาสให้ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ได้มาทำรายการวิทยุ มีครั้งหนึ่งที่ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ได้ไปอยู่ในช่วงข่าวเวลาประมาณ 19.00 น. เรื่องทฤษฎีทุนมนุษย์ของศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์จึงได้รับการยอมรับ ในวันที่ 25 มีนาคม 2560 Thinking Radio ได้กำหนดการจัดกิจกรรมเนื่องในโอกาสครบรอบ 13 ปีที่เพลนารีฮอลล์ 3 ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ ตั้งแต่เวลา 10.00-19.00 น. ท่านที่สนใจจะเข้าร่วมงานสามารถโทรศัพท์ไปได้ที่หมายเลข 02-248-1657 หรือ 02-245-1250



คุณวิสุทธิ คมวัชรพงศ์

ศ.ดร.จิระ หงส์คารมกุล ได้กล่าวถึงโครงการอบรมหลักสูตร “การพัฒนาผู้บริหารระดับสูง” (Executive Development Program for Top Team) ของการเคหะแห่งชาติ ตอนที่บันทึกเทปรายการวิทยุ ตอนนี้อยู่ที่โครงการนี้ เป็นวันสุดท้ายที่มีการแจกประกาศนียบัตร โครงการนี้มีระยะเวลา 9 วัน ผู้เข้าร่วมโครงการเป็นระดับผู้ช่วยผู้อำนวยการของการเคหะแห่งชาติ



คุณวิชัย วรรณินวงศ์กล่าวว่า การเคหะแห่งชาติเป็นองค์กรที่สร้างความฝันให้กับประชาชนได้มีบ้านที่พักอาศัย แต่การเคหะแห่งชาติในแต่ละยุคสมัยทำงานได้ไม่ง่ายเท่าไรนัก มีภารกิจที่ยิ่งใหญ่

ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์กล่าวว่า เวลาที่คนพูดถึงการเคหะแห่งชาติ ก็มักจะกล่าวถึงประเทศสิงคโปร์ การเคหะของสิงคโปร์เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาประเทศ เพราะสิงคโปร์เป็นประเทศเล็ก ส่วนการเคหะของไทยลงไปทำงานในระดับรากหญ้า เน้นคนยากจน งานก็ลำบาก ถ้าเป็นคนที่มียาได้น้อย การเคหะแห่งชาติก็ไม่มีธนาคารของตัวเอง บางคนอยากซื้อบ้าน แต่ก็กู้ไม่ผ่าน ถือเป็นปัญหา แต่ว่าข้อดีของการเคหะแห่งชาติที่ได้สังเกตเห็นก็คือ มีผู้นำในวงการระดับเจ้าหน้าที่เป็นวิศวกร สถาปนิก ภูมิสถาปนิก การเงิน การเคหะแห่งชาติเป็นองค์กรพื้นฐานทางด้านวิชาการ บางคนที่เคยทำงานที่การเคหะแห่งชาติเป็นสถาปนิกออกไปทำงานข้างนอกประสบความสำเร็จมาก การเคหะแห่งชาติจึงเป็นแหล่งคนเก่ง จากการที่ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ได้ใช้เวลากับผู้เข้าร่วมโครงการอบรมหลักสูตร “การพัฒนาผู้บริหารระดับสูง” (Executive Development Program for Top Team) ของการเคหะแห่งชาติ เป็นเวลา 9 วัน ได้เห็นว่า บุคคลเหล่านี้เป็นคนที่ไม่รู้ มีความสามารถมาก เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่ประสบความสำเร็จ ปัญหาในขณะนี้คือ ถ้าสุดมีบริษัทเอกชนหลายแห่งที่เน้นลูกค้าระดับรากหญ้าด้วย เช่น พกยูง เรียวเอสเตทซึ่งเคยเน้นลูกค้าระดับบนก็ลงมาเน้นระดับล่างด้วยเหมือนกัน จึงได้มีข้อเสนอแนะว่า แทนที่จะไปแข่งกัน ควรจะร่วมมือกัน เป็นพันธมิตร ข้อดีของการเคหะแห่งชาติ คือมีความสามารถบริหารชุมชนได้ ปัจจุบันนี้ คนที่เป็นลูกค้าการเคหะแห่งชาติมีจำนวนไม่ต่ำกว่า 2 ล้านคน มีประมาณ 7 แสนกว่าครอบครัว ควรสร้างชุมชนการเคหะให้เป็นประโยชน์

คุณวิชัย วรรณินวงศ์กล่าวว่า โครงการดินแดงก็เป็นความสำเร็จอย่างหนึ่งของการเคหะแห่งชาติ

ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์กล่าวว่า โครงการดินแดงก็เป็นนโยบายของพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ซึ่งปัจจุบันนี้ก็ประสบความสำเร็จแล้ว ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ประทับใจผู้เข้าร่วมโครงการอบรมหลักสูตร “การพัฒนาผู้บริหารระดับสูง” (Executive Development Program for Top Team) ของการเคหะแห่งชาติ ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ได้เคยมาทำงานร่วมกับการเคหะแห่งชาติเมื่อ 5 ปีที่แล้ว รองผู้ว่าการเคหะแห่งชาติที่มาเป็นประธานพิธีปิดโครงการนี้ก็เคยเป็นลูกศิษย์ของศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ด้วย จึงได้เรียนรู้ซึ่งกันและกัน ใช้วิธีการเรียนแบบ Chira Way เวลาที่ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์สอนก็กระตุ้นให้คนคิดวิเคราะห์ร่วมกัน ในเวลา 3 ชั่วโมงก็มี workshop ครั้งหนึ่ง ที่กระตุ้นให้คนปะทะกันทางปัญญาแล้วนำเสนอให้ได้รับทราบ แล้วศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ก็ให้ข้อเสนอแนะ และกลุ่มอื่นๆ ก็ช่วยกันออกความเห็น เป็นการกระตุ้นที่ดี และความเห็นเหล่านั้นก็จะเกิดมูลค่าขึ้นมา ก็มีความคิดใหม่ๆเกิดขึ้นอยู่เสมอ ยี่งวันนี้ที่คนที่เรียนด้านวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์สามารถฟังคนอื่นที่เรียนด้านภูมิสถาปนิก ชุมชน การเงิน

คุณวิชัย วรรณิงค์กล่าวว่า อยากเห็นการเคหะแห่งชาติสานฝันให้ทุกครอบครัวของไทยมีบ้านเป็นของตัวเอง และอยากเห็นการเคหะแห่งชาติเป็นองค์กรชั้นนำสำหรับองค์กรต่างๆ ในภาครัฐ โดยเฉพาะในเรื่องการพัฒนาบุคลากร

ศ.ดร.จิระ หงส์ถาวรภักดิ์กล่าวว่า เมื่อเปรียบเทียบกับองค์กรอื่น การเคหะแห่งชาติยังทำเรื่องการพัฒนาคนได้ไม่ดี เพราะยังทำไม่ต่อเนื่อง บางครั้งก็เปลี่ยนไปบ้าง เชิญนิค้ำหรือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยหรือมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์มาสอนบ้าง ก็ไม่เป็นไร จะเลือกอันใดอันหนึ่งก็ควรจะทำอย่างต่อเนื่อง นำความรู้ของอาจารย์เหล่านั้นที่มาช่วยการเคหะแห่งชาติ ศ.ดร.จิระ หงส์ถาวรภักดิ์ได้เปรียบเรื่องการทำงานอย่างต่อเนื่อง มี 2 ท่านที่ตามรายการอยู่ คนแรกคือ ศาสตราจารย์ชาน ไกรฤทธิ บุญยเกียรติ อีกคนคือ ผศ.ดร.พงษ์ชัย อธิคมรัตนกุล ได้ร่วมกันเปิดประเด็นเรื่อง ปัจจัยความท้าทายการเคหะแห่งชาติ ซึ่งจะต้องแข่งขันกับเอกชนมากขึ้น ก็อยู่ด้วยกันประมาณ 1 วันเต็ม เข้าใจมากขึ้นก็ได้เดาให้ผู้เข้าร่วมโครงการฟังว่า การเคหะแห่งชาติในอนาคตก็ต้องออกไปทำสงครามนอกประเทศด้วย เพราะฉะนั้นการเตรียมบุคลากรสำหรับการเคหะแห่งชาติจึงเป็นเรื่องสำคัญ ศ.ดร.จิระ หงส์ถาวรภักดิ์รู้สึกโชคดีที่ได้มาร่วมงานกับการเคหะแห่งชาติ



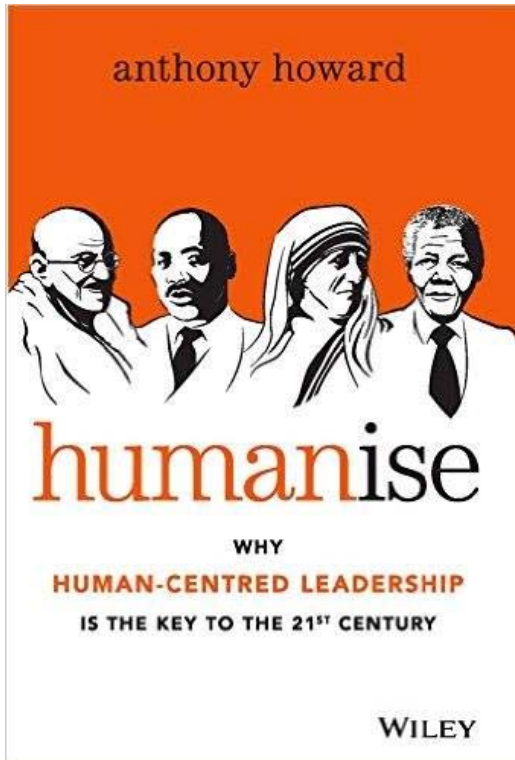
ศ.ดร.จิระ หงส์ถาวรภักดิ์ได้กล่าวว่า ได้ไปทำโครงการพัฒนาบุคลากรเพื่ออนาคตของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รุ่นที่ 1 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์เป็นคณะที่เข้มแข็งมาก รศ. ดร.อรัญญา เชาวลิต คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ก็อยู่ในสภามหาวิทยาลัย คณะนี้มีผู้หญิงเป็นส่วนใหญ่





คุณวิชัย วรรณิงค์กล่าวว่า แพทย์และพยาบาลก็เป็นอีกหนึ่งอาชีพที่เสียสละอย่างมาก ทำงานจนแทบไม่มีเวลาเป็นของตัวเอง แปลกใจที่สามารถแบ่งเวลามาเรียนรู้พัฒนาตัวเองได้ขนาดนี้ ขอชื่นชมในการบริหารจัดการด้านเวลา

ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์กล่าวว่า กว่าจะจัดโครงการพัฒนาบุคลากรเพื่ออนาคตของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รุ่นที่ 1 ได้ ต้องมีการวางแผนนำหัวหน้าภาควิชาส่วนใหญ่มาเรียน ซึ่งพวกนี้มีงานมากเพราะต้องรับใช้สังคม นอกจากสอนแล้ว ต้องพานักเรียนขึ้นวอร์ด โครงการนี้ได้ผ่านไปแล้ว 3 ช่วง ได้เรียนรู้ว่า พยาบาลมีความมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำ เวลาที่พวกเขาได้อ่านหนังสือ Humanise: Why Human-Centred Leadership is the Key to the 21st Century ซึ่งกำหนดระยะเวลาไว้ 3 ชั่วโมง พวกเขาใช้เวลาเป็น 6 ชั่วโมง



พวกเขาบอกว่า คณะพยาบาลในอนาคตต้องสร้างผู้นำที่เน้นคนเป็นศูนย์กลาง ต้องเน้นไปที่ศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม แต่ขณะเดียวกันต้องไม่ลืมความเป็นคนเก่งและความเป็นคนมีความสุข แต่อย่างน้อย เรื่องคุณธรรม จริยธรรมสำคัญ ในอนาคตข้างหน้า พยาบาลก็ต้องจัดการกับเครื่องจักร เครื่องมือ ในยุคต่อไป การแพทย์ก็จะมีเทคโนโลยีใหม่ๆเกิดขึ้น เป็นเทคโนโลยีที่จะมาทดแทนแรงงานคน นอกจากนี้ ผู้นำเหล่านี้ก็ต้องมีความสามารถ เวลาที่ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ให้ผู้เข้าร่วมโครงการอ่านหนังสือภาษาอังกฤษ ภาษาเขาดิ มาก ละเอียดย่อมาก และสามารถอธิบายและเชื่อมโยงไปถึงปัญหาของพยาบาลในยุคต่อไปได้ ข้อดีของ หลักสูตรนี้คือ จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการมีไม่มาก แต่มีการนำคณะพันธมิตรในมหาวิทยาลัยมาร่วมอีก 4-5 คณะ เช่น คณะทันตแพทย์ เกสซ์ เวลาที่เรียนด้วยกัน ก็สามารถทำสิ่งที่ประ โยชน์ พวกเขาบอกแล้วว่า เมื่อจบหลักสูตรนี้ไปแล้ว ก็จะสร้างมูลค่าเพิ่ม ลักษณะเป็น Value Creation กับ Value Diversity ให้มากขึ้น ในปีนี้ ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์เริ่มทำโครงการให้คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ การ เตะแห่งชาติ พัฒนาค้นต่อไปอย่างไม่หยุดยั้ง เป็นการสร้างผู้นำให้เกิดขึ้นในสังคมไทย ถ้ามองว่าการพัฒนา ทุนมนุษย์สำคัญ ก็ต้องลงทุนให้ดี

ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์กล่าวว่า ก่อนวันที่ 15 มีนาคม 2560 มีข่าว Wilders นักการเมืองขวาจัดสไตล์ Le Pen และ Donald Trump ถ้า Wilders ชนะ ก็จะเกิด Domino Theory คือทำอะไรเหมือนกัน Domino Theory เกิดตอน BREXIT มาที่เนเธอร์แลนด์ไปฝรั่งเศสแล้วไปเยอรมนีด้วย ประเทศในกลุ่มยุโรปพวกนี้ก็จะบ้าคลั่งชาตินิยม จะต่อต้านมุสลิม ผู้อพยพ ตอนนี้ก็มีผู้อพยพเข้าไปในเนเธอร์แลนด์มาก Wilders เป็น นักการเมืองขวาจัด ต่อต้านไม่ให้อ่านคัมภีร์อัลกุรอาน ต่อต้านผู้อพยพจากกลุ่มประเทศมุสลิม คล้ายๆ

Donald Trump ถ้า Wilders มีคะแนนนิยมสูงขึ้นเรื่อยๆ ก็กลายเป็น Domino Theory อีกหน่อยไม่อยู่ใน EU แล้ว ถูกเบรกขึ้นมา เมื่อการเลือกตั้งผ่านไป คนยุโรปจึงโล่งใจ ถ้า Wilders ชนะ ก็คงจะนำเนเธอร์แลนด์ออกจาก EU เพราะมีคนมุสลิมไปอยู่ในเนเธอร์แลนด์มากหลายล้านคน จะเกิด Domino Theory หลังจากนั้นจะมีการเลือกตั้งที่ฝรั่งเศสเดือนเมษายน แล้วจะมีการเลือกตั้งที่เยอรมนีด้วย ถ้า Angela Merkel แพ้ คนขวาจัดขึ้นมาอีก ก็จะมีปัญหาอีก นายกรัฐมนตรีคนปัจจุบันของเนเธอร์แลนด์เป็นนักการเมืองสายกลาง มีข่าวขึ้นมาช่วงหนึ่งว่า รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการต่างประเทศตุรกีก็จะบินมาหาเสียงกับคนตุรกีในเนเธอร์แลนด์ นายกรัฐมนตรีคนนี้ต่อต้านไม่ไหวมา จึงได้รับคะแนนนิยมสูงขึ้น แต่คะแนนเฉียดฉิวมาก นายกรัฐมนตรีคนนี้เป็นผู้ชนะได้รับคะแนนแค่ 33 เสียงจาก 150 เสียง แต่ Wilders ได้รับแค่ 20 เสียง รัฐธรรมนูญเนเธอร์แลนด์ไม่อนุญาตให้มีพรรคใหญ่ ต้องมีพรรคเล็กแล้วแบ่งเป็นตัวแทน ถ้ารัฐธรรมนูญแบบนี้นำมาใช้ในเมืองไทยบ้าง ก็คงจะไม่เลว ทำให้ได้มีโอกาสเห็นพรรคการเมืองเล็กๆ เข้ามาเป็นรัฐบาล ผลการเลือกตั้งของเนเธอร์แลนด์ คนยุโรปก็คงจะโล่งใจไประยะหนึ่ง ต้องติดตามกันต่อไป



## บทความพิเศษ

### กลยุทธ์การเคหะรับมือความท้าทายในอนาคต

โครงการอบรมหลักสูตร “การพัฒนาผู้บริหารระดับสูง” (Executive Development Program for Top Team) ของการเคหะแห่งชาติมีกิจกรรมที่สำคัญอันหนึ่งคือ Panel Discussion วิเคราะห์ประเด็นท้าทายของการเคหะ (ด้านการตลาด / การเงิน/วัฒนธรรมองค์กร/ การบริการ) ซึ่งผู้เข้าร่วมโครงการได้ทำ workshop แล้วนำเสนอกลยุทธ์สำหรับการเคหะแห่งชาติในการรับมือความท้าทายในอนาคต

กลุ่มที่ 1 นำเสนอ กลยุทธ์การตลาดในการโละสต็อกบ้านของการเคหะฯ ให้หมดภายใน 1 ปี ได้แก่



1. ถูกต้องและถูกใจ คือถูกตัวถูกใจคนขาย และคนซื้อเป็นการขายตรง และมีการแนะนำคนมาซื้อต่อ มีการกำหนด Commission ให้

การถูกใจคนซื้อ คือ การจงใจให้ลูกค้าซื้อสินค้า การเคหะฯ ต้องมีการปรับปรุงคุณภาพสินค้า คือซื้อตามคุณภาพ หรือตกแต่งต่อเติมพัฒนาแล้ว สิ่งสำคัญคือบริการหลังการขายของการเคหะฯ มีการพัฒนาคุณภาพชีวิตชุมชน แบ่งเป็นชุมชนเข้มแข็ง ชุมชนเข้มแข็งพึ่งพาตนเอง และชุมชนเข้มแข็งพึ่งพาตนเองแบบยั่งยืน มีการขายให้หน่วยงานของรัฐและภาคเอกชน มีการตั้งบริษัทลูกเพื่อดำเนินการขาย จะทำให้ข้ามพ้นอุปสรรคการขายทั้งปวง

2. ถูกตถาค์ คือ หาแหล่งเงินทุน ใช้กลยุทธ์ด้านราคา ใช้เรื่องการแบ่งขายตามทำเล การเฉลี่ยตามทำเล ชั้น 1,2,3,4 ทำเลหัวมุม ติดถนนหลัก ให้สิทธิพิเศษผู้ซื้อเดิม เช่น พันหลอ บ้านหัวมุม ทางสามแพร่ง มีการเจรจาต่อรองระหว่างผู้ซื้อผู้ขาย นอกจากนั้นเป็นเรื่องผลิตภัณฑ์และทำเล

3. ถูกตามกาลเทศะ คือ มีกลุ่มไลน์ Facebook ทุก Application ที่สามารถปรับเข้าหากันในการรับส่ง

4. การติดตามและประเมินผล คือ มีการติดตามและประเมินผลและจับต้องได้ มีการนำมาปรับปรุงเพื่อตอบสนองได้ มีการตอบสนองจำนวนลูกค้าที่สนใจซื้อ เป็นข้อมูลในการทำการตลาด สร้างภาพ รู้จักพัฒนาให้คนยอมรับ และสร้างความประทับใจกับลูกค้า

**กลุ่มที่ 3 นำเสนอการปฏิรูปค่าใช้จ่ายหลังขายเสร็จให้เหลือครึ่งหนึ่งของค่าใช้จ่ายเดิม เช่น เคหะชุมชน หรือ ค่าดูแลส่วนกลาง ได้แก่**



1. การมอบโอนสาธารณูปโภคให้กับท้องถิ่น หลายโครงการฯ ไม่สามารถมอบให้ได้เนื่องจากท้องถิ่นไม่รับ และพื้นที่การมอบโอนยังไม่เรียบร้อย ไม่มีการปรับปรุงซ่อมแซม การแก้ไขที่ตรงจุดต้องมีภาคีท้องถิ่น ถ้าภาครัฐมาช่วยได้จะเป็นเรื่องดี เรื่องภาษีจะรับเต็ม ๆ

2. การบำบัดน้ำเสียโดยใช้พลังงานทดแทน หลายพื้นที่ต้นทุนสูงจึงไม่เปิด จึงมีแนวคิดที่จะนำ EM Ball มาใช้และคาดว่าจะได้ผลจริง ส่วนอีกเรื่องคือ Solar Cell ถ้าทำได้จะเป็นการลดค่าไฟ

3. ดิจิตอล เทคโนโลยี ควรทำให้เป็นแบบ One Stop Service ไม่จำเป็นต้องมากรุงเทพฯ สามารถเช็คทั้งค่าใช้จ่ายและผ่อนส่งได้ทันที

#### 4. การจัดการขยะในชุมชน

4.1 การคัดแยกขยะ คั้นสิ่งดีให้พี่น้องประชาชน

4.2 ขยะรีไซเคิล สามารถสร้างรายได้ช่วยการศึกษา

#### 5. การจัดประโยชน์ให้ชุมชน

รายได้เข้าองค์กรได้มากขึ้น เช่น แผงร้านค้าต่าง ๆ มีการบูรณาการเพิ่มเติม มีการจัดประโยชน์ แผงร้านค้า บางพื้นที่คืนพื้นที่ให้กับพี่น้องประชาชน ทำให้แผงพื้นที่ดูเป็นระบบ พื้นที่ว่างที่ทิ้งกรร้างไว้ มีการบูรณาการ เอาหน่วยงานไปดูแล ลดค่าใช้จ่ายไปดูแลพื้นที่ด้วย

**กลุ่มที่ 4 นำเสนอกิจกรรมสำหรับการเคหะแห่งชาติในการปรับตัวและดำเนินการแข่งขันได้อย่างมีผลสัมฤทธิ์สูงว่า**



นำปัญหามาเป็นโอกาสและไปร่วมมือกับคู่แข่งรายอื่น ทำให้สามารถตอบสนองแผนฯ 10 ปีได้เร็วขึ้น มากขึ้น มีการใช้ประโยชน์ที่มีอยู่ในการสร้าง Provider

การลงทุนโครงการฯ ใหม่ต้องตอบโจทย์ได้มากขึ้นเรื่องเทคโนโลยี Climate Change การป้องกันพื้นที่ความเสี่ยง ที่ดินของภาครัฐ ภาคเอกชน

กลยุทธ์การตลาด การสร้างมูลค่าเพิ่มโดยหาประโยชน์ในโครงการ

เรื่อง พ.ร.บ. การเคหะฯ ไม่เชิญชวนภาคเอกชนเท่าที่ควร เนื่องจากภาคเอกชนรับความเสี่ยงมากกว่าภาครัฐ ดังนั้นจะทำอะไรให้เอกชนเข้ามามากขึ้น

กลุ่มลูกค้ายังเป็นกลุ่มรายได้น้อย และรายได้ปานกลาง มีการมองถึงกลุ่มมีรายได้สูงด้วย

สวัสดิการของพนักงานที่อยู่ฟรี มีการเปิดโอกาสให้ทำได้ มีเรื่องโอกาส ทั้งหมดใช้วิธี PPP เข้ามาจัดการในด้านต่าง ๆ

เมืองชายแดน การพัฒนาพื้นที่จะมีมูลค่ามากขึ้น การลดความเป็นเมืองมากขึ้น สร้างเศรษฐกิจชายแดนมากขึ้น

การฟื้นฟูโครงการฯ เดิม ให้มีการปรับปรุงและเพิ่มมูลค่า

ประหยัดทรัพยากรในการลงทุน

การดูแลเรื่องความเหมาะสมของพื้นที่ในการพัฒนา การเป็น Regulator การสร้างความเชื่อมั่นให้หน่วยงานภาครัฐ การช่วยเหลือทางด้านวิชาการ การลงทุน มีเรื่อง Skill ในการสื่อสาร กฎหมาย และนโยบายต่าง ๆ ด้วย

## กลุ่มที่ 2 นำเสนอกลยุทธ์สำหรับการเคหะแห่งชาติในยุคประเทศไทย 4.0 ดังนี้

1. การเตรียมเรื่องคน ผู้นำอย่างไร บริหารความแตกต่าง หรือ Diversity และการเอาชนะอุปสรรค

1.1 การเตรียมทั้งผู้นำและคนในองค์กรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง

1.1.1 การปรับ Mindset ผู้บริหารและคนในองค์กร ส่งเสริมการให้ความรู้ ให้หัดวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค มาสื่อสารและปรับใช้การทำงาน หาแนวทางแก้ไขเพื่อปรับปรุงแนวคิดหรือกระบวนการให้ดีขึ้น

1.1.2 การทบทวนวิสัยทัศน์และปรับพันธกิจให้สอดคล้องกับ Thailand 4.0

1.2 ความท้าทาย

ความท้าทายทำให้มีการเอาชนะความหลากหลาย มีสายอาชีพหลากหลาย มีวิสาหกิจ การขาย บัญชี ฯลฯ การกำหนดงานและกิจกรรมให้มีการร่วมกันในอาชีพหลากหลาย มีการทำ Cross Function มากขึ้น มีการส่งเสริมให้องค์กรมีความหลากหลาย มีการส่งเสริมด้านนวัตกรรม

ในด้านอายุ ควรหาจุดเด่นของแต่ละช่วงวัยมาบูรณาการทำงาน Gen X ถ่ายทอดการทำงานเนื่องจากมีประสบการณ์สูง คู่ Gen Y ที่เก่งเทคโนโลยี และทำงานรวดเร็ว  
ในด้านเพศ ควรส่งเสริมให้ชายหญิงทำงานร่วมกันได้  
สถานะครอบครัว มีความหลากหลาย คนที่มีครอบครัวแล้ว กับคนที่ยังไม่ได้แต่งงาน ต้องจัดสวัสดิการให้ครอบคลุม มีการเสริมศูนย์เด็กเล็ก สร้างบ้านพักพนักงาน สถาบันการศึกษา ไม่มีอุปสรรคสามารถทำงานร่วมกันได้

## 2. Talent Management

ควรพัฒนาเรื่อง Happiness at work ที่ส่งเสริมทำให้สามารถทำงานที่ใดก็ได้ เป็นการเปิดช่องทางให้มีความหลากหลายมากขึ้น

## 3. การปรับวัฒนธรรมองค์กร

วัฒนธรรมองค์กรที่มีการทำงานแบบพี่น้องมีจุดดีหลายอย่าง ควรจัดที่อยู่แบบพี่น้อง สร้างเครือข่าย สร้าง Networking ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในภาคประชาชนและภาครัฐ ด้านสถาบันการศึกษาในการพัฒนาจาก Good to Great ต้องมีการถ่ายทอดองค์ความรู้ ให้มีการ Coaching ให้เห็นอย่างชัดเจน ถ้าทำได้จะเพิ่มมูลค่าการทำงานให้มีความหลากหลายและ Create ใหม่ ๆ

การนำเสนอผลการทำ Workshop ครั้งนี้มีประโยชน์มาก ถ้ามีการนำไปใช้ จะเป็นกลยุทธ์อย่างดีที่ช่วยให้การเคหะแห่งชาติสามารถรับมือความท้าทายในอนาคตได้ดี

เขมิกา ถึงแก้วธนกุล



ติดตามสื่อเพื่อการพัฒนาความรู้ และติดต่อหาทางปัญญา กับ Chira Academy's Medias

	<p><input type="checkbox"/> ติดตามชมรายการโทรทัศน์ คิดเป็น..ก้าวเป็น.. กับ ดร.จีระ ทาง TGN ออกอากาศทุกวันพฤหัสบดี เวลา 21.00-21.25 น. สนใจ VCD รายการ (ตอนละ 120 บาทพร้อมค่าส่ง) โทร. 081-207-2255</p>
	<p><input type="checkbox"/> ติดตามชมรายการโทรทัศน์ รู้...ประชาคมอาเซียน ทาง NBT ออกอากาศวันจันทร์สัปดาห์ที่ 1 ของเดือน เวลา 13.30-14.00 น.</p>
	<p><input type="checkbox"/> ติดตามฟังรายการวิทยุ Human Talk ทุกเช้าวันอาทิตย์ เวลา 06.00 – 07.00 น. ที่คลื่น 96.5 หรือทางอินเทอร์เน็ต</p>

ขอขอบคุณผู้สนับสนุนร่วมสร้างสรรค์รายการอย่างดียิ่งเสมอมา



# STOCK Review