

การใช้สุนทรียศาสตร์ (Appreciative Inquiry) เพื่อพัฒนาความสุข  
ของนักศึกษา กรณีศึกษา นักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

**USING APPRECIATIVE INQUIRY TO DEVELOP STUDENTS' HAPPINESS:**

**A CASE STUDY OF KHON KAEN UNIVERSITY INTERNATIONAL COLLEGE**

นางสาวลักขณา บุตรอุดม

รายงานการศึกษาอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

พ.ศ. 2556

**การใช้สุนทรียศาสตร์ (Appreciative Inquiry) เพื่อพัฒนาความสุข  
ของนักศึกษา : กรณีศึกษานักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น**

**นางสาวลักขณา นุตรอุดม**

**รายงานการศึกษานี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร**

**ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต**

**วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น**

**พ.ศ. 2556**

**USING APPRECIATIVE INQUIRY TO DEVELOP STUDENTS' HAPPINESS:  
A CASE STUDY OF KHON KAEN UNIVERSITY INTERNATIONAL COLLEGE**

**MISS LAKKHANA BUTUDOM**

**AN INDEPENDENT STUDY REPORT SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT  
OF THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF MASTER  
OF BUSINESS ADMINISTRATION  
COLLEGE OF GRADUATE STUDY IN MANAGEMENT**

KHON RSITY



ใบรับรองการศึกษาอิสระ

วิทยาลัยบัณฑิตศึกษากิจการ มหาววิทยาลัยขอนแก่น

หลักสูตร

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ชื่อการศึกษาอิสระ: การใช้สุนทรียสาธก (Appreciative Inquiry)  
เพื่อพัฒนาความสุขของนักศึกษา  
กรณีศึกษา นักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ มหาววิทยาลัยขอนแก่น

ชื่อผู้ทำการศึกษาอิสระ: นางสาวลักขณา บุตรอุดม

|                            |                            |               |
|----------------------------|----------------------------|---------------|
| คณะกรรมการสอบการศึกษาอิสระ | รศ.ดร. ทิพย์วรรณ งามศักดิ์ | ประธานกรรมการ |
|                            | ดร. ปณัฑพร เรืองเชิงชุม    | กรรมการ       |
|                            | ดร. ภิญโญ รัตนพันธ์        | กรรมการ       |

อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาอิสระ:

.....

อาจารย์ที่ปรึกษา

(ดร.ภิญโญ รัตนพันธ์)

วิทยาลัยบัณฑิตศึกษากิจการรับรองแล้ว

.....

(รองศาสตราจารย์ ดร.วินิต ชินสุวรรณ)

คณะบดีวิทยาลัยบัณฑิตศึกษาการจัดการ

ลิขสิทธิ์ของวิทยาลัยบัณฑิตศึกษาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ชื่อการศึกษาอิสระ : การใช้สุนทรียสาธก (Appreciative Inquiry)

เพื่อพัฒนาความสุขของนักศึกษา

กรณีศึกษา นักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ชื่อผู้ทำการศึกษาอิสระ : นางสาวลักขณา บุตรอุดม

อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาอิสระ:

..... อาจารย์ที่ปรึกษา

(ดร.ภิญโญ รัตนพันธ์)

### บทคัดย่อ

การศึกษา การใช้สุนทรียสาธก (Appreciative Inquiry) เพื่อพัฒนาความสุขของนักศึกษา: กรณีศึกษานักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาและค้นหาประสบการณ์ในมุมมองเชิงบวกของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น รวมถึงผู้ปกครองของนักศึกษา 2) เพื่อพัฒนาแนวทางเพิ่มความสุขที่จะส่งผลให้ลดการพ้นสภาพของนักศึกษา วิธีการดำเนินการศึกษานั้นเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพโดยผ่านการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษา 30 คน อาจารย์ 2 คน บุคลากร 2 คน ผู้ปกครอง 2 คน

ผลการศึกษาทำให้ได้แนวทางการพัฒนาความสุขของนักศึกษา ทั้งสิ้น 7 โครงการ คือ 1) โครงการพี่ตวน้อง เพื่อนช่วยเพื่อน 2) โครงการบัดดี้เพื่อเธอ (KKUIC Buddy) 3) โครงการรู้ภาษาผ่านจอทีวี 4) โครงการนักศึกษาชาวต่างประเทศเรียนรู้วัฒนธรรมไทย 5) โครงการเสริมสร้างความสุขและความสำเร็จในการเรียน 6) โครงการ English Speaking Zone 7) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ หลังจากที่ได้ดำเนินการโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์และ English Speaking Zone พบว่า นักศึกษามีความสุขและมั่นใจในการสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษมากยิ่งขึ้น

**Independent Study Title** : USING APPRECIATIVE INQUIRY TO DEVELOP  
STUDENTS' HAPPINESS  
A CASE STUDY OF KHON KAEN UNIVERSITY  
INTERNATIONAL COLLEGE

**Author's Name** : Miss Lakkhana Butudom

**Independent Study Advisor:**

..... Advisor  
(Dr. Pinyo Rattanaphan)

### **ABSTRACT**

The studying of Appreciative Inquiry is developed the happiness of students. A case study, Khon Kaen University International College, aims to; 1.) Study and find out the positive experience of KKUIC students, lecturers, support staff and students' parents. 2.) Develop a happiness increasing process to increase the students' happiness which will decrease the dropout students. The process of the study is a Qualitative Research, which included 30 students, 2 lecturers, 2 support staff and 2 students' parents were interviewed.

The result of the study has found 7 projects of developing processes as following. 1.) Student Mentor Project 2.) KKUIC Buddy 3.) English on screen 4.) KKUIC Cultural Trip 5.) Enhance the Happiness Project 6.) English Speaking Zone and 7.) KKUIC Renovating Project After implementing English Speaking Zone and KKUIC Renovating project, it has been found that students are happier and more confidence to communicate in English

## กิตติกรรมประกาศ

รายงานการศึกษาอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีเพื่อพัฒนา  
ความสุขของนักศึกษา: กรณีศึกษานักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ในครั้งนี้  
สามารถสำเร็จลุล่วงสมบูรณ์ได้ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก ดร.ภิญโญ รัตนา  
พันธ์ ที่ได้กรุณาเป็นอาจารย์ที่ปรึกษารายงานการศึกษาอิสระ ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการให้  
คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ พร้อมทั้งสละเวลาส่วนตัวช่วยแก้ไขปัญหาในการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกิดขึ้น  
ในทุกๆ ขั้นตอนของการทำงาน รวมทั้งตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องด้วยความเอาใจใส่รวมถึง  
ถ่ายทอดความรู้ความสามารถทั้งประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ในการทำรายงานการศึกษาอิสระเล่มนี้  
เป็นอย่างดีตลอดมา จนเกิดความถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ ตั้งแต่เริ่มดำเนินการจนกระทั่งแล้วเสร็จ  
ทั้งนี้ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิทยาลัยบัณฑิตศึกษา  
การจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่นทุกท่านที่ให้ความกรุณาให้ความรู้แก่ผู้ศึกษาตลอดระยะเวลาที่  
ทำการศึกษา

ขอขอบพระคุณประธานกรรมการและคณะกรรมการการสอบการศึกษาอิสระที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่าให้คำแนะนำและแนวคิดในการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้รายงานการศึกษาอิสระฉบับนี้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณนักศึกษา อาจารย์ บุคลากรวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และ  
ผู้ปกครองที่สละเวลาอันมีค่าที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบคำถามการสัมภาษณ์ในการศึกษาครั้งนี้  
จนการศึกษาสำเร็จลงไปได้ด้วยดี

สุดท้ายคุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากการศึกษาอิสระฉบับนี้ ขอกราบระลึกถึงพระคุณของคุณพ่อคุณแม่ที่ให้การสนับสนุนและให้กำลังใจ คณาจารย์ผู้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ และทุกท่านที่เอื้อนามมาทั้งหมดในการทำการศึกษาอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดีด้วยความจริงใจ

ลักขณา บุตรอุดม

## สารบัญ

|                                                          | หน้า |
|----------------------------------------------------------|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย                                          | ก    |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ                                       | ข    |
| กิตติกรรมประกาศ                                          | ค    |
| สารบัญตาราง                                              | จ    |
| สารบัญภาพ                                                | ฉ    |
| บทที่ 1 บทนำ                                             |      |
| 1. ที่มาและความสำคัญของปัญหา                             | 1    |
| 2. วัตถุประสงค์                                          | 6    |
| 3. ขอบเขตในการศึกษา                                      | 6    |
| 4. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ                             | 7    |
| 5. นิยามคำศัพท์เฉพาะ                                     | 7    |
| บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง              | 9    |
| 1. ข้อมูลองค์กร                                          | 9    |
| 2. ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง                                    | 13   |
| 3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง                                 | 22   |
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา                               | 26   |
| 1. ระเบียบวิธีการศึกษา                                   | 26   |
| 2. การออกแบบคำถาม                                        | 27   |
| 3. การดำเนินการตามกระบวนการสุ่มทฤษฎีสาธก                 | 27   |
| 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล                                   | 29   |
| 5. การวิเคราะห์และสรุปผลการศึกษา                         | 29   |
| บทที่ 4 ผลการศึกษา                                       | 30   |
| 1. การวิเคราะห์ผลการสัมภาษณ์โดยใช้กระบวนการสุ่มทฤษฎีสาธก |      |
| a. ขั้นตอนที่ 1 การค้นพบ                                 | 30   |
| b. ขั้นตอนที่ 2 การวาดฝัน                                | 35   |

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| c. ขั้นตอนที่ 3 การออกแบบ         | 35 |
| d. ขั้นตอนที่ 4 การดำเนินการ      | 35 |
| บทที่ 5 สรุปการศึกษาและข้อเสนอแนะ | 49 |
| 1. สรุปผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์  | 49 |
| 2. อภิปรายผล                      | 51 |
| 3. ข้อเสนอแนะ                     | 52 |
| เอกสารอ้างอิง                     | 54 |
| ภาคผนวก                           | 56 |
| ประวัติผู้เขียน                   | 79 |

### สารบัญตาราง

|            |                                                                         | หน้า |
|------------|-------------------------------------------------------------------------|------|
| ตารางที่ 1 | จำนวนและร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ               | 44   |
| ตารางที่ 2 | จำนวนและร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ              | 45   |
| ตารางที่ 3 | จำนวนและร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม<br>ระดับการศึกษา | 45   |

## สารบัญ

|                                             | หน้า |
|---------------------------------------------|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย                             | ก    |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ                          | ข    |
| กิตติกรรมประกาศ                             | ค    |
| สารบัญตาราง                                 | ฉ    |
| สารบัญภาพ                                   | ช    |
| บทที่ 1 บทนำ                                |      |
| 6. ที่มาและความสำคัญของปัญหา                | 1    |
| 7. วัตถุประสงค์                             | 6    |
| 8. ขอบเขตในการศึกษา                         | 6    |
| 9. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ                | 7    |
| 10. นิยามคำศัพท์เฉพาะ                       | 7    |
| บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 9    |
| 4. ข้อมูลองค์กร                             | 9    |
| 5. ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง                       | 13   |
| 6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง                    | 22   |
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา                  | 26   |
| 6. ระเบียบวิธีการศึกษา                      | 26   |
| a. กลุ่มตัวอย่าง                            | 27   |
| 7. การออกแบบคำถาม                           | 27   |

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| 8. การดำเนินการตามกระบวนการสุนทรียสาธก                 | 27 |
| 9. การเก็บรวบรวมข้อมูล                                 | 29 |
| 10. การวิเคราะห์และสรุปผลการศึกษา                      | 29 |
| <br>                                                   |    |
| บทที่ 4 ผลการศึกษา                                     | 30 |
| 2. การวิเคราะห์ผลการสัมภาษณ์โดยใช้กระบวนการสุนทรียสาธก |    |
| a. ขั้นตอนที่ 1 การค้นพบ                               | 30 |
| b. ขั้นตอนที่ 2 การวาดฝัน                              | 35 |
| c. ขั้นตอนที่ 3 การออกแบบ                              | 35 |
| d. ขั้นตอนที่ 4 การดำเนินการ                           | 35 |
| บทที่ 5 สรุปการศึกษาและข้อเสนอแนะ                      | 49 |
| 4. สรุปผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์                       | 49 |
| 5. อภิปรายผล                                           | 51 |
| 6. ข้อเสนอแนะ                                          | 52 |
| เอกสารอ้างอิง                                          | 54 |
| ภาคผนวก                                                | 56 |
| ประวัติผู้เขียน                                        | 79 |

## สารบัญตาราง

|                                                     | หน้า |
|-----------------------------------------------------|------|
| ตารางที่ 1 ข้อมูลสถิตินักศึกษาปีการศึกษา 2551- 2556 | 3    |

## สารบัญภาพ

หน้า

|           |                                                                                                     |    |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ภาพที่ 1  | การเปรียบเทียบลักษณะที่ต่างกันระหว่างการมุ่งไปที่การแก้ไขปัญหาองค์กร<br>กับการค้นคว้าความดีในองค์กร | 15 |
| ภาพที่ 2  | กระบวนการสุนทรียสาธก ขั้นตอน 4                                                                      | 16 |
| ภาพที่ 3  | แสดงช่วงระยะเวลาของการปรับตัว                                                                       | 19 |
| ภาพที่ 4  | ภาพโมเดลความสุข ประการในที่ทำงาน 8                                                                  | 21 |
| ภาพที่ 5  | วิธีการค้นหาความสุขของนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติด้วยวิธี AI                                           | 28 |
| ภาพที่ 6  | โครงการพี่ติวน้อง เพื่อนช่วยเพื่อน                                                                  | 37 |
| ภาพที่ 7  | โครงการบัดดี้เพื่อเธอ (KKUIC BUDDY)                                                                 | 39 |
| ภาพที่ 8  | โครงการรู้ภาษาผ่านจอทีวี English On Screen                                                          | 41 |
| ภาพที่ 9  | โครงการชาวต่างประเทศเรียนรู้วัฒนธรรมไทย                                                             | 42 |
| ภาพที่ 10 | โครงการเสริมสร้างความสุขและสำเร็จในการเรียน                                                         | 44 |

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1. ที่มาและความสำคัญของปัญหา

การเปลี่ยนแปลงทางด้านสังคมไทยที่มีการแข่งขันสูงขึ้น ตลาดงานต้องการคนที่มีความรู้ความสามารถโดยเฉพาะภาษาอังกฤษซึ่งถือเป็นสิ่งจำเป็นอย่างมาก ในการทำงานในโลกไร้พรมแดนในปัจจุบัน ดังนั้นผู้ประกอบการรวมถึงนักเรียนจึงให้ความสนใจที่จะเรียนในหลักสูตรอินเตอร์หรือหลักสูตรนานาชาติกันมากยิ่งขึ้น และมียุทธศาสตร์จำนวนมากไม่น้อยที่เรียนหลักสูตรอินเตอร์ในประเทศไทย

และอีกหนึ่งเหตุผลที่ทำให้การเรียนอินเตอร์ได้รับความนิยมมากขึ้น ก็คือการเข้ามาจับตลาดของสมาคม ASEAN โดยมีแนวคิดที่ว่าอาเซียนจะกลายเป็นเขตการผลิตเดียว ตลาดเดียว ซึ่งทั้งภาครัฐและเอกชนให้ความสำคัญในการเตรียมความพร้อมด้านการศึกษาซึ่งมุ่งเน้นพัฒนาคนไทยให้มีศักยภาพรองรับการเข้ามาของอาเซียนในเรื่องของภาษาซึ่งกำหนดให้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลางในประชาคมอาเซียน และบทบาทของประเทศไทยในด้านธุรกิจการท่องเที่ยวต่อไปในอนาคต และประเทศไทยซึ่งเป็นประเทศสมาชิกอาเซียนจึงต้องพร้อมรับผลกระทบจากการเปิดเสรีทางการผลิต การค้า การทำงาน ซึ่งไม่มีพรมแดนมากขึ้นอีกต่อไป นั่นหมายความว่าแรงงานจากต่างประเทศสามารถเข้ามาทำงานได้อย่างเสรี รวมทั้งประเทศไทยที่สามารถไปทำงานในต่างประเทศในกลุ่มอาเซียนได้ไม่ยาก

จากการเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม ตลอดจนการแข่งขันตามกระแสโลกาภิวัตน์ ทำให้การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยขอนแก่น จำเป็นต้องได้รับการปรับปรุงพัฒนาให้เป็นที่ยอมรับทั้งในระดับประเทศและในระดับสากล โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาคุณภาพ

บัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถ ที่สามารถแข่งขันและตอบสนองความต้องการของสังคมและตลาดงานในระดับสากลได้

มหาวิทยาลัยขอนแก่น จึงได้จัดตั้ง วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ตามแผนยุทธศาสตร์การบริหารมหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2550-2553 ซึ่งมีเป้าหมายของการพัฒนา มหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยแห่งการวิจัยและมหาวิทยาลัยชั้นนำในภูมิภาคอาเซียน เพื่อเป็นศูนย์กลางการศึกษาระดับนานาชาติชั้นนำในประเทศในแถบภาคตะวันออกเฉียงเหนือและในระดับภูมิภาคอาเซียน โดยมุ่งเน้นรูปแบบการเรียนการสอนแบบผสมผสานทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ เพื่อให้นักศึกษาไทย จีน เกาหลี เวียดนาม ไต้หวันและประเทศอื่น ๆ ในแถบภูมิภาคลุ่มน้ำโขง ได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์และวัฒนธรรมที่หลากหลาย รวมทั้งการศึกษาดูงานและฝึกงานทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ วิทยาลัยนานาชาติมีภารกิจหลักที่สำคัญ 3 ประการ ได้แก่

- 1) การบริหารหลักสูตร การจัดการศึกษาและการเรียนการสอนหลักสูตรนานาชาติ
- 2) การสอนรายวิชาศึกษาทั่วไปสำหรับหลักสูตรนานาชาติ และหลักสูตรนานาชาติ และหลักสูตรที่ศึกษาเป็นภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัย
- 3) การบริการวิชาการและการร่วมมือทางวิชาการด้านการจัดการศึกษาหลักสูตรนานาชาติ กับสถาบัน การศึกษาและหน่วยงานอื่น ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ทั้งในและต่างประเทศ

ปัจจุบันวิทยาลัยนานาชาติ การเรียนการสอนหลักสูตรระดับปริญญาตรี หลักสูตรนานาชาติ จำนวน 5 หลักสูตร ได้แก่

1. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา กิจการระหว่างประเทศ
2. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชา ธุรกิจระดับโลก
3. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาดระหว่างประเทศ
4. หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีมีเดียและแอนิเมชัน
5. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว



ตารางที่ 1 ข้อมูลสถิตินักศึกษาปีการศึกษา 2551-2556 วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

|                                       | 2551    |             |                  | 2552    |             |                      | 2553    |             |                      | 2554    |             |                      | 2555    |             |                      |
|---------------------------------------|---------|-------------|------------------|---------|-------------|----------------------|---------|-------------|----------------------|---------|-------------|----------------------|---------|-------------|----------------------|
| หลักสูตร                              | รับเข้า | พ้น<br>สภาพ | % การพ้น<br>สภาพ | รับเข้า | พ้น<br>สภาพ | % การ<br>พ้น<br>สภาพ | รับเข้า | พ้น<br>สภาพ | % การ<br>พ้น<br>สภาพ | รับเข้า | พ้น<br>สภาพ | % การ<br>พ้น<br>สภาพ | รับเข้า | พ้น<br>สภาพ | % การ<br>พ้น<br>สภาพ |
| กิจการระหว่างประเทศ                   | 20      | 11          | 55.00            | 28      | 20          | 71.4                 | 16      | 8           | 50                   | 66      | 6           | 9.09                 | 66      | 6           | 9.09                 |
| ธุรกิจระดับโลก                        | 28      | 9           | 32.14            | 41      | 18          | 43.9                 | 33      | 16          | 48.5                 | 72      | 20          | 27.8                 | 72      | 20          | 27.8                 |
| การตลาดระหว่างประเทศ                  |         |             |                  | 10      | 3           | 30                   | 18      | 11          | 61.1                 | 74      | 17          | 23                   | 74      | 17          | 23                   |
| การจัดการการท่องเที่ยว                | -       | -           | -                | -       | -           | -                    | -       | -           | -                    | 58      | 11          | 19                   | 58      | 11          | 19                   |
| เทคโนโลยีมีัลติมีเดียและ<br>แอนิเมชัน | 1       | 1           | 100              | 6       | 1           | 16.7                 | -       | -           | -                    | 6       | 1           | 16.7                 | 6       | 1           | 16.7                 |
| รวม                                   | 49      | 21          | 42.85            | 85      | 42          | 49.4                 | 67      | 35          | 52.2                 | 128     | 59          | 46.1                 | 276     | 55          | 19.9                 |

ที่มา: วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น (2556)

ข้อมูล ณ วันที่ 20 พฤษภาคม 2556

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นจำนวนนักศึกษาที่รับเข้าตั้งแต่ปีการศึกษา 2551 จนถึงปีการศึกษา 2556 จากตารางได้แสดงให้เห็นถึงการพัฒนาศาถพของนักศึกษาเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยในปีการศึกษา 2551 มีนักศึกษาจำนวนทั้งสิ้น 49 คน มีนักศึกษาพัฒนาศาถพการเป็นนักศึกษาคิดเป็น 42.85% ปีการศึกษา 2552 มีนักศึกษาจำนวนทั้งสิ้น 85 คน มีนักศึกษาพัฒนาศาถพการเป็นนักศึกษาคิดเป็น 49.4% โดยในปีการศึกษา 2553 มีนักศึกษาจำนวนทั้งสิ้น 67 คน มีนักศึกษาพัฒนาศาถพการเป็นนักศึกษาคิดเป็น 52.2% โดยในปีการศึกษา 2554 มีนักศึกษารับเข้าจำนวนทั้งสิ้น 128 คน มีนักศึกษาพัฒนาศาถพการเป็นนักศึกษาคิดเป็น 46.1% ในปีการศึกษา 2555 มีนักศึกษารับเข้าจำนวนทั้งสิ้น 276 คน มีนักศึกษาพัฒนาศาถพการเป็นนักศึกษาคิดเป็น 19.9% และในปีการศึกษา 2556 มีนักศึกษารับเข้าทั้งสิ้น 209 คน ซึ่งจากตารางแสดงให้เห็นว่าในแต่ละปีการศึกษามีนักศึกษาที่พัฒนาศาถพการเป็นนักศึกษาจำนวนมาก

จากการสัมภาษณ์นักศีกษาในเบื้องต้นพบว่า ในช่วงปีการศึกษา 2551-2555 นักศีกษาที่ได้ผ่านการรับเข้าศีกษาที่วิทยาลัยนานาชาติที่มีการพัฒนาศาถพนักศีกษานั้นเนื่องจากนักศีกษาชอบในเนื้อหาหลักสูตรที่วิทยาลัยฯเปิดทำการเรียนการสอนแต่หลังจากที่นักศีกษาสามารถสอบผ่านการคัดเลือกจนสามารถเข้าศีกษาได้แต่หลังจากที่นักศีกษาเข้าศีกษาเรียบร้อยแล้ว นักศีกษาพบว่าตนเองเรียนไม่ได้มีหลายสาเหตุด้วยกันดังนี้

1) เกิดจากทักษะภาษาอังกฤษของนักศีกษาที่ยังไม่พร้อมในการเรียนในระดับอุดมศีกษา เพราะเมื่อนักศีกษาเข้ามาศีกษาจะต้องมีทักษะภาษาอังกฤษในระดับดีในทุกด้านโดยเฉพาะการฟัง การพูดและการเขียน แต่เนื่องจากนักศีกษาไม่พร้อมจึงทำให้ไม่เข้าใจในเนื้อหา และไม่มีความสุขในขณะที่เรียน

2) เป็นช่วงที่นักศีกษาต้องปรับตัวในการใช้ชีวิตจากการเป็นนักเรียนมัธยมมาสู่นักศีกษาระดับอุดมศีกษาที่มีรูปแบบที่เปลี่ยนไปพร้อมทั้งต้องปรับตัวจากการเรียนทุกวิชาที่เป็นภาษาไทยมาเป็นการเรียนทุกวิชาเป็นภาษาอังกฤษทำให้นักศีกษาส่วนหนึ่งไม่มีความสุขในการเรียน

3) เนื่องจากวิทยาลัยนานาชาติเป็นคณะที่เพิ่งจัดตั้งขึ้นมาเป็นหน่วยงานใหม่ในมหาวิทยาลัยขอนแก่น ทำให้มีข้อจำกัดในการดำเนินการเช่นความพร้อมในเรื่องของอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอนบางอย่างยังไม่พร้อมเช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสนทนาสำหรับนักศีกษา และ

4) จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนและสายผู้สอนที่ยังไม่เพียงพอต่อการให้บริการนักศีกษา ทำให้ดูแลนักศีกษาได้ไม่ทั่วถึง

จากการสังเกตของผู้ศีกษาถึงประเด็นปัญหาดังกล่าวผู้ศีกษาจึงได้สอบถามจากนักศีกษาเบื้องต้นความต้องการหรือมหาวิทยาลัยในฝันของนักศีกษาว่าเป็นแบบใด ซึ่งสามารถสรุปได้พอสังเขปได้ดังนี้

1. มีบรรยากาศการเรียนการสอนที่สนุกไม่น่าเบื่อ ชวนง่วง มีเทคนิคการสอนที่สนุกไม่ใช่สอนตามเอกสารอ่านเองก็ได้
2. อาจารย์เข้าใจนักศึกษา มาสอนสม่ำเสมอตรงเวลา ไม่ยกเลิก Class แบบไม่มีการแจ้งไม่ให้งานเยอะจนเกินไป จนนักศึกษาไม่มีเวลาทำงานของวิชาอื่น
3. มีเจ้าหน้าที่ที่คอยให้ความช่วยเหลืออย่างเต็มที่ ในเรื่องวิชาการเช่น ลงทะเบียน ตารางเรียน ห้องเรียน ทั้งนี้ความต้องการและประเด็นปัญหาต่าง ๆ ดังที่กล่าวมามีผลทำให้นักศึกษามีความสุข และมีความสุข ตลอดระยะเวลาที่ศึกษาอยู่ ซึ่งหากนักศึกษาไม่มีความสุขมากกว่ามีความสุขประเด็นปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้จะส่งผลให้มีจำนวนนักศึกษาที่พ้นสภาพการเป็นนักศึกษาเพิ่มมากขึ้น ผู้ทำการศึกษาจึงได้มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาที่นักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ เป็นอันดับแรก

หลังจากที่วิทยาลัยฯ ทราบถึงประเด็นปัญหาและสาเหตุหลักของนักศึกษาที่พ้นสภาพการเป็นนักศึกษาคือ ทักษะด้านภาษาอังกฤษ วิทยาลัยฯ จึงได้จัดให้มีหลักสูตรเตรียมความพร้อมภาษาอังกฤษก่อนเข้าเรียน และหากนักศึกษากลุ่มใดที่มีผลการสอบวัดระดับภาษาอังกฤษอยู่ในเกณฑ์ที่จะต้องเรียนภาษาอังกฤษเพิ่มเติม ซึ่งผลจากการจัดกิจกรรมดังกล่าวทำให้นักศึกษามีทักษะภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้นแต่ขาดความสุข

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าวผู้ศึกษาได้เกิดแรงบันดาลใจที่อยากจะให้นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร วิทยาลัยนานาชาติมหาวิทยาลัยขอนแก่นมีความสุขในการจัดการเรียนการสอน การจัดกิจกรรม การทำงาน จากความตั้งใจนี้จึงขอใช้โอกาสในการทำการศึกษาอิสระในครั้งนี้ เพื่อค้นหาประสบการณ์เชิงบวกประสบการณ์ที่ประทับใจ ของนักศึกษา อาจารย์ บุคลากร และผู้ปกครอง เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางการพัฒนาความสุขของนักศึกษาในการเรียน การทำกิจกรรม ด้วยเหตุนี้ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจศึกษาถึง การใช้สุนทรียศาสตร์เพื่อพัฒนาแนวทางการสร้างความสุขของนักศึกษาให้เกิดขึ้นที่วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยการค้นหาสิ่งที่เป็นจุดเด่นจุดร่วมสิ่งที่ดีที่สุดในวิทยาลัยฯ มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งเมื่อค้นหาพบแล้ว ก็จะนำไปปรับใช้กับวิทยาลัยฯ เพื่อให้เกิดการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงเชิงบวกขึ้น

## 2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อศึกษาและค้นหาประสบการณ์ในมุมมองเชิงบวกของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร วิทยาลัยนานาชาติมหาวิทยาลัยขอนแก่น รวมถึงผู้ปกครองของนักศึกษา

2.2 เพื่อพัฒนาความสุขที่เป็นปัจจัยช่วยสนับสนุนให้นักศึกษามีความสุขและจะส่งผลให้ลดปัญหาการฟื้นฟูสภาพของนักศึกษาให้น้อยลง

### 3. ขอบเขตในการศึกษา

ในการศึกษานี้ ผู้ศึกษามุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาที่นักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ เป็นอันดับแรก จึงได้กำหนดขอบเขตของการศึกษาดังนี้

#### 3.1 ขอบเขตด้านประชากร

3.1.1 ประชากรที่ทำการศึกษาได้แก่ นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และ ผู้ปกครอง

3.1.2. กลุ่มตัวอย่างที่ทำการสัมภาษณ์ที่เต็มใจในการให้ข้อมูล จำนวน 36 คน ประกอบด้วย

|                          |             |
|--------------------------|-------------|
| นักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ | จำนวน 30 คน |
| อาจารย์                  | จำนวน 2 คน  |
| บุคลากร                  | จำนวน 2 คน  |
| และ ผู้ปกครอง            | จำนวน 2 คน  |

#### 3.2 ขอบเขตด้านสถานที่

วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ตั้งอยู่ที่ 123 อาคารสารสนเทศชั้น 9 ถ. มิตรภาพ อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40002

#### 3.3 ขอบเขตด้านเวลา

การศึกษานี้ใช้วิธีการเก็บข้อมูลในการสัมภาษณ์ กลุ่มตัวอย่าง ระหว่างเดือน มีนาคม 2556 - มิถุนายน 2556

#### 3.4 ขอบเขตด้านวิชาการ

ด้านทฤษฎี การค้นหาประสบการณ์ด้านบวกด้วยการสัมภาษณ์โดยใช้กระบวนการสุนทรียศาสตร์ (Appreciative Inquiry: AI) และการสังเกต

3.5 ด้านการประเมินผลใช้การประเมินผล 4 ด้าน ของเคริกแพทริก (Krikprtrick's Four Levels of Evalutation) หมายถึงการประเมินผลการฝึกอบรมซึ่งมี 4 ขั้นตอน (อำนาจ วัดจินดา, 2554) ดังนี้

3.5.1 การประเมินปฏิกิริยา (Reaction) คือการประเมินเพื่อรับรู้ว่านักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการมีทัศนคติอย่างไรต่อการเข้าร่วมโครงการนั้น ๆ

3.5.2 การประเมินการเรียนรู้ (Learning) คือการวัดว่าผู้รับการอบรมได้มีการเพิ่มพูนความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skill) หรือมีทัศนคติ (Attitude) อันพึงประสงค์หรือไม่

3.5.3 การประเมินพฤติกรรม (Behavior) เป็นการประเมินที่เกี่ยวกับการนำความรู้ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง

3.5.4 การประเมินผลลัพธ์ (Results) เป็นการประเมินที่ทำให้ทราบว่าการทำงานโครงการแต่ละโครงการส่งผลคืออะไรต่อวิทยาลัยนานาชาติ

#### 4. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

4.1. สามารถนำประสบการณ์เชิงบวกในมุมมองของนักศึกษา อาจารย์ บุคลากร และผู้ปกครองไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาความสุขผ่านแผนปฏิบัติการของฝ่ายพัฒนานักศึกษา ในการจัดทำโครงการ กิจกรรม ในขณะที่กำลังศึกษาอยู่ที่วิทยาลัยนานาชาติ

4.2 ทราบถึงความประทับใจที่ทำให้นักศึกษามีความสุขและเรียนจนสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร และลดปัญหาการฟื้นฟูสภาพของนักศึกษาให้ลดลง

4.3 ได้แนวทางในการพัฒนาความสุขขององค์กร

#### 5. นิยามศัพท์เฉพาะ

5.1 ทฤษฎีสุนทรียสาธก (Appreciative Inquiry: AI) หมายถึง การค้นหาประสบการณ์ที่เป็นด้านบวก ประสบการณ์ที่ดี ที่โดดเด่น และน่าประทับใจ เป็นกระบวนการการศึกษาค้นหา ร่วมกันเพื่อค้นหาสิ่งที่ดีที่สุดในตัวคนในองค์กร หรือ ของโลกที่อยู่รอบๆ ตัวของเขา

Appreciative หมายถึง การให้คุณค่า การแสดงการตระหนักในสิ่งที่ดีที่มีอยู่ในบุคคล หรือ องค์กร

Inquiry หมายถึง การสำรวจ การค้นหา

Appreciative Inquiry หรือ AI จึงมีความหมายสั้น ๆ ว่า “ การค้นหาสิ่งดีๆ รอบตัว”

5.2 วิทยาลัยฯ หมายถึง วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

5.3 นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยขอนแก่นที่มีรายชื่อเป็นนักศึกษาตามทะเบียนที่กำลังศึกษาเล่าเรียนอยู่ในขณะนั้น

5.4 อาจารย์ หมายถึง อาจารย์วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

5.5 บุคลากร หมายถึง บุคลากรวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

5.6 ผู้ปกครอง หมายถึง ผู้ปกครองของนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

5.7 องค์กรแห่งความสุข หมายถึง ศูนย์รวมของบุคคล ที่รวมกันเป็นหน่วยงานเดียวกันและดำเนินกิจกรรมตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ มีความพึงพอใจในการทำงานร่วมกัน มีความปิติยินดีที่ได้ทำได้ปฏิบัติงานกับบุคคลในหน่วยงาน

องค์กร หมายถึง ศูนย์รวมของบุคคล ที่รวมกันเป็นหน่วยงานเดียวกัน และดำเนินกิจกรรมตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

ความสุข หมายถึง ความพึงพอใจ ความปิติยินดี ความสบายกาย สบายใจ

องค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace) คือ สถานที่ทำงาน ศูนย์รวมของบุคคลที่รวมเป็นหน่วยงานเดียวกัน ทำงานร่วมกันด้วยความสบายใจ มีความพึงพอใจและมีความภาคภูมิใจในงานที่ทำ

### บทที่ 3

## วิธีการดำเนินการศึกษา

การศึกษาเรื่อง การพัฒนาความสุขของนักศึกษา กรณีศึกษา นักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นการศึกษาโดยใช้ทฤษฎี สุนทรียสาธก (Appreciative Inquiry: AI) เป็นเครื่องมือในการค้นหาประสบการณ์เชิงบวกที่เป็นจุดดี จุดเด่น จุดร่วม ผ่านกระบวนการสุนทรียสาธก (4-D Cycle) ซึ่งใช้การสัมภาษณ์โดยตรงกับ นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร และ ผู้ปกครอง วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยเริ่มต้นจากการตั้งคำถามเกี่ยวกับประสบการณ์ที่ประทับใจหรือความภูมิใจที่เกิดขึ้นกับวิทยาลัยนานาชาติ ที่ทำให้เกิดความสุข ในขณะที่กำลังศึกษาอยู่ ร่วมกับการสังเกตกลุ่มตัวอย่างในการจัดกิจกรรม ที่เกิดขึ้นในวิทยาลัยฯ และนำข้อมูลที่ได้นั้นไปใช้หาแนวทางในการสร้างวิทยาลัยแห่งความสุข โดยสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในแต่ละขั้นตอนได้อย่างเหมาะสม

#### 1. ระเบียบวิธีการศึกษา

จากการศึกษาอิสระเรื่อง “การใช้สุนทรียนสาธก (Appreciative Inquiry) เพื่อหาแนวทางการพัฒนาความสุขของนักศึกษา กรณีศึกษา นักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นการศึกษาโดยใช้ทฤษฎี สุนทรียสาธก (4-D Cycle) เป็นพื้นฐานในการดำเนินการศึกษาและใช้แนวคิดองค์กรแห่งความสุข 8 ประการ (Happy Workplace) เพื่อหาแนวทางการสร้างองค์กรแห่งความสุขในการกำหนดทิศทางการทำกิจกรรมโครงการของวิทยาลัยฯ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ที่ค้นพบ (Discovery) จากประสบการณ์เชิงบวกของ นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร และผู้ปกครอง เมื่อพบประสบการณ์ดังกล่าวเพื่อนำจุดร่วมและจุดโดดเด่นพิจารณาร่วมกับแนวคิดองค์กรแห่งความสุข มาใช้ในการวาดฝัน (Dream) จากนั้นออกแบบในขั้นตอนการออกแบบ (Design) เป็นโครงการหรือกิจกรรมเพื่อสร้างความสุขให้กับนักศึกษาเพื่อให้เกิดความชัดเจนในขั้นตอนการดำเนินงาน (Destiny) แล้วดำเนินการในโครงการหรือกิจกรรมที่สามารถดำเนินการได้ทันที ร่วมกันกับการสังเกตการเข้าร่วมกิจกรรมจากนั้นนำเอาผลการวิเคราะห์มาวางแผนในการเพิ่มความสุขให้กับนักศึกษาในการเรียนการสอนของนักศึกษา พร้อมทั้งคัดแปลง ปรับปรุง และพัฒนาการจัดทำกิจกรรมโครงการของฝ่ายพัฒนานักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติต่อไป

##### 1.1 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และผู้ปกครองโดยทำการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างที่สนใจในการให้ข้อมูล จำนวน 36 คน ประกอบด้วย

|                          |             |
|--------------------------|-------------|
| นักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ | จำนวน 30 คน |
| อาจารย์                  | จำนวน 2 คน  |
| บุคลากร                  | จำนวน 2 คน  |
| และผู้ปกครอง             | จำนวน 2 คน  |

## 1.2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วยเครื่องมือดังนี้

1.2.1 ใช้วิธีการสัมภาษณ์ เป็นวิธีการเก็บข้อมูล ด้วยวิธีการสอบถามโดยตรงจากกลุ่มตัวอย่าง

1.2.2 วิธีการสังเกตการณ์ เป็นวิธีการเก็บข้อมูลโดยการสังเกตโดยตรงจากพฤติกรรม ทำท่าง หรือ เหตุการณ์ ปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นในขณะที่อยู่กับกลุ่มตัวอย่าง

## 2 การออกแบบคำถาม

การออกแบบคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์ จะประยุกต์ใช้หลักของสนุทริยสาธกในการตั้งคำถาม โดยการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องและขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา คำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์เป็นคำถามที่เกี่ยวกับประสบการณ์ด้านบวก ความรู้สึกประทับใจ หรือ ภูมิใจเรื่องอะไรขณะที่เรียนที่วิทยาลัยฯ เพื่อนำข้อมูลมาหาจุดร่วม และจุดโดดเด่น

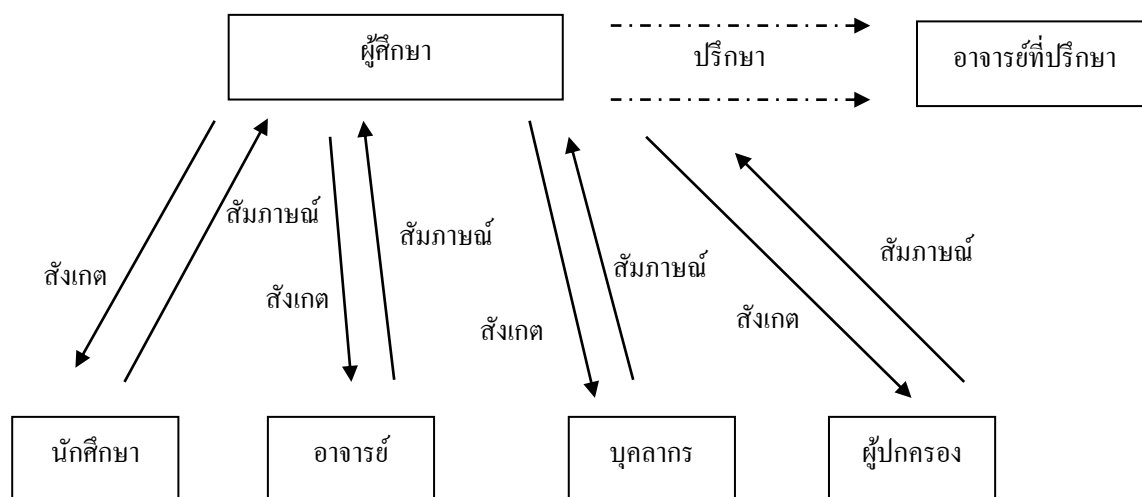
## 3 การดำเนินการตามกระบวนการสุนทริยสาธก (Appreciative Inquiry: AI)

การใช้กระบวนการสุนทริยสาธก (4-D Cycle) เป็นพื้นฐานในการศึกษาโดยมี 4 ขั้นตอน และ ได้ทำการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างผ่านขั้นตอนดังต่อไปนี้

**ขั้นตอนที่ 1** การค้นพบหรือการค้นหาความประทับใจ (Discovery) เป็นขั้นตอนในการค้นหาและรวบรวมประสบการณ์เชิงบวก โดยเริ่มต้นจากการให้นักศึกษาในวิทยาลัยฯ อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และผู้ปกครอง แต่ละคนบอกเล่าเรื่องราวในแง่มุมที่ดีที่สุดจากประสบการณ์ที่ได้เข้ามาเรียน มาทำงาน ที่วิทยาลัยฯ

ส่วนที่ 1: สัมภาษณ์นักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ จำนวน 30 คน ทุกสาขา ทุกชั้นปี ทั้งนักศึกษาชาวไทยและชาวต่างประเทศ รวมถึงศิษย์เก่าที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว โดยผ่านคำถามปลายเปิดที่ตั้งขึ้นมาซึ่งเน้นการค้นหาประสบการณ์จากการมาเรียนและทำกิจกรรมที่วิทยาลัยฯ ว่าประทับใจ หรือ ภูมิใจเรื่องอะไรขณะที่เรียนที่วิทยาลัยฯ เพื่อนำข้อมูลมาหาจุดร่วม และจุดโดดเด่น

ส่วนที่ 2: สัมภาษณ์อาจารย์ บุคลากร และผู้ปกครอง จำนวน 6 คน โดยผ่านคำถามปลายเปิดที่ตั้งขึ้นมาซึ่งเน้นการค้นหาประสบการณ์จากการสอน การทำงาน และร่วมทำกิจกรรมกับทางวิทยาลัยฯ ว่าประทับใจ หรือ ภูมิใจเรื่องอะไร ในส่วนของผู้ปกครอง มีการตั้งคำถามถึงความภูมิใจและความประทับใจในวิทยาลัยนานาชาติ โดยใช้กระบวนการค้นหาความสุขดังภาพที่ 5



ภาพที่ 5 วิธีการค้นหาความสุขของนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติด้วยวิธี AI

**ขั้นตอนที่ 2** การวาดฝัน (Dream) เป็นขั้นตอนการในการจินตนาการสิ่งที่เราอยากให้นักศึกษาเป็นหรือสิ่งที่เราฝันว่านักศึกษาจะเป็นอย่างไร

**ขั้นตอนที่ 3** การออกแบบ (Design) เป็นขั้นตอนการนำข้อมูลมาวิเคราะห์ที่ได้จากขั้นตอนการค้นหา Discovery มาทำการวิเคราะห์เพื่อหาจุดร่วม และจุดโดดเด่น เพื่อนำมาทำการวางแผนการพัฒนานักศึกษาอย่างมีส่วนร่วมพร้อมทั้งค้นหาเพิ่มเติมจากทฤษฎีความสุข 8 ประการ (Happy 8) ถึงสิ่งที่สร้างความสุขความประทับใจให้กับนักศึกษา อันเป็นปัจจัยที่ก่อให้เกิดความสุขในการเรียนที่วิทยาลัยนานาชาติ เพื่อลดปัญหาการพ้นสภาพนักศึกษา

**ขั้นตอนที่ 4** การดำเนินการ (Destiny) เป็นขั้นตอนการดำเนินการอย่างสร้างสรรค์ เพื่อนำมาเป็นแนวทางปฏิบัติในการเปลี่ยนแปลงนักศึกษาให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่วางไว้ร่วมกัน

#### 4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

##### 4.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)

การเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิใช้วิธีการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง โดยใช้คำถามปลายเปิดโดยการจดบันทึกไว้เป็นลายลักษณ์อักษร หรือจดจำ เพื่อวิเคราะห์หาจุดร่วม และจุดโดดเด่น หรือสิ่งที่ทำให้เกิดผลสำเร็จ

#### 4.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)

การเก็บรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ ใช้วิธีการค้นคว้าจากเอกสารของวิทยาลัยนานาชาติ คือ การศึกษาค้นคว้าจากรายงานประจำปีและแผนปฏิบัติการของฝ่ายพัฒนานักศึกษา วิทยาลัยนานาชาติ ประจำปีการศึกษา 2555

### 5 การวิเคราะห์และสรุปผลการศึกษา

วิเคราะห์และสรุปผลการดำเนินการศึกษาที่ได้จากการศึกษา การค้นหาประสบการณ์ด้านบวก ของนักศึกษา อาจารย์ บุคลากรและผู้ปกครองเพื่อหาจุดร่วม (Convergence) และจุดโดดเด่น (Divergence) โดยนำข้อมูลดังกล่าวมาทำไปวาดฝัน (Dream) ออกแบบ (Design) และนำไปดำเนินการ (Destiny) โครงการเพื่อหาแนวทางในการสร้างวิทยาลัยแห่งความสุข ที่เป็นปัจจัยช่วยสนับสนุนให้นักศึกษามีความสุขและมีเกร็ดการฟื้นฟูสภาพนักศึกษาน้อยลงต่อไป

หลังจากได้โครงการและจัดทำโครงการตามการพัฒนาความสุข ผู้ศึกษาได้ใช้แนวทางการประเมินผล 4 ด้านของเคิร์คแพทริก (Kirkpatrick's Four Levels of Evaluation) เพื่อประเมินผลโครงการ แต่การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ประเมินผลเพียง 3 ระดับคือ 1. การประเมินปฏิกิริยา (Reaction) เพื่อวัดผลว่าผู้นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการมีทัศนคติอย่างไรต่อโครงการนั้น ๆ 2. การประเมินการเรียนรู้ (Learning) เพื่อประเมินผลว่านักศึกษาได้มีการเพิ่มพูนความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skill) และมีทัศนคติ (Attitude) ตามวัตถุประสงค์หรือไม่ ส่วนด้านการประเมินผลด้านที่ 3. การประเมินผลพฤติกรรม (Behavior) เพื่อประเมินว่านักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการได้นำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงหรือไม่ และด้านที่ 4. การประเมินผลลัพธ์ (Results) ซึ่งเป็นการประเมินผลเพื่อทำให้ทราบว่า การจัดทำโครงการแต่ละโครงการส่งผลดีอย่างไรต่อวิทยาลัยฯ บ้าง ยังไม่สามารถประเมินผลได้เนื่องจากการศึกษามีระยะเวลาสั้น (อำนาจ วัดจินดา, 2554)

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง การใช้สุนทรียสาธก (Appreciative Inquiry: AI) เพื่อพัฒนาความสุขของนักศึกษา วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ โดยใช้กระบวนการสุนทรียสาธก (Appreciative Inquiry: AI) เป็นแนวทางหลักในการศึกษา ซึ่งประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนการค้นหา (Discovery) ขั้นตอนการวาดฝัน (Dream) ขั้นตอนการออกแบบ (Design) และขั้นตอนการเริ่มต้นทำ (Destiny) เพื่อค้นหาประสบการณ์และแนวคิดด้านบวกของนักศึกษา อาจารย์ บุคลากรวิทยาลัยนานาชาติมหาวิทยาลัยขอนแก่น และผู้ปกครอง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดโครงการพัฒนาความสุขของนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ อย่างมีส่วนร่วม ซึ่งได้ผลการศึกษา ดังนี้

#### 4.1 ผลการศึกษาจากการสัมภาษณ์โดยใช้กระบวนการสุนทรียสาธก (Appreciative Inquiry: AI)

ผู้ศึกษาได้ทำการสัมภาษณ์นักศึกษานักศึกษาไทย และ นักศึกษาชาวต่างประเทศ รวมถึงศิษย์เก่าจำนวน 30 คน อาจารย์ชาวต่างประเทศ จำนวน 2 คน บุคลากรจำนวน 2 คน และ ผู้ปกครอง จำนวน 2 คน รวมทั้งหมด 36 คน เพื่อค้นหาประสบการณ์และความประทับใจเชิงบวกของนักศึกษา อาจารย์ บุคลากร และผู้ปกครอง เพื่อให้ทราบถึงแนวทางการจัดทำโครงการพัฒนาความสุขของนักศึกษา และลดปัญหาการต้อออก โดยใช้เทคนิคสุนทรียสาธก (Appreciative Inquiry: AI) ด้วยคำถามเชิงบวก คือ ช่วยเล่าเหตุการณ์ หรือประสบการณ์ที่ดีๆ ในวิทยาลัย ที่รู้สึกประทับใจ หรือภูมิใจ เพื่อหาค้นหาปัจจัยที่เป็นจุดร่วม (Convergences) และปัจจัยที่เป็นจุดโดดเด่น (Divergence) เพื่อวาดฝันถึงแนวทางการพัฒนาความสุขของนักศึกษาและลดปัญหาการพ้นสภาพการเป็นนักศึกษา ซึ่งสามารถวิเคราะห์ผลการศึกษาจากการสัมภาษณ์ได้ดังต่อไปนี้

##### 4.1.1 การค้นพบ (Discovery)

ผลการศึกษาจากการสัมภาษณ์นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรและผู้ปกครอง วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยใช้แนวทางสุนทรียสาธก (Appreciative Inquiry: AI) ด้วยคำถามเชิงบวก รวมทั้งหมด 36 คน ทั้งนักศึกษาไทย นักศึกษาชาวต่างประเทศ ศิษย์เก่า ทุกสาขา สามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้

**นักศึกษาคนที่ 1 สรุปสิ่งที่ค้นพบ:** ประทับใจในความอบอุ่นที่ได้รับการช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่อย่างเต็มที่ ความยิ้มแย้มแจ่มใส ความเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่

**นักศึกษาคนที่ 2 สรุปสิ่งที่ค้นพบ:** ประทับใจความเป็นกันเอง ที่เจ้าหน้าที่มอบให้ ไม่ทำให้รู้สึกอายหรือ ผิด เป็นเหมือนพี่เตือนน้อง เหมือนคนในครอบครัว

**นักศึกษาคนที่ 3 สรุปสิ่งที่ค้นพบ:** อาจารย์แนะนำให้รู้จักรุ่นพี่ที่เรียนวิชาที่เรียนได้คะแนนดี เพื่อที่จะได้ปรึกษาและขอคำแนะนำได้เวลาที่มีคำถามหรือข้อสงสัยซึ่งเปรียบเหมือนเป็นผู้ช่วยอาจารย์

**นักศึกษาคนที่ 4 สรุปสิ่งที่ค้นพบ:** ความใส่ใจ และความกระตือรือร้นที่จะช่วยเหลือ ใส่ใจความรู้สึกของนักศึกษา และความอบอุ่นและกำลังใจ ที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่

**นักศึกษาคนที่ 5 สรุปสิ่งที่ค้นพบ:** บรรยากาศการเรียนการสอนที่เป็นอินเตอร์ ได้ใช้ภาษาอังกฤษตลอดเวลา วิธีการสอนของอาจารย์ ที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาร่วมแสดงความคิดเห็น ความอบอุ่นที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่และวิทยาลัยฯ เหมือนเป็นคนในครอบครัว ที่คอยให้คำแนะนำทั้งเรื่องการเรียนรู้และประสบการณ์ในการทำกิจกรรม และเปิดโอกาสให้แสดงศักยภาพของตัวเองอย่างเต็มที่

**นักศึกษาคนที่ 6 สรุปสิ่งที่ค้นพบ:** ประทับใจอาจารย์ บรรยากาศการเรียนการสอน ที่เป็นกันเองไม่กดดันนักศึกษาในห้องเรียน เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น ทำให้ตัวเองกล้าแสดงออก

**นักศึกษาคนที่ 7 สรุปสิ่งที่ค้นพบ:** ความอบอุ่นความเป็นกันเองความใส่ใจที่ได้รับจากเพื่อนๆ พี่ๆ อาจารย์และเจ้าหน้าที่ที่ทำให้ไม่รู้สึกว่าโดดเดี่ยวเพราะต้องมาอยู่ต่างบ้านและแตกต่างจากที่ที่คุ้นเคย

**นักศึกษาคนที่ 8 สรุปสิ่งที่ค้นพบ:** การได้มีโอกาสแสดงศักยภาพในตัวเองให้ผู้ปกครองได้เห็น โดยผ่านการทำกิจกรรมที่วิทยาลัยฯ จัดให้ และการได้มีโอกาสได้แสดงความคิดเห็นในห้องเรียนเวลาเรียน เป็นผู้ใหญ่มากขึ้น มีความรับผิดชอบมาก

**นักศึกษาคนที่ 9 สรุปสิ่งที่ค้นพบ:** ได้เจอเพื่อนจากหลากหลายวัฒนธรรม ได้เรียนรู้วัฒนธรรมของประเทศอื่นๆ อาจารย์ที่คอยให้คำแนะนำและคำปรึกษา ที่ไม่ใช่แค่เรื่องการเรียนการสอน และมีโอกาสได้แสดงศักยภาพของตัวเอง ได้เป็นตัวแทนวิทยาลัยฯ ในการเข้าร่วมกิจกรรมระดับชาติ ได้มีโอกาสเข้าพบท่านทูต ทำให้มีความมั่นใจมากยิ่งขึ้น วิทยาลัยฯ สร้างและสนับสนุนโอกาสดีๆ ให้ได้เข้าร่วม

**นักศึกษาคนที่ 10 สรุปสิ่งที่ค้นพบ:** บรรยากาศที่เป็นมิตร อบอุ่น เป็นกันเองไม่ทำให้รู้สึกว่าตัวเองไม่ใช่คนไทย ได้เจออาจารย์และเพื่อนที่มาจากหลากหลายประเทศ อาจารย์มีความรู้ความสามารถ

**นักศึกษาคนที่ 11 สรุปสิ่งที่ค้นพบ:** บรรยากาศ ความอบอุ่น เป็นกันเองระหว่างเพื่อนนักศึกษา อาจารย์ เจ้าหน้าที่ เป็นเหมือนบ้านคุณแลกันเหมือนเป็นคนในครอบครัวเดียวกัน ห้องเรียน

สะดวก อาจารย์ให้คำแนะนำทั้งในเรื่องเรียนและเรื่องอื่นๆ ได้ และได้รับโอกาสดีๆ ในการเข้าร่วมกิจกรรม ที่ส่งเสริมให้มีศักยภาพมากยิ่งขึ้น

**นักศึกษาคนที่ 12 สรุปสิ่งที่ค้นพบ:** บรรยากาศ สิ่งแวดล้อม เพื่อน ๆ ที่ร่วมมือกัน ทำงานเป็นทีม ความสามัคคี อาจารย์ที่ให้คำแนะนำทั้งในเรื่องเรียนและเรื่องอื่นๆ ได้

**นักศึกษาคนที่ 13 สรุปสิ่งที่ค้นพบ:** บรรยากาศการเรียนการสอน อาจารย์ที่เปิดโอกาสในการแสดงความคิดเห็น ในห้องเรียนและทุกครั้งที่มีการถามหรือสงสัย วิธีการสอนของอาจารย์แต่ละท่านที่เปิดกว้างไม่ทำให้นักศึกษากลัว

**นักศึกษาคนที่ 14 สรุปสิ่งที่ค้นพบ:** ความอบอุ่นเป็นกันเอง เหมือนคนในครอบครัวที่ได้รับจากเพื่อน ๆ อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ ที่คอยช่วยเหลือทั้งเรื่องเรียนและการใช้ชีวิตในประเทศไทย

**นักศึกษาคนที่ 15 สรุปสิ่งที่ค้นพบ:** มิตรภาพระหว่างเพื่อน ๆ ความอบอุ่นเหมือนคนในครอบครัว อาจารย์เป็นกันเอง เจ้าหน้าที่คอยให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนในเรื่องต่างๆ

**นักศึกษาคนที่ 16 สรุปสิ่งที่ค้นพบ:** กิจกรรมที่ทำให้ได้มีโอกาสไปช่วยเหลือสังคม ได้ช่วยเหลือคนที่ด้อยกว่าเรา ทำให้ภูมิใจ ประทับใจ

**นักศึกษาคนที่ 17 สรุปสิ่งที่ค้นพบ:** ความเป็นกันเองของอาจารย์ ทำให้กล้าแสดงความคิดเห็นเวลามีคำถามหรือสงสัย บรรยากาศและความอบอุ่นของเจ้าหน้าที่ เวลามีกิจกรรมได้ทำร่วมกันทั้งหมดเพราะ รู้จักกันทุกคน

**นักศึกษาคนที่ 18 สรุปสิ่งที่ค้นพบ:** รู้จักกันทุกคนทั้งอาจารย์ เจ้าหน้าที่และเพื่อน ๆ แม้จะอยู่ต่างสาขา อาจารย์และเจ้าหน้าที่โอบอ้อมอารี คอยให้คำปรึกษาและคำแนะนำที่ดีอยู่เสมอ อบอุ่นเหมือนเป็นครอบครัว มีกิจกรรมให้เข้าร่วมอยู่เสมอ มีโอกาสให้แสดงศักยภาพของตัวเอง

**นักศึกษาคนที่ 19 สรุปสิ่งที่ค้นพบ:** บรรยากาศความเป็นนานาชาติ อาจารย์มีความเป็นกันเอง เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นตลอดเวลา ไม่รู้สึกกดดันเวลาเรียนทำให้กล้าแสดงความคิดเห็น และช่วยให้จดจำได้เวลาทำข้อสอบ เจ้าหน้าที่คอยให้คำปรึกษาที่ดีเหมือนพี่กับน้อง

**นักศึกษาคนที่ 20 สรุปสิ่งที่ค้นพบ:** การเรียนเตรียมความพร้อมภาษาอังกฤษกับอาจารย์ชาวต่างประเทศก่อนเข้าเรียนจริง ช่วยให้เกิดความคุ้นเคย และปรับตัว การเปิดโอกาสให้นักศึกษาย้ายสาขาที่เรียนได้ มีการให้คำแนะนำและคำปรึกษาที่ดีจากเจ้าหน้าที่และอาจารย์ บรรยากาศที่เป็นกันเอง ไม่รู้สึกกดดัน อบอุ่นเป็นกันเอง

**นักศึกษาคนที่ 21 สรุปสิ่งที่ค้นพบ:** กิจกรรมรำน้องทำให้ได้มีโอกาสร้องเพลงร่วมกับเพื่อน ๆ น้องๆ ได้เห็นถึงความสามัคคีระหว่างเพื่อนๆ ที่ตั้งใจทำกิจกรรมให้สำเร็จ ได้เรียนรู้วัฒนธรรมของคนที่มาจากต่างวัฒนธรรมโดยการทำกิจกรรมร่วมกัน

**นักศึกษาคนที่ 22 สรุปสิ่งที่ค้นพบ:** ความอบอุ่นระหว่างเพื่อน รุ่นพี่ อาจารย์และเจ้าหน้าที่ การจัดกิจกรรมที่ทำให้ทุกคนมีส่วนร่วม ทำให้รู้จักกันมากขึ้น

**นักศึกษาคนที่ 23 สรุปสิ่งที่ค้นพบ:** ความอบอุ่น ความเป็นกันเองเวลาขอคำปรึกษาจากทั้ง อาจารย์และเจ้าหน้าที่ บรรยากาศความเป็นกันเอง

**นักศึกษาคนที่ 24 สรุปสิ่งที่ค้นพบ:** รูปแบบการสอนของอาจารย์แต่ละคน ความอบอุ่นเป็นกันเองเหมือนคนในครอบครัว การสร้างบรรยากาศในห้องเรียนของอาจารย์ที่ทำให้นักศึกษามีโอกาสทำงานร่วมกัน สนุกกันมากขึ้น

**นักศึกษาคนที่ 25 สรุปสิ่งที่ค้นพบ:** บรรยากาศ มีเพื่อนต่างชาติจริงๆ ได้พูดภาษาอังกฤษกับคนต่างชาติทำให้ไม่อาย บรรยากาศในห้องเรียนและบริเวณวิทยาลัยฯ ที่ดูเป็นนานาชาติทำให้กล้าพูดภาษาอังกฤษ มีกิจกรรมที่ทำให้ได้ทำร่วมกับเพื่อนเช่นค่านา ทำให้รู้จักกันมากขึ้น

**นักศึกษาคนที่ 26 สรุปสิ่งที่ค้นพบ:** ความเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ในการโทรศัพท์ไปตามมา สอบ ดูดูแลเหมือนเป็นคนในครอบครัว เป็นเหมือนพี่น้องที่ใส่ใจและดูแลกัน

**นักศึกษาคนที่ 27 สรุปสิ่งที่ค้นพบ:** มีเพื่อนชาวต่างประเทศจริง ๆ อาจารย์ที่เป็นชาวต่างประเทศ และบรรยากาศที่เอื้อให้เกิดการเรียนรู้และการใช้ภาษาอังกฤษจริงจัง

**นักศึกษาคนที่ 28 สรุปสิ่งที่ค้นพบ:** ความอบอุ่นระหว่างรุ่นพี่รุ่นน้องที่คอยช่วยเหลือกัน ทั้งในเรื่องการทำกิจกรรม ความสามัคคีในการร่วมร้องเพลงเชียร์อย่างตั้งใจและการดูแล เอาใจใส่ของอาจารย์และเจ้าหน้าที่

**นักศึกษาคนที่ 29 สรุปสิ่งที่ค้นพบ:** การทำงานเป็นทีมของเพื่อน ๆ และโอกาสที่วิทยาลัยฯ คอยให้การสนับสนุนในการทำกิจกรรม ทั้งอาจารย์และเจ้าหน้าที่ที่คอยสนับสนุนและดูแลเอาใจใส่อย่างใกล้ชิดในการทำกิจกรรม

**นักศึกษาคนที่ 30 สรุปสิ่งที่ค้นพบ:** ความอบอุ่นระหว่างรุ่นพี่รุ่นน้องที่คอยช่วยเหลือกัน ทั้งในเรื่องการทำกิจกรรมและการเรียน การดูแลเอาใจใส่ของอาจารย์และเจ้าหน้าที่

**บุคลากร คนที่ 1 สรุปสิ่งที่ค้นพบ:** ได้ช่วยเหลือสนับสนุนให้นักศึกษาประสบความสำเร็จในการเรียนที่วิทยาลัยฯ เช่นทุนการศึกษาที่ช่วยแบ่งเบาภาระครอบครัวของนักศึกษา และได้ช่วยให้นักศึกษาได้มีโอกาสเข้าร่วมโครงการและกิจกรรมดี ๆ ระดับชาติ

**บุคลากร คนที่ 2 สรุปสิ่งที่ค้นพบ:** การที่เจ้าหน้าที่ให้ความรัก ความเอาใจใส่นักศึกษาเหมือนเป็นคนในครอบครัวด้วยความจริงใจ เป็นการส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาได้แสดงศักยภาพและประสบความสำเร็จในการเรียนและการทำงาน

**ผู้ปกครองคนที่ 1 สรุปสิ่งที่ค้นพบ:** ความมั่นใจความไว้วางใจต่อวิทยาลัยฯ (อาจารย์ เจ้าหน้าที่ ระบบการเรียนการสอน) ในการดูแลเอาใจใส่นักศึกษาเหมือนคนในครอบครัว

**ผู้ปกครองคนที่ 2 สรุปสิ่งที่ค้นพบ:** ความอบอุ่น การดูแลเอาใจใส่ และการให้ความสำคัญกับทุกคนไม่เพียงแต่ตัวนักศึกษา แต่รวมถึงผู้ปกครอง ทำให้รู้สึกอบอุ่นและเกิดความไว้วางใจ และเชื่อมั่นต่อองค์กรฯ (วิทยาลัยฯ) ที่จะบ่มเพาะลูกให้เป็นคนดีและมีความสุขในการเรียนได้

**อาจารย์คนที่ 1 สรุปสิ่งที่ค้นพบ:** กิจกรรมที่วิทยาลัยฯ จัดขึ้นทำให้มีโอกาสดูแลเรียนรู้วัฒนธรรมไทย และมีโอกาสได้ทำกิจกรรมร่วมกับนักศึกษา อาจารย์และเพื่อนร่วมงาน

**อาจารย์คนที่ 2 สรุปสิ่งที่ค้นพบ:** วิทยาลัยฯ ให้อิสระในการออกแบบการเรียนการสอน บรรยากาศที่ไม่เข้มงวดจนรู้สึกอึดอัด และมีการสร้างโอกาสให้ได้มีส่วนร่วมร่วมกับนักศึกษา อาจารย์ และเพื่อนร่วมงาน ผ่านการจัดกิจกรรม โครงการสำคัญๆตามประเพณี

ผลการศึกษาจากการสัมภาษณ์โดยใช้แนวทางสุนทรียสาธก (Appreciative Inquiry: IA) ด้วยคำถามเชิงบวก จำนวน 36 คน ประกอบด้วยนักศึกษาทั้งนักศึกษาไทย และ นักศึกษาชาวต่างประเทศ รวมถึงศิษย์เก่าจำนวน 30 คน อาจารย์ชาวต่างประเทศ จำนวน 2 คน บุคลากรจำนวน 2 คน และผู้ปกครอง จำนวน 2 คน สามารถวิเคราะห์ข้อมูลจากการค้นพบและสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

### สรุปผลการศึกษา

จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างคือนักศึกษา อาจารย์ บุคลากร และผู้ปกครองจำนวน 36 คน เมื่อค้นพบกลุ่มคนทั้ง 3 กลุ่มนี้แล้วจากนั้นก็ดำเนินการขยายผลในแนวปฏิบัติ ให้บรรลุตามสิ่งที่วาดฝันไว้ ผ่านการทำโครงการต่างๆ ดังต่อไปนี้

#### ปัจจัยที่เป็นจุดร่วม (Convergences)

1. ความอบอุ่น เป็นกันเองระหว่างนักศึกษา อาจารย์ และ บุคลากร
2. เหมือนเป็นคนในครอบครัว พี่ดูแลน้อง การดูแลเอาใจใส่
3. การจัดภูมิทัศน์เพื่อให้มีบรรยากาศความเป็นนานาชาติ แต่อบอุ่นเหมือนอยู่บ้าน
4. บรรยากาศที่ส่งเสริมการสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษ
5. การยอมรับและเปิดโอกาสให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็น

#### ปัจจัยที่เป็นจุดโดดเด่น (Divergences)

1. ชาวต่างประเทศทั้งนักศึกษาและอาจารย์ได้รู้จักวัฒนธรรมอันดีของไทย
2. การพยายามพูดคุยและจับกลุ่มกับเพื่อนนักศึกษาชาวต่างประเทศเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษและคุณภาพงานเป็นภาษาอังกฤษ
3. อาจารย์แนะนำรุ่นพี่ที่เรียนดีให้ช่วยเป็นพี่เลี้ยงในการเรียน
4. ความตั้งใจและสามัคคีในการร่วมกันทำกิจกรรมให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์
5. การช่วยเหลือสังคมโดยการไปบริจาคของให้กับนักศึกษาคนตาบอด

## 4.2 การวาดฝัน (Dream)

เมื่อผู้ศึกษาได้ทำการรวบรวมข้อมูลในระดับหนึ่งแล้ว ผู้ศึกษาจึงได้วิเคราะห์จากประสบการณ์ด้านบวกที่ได้ค้นพบตามหลักการของกระบวนการสุนทรียสาธก (Appreciative Inquiry: AI) ที่ได้จากกระบวนการการค้นหา (Discovery) จากนักศึกษา อาจารย์ บุคลากร และผู้ปกครอง ว่ามีความต้องการอยากให้วิทยาลัยนานาชาติมหาวิทยาลัยขอนแก่น “เป็นวิทยาลัยแห่งความสุข” มีบรรยากาศการเรียนการสอนที่มีความเป็นนานาชาติ เปรียบเสมือนกับการได้ไปเรียนในต่างประเทศ นักศึกษามีความตั้งใจใส่ใจในการเรียน มีศักยภาพ อาจารย์และเจ้าหน้าที่พร้อมที่จะให้การช่วยเหลือและ ให้คำปรึกษาเปรียบเสมือน คนในครอบครัวเดียวกัน เพื่อให้ให้นักศึกษามีความสุขตลอดระยะเวลาที่ศึกษา และ ภาควิชาใจที่ได้เป็นนักศึกษาและศิษย์เก่าที่วิทยาลัยนานาชาติมหาวิทยาลัยขอนแก่น

## 4.3 การออกแบบ (Design) และการดำเนินการ (Destiny)

เมื่อได้วาดฝัน (Dream) ในสิ่งที่อยากให้เกิดขึ้นกับนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ แล้ว จึงนำเอาสิ่งที่ได้ค้นพบจากขั้นตอน Discovery มาสร้างเป็นแนวทางในการพัฒนานักศึกษา เพื่อขยายผลในการสร้างศักยภาพในตัวนักศึกษาให้เกิดขึ้น ซึ่งการเปลี่ยนแปลงจะเป็นไปอย่างค่อยเป็นค่อยไป เปิดโอกาสให้นักศึกษาทุกคนมีส่วนร่วม เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาทำงานร่วมกันเป็นทีม และสอดคล้องกับการวาดฝัน (Dream) โดยการออกแบบกิจกรรมผ่านการทำโครงการ ที่ได้จากประสบการณ์ ที่ดี ๆ ของนักศึกษา อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และผู้ปกครอง เพื่อเป็นแนวทางในการ พัฒนานักศึกษาอย่างมีส่วนร่วม ภายใต้การจัดทำโครงการสร้างความสุข เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในวิทยาลัยฯ และสร้างความสุขในการเรียนที่วิทยาลัยฯ

โดยนักศึกษาที่จะเป็นแรงผลักดันให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของนักศึกษาในวิทยาลัยฯ ได้นั้นต้องประกอบไปด้วยกลุ่มคนที่มีคุณสมบัติดังนี้

1. นักประสานงาน (Connector) เป็นนักศึกษาผู้ที่มีความสามารถประสานเชื่อมคนจากหลายๆคนได้ และสามารถเผยแพร่แนวคิดไปยังนักศึกษาในวงกว้างได้
2. ผู้รู้ (Maven) เป็นนักศึกษาที่ใฝ่รู้และมีความรู้ในรายวิชาหรืองานที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างดี
3. นักขาย (Saleman) เป็นนักศึกษาที่เก่งในการจูงใจและโน้มน้าวให้คนอื่นเชื่อและสามารถ ทำให้คนที่ลังเล สงสัยกลับมาเชื่อได้

เมื่อค้นพบกลุ่มคนทั้ง 3 กลุ่มนี้แล้วจากนั้นก็ดำเนินการขยายผลในแนวปฏิบัติ ให้บรรลุตามสิ่งที่วาดฝันไว้ ผ่านการทำโครงการต่าง ๆ เพื่อให้นักศึกษามีความสุขต่อไปดังโครงการต่อไปนี้

## 1. โครงการพี่ติวน้อง เพื่อนช่วยเพื่อน

ที่มา นักศึกษาไม่มีความสุขในห้องเรียน ขาดเรียน เรียนไม่เข้าใจไม่รู้เรื่องในสิ่งที่อาจารย์สอนได้คะแนนสอบน้อย

### การค้นพบ (Discovery)

จากการค้นพบปัจจัยที่เป็นจุดโดดเด่น(Divergence) ที่ว่า อาจารย์แนะนำให้รู้จักรุ่นพี่ที่เรียนวิชาที่เรียนได้คะแนนดี เพื่อที่จะได้ปรึกษาและขอคำแนะนำ นำได้เวลาที่มีคำถามหรือข้อสงสัยซึ่งเปรียบเหมือนเป็นผู้ช่วยอาจารย์

### การวาดฝัน (Dream)

นักศึกษามีที่ปรึกษาที่นอกเหนือจากอาจารย์ที่อยู่ในวัยใกล้เคียงกันสามารถปรึกษาและให้คำแนะนำกันได้ระหว่างเพื่อนกับเพื่อนและรุ่นพี่กับรุ่นน้องทำให้นักศึกษามีความสุขในการเรียนเข้าใจในเนื้อหาวิชามากยิ่งขึ้น ทำคะแนนสอบได้ดีขึ้น

### การออกแบบ (Design)

1. นำเสนอโครงการต่อผู้บริหารผ่านผู้ช่วยฝ่ายพัฒนานักศึกษาเพื่อจัดทำแผน โครงการพี่ติวน้อง เพื่อนช่วยเพื่อน โดยเน้นเรื่องของการเรียนเพื่อเสนอของบประมาณสำหรับนักศึกษาที่เป็นติวเตอร์ในแต่ละรายวิชา

เริ่มรับสมัครนักศึกษาเข้าร่วมโครงการเป็นผู้ติวในแต่ละรายวิชาผ่านทาง facebook /kkuic/kkuic.sd และติดป้ายประชาสัมพันธ์(ขั้นตอนการกำหนดคุณสมบัติรุ่นพี่/ติวเตอร์) โดยนักศึกษาที่จะเป็นติวเตอร์จะต้องมีผลการเรียนไม่ต่ำกว่า 3.00 หรือได้รับคำแนะนำจากอาจารย์ประจำวิชานั้นๆ ว่ามีความเข้าใจในวิชาดังกล่าว และสามารถเป็นติวเตอร์ได้

รุ่นพี่หรือติวเตอร์ที่มีคุณสมบัติตรงตามที่กำหนดจะต้องกำหนดวัน เวลา สถานที่ที่จะจัดติว และในวันเวลาที่มาติวจะต้องมีการลงชื่อรุ่นน้องหรือเพื่อนๆ ที่มารับการติว ฝ่ายพัฒนานักศึกษาทำการประชาสัมพันธ์ร่วมกับติวเตอร์เพื่อแจ้งให้นักศึกษารุ่นน้องทราบถึงกำหนดการ วิชาที่รุ่นพี่เปิดติว

ขั้นตอนการติดตามประเมินผล ใช้วิธีการประเมินหลังการสอบระหว่างภาค และ ผลการสอบ FINAL เพื่อวัดผลการเรียนของผู้รับติว

### การดำเนินการ (Destiny)

มอบหมายให้ฝ่ายพัฒนานักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ ดำเนินการโครงการพี่ติวน้อง เพื่อนช่วยเพื่อนดังภาพที่ 6 โครงการพี่ติวน้อง เพื่อนช่วยเพื่อน



ภาพที่ 6 โครงการพี่ติวน้อง เพื่อนช่วยเพื่อน

### รายละเอียดโครงการ

เพื่อให้รุ่นพี่ได้มีโอกาสแสดงศักยภาพทางวิชาการโดยการถ่ายทอดความรู้ทักษะและประสบการณ์ในการเรียนในรายวิชาต่าง ๆ ที่ตนถนัด มาถ่ายทอดให้กับรุ่นน้อง และเปิดการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่าง รุ่นพี่กับรุ่นน้อง หรือ ระหว่างเพื่อนกับเพื่อน รวมทั้งเป็นการสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการให้กับ นักศึกษาเพื่อมีกำลังใจในการเรียนและส่งผลให้สามารถเรียนจบหลักสูตรได้

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้นักศึกษารุ่นพี่ได้ถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ด้านการเรียนให้กับรุ่นน้อง ให้เข้าใจในเนื้อหาวิชาวิชานั้น ๆ มากยิ่งขึ้น

2. เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างนักศึกษารุ่นพี่และรุ่นน้อง

กลุ่มเป้าหมาย นักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3

ระยะเวลาดำเนินการ ภาคการศึกษาต้น ปีการศึกษา 2556 ( พฤษภาคม - กันยายน 2556)

สถานที่ วิทยาลัยนานาชาติ มข.

งบประมาณ ค่าตอบแทนนักศึกษาที่เป็นผู้ติว ประมาณ 20,000 บาท

### ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. นักศึกษาที่เข้ารับการติวได้ ☐ ทบทวนและรู้ ☐ จักเทคนิคในการเรียนวิชาต่าง ๆ
2. นักศึกษาที่เข้ารับการติวมีความพร ☐ อมในการเรียนและการสอบ
3. เกิดความสมพันธ ☐ อันดีระหว่าง ☐ ารรุ่น ☐ นพี่และรุ่น ☐ นน้อง และระหว่างเพื่อนกับเพื่อน
4. จำนวนนักศึกษาที่พ้นสภาพการเป็นนักศึกษาลดลง

## 2. โครงการ บัดดี้เพื่อเธอ (KKUIC BUDDY)

ที่มา นักศึกษาไม่กล้าสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษ รู้จักเพื่อนในวิทยาลัยจำนวนน้อย เจ็บ  
เก็บตัว ไม่มีความสุข

### การค้นพบ (Discovery)

จากการค้นพบปัจจัยที่เป็นจุดโดดเด่น (Divergence) เมื่อนักศึกษาได้ใช้วิธีการจับกลุ่มกับ  
เพื่อนนักศึกษาชาวต่างประเทศเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษและดูภาพยนตร์เป็นภาษาอังกฤษทำให้นักศึกษาคนนั้นสามารถพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษของตัวเองขึ้นได้ และมีความสุขในการเรียน  
มากขึ้น

### การวาดฝัน (Dream)

เมื่อนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติที่เป็นนักศึกษาไทยหรือนักศึกษาชาวต่างประเทศที่ไม่ใช่  
เจ้าของภาษา (อังกฤษ) เข้ามาเรียนที่วิทยาลัยได้มีการสื่อสารกันเป็นภาษาอังกฤษแม้จะอยู่นอก  
ห้องเรียน และสร้างบรรยากาศความเป็นนานาชาติในวิทยาลัย

### การออกแบบ (Design)

1. นำเสนอโครงการต่อผู้บริหารผ่านผู้ช่วยฝ่ายพัฒนานักศึกษาเพื่อจัดทำแผน โครงการ  
บัดดี้เพื่อเธอ เข้าไปในแผนปฏิบัติการ ฝ่ายพัฒนานักศึกษา
2. ประชาสัมพันธ์รับสมัครนักศึกษาชาวต่างประเทศพร้อมกับคัดเลือกนักศึกษาชาวไทยที่  
ต้องพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษอย่าง

### การดำเนินการ (Destiny)

มอบหมายให้ฝ่ายพัฒนานักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ จัดกิจกรรมโครงการ KKUIC Buddy  
(บัดดี้เพื่อเธอ) ดังภาพที่ 7



ภาพที่ 7 โครงการบัดดี้นี้เพื่อเธอ (KKUIC BUDDY)

#### รายละเอียดโครงการ

เพื่อช่วยเหลือเพื่อนชาวต่างประเทศระหว่างเรียนอยู่ที่วิทยาลัยนานาชาติในเรื่องต่างๆ เช่น อาหารการกิน การหาห้องเรียน กิจกรรมภายในวิทยาลัยฯ การเจ็บไข้ได้ป่วย กิจกรรมสังสรรค์หลังเลิกเรียน โดยที่นักศึกษาชาวต่างประเทศ 1 คนสามารถเป็น Buddy นักศึกษาไทยหลายคนก็ได้ ทำให้นักศึกษาชาวต่างประเทศจะไม่รู้สึกโดดทอดทิ้ง และนักศึกษาไทยจะได้สร้างสัมพันธ์กับเพื่อนต่างประเทศและเป็นการฝึกทักษะการสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษ การอยู่ร่วมกันการช่วยเหลือกันซึ่งกันและกันทั้งในห้องเรียนและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย และเป็นการเรียนรู้วัฒนธรรมที่แตกต่างกัน

#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อช่วยให้นักศึกษาชาวต่างประเทศไม่รู้สึกโดดทอดทิ้ง มีความสุขในการเรียนที่วิทยาลัย
2. เพื่อช่วยให้นักศึกษาคนไทยและชาวต่างประเทศมีทักษะการสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษดีขึ้น
3. เพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษารู้จักกันมากยิ่งขึ้น

กลุ่มเป้าหมาย นักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติชั้นปีที่ 1-2 ทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ

ระยะเวลาดำเนินการ ภาคการศึกษาต้น ปีการศึกษา 2556 ( พฤษภาคม - กันยายน 2556)

สถานที่ วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

งบประมาณ 5,000 บาท

### ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. นักศึกษาชาวต่างประเทศจะไม่รู้สึกโดดทอดทิ้ง มีความสุขในการเรียนที่วิทยาลัย
2. นักศึกษาคนไทยและชาวต่างประเทศมีทักษะการสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษดีขึ้น
3. มีผลการเรียนดีขึ้น
4. จำนวนนักศึกษาที่พ้นสภาพการเป็นนักศึกษาลดลง

### 3. โครงการรู้ภาษาผ่านจอทีวี English on Screen

**ที่มา** นักศึกษาไม่มีความมั่นใจในการสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษไม่ยอมมาเรียน มาเรียนสาย ไม่มีความสุขเวลาอยู่ที่วิทยาลัยฯ เวลาเรียนไม่เข้าใจ ฟังไม่รู้เรื่องสื่อสารไม่ได้

#### การค้นพบ (Discovery)

จากการค้นพบปัจจัยที่เป็นจุดโดดเด่น(Divergence) เมื่อนักศึกษาได้ใช้วิธีการจับกลุ่มกับเพื่อนนักศึกษาชาวต่างประเทศเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษและดูภาพยนตร์เป็นภาษาอังกฤษทำให้นักศึกษานั้นสามารถพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษของตัวเองขึ้นได้ และมีความสุขในการเรียนมากขึ้น

#### การวาดฝัน (Dream)

นักศึกษามีความสุขในการเรียน ยอมมาเรียนและมีความมั่นใจมากขึ้นเข้าใจในเนื้อหา รายวิชามากยิ่งขึ้น ทำคะแนนสอบได้ดีขึ้น

#### การออกแบบ (Design)

- เสนอโครงการต่อผู้บริหาร เพื่อขออนุมัติเปิดภาพยนตร์ภาษาอังกฤษในช่วงพักกลางวัน
- คัดสรรภาพยนตร์การ์ตูนที่ทันสมัย เพื่อกระตุ้นให้นักศึกษาสนใจและอยากจะทำตาม
- จัดเตรียมมุมที่เอื้อและมีบรรยากาศต่อการนั่งชมภาพยนตร์
- ประชาสัมพันธ์โปรแกรมภาพยนตร์ที่จะทำการเปิดให้ชมผ่านทาง facebook /kkuic/kkuic.sd เพื่อที่นักศึกษาจะได้รู้ล่วงหน้าและหากนักศึกษาคงใดมีเรียนตอนบ่ายก็สามารถนั่งชมภาพยนตร์ก่อนเข้าห้องเรียนได้

#### การดำเนินการ (Destiny)

มอบหมายให้ฝ่ายพัฒนานักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ โครงการรู้ภาษาผ่านจอทีวี English on Screen ดังภาพที่ 8



ภาพที่ 8 โครงการรู้ภาษาผ่านจอทีวี English on Screen

#### รายละเอียดโครงการ

เป็นการเปิดภาพยนตร์ Sound Track ในช่วงเวลาพักเที่ยงให้กับนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษาได้พักผ่อนและฟังสำเนียงภาษาอังกฤษ เพื่อให้เกิดความคุ้นเคยกับภาษาอังกฤษและปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้

#### วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะการฟังผ่านบทสนทนาจากภาพยนตร์ในช่วงเวลาพักกลางวัน
- 2) ได้รับความเพลิดเพลินจากการชมภาพยนตร์ เนื่องจากเป็นภาพยนตร์ที่ทันสมัยและได้รับความนิยชม

**กลุ่มเป้าหมาย** นักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ ทุกชั้นปี

**ระยะเวลาดำเนินการ** ภาคการศึกษาต้น ปีการศึกษา 2556 ( พฤษภาคม - กันยายน 2556)

**สถานที่** วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

**งบประมาณ** ค่าจัดซื้อซีดีภาพยนตร์ 5,000 บาท

#### ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. นักศึกษาค้นเคยกับการฟังภาษาอังกฤษ ผ่านประโยชน์ในการสนทนาในภาพยนตร์ รวมถึงได้รับความสนุกสนานเพลิดเพลินในการรับชมรับฟัง และเป็นการใช้เวลาพักกลางวันให้เกิดประโยชน์ รวมถึงความคุ้นเคยในการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารตลอดเวลาที่อยู่ในบริเวณวิทยาลัย
2. จำนวนนักศึกษาที่พ้นสภาพการเป็นนักศึกษาลดลง

#### 4. โครงการชาวต่างประเทศเรียนรู้วัฒนธรรมไทย

ที่มา นักศึกษาชาวต่างประเทศไม่เข้าใจถึงวิถีชีวิตความเป็นอยู่ของคนไทยในแถบภาคตะวันออกเฉียงเหนือและแถบลุ่มแม่น้ำโขงและอาจเกิดภาวะการเข้าสู่สังคมใหม่ Culture Shock

##### การค้นพบ (Discovery)

จากการค้นพบปัจจัยที่เป็นจุดโดดเด่น(Divergence) ชาวต่างประเทศทั้งนักศึกษาและอาจารย์ได้รู้ถึงความสำคัญและประทับใจกิจกรรมวันไหว้ครูและวันสงกรานต์ ซึ่งเป็นวัฒนธรรมอันดีของไทย

##### การวาดฝัน (Dream)

นักศึกษาและอาจารย์ชาวต่างประเทศเข้าใจถึงวิถีชีวิตความเป็นอยู่ของคนไทยมากยิ่งขึ้น ทำให้มีความสุขในการดำเนินชีวิต และปรับตัวในการใช้ชีวิตในวิทยาลัยนานาชาติ และประเทศไทย

##### การออกแบบ (Design)

นำเสนอโครงการต่อผู้บริหารผ่านผู้ช่วยฝ่ายพัฒนานักศึกษาเพื่อจัดทำแผน เข้าไปในแผนปฏิบัติการ ฝ่ายพัฒนานักศึกษา ประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาชาวต่างประเทศรับทราบถึงโครงการเพื่อรับสมัครนักศึกษาเข้าร่วมโครงการ จัดเตรียมโครงการเพื่อเสนอของบประมาณในการดำเนินกิจกรรม

##### การดำเนินการ (Destiny)

มอบหมายให้ฝ่ายพัฒนานักศึกษา จัดกิจกรรมโครงการชาวต่างประเทศเรียนรู้วัฒนธรรมไทย ดังภาพที่ 9



ภาพที่ 9 โครงการชาวต่างประเทศเรียนรู้วัฒนธรรมไทย

### รายละเอียดโครงการ

วิทยาลัยนานาชาติมีนักศึกษาทั้งชาวไทยและต่างประเทศเข้ามาศึกษาเพื่อเป็นการเรียนรู้และเป็นการปรับตัวให้เข้ากับสังคมใหม่และไม่ให้เกิด Culture Shock วิทยาลัยนานาชาติ จึงจัดทำแผนเรียนรู้วัฒนธรรมประเพณี คือ คู่มือไฟฟ้าพญานาค เป็นประเพณีหนึ่งของภาคอีสานของไทย เป็นปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นกลางแม่น้ำโขง เห็นได้จากทั้งฝั่งไทยและลาว ลักษณะเป็นลูกกลมเรืองแสงลอยขึ้นจากน้ำขึ้นไปในอากาศ จำนวนลูกไฟมีรายงานระหว่างหลายสิบถึงหลายพันลูกต่อกัน บั้งไฟพญานาคเกิดช่วงวันออกพรรษาของแต่ละปี ซึ่งเป็นศิลปวัฒนธรรมความเชื่อของคนไทยที่ใช้ชีวิตในแถบแม่น้ำโขง

### วัตถุประสงค์

เพื่อให้ชาวต่างประเทศทั้งนักศึกษาและอาจารย์ได้เรียนรู้ศิลปวัฒนธรรม ประเพณีของไทย และรับทราบถึงความเชื่อและเข้าใจวิถีชีวิตของคนไทยในภูมิภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เพื่อปรับตัวให้เข้ากับวิถีชีวิตของคนไทย ในขณะที่กำลังศึกษาอยู่

กลุ่มเป้าหมาย ชาวต่างประเทศทั้งนักศึกษาและอาจารย์ จำนวน 25 คน

ระยะเวลาดำเนินการ 19 ตุลาคม 2556

สถานที่ [อำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย](#)

งบประมาณ 50,000 บาท

### ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. นักศึกษาและบุคลากรชาวต่างประเทศซึมซับวัฒนธรรมท้องถิ่นไทยมากยิ่งขึ้นและสามารถปรับตัวให้อยู่กับวิถีการดำเนินชีวิตอย่างมีความสุขตลอดระยะเวลาที่กำลังศึกษาอยู่
2. จำนวนนักศึกษาที่พึงสภาพการเป็นนักศึกษาลดลง

### 5.โครงการเสริมสร้างความสุขและสำเร็จในการเรียน

ที่มา นักศึกษาไม่มีสมาธิในการเรียนสมาธิสั้น ขาดความรับผิดชอบ มาเรียนสาย มาสอบไม่ทัน ผลการเรียนไม่ดี ไม่มีความสุข

#### การค้นพบ (Discovery)

จากการค้นพบปัจจัยที่เป็นจุดโดดเด่น(Divergence) จากการเข้าร่วมกิจกรรมเช่นกิจกรรมรับน้องร้องเพลงเชียร์ ได้เห็นถึงความตั้งใจและสามัคคีในการร่วมกันทำกิจกรรมให้สำเร็จ ร้องเพลงเชียร์ของวิทยาลัยได้พร้อมเพรียงกัน

#### การวาดฝัน (Dream)

นักศึกษามีความสุขในการเรียน มีสมาธิเข้าใจในเนื้อหาวิชามากยิ่งขึ้น ทำคะแนนสอบได้ดีขึ้น

### การออกแบบ (Design)

นำเสนอโครงการต่อผู้บริหารผ่านผู้ช่วยฝ่ายพัฒนานักศึกษาเพื่อจัดทำแผนโครงการเสริมสร้างความสุขและความสำเร็จในการเรียน เพื่อกำหนดรูปแบบกิจกรรม

ประสานงานไปยังวัดป่าธรรมอุทยาน (วัดหลวงพ่อกล้วย) จ. ขอนแก่น เพื่อจะได้ทราบถึงช่วงเวลาที่สามารจนำนักศึกษาไปทำกิจกรรม

ประชาสัมพันธ์รับสมัครนักศึกษาผ่าน facebook/kkuic/kkuic.sd และป้ายประชาสัมพันธ์ในวิทยาลัย และ ฝ่ายพัฒนานักศึกษา

### การดำเนินการ (Destiny)

มอบหมายให้ฝ่ายพัฒนานักศึกษา จัดกิจกรรมโครงการเสริมสร้างความสุขและความสำเร็จในการเรียน ดังภาพที่ 10



ภาพที่ 10 โครงการเสริมสร้างความสุขและสำเร็จในการเรียน

### รายละเอียดโครงการ

ช่วงเวลาที่นักศึกษาอยู่ในรั้วมหาวิทยาลัย เป็นช่วงเวลาที่สำคัญเพราะในระยะเวลานี้นักศึกษามีโอกาสได้พัฒนาตนเองอย่างเต็มที่ ทั้งการพัฒนาทักษะความรู้ที่จำเป็นแก่การดำรงชีวิต และนักศึกษาต้องการมีความสุขในการเรียน จบการศึกษาตามเวลา มีเกรดดี และสาเหตุที่นักศึกษาไม่มีความสุขและความสำเร็จมีหลายสาเหตุ ความรู้เพื่อสร้างโอกาสให้นักศึกษาได้พัฒนาตนเองได้อย่างเต็มที่ให้เป็นคนรอบรู้ มีความรู้และทักษะที่จำเป็นในการเรียนการทำงาน รวมถึงมีความสุขตลอดระยะเวลาที่เรียนอยู่นจบการศึกษาตามเวลา มีเกรดดี มีความรู้และทักษะต่างๆ พอเพียงที่จะ

ศึกษาต่อหรือประกอบอาชีพต่างๆ ได้ โดยให้นักศึกษาได้มีโอกาสเข้าไปฝึกปฏิบัติธรรม เพื่อทำสมาธิและร่วมกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ในวัด

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาเสริมสร้างทักษะต่างๆ ที่จะทำให้สามารถมีสมาธิยาว มีจิตใจแจ่มใส เบิกบานไม่เบื่อเรียน ควบคุมตัวเองได้มากขึ้นทั้งทางกาย วาจาและทางใจในสถานการณ์ต่างๆ

2. เพื่อสนับสนุนให้นักศึกษาได้รู้จักตัวเองและเพื่อนๆ ร่วมสาขาและต่างสาขามากยิ่งขึ้น

**กลุ่มเป้าหมาย** นักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ จำนวน 30 คน

**ระยะเวลาในการดำเนินการ** ตุลาคม 2556 (ช่วงปิดภาคการศึกษา) จำนวน 3 วัน 2 คืน

**สถานที่** วัดป่าธรรมอุทยาน (วัดหลวงพ่อกล้วย) จ. ขอนแก่น

**งบประมาณ** 20,000 บาท

### ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. นักศึกษามีทักษะต่างๆ ที่จะทำให้สามารถมีสมาธิยาวเพียงพอที่จะเรียนหรือทำงานได้สำเร็จ มีจิตใจแจ่มใสเบิกบาน ไม่เบื่อหน่ายในการเรียนหรือการทำงาน ควบคุมตัวเองได้ และสร้างกำลังใจให้ตัวเองมีความเข้มแข็งที่จะปรับปรุงเปลี่ยนแปลงตัวเองได้

2. นักศึกษารู้จักตัวเองและเพื่อนร่วมวิทยาลัยมากขึ้น

3. จำนวนนักศึกษาที่พ้นสภาพการเป็นนักศึกษาลดลง

## โครงการที่ผู้ศึกษาได้ดำเนินการ

จากการสัมภาษณ์จนได้จุดร่วม (Convergences) และ จุดโดดเด่น (Divergence) ที่ค้นพบจากนั้นผู้ศึกษาได้ดำเนินการออกแบบ (Design) โครงการต่าง ๆ ขึ้นเพื่อให้เกิดผลต่อการพัฒนานักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ ทั้งนี้มี 2 โครงการที่ผู้ศึกษาได้ดำเนินการแล้วดังรายละเอียดต่อไปนี้

### 6.โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์

**ที่มา** นักศึกษาไม่มีสถานที่ที่จะใช้ในการพักผ่อนระหว่างรอมารเรียน หรือ มาทำกิจกรรมที่วิทยาลัยนานาชาติ

#### การค้นพบ (Discovery)

จากการค้นพบปัจจัยร่วม (Convergences) เรื่องบรรยากาศความเป็นนานาชาติไม่เหมือนคณะอื่น ๆ ที่บริเวณรอบๆ เป็นบรรยากาศของอาคารเรียนห้องเรียนซึ่งไม่แตกต่างจากโรงเรียนใน

ระดับมัธยม ดังนั้นการปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณรอบๆวิทยาลัยฯให้สวยงาม เอื้อต่อการเรียนและการพักผ่อนของนักศึกษา บุคลากร และ ผู้มาเยือน ส่งผลให้นักศึกษามีความสุขเวลาอยู่ที่วิทยาลัยฯ

#### **การวาดฝัน (Dream)**

นักศึกษามีความสุขในการเรียน และมาทำกิจกรรมหรือติดต่อประสานงานที่วิทยาลัยฯ อย่างมีความสุข ไม่กลัวหรือไม่มีความรู้สึกว่าจะไม่ยอมมา เพราะบรรยากาศไม่น่าอยู่

#### **การออกแบบ (Design)**

สำรวจพื้นที่ที่จะปรับปรุงภูมิทัศน์จากนั้นก็จัดทำโครงการและขออนุมัติโครงการหลังจากที่ได้รับอนุมัติโครงการ ดำเนินการจัดหาต้นไม้ กระถางไม้เทียมเพื่อจัดตกแต่งมุมสำหรับให้นักศึกษาพักผ่อน พร้อมทั้งปรับเปลี่ยนมุมไม้ดอกไม้ประดับและจัดตกแต่งบริเวณโดยรวมให้สอดคล้องมีบรรยากาศที่ร่มรื่น

**ผู้รับผิดชอบโครงการ** ฝ่ายพัฒนานักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ

#### **วัตถุประสงค์**

เพื่อปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณวิทยาลัยฯ ให้น่าอยู่และสวยงาม เอื้อประโยชน์ต่อการเรียนการสอน และเป็นมุมพักผ่อนของนักศึกษาให้มีการใช้ประโยชน์และมีความสุขขณะมาเรียน

**กลุ่มเป้าหมาย** นักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ ทุกชั้นปี

**วันที่เริ่มดำเนินการ** วันที่ 20 พฤษภาคม 2556

**สถานที่** วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

**งบประมาณ** 8,000 บาท

#### **วิธีการดำเนินการ**

เริ่มดำเนินโดยการปรับมุมพักผ่อนในบริเวณวิทยาลัยนานาชาติ ชั้น 9 โดยปรับชุดโซฟาให้สวยงามมีการนำต้นไม้มาเพิ่มเติมให้ดูร่มรื่นบรรยากาศสบายๆอบอุ่น เหมือนกับเป็นบ้านของนักศึกษา เพื่อให้ นักศึกษาสามารถนั่งพักผ่อนและ อ่านหนังสือหรือเล่นคอมพิวเตอร์ ได้ สะดวกสบายยิ่งขึ้น

#### **ผลที่คาดว่าจะได้รับ**

1. วิทยาลัยฯ มีสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่นต่อบรรยากาศอบอุ่นและมีนักศึกษามาใช้ประโยชน์ในพื้นที่ที่จัดไว้ให้เกิดประโยชน์แก่ตัวนักศึกษา และมีความสุขเวลามาเรียนที่วิทยาลัยฯ และมีพื้นที่ให้นักศึกษาสามารถมานั่งรอเพื่อลดการมาเรียนสายของนักศึกษา
2. จำนวนนักศึกษาที่พ้นสภาพการเป็นนักศึกษาลดลง

### ผลจากการจัดโครงการ และ การวัดและประเมินผล

การประเมินระดับปฏิกิริยาตอบสนองคือจำนวนนักศึกษาที่มาใช้พื้นที่ที่ปรับปรุงให้มากขึ้น การประเมินระดับการเรียนรู้ จากการสังเกตนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ซึ่งก่อนหน้านี้จะดำเนินการปรับปรุงภูมิทัศน์มีนักศึกษาจำนวนบางส่วนที่มาก่อนเวลาเรียนมีการใช้พื้นที่ที่จัดไว้จำนวนเพิ่มมากขึ้นพร้อมทั้งได้สอบถามนักศึกษาว่าชอบมุมพักผ่อนที่จัดขึ้นหรือไม่ เพราะอะไร ซึ่งนักศึกษาได้ตอบว่ามุมพักผ่อนที่จัดไว้นี้สวยงาม เป็นส่วนตัว สะดวก และพื้นที่อื่นๆ ไม่ให้ความรู้สึกว่าเป็นพื้นที่ของนักศึกษาแต่พอมีพื้นที่มุมพักผ่อนที่ทางวิทยาลัยฯ จัดเตรียมไว้ทำให้รู้สึกว่ามีชีวิตเหมือนเป็นบ้านมานั่งเล่น นั่งรอเข้าเรียนก็รู้สึกอบอุ่นและได้เจอเพื่อน ๆ ทำให้อยากมาเรียนก่อนเวลาเร็วขึ้น

### 7. โครงการ English Speaking Zone

ที่มา นักศึกษาไม่ค่อยพูดคุยเป็นภาษาอังกฤษเวลาอยู่นอกห้องเรียน

#### การค้นพบ (Discovery)

จากการค้นพบปัจจัยร่วม (Convergences) “ที่นักศึกษาชอบบรรยากาศความเป็นนานาชาติ และพูดภาษาอังกฤษสม่ำเสมอ” ได้ใช้ทักษะภาษาอังกฤษในขณะที่อยู่วิทยาลัยฯ

#### การวาดฝัน (Dream)

ต้องการให้นักศึกษาเวลาอยู่นอกห้องเรียน ก็พูดคุยกันเป็นภาษาอังกฤษ จนเกิดเป็นความเคยชิน ไม่ว่าจะเป็นการคุยกันกับเพื่อน กับอาจารย์ หรือ กับบุคลากร

ผู้รับผิดชอบโครงการ ฝ่ายพัฒนานักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ

#### วัตถุประสงค์

เพื่อส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารให้กับนักศึกษาโดยให้นักศึกษาได้มีโอกาสฝึกฝนทักษะด้านการฟัง และการพูด และคุ้นเคยกับการพูดภาษาอังกฤษ ในการสื่อสารในชีวิตประจำวัน แม้แต่การสื่อสารกับบุคลากร

กลุ่มเป้าหมาย นักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ ทุกชั้นปี

ระยะเวลาดำเนินการ ภาคการศึกษาต้น ปีการศึกษา 2556 (พฤษภาคม - กันยายน 2556)

สถานที่ วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

งบประมาณ 5,000 บาท

### วิธีดำเนินการ

คิดป้าयरณรงค์ English Speaking Zone ในบริเวณฝ่ายพัฒนานักศึกษา เพื่อให้ให้นักศึกษา รับประทานอาหารและคุ้นเคยหากเข้ามาในบริเวณพื้นที่ดังกล่าว นักศึกษาจะต้องทักทายพูดคุยกันเป็น ภาษาอังกฤษ ไม่เพียงแต่ใช้ติดต่อประสานงานกับบุคลากร แต่แม้กระทั่งการพูดคุยกับเพื่อน ๆ ก็ จะต้องใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารกันหากอยู่ในบริเวณพื้นที่ดังกล่าว หากนักศึกษาคณใดไม่พูด ภาษาอังกฤษก็จะมีเงื่อนไขอยู่ 2 อย่างคือ ครั้งที่ 1-5 หากไม่พูดภาษาอังกฤษก็จะอนุโลมให้ ครั้งที่ 6 เป็นต้นไปจะถูกปรับครั้งละ 5 บาทโดยทำกล่องรับเงินไว้

### ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. นักศึกษาได้รับการฝึกทักษะการพูดภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันจนเกิดความคุ้นเคย และไม่เขินอายที่จะพูดคุยกันเป็นภาษาอังกฤษแม้แต่กับเพื่อนคนไทย หรือบุคลากรที่เป็นคนไทย
2. จำนวนนักศึกษาที่พ้นสภาพการเป็นนักศึกษาลดลง

### ผลจากการจัดโครงการ และการวัดและประเมินผล

การประเมินระดับปฏิกิริยาตอบสนองคือจำนวนนักศึกษาที่ให้ความร่วมมือในการพูด ภาษาอังกฤษเวลาอยู่ในพื้นที่ที่จัดสรร

การประเมินระดับการเรียนรู้ จากการสังเกตนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยขอนแก่นเมื่อได้เข้ามาในบริเวณพื้นที่ English Speaking Zone นักศึกษาจำนวนมาก ตั้งใจและให้ความร่วมมือในการจัดทำโครงการด้วยดี โดยพูดคุยสื่อสารกับเพื่อนและกับบุคลากร เป็นภาษาอังกฤษมากยิ่งขึ้น ตอบคำถามเป็นภาษาอังกฤษได้ถูกต้องตรงคำถามและมีความมั่นใจ มากขึ้น และได้สอบถามถามอาจารย์ผู้สอนถึงความร่วมมือและกล้าแสดงความคิดเห็นในชั้น เรียนของนักศึกษาพบว่านักศึกษามีปฏิกิริยาตอบสนองมากขึ้น และมีความสุขในการเรียนมากยิ่งขึ้น

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง การใช้สุนทรียสาธก (Appreciative Inquiry) เพื่อพัฒนาความสุขของนักศึกษา ทัศนศึกษา นักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและรวบรวมประสบการณ์เชิงบวกของนักศึกษา อาจารย์ บุคลากรวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น รวมถึงผู้ปกครองของนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ ซึ่งการศึกษาในครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ โดยใช้กระบวนการสุนทรียสาธก (4-D Cycle) เป็นขั้นตอนในการดำเนินการศึกษา โดยผู้ศึกษาได้รวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ นักศึกษา อาจารย์ และ บุคลากรจำนวน 36 คน ประกอบด้วย นักศึกษาจำนวน 30 คน อาจารย์จำนวน 2 คน บุคลากรจำนวน 2 คน และผู้ปกครองจำนวน 2 คนสามารถสรุปผลได้ดังนี้

#### 5.1 สรุปผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์ในการศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาความสุขของนักศึกษา ทัศนศึกษา นักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา 2 ข้อ ดังนี้

**1. เพื่อศึกษาและค้นหาประสบการณ์ในมุมมองเชิงบวกของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร วิทยาลัยนานาชาติมหาวิทยาลัยขอนแก่น รวมถึงผู้ปกครองของนักศึกษา**

ซึ่งขั้นตอนการสัมภาษณ์เชิงบวกนี้เป็นขั้นตอนในการค้นหาในกระบวนการสุนทรียสาธก เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ไปวิเคราะห์ วางแผนหาแนวทางจัดทำโครงการ โดยได้ปัจจัยที่เป็นจุดร่วมและจุดโดดเด่นดังต่อไปนี้

#### ปัจจัยที่เป็นจุดร่วม (Convergences)

6. ความอบอุ่น เป็นกันเองระหว่างนักศึกษา อาจารย์ และ บุคลากร
7. เหมือนเป็นคนในครอบครัว พี่ดูแลน้อง การดูแลเอาใจใส่
8. การจัดภูมิทัศน์เพื่อให้มีบรรยากาศความเป็นนานาชาติ แต่อบอุ่นเหมือนอยู่บ้าน
9. บรรยากาศที่ส่งเสริมการสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษ
10. การยอมรับและเปิดโอกาสให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็น

### ปัจจัยที่เป็นจุดโดดเด่น (Divergences)

6. ชาวต่างประเทศทั้งนักศึกษาและอาจารย์ได้รู้จักวัฒนธรรมอันดีของไทย
7. การจับคู่ระหว่างนักศึกษาต่างประเทศกับนักศึกษาไทย เพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ
8. อาจารย์แนะนำรุ่นพี่ที่เรียนดีให้ช่วยเป็นพี่เลี้ยงในการเรียน
9. ความตั้งใจและสามัคคีในการร่วมกันทำกิจกรรมให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์
10. การช่วยเหลือสังคมโดยการไปบริจาคของให้กับนักศึกษาคนตาบอด

## 2. เพื่อพัฒนาการเพิ่มความสุขที่เป็นปัจจัยช่วยสนับสนุนให้นักศึกษามีความสุขและจะส่งผลให้ลดปัญหาการพึ่งพาของนักศึกษาให้น้อยลง

ผู้ศึกษาได้เสนอแนวทางการจัดโครงการจำนวน 7 โครงการ และได้ดำเนินการไปแล้ว 2 โครงการ ดังนี้

### 1. โครงการพี่ต๋อง เพื่อนช่วยเพื่อน

โครงการนี้เป็นโครงการที่รุ่นพี่ได้มีโอกาสแสดงศักยภาพทางวิชาการโดยการถ่ายทอดความรู้ทักษะและประสบการณ์ในการเรียนในรายวิชาต่าง ๆ ที่ตนถนัด มาถ่ายทอดให้กับรุ่นน้อง และเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่าง รุ่นพี่กับรุ่นน้อง หรือ ระหว่างเพื่อนกับเพื่อน รวมทั้งเป็นการสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการให้กับ นักศึกษาเพื่อมีกำลังใจในการเรียนและส่งผลให้สามารถเรียนจนจบหลักสูตรได้

### 2. โครงการ บัดดี้นี้เพื่อเธอ (KKUIC BUDDY)

โครงการนี้เป็นโครงการที่นักศึกษาได้ช่วยเหลือซึ่งกันและกันระหว่างนักศึกษาไทยและนักศึกษาชาวต่างประเทศระหว่างเรียนอยู่ที่วิทยาลัยนานาชาติในเรื่องต่างๆ เช่น อาหารการกิน การหาห้องเรียน กิจกรรมภายในวิทยาลัยฯ การเจ็บไข้ได้ป่วย กิจกรรมสังสรรค์หลังเลิกเรียน โดยที่นักศึกษาชาวต่างประเทศ 1 คนสามารถเป็น Buddy นักศึกษาไทยหลายคนก็ได้ ทำให้นักศึกษาชาวต่างประเทศจะไม่รู้สึกโดดทอดทิ้ง และนักศึกษาไทยจะได้สร้างสัมพันธ์กับเพื่อนต่างประเทศและเป็นการฝึกทักษะการสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษ การอยู่ร่วมกันการช่วยเหลือกันซึ่งกันและกันทั้งในห้องเรียนและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย และเป็นการเรียนรู้วัฒนธรรมที่แตกต่างกัน

### 3. โครงการรู้ภาษาผ่านจอทีวี English on Screen

โครงการนี้เป็นการเปิดภาพยนตร์ Sound Track ภาษาอังกฤษในช่วงเวลาพักเที่ยงให้กับนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษาได้พักผ่อนและฟังสำเนียงภาษาอังกฤษ เพื่อให้เกิดความคุ้นเคยกับภาษาอังกฤษและปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้ ทำให้นักศึกษาได้คุ้นเคยกับการฟังภาษาอังกฤษ ผ่านประโยชน์ในการสนทนาในภาพยนตร์ รวมถึงได้รับความสนุกเพลิดเพลินในการรับชมรับฟัง และเป็น

การใช้เวลาพักกลางวันให้เกิดประโยชน์ รวมถึงความคุ้นเคยในการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารตลอดเวลาที่อยู่ในบริเวณวิทยาลัย

#### 4. โครงการชาวต่างประเทศเรียนรู้วัฒนธรรมไทย

โครงการนี้จัดเพื่อให้ชาวต่างประเทศทั้งนักศึกษาและอาจารย์ได้เรียนรู้ศิลปวัฒนธรรม ประเพณีของไทย และรับทราบถึงความเชื่อและเข้าใจวิถีชีวิตของคนไทยในภูมิภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เพื่อปรับตัวให้เข้ากับวิถีชีวิตของคนไทย ในขณะที่กำลังศึกษาอยู่

#### 5. โครงการเสริมสร้างความสุขและสำเร็จในการเรียน

โครงการนี้จัดเพื่อให้นักศึกษามีโอกาสได้เข้าไปฝึกปฏิบัติธรรม เพื่อทำสมาธิและร่วมกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ในวัด ที่จะทำให้สามารถมีสมาธิยาว มีจิตใจแจ่มใส เบิกบานไม่เบื่อเรียน ควบคุมตัวเองได้มากขึ้นทั้งทางกาย วาจาและทางใจในสถานการณ์ต่างๆ

#### 6. โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์

โครงการนี้จัดเพื่อปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณวิทยาลัยฯ ให้น่าอยู่และสวยงาม เอื้อประโยชน์ต่อการเรียนการสอน และเป็นมุมพักผ่อนของนักศึกษาให้มีการใช้ประโยชน์และมีความสุขขณะมาเรียน

#### 7. โครงการ English Speaking Zone

โครงการนี้จัดขึ้นเพื่อส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารให้กับนักศึกษาโดยให้นักศึกษาได้มีโอกาสฝึกฝนทักษะด้านการฟัง และการพูด และคุ้นเคยกับการพูดภาษาอังกฤษ ในการสื่อสารในชีวิตประจำวัน แม้แต่การสื่อสารกับบุคลากร

### 5.2 อภิปรายผล

จากผลการศึกษา เรื่องการพัฒนาความสุขของนักศึกษา กรณีศึกษานักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ซึ่งได้ดำเนินการไปแล้ว 2 โครงการ และดำเนินการไปแล้วแต่ผลยังไม่ครบถ้วนเนื่องจากต้องรอจนจบภาคการศึกษา พบว่า

- i. โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ สามารถประเมินผลลัพธ์ที่เกิดต่อนักศึกษา คือนักศึกษามีความสุขขณะที่มาเรียนและมีความต้องการที่จะนั่งเล่นพักผ่อนอยู่ภายในบริเวณที่จัดไว้ให้มากกว่าที่จะมาเพื่อเข้าห้องเรียนทันที
- ii. โครงการ English Speaking Zone สามารถประเมินผลลัพธ์ที่เกิดต่อนักศึกษาพบว่า นักศึกษามีการใช้ภาษาอังกฤษนอกห้องเรียนมากยิ่งขึ้นนักศึกษาที่จับคู่กับนักศึกษาต่างชาติมีทักษะด้านการพูด และ ฟังภาษาอังกฤษดีขึ้น

iii. โครงการ KKUIC Buddy บัดนี้เพื่อเธอ ซึ่งได้ดำเนินการไปแล้ว 1 เดือน สามารถประเมินผลลัพธ์ที่เกิดต่อนักศึกษา คือ นักศึกษาที่จับคู่กับนักศึกษาต่างชาติมีทักษะด้านการพูด และฟังภาษาอังกฤษดีขึ้น สามารถสื่อสารและพูดคุยกับอาจารย์และเพื่อนต่างชาติได้เข้าใจมากขึ้นทำให้นักศึกษามีความสุขในการเรียนในห้องเรียนมากยิ่งขึ้น ซึ่งจากการจัดโครงการดังกล่าว สามารถนำไปขยายผลต่อเพื่อให้นักศึกษาคนอื่น ๆ ได้มีโอกาสในการพัฒนาทักษะ การสื่อสารยิ่งขึ้น เพื่อทำให้เกิดเป็นแรงจูงใจและทัศนคติในการเรียนในเชิงบวก แก่นักศึกษาคนอื่น ๆ ต่อไป

ทั้งนี้จากการจัดโครงการดังกล่าวสามารถนำไปขยายผลต่อเพื่อให้ตรงกับความต้องการของนักศึกษา อาจารย์ บุคลากรทั้งในด้านการพัฒนาความรู้ ทักษะ ซึ่งจะทำให้เกิดแรงจูงใจและทัศนคติเชิงบวกในการเรียน การทำงานทำให้นักศึกษามีความสุขขณะที่กำลังศึกษาอยู่ และส่งผลให้ลดปัญหาการพ้นสภาพของนักศึกษาให้น้อยลง

### 5.3 ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องจะเห็นว่าผู้ถูกสัมภาษณ์เน้นเรื่องความสุขในการอยู่ร่วมกันทั้งในเรื่องของความสุขในที่ทำงาน ความสุขในการเรียน ความสุขในการทำกิจกรรม เพราะหากที่ทำงานหรือที่เรียนมีบรรยากาศที่ทำให้ผู้เรียนหรือผู้ทำงานมีความสุขก็ส่งผลให้อยากทำงานและอยากเรียนอยู่ที่ทำงานนั้นหรือมหาวิทยาลัยแห่งนั้น ดังนั้นหากต้องการลดอัตราการพ้นสภาพการเป็นนักศึกษาของวิทยาลัยนานาชาติ จะต้องเน้นการสร้างบรรยากาศที่มีความสุข ความอบอุ่นในวิทยาลัยฯ โดยมุ่งเน้นที่การสร้างความสุขให้กับนักศึกษาเป็นอันดับแรก

จากผลการศึกษาการพัฒนาความสุขของนักศึกษา กรณีศึกษา นักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติมหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยใช้แนวทางของสุนทรียศาสตร์ (Appreciative Inquiry: AI) โดยใช้การสัมภาษณ์นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร และผู้ปกครอง จำนวน 36 คนนั้น มีข้อจำกัดในเรื่องของระยะเวลา และความพร้อมและการเข้าถึงของผู้ถูกสัมภาษณ์ เพราะเวลาส่วนใหญ่ นักศึกษาต้องเรียนหนังสือ และทำกิจกรรมทำให้ข้อมูลที่ได้อาจจะไม่เพียงพอต่อการสรุปผล ผู้ศึกษาจึงมีข้อเสนอแนะเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ชัดเจนสมบูรณ์มากยิ่งขึ้นดังนี้

1. ควรมีการจัดกลุ่มแยกประเภทนักศึกษาตามสาขาวิชา เพราะจะได้มุมมอง ทัศนคติ ประสบการณ์ในแต่ละสาขามากยิ่งขึ้น ซึ่งสามารถค้นพบประสบการณ์เชิงบวกที่ดีที่ซ่อนเร้นอยู่ในสาขานั้น ๆ
2. ควรศึกษาปัจจัยที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้แนวทางในการพัฒนาปรับปรุงทักษะและความสุขในการใช้ชีวิตในระดับอุดมศึกษาให้มากขึ้น

3. ในการจัดทำโครงการที่ได้นำเสนอไปนั้น ถือเป็นแนวทางในการจัดทำโครงการเพื่อสร้างความสุขในวิทยาลัยฯ ที่เป็นปัจจัยช่วยสนับสนุนให้นักศึกษามีความสุขและมีเกณฑ์การพึงสภาพนักศึกษาน้อยลง บางครั้งอาจจะไม่สามารถนำไปปฏิบัติได้ทันที จะต้องมีการปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับวิทยาลัยตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

4. ควรมีการขยายผลในส่วนของพฤติกรรม แนวคิดของนักศึกษา อาจารย์ บุคลากร ให้เกิดความคุ้นเคย เพื่อลดความขัดแย้งที่เกิดจากความคิดในเชิงลบของนักศึกษา อาจารย์ และ บุคลากร

5. ควรมีการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง อาจารย์ เพื่อให้ได้มุมมองและประสบการณ์เชิงบวกของผู้บริหารที่เล็งเห็นและนำมาประยุกต์และจัดทำโครงการเพื่อสร้างความสุขให้ทั้งนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรวิทยาลัยฯ ในอนาคตต่อไป

## เอกสารอ้างอิง

- นริรัตน์ แสงเจริญรัตน์. (2552). การใช้วิธีการสุนทรียสาธก เพื่อเป็นแนวทางการสร้างพฤติกรรมเชิงบวกของบุคลากรในโรงเรียนเทศบาล 2 ศรีบุญเรือง. การศึกษาอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- นภาพร แสงศิลา. (2555). การพัฒนาองค์กรโดยใช้สุนทรียสาธก กรณีศึกษาด้านบุคลากรสายสนับสนุน คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. การศึกษาอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ปรีชา ปิตดาตะเน. (2554). การใช้สุนทรียสาธกเพื่อพัฒนาศักยภาพของนักเรียนในโรงเรียน: กรณีศึกษา โรงเรียนบ้านปลาขาว. การศึกษาอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- พิระพัฒน์ ผิวขม. (2555). การสร้างองค์กรแห่งความสุขด้วยกระบวนการสุนทรียสาธกกรณีศึกษาโรงเรียนน้ำสวยพิทยาสรรพ์. การศึกษาอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- กัญญา รัตนพันธ์. (2550). Thailand Appreciative Inquiry Network. ค้นเมื่อ เมษายน 2556, จาก <http://www.aithailand.org>
- กัญญา รัตนพันธ์. (2550). หลักการพื้นฐานของสุนทรียสาธก (AI). ค้นเมื่อ มีนาคม 2556, จาก <http://www.aithailand.org>
- มูลนิธิหมอชาวบ้าน. (2551). องค์กรแห่งความสุข ด้วยความสุข 8 ประการ. ค้นเมื่อ มีนาคม 2556, จาก <http://www.doctor.or.th/node/5572>
- วิไลวรรณ โพธิจารย. (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนน้ำพองศึกษา อำเภอ้ำพอง จังหวัดขอนแก่น. การศึกษาอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สำนักวิจัยสังคมและสุขภาพ. (2552). สุนทรียสาธก เรื่องเล่ากับการรื้อถอนมายาคติบริการปฐมภูมิ. ค้นเมื่อ เมษายน 2556, จาก [www.shi.or.th/upload/narrative.pdf](http://www.shi.or.th/upload/narrative.pdf)
- อำนาจ วัดจินดา. (2554). เทคนิคการประเมินผลการฝึกอบรม. ค้นเมื่อ มีนาคม 2556, จาก <http://www.hrtotai.com/Articles/Index/865>

Human Revolution Organization Designation. (2012) **Culture Shock** ในองค์กร. ค้นเมื่อ มีนาคม 2556, จาก <http://humanrevod.wordpress.com/2012/12/12/culture-shock-in-organization/>

## บทสัมภาษณ์

### สัมภาษณ์นักศึกษาวิทยาลัษนนาชาติ

สัมภาษณ์ ระหว่างวันที่ เมษายน – พฤษภาคม 2556

#### สัมภาษณ์นักศึกษาคคนที่ 1

**ถาม:** ช่วยเล่าเหตุการณ์ หรือประสบการณ์ที่ดีๆ ในวิทยาลัยฯ ที่รู้สึกประทับใจ หรือภูมิใจที่เรียนที่วิทยาลัยนนาชาติ มข.

**ตอบ:** เมื่อมีคำถามหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับเรื่องเรียน หรือกิจกรรม เวลาถามพี่ๆ เจ้าหน้าที่ก็สามารถให้คำตอบและอธิบายให้เราได้ข้อมูลชัดเจน เพราะตอนแรกมีเพื่อนๆ เข้าไปถามข้อมูล กับเจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการ แต่โดนดุ ออกมาบางคนถึงกับน้ำตาคลอ น้อง ๆ เลยไม่กล้าเข้าไปถาม เลยตัดสินใจมาปรึกษาพี่ๆ ฝ่ายพัฒนาฯ ก็สามารถได้คำตอบและที่สำคัญคือไม่โดนดุ พี่ ๆ ยิ้มแย้มแจ่มใส และกระตือรือร้นที่จะหาคำตอบมาให้กับเรา

รณระหว่างประเทศ จึงเช่น มีเหตุการณ์ที่ผมกับเพื่อนๆ สนใจเข้าร่วมโครงการประสบการณ์ได้เข้ามาปรึกษาพี่เจ้าหน้าที่ ซึ่งพี่ก็ได้ให้ข้อมูลว่าเป็นวิชาที่สามารถเทียบโอนมาเป็นวิชาเลือกเสรีได้ แถมได้ไปหาประสบการณ์ในต่างประเทศ ซึ่งมีประเทศที่เข้าร่วม ประเทศ คือ จีน เวียดนาม และ 3 ะหากน้อง ๆ สนใจให้ไปติดต่อที่สำนักงานวิเทศอสเตเลีย ซึ่งแต่ละประเทศมีค่าใช้จ่ายต่างกัน แลสัมพันธมหาวิทยาลัยขอนแก่น พร้อมให้ออกสารและหมายเลขโทรศัพท์กับน้องไปด้วย จึงประทับใจพี่ๆ มาก คือไม่อึดอัดที่จะให้ข้อมูล และไม่แสดงสีหน้าว่าเบื่อ หรือ รำคาญ

#### สัมภาษณ์นักศึกษาคคนที่ 2

**ถาม:** ช่วยเล่าเหตุการณ์ หรือประสบการณ์ที่ดีๆ ในวิทยาลัยฯ ที่รู้สึกประทับใจ หรือภูมิใจที่เรียนที่วิทยาลัยนนาชาติ มข.

**ตอบ:** มีอยู่วันหนึ่ง หนูมาเรียนแต่ใส่รองเท้าแตะมา จึงถูกตำหนิจากเจ้าหน้าที่และบอกให้หนูมาพบพี่ๆ ฝ่ายพัฒนานักศึกษา เพื่อตัดเตือนหรือหักคะแนน ซึ่งพี่เจ้าหน้าที่ที่เป็นคนบอกให้ไปพบพี่ฝ่ายพัฒนา บอกด้วยสีหน้าและคำพูดที่ไม่น่ารัก แต่พอไปพบพี่เจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนานักศึกษาพี่

เค้ากลับแค่พูดตลกเตือนว่าถ้ามาเรียนหรือมาที่วิทยาลัยฯ ให้แต่งตัวให้เรียบร้อยถูกระเบียบ แต่ที่สำคัญ สีหน้าและคำพูดของพี่เค้าไม่ได้มีปฏิกิริยาที่ไม่ดีเลย กลับยิ้มแฉ่งและพูดกับเราแบบดีมาก จึงประทับใจ และไม่รู้สึกรังเกียจหรืออายที่จะพูดกับพี่เค้าเวลาถามคำถามหรือข้อสงสัยก็กล้าที่จะเข้าไปถาม

### สัมภาษณ์นักศึกษาคนที่ 3

**ถาม:** ช่วยเล่าเหตุการณ์ หรือประสบการณ์ที่ดีๆ ในวิทยาลัยฯ ที่รู้สึกประทับใจ หรือภูมิใจที่เรียนที่วิทยาลัยนานาชาติ มข.

**ตอบ:** มีอยู่ครั้งนึงมีปัญหาเรื่องการเรียน เพราะตอนแรกได้เกรดเฉลี่ยแค่ เกือบจะไม่ 1.7 รอด ก็เลยมาปรึกษาพี่ ๆ บอกว่าฟังอาจารย์ไม่รู้เรื่องไม่เข้าใจ อาจารย์สอนยาก ไม่รู้จะทำอย่างไร พี่ที่เราเข้าไปพบอาจารย์ที่สอนตอนหลังเลิกเรียนเลย ไม่ต้องกลัว เค้าเลยแนะนำว่า ถ้าเราไม่เข้าใจก็ไปหาอาจารย์จะได้รับทราบถึงปัญหาของเรา ดังนั้นหนูก็เลยตัดสินใจเข้าไปปรึกษาอาจารย์พออาจารย์ทราบก็แนะนำให้ไปศึกษาเพิ่มเติมจากอินเทอร์เน็ตและอธิบายเพิ่มเติม และเวลาอยู่ในชั้นเรียน อาจารย์ก็กระตุ้นให้น้องได้มีส่วนร่วมในการตอบคำถาม และไม่ได้กดดันว่าสิ่งที่ตอบนั้นถูกหรือผิด จึงทำให้การเรียนสนุกและเรียนดีขึ้น

### สัมภาษณ์นักศึกษาคนที่ 4

**ถาม:** ช่วยเล่าเหตุการณ์ หรือประสบการณ์ที่ดีๆ ในวิทยาลัยฯ ที่รู้สึกประทับใจ หรือภูมิใจที่เรียนที่วิทยาลัยนานาชาติ มข.

**ตอบ:** วันประกาศผลสอบได้โทรมาสอบถามเจ้าหน้าที่ว่ามีรายชื่อตนเองเป็นผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษาที่วิทยาลัยฯ หรือไม่ เจ้าหน้าที่ที่รับปลายสายตอบกลับไปว่าไม่มีชื่อของน้อง ผมร้อนใจมาก เพราะว่าคาดหวังไว้มากว่าอยากจะเรียนที่นี่ พอทราบอย่างนั้นก็ร้อนใจเลยให้คุณแม่พามาดูชื่ออีกครั้งที่วิทยาลัยฯ เมื่อมาถึงก็ได้มาพบกับพี่ที่ก่อนหน้านี้ตนเองกับคุณแม่ได้มาสอบถามข้อมูลตั้งแต่เริ่มสมัครว่ามีขั้นตอนอย่างไร มีช่องทางการรับเข้าแบบไหน ซึ่งได้รับข้อมูลครบถ้วน เมื่อพี่เค้าได้เจอและรับทราบว่ามาดูรายชื่อตนเอง เพราะโทรมาสอบถามแล้วเจ้าหน้าที่บอกว่าไม่มี จากนั้นพี่เค้าก็เลยพาไปตรวจสอบรายชื่ออีกครั้ง ที่ละหน้าอย่างละเอียดจนพบว่าตนเองมีรายชื่อเป็นผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษา ตนจึงดีใจมากและประทับใจพี่เค้ามากที่ช่วยตรวจสอบข้อมูลให้โดยละเอียดอีกครั้ง

### สัมภาษณ์นักศึกษาคนที่ 5

**ถาม:** ช่วยเล่าเหตุการณ์ หรือประสบการณ์ที่ดีๆ ในวิทยาลัยฯ ที่รู้สึกประทับใจ หรือภูมิใจที่เรียนที่วิทยาลัยนานาชาติ มข.

**ตอบ:** ตอนอยู่ชั้น ม .6 เป็นครั้งแรกที่หนูได้ยื่นชื่อ วิทยาลัยนานาชาติ มขหลังจากนั้นหนู . ซึ่ง หลังจากนั้นหนูก็ค้นหาข้อมูลว่า วิทยาลัย "มันคืออะไรละ" ก็เกิดคำถามว่านานาชาติ มข . คืออะไร แล้วหนูก็ได้คำตอบว่า วิทยาลัยนานาชาติ มข . เป็นศูนย์กลางการศึกษานานาชาติที่เดียว ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ทำให้หนูสนใจใน วิทยาลัยนานาชาติ มข . มากยิ่งขึ้น หนูคิดว่า ที่นี่แหละที่หนูจะเลือกเรียน หนูคิดว่าหนูตัดสินใจถูกแล้วละที่เลือกเรียนที่นี่เพราะจริงๆ แล้วหนูชอบที่จะเรียนภาษาอังกฤษและอีกอย่างคือนอกจากได้เรียนภาษาอังกฤษแล้วหนูยังได้เรียนรู้ในเรื่องของการอยู่ในสังคมที่มีบรรยากาศความเป็นนานาชาติ เพราะที่นี่ใช้การสื่อสารกันด้วยภาษาอังกฤษและหนูคิดว่ามันจะดีกว่าการที่จะเลือกเรียนคณะอื่น ไม่เพียงแต่ ภาษาอังกฤษที่หนูชอบเท่านั้นที่หนูได้เรียนรู้จากที่วิทยาลัยฯ แต่หนูได้เรียนรู้วิชาหลักตามสาขาที่หนูเลือกเรียนเช่น การจัดการทางธุรกิจ ซึ่งการเรียนที่วิทยาลัยฯ เป็นวิธีที่ดีที่สุดสำหรับหนูที่จะประสบความสำเร็จในอาชีพของหนูในอนาคต หนูคิดว่าการเรียนที่นี่สามารถสร้างโอกาสให้หนูได้มากขึ้น ที่นี่ไม่ได้เป็นเพียงแค่วิทยาลัยนานาชาติเท่านั้น แต่ยังเป็นบ้านหลังที่สองของหนู ซึ่งเป็นครอบครัวใหญ่ของหนู ซึ่งหนูได้เพื่อนที่ดีและแน่นอนหนูได้พบเพื่อนแท้และยังได้พบกับอาจารย์ที่มีประสบการณ์ มีความสามารถ และอาจารย์ที่หนูชอบมากที่สุดคืออาจารย์ เควิน โจนส์ และ อาจารย์สุวัฒนา เพราะหนูชอบวิธีการสอนของอาจารย์ทั้งสองท่าน นอกจากนั้นหนูประทับใจที่ ๑ สายสนับสนุนที่คอยให้ความช่วยเหลือหนูโดยเฉพาะอย่างยิ่งพี่เกรซ และพี่ตั้ม เพราะพี่ๆ คอยให้คำแนะนำและสอนหนูในการทำโครงการและกิจกรรมให้กับคณะซึ่งเป็นการเกื้อกูลกันในฐานะพี่สอนน้อง ทำให้หนูประทับใจในความสัมพันธ์ของนักเรียนกับอาจารย์ เพื่อนกับเพื่อนและพี่กับน้องที่ใกล้ชิด นี่คือเหตุผลที่ว่าทำไมหนูรู้สึกว่วิทยาลัยฯ เหมือนเป็นครอบครัวของหนู จึงทำให้หนูดีใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของครอบครัวนี้ ประทับใจมากที่ได้มีโอกาสเรียนรู้และได้หาประสบการณ์ชีวิตที่นี่ แม้ว่าวิทยาลัยฯ ยังไม่พร้อมในเรื่องของอาคารสถานที่หรือสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ และอีกอย่างที่เราไม่ได้คือหนูความภาคภูมิใจคือการเป็นสมาชิกขององค์กรนักศึกษาของวิทยาลัยฯ ซึ่งหนูดีใจและภูมิใจมากที่ได้ทำงานและทำประโยชน์ให้กับวิทยาลัยฯ ของเรา เช่นการทำกิจกรรมโครงการต่าง ๆ และเป็นตัวแทนวิทยาลัยฯ ในการไปประชุมร่วมกับคณะอื่น ๆ ในมหาวิทยาลัยขอนแก่น

#### สัมภาษณ์นักศึกษาคนที่ 6

**ถาม:** ช่วยเล่าเหตุการณ์ หรือประสบการณ์ที่ดีๆ ในวิทยาลัยฯ ที่รู้สึกประทับใจ หรือภูมิใจที่เรียนที่วิทยาลัยนานาชาติ มข.

**ตอบ:** มองย้อนกลับไปสองปีที่ผ่านมา หนูฝึกฝนและพยายามอย่างดีที่สุดเพื่อที่จะได้เข้าเรียนมหาวิทยาลัยที่ตัวเองชอบ และหนูเองก็เป็นคนหนึ่งที่ล้มเหลวและไม่สามารถเข้ามหาวิทยาลัยที่หนูฝึกฝนได้ ในเวลานั้นหนูรู้สึกเหมือนมีใครบางคนปฏิเสธความรักของหนูและหัวใจของหนูแตกสลาย ในที่สุดหนูก็ได้มาเรียนที่นี่ วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น (KKUIC) ซึ่งในตอนนั้นหนูประหลาดใจมาก และมีคำถามเกิดขึ้นมาในหัวของหนูว่าทำไมหนูไม่เคยรู้จักวิทยาลัยนานาชาติมาก่อนหน้านี้เลย แม้วิทยาลัยฯ ของเรามีขนาดเล็กแต่หนูก็รักที่นี่มากเพราะ ครั้งแรกที่หนูมาที่นี่ตอนนั้นหนู มารอสอบสัมภาษณ์ หนูอยากจะบอกว่าหนูตื่นเต้นมากมือของหนูเย็นมาก หนูยังจำวันนั้นได้อย่างชัดเจนและวันนั้นเองเป็นวันที่หนูได้พบกับอาจารย์ซึ่งอาจารย์ที่นี้ก็ใจดีมาก เพราะตอนนั้นหนูประหม่อมมาก แต่ตอนนี้หนูอยู่ที่นี้ในฐานะนักศึกษา วิทยาลัยฯ หนูภูมิใจในตัวเองมากเพราะหนูได้ทำและคิดว่าตัวเองตัดสินใจที่ถูกต้องที่เรียนที่นี่ เพื่อศึกษาต่อในหลักสูตรที่หนูชอบที่ และได้เจอเพื่อนที่ดี อาจารย์ที่ดีน่ารักมากและเข้าใจนักศึกษา สิ่งเหล่านี้ทั้งหมดที่ให้แรงบันดาลใจที่จะทำให้หนูเรียนดี และได้เกรดที่ดีซึ่งเป็นที่พอใจของหนู การเป็นนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ ทำให้หนูได้รับประสบการณ์มากแม้ว่ามันจะฟังเป็นเพียงปีแรก แต่มันทำให้หนูมีความเข้มแข็งมากขึ้นและกล้าที่จะคิดแตกต่างจากเมื่อก่อนและหนูยังมีเวลาอีกสามปีที่จะเรียนที่นี่ในฐานะนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ หนูจะตั้งใจเรียนอย่างหนักและทำหน้าที่ของการเป็นนักศึกษาของหนูให้ดีที่สุด เพื่อที่จะเป็นนักศึกษาที่มีคุณภาพที่ดีที่จบการศึกษาจากวิทยาลัยฯ และพร้อมที่จะทำงานเพื่อตัวเอง กรอบครัว หนูขอบคุณพระเจ้าที่ทำให้หนูได้รู้จักและได้เรียนที่นี่ หนูไม่เสียใจและผิดหวังเลยกับการตัดสินใจในครั้งนี้ค่ะ

### สัมภาษณ์นักศึกษาคนที่ 7

**ถาม:** ช่วยเล่าเหตุการณ์ หรือประสบการณ์ที่ดีๆ ในวิทยาลัยฯ ที่รู้สึกประทับใจ หรือภูมิใจที่เรียนที่วิทยาลัยนานาชาติ มข.

**ตอบ:** หนูไม่เคยคิดมาก่อนเลยว่าจะได้มาเรียนที่วิทยาลัยฯ หนูเป็นนักเรียนที่มาจากภาคใต้ หนูมาจากจังหวัดนครศรีธรรมราช มันดูเหมือนไม่น่าเชื่อว่าหนูจะได้มาเรียนที่นี่เพราะมันไกลจากบ้านของหนู แต่คิดอีกทีก็ดีนะค่ะ เพราะหนูคิดว่ามันเป็น โอกาสที่ดีสำหรับหนูที่จะเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการดูแลตัวเอง การใช้ชีวิตที่ปราศจากความช่วยเหลือของผู้ปกครองและมันยังทำให้หนูมีโอกาที่จะเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับวัฒนธรรมที่แตกต่างและ รูปแบบการใช้ชีวิตกับที่ผ่านมา และมหาวิทยาลัยขอนแก่น ก็เป็นหนึ่งในมหาวิทยาลัยในประเทศไทยที่มีชื่อเสียงในระดับต้นๆ และหนูคิดว่าการได้มาเรียนที่นี่ก็จะเป็นเหมือนใบเบิกทางที่ยิ่งใหญ่สำหรับอนาคตของหนู ครั้งแรกที่หนูเดินทางมาถึงที่นี่หนูรู้สึกหุนหันและแย่มาก และทุกคนรอบ ๆ ตัวหนูดูเหมือนเป็นคนแปลกหน้า

สำหรับหนู และเป็นช่วงเวลาที่ยากมากในการเริ่มต้นชีวิตนักศึกษามหาวิทยาลัยของหนู เมื่อเวลาผ่านไปหนูปรับตัวได้มากขึ้นและมันไม่น่ากลัวอย่างที่หนูคิดในตอนแรก ทุกคนที่นี่ให้ความอบอุ่นและต้อนรับหนูเป็นอย่างดีไม่เพียงแค່เพื่อนของหนู แต่ยังรวมถึงเจ้าหน้าที่ทุกคนและอาจารย์ทุกท่าน ตั้งแต่ที่หนูอยู่ที่นี้หนูได้เรียนรู้และเจอกับประสบการณ์ใหม่ ๆ และหนูก็สามารถผ่านมันมาได้ด้วยการสนับสนุนของเพื่อน ๆ พี่ๆ และอาจารย์ที่วิทยาลัยฯ ทุกคน และหนูอยากจะบอกว่าขอบคุณ" สำหรับการต้อนรับเด็กสาวที่มาจากแดนไกล 1,500 กิโลเมตร ให้มาเป็นส่วนหนึ่งกับวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยขอนแก่นค่ะ "

### สัมภาษณ์นักศึกษาคคนที่ 8

**ถาม:** ช่วยเล่าเหตุการณ์ หรือประสบการณ์ที่ดีๆ ในวิทยาลัยฯ ที่รู้สึกประทับใจ หรือภูมิใจที่เรียนที่วิทยาลัยนานาชาติ มข.

**ตอบ:** วิทยาลัยนานาชาติมหาวิทยาลัยขอนแก่นหรือในชื่อสั้น ๆ "KKUIC" คือสถานที่ที่ผมตัดสินใจที่จะเข้าเรียนหลังจากที่ผมเรียนจบมัธยม ในปีผมเคยฝันว่าสักวันหนึ่งผม 2555 อยากจะ “ทำงานเป็น sound engineer” ผมก็เลยค้นหาที่ข้อมูลใน Google แล้วผมก็เจอคำว่า KKUIC ซึ่งทำให้ผมเปลี่ยนใจ ผมจึงตัดสินใจเลือกที่จะเรียนที่นี่ ตั้งแต่วันแรกที่ผมมาเรียนที่นี่จนถึงตอนนี้ ก็ผ่านมาแล้ว 1 ปี ผมได้รับความรู้มากมายในชั้นเรียนจากอาจารย์ ซึ่งที่ผ่านมามีหลายสิ่งที่ผมยังไม่เคยทำมาก่อน แต่เมื่อผมได้มาเป็นนักศึกษาที่วิทยาลัยนานาชาติ ผมได้มีโอกาสเรียนรู้และทำอะไรมากมายหลายอย่าง การมาเรียนที่นี่ผมคิดว่าทำให้ผมได้เห็นอะไรมากขึ้น ก่อนที่ผมจะตัดสินใจที่จะเรียนที่นี่ พ่อแม่ของผมไม่เห็นด้วยที่จะให้ผมเรียนที่นี่ เพราะท่านต้องการให้ผมเรียนวิศวะ และทำงานแบบเดียวกับคุณพ่อ พ่อผมทำงานเป็นวิศวกรที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ผมก็รับฟังเหตุผลของท่านว่าทำไมท่านต้องการให้ผมเรียนวิศวะ แต่ผมก็ปฏิเสธที่จะทำตามที่ท่านอยากให้ เป็น และตัดสินใจที่จะเรียนในที่วิทยาลัยฯ และผมก็สัญญาว่าจะให้จะไม่ทำให้ท่านผิดหวัง พอขึ้นปี 2 ผมได้แสดงให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงในตัวเองของผม พ่อกับแม่ไม่ผิดหวังในตัวผม แต่ดีใจมากประทับใจและภูมิใจในตัวผมมาก พวกเขาสังเกตเห็นว่าหลายสิ่งหลายอย่างเกี่ยวกับผมมีการเปลี่ยนแปลงเช่นความรู้ มีเหตุผล และเป็นผู้ใหญ่มากขึ้น ตอนนี้ผมได้พิสูจน์ให้พ่อกับแม่เห็นว่าผมได้เลือกที่เรียนที่เหมาะสมกับผมแล้วครับ

### สัมภาษณ์นักศึกษาคคนที่ 9

**Question:** Could you tell me, how do you pride to be KKUIC student?

**Answer:** I'm originating from Germany and with experience in military service and private business sector. I'm currently studying in my last year of the International College majoring International Marketing. Coming to Khon Kaen University, International College was probably the best decision I have ever made in my life. KKUIC gave me the opportunity of learning in a multicultural environment and still exposing me to the local society and culture of northeast Thailand. I'm proud to be a student of the international college because we study challenging subjects in a foreign language. This enables us great opportunities with skills in English additional to the skills we learn in Business/International Affairs. Furthermore, we learn how to interact with different cultures on a daily basis. We have students from China, Europe, America, Vietnam and many other countries, all together as KKUIC students rather than "Asians" "Western" and "Africans". We learn each other's culture, basics of communication and make friendships. Where else in North-East Thailand can you meet so many people with a different background than in KKUIC? The most proud I am probably about our lecturers. They function not only as teacher but also as friend, mentor and advisor. They always supported me in every aspect and therefore, are responsible for a huge positive impact on my life. Another aspect is the diversity of teaching which we experience, because most of the lecturers come from all over the world with different teaching styles. I believe that Khon Kaen International College is the most international institution in Khon Kaen and contributes to a greater diversity in Thailand. I'm proud to be part of this institution and enjoying every day. I made friends from all over the world and implemented relationships which will hold a lifelong.

**ถาม:** ช่วยเล่าเหตุการณ์ หรือประสบการณ์ที่ดีๆ ในวิทยาลัยฯ ที่รู้สึกประทับใจ หรือภูมิใจที่เรียนที่วิทยาลัยนานาชาติ มข.

**ตอบ:** ผมมาจากประเทศเยอรมนี ก่อนหน้านั้นผมเคยเป็นทหารและเคยทำงานกับบริษัทเอกชนมาก่อนก่อนที่จะมาเรียนที่วิทยาลัยฯ ตอนนี้ผมกำลังเรียนอยู่ในปีสุดท้าย สาขาการตลาดระหว่างประเทศ การตัดสินใจมาเรียนที่วิทยาลัยนานาชาติมหาวิทยาลัยขอนแก่น อาจจะเป็นการตัดสินใจที่ดีที่สุดที่ผมเคยทำ วิทยาลัยฯ ให้โอกาสผมในการเรียนรู้ที่จะปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมที่หลากหลายทางวัฒนธรรม และทำให้ผมได้พบเห็นและเรียนรู้เกี่ยวกับสังคมและวัฒนธรรมท้องถิ่นภาคของตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ผมภูมิใจที่ได้เป็นนักศึกษาของวิทยาลัยนานาชาติ เพราะทำให้ผมมีโอกาสดีๆ ในการฝึกทักษะด้านภาษาอังกฤษเพิ่มเติม และเรียนรู้ในเรื่องของธุรกิจในสาขาที่เรียน นอกจากนี้ผมยังได้เรียนรู้วิถีการใช้ชีวิตและอยู่ร่วมกันกับ

เพื่อนที่มีวัฒนธรรมที่แตกต่างในชีวิตประจำวัน เพราะที่วิทยาลัยฯ มีนักศึกษาที่มาจากประเทศจีน ยุโรป อเมริกา เวียดนามและประเทศอื่น ๆ อีกมากมาย จึงทำให้บรรยากาศของวิทยาลัยนานาชาติที่นี่มี มากกว่า วัฒนธรรมของกันและกัน โดยที่เราได้เรียนรู้ว่า "แอฟริกัน" และ "ตะวันตก" "เอเชีย" การพูดคุยการสื่อสารและทำให้เกิดมิตรภาพขึ้นระหว่างอาจารย์ นักศึกษา บุคลากร และแม้แต่ผู้คนอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทยซึ่งบรรยากาศเหล่านี้ ความเป็นมิตร และ ความอบอุ่น ซึ่งหาได้เวลาที่ได้อยู่ที่วิทยาลัยฯ ถึงแม้ว่าผู้คนเหล่านั้นจะมีภูมิหลังที่แตกต่างกัน สิ่งที่ผมภูมิใจมากที่สุดก็คืออาจารย์ของวิทยาลัยฯ พวกเขาไม่เพียง แต่ทำหน้าที่เป็นอาจารย์ แต่ยังเป็นเพื่อน เป็นคนที่คอยให้คำปรึกษาและเป็นที่ปรึกษาทั้งเรื่องเรียนและเรื่องอื่น ๆ ซึ่งอาจารย์คอยสนับสนุนผมในทุกแง่มุมคือทั้งเรื่องเรียนและเรื่องทั่วไป จึงทำให้ผมมีความรับผิดชอบสำหรับทั้งเรื่องเรียนและเรื่องต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายซึ่งมีผลในเชิงบวกอย่างมากต่อชีวิตของผมซึ่งผมถือว่าเป็นประสบการณ์ที่ดีและมีค่ามาก และอีกสิ่งหนึ่งคือความหลากหลายของการเรียนการสอนที่ผมพบมากที่สุดเพราะวิทยาลัยฯ มีอาจารย์ที่หลากหลายที่มาจากทั่วทุกมุมโลกที่มีรูปแบบการเรียนการสอนที่แตกต่างกัน และผมได้มีโอกาสดำเนินการเป็นตัวแทนมหาวิทยาลัย ซึ่งผม "จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยขอนแก่น" ที่เวลามีกิจกรรมมหาวิทยาลัย 1 ได้เข้าประกวด ซึ่งการประกวดในครั้งนั้นผมได้ตำแหน่งรองอันดับ 1 รวมต้อนรับผู้นำระดับประเทศ ท่านเอกอัครราชทูต จากหลายประเทศที่ผมได้มีผมได้มีโอกาสเข้าไปโอกาสอันยิ่งใหญ่ในการเข้าพบและพูดคุยกับท่าน ซึ่งถ้าไม่ใช่เพราะผมได้เรียนที่วิทยาลัยนานาชาติ ก็คงไม่มีโอกาสได้ทำกิจกรรมต่างๆ เหล่านี้และผมเชื่อว่าวิทยาลัยนานาชาติมหาวิทยาลัยขอนแก่นเป็นสถาบันการศึกษาที่เก่าแก่ที่สุดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือขอนแก่นและมีชื่อเสียงในระดับต้นๆของประเทศไทย ซึ่งผมภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของสถาบันการศึกษานี้และมีความสุขทุกวัน และจะจดจำความสุขและความทรงจำดีๆ เหล่านี้ไว้ตลอดไป

### สัมภาษณ์นักศึกษาคนที่ 10

**ถาม:** ช่วยเล่าเหตุการณ์ หรือประสบการณ์ที่ดีๆ ในวิทยาลัยฯ ที่รู้สึกประทับใจ หรือภูมิใจที่เรียนที่วิทยาลัยนานาชาติ มข.

**ตอบ:** สิ่งที่ผมภูมิใจและประทับใจคือการได้เป็นส่วนหนึ่งของครอบครัววิทยาลัยนานาชาติ ในฐานะที่ผมเป็นนักศึกษาต่างชาติการที่ผมได้มาเรียนที่นี่ทุกวันคือการผจญภัยครั้งใหม่สำหรับผม ผมได้เรียนรู้หลายสิ่งหลายอย่างจากที่นี่ ผมได้พบคนใหม่ๆเช่นอาจารย์ เพื่อนใหม่ และ ทุกคนต่างก็ต้องการบรรลุเป้าหมายที่แตกต่างกันในชีวิต ผมภูมิใจมากที่จะบอกว่าผมได้เป็นนักศึกษาที่นี่ตั้งแต่ผมเป็นเด็กผมมีความใฝ่ฝันที่จะทำงานในต่างประเทศและเดินทางไปทั่วโลก ผมเคยมาเที่ยวที่ประเทศไทยหลายครั้งและผมก็ให้ความสนใจมากที่อยากที่จะมาเรียนต่อที่นี่ ผมชอบบรรยากาศที่นี่

มีคนมากมายและเป็นมิตรและระบบการศึกษาการเรียนการสอนที่นี่เหมาะสำหรับผม ผมเคยได้ยินชื่อวิทยาลัยนานาชาติมหาวิทยาลัยขอนแก่น ตอนผมเรียนมัธยมที่เวียดนาม ซึ่งมหาวิทยาลัยขอนแก่นเป็นหนึ่งในมหาวิทยาลัยที่ดีที่สุดในระดับต้นๆของประเทศไทยและดีกว่ามหาวิทยาลัยใดที่ผมรู้จักในเวียดนาม ในที่สุดผมก็ตัดสินใจที่จะมาเรียนที่นี่และที่นี่ก็ไม่ได้ทำให้ผมผิดหวัง ผมได้เรียนรู้การพูดภาษาไทยใหม่ การปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมใหม่ในสังคมและการศึกษาในประเทศไทย ผมภูมิใจในการเป็นนักศึกษาในหนึ่งในมหาวิทยาลัยที่ดีที่สุดในประเทศผมมีญาติบางคนอาศัยอยู่ในจังหวัดอุดรธานีและพวกเขามักจะบอกเพื่อน ๆ เกี่ยวกับผมว่าผมเรียนอยู่ที่วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ซึ่งผมภูมิใจมาก ผมมีความสุขที่เรียนกับเพื่อนหลายคนและอาจารย์ที่นี่ ภูมิใจที่ได้สวมเครื่องแบบมหาวิทยาลัยฯ การที่ได้ไปเรียนทุกวันและได้เจอเพื่อน เจอเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ผมภูมิใจที่ได้ได้ชื่อนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น และมันไม่ง่ายเลยที่จะได้เข้ามาเป็นนักศึกษาที่นี่และที่อีกอย่างที่ผมรู้สึกเป็นประทับใจมากคือ การที่ผมได้มาเรียนที่นี่ไม่ได้มีแต่คนไทย แต่ยังมีมาจากหลากหลายประเทศ ทั้งอาจารย์แลเพื่อน ๆ ที่มาจากทั่วทุกมุมโลกและอาจารย์ที่จบมาจากสถาบันที่มีชื่อเสียงระดับโลกและผมมีความภูมิใจที่ได้เป็น มีเพื่อนที่น่ารักและอาจารย์ที่เป็นผู้ให้ความรู้และเป็นเพื่อนในบางครั้ง ซึ่งทั้งหมดนี้ทำให้ผมประทับใจ

### สัมภาษณ์นักศึกษาคณท 11

**ถาม:** ช่วยเล่าเหตุการณ์ หรือประสบการณ์ที่ดีๆ ในวิทยาลัยฯ ที่รู้สึกประทับใจ หรือภูมิใจที่เรียนที่วิทยาลัยนานาชาติ มข.

**ตอบ:** ตอนนั้นเป็นช่วงที่ต้องตัดสินใจว่าจะเรียนต่อมหาวิทยาลัยที่ไหนดี ซึ่งวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น (KKUIC) ดูเหมือนจะเป็นทางเลือกที่ดีที่สุดในขณะนั้นสำหรับหนู หนูก็เลยตัดสินใจที่จะมาดูสถานที่จริงโดย มามหาวิทยาลัย หลังจากที่หนูค้นคว้าหาข้อมูลรวมถึงมาดูสถานที่จริงด้วยตัวเอง ในที่สุดหนูก็ตัดสินใจสอบเข้าเรียนที่นี่ (ะหนูเป็นคนภาคกลาง) จากวันนั้นจนถึงวันนี้ก็เป็นเวลา ปีแล้วที่หนูอยู่ที่นี้ 3 คนหลายคนมักจะบอกว่า "ความประทับใจ" ซึ่งหนูก็เห็นด้วยว่าจริงเพราะสิ่งที่ผู้คนได้เห็นและ "ครั้งแรกก็จะเป็นความประทับใจครั้งสุดท้าย" รู้สึกเป็นครั้งแรกก็มักจะคงอยู่ตลอดไป วันแรกของการใช้ชีวิตอยู่ที่วิทยาลัยฯ ก็จะเป็นวันที่มีบทบาทต่อไปในชีวิตของหนูในการเริ่มต้นสำหรับหนู หนูรู้สึกได้ถึงสิ่งแวดล้อมใหม่ๆ บรรยากาศรอบ ๆ ตัวถึงแม้ว่าวิทยาลัยฯ ที่หนูเรียนจะไม่ได้เป็นคณะที่ใหญ่เหมือนคณะอื่นๆ แต่ทุกสิ่งทุกอย่างประกอบขึ้นเป็นวิทยาลัยฯ ก็ทำให้หนูรู้สึกถึงความอบอุ่น เป็นกันเอง เป็นมิตร มีห้องเรียนที่สะอาด ความกังวลของหนูที่คิดว่าจะไม่สามารที่ปรับให้เข้ากับสภาพแวดล้อมใหม่ได้มีย้ายไปหมด และสามารถพูดได้ว่าหนูรู้สึกว่ที่นี่เหมือนเป็นบ้านหลังที่สองของหนูการเรียนเป็นสิ่งสำคัญสำหรับ

ความสำเร็จในชีวิตของการเป็นนักศึกษาวิทยาลัยฯ ให้โอกาสที่ทำให้หนูได้สัมผัสกับการการใช้ชีวิตไม่เพียง แต่ความรู้ที่หนูได้รับ แต่หนูยังได้เรียนรู้วิธีที่จะอยู่ร่วมกับคนอื่นและเคารพคนอื่น ๆ หนูยอมรับว่าหนูได้รับความรู้อย่างมากจากอาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ใส่ใจและคอยสนับสนุนหนูและ หนูก็พยายามทำทุกสิ่งที่ดีที่สุด บางครั้งหนูรู้สึกเหนื่อยมากและอยากที่จะหยุด แต่อาจารย์คอยเตือนสติและบอกหนูว่าหนูไม่ต้องรีบ การทำงานที่ได้มาซึ่งโอกาสไม่ต้องรีบร้อนเหมือนการวิ่งไขว้คว้า แต่ค่อย ๆ ก้าวเดินต่อไปเรื่อย ๆ ไม่หยุดเพื่อจะได้โอกาสนั้นมา หนูประทับใจในตัวอาจารย์ เพราะอาจารย์แต่ละท่านมีศักยภาพเป็นผู้ที่เชี่ยวชาญในแต่ละสาขา และหลายครั้งที่หนูขอคำแนะนำเวลาที่หนูมีปัญหาอาจารย์ก็เต็มใจและคอยสนับสนุนหนูเสมอ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการเรียนรู้หรือเรื่องส่วนตัว และหนูดีใจที่ได้มีโอกาสได้เรียนรู้และเก็บเอาประสบการณ์จากอาจารย์แต่ละท่านให้มากที่สุดก่อนที่จะจบการศึกษา และนอกจากนั้นหนูยังได้รับการต้อนรับที่อบอุ่นจากบุคลากรที่คอยให้การช่วยเหลือและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อหนู หนูจึงภูมิใจที่ได้เป็นนักศึกษาที่นี่มากค่ะ

#### สัมภาษณ์นักศึกษาคณะที่ 12

**ถาม:** ช่วยเล่าเหตุการณ์ หรือประสบการณ์ที่ดีๆ ในวิทยาลัยฯ ที่รู้สึกประทับใจ หรือภูมิใจที่เรียนที่วิทยาลัยนานาชาติ มข.

**ตอบ:** หลังจากที่หนูได้เข้ามาเรียนที่วิทยาลัยฯ สิ่งทีหนูประทับใจมาก ๆ ก็คือสังคมที่อยู่ในคณะค่ะ โดยเฉพาะเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนกับเพื่อน เพื่อนๆในไอซีไม่ถือตัวเป็นกันเองช่วยเหลือกันดีเพราะว่าพื้นฐานของแต่ละคนไม่เท่ากัน แต่เวลาเรียนในห้องเรียน หรือ ทำกิจกรรมไม่ว่าจะเป็นคนไทยหรือคนต่างชาติ ก็ให้ความร่วมมือและสามัคคีกันดี หนูชอบคะ ระหว่างอาจารย์กับบสออาจารย์เป็นกันเองมากเป็นทั้งผู้ให้ความรู้ และเป็นทีปรึกษาที่ดีมาก อาจารย์ชาวต่างชาติ ก็เข้าใจความเป็นไทยอย่างมาก ให้ความช่วยเหลือในเรื่องเรียนได้เสมอ หนูจึงประทับใจสังคมที่นี่มากค่ะ และความภูมิใจ หนูก็ภูมิใจในความเป็นวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ที่เป็นทีแรกทีเดียวในภาคอีสาน และ ภูมิใจทีเด็กไอซีและหนูกล้าที่จะพูดกับคนต่างชาติได้มากกว่านักศึกษาหลายๆคณะในมข.คะ

#### สัมภาษณ์นักศึกษาคณะที่ 13

**ถาม:** ช่วยเล่าเหตุการณ์ หรือประสบการณ์ที่ดีๆ ในวิทยาลัยฯ ที่รู้สึกประทับใจ หรือภูมิใจที่เรียนที่วิทยาลัยนานาชาติ มข.

**ตอบ:** หนูในฐานะศิษย์เก่า ที่ผ่านมาหนูประทับใจในการสอนของอาจารย์คะ เพราะเวลาเรียนหนูได้แสดงความคิดเห็นของตนเองได้เต็มที่ อาจารย์ก็เปิดโอกาสให้เราแสดงความคิดเห็นทำ

ให้เราไม่รู้สึกละว่าสิ่งที่เราพูดออกไปจะถูกหรือผิด อีกทั้งเรายังได้เห็นมุมมองและความคิดเห็นของคนอื่น ที่แตกต่างออกไปจากเราและหนูคิดว่านี่คือความแตกต่างจากที่หนูเคยเรียนสมัยตอนเป็นเด็กมัธยม ก็คือตรงสไตล์การสอนเนี่ยละคะ อาจารย์ที่อยู่วิทยาลัยฯ ก็มีความรู้ความสามารถหลากหลายมาจากทั่วทุกมุม โลกเลย ยังแปลกใจว่าอาจารย์รู้จักที่นี่ได้อย่างไร เพราะอาจารย์แต่ละท่านมีความรู้ประสบการณ์ที่หลากหลายมาก ทำให้เหมือนเราเปิดโลกทัศน์ตัวเองมีความรู้มากมายที่ไม่เคยรู้มาก่อน และได้เรียนรู้จากในห้องเรียนที่นี้ หนูภูมิใจคะ และอีกอย่างก็คือหนูเรียนจบจากสถาบันที่มีชื่อ มีคุณภาพ และมีครูอาจารย์ที่จบมาจากมหาลัยดีๆ และหนูก็ภูมิใจในตัวเองมากคะ ที่สามารถในสิ่งที่ตั้งเป้าหมายไว้ได้คะ เป้าหมายก็คือ เรียนจบภายใน 3 ปี ด้วยเกียรตินิยมอันดับสองคะ ซึ่งหนูตั้งใจมาก ที่ผ่านมามหาวิทยาลัยทุ่มเทกับการเรียน โดยการจัดตารางเรียน และตารางอ่านหนังสือ และที่สำคัญคือหนูซื่อสัตย์กับตัวเองคือ หนูทำตามตารางที่หนูตั้งไว้ทุกวัน แต่ไม่ใช่ว่าหนูไม่ได้ทำกิจกรรมอื่นๆ ร่วมกับคณะนะคะ เพราะการจัดตารางอ่านหนังสือทำให้หนูรู้ว่าหนูจะเข้าร่วมกิจกรรมได้อย่างไรเพื่อไม่ให้กระทบกับการอ่านหนังสือของหนูคะ

#### สัมภาษณ์นักศึกษาคนที่ 14

**ถาม:** ช่วยเล่าเหตุการณ์ หรือประสบการณ์ที่ดีๆ ในวิทยาลัยฯ ที่รู้สึกประทับใจ หรือภูมิใจที่เรียนที่วิทยาลัยนานาชาติ มข.

**ตอบ:** สิ่งที่หนูภูมิใจและประทับใจเหลือคะ ก็คือหนูเป็นนักศึกษาจีนที่มาเรียนที่นี่ และเป็นนักศึกษารุ่นแรกของคณะเลย และนี่เป็นการเดินทางออกนอกประเทศครั้งแรกของหนู หนูภูมิใจที่ได้เรียนรู้ภาษาไทยอีกภาษาหนึ่งจากเพื่อนๆ ถึงแม้ว่าจะเป็นคำศัพท์ที่ไม่เป็นทางการมากนัก หนูประทับใจการสอนของอาจารย์ การแบ่งปันข้อมูลความรู้กับเพื่อนและอาจารย์ และบรรยากาศที่นี่ทำให้หนูไม่คิดถึงบ้าน หนูรู้สึกอบอุ่นและเป็นกันเอง เนื่องจากเป็นนักศึกษารุ่นแรก จำนวนเพื่อน ๆ จึงไม่มากนัก เวลาทำกิจกรรมอะไรเราก็ได้ทำร่วมกัน ทั้งนักศึกษา อาจารย์และบุคลากร ทุกคนช่วยเหลือเกื้อกูลกัน หนูประทับใจมากคะ หนูภูมิใจที่ได้เป็นนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประทับใจอาจารย์ การที่หนูได้เรียนที่นี่สอนอะไรหนูหลายอย่างเช่นการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมไทยและเพื่อนๆ ชาวต่างประเทศ เรียนรู้การใช้ชีวิตที่ไม่มีผู้ปกครองคอยดูแล ควบคุมตัวเองเพราะอยู่ที่นี่มีอิสระ ประสบการณ์ที่นี้ทำให้หนูเข้มแข็งและเป็นผู้ใหญ่ที่ต้องรับผิดชอบตัวเอง และหนูก็เรียนจบการศึกษาจากสถาบันแห่งนี้ ที่นี้ทำให้หนูรักประเทศไทยและอยากที่จะอยู่ประเทศไทยต่อไปคะ

#### สัมภาษณ์นักศึกษาคนที่ 15

**ถาม:** ช่วยเล่าเหตุการณ์ หรือประสบการณ์ที่ดีๆ ในวิทยาลัยฯ ที่รู้สึกประทับใจ หรือภูมิใจที่เรียนที่วิทยาลัยนานาชาติ มข.

**ตอบ:** สิ่งที่ผมภูมิใจและประทับใจเกี่ยวกับวิทยาลัยฯ ก็คือเมื่อใดก็ตามที่มีคนถามผมว่าผมเรียนจบการศึกษาจากที่ไหน ผมก็จะตอบพวกเขาอย่างภาคภูมิใจว่า ผมจบมาจากวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น แนนอนตลอดเวลาที่เรียนที่นี่เป็นช่วงเวลาที่ดีที่ผมประทับใจ ผมเรียนจบที่นี่ด้วยเกียรตินิยมอันดับ ปีที่ผ่านมาด้วย 4 ในสาขาวิชากิจการระหว่างประเทศ ตลอดระยะเวลา 1 เหตุผลที่ผมเป็นนักศึกษารุ่นแรก และผมเป็นนักศึกษาต่างชาติ ผมได้รับมิตรภาพจากเพื่อน ๆ และอาจารย์รวมถึงพี่ๆบุคลากร ที่คอยให้ความช่วยเหลือ สนับสนุน และให้คำปรึกษาผมมาด้วยดีเสมอ อาจารย์เป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มาจากหลากหลายประเทศ ทุกคนให้ความเอื้อเฟื้อและเต็มใจทั้งในห้องเรียนและเวลาที่ไม่มีการเรียนการสอน เวลาทำกิจกรรมเราทุกคนก็ต้องทำด้วยกัน เล่นกีฬาด้วยกัน แม้แต่บุคลากรก็เข้ามามีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม เช่นมีครั้งหนึ่งเป็นกีฬาน้องใหม่แต่ด้วยเหตุผลที่วิทยาลัยฯเพิ่งเปิด มีนักศึกษาไม่พอ เราเลยขอคณะกรรมการให้อาจารย์เข้ามาร่วมแข่งด้วย ซึ่งผมประทับใจมาก เราเป็นหนึ่งในเดียว บุคลากรก็มาช่วยเชียร์และให้กำลังใจ จึงทำให้ผมเห็นมิตรภาพระหว่างปีที่ผมได้เรียนรู้จากที่นี่เป็นประสบการณ์อันยิ่งใหญ่สำหรับผมที่ทำไป 4 เพื่อน อาจารย์และเจ้าหน้าที่ ผมภูมิใจและประทับใจมากที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

#### สัมภาษณ์นักศึกษาคนที่ 16

**ถาม:** ช่วยเล่าเหตุการณ์ หรือประสบการณ์ที่ดีๆ ในวิทยาลัยฯ ที่รู้สึกประทับใจ หรือภูมิใจที่เรียนที่วิทยาลัยนานาชาติ มข.

**ตอบ:** หนูภูมิใจมากค่ะที่หนูได้เรียนที่นี่เพราะที่นี่เป็นคณะหนึ่งของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ซึ่งเป็นมหาวิทยาลัยรัฐบาลและเป็นมหาวิทยาลัยที่มีคุณภาพ เก่าแก่ที่สุดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ หนูได้มีโอกาสในการเข้าร่วมกิจกรรมหลายๆ กิจกรรมจากที่สมัยที่เรียนมัธยมหนูไม่เคยได้ทำ และไม่ต้องทำ มีอยู่กิจกรรมหนึ่งที่หนูประทับใจมากก็คือวิทยาลัยฯจัดกิจกรรมปีใหม่และเลี้ยงอาหารกลางวันน้องๆ คนตาบอด ณ โรงเรียนการศึกษาคนตาบอด ขอนแก่น ซึ่งหนูไม่เคยได้มีโอกาสทำกิจกรรมดีๆ แบบนี้เลย วันที่ไปถึงหนูกับเพื่อนๆ ก็ไม่ได้คิดอะไร ก็สนุกสนานตามประสาวัยรุ่น แต่พอไปถึงน้อง ๆ มานั่งรอและได้ร้องเพลงต้อนรับพวกเรา หนูประทับใจมากค่ะ ที่วิทยาลัยฯ จัดกิจกรรมดี ๆ อย่างนี้ทำให้หนูได้มีโอกาสออกไปเจอกับสังคม ชุมชน ในส่วนที่หนูไม่เคยคิดว่าจะได้เจอมาก่อนค่ะ ดีใจที่ได้ช่วยเหลือคนที่มีโอกาสน้อยกว่าเรา

### สัมภาษณ์นักศึกษาคคนที่ 17

**ถาม:** ช่วยเล่าเหตุการณ์ หรือประสบการณ์ที่ดีๆ ในวิทยาลัยฯ ที่รู้สึกประทับใจ หรือภูมิใจที่เรียนที่วิทยาลัยนานาชาติ มข.

**ตอบ:** การที่หนูได้เป็นนักศึกษาวิทยาลัยฯ หนูดีใจและภูมิใจมากค่ะและหนูโชคดีมากที่ได้มาเรียนที่นี่เพราะหนูเชื่อว่าวิทยาลัยฯ จะช่วยบ่มเพาะและเสริมสร้างทักษะของหนูให้เชี่ยวชาญและมีความรู้ในหลักสูตรที่หนูเรียน เพราะวิทยาลัยฯเป็นคณะหนึ่งในมหาวิทยาลัยขอนแก่น ซึ่งเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำของไทย ซึ่งเน้นความเป็นเลิศในงานด้านการวิจัยและการเรียนการสอน อาจารย์ที่ปรึกษาหนูเป็นอาจารย์ชาวต่างประเทศ และอาจารย์ที่วิทยาลัยฯส่วนใหญ่ก็เป็นอาจารย์ชาวต่างประเทศ บางครั้งเวลาเรียนในห้องเรียนนักศึกษาที่ไม่กล้าพูดในห้องเรียนสามารถเข้าพบและปรึกษาอาจารย์นอกห้องเรียนได้ อีกทั้งบรรยากาศของความเป็นกันเองของอาจารย์ บุคลากร เพราะสังคมของวิทยาลัยฯ เราแน่นแฟ้นกันมากเพราะเรามีกันไม่เยอะเป็นกลุ่มเล็กๆ เวลาทำกิจกรรมอะไรเราก็ได้ทำร่วมกันทั้งหมด รู้จักกันหมด อุ่นดีค่ะ ทั้งหมดนี้ทำให้หนูประทับใจและชอบและมีความสุขเสมอที่เรียนอยู่ที่นี่ค่ะ

### สัมภาษณ์นักศึกษาคคนที่ 18

**ถาม:** ช่วยเล่าเหตุการณ์ หรือประสบการณ์ที่ดีๆ ในวิทยาลัยฯ ที่รู้สึกประทับใจ หรือภูมิใจที่เรียนที่วิทยาลัยนานาชาติ มข.

**ตอบ:** วิทยาลัยฯ เป็นคณะเล็กๆที่สามารถรู้จักกันอย่างทั่วถึงค่ะ เนื่องจากวิทยาลัยฯ เพิ่งเปิดจึงเป็นสังคมที่ยังมีนักศึกษาไม่มากนักทำให้เราทุกคนสามารถรู้จักกันได้หมดแล้วก็ช่วยเหลือกันและกันสามารถแบ่งปันหรือขอความร่วมมือได้เป็นอย่างดี เช่นเพื่อนๆและพี่ๆสายสนับสนุน พี่ๆก็ให้คำแนะนำที่ดีเสมอ เช่น ผมเคยมีปัญหาเรื่องตารางเรียนคือเวลาเรียนมันชนกัน ก็ไปปรึกษาพี่ๆ ซึ่งพี่ๆ ก็ให้ความช่วยเหลือโดยการตรวจเช็คตารางเรียนเพื่อปรับให้เหมาะกับนักศึกษาให้สามารถลงทะเบียนเรียนได้ตามที่กำหนด ส่วนอาจารย์ก็เป็นกันเองถ้ามีคำถามหรือสงสัยก็สามารถถามได้ทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน อีกอย่างคือบรรยากาศที่วิทยาลัยฯ ก็ดีได้ความรู้สึกอินเตอร์ดีครับ คือ แอร์เย็นฉ่ำ การจัดห้องเรียนก็ไม่เหมือนสมัยเรียนมัธยม บอร์ดประชาสัมพันธ์หรือประกาศเป็นภาษาอังกฤษทำให้เวลาเดินไปที่ไหนก็เห็นภาษาอังกฤษเต็มไปหมดซึ่งช่วยสร้างบรรยากาศและทำให้เราต้องตั้งใจเรียนมากยิ่งขึ้นครับเพราะเดี๋ยวไม่รู้เรื่องหรือไม่เข้าใจในประกาศ และวิทยาลัยฯ ก็มีกิจกรรมให้นักศึกษาได้เข้าร่วมซึ่งพี่ๆ เจ้าหน้าที่คอยให้ความช่วยเหลืออย่างดี ดูอบอุ่นเป็นความรู้สึกเหมือนครอบครัว เหมือนพี่กับน้อง ผมว่าการเป็นคณะเล็กๆ ก็ดีนะครับ ผมชอบ

### สัมภาษณ์นักศึกษาคคนที่ 19

**ถาม:** ช่วยเล่าเหตุการณ์ หรือประสบการณ์ที่ดีๆ ในวิทยาลัยฯ ที่รู้สึกประทับใจ หรือภูมิใจที่เรียนที่วิทยาลัยนานาชาติ มข.

**ตอบ:** ตั้งแต่จำได้ผมไม่เคยเรียนได้เกรด เลขครึ่ง สุดยอดเลย ซึ่งไม่ใช่ว่าที่นี่ปล่อย 3.42 เกรดนะครับ แต่เพราะผมชอบภาษาอังกฤษ ผมเลยคิดว่าผมมีความสุขมากที่เรียนที่นี่ คือก่อนที่ผมจะไปเรียนที่ออสเตรเลียมาครับ ตอนนั้นไปแบบไม่มีอะไรเลย คือคุณพ่ออยากให้ผมจะมาเรียนที่เป็นผู้ใหญ่เพราะอยู่ที่นี่ผมไม่ค่อยตั้งใจเรียน มีแต่เล่นดนตรี ผมไปประกวดวงดนตรี ทำกิจกรรมอื่นๆ เยอะมากชอบเล่นกีฬา ดนตรี แต่ไม่สนใจเรียน พ่อก็เลยให้ไปเรียนที่ออสเตรเลีย พอไปตอนแรกก็พูดไม่ค่อยได้จนมีเหตุการณ์หนึ่งที่ผมหลงทาง ก็เลยตัดสินใจเอว่ะ ต้องถามฝรั่งแล้วว่า จะกลับบ้านได้อย่างไร ก็เลยเดินไปตามเค้าซึ่งประสบการณ์ครั้งนี้เองที่ทำให้ผมมั่นใจมากยิ่งขึ้นและชอบภาษาอังกฤษ เพราะฝรั่งเขาน่ารักมากครับเค้าไม่สนใจเรื่องหลักภาษาอังกฤษ ต่เต็มใจแ (แกรมม่า) และตั้งใจฟังผมและช่วยจนผมกลับบ้านได้ ผมเลยคิดว่าสิ่งแรกที่จะทำให้ผมประสบความสำเร็จเรื่องภาษาอังกฤษคือ กล้าที่จะพูด เพราะเมื่อกล้าแล้ว คู่สนทนาเราเค้าจะช่วยเราเองในการแนะนำว่า ต้องพูดอย่างไร ถึงจะถูก ผมจึงนำเอาหลักการนี้กลับมาใช้ที่นี่ เมื่อผมเจออาจารย์ทั้งในห้องเรียน และนอกห้องเรียน ผมไม่รีรอที่จะถามหรือทักทาย หรือถามคำถามหรือร่วมแสดงความคิดเห็น ซึ่งการเรียนในห้องเรียนและบรรยากาศ ณ ตอนนั้นทำให้เราสามารถจดจำและเข้าใจในเนื้อหาการเรียนได้มากกว่ามาอ่าน ซึ่งเวลาทำข้อสอบทำให้ผมจำได้ว่าอ้อ ก็ตอนนั้นเราแสดงความคิดเห็นไป และอาจารย์ก็อธิบายมา ทำให้ผมทำข้อสอบได้คะแนนเป็นที่น่าพอใจครับ

นอกจากนั้น เนื่องจากวิทยาลัยฯ เป็นคณะใหม่ บุคลากรและอาจารย์อยู่ในวัยที่ไม่ต่างกันมาก ทำให้ผมกล้าที่จะพูดคุย เหมือนพี่กับน้อง เหมือนครอบครัว จึงไม่กังวลที่จะถามขอคำแนะนำหรือปรึกษาครับ

### สัมภาษณ์นักศึกษาคคนที่ 20

**ถาม:** ช่วยเล่าเหตุการณ์ หรือประสบการณ์ที่ดีๆ ในวิทยาลัยฯ ที่รู้สึกประทับใจ หรือภูมิใจที่เรียนที่วิทยาลัยนานาชาติ มข.

**ตอบ:** หนูไม่เคยรู้อะไรเกี่ยวกับเกี่ยวกับวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น(KKUIIC) เลย จนกระทั่งแม่ของหนูเล่าให้ฟังและแนะนำหนูว่าควรจะมาเรียนที่นี่ ถ้าถามหนูว่าหนูภูมิใจหรือประทับใจอะไรที่ได้เป็นนักศึกษา KKUIIC พูดตามตรงเลยคะว่าตอนที่เรียนมัธยมภาษาอังกฤษหนูแย่มากเลย เกรดวิชาภาษาอังกฤษก็ไม่ดี แต่ด้วยเหตุผลดังกล่าวหนูก็เลยตัดสินใจที่จะเรียนที่นี่ ก็

เพราะหนูต้องการที่จะพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของหนู ตั้งแต่ตอนที่หนูเป็นเด็กหนูไม่ชอบที่เรียนภาษาอังกฤษ เพราะหนูคิดว่าอยู่เมืองไทยทำไมต้องเรียนภาษาอังกฤษ ไม่เห็นจำเป็นเลย แต่พอหนูโตขึ้น สิ่งทีหนูได้เรียนรู้คือหนูเห็นถึงความสำคัญของการศึกษาที่ทุกคนต้องรู้ภาษาอังกฤษ เพราะถ้าหากว่าหนูอยากได้ทำงานที่ดีมีค่าตอบแทนสูงๆ ในอนาคต หนูอาจได้รับโอกาสดีๆ หากหนูเก่งภาษาอังกฤษ หลังจากทีหนูเข้ามาเรียนที่นี่ มีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น อย่างตอนแรกเลยทีหนูมาเรียนที่นี่ ทักษะภาษาอังกฤษของหนูไม่ดีดังนั้นหนูจะต้องเรียนเสริมทักษะภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเข้าเรียนในภาคปกติ (AEP) เพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของหนูก่อน ซึ่งในชั้นเรียนมากและหนูคิดว่าเออีพี เป็นการเรียนเตรียมความพร้อมนี้ช่วยหนูได้

เพื่อเตรียมทีจะเข้าเรียนในระดับมห ทักษะภาษาอังกฤษของหนูวิทยาลัย หลังจากทีหนูผ่านการเรียนหลักสูตรนี้และเริ่มเรียนในระดับมหาวิทยาลัยจริง ๆ หนูเรียนสาขาการตลาดระหว่างต่างประเทศเพราะหนูคิดว่่าน่าจะนำกลับมาช่วยเรื่องธุรกิจของครอบครัวของหนูได้ แต่แล้วหนูก็พบว่าหนูไม่ชอบ หรือไม่มีความสุขในการเรียนเรื่องเกี่ยวกับธุรกิจ ซึ่งในช่วงเวลานั้นหนูมีปัญหามาก และหนูต้องการความช่วยเหลือโดยเฉพาะอย่างยิ่งช่วยให้คำแนะนำและการตัดสินใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงทีสำคัญของหนู ซึ่งหนูโชคคิดมาก ๆ มีทีปรึกษาทีดีทั้งอาจารย์ เจ้าหน้าที่และเพื่อน ๆ ทีให้คำแนะนำและช่วยให้ข้อมูลทีดีทีและจำเป็นทีหนูจะต้องรู้ แล้วหนูก็ตัดสินใจในเปลี่ยนแปลงสาขา จากการตลาดระหว่างประเทศ มาเป็นสาขาวิชาการระหว่างประเทศ ซึ่งหนูชอบและมีความสุขมากกับการเรียนในสาขานี้ มันเปลี่ยนชีวิตหนูมากและสาขาวิชานี้ทำให้หนูได้เรียนรู้หลายสิ่งหลายอย่าง หนูชอบวิธีการสอนของอาจารย์เพราะสาขานี้ทำให้หนูรู้เหตุการณ์สถานการณ์ของประเทศต่าง ๆ และได้แลกเปลี่ยนความรู้ในห้องเรียนกับเพื่อน ๆ และ อาจารย์ หนูสนุกกับการเรียนสาขานี้มาก และนี่แหละคละทีหนูภูมิใจและประทับใจกับการเป็นนักศึกษาทีวิทยาลัยฯ สิ่งทีหนูได้เรียนรู้จากทีวิทยาลัยฯ มันมากกว่าความรู้ทางวิชาการ แต่มันเป็นการเรียนรู้ทีจะทำประโยชน์เพื่อสังคม อาจารย์ทุกท่านน่ารักมาก เป็นทั้งอาจารย์และเพื่อนทีสามารถให้คำแนะนำและสอนหนูหลายสิ่งทีหนูไม่เคยรู้มาก่อน และ วิทยาลัยฯ สอนหนูในการทำงานร่วมกับคนอื่น ๆ ทีมีความแตกต่างกัน ทำให้หนูเจอกับเพื่อนทีน่ารักและสนิทกันมาก ประสบการณ์ทีได้จากการเรียนทีนี้จะป็นหนึ่งในความทรงจำทีดีทีสุดทีจะอยู่กับหนูคะ

## สัมภาษณ์นักศึกษาคนที่ 21

**Question:** Could you tell me, how do you pride to be KKUIC student?

**Answer:** Being a student of Khon Kaen University International College has given me a lot of new experiences and offered me a great deal of opportunities. First of all, as a foreign student, I am so excited to experience Thai unique culture. Though

I had been here before, there are still many customs or traditions that I have never known. It is always a surprise for me to learn new things about Thai culture every day. Moreover, Thai food is wonderful, especially E-saan food, which is my favorite. Some of Thai dishes, such as fried insects and ant eggs, are a little bit weird, but they really worth a try. I also like Thai festivals. For example, Thai Songkran festival is very interesting to me as my home country does not celebrate such a festival.

Studying in International College is a great opportunity for me to improve my skills in English. Due to globalization, a common language like English is now becoming more and more important. Also, getting to know lecturers and friends from other countries has given me wonderful experiences. By talking to them, I've gradually learnt about their cultures or their beliefs. It is so good to learn the diversity of cultures all over the world and to get to know different people from many different places. Thanks to that, I found myself to be more open-minded. I've learnt that though we are not the same, we are all different in a good way.

To conclude, staying here in Khon Kaen is a very good experience I've had. Studying abroad helps broaden my horizon and provide me with knowledge which is so helpful for me. Besides, it has given me a chance to meet many wonderful people from all over the world and learn cultural diversity from them.

**ถาม:** ช่วยเล่าเหตุการณ์ หรือประสบการณ์ที่ดีๆ ในวิทยาลัยฯ ที่รู้สึกประทับใจ หรือภูมิใจที่เรียนที่วิทยาลัยนานาชาติ มข.

**ตอบ:** การเดินทางเข้าเรียนที่วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัย มีความหมายมากกับหนู ในฐานะที่หนูเป็นนักศึกษาต่างชาติที่เรียนอยู่ในประเทศไทยมันเป็นเหมือนจุดเปลี่ยนสำหรับหนู หนูได้รับโอกาสที่จะค้นพบโลกที่แตกต่างกัน การเป็นนักศึกษาที่วิทยาลัยนานาชาติ ได้ให้ประสบการณ์ใหม่กับหนูและทำให้หนูได้มีโอกาสได้เรียนรู้อะไรมากมายที่แตกต่างจากที่ที่หนูเคยอยู่ นี่เป็นครั้งแรกการมาเรียนต่างประเทศ หนูตื่นเต้นมากที่จะได้สัมผัสกับวัฒนธรรมที่เป็นเอกลักษณ์ไทย แม้ว่าหนูก็มีข้อมูลเล็กน้อยเกี่ยวกับประเทศไทยก่อนที่จะมาเรียนที่นี่ แต่พอได้มาเรียนที่นี่ทำให้หนูได้รู้จักประเพณีที่ที่หนูไม่เคยได้รู้จักมาก่อน มันเป็นสิ่งแปลกใหม่สำหรับหนูที่ได้เรียนรู้สิ่งใหม่เกี่ยวกับวัฒนธรรมไทยทุกวัน นอกจากนี้ยังมีอาหารไทยที่อร่อยมากๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งอาหารอีสาน ซึ่งหนูชอบเป็นพิเศษ และมีอาหารแปลกๆ เช่นแมลงทอดและไข่มดแดง ที่หนูได้ลองชิม นอกจากนั้นหนูยังได้ร่วมงานเทศกาลประเพณีไทยๆ ตัวอย่างเช่นเทศกาลสงกรานต์ที่หนู

ชอบและตื่นเต้นมาก เพราะที่ประเทศของหนูไม่มีเทศกาลแบบนี้และการเรียนที่นี้เป็นโอกาสที่ดีสำหรับหนูที่จะพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของหนูเพิ่มขึ้น เนื่องจากยุคโลกาภิวัตน์ภาษาอังกฤษมีความสำคัญมากขึ้นเพราะเป็นภาษาสากลที่ทั่วทุกประเทศใช้สื่อสารกัน นอกจากนั้นหนูยังได้รับความรู้จากอาจารย์ และได้รู้จักเพื่อน ๆ จากประเทศอื่น ๆ มันเป็นประสบการณ์ที่ดีมากสำหรับหนู การที่หนูได้มีโอกาสรู้จักและพูดคุยกับพวกเขาเหล่านั้น ทำให้หนูค่อยๆเรียนรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมหรือความเชื่อของเพื่อนและอาจารย์จากหลากหลายประเทศ ทำให้หนูได้เรียนรู้ถึงความหลากหลายของวัฒนธรรมทั่วโลกจากคนที่แตกต่างกันจากสถานที่ที่แตกต่างกัน ซึ่งการเรียนที่นี้ถือเป็นประสบการณ์ที่ยิ่งใหญ่อันหนึ่งที่น่าจดจำของหนู หนูได้ร่วมกิจกรรมรณรงค์ ได้แสดงออกถึงการมีส่วนร่วม ได้ร้องเพลง ได้ทำกิจกรรมต่างๆกับเพื่อน ๆ และได้เห็นถึงความสามัคคีของเพื่อน ๆ รุ่นเดียวกัน ในความมุ่งมั่นตั้งใจและเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน หนูรู้สึกอบอุ่นและไม่ได้รู้สึกว่าตัวเองเป็นคนแปลกหน้า เพราะเราทุกคนสามารถสื่อสารและร่วมแสดงความเห็นกันได้อย่างเพราะเราใช้ภาษาเดียวกันคือภาษาอังกฤษ หนูมีความสุขกับการที่ได้เรียนที่นี้ค่ะ

## สัมภาษณ์นักศึกษาคนที่ 22

**ถาม:** ช่วยเล่าเหตุการณ์ หรือประสบการณ์ที่ดีๆ ในวิทยาลัยฯ ที่รู้สึกประทับใจ หรือภูมิใจที่เรียนที่วิทยาลัยนานาชาติ มข.

**ตอบ:** สิ่งที่ทำให้หนูประทับใจที่สุด ก็คือความรักความอบอุ่นที่เพื่อนๆ รุ่นพี่ รุ่นน้อง รวมไปถึงเจ้าหน้าที่และคณาจารย์ทุกท่านมอบให้แก่กัน ไม่ว่าจะเป็นเกิดอะไรขึ้นเราทุกคนก็พร้อมที่จะช่วยเหลือกันเสมอ เหมือนครั้งที่หนูไม่สบาย เวลาเดินไปไหนก็มีแต่คนถามว่าเป็นอย่างไรบ้าง ดีขึ้นหรือยัง ทั้งเพื่อนในรุ่น รุ่นพี่ รุ่นน้องและอาจารย์ ทุกคนแสดงความเอาใจใส่ เป็นห่วงเป็นใยซึ่งกันและกัน ทำให้รู้สึกว่าที่นี่เป็นเหมือนบ้านหลังที่สองจริงๆ นอกจากจะเรียนเนื้อหาในห้องเรียนจากอาจารย์แล้วยังมีกิจกรรม ที่ทางวิทยาลัยฯ จัดเพื่อให้นักศึกษา อาจารย์และบุคลากรได้ทำกิจกรรมร่วมกัน เนื่องจากวิทยาลัยฯ เพิ่งจะเปิดได้เพียงไม่กี่ปี มีจำนวนนักศึกษายังไม่มากนัก ทำให้ทุกคนรู้จักกันสนิทกัน จึงเป็นความอบอุ่น และความผูกพันอันหนึ่งที่หนูประทับใจ

## สัมภาษณ์นักศึกษาคนที่ 23

**ถาม:** ช่วยเล่าเหตุการณ์ หรือประสบการณ์ที่ดีๆ ในวิทยาลัยฯ ที่รู้สึกประทับใจ หรือภูมิใจที่เรียนที่วิทยาลัยนานาชาติ มข.

**ตอบ:** รู้สึกดีใจที่ได้เรียนที่วิทยาลัยฯ เพราะอาจารย์ทุกท่านตั้งใจ ถ่ายทอดความรู้ให้แก่เรา และอีกทั้งยังมีความเป็นกันเองเป็นอย่างมาก นอกจากนี้ พี่ๆ เจ้าหน้าที่ทุกคนก็ยังคอยอำนวยความสะดวก

สะดวกในการทำงานต่างๆ เป็นอย่างดี ตลอดมา รู้สึกได้ถึงความอบอุ่นเวลาที่มีคำถามหรือสงสัยก็สามารถปรึกษาได้ทั้งอาจารย์ และ พี่ๆ เจ้าหน้าที่ เพราะอยู่ในวัยที่ไม่ต่างกันมากจึงกล้าที่จะปรึกษา และขอคำแนะนำจากพี่ๆ เจ้าหน้าที่เรื่องของการลงทะเบียนเรียน การทำกิจกรรม หรือ แม้กระทั่งบางครั้งเราสามารถพูดคุยกับพี่ๆ เจ้าหน้าที่ได้เหมือนเป็นพี่กับน้อง ทำให้เรารู้สึกไม่อึดอัดเวลาอยู่ที่วิทยาลัยฯ

#### สัมภาษณ์นักศึกษาคนที่ 24

**ถาม:** ช่วยเล่าเหตุการณ์ หรือประสบการณ์ที่ดีๆ ในวิทยาลัยฯ ที่รู้สึกประทับใจ หรือภูมิใจที่เรียนที่วิทยาลัยนานาชาติ มข.

**ตอบ:** ประทับใจที่อยู่ที่นี่ก็เหมือนอยู่บ้าน สบายๆ สนุกดี มีเรื่องตลอด เพราะผู้ใหญ่นะเรื่องเยอะ ทั้งดีและไม่ดี เพราะมีคนหลายแบบ มาจากหลายๆ ที่ มีพื้นฐานการใช้ชีวิตที่ต่างกัน ทำให้เราได้เรียนรู้คนอื่นไปพร้อมๆ กับเรียนหนังสือ บรรยากาศที่นี่ก็ดี อาจารย์ก็มาจากหลากหลายทุกคน มี style เป็นของตัวเองทำให้การเรียนมีสีสันอีกอย่างที่สำคัญคือเรื่องมาตรฐานการศึกษา วิทยาลัยฯ เป็นหนึ่งคณะของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ซึ่งถามว่าการเรียนที่นี่ยากมั้ย ตอบว่ายากมากค่ะเพราะเรียนทุกวิชาเป็นภาษาอังกฤษ ทำให้เราต้องตั้งใจเรียนมาก ๆ เพราะถ้าเราฟังไม่เข้าใจเราก็จะไม่ได้อะไรเลยก็เลยทำให้เราต้องตั้งใจและขยันมากยิ่งขึ้น ได้เรียนรู้การทำงานเป็นทีม ความรับผิดชอบ เช่นมียุ่วันหนึ่งอาจารย์มอบหมายงานกลุ่มให้โดยอาจารย์เป็นคนจับกลุ่มให้เอง หลังจากได้กลุ่มซึ่งเราทุกคนต้องมานั่งคุยกันและแบ่งงานกันตามที่ได้รับมอบหมายทำให้เรารู้ว่าเพื่อนๆ ทุกคนตั้งใจและเตรียมตัวหาข้อมูลในการทำรายงานครั้งนี้อย่างเต็มที่ เราทุกคนก็สนิทกันมากขึ้น ถ้าอาจารย์ไม่จับกลุ่มให้เราก็คงจะไม่ได้รู้จักกันและกลายเป็นเพื่อนสนิทกันเหมือนตอนนี้

#### สัมภาษณ์นักศึกษาคนที่ 25

**ถาม:** ช่วยเล่าเหตุการณ์ หรือประสบการณ์ที่ดีๆ ในวิทยาลัยฯ ที่รู้สึกประทับใจ หรือภูมิใจที่เรียนที่วิทยาลัยนานาชาติ มข.

**ตอบ:** เรียนที่นี่ได้บรรยากาศความเป็นอินเตอร์ดีค่ะ คือห้องเรียนดูทันสมัย ไม่เหมือนห้องเรียนคณะอื่นๆ อากาศเย็นสบาย มองไปทางไหนก็มีแต่ภาษาอังกฤษ มีเพื่อนที่เป็นชาวต่างประเทศจริงๆ ที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษในการคุยกัน และในห้องเรียนอาจารย์ก็เป็นอาจารย์ชาวต่างประเทศ หรือแม้ว่าจะเป็นอาจารย์ไทย แต่ในห้องเรียนก็เหมือนกับเรียนกับอาจารย์ชาวต่างประเทศ ทำให้ไม่รู้สึกลายใจที่จะพูดภาษาอังกฤษ มันเหมือนกับการพูดออกมาเองเป็นธรรมชาติ

ไม่กดดันหรือ อาย เพื่อนๆ ร่วมห้องก็ช่วยเหลือกันดี ทำให้เวลาที่เรียนในห้องเรียนหรือมีข้อสงสัยในห้องเรียนก็ได้รับคำตอบหรือเข้าใจ นอกจากประสบการณ์ในห้องเรียนแล้วก็เป็นเรื่องของการทำกิจกรรม กิจกรรมที่ทางวิทยาลัยฯ จัดให้เป็นกิจกรรมที่ไม่เคยและไม่คิดว่าจะได้ทำมาก่อนเช่น ไปดำนาปลูกข้าว เป็นโอกาสดีมาก ๆ ค่ะ เพราะเพื่อนที่เป็นชาวต่างชาติที่มาจากทางอเมริกา ก็ไม่เคยทำ ซึ่งสนุกมาก ได้กินข้าวด้วยกัน กลางทุ่งนา ได้ลงไปลุยโคลนด้วยกัน สนุกดีค่ะ ชอบค่ะ

### สัมภาษณ์นักศึกษาคนที่ 26

**ถาม:** ช่วยเล่าเหตุการณ์ หรือประสบการณ์ที่ดีๆ ในวิทยาลัยฯ ที่รู้สึกประทับใจ หรือภูมิใจที่เรียนที่วิทยาลัยนานาชาติ มข.

**ตอบ:** สิ่งที่ผมประทับใจหรือครับ มีครั้งหนึ่งครับช่วงสอบปลายจ้งเลย ก็ผมไม่ตื่นครับ พี่ๆ เจ้าหน้าที่โทรศัพท์ไปตามมาสอบครับ ผมเลยประทับใจมากก็เพราะ พี่เค้าเป็นห่วงกลัวว่าเราจะเป็นอะไรไร้เปล่า ทำไมไม่มาสอบ เกิดอุบัติเหตุกลางทางไร้เปล่า แต่ที่แท้ก็เพราะผมอ่านหนังสือฝึกเลยหลับยาวไม่ตื่น จากนั้นเป็นต้นมาช่วงสอบผมก็ต้องตั้งนาฬิกาปลุกหลายอันเพื่อจะได้ไม่เกิดเหตุการณ์อย่างนั้นอีก และหลังจากเหตุการณ์นั้น ผมก็รู้สึกเหมือนที่นี้เป็นบ้าน ใส่ใจเรา ดูแลเราเหมือนน้อง เหมือนลูก มีอะไรก็กล้าปรึกษา ทำให้ผมรู้สึกไม่อึดอัดที่จะแสดงความคิดเห็นทั้งในแง่บวกและแง่ลบ ทั้งเรื่องเรียนและเรื่องส่วนตัว ครับ

### สัมภาษณ์นักศึกษาคนที่ 27

**ถาม:** ช่วยเล่าเหตุการณ์ หรือประสบการณ์ที่ดีๆ ในวิทยาลัยฯ ที่รู้สึกประทับใจ หรือภูมิใจที่เรียนที่วิทยาลัยนานาชาติ มข.

**ตอบ:** วันแรกthatไปเรียน กลัวมาก!!! เพราะพูดภาษาอังกฤษได้แย่มาก เพราะจบ ม.6 มาจากโรงเรียนรัฐบาล สามัญธรรมดา และมีเพื่อนหลายคนที่เคยไปเรียนแลกเปลี่ยนจากต่างประเทศบ้าง โรงเรียนต่างๆบ้าง ท้อมากตอนแรก แต่ก็คิดว่าแล้วไง ทำไมเราต้องกลัวมัน หลังจากนั้น ก็พยายาม จับกลุ่มกับเพื่อนต่างชาติหลายๆคน พยายามพูดกับเขาให้มากๆ กลับมาบ้านก็ดูหนังเป็นภาษาอังกฤษทุกวัน เพราะคิดอยู่เสมอว่าเราต้องพูดกับเขาให้รู้เรื่อง หลังจากนั้น 6 เดือน ก็คิดว่าตัวเองพัฒนาขึ้นไปมาก เพื่อนก็ถามว่าไปทำไมมา ทำไมพูดอังกฤษเก่งขึ้นเยอะเลยไปเรียนมาหรือ? ก็จิตใจที่หลายคนเห็นพัฒนาการของเรา ซึ่งเราก็แค่ฝึกพูดทุกวันเอง ทำไมจะพูดไม่ได้หละ วิทยาลัยฯ มีคนต่างชาติมาเรียนตั้งเยอะ หลายประเทศ สุดท้ายก็พูดกับเพื่อนชาวต่างประเทศรู้เรื่อง ฟังอาจารย์รู้เรื่องมากขึ้น รู้สึกว่าเรียนที่นี่มีความสุขมาก อยู่กันเหมือนครอบครัว

### สัมภาษณ์นักศึกษาคณะที่ 28

**ถาม:** ช่วยเล่าเหตุการณ์ หรือประสบการณ์ที่ดีๆ ในวิทยาลัยฯ ที่รู้สึกประทับใจ หรือภูมิใจที่เรียนที่วิทยาลัยนานาชาติ มข.

**ตอบ:** ประทับใจรุ่นพี่ๆ พี่ๆ ทีมเทศฯ กับการทำกิจกรรมให้น้อง ๆ อย่างล่าสุดคือ กิจกรรมรับน้อง เป็นกิจกรรมที่ได้ฝึกสมาธิ และต้องอาศัยความสามัคคีกันมากๆ เพราะรุ่นน้องจะต้องร้องเพลงให้พร้อมเพียงกัน และที่สำคัญการไปร่วมกิจกรรมนี้ไกลมาก เนื่องจากวิทยาลัยฯ ไม่มีสถานจึงต้องไปทำกิจกรรมที่หอศิลป์ฯ ซึ่งไกลมากๆ น้องๆ หลายคนไม่รู้จัก และเป็นน้องใหม่ พี่ๆ ก็เอารถของตัวเองมารอรับ และไปรับไปส่งน้อง ๆ เพื่อความปลอดภัย และสะดวกสบาย พี่ ๆ น่ารักมาก ๆ เป็นกันเอง ดูแลเทคแคร์น้องใหม่ดีมาก มีความรู้สึกเหมือนพี่น้อง อบอุ่นคะ และมีอาจารย์กับพี่เจ้าหน้าที่ที่อยู่ดูแล จนกิจกรรมแล้วเสร็จถึงจะเลิกก็ยังอยู่กับเรา เรารู้สึกปลอดภัย และมีความสุขในการทำกิจกรรมค่ะ

### สัมภาษณ์นักศึกษาคณะที่ 29

**ถาม:** ช่วยเล่าเหตุการณ์ หรือประสบการณ์ที่ดีๆ ในวิทยาลัยฯ ที่รู้สึกประทับใจ หรือภูมิใจที่เรียนที่วิทยาลัยนานาชาติ มข.

**ตอบ:** ผมประทับใจเพื่อนร่วมรุ่นผมครับ ทุกคนเป็นทีมเวิร์คกันมากครับ ผมว่ารุ่นผมนี้เข้มแข็งมาก ๆ และพี่ๆ เจ้าหน้าที่ก็ชมว่าพวกผมมีศักยภาพในการทำงานเป็นทีมมากครับ ยังทำให้ผมและเพื่อนๆ พี่ๆ ที่ช่วยกันภูมิใจและมั่นใจมากยิ่งขึ้น เช่นเหตุการณ์รับน้องปีนี้ ซึ่งปีนี้เป็นปีแรกเลยก็ว่าได้ที่มีการรับน้องแบบเต็มรูปแบบของวิทยาลัยฯ เพราะด้วยเหตุผลที่ว่าที่ผ่านมานักศึกษาค่อนข้างน้อย แต่ก็มีนักศึกษาเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ ตามลำดับซึ่งก็คือรุ่นผมเองที่เริ่มมีนักศึกษามากขึ้น ซึ่งพวกเราทุกคนก็ตั้งใจมากๆ กับการทำกิจกรรมที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งเห็นได้จากความพร้อมในการเตรียมงาน มีการประชุมแบ่งงานในแต่ละหน้าที่กัน ซึ่งเราทุกคนมาช่วยกันโดยไม่มีการแยกว่ามาจากสาขาไหน ซึ่งทุ่มเทกันมาก เหนื่อยแค่ไหนก็ช่วยกันไม่ทอดทิ้งกัน ผมว่าเป็นเพราะพวกเรามีกันไม่มาก และทุกคนให้ความสำคัญกับงานส่วนรวมจึงทำให้งานสำเร็จไปได้ด้วยดี ทำให้ผมประทับใจเพื่อน ๆ พี่ๆ และเจ้าหน้าที่ที่คอยสนับสนุนการทำกิจกรรม มากครับ

### สัมภาษณ์นักศึกษาคณะที่ 30

**ถาม:** ช่วยเล่าเหตุการณ์ หรือประสบการณ์ที่ดีๆ ในวิทยาลัยฯ ที่รู้สึกประทับใจ หรือภูมิใจที่เรียนที่วิทยาลัยนานาชาติ มข.

ตอบ: หนูประทับใจรุ่นพี่ที่มีความตั้งใจและทำกิจกรรมให้กับรุ่นน้องที่เพิ่งเข้ามา เพราะว่าพวกเรามาจากหลายที่ เพื่อนบางคนก็ไม่ใช่คนขอนแก่น พอมาเรียนที่นี่ก็ต้องปรับตัว อย่างหนูเองเป็นคนขอนแก่น แต่ขออนุญาตผู้ปกครองมาอยู่หอเพื่อที่จะได้ทำกิจกรรมและเรียนรู้การปรับตัว เพื่อเข้าสู่ชีวิตนักศึกษามหาวิทยาลัย มีอยู่เหตุการณ์หนึ่งที่หนูประทับใจคือวันทำกิจกรรมเชียร์วันสุดท้าย วันนั้นอากาศร้อนมากเพราะว่าฝนทำท่าจะตกแต่ไม่ตก ทำให้ไม่มีลมเลย ถึงแม้ว่าจะเกือบหกโมงเย็นแล้ว พอร้องเพลงได้สักพัก หนูก็เหมือนจะเป็นลม สักพักไม่เหมือนแล้วคะหนูเป็นลมเลย รุ่นพี่ก็เลยอุ้มหนูออกมาจากนั้นก็มีพี่เจ้าหน้าที่ อาจารย์ เพื่อน ๆ และคุณหมอมามากคอยอำนวยความสะดวกเข้ามาดูแล จนเห็นว่าอาการหนูไม่ค่อยดีพี่เจ้าหน้าที่ก็เลยโทรศัพท์แจ้งให้รพ.โรงพยาบาลมารับ ซึ่งการไปโรงพยาบาลมีพี่เจ้าหน้าที่และรุ่นพี่ และเพื่อนสนิทหนูไปกับหนูด้วย ทุกคนเป็นห่วงหนูและอยู่โรงพยาบาลจนหนูอาการดีขึ้น และพี่เค้าก็โทรศัพท์แจ้งให้ผู้ปกครองหนูทราบ และมารับหนูที่โรงพยาบาล ซึ่งเหตุการณ์นั้นทำให้หนูประทับใจมากค่ะ ไม่เพียงแค่นั้นคะ คุณพ่อคุณแม่หนูก็ประทับใจที่ทุกคนคอยดูแลหนู เหมือนเป็นน้องเป็นคนในครอบครัว และส่งหนูขึ้นรถกลับบ้านพร้อมคุณพ่อคุณแม่คะ

### สัมภาษณ์บุคลากร คนที่ 1

ถาม: ช่วยเล่าเหตุการณ์ หรือประสบการณ์ที่ดีๆ ในวิทยาลัยฯ ที่รู้สึกประทับใจ หรือภูมิใจที่ทำงานอยู่ที่วิทยาลัยนานาชาติ มข.

ตอบ: ประทับใจที่ได้มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือน้องๆ นักศึกษาให้เค้าสามารถเรียนได้อย่างมีความสุขและเห็นเค้าสำเร็จการศึกษา เช่น เวลาทำกิจกรรมหรือโครงการดี ๆ ก็จะรีบแจ้งประชาสัมพันธ์ผ่านทางเฟสบุ๊คให้กับน้องๆ ได้รู้ทันที เช่นมีโครงการหนึ่งที่สหภาพยุโรป (EU) ส่งเอกสารมาว่าอยากให้นักศึกษาวิทยาลัยฯ เข้าร่วมกิจกรรมซึ่งเป็นโครงการที่น้องๆ จะได้มีโอกาสไปร่วมแบ่งปันประสบการณ์ที่ประเทศฟิลิปปินส์ ก็ได้มีโอกาสหาข้อมูลและประสานงานน้องได้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งการได้เข้าร่วมกิจกรรมระดับประเทศ เราก็ภูมิใจกับน้องด้วย เพราะถือได้ว่าเป็นการสร้างผลงานให้กับตัวน้องเอง และอีกเรื่องก็คือการประชาสัมพันธ์เรื่องทุนการศึกษา เนื่องจากที่วิทยาลัยฯ มีค่าใช้จ่ายเรื่องค่าธรรมเนียมการศึกษาที่สูงกว่าหลายคณะ แต่การศึกษาคือการลงทุนและ เป็นการสร้างโอกาสให้กับตัวนักศึกษาเอง ถ้าหากนักศึกษามีโอกาสในการได้รับทุนการศึกษา ก็ถือว่าจะเป็นการช่วยแบ่งเบาภาระให้กับครอบครัว ซึ่งมหาวิทยาลัยขอนแก่นเปิดโอกาสนี้เช่นกัน เพราะมีการสนับสนุนทุนการศึกษาโดยการจัดสรรให้กับแต่ละคณะ ซึ่งวิทยาลัยฯ ก็ได้มีโอกาสนั้น แต่ความยากอยู่ตรงที่เราจะต้องทำการคัดเลือกว่าน้องคนไหนเหมาะสม และจำเป็นที่สุดท้ายที่ควรจะได้รับทุนนั้น ก็เลยมีโอกาสได้พูดคุยกับน้องๆ ที่สมัครขอรับทุน ทำให้เราเข้าถึงตัวน้อง ๆ ได้มาก

ขึ้น นื่องเองหลังจากที่ได้คุยกับเราก็ก้าวที่จะมาปรึกษาเราในเรื่องต่าง ๆ มากขึ้น ก็รู้สึกดีที่ได้มีโอกาสช่วยเหลือเค้าและเห็นเค้าเรียนที่นี้อย่างมีความสุข

**สัมภาษณ์บุคลากร คนที่ 2** (เจ้าหน้าที่คณะอื่นในมหาวิทยาลัยขอนแก่น ที่ทำงานด้านพัฒนานักศึกษา)

**ถาม:** ช่วยเล่าเหตุการณ์ หรือประสบการณ์ที่ดีๆ ในวิทยาลัยฯ ที่รู้สึกประทับใจ หรือภูมิใจที่ทำงานอยู่ที่มหาวิทยาลัยขอนแก่น

**ตอบ:** จากที่ได้มีการทำงานกับนักศึกษา ประสบการณ์ดีๆ ที่ได้รับคือวันครูทุกปี พี่ได้รับพวงมาลัยจากนักศึกษา อาจจะบอกได้ว่าได้รับพวงมาลัยมากกว่าอาจารย์ที่สอนนักศึกษาบางท่านอีก หรือแม้แต่นักศึกษาที่เรียนจบกลับไปหลายรุ่นแล้วพอลกลับมาหอบผลไม้มากฝากพี่เป็นของขวัญ มีอยู่ครั้งหนึ่ง พี่ลาพักร้อนไม่ได้อู่ที่ทำงานหลายวัน มีเพื่อนร่วมงานโทรบอกว่าเมื่อไหร่จะเข้ามาเพราะมดเต็มโต๊ะทำงานพี่แล้ว พี่ก็เลยถามว่าทำไมละ เพื่อนเลยบอกว่า นักศึกษาเอาข้าวสารมาฝาก ไม่ใช่ถุงเล็กๆ นะถุงกระสอบปึกใหญ่ขนาด 2-3 คนยกถึงจะได้ ซึ่งพี่รู้สึกประทับใจมากเพราะขนาดเค้าจบไปหลายปีเค้ายังนึกถึงเรา นักศึกษาเหล่านั้นบอกว่าสาเหตุที่มอบพวงมาลัยหรืออยากมาไหว้พี่ในวันครูก็เพราะอยากมาขอบคุณเนื่องจากที่ผ่านมาก็ให้ความรัก ความหวังดี ความปรารถนาดีต่อน้องๆ นักศึกษา เพราะพี่คอยให้คำปรึกษากับน้องๆ ทั้งเรื่องส่วนตัว เรื่องการทำกิจกรรม การประพฤติตัว เพราะพี่ใช้การพูดคุยกับน้องๆ นักศึกษาแบบเพื่อน เป็นเหมือนพี่ คุยกับน้อง หรือบางครั้งก็เป็นเหมือนแม่ มีอยู่เหตุการณ์หนึ่งน้องนักศึกษาเป็นลูกของเจ้าหน้าที่ท่านหนึ่งในมหาวิทยาลัย ซึ่งพี่เห็นกำลังยืนคุยกับคุณแม่อยู่ ด้วยความที่พี่ก็อยากจะทักทายผู้ปกครองจึงเดินเข้าไป พอน้องเห็นพี่พฤติกรรมที่น้องที่แสดงต่อคุณแม่แบบไม่น่ารักก็เปลี่ยนไป ซึ่งเหตุการณ์นั้นคุณแม่ของน้องนักศึกษาเห็นถึงกับพูดกับพี่ว่าฝากน้องด้วยนะค่ะ มีอะไรก็เตือนน้องได้เลยคุณแม่อนุญาต เพราะเห็นลูกของตัวเองมีพฤติกรรมที่แตกต่างจากที่อยู่ที่บ้าน และมีอีกเหตุการณ์หนึ่งคือนักศึกษาไม่มาเรียนติดเกมส์ผู้ปกครองไปตามก็ไม่ยอมกลับ พี่ไปตามหาถึงร้านเกมส์ให้กลับมาเรียน จนสามารถเรียนจนจบได้ และด้วยที่พี่เป็นผู้ที่ทำงานพัฒนานักศึกษาคนเดียวของคณะฯ จึงได้มีโอกาสใกล้ชิดกับนักศึกษา ได้เห็นพัฒนาการของน้องๆ แต่ละคน เพราะทำกิจกรรมร่วมกันมาตลอด เห็นศักยภาพของเค้า ตั้งแต่วันแรกจนจบการศึกษาพี่ก็ภูมิใจและดีใจกับเค้าด้วย

**สัมภาษณ์ผู้ปกครอง คนที่ 1**

**ถาม:** ช่วยเล่าเหตุการณ์ หรือประสบการณ์ที่ดีๆ ในวิทยาลัยฯ ที่รู้สึกประทับใจ หรือภูมิใจที่ลูกเรียนที่วิทยาลัยนานาชาติ มข.

**ตอบ:** ที่อยากให้น้องเรียนที่นี่ก็เพราะว่าอยู่ใกล้บ้านค่ะ รักและห่วงลูกมากเลยไม่อยากให้ลูกไปเรียนที่ไหนไกล ๆ และที่นี่ก็เป็นหนึ่งคณะของมหาวิทยาลัยขอนแก่น จึงมั่นใจในเรื่องของคุณภาพการศึกษา เรื่องนี้ที่บ้านไม่ห่วงอยู่แล้วเพราะเชื่อมั่นค่ะ และอีกอย่างคือเวลาที่คุณแม่มาที่คณะ เจ้าหน้าที่ทุกคนก็ให้การต้อนรับเป็นอย่างดี และยินดีให้ข้อมูลคุณแม่ทุกครั้ง และคุณแม่ก็เห็นถึงความใส่ใจของเจ้าหน้าที่ อาจารย์ที่มีให้กับน้อง แม่ก็สบายใจค่ะที่ให้ลูกมาเรียนที่นี่ แค่นี้ก็ดีอยู่แล้ว ผู้ใหญ่ขึ้น มีความรับผิดชอบมากขึ้น ทักษะด้านภาษาอังกฤษก็ดีขึ้นมาก เพราะแม่เห็นเค้าคุยกับอาจารย์หรือกับเพื่อนชาวต่างประเทศก็ดูเค้าไม่อาย หรือไม่กลัวที่จะคุย ก็ดีใจค่ะที่ตัดสินใจให้ลูกเรียนที่นี่ค่ะ

## สัมภาษณ์ผู้ปกครอง คนที่ 2

**ถาม:** ช่วยเล่าเหตุการณ์ หรือประสบการณ์ที่ดีๆ ในวิทยาลัยฯ ที่รู้สึกประทับใจ หรือภูมิใจที่ลูกเรียนที่วิทยาลัยนานาชาติ มข.

**ตอบ:** น้องเข้ามาปรึกษาคุณแม่ว่าจะเลือกเรียนที่นี่ แม่ก็เลยหาข้อมูลของวิทยาลัยและสอบถามกับเพื่อน ๆ เพราะว่าคุณแม่มีลูกคนเดียวแต่จริงๆ แล้วแม่ก็ได้ยินชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยขอนแก่นอยู่แล้ว แต่ก็เพิ่งจะรู้ว่ามีวิทยาลัยนานาชาติด้วย คุณแม่สนับสนุนให้น้องเรียนอยู่แล้วค่ะเพราะเป็นอนาคตของเค้า จากนั้นคุณแม่กับน้องก็เลยเดินทางมาดูว่าวิทยาลัยฯ เป็นอย่างไร มหาวิทยาลัยเป็นอย่างไร ถ้าให้น้องมาอยู่คนเดียวจะปลอดภัยมั้ย พอแม่มาเห็นและได้มีโอกาสพูดคุยกับเจ้าหน้าที่ คุณแม่ก็บอกน้องว่าคุณแม่ชอบนะ บรรยากาศที่นี่เป็นกันเอง และเจ้าหน้าที่ก็ให้ความสำคัญกับนักศึกษาและดูแลน้องน่าจะมีความสุขที่ได้เรียนที่นี่ หลังจากที่น้องมาเรียนคุณแม่ก็มีโอกาสมาเยี่ยมน้องบ่อยครั้ง มีครั้งนึงคุณแม่เดินอยู่ที่ศูนย์อาหาร แต่น้องไม่ได้ไปด้วย มีเจ้าหน้าที่ไปเจอคุณแม่แล้วทักว่า “ใช้คุณแม่ น้องมั๊ยค่ะ” แม่ยังประทับใจว่า เจ้าหน้าที่จำคุณแม่ได้ แสดงว่าเค้าใส่ใจและให้ความสำคัญกับเราและลูกของเรา คุณแม่ยังประทับใจมากยิ่งขึ้นค่ะ

## สัมภาษณ์อาจารย์ คนที่ 1

**ถาม:** ช่วยเล่าเหตุการณ์ หรือประสบการณ์ที่ดีๆ ในวิทยาลัยฯ ที่รู้สึกประทับใจ หรือภูมิใจที่สอนที่วิทยาลัยนานาชาติ มข.

**ตอบ:** นักศึกษาที่วิทยาลัยฯ กล้าที่จะแสดงความคิดเห็นทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน เวลาที่เค้าสงสัยเรื่องอะไรเค้าก็จะเดินเข้ามาหาและถามเราโดยตรง ทำให้เราและนักศึกษาคู่กันคุยกันมากขึ้น และที่วิทยาลัยฯ มีการจัดกิจกรรมต่างๆ มากมายที่ทำให้เราซึ่งเป็นชาวต่างประเทศได้มีโอกาสเรียนรู้วัฒนธรรมของไทย โดยเฉพาะพิธีไหว้ครู อยู่ประเทศของผมไม่มีกิจกรรมแบบนี้

กิจกรรมนี้มันทำให้ผมขุ่นลุก และยังได้รู้ว่าทำไมต้องมีกิจกรรมนี้และทำไมนักศึกษาถึงต้องทำพาน ซึ่งพานที่นักศึกษาทำมานั้นสวยมากๆ ยิ่งทำให้ผมประทับใจกับการเป็นอาจารย์มากยิ่งขึ้น

## สัมภาษณ์อาจารย์ คนที่ 2

ถาม: ช่วยเล่าเหตุการณ์ หรือประสบการณ์ที่ดีๆ ในวิทยาลัยฯ ที่รู้สึกประทับใจ หรือภูมิใจที่สอนที่วิทยาลัยนานาชาติ มข.

ตอบ: บรรยากาศที่วิทยาลัยฯ ไม่ได้ดูเป็นไทยจนทำให้ผมรู้สึกอึดอัดว่าจะทำอะไรที่ผิดต่อวัฒนธรรมหรือไม่ ที่วิทยาลัยฯ เปิดโอกาสให้ผมออกแบบการเรียนการสอนที่เป็นของผมเอง นักศึกษาที่นั่นก็กล้าที่จะแสดงความคิดเห็น ถึงแม้ว่าบางคนจะไม่กล้าถามเวลาอยู่ในห้องเรียนแต่ผมก็สร้างความคุ้นเคยกับนักศึกษาเพื่อให้เค้ากล้าคิดและกล้าแสดงออกมากขึ้น จนปัจจุบัน เวลาอยู่นอกห้องเรียนเราก็สามารถพูดคุยกับนักศึกษาได้เหมือนเป็นเพื่อนกัน และที่วิทยาลัยฯ ก็มักจะมีกิจกรรมทางด้านวัฒนธรรมที่ทำให้อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาได้มีโอกาสทำร่วมกัน เช่นวันปีใหม่ และวันสงกรานต์ ซึ่งเมื่อก่อนผมก็พอจะทราบถึงเทศกาลนี้จากสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ และมีโอกาสไปเล่นน้ำสงกรานต์บ้าง แต่การร่วมกิจกรรมสงกรานต์ที่วิทยาลัยฯ มันต่างออกไปคือ ผมมีโอกาสดูรู้ว่าวันนี้มีความสำคัญอย่างไร ได้รับพรจากอาจารย์ผู้ใหญ่ และต้องมานั่งให้นักศึกษารดน้ำ และให้พรนักศึกษา ผมประทับใจมาก

## ประวัติผู้เขียน

7 นางสาวลักขณา บุตรอุดม เกิดเมื่อวันที่ กุมภาพันธ์ 2518 ภูมิลำเนาบ้านเลขที่ 275 หมู่ 25 บ้านโกทา ตำบลศิลา อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาจากโรงเรียนสกลราชวิทยานุกูล อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร จบการศึกษาระดับปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาธุรกิจคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และในปีการศึกษา 2554 เข้าศึกษาต่อระดับปริญญาโท ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ปัจจุบันปฏิบัติงานตำแหน่ง นักกิจการนักศึกษา วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น อาคารสารสนเทศ ชั้น ขอนแก่น.เมือง จ.มิตรภาพ อ.ถ 123 9