

การพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษ ด้วยวิธีสุนทรียสาธก กรณีศึกษา:

โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ฝ่ายประถม)

**THE IMPROVEMENT OF ENGLISH SPEAKING SKILL THROUGH  
APPRECIATIVE IN QUIRY IN CASE OF MAHASARAKHAM  
UNIVERSITY DEMONSTRATION SCHOOL (ELEMENTARY)**

นางสาวสุทธาทิพย์ ศิวชม

รายงานการศึกษาอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

พ.ศ. 2558

การพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษ ด้วยวิธีสุนทรียสาธก กรณีศึกษา:

โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ฝ่ายประถม)

นางสาวสุทธาทิพย์ ศิวขม

รายงานการศึกษาอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตร

ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

วิทยาลัยบัณฑิตศึกษากิจการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

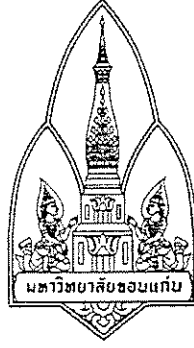
พ.ศ. 2558

**THE IMPROVEMENT OF ENGLISH SPEAKING SKILL THROUGH  
APPRECIATIVE INQUIRY IN CASE OF MAHASARAKHAM  
UNIVERSITY DEMONSTRATION SCHOOL (ELEMENTARY)**

**MISS SUTTHATHIP PHIWKHOM**

**AN INDEPENDENT STUDY REPORT SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT  
OF THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF MASTER  
OF BUSINESS ADMINISTRATION  
COLLEGE OF GRADUATE STUDY IN MANAGEMENT  
KHON KAEN UNIVERSITY**

**2015**



ใบรับรองการศึกษาอิสระ  
วิทยาลัยบัณฑิตศึกษากิจการ มหาวชิวิทยาลัยขอนแก่น  
หลักสูตร  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ชื่อการศึกษาอิสระ: การพัฒนาทักษะการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษด้วยวิธีสุนทรียศาสตร์  
กรณีศึกษา: โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ฝ่ายประถม)

ชื่อผู้ทำการศึกษาอิสระ: นางสาวสุทธาทิพย์ ผิวขม

คณะกรรมการสอบการศึกษาอิสระ รองศาสตราจารย์ ดร.ทิพย์วรรณ งามศักดิ์ ประธานกรรมการ  
ดร.ภิญโญ รัตนพันธุ์ กรรมการ  
ดร.อัจฉริยะ อุปการกุล กรรมการ

อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาอิสระ:

อาจารย์ที่ปรึกษา

(ดร.อัจฉริยะ อุปการกุล)

วิทยาลัยบัณฑิตศึกษากิจการรับรองแล้ว

(รองศาสตราจารย์ ดร.วินิต ชินสุวรรณ)

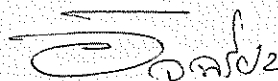
คณบดีวิทยาลัยบัณฑิตศึกษากิจการ

ลิขสิทธิ์ของวิทยาลัยบัณฑิตศึกษากิจการ มหาวชิวิทยาลัยขอนแก่น

ชื่อการศึกษาอิสระ : การพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษโดยวิธีสุนทรียสาธก กรณีศึกษา  
นักเรียนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ฝ่ายประถม)

ชื่อผู้ทำการศึกษาอิสระ : นางสาวสุทธาทิพย์ ศิวชม

อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาอิสระ :



อาจารย์ที่ปรึกษา

(ดร.อัจฉริยะ อุปการกุล)


บทคัดย่อ

การพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษโดยวิธีสุนทรียสาธก กรณีศึกษานักเรียนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ฝ่ายประถม) การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและค้นหาประสบการณ์เชิงบวก ความประทับใจในการพูดภาษาอังกฤษ เพื่อนำมาพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษ ของนักเรียนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ฝ่ายประถม) โดยใช้ทฤษฎีสุนทรียสาธก เก็บข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยการสัมภาษณ์นักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 3/IESC และ 3/2 ESC จำนวน 50 คน แล้วนำมาวิเคราะห์หาคำรวมและจุดโดดเด่น ผลการศึกษาพบว่า นักเรียนมีความประทับใจที่ได้พูดภาษาอังกฤษกับอาจารย์ชาวต่างชาติ 15 คน พูดแล้วทำให้อาจารย์ชาวต่างชาติเข้าใจจำนวน 25 คน และนักเรียนขอพรอยากให้พูดภาษาอังกฤษได้ 26 คน จากการวิเคราะห์คำรวมนี้นำไปสู่โครงการที่ช่วยพัฒนานักเรียนด้วยกัน 3 โครงการ คือ 1) สมุดบันทึกบทสนทนา เป็นโครงการเพื่อให้นักเรียนได้นำบทสนทนาในหนังสือเรียน ไปใช้ในชีวิตจริงพร้อมทั้งมีการลงลายมือชื่อเพื่อให้นักเรียนมีความรู้สึกที่ดีต่อการฝึกฝน 2) การแสดงบทบาทสมมุติหน้าชั้นเรียน เพื่อให้นักเรียนได้จำลองบทบาทสมมุติต่อคนจำนวนมาก เพื่อเสริมสร้างความมั่นใจให้กับนักเรียน 3) การนำเสนอบทสนทนาหน้าเสาธง เพื่อให้เป็นการกระตุ้นให้มีการนำความรู้ที่ได้รับไปถ่ายทอดต่อ ทำให้สามารถจดจำบทสนทนาได้ดียิ่งขึ้น ผลจากการสัมภาษณ์จากผู้ปกครอง 20 คน หลังจากทำโครงการ นักเรียนสามารถนำไปสอนต่อได้ 5 คน นักเรียนมีความมั่นใจมากยิ่งขึ้น 8 คน ใส่ใจในการพูดสนทนามากยิ่งขึ้น 8 คน มีการตอบโต้กับคนรอบข้างได้ดีขึ้น 6 คน มีการอธิบายเนื้อหาที่เรียนมาให้คู่สนทนาด้วยความเข้าใจในบทสนทนาเป็นอย่างดีเพื่อให้คู่สนทนาสามารถสนทนาเป็นภาษาอังกฤษได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้นักเรียนยังมีประสิทธิผลในการเรียนภาษาอังกฤษได้ดียิ่งขึ้นเพราะนักเรียนมีความกระตือรือร้นในการเข้าเรียนแล้วร่วมทำกิจกรรมมากขึ้น มีการเอาใจใส่ในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ และอยากให้มีการเรียนภาษาอังกฤษมากยิ่งขึ้น

**Independent Study Title** : The Improvement of English Speaking Skills Through Appreciative Inquiry The Case Study of Primary 3 Students Mahasarakham University Demonstration School (Elementary)

**Author's Name** : Miss Sutthathip Phiwkhom

**Independent Study Advisor** :

 Advisor  
(Dr. Adchariya Auppakarakul)

### ABSTRACT

The improvement of English speaking skills through Appreciative Inquiry. The case study of Primary 3 students Mahasarakham University Demonstration (Elementary) The objectives of this study were to investigate and identify positive experiences of speaking English. A case study of Mahasarakham University Demonstration School (Elementary) in the form of qualitative research through Appreciative Inquiry (AI) from 50 Primary 3 students in class 3/1 ESC and 3/2 ESC. The interview records were analyzed to identify divergence factors and convergence factor. The result of this study found out that there are 15 students who appreciate to speak English with foreign teachers. There are 25 students who appreciate that the foreign teachers understand their conversation and there are 26 students if they could make a wish it would be to speak English very well if they could make a wish. After the convergent of analysis, there are 3 projects to improve the speaking skills of the students. There were 1) Conversation notebook record is a project for the students to bring out the conversation from the textbook and to practice in their daily life. To get the signature from their partners for them to feel appreciative of the practice 2) Role play in front of the classroom 3) English daily conversation after the national anthem ceremony in the morning. The results of the interviews from the 20 parents after the projects were finished. There are 5 parents appreciate that their children can explain the knowledge to others. There are 8 parents who said that the students are more confident, 8 parents said that the students pay more attention in speaking, 8 parents said that the students respond faster and also they can explain the conversation to help the partner understand the conversation better, In addition, the effectiveness of studying English is getting better as the students are more enthusiastic and attention in classroom activities. The students even ask for more classes.

## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ด้วยการชี้แนะแนวทาง ข้อเสนอแนะ และการสละเวลาจาก ดร.อัจฉริยะ อุปการกุล ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาของการศึกษาค้นคว้าอิสระเล่มนี้ อีกทั้งยังเป็นผู้ให้กำลังใจ และเป็นแบบอย่างที่ดีในการค้นคว้าหาความรู้และความมีวินัยในการศึกษาอีกด้วย

ขอขอบพระคุณอาจารย์ที่วิทยาลัยบัณฑิตศึกษากิจการ มหาวิทยาลัยขอนแก่นทุกท่านที่จัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพและนักศึกษาสามารถนำไปใช้ได้จริงในชีวิตประจำวัน เพื่อชีวิตที่ดีขึ้นในอนาคต รวมถึงเพื่อนร่วมงานที่โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ฝ่ายประถม) ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลในการทำศึกษาค้นคว้า

ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ พี่หญิงสำหรับทุกๆ คำสั่งใจที่มอบให้ ขอบคุณเพื่อนๆ Exec.#19 และ น้องรุ่น Exec.#20 ทุกคน สำหรับทุกๆ ความช่วยเหลือตลอดระยะที่เรียน จนทำให้งานเสร็จลุล่วงมาด้วยดี

สุทธาทิพย์ ศิวขม

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
2. วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
3. ขอบเขตของการศึกษา	3
4. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
5. นิยามศัพท์เฉพาะ	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
1. การเรียนรู้	5
2. การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ	8
3. ทักษะการพูด	9
4. ทฤษฎีการเชื่อมโยงของธอร์น ไคค์	10
5. ทฤษฎีสุนทรียสาธก	11
6. การวิเคราะห์สออาร์	16
7. เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	17
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	21
1. การค้นหา	21
2. การวาดฝัน	23
3. การออกแบบ	23
4. การลงมือทำ	23
บทที่ 4 ผลการศึกษา	24
1. การสัมภาษณ์นักเรียน	24
2. การสัมภาษณ์ผู้ปกครองนักเรียน	28

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3. การวิเคราะห์ข้อมูลตามวงจรสุนทรียสาธก	30
4. การวิเคราะห์สออาร์	31
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	36
1. สรุปผลการศึกษา	36
2. ข้อเสนอแนะ	37
เอกสารอ้างอิง	39
ภาคผนวก	41
ประวัติผู้เขียน	59

สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 1	การเปรียบเทียบลักษณะที่แตกต่างกันระหว่างการมุ่งแก้ไขปัญหาคอร์รัปชัน การ ค้นหาความดีในองค์กร	13
ตารางที่ 2	คำถามข้อที่ 1 ประทับใจอะไรในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษมากที่สุด	25
ตารางที่ 3	คำถามข้อที่ 2 เหตุการณ์ที่นักเรียนได้พูดภาษาอังกฤษแล้วประทับใจใน ตนเองคือ	26
ตารางที่ 4	คำถามข้อที่ 3 ถ้านักเรียนมีโอกาสได้พูดคุยกับชาวต่างชาติ นักเรียนจะพูด ว่าอย่างไร	27
ตารางที่ 5	คำถามข้อที่ 4 อะไรคือสิ่งที่นักเรียนคิดว่าทำให้นักเรียนมั่นใจในการพูด ภาษาอังกฤษ มากขึ้น	28
ตารางที่ 6	คำถามข้อที่ 5 ถ้าหากขอพรได้ 3 ประการ เพื่อให้ตนเองพูดภาษาอังกฤษ ได้ดีขึ้นนักเรียนจะขอว่า	29
ตารางที่ 7	การวิเคราะห์สออาร์	31
ตารางที่ 8	คำถามข้อที่ 1 หลังจากที่นักเรียนได้มีการฝึกทักษะการพูดภาษาอังกฤษจาก สมุดบันทึก บทสนทนา ผู้ปกครองมีความประทับใจในเหตุการณ์ใดของ นักเรียนมากที่สุด	33
ตารางที่ 9	คำถามข้อที่ 2 ก่อนมีการใช้สมุดบันทึกบทสนทนาและหลังจากให้นักเรียน นำได้ ฝึกจากสมุดบันทึกบทสนทนานักเรียนมีการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น หรือไม่อย่างไร	33
ตารางที่ 10	คำถามข้อที่ 3 มีเหตุการณ์ใดที่นักเรียนได้พูดภาษาอังกฤษแล้วผู้ปกครอง รู้สึกภูมิใจอย่าง	34
ตารางที่ 11	คำถามข้อที่ 4 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษคือ	34

## สารบัญภาพ

ภาพที่ 1 กระบวนการสุนทรียศาสตร์

หน้า  
15

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันโลกาภิวัตน์ (Globalization) ได้ส่งผลกระทบต่อหลายสิ่งหลายอย่างมีการพัฒนาปรับปรุงให้ได้ตามมาตรฐานเดียวกัน และนำไปสู่การใช้ภาษากลางเดียวกัน ซึ่งภาษาที่ได้รับการยอมรับมากอีกภาษาหนึ่งก็คือภาษาอังกฤษ สมาคมประชาชาติเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (ASEAN) ได้กำหนดในกฎบัตรอาเซียนข้อ 34 บัญญัติว่า “The working language of ASEAN shall be English” ซึ่งแปลได้ว่า “ภาษาที่ใช้ในการทำงานของอาเซียน คือ ภาษาอังกฤษ” ดังนั้นภาษาอังกฤษจึงเป็นภาษาอันดับหนึ่งสำหรับพลเมืองอาเซียน ในการสื่อสารและสร้างความสัมพันธ์ในภูมิภาคอาเซียน ภาษาอังกฤษจึงถือเป็นภาษาที่สองของชาวอาเซียน เคียงคู่ภาษาที่หนึ่งอันเป็นภาษาประจำชาติของแต่ละคน

ประเทศไทยได้ให้ความสำคัญต่อภาษาอังกฤษเป็นอย่างมาก ดังจะเห็นได้จากการที่เรารับเอาภาษาอังกฤษเข้ามาใช้ตั้งแต่สมัยรัตนโกสินทร์ตอนต้น โดยรับมาจากอิทธิพลของชาวอังกฤษที่เข้ามาในประเทศไทยในสมัยนั้น นอกจากนี้เมื่อมีการส่งเจ้านายระดับสูงไปเรียนต่างประเทศ เมื่อกลับมาแล้วก็ได้นำเอาภาษาอังกฤษมาใช้ในสังคมไทยด้วย ส่งผลให้เกิดอิทธิพลของภาษาอังกฤษต่อสังคมไทยมานับตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา

ปัจจุบันภาษาอังกฤษมีการใช้ภาษาอังกฤษอย่างแพร่หลายในชีวิตประจำวัน ผ่านการสื่อสารโดยตรงด้วยการสนทนา ผ่านสื่ออินเทอร์เน็ต โดยเฉพาะการอ่านจากหนังสือ หรือคู่มือตำราเรียนต่างๆ ดังนั้นภาษาอังกฤษจึงเป็นภาษาที่สังคมไทยให้ความสำคัญ และมีการบังคับให้เรียน โดยการกำหนดลงในหลักสูตรการเรียนการสอนของการศึกษาระดับพื้นฐาน และระดับอุดมศึกษา โดยในการจัดการเรียนการสอนระดับขั้นพื้นฐาน ได้กำหนดภาษาอังกฤษให้เป็นมาตรฐานการเรียนรู้อย่างนี้

ภาษาต่างประเทศที่เป็นวาระการเรียนรู้ขั้นพื้นฐาน ซึ่งกำหนดให้เรียนตลอดหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน คือ ภาษาอังกฤษ ส่วนภาษาต่างประเทศอื่น เช่น ภาษาฝรั่งเศส เยอรมัน จีน ญี่ปุ่น อาหรับ บาลี และภาษากลุ่มประเทศเพื่อนบ้าน หรือภาษาอื่นๆ ให้อยู่ในดุลยพินิจของสถานศึกษาที่จะจัดทำรายวิชาและจัดการเรียนรู้ตามความเหมาะสม (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551)

อย่างไรก็ตาม EF หรือ Education First บริษัทด้านการศึกษาที่จัดตั้งโรงเรียนสอนภาษาและสำนักงานในท้องถิ่นเมืองต่างๆ กว่า 500 แห่ง ใน 52 ประเทศทั่วโลก ได้เปิดเผยผลวิจัย

ความสามารถภาษาอังกฤษในแต่ละประเทศทั่วโลกประเทศไทยรั้งอันดับที่ 53 อยู่ในชั้น Very Low proficiency ([http://www.riansingapore.com/index.php?lay=show&ac=article\\_blog&Id=539549262&Ntype=10](http://www.riansingapore.com/index.php?lay=show&ac=article_blog&Id=539549262&Ntype=10)) ซึ่งสอดคล้องกับ อรพรรณ วีระวงศ์ (2554)ซึ่งกล่าวถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของเด็กไทย โดยกล่าวถึงผลจากการเรียนภาษาอังกฤษที่แม้ว่าจะรวมเวลาที่เรียนภาษาอังกฤษทั้งสิ้น 12 ปีเต็มๆ แต่เด็กไทยก็ยังใช้ภาษาอังกฤษในการพูดไม่ได้ ไม่เพียงแค่นั้นแต่เด็กเท่านั้น แม้กระทั่งอาจารย์ในมหาวิทยาลัยที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกบางคนก็ยังไม่สามารถใช้ภาษาอังกฤษสนทนาในชีวิตประจำวันได้ เหตุที่เป็นเช่นนี้เพราะมาจากภาษาศาสตร์ทางด้านสังคมไทย (Socio Linguistics) ซึ่งมีปัจจัยที่ทำให้เด็กไทยพูดภาษาอังกฤษไม่ได้ แม้จะเรียนมาเป็นเวลาถึงสิบกว่าปีก็ตาม สืบเนื่องจากการที่เด็กต้องสอบเข้ามหาวิทยาลัยให้ได้ เด็กเลยที่จะเรียนพูด ครูไม่เน้นไม่ให้ความสำคัญเพราะในข้อสอบเข้ามหาวิทยาลัยไม่มีการสอบพูด ครูไทยเน้นการสอบไวยากรณ์ (grammar) และการการเนื้อเรื่อง (Reading) เพื่อให้เด็กสอบเข้ามหาวิทยาลัยให้ได้ แรงขับเคลื่อนจากพ่อแม่ผู้ปกครองที่ถูกต้องสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเพื่อพ่อแม่จะได้ภูมิโรงเรียนเองก็ต้องการสถิติจำนวนเด็กที่สามารถสอบเข้ามหาวิทยาลัยให้ได้ในจำนวนที่มากและแต่ละปีก็ต้องเพิ่มขึ้นๆ

ดังนั้นปัญหาที่สำคัญในการเรียนภาษาอังกฤษของเด็กไทยที่ผ่านมาก็คือ “การพูด” ซึ่งการพูดนี้เป็นทักษะสำคัญในการส่งสาร ไปยังผู้อื่นเพื่อให้ผู้อื่นเข้าใจหรือรับรู้สารที่ส่งไป อย่างไรก็ตามเมื่อเกิดปัญหาที่การพูด จึงเท่ากับว่ากระบวนการสื่อสารได้เกิดปัญหาขึ้น หากมีการเพิ่มประสิทธิภาพการพูดก็จะย่อมทำให้การสื่อสารมีประสิทธิภาพมากขึ้น

จากปัญหาดังกล่าวผู้ศึกษา ในฐานะที่เป็นครูโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ฝ่ายประถม) ได้เห็นถึงความสำคัญและโอกาสของการจัดการเรียนรู้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษโดยวิธีสุนทรียสาธก เพื่อช่วยให้เด็กมีประสิทธิภาพในการพูดภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น สามารถสื่อสารกับชาวต่างชาติเพื่อเป็นประตูในการเปิดโลกทัศน์ในการเรียนรู้ที่กว้างขึ้นและสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน อันจะนำไปสู่ความสามารถในการสื่อสาร และเปิดโลกกว้างสู่สากลต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์ของการศึกษา

2.1 เพื่อค้นหาประสบการณ์เชิงบวกจากประสบการณ์การพูดและความสำเร็จที่มีมาแล้วของนักเรียนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ฝ่ายประถม)

2.2 เพื่อนำประสบการณ์ด้านบวกที่ได้จากกระบวนการสุนทรียสาธก มาพัฒนาทักษะการพูดของนักเรียนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม(ฝ่ายประถม) ให้มีประสิทธิภาพผลมากยิ่งขึ้น

### 3. ขอบเขตของการศึกษา

การศึกษานี้จะใช้ทฤษฎีของสุนทรียสาธก ( appreciative inquiry ) โดยมีขอบเขตดังนี้

#### 3.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ สุนทรียสาธก ( Appreciative Inquiry : AI)  
การวิเคราะห์สออาร์ (SOAR Analysis)

#### 3.2 ขอบเขตด้านกลุ่มตัวอย่าง

3.2.1 กลุ่มนักเรียนตัวอย่างจากระดับชั้น ป.3 จำนวน 50 คน

- 1) ชั้นประถมศึกษาปีที่ 3/IESC จำนวน 25 คน
- 2) ชั้นประถมศึกษาปีที่ 3/2 ESC จำนวน 25 คน

3.2.2 กลุ่มผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้น ป.3 จำนวน 20 คน

#### 3.3 ขอบเขตด้านสถานที่

โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ฝ่ายประถม) เลขที่ 79 ถนนนครสวรรค์  
ตำบลตลาด อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม 44000

#### 3.3 เขตด้านระยะเวลา

ระยะเวลาในการศึกษา ระหว่างเดือนมิถุนายน 2557 – เดือนกันยายน พ.ศ. 2557

### 4. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 4.1 นักเรียนมีประสิทธิภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ โดยใช้ทักษะการพูดเพิ่มขึ้น
- 4.2 นักเรียนมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ
- 4.3 เป็นแนวทางในการศึกษาวิจัยการเรียนรู้โดยใช้ทักษะอื่นๆ

### 5. นิยามศัพท์เฉพาะ

5.1 ทฤษฎีสุนทรียสาธก (Appreciative Inquiry : AI) หมายถึง การถามคำถามเพื่อค้นหา  
ประสบการณ์เชิงบวก เพื่อค้นสิ่งที่ดีที่สุดในตัวตน ในองค์กร ในสิ่งที่อยู่รอบตัว ซึ่งทุกอย่างล้วนมี  
สิ่งดี ๆ ซ่อนอยู่

5.2 องค์กร หมายถึง โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ฝ่ายประถม)

5.3 ครู หมายถึง ครูโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ฝ่ายประถม)

5.4 การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ หมายถึงเกิดจากการเรียนรู้ภาษาอังกฤษจากหลายทักษะ ทั้งการ  
ฟัง การพูด การอ่าน การเขียน ซึ่งการเรียนรู้ก็จะแตกต่างกันไปตามอายุและวัยของผู้เรียน

5.5 ทักษะการพูด การพูดที่ดี เน้นการใช้ภาษาในเรื่องของน้ำเสียง คำศัพท์ ไวยากรณ์ กระจายประโยค โดยเน้นให้ผู้สื่อสารสามารถสื่อสารได้คล่องแคล่ว และเป็นอิสระมากขึ้น

## บทที่ 2

### แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้ได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นพื้นฐานและแนวคิดที่จะนำไปสู่กรอบความคิดของการวิจัยให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป็นข้อมูลประกอบการศึกษาวิเคราะห์และอภิปรายผลการวิจัย ตามหัวข้อตามลำดับ

1. การเรียนรู้
2. การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ
3. ทักษะการพูด
4. ทฤษฎีการเชื่อมโยงของธอร์นไดค์
5. ทฤษฎีสุนทรียสารก
6. การวิเคราะห์สออาร์ (SOAR Analysis)
7. เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 1. การเรียนรู้

การเรียนรู้ หมายถึง การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของบุคคลอันเนื่องมาจาก การเผชิญสถานการณ์ โดยเฉพาะสถานการณ์ซ้ำๆ โดยที่ไม่ได้เป็นสัญชาตญาณ หรือเป็นส่วนของพัฒนาการโดยปกติ (กรมวิชาการ, 2543)

ในทฤษฎีการเรียนรู้นั้นกล่าวถึงรูปแบบและคำที่ควรรู้ได้แก่

การวางเงื่อนไข (Conditioning) มี 2 ประเภท ได้แก่

##### 1) การวางเงื่อนไขอย่างดั้งเดิม (Classical Conditioning)

คือ การที่บุคคล (อาจเป็นคนหรือสัตว์) ได้รับสิ่งกระตุ้น (Stimulus) สองสิ่งในเวลาใกล้เคียงกัน โดยที่สิ่งกระตุ้นหนึ่ง เป็นสิ่งกระตุ้นที่จะมีปฏิกิริยาตอบสนองโดยธรรมชาติ (Unconditioned Stimulus) และอีกสิ่งกระตุ้นเป็นสิ่งที่ถ้ากระตุ้นโดยลำพังจะไม่มี การตอบสนอง (Conditioned stimulus) เมื่อได้รับสิ่งกระตุ้นควบคู่กันผ่านระยะเวลาหนึ่ง บุคคลจะตอบสนองต่อ Conditioned stimulus (CS) ได้โดยไม่ต้องมี Unconditioned stimulus (UCS) ร่วมด้วย

Stimulus generalization คือ การที่เมื่อเกิดการเรียนรู้การวางเงื่อนไขอย่างดั้งเดิมแล้ว บางครั้ง นอกจากจะตอบสนองต่อ Conditioned Stimulus แล้ว ยังตอบสนองต่อสิ่งเร้าอื่นที่มี

ลักษณะคล้ายกัน เช่น สุนัขที่มีน้ำลายไหลเมื่อมีเสียงกระดิ่งแล้ว ยังตอบสนองต่อเสียงกริ่งที่คล้ายกระดิ่งด้วย

**Discrimination** คือ การเรียนรู้ของคนหรือสัตว์นั้น นอกจากตอบสนองต่อสิ่งเร้าที่คล้ายกันได้แล้วนั้น ในทางกลับกันหากมีความสามารถจะแยกสิ่งเร้าที่แตกต่างกันก็ทำให้ตอบสนองไม่เหมือนกัน เช่น เด็กที่กลัวสุนัข จะไม่กลัวแมว แม้จะมีสีขาเหมือนกัน แต่เด็กแยกได้ว่าสุนัขกับแมวแตกต่างกัน

ดังนั้นปฏิกิริยาต่อสิ่งเร้าใดๆ นอกจากเกิดได้ตาม Classical Conditioning แล้ว แต่ยังมี ความแตกต่างที่ขึ้นกับความสามารถของบุคคลในการที่จะ Discrimination และ generalization ด้วย

## 2) Operant Conditioning

ผู้ที่นำเสนอทฤษฎีนี้ คือ Skinner ทฤษฎีนี้จะกล่าวถึงการเรียนรู้ที่ได้มาจากการได้รับผลของการกระทำ เช่น หนูถูกจับไปทดลองให้วิ่งไปสำรวจที่ต่างๆ ในกรง เมื่อสำรวจเสร็จไปกดโดนคันโยก จะมีเศษเนยแข็งหล่นลงมา หนูจะเรียนรู้ที่จะกดคันโยกอีก นอกจากอาหารแล้วสิ่งที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ ก็ถือว่าเป็นรางวัลที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ได้ เช่น คำชม การขยันเรียนแล้วได้ผลการเรียนดี เป็นต้น

ความถี่ห่างของการให้รางวัลจะมีผลกับการตอบสนอง หากให้รางวัลทุกครั้งที่ทำได้ จะเกิดการเรียนรู้เร็ว แต่การให้รางวัลนาน ๆ ครั้ง จะช่วยป้องกันเรื่องการเลิกทำ เช่น ผู้ติดยาพนัน ถ้าหากไม่ชนะเลยก็จะเลิกเล่น แต่หากชนะบ้างก็ยังมีแรงจูงใจให้อยากเล่นต่อ

Positive reinforcement หมายถึง กระบวนการเรียนรู้ที่การตอบสนองเกิดมากขึ้น เพื่อจะได้รับรางวัล

Negative reinforcement หมายถึง กระบวนการเรียนรู้ที่เกิดการตอบสนองมากขึ้น เพื่อหลีกเลี่ยงสิ่งที่ไม่ต้องการ เช่น นักเรียนขยันเพราะกลัวสอบตก แต่ negative reinforcement ไม่ใช่การลงโทษ การลงโทษเป็นกระบวนการทำให้ response ที่ไม่ต้องการลดลง

Shaping behavior เป็นการปรับพฤติกรรม บุคคลให้เป็นไปในทางที่เราต้องการ โดยอาศัยความรู้เรื่อง การเรียนรู้ เช่น จะฝึกให้แมวนำกตกริ่งด้วยจุมูกจะเริ่มจากให้รางวัลเมื่อแมวนำเอาจุมูกมาใกล้ๆ กริ่งก่อน แมวนำจะเริ่มรู้ว่า ถ้าเอาจุมูกมาบริเวณนี้จะได้รางวัล และต่อมาให้รางวัลเมื่อกดลูกกริ่ง แมวนำจะเริ่มเรียนรู้การกดกริ่ง

## Cognitive Learning Theory

Cognition หมายถึง ขบวนการรับประสบการณ์ต่างๆ ไปประมวลคิดและใช้ ซึ่งเกี่ยวข้องกับ ความฉลาดใช้เป็นการเข้าใจเรื่องเหตุและผล

การนำความรู้เรื่องนี้มาใช้ในการรักษาผู้ป่วยโดยการทำให้มองเห็นเป็นรูปธรรม ถึงเหตุและผลที่ตามมา เช่น การฝึกคลายเครียด (relaxation) ให้แก่ผู้ป่วย โดยตรวจวัดความดันโลหิตและชีพจรไปด้วยกัน ผู้ป่วยจะพบว่าเมื่อฝึกแล้ว ความดันโลหิตลดลง และชีพจรเต้นช้าลง ทำให้ผู้ป่วยเรียนรู้ว่าการฝึกจะทำให้สุขภาพดีขึ้น

นอกจากนี้ในผู้ป่วยบางรายมี cognitive function ทำงานผิดปกติ (error) ก็มีอาการเจ็บป่วยได้ เช่น ผู้ป่วยที่มองตัวเองในแง่ร้าย เวลาเกิดเรื่องที่ไม่ดี มักจะโทษตัวเองเป็นต้นเหตุ (ทั้งที่จริง ๆ แล้วอาจจะเป็นจากสิ่งอื่น) ทำให้เกิดอาการซึมเศร้า หากรักษาให้มี cognitive function ดีขึ้นไม่มองตนเองในแง่ลบ (มองตามความเป็นจริง เข้าใจเหตุและผลกระทบตามสภาพความเป็นจริง) แล้วอาการจะทุเลาขึ้น

### Social Learning Theory

ทฤษฎีนี้มีพื้นฐานว่าพฤติกรรมของคนถูกปรับได้โดยปฏิกริยาในสังคมและการเลียนแบบ โดยคนจะเลียนแบบกันได้ แต่ต้องมีความเหมาะสมกับพื้นฐานดั้งเดิมของตน การเลียนแบบจึงจะเกิดขึ้น หากนำทฤษฎีเกี่ยวกับ operant และ classical conditioning มาช่วยก็จะพบว่าหากการเลียนแบบนั้น ได้รับแรงเสริมด้วย เช่น เป็นที่ชื่นชม ก็จะทำให้การเลียนแบบเกิดขึ้นได้ง่าย

สิ่งที่คนเราจะเลือกเลียนแบบ ขึ้นกับ อายุ เพศ สถานะ ถ้าหากได้รูปแบบที่ดีเลียนแบบก็จะมี self-efficacy คือ สามารถปรับตัวเผชิญสถานการณ์และดำเนินชีวิตอย่างเหมาะสมได้

### สมองกับการเรียนรู้

การเรียนรู้ต้องอาศัยการจดจำประสบการณ์ต่าง ๆ ความจำจะอาศัยการทำงาน ของสมอง ส่วน hippocampus, cortex และ cerebellum

การจัดเก็บความจำ เป็นส่วนสำคัญที่ทำให้จำได้ดี การนำเรื่องที่จะจำไปเชื่อมโยงกับสิ่งที่เคยจำไว้แล้วจะทำให้สามารถจัดเก็บได้ดีขึ้น

ความจำจะแบ่งเป็น Short-term และ Long-term memory

Long-term memory จะหมายถึง recent memory, remote memory และ secondary memory ส่วน Short term memory จะหมายถึง immediate memory, working memory, primary memory และ buffer memory ซึ่ง Short term memory จะถูกรบกวน โดยความเครียด ปัญหาทางจิต หรือมีเรื่องต้องจำมาก ส่วน long term memory จะมีความสามารถในการจุความจำได้มากกว่า

ความเครียดหากไม่มากจะช่วยทำให้การเรียนรู้ดีขึ้น แต่ถ้าเครียดมากจะยับยั้งการเรียนรู้ เราจะจดจำได้ดีหากบันทึกความจำขณะที่กำลังมีความสุข และจะย้อนนึกถึง (recall) ได้ดีในขณะที่กำลังมีความสุข คนเรามักจำเหตุการณ์ได้หลังจากอายุ 3-5 ปี ถ้าความจำของช่วงอายุก่อนหน้านั้นมักจะเป็นเรื่องที่มีเหตุการณ์รุนแรง หรือสัมพันธ์กับกลิ่น (เหตุการณ์ที่สัมพันธ์กับกลิ่น เรามักจะจำได้ดี)

จากการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ จึงอาจสรุปได้ว่า การเรียนรู้มีสองประเภทคือ Conditioning และ Operant Conditioning ซึ่งการเรียนรู้ทั้งสองอย่างนี้ก็จะทำให้ได้ผลที่แตกต่างกันไปด้วย

## 2. การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

แนวคิดเกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ แบ่งออกเป็น 3 ลักษณะ ได้แก่ แนวคิดเกี่ยวกับการเรียนรู้ แนวคิดเกี่ยวกับการสอน และแนวคิดเกี่ยวกับการจัดการหลักสูตร โดยทั้ง 3 แนวคิดนี้จะมีผลต่อการตัดสินใจในการวางแผนการเรียนการสอนในการคัดเลือกกิจกรรมการสอนและการเลือกสื่อการสอนเพื่อให้ได้ผลการสอนที่มีประสิทธิภาพ ดังจะอธิบายในรายละเอียดดังนี้

### 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการเรียนรู้

Krashen (1982, อ้างใน วิไลพร ธนสุวรรณ, 2547) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับการเรียนรู้ภาษาที่สองใน 2 ลักษณะคือ การรู้ภาษา (Language Acquisition) และการเรียนภาษา (Language Learning)

#### การรู้ภาษา

1) การรู้ภาษาเป็นกระบวนการเรียนรู้แบบธรรมชาติ และเป็นไปโดยจิตใต้สำนึก เช่นเดียวกับการที่เด็กเรียนรู้ภาษาแรกนั่นเอง โดยที่พวกเขาจะใช้ความรู้สึกเป็นตัวบ่งชี้ความถูกต้องของภาษาแทนการบอกด้วยกฎเกณฑ์ (Rules) การรู้ภาษาใดภาษาหนึ่งจะมีขึ้นก็ต่อเมื่อมีการใช้ภาษาอย่างมีความหมายและได้ใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร อาจกล่าวได้ว่าการรู้ภาษาเป็นลักษณะการเรียนรู้แบบแอบแฝง (Implicit) ไม่เป็นทางการ และเป็นไปอย่างธรรมชาติ

#### 2) การเรียนภาษา

การเรียนภาษาเป็นกระบวนการเรียนรู้โดยจิตสำนึกธรรมดา ผู้เรียนรู้ว่าตนกำลังเรียนเกี่ยวกับภาษานั้น ซึ่งได้แก่ไวยากรณ์หรือรูปแบบของโครงสร้างทางภาษาและผู้เรียนจะเรียนอย่างตั้งใจโดยการอ่านหรือฟังคำอธิบายกฎเกณฑ์ของภาษา (Deductive) ทิศกฎเกณฑ์ของภาษาจากตัวอย่างในภาษาและโดยการแก้ไขข้อผิดพลาดในการใช้ภาษาอาจกล่าวได้ว่าการเรียนภาษาเป็นการเรียนรู้แบบเปิดเผย (Explicit) ที่เกิดขึ้นในห้องเรียนจาก 2 แนวคิดดังกล่าวของ Krashen สามารถเปรียบเทียบให้เห็นข้อแตกต่างได้ดังนี้คือ

ประเด็น การรู้ภาษา การเรียนภาษา

กระบวนการเรียนรู้ - จิตใต้สำนึก - จิตสำนึกธรรมดา - ไม่เปิดเผย - เปิดเผย

## รูปแบบของการเรียนรู้ - ไม่เป็นทางการ - เป็นทางการ เกิดขึ้นตามธรรมชาติ เกิดขึ้นจากกระบวนการสอน

### 3. ทักษะการพูด

แนวคิดทางด้านการสอนได้แบ่งแนวคิดทางด้านการสอนตามแนวคิดการเรียนรู้ที่กล่าวข้างต้นได้ 2 ลักษณะ เช่นกันคือ แนวคิดทางการสอนตามแบบการรู้ภาษา และแนวคิดทางการสอนตามแบบการเรียนรู้ภาษา

#### 3.1 แนวคิดทางการสอนตามแบบการรู้ภาษา

Krashen (1985 อ้างใน วิไลพร ธนสุวรรณ, 2547) ได้กล่าวถึงสมมุติฐาน 5 ประการในการเรียนรู้ภาษาไว้ดังนี้คือ

1) สมมุติฐานเรื่องการเรียนรู้ภาษากับการเรียนรู้ภาษา กล่าวว่าเป็นแนวทางในการเรียนรู้และพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาที่สองที่แตกต่างและเป็นอิสระต่อกัน มีอยู่ 2 ทางคือการรู้ภาษาซึ่งเป็นไปโดยจิตใต้สำนึกและเป็นไปเองตามธรรมชาติ และการเรียนภาษาซึ่งเป็นไปโดยจิตสำนึกธรรมดาซึ่งผู้เรียนจะรู้ว่าตนเองกำลังเรียนอะไรอยู่

2) สมมุติฐานเรื่องขั้นตอนในการเรียนรู้ตามธรรมชาติ กล่าวว่าการรู้ภาษาเป็นไปอย่างมีขั้นตอน ผู้เรียนจะเรียนรู้โครงสร้างบางอย่างก่อน โครงสร้างอื่นๆ เช่นจะเรียนรู้รูปแบบไวยากรณ์ “---ing” ก่อนรูปแบบ “---s” เป็นต้น

3) สมมุติฐานเรื่องกลไกทดสอบทางภาษา เชื่อว่ามีความเกี่ยวข้องกันระหว่างการเรียนรู้ภาษาและการเรียนภาษาและในการที่ผู้เรียนจะสามารถใช้ภาษาได้อย่างคล่องแคล่วนั้น เนื่องจากผู้เรียนใช้ภาษาไม่ใช่มาจากการเรียนรูปแบบของภาษา ดังนั้นการเรียนจึงเป็นเพียงกลไกทดสอบ 37 ทางภาษาเท่านั้น ผู้เรียนภาษาที่สองโดยใช้ความสามารถที่ได้เรียนมาแล้วจึงคิดกฎเกณฑ์ทางภาษาที่หลัง และผู้เรียนจะใช้กฎเกณฑ์นี้มาแก้ไขข้อผิดพลาดทางภาษาคด้วยตนเอง

4) สมมุติฐานเรื่องการรับรู้ข้อมูลทางภาษา สมมุติฐานนี้ได้พยายามอธิบายว่า การรู้ภาษาว่าเป็นอย่างไร สมมุติฐานนี้ว่าเงื่อนไขที่จำเป็นสำหรับการรู้ภาษาคือความเข้าใจ ทั้งด้านการฟังและการอ่านที่ผู้เรียนได้มาจากภาษานั้นๆ นอกจากนี้การรู้ภาษายังเกิดจากผู้เรียนใช้ความรู้รอบตัวอื่นๆ เขาช่วยในการเข้าใจภาษานั้นๆ นอกเหนือไปจากความรู้ในภาษานั้นเพียงอย่างเดียว

5) สมมุติฐานเรื่องความแตกต่างด้านจิตใจเชื่อว่าความสำเร็จในการเรียนรู้ภาษาที่สองขึ้นอยู่กับความแตกต่างเฉพาะบุคคลทางด้านจิตใจที่สำคัญคือผู้ที่มีความเชื่อมั่นในตนเองสูงและไม่ประหม่าจะเรียนรู้ได้เร็ว และแรงจูงใจบางชนิดจะเอื้อต่อความสำเร็จในการรู้ภาษาหลังจากที่

Krashen ได้เสนอสมมติฐาน 5 ประการนี้แล้วได้เสนอแนวคิดทางการสอนภาษาแบบธรรมชาติ (Natural Approach) ขึ้นมาว่ามีลักษณะที่สำคัญ 3 ประการดังนี้คือ

(1) เป็นวิธีการสอนที่เลียนแบบการเรียนรู้ภาษาแม่ของเด็ก กล่าวคือต้องจัดประสบการณ์ที่เคยพบและคุ้นเคยกับภาษาที่ตนเรียนให้มากที่สุด โดยผู้เรียนได้พบปะคลุกคลีกับเจ้าของภาษาโดยตรง เน้นเรื่องคำศัพท์มากๆ ส่วนไวยากรณ์นั้นเป็นแบบคำจำกัดความและกฎเกณฑ์สำหรับเนื้อเรื่องที่เรียนก็ยึดเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นนั้นเป็นเกณฑ์

(2) ถือหลักการว่าไม่พูดภาษาของผู้เรียนในห้องเรียนแต่จะใช้วิธีการออกท่าทาง กิริยาและวิธีพูดซ้ำๆ และวิธีแลกเปลี่ยนคำถามคำตอบเพื่อให้ถ้อยคำของผู้สอนเป็นที่เข้าใจและลอกเลียนแบบได้ ผู้สอนจึงเป็นผู้พูดเป็นส่วนใหญ่ วิธีการนี้อาจใช้ได้ผลดีกับเด็กเล็กๆแต่ไม่เหมาะกับผู้ใหญ่ซึ่งอาจชอบเรียนภาษาคำด้วยการอ่านหรือศึกษากฎเกณฑ์ แทนที่จะเรียนการพูดอย่างเดียว

(3) เน้นภาษาพูดเป็นหลักสำคัญโดยเน้นให้ผู้เรียนเคยชินกับแบบของภาษาพูดมากกว่าทักษะอื่นๆ (อ่านและเขียน) แนวการสอนไม่ได้ยึดติดความคิดที่ว่าทุกภาษามีแบบโครงสร้างของตนเอง และไม่ใส่ใจในการเปรียบเทียบภาษาที่สอนกับภาษาของผู้เรียน แนวการสอนภาษาแบบธรรมชาติมีจุดเน้นอยู่ที่การสื่อสารในสถานที่จริง ดังนั้นผู้สอนต้องหาข้อมูลทางภาษาที่ผู้เรียนสามารถเข้าใจและอยู่ในความสนใจของผู้เรียน ต้องจัดกิจกรรมที่จะอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ภาษาและใช้ภาษาได้อย่างอัตโนมัติ จะยังไม่มีภาระแก้ไขข้อผิดพลาดในการใช้ภาษาในทันทีทันใดถ้าหากข้อผิดพลาดนั้นไม่เป็นอุปสรรคต่อการสื่อสาร

จากการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ จึงอาจสรุปได้ว่า การเรียนรู้ภาษาอังกฤษเกิดจากเรียนรู้จากหลายทักษะ ทั้งการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน ซึ่งการเรียนรู้ก็จะแตกต่างกันไปตามอายุและวัยของผู้เรียน เช่น ผู้เรียนที่เป็นวัยเด็กที่เรียนการพูดก็จะได้ผลดีหากเรียนการพูดด้วยการไม่พูดภาษาของผู้เรียนแต่ใช้การแสดงท่าทางประกอบ แต่ในวิธีเดียวกัน จะไม่ได้ผลดีกับผู้ใหญ่ที่ชอบการเรียนรู้แบบการอ่านและการเขียนมากกว่า

#### 4. ทฤษฎีการเชื่อมโยงของธอร์นไดค์ (Thorndike's Classical connectionism)

##### 4.1 ทฤษฎีการเรียนรู้

ธอร์นไดค์ (ค.ศ. 1814- 1949) เชื่อว่าการเรียนรู้เกิดจากการเชื่อมโยงระหว่างสิ่งเร้าจนกว่าจะพบรูปแบบการตอบสนองที่สามารถให้ผลพึงพอใจมากที่สุด เมื่อเกิดการเรียนรู้แล้วบุคคลจะใช้รูปแบบการตอบสนองที่เหมาะสมเพียงรูปแบบเดียว และจะพยายามใช้รูปแบบนั้นเชื่อมโยงกับสิ่งเร้าในการเรียนรู้ต่อไปเรื่อยๆ

กฎการเรียนรู้ของธอร์นไดค์สรุปได้ดังนี้ (Hergenhahn & Olson, 1993)

- 1) กฎแห่งความพร้อม การเรียนรู้จะเกิดขึ้นได้ถ้าผู้เรียนมีความพร้อมทั้งร่างกายและจิตใจ
- 2) กฎแห่งการฝึกหัด หรือกระทำบ่อยๆ หากไม่มีการนำไปใช้ อาจลืมได้
- 3) กฎแห่งการใช้ การเรียนรู้เกิดจากการเชื่อมโยงระหว่างสิ่งเร้ากับการตอบสนอง ความมั่นใจของการเรียนรู้จะเกิดขึ้น หากได้มีการนำไปใช้บ่อยๆ หากไม่มีการนำไปใช้ อาจมีการลืมเกิดขึ้นได้
- 4) กฎแห่งผลที่พึงพอใจ เมื่อบุคคลได้รับผลที่พึงพอใจย่อมอยากจะเรียนรู้ต่อไป แต่ถ้าได้รับผลที่ไม่พึงพอใจ จะไม่ยอมการเรียนรู้ ดังนั้นการได้รับผลที่พึงพอใจ จึงเป็นปัจจัยในการเรียนรู้ 5. ทักษะการพูด

การสอนภาษาทุกภาษา มีธรรมชาติของการเรียนรู้เช่นเดียวกัน คือเริ่มจากการฟังและการพูด แล้วจึงไปสู่การอ่านและการเขียนตามลำดับ ซึ่งการสอนทักษะการพูดภาษาอังกฤษในเบื้องต้น มุ่งเน้นความถูกต้องของการใช้ภาษา (Accuracy) ในเรื่องของเสียง คำศัพท์ (Vocabulary) ไวยากรณ์ (Grammar) กระบวนประโยค (Patterns) ดังนั้นกิจกรรมที่จัดให้ผู้เรียนระดับต้นที่ได้ฝึกทักษะการพูด จึงเน้นกิจกรรมที่ผู้เรียนต้องฝึกปฏิบัติตามแบบ หรือตาม โครงสร้างประโยคที่กำหนดให้พูดเป็นส่วนใหญ่ สำหรับผู้เรียนระดับสูง กิจกรรมฝึกทักษะการพูดจึงจะเน้นที่ความคล่องแคล่วของการใช้ภาษา (Fluency) และจะเป็นการพูดแบบอิสระมากขึ้น เพราะจุดมุ่งหมายที่แท้จริงของการพูด คือ การสื่อสารให้ผู้อื่นได้รับรู้ด้วยการพูดอย่างถูกต้องและคล่องแคล่ว ครูผู้สอนจึงควรมีความรู้และความสามารถอย่างไร จึงจะสามารถจัดการเรียนรู้เพื่อฝึกทักษะการพูดให้แก่ผู้เรียนได้อย่างสอดคล้องกับระดับและศักยภาพของผู้เรียน

ดังนั้นจึงอาจสรุปเกี่ยวกับองค์ความรู้ (body of knowledge) เกี่ยวกับทักษะการพูดได้ว่าการพูดที่ดี เน้นการใช้ภาษาในเรื่องของน้ำเสียง คำศัพท์ ไวยากรณ์ กระบวนประโยค โดยเน้นให้ผู้สื่อสารสามารถสื่อสารได้คล่องแคล่ว และเป็นอิสระมากขึ้น

##### 5. ทฤษฎีสุนทรียสาธก (Appreciative Inquiry)

สำนักวิจัยสังคมและสุขภาพ (2551) กล่าวว่า สุนทรียสาธกเป็นวิธีคิดใหม่ในการจัดการองค์กรด้วยการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กร โดยเน้นการสร้างมุมมองด้านบวกต่องาน และการเรียนรู้จากประสบการณ์ด้านการบวกขององค์กรด้วยการสร้างความรู้สึที่ดี การเห็นคุณค่าความดีงามที่อยู่ในองค์กร และการสร้างสรรค์ปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อคนในองค์กร สุนทรียสาธกได้รับการพัฒนาโดย David Cooperrider และ Suresh Srivastva ในปี 1980

Cooperrider, David L. & Whitney, Diana. (2005) ได้กล่าวไว้ว่า “สุนทรียศาสตร์คือกระบวนการการศึกษาค้นหาหาจุดร่วมกันเพื่อค้นหาสิ่งที่ดีที่สุดในตัวคน ในองค์กร หรือของโลกที่อยู่รอบตัวโดยเป็นการใช้ศิลปะของการถามคำถาม ที่นำไปสู่การส่งเสริมให้ระบบมีศักยภาพเพียงพอที่จะพัฒนาไปสู่ศักยภาพสูงสุด สุนทรียศาสตร์เป็นกระบวนการที่ขับเคลื่อนให้เกิดการถามคำถามในเชิงบวกแบบไม่มีเงื่อนไขใดๆ ซึ่งมักเกิดขึ้นกับคนตั้งแต่คนไม่กี่คนไปจนถึงเป็นล้านคน วงจรสุนทรียศาสตร์ จะเริ่มจากการค้นหาประสบการณ์ที่ดีที่สุด (peak experience) จากนั้นเอาประสบการณ์ที่ได้ไปสานต่อเป็นความฝัน หรือวิสัยทัศน์ (Dream) วางแผนทำให้วิสัยทัศน์เป็นจริง (Design) และเริ่มต้นทำ (Destiny)

Appreciative	มีความหมายในทางที่เป็นการชื่นชมในสิ่งที่ดี สิ่งที่ดีงาม
Inquiry	คือ การวิจัยค้นหา
Appreciative inquiry	คือ การค้นหาและชื่นชมสิ่งที่ดีที่มีอยู่ในองค์กร

แปลความรวมว่า การยกตัวอย่างเป็นกรณีให้เกิดการนิยมชมชื่นในความดีงามที่มีอยู่ สุนทรียศาสตร์ในฐานะเครื่องมือในการบริหารองค์กรนั้น สะท้อนวิถีคิดใหม่ที่ต่างจากการบริหารงานแบบเดิมที่มุ่งไปที่การมองหาและการจัดการปัญหาขององค์กร ผู้บริหารและปฏิบัติงานในระบบงานมักได้รับการฝึกฝนให้มีความสามารถในการค้นหาและจัดการกับปัญหา แต่ไม่มีทักษะหรือเครื่องมือในการค้นหาศักยภาพขององค์กร หรือค้นหาความดีที่ดำรงอยู่ในองค์กร สุนทรียศาสตร์มองหาศักยภาพหรือสิ่งที่ดีที่มีอยู่ในองค์กร และสร้างอนาคตองค์กรจากศักยภาพหรือสิ่งที่ดีที่มีอยู่แล้วกระบวนการสุนทรียศาสตร์มีหลักการเบื้องต้นที่ว่า ยิ่งไปเน้นส่วนขาดและปัญหา ส่วนขาดและปัญหาที่ว่าจะยิ่งมองเห็นเด่นชัด และปัญหาที่ยังคิดยิ่งปรุงแต่งมากขึ้นนี้จะฉันท่วมและทำให้ระบบล่มสลาย เพราะว่าขวัญกำลังใจก็หดหาย อุดมคติในการทำงานก็จางคลาย รวมทั้งคุณค่าในการทำงานก็หมดสิ้นไปด้วยสุนทรียศาสตร์เริ่มจากสมมติฐานที่ว่าในทุกองค์กรมีส่วนที่เป็นประสบการณ์ด้านดีหรือจุดเด่นขององค์กรอยู่ องค์กรไหนที่ไม่มี ความดีงามอยู่เลย องค์กรนั้น ๆ ย่อมไม่สามารถดำรงอยู่ได้ อนาคตองค์กรจะไม่ได้อยู่ที่การมุ่งขุดค้นและหมกมุ่นอยู่กับปัญหาแต่จะอยู่ที่การค้นหาและชื่นชมในศักยภาพขององค์กร การจินตนาการไปสู่อนาคตขององค์กรจึงต้องเน้นไปที่การแสวงหาภาพลักษณ์เชิงบวก (positive image) มาเป็นเครื่องสร้างแรงบันดาลใจและชี้นำความเป็นไปได้ใหม่ๆ ขององค์กรว่าจะพัฒนาไปในทิศทางที่พึงประสงค์ได้อย่างไร

Cooperrider & Whiney (1999 อ้างถึงใน สำนักวิจัยสังคมและสุขภาพ, 2551) ได้เปรียบเทียบลักษณะที่แตกต่างกันระหว่างการมุ่งไปที่การแก้ไขปัญหาลงองค์กรกับการค้นหาความดีในองค์กร ซึ่งสุนทรียศาสตร์จะเน้นการเห็นศักยภาพว่าสำคัญกว่าการรู้ปัญหาได้เสีย ศักยภาพองค์กรที่พูดถึงนี้สามารถค้นหาได้จากเรื่องเล่าของของคนในองค์กร เพราะในการเล่าเรื่องนั้น ผู้คน

มักจะผนวกเอาจินตนาการหรือความใฝ่ฝันเข้าไว้ด้วย เรื่องเล่าที่ดีขององค์กรจึงสามารถสร้างแรงบันดาลใจได้ และเป็นหัวใจของการสร้างพลังขับเคลื่อนที่ใช้ชีวิตกับองค์กร ช่วยให้องค์กรมีพลังขึ้นมา กล่าวได้ว่าถ้าองค์กรไหนขาดเรื่องเล่าที่มีพลัง องค์กรนั้นก็จะมีพลังที่จะขับเคลื่อนฟันฝ่าอุปสรรคต่างๆ ได้ การชื่นชมความดีงามในองค์กรกับการกล่าวโทษจะมีฐานคิดที่แตกต่างกัน เวลาที่ใช้ปัญหาเป็นตัวตั้ง ก็จะมองหาความผิดหรือคนผิดเป็นการมองแบบจับผิด การมุ่งมองหาความผิดทำให้ชีวิตองค์กรฝ่อลง และการชื่นชมศักยภาพขององค์กรจะลดลง ในกลุ่มองค์กรที่ใช้กระบวนการสุนทรียสาธกเข้าไปช่วยพัฒนาศักยภาพให้กับองค์กรต่างๆ เชื่อว่าข้อจำกัดขององค์กรใดๆ ก็คือการเห็นองค์กรมีข้อจำกัด นี่เป็นข้อจำกัดที่สำคัญขององค์กร ดังในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 การเปรียบเทียบลักษณะที่แตกต่างกันระหว่างการมุ่งแก้ไขปัญหขององค์กรกับการค้นหาความดีในองค์กร

การมุ่งแก้ไขปัญหขององค์กร	การค้นหาความดีในองค์กร
เห็น/รู้สึกว่องค์กรมีปัญหา ↓	ความชื่นชม เห็นคุณค่าสิ่งที่ดีที่องค์กรมีอยู่ ↓
วิเคราะห์สาเหตุปัญหา ↓	มองไปข้างหน้าว่าองค์กรจะเป็นอย่างไร ↓
วิเคราะห์แนวทางแก้ไขปัญหา ↓	ร่วมกันพูดคุย “ สิ่งที้องค์กรควรจะเป็น” ↓
วางแผนปฏิบัติการเพื่อแก้ปัญหา ↓	คิดว่าองค์กรเป็นของทุกคนต้องร่วมมือกันพัฒนา
คิดว่าองค์กรมีปัญหาต้องเร่งแก้ไข	

ที่มา: สำนักวิจัยสังคมและสุขภาพ, 2551

## 5.1 หลักการพื้นฐานของทฤษฎีสุนทรียสาธก

ภิญโญ รัตนาพันธุ์ (2550) กล่าวว่า หลักการพื้นฐานของทฤษฎีสุนทรียสาธก มีหลักการ 5 ประการดังนี้

5.1.1 หลักการสร้าง (The constructionist Principle ) เป็นหลักการพื้นฐานที่อยู่เบื้องหลังแนวคิด สุนทรียสาธกทั้งหมด หลักการคือ เรากำหนดชะตากรรมเราเองได้ เราสร้างและร่วมสร้างหนทางใหม่ให้ตนเองได้

5.1.2 หลักการบทกวี (The poetic Peotic Principle) อดีต ปัจจุบัน อนาคตของเรา เปิดกว้างต่อการตีความ และเป็นไปได้ที่ไม่มีขีดจำกัดอะไรทั้งสิ้น เราสามารถพบสิ่งดีๆ ในตัวบุคคล ในองค์กรใดๆ ก็ตาม ในใครก็ตาม สิ่งที่เราเลือกที่จะสนใจจะสร้างสิ่งที่เป็นจริงขึ้นมา ถ้าเราให้ความสนใจอะไรเป็นพิเศษมันจะเติบโตเป็นประสบการณ์จริงๆ ของเรามากยิ่งขึ้นเรื่อยๆ

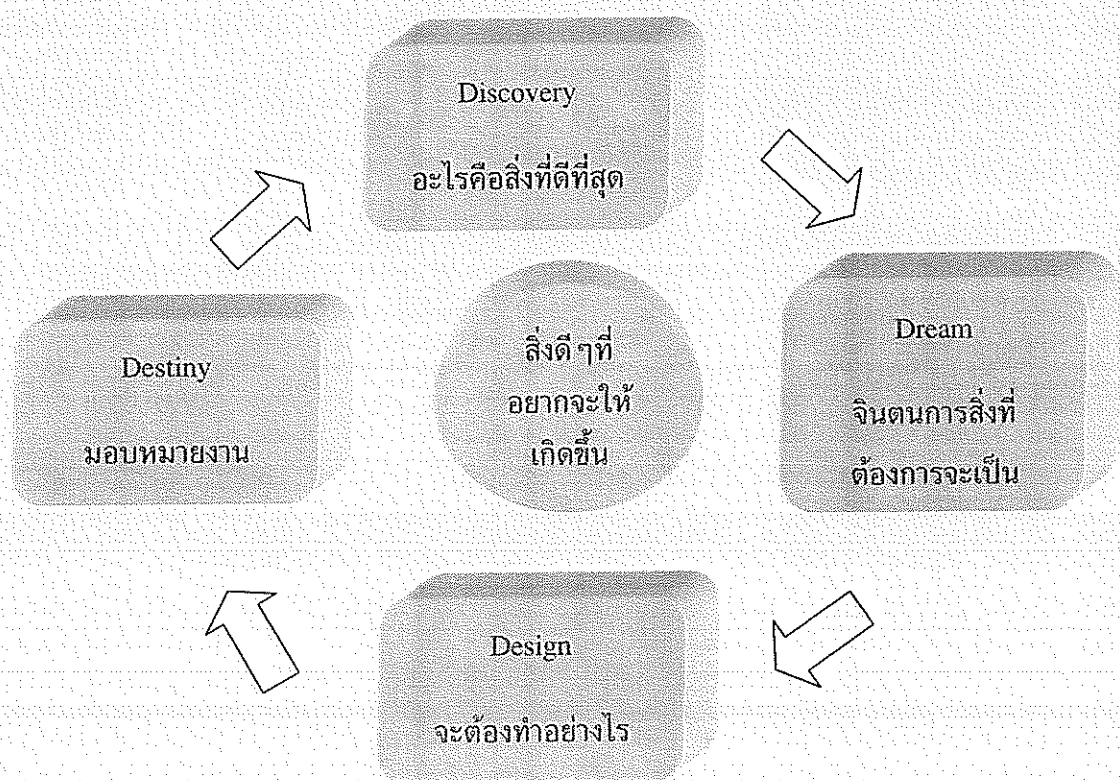
5.1.3 หลักการเกิดขึ้นพร้อมกัน (The simultaneity principle) การเปลี่ยนแปลงใดๆ เริ่มต้นเมื่อเราถาม

5.1.4 หลักการคาดการณ์ (The Anticipatory Principle) ภาพในอนาคตที่เราสร้างขึ้นในใจ จะเป็นสิ่งนำทางเราในการแก้ไขปัญหาของเราในปัจจุบัน และสร้างสรรค์อนาคตแก่เรา ภาพมีความหมายมากกว่าคำพูด ยิ่งภาพท้าทายและชัดเจนเพียงใด เราก็แนวโน้มจะเติบโตไปเส้นทางนั้นมากยิ่งขึ้น

5.1.5 หลักการเชิงบวก (positive Principle) การที่จะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างยั่งยืนได้นั้น มีเงื่อนไขว่าต้องอยู่บนพื้นฐานของการคิดบวก อารมณ์ดี มีความสัมพันธ์ที่ดี มีความรู้สึกว่าจะต้องมีการเปลี่ยนแปลงอย่างเร่งด่วน ขณะเดียวกันก็มีความสุขสนุกสนานอยู่ในตัว การมีอารมณ์ที่ดีมีส่วนสำคัญต่อการทำงานและการเติบโต กล่าวคือหากเรามีความสุข เราจะสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์

## 5.2 กระบวนการสุนทรียสาธก

Cooperrider, Whitney & Stavros (2008) กล่าวว่ากระบวนการสุนทรียสาธก ได้เริ่มจากการกำหนดหัวข้อที่ต้องการศึกษา ตามกระบวนการ 4 ขั้นตอน (4-D cycle) ดังภาพที่แสดงตามภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กระบวนการสุนทรียสาธก

ที่มา: ภิญโญ รัตนพันธุ์, 2552

5.2.1 การค้นหา ( Discover) เริ่มต้นจากการสนทนาและสัมภาษณ์ด้วยคำถามเชิงบวกเพื่อค้นหาเรื่องราวแง่มุมที่ดีที่สุด และช่วงเวลาที่ดีที่สุดจากประสบการณ์การใช้ภาษาที่ผ่านมา

5.2.2 จินตนาการสิ่งที่ต้องการจะเป็น ( Dream) เกิดขึ้นเมื่อสิ่งที่ดีที่สุดได้ค้นพบในระบบ และสมาชิกในองค์กรร่วมกันจินตนาการถึงสิ่งที่องค์กรอยากเป็นในอนาคต

5.2.3 เป็นขั้นตอนในการคิดวิธีการเพื่อนำไปสู่สิ่งที่ต้องการจะเป็นในอนาคต โดยอยู่บนพื้นฐานความเป็นจริง ซึ่งพิจารณาจากความสำเร็จในอดีต และสิ่งที่องค์กรต้องการเป็นในอนาคต

5.2.4 การมอบหมายงาน ( Destiny) ดำเนินการอย่างสร้างสรรค์เพื่อเปลี่ยนแปลงองค์กรตามวิธีการที่ได้จากการออกแบบ (Design) โดยมอบหมายให้สมาชิกในองค์กรได้ปฏิบัติร่วมกัน

## 6. การวิเคราะห์สออาร์ (SOAR Analysis)

อัจฉริยะ อุปการกุล (2553) กล่าวว่า SOAR Analysis (อ่านว่า สออาร์) เป็นหลักการวิเคราะห์องค์กรหรือหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนทางด้านกลยุทธ์ที่พัฒนามาจาก SWOT Analysis หลายคนคงคุ้นเคยกับการใช้ SWOT Analysis ในการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน ภายในองค์กร และมองหาโอกาส อุปสรรค ที่อยู่ภายนอกองค์กร แล้วนำเอาข้อมูลที่ได้มาวางแผนทางด้านกลยุทธ์ของหน่วยงานหรือองค์กรของตนเอง แต่ในปัจจุบันเราอาจจะพบว่าการใช้เครื่องมือ SWOT Analysis ยังถือว่าไม่เพียงพออีกต่อไปแล้วในปัจจุบัน เพราะว่ สิ่งแวดล้อมทางธุรกิจได้เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทำให้การวางแผนโดยผ่านเครื่องมือที่เรียกว่า SWOT Analysis ขาดการเชื่อมโยงกับ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายในอนาคตของหน่วยงานหรือองค์กร นอกจากนี้ยังเป็นการวิเคราะห์แบบที่เรียกว่า การจัดการจากบนสุดสู่ล่างสุดอีกด้วย SWOT Analysis เป็นการวิเคราะห์ที่เรียกว่า Snapshot หมายถึงการวิเคราะห์โดยใช้ข้อมูลในขณะเวลานั้น และเป็นการมองทั้งเชิงบวก (positive) คือ จุดแข็งและโอกาส และเชิงลบ (negative) คือ จุดอ่อนและอุปสรรค เช่นตอนนี้เรามีจุดแข็งอะไรบ้างที่เหนือกว่าคู่แข่ง (strengths) ขณะนี้เรามีจุดอ่อนอะไรบ้างที่ด้อยกว่าคู่แข่ง (weaknesses) ปัจจุบันนี้มีปัจจัยภายนอกอะไรที่จะสนับสนุนให้เรามีโอกาสในการทำงาน ในการตลาดหรือในการขาย ที่จะเป็ประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของเรา (opportunities) และสุดท้ายปัจจัยภายนอกอะไรที่จะเป็นอุปสรรคต่อการทำงานของหน่วยงานหรือองค์กรของเรา (threats) เมื่อวิเคราะห์เสร็จแล้ว องค์กรส่วนใหญ่ก็จะหาทางออกโดยการแก้ไขจุดอ่อน โดยหวังว่าการแก้ไขจุดอ่อนจะทำให้องค์กรบรรลุถึงเป้าหมายที่วางไว้ได้ แต่ในเมื่อสิ่งแวดล้อมทางธุรกิจมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและรุนแรง คู่แข่งขันก็มีการปรับตัวอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว สิ่งทีวิเคราะห์มาแล้วเมื่อเดือนที่ผ่านมา อาจต้องทำการวางแผนใหม่ อาจจะมีจุดอ่อนเพิ่มขึ้นอีกหลายอย่างเพียงชั่วข้ามคืน โดยที่ไม่ทันตั้งตัว ดังนั้น การวางแผนทางกลยุทธ์ที่เหมาะสมกับองค์กรสมัยใหม่ และเหมาะสมกับการนำการเปลี่ยนแปลงมาสู่องค์กรของผู้เ้าแบบ AI นั้น ต้องใช้เครื่องมือที่เรียกว่า SOAR Analysis ซึ่งมีความหมายดังนี้

S = Strength จุดแข็งขององค์กร

O = Opportunities มีโอกาสอะไรบ้างที่เป็นประโยชน์กับองค์กรของเรา

A = Aspirations เป้าหมายในอนาคตที่อยากจะเป็น หรือสิ่งที่ต้องการให้เกิดขึ้นในอนาคตกับองค์กร

R = Results ผลลัพธ์ที่องค์กรต้องการตามเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับ Aspirations เราสามารถเชื่อมโยงผลการวิเคราะห์ทั้ง 4 ด้านเข้าด้วยกันได้ตามตารางข้างล่างนี้

<p><b>Strategic Inquiry</b> สิ่งที่ต้องค้นหาในเชิงกลยุทธ์</p>	<p><b>Strengths</b> ทรัพยากรหรือสิ่งที่ดีที่สุดที่เรา มีในขณะนี้ มีอะไรบ้าง</p>	<p><b>Opportunities</b> มีโอกาที่เป็นไปได้อะไรบ้าง ที่จะเป็นประโยชน์ต่อองค์กร ของเรา</p>
<p><b>Appreciative Intent</b> เจตนาหรือสิ่งดีๆที่อยากเห็น เพื่อองค์กร</p>	<p><b>Aspirations</b> สิ่งดีๆที่เราอยากเห็น อยากให้ เกิดขึ้น กับองค์กรของเราในอนาคต</p>	<p><b>Results</b> ผลลัพธ์ที่เราอยากเห็นและ สามารถวัดผลออกมาเป็น รูปธรรมได้</p>

ที่มา: อัจฉริยะ อุปการกุล, 2553

ข้อดีของการใช้ SOAR Analysis คือ

1. ทุกคนในองค์กรมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ วางแผนงาน และทำตามแผนงานนั้น ตามแนวคิดพื้นฐานด้าน AI ซึ่งจะช่วยให้ก่อให้เกิดการร่วมมือกันทำงานให้บรรลุเป้าหมายได้ดีกว่าวิธี Top-down SWOT analysis
2. เป็นการสร้างวัฒนธรรมภายในองค์กรเชิงบวก โดยมุ่งไปที่จุดแข็ง สิ่งที่ประสบความสำเร็จที่ผ่านมา ค้นหาโอกาสแห่งความสำเร็จ สร้างแรงบันดาลใจให้ไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ร่วมกัน และสามารถกำหนดผลงานที่ตั้งไว้ในแต่ละช่วงได้
3. SOAR Analysis เป็นตัวเชื่อมโยง วิสัยทัศน์ (vision) พันธกิจ (mission) และเป้าหมาย (goals) ที่ทุกฝ่ายได้ร่วมกันกำหนดขึ้น ให้เป็นรูปธรรมในเชิงแผนงานที่สอดคล้องกับสภาพการแข่งขันในปัจจุบันมากขึ้น
4. ทำให้ขวัญ กำลังใจ การมีส่วนร่วม และการทำงานเป็นทีม ของคนในองค์กรดีขึ้น เพราะสิ่งที่ทุกคนอยากเห็นอยากได้ ถูกรวบรวมไว้ด้วยกัน โดยใช้กระบวนการ 4-D cycles of AI

#### 7. เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ดวงจันทร์ ศรีอำคา (2555) ศึกษาเรื่อง “การพัฒนาบุคลากรด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษโดยใช้การแสดงละคร (Dramatization) โรงเรียนเมืองสรวงวิทยา จังหวัดร้อยเอ็ด โดยใช้การวิจัยปฏิบัติการตามแนวความคิดของ Kemmis และ McTaggart ผลการศึกษา

พบว่าก่อนดำเนินการพัฒนา ก่อนการพัฒนาครูในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนด้านการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียน กลุ่มผู้ร่วมศึกษาค้นคว้าทั้ง 6 คน ได้จัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามหลักสูตรกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศผลการสัมภาษณ์และการสนทนาปรากฏว่ายังขาดความรู้ความเข้าใจในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษโดยใช้การแสดงละคร ผลจากการประเมินแผนการจัดการเรียนรู้ปรากฏว่าไม่สามารถเขียนแผนการจัดการเรียนรู้ที่เป็นภาษาอังกฤษ ได้ถูกต้อง และผลจากการสังเกตการณ์การสอนก่อนการดำเนินการพัฒนาปรากฏว่าการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนครูใช้ภาษาไทยในการสื่อสารกับนักเรียนระหว่างการสอน

Nguyễn Thị Tâm (2012) ได้ทำการวิจัยเชิงปฏิบัติการเรื่อง การพัฒนาทักษะการพูด ผ่านการนำเสนอด้วยปากเปล่า ด้วยการอ้างอิงจากหนังสือเรียน talk time สำหรับระดับปีที่ 2 ที่ไม่มีวิชาเอกที่ Hanoi University of Industry University of Languages and International Studies ปี คศ. 2012

ผลการวิจัยพบว่า

ความคิดของนักเรียนที่มุ่งไปสู่ประโยชน์ของวิชาการพูดนำเสนอภาษาอังกฤษมีดังต่อไปนี้

1. ความเชื่อทั่วไปในประโยชน์ของการใช้การนำเสนอปากเปล่า
2. ความเชื่อทั่วไปของนักเรียนเกี่ยวกับความสามารถในการนำเสนอปากเปล่า
3. เจตคติทั่วไปของนักเรียนที่มีต่อการนำเสนอปากเปล่า

นอกจากนี้ นักเรียนยังให้ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการนำเสนอปากเปล่าในวิชาภาษาอังกฤษ

จากที่นำเสนอไปแล้ว จำนวนร้อยละที่มากที่สุดที่สุด (83.3%) คือ ต้องการให้ครูผู้สอนมีเสียงสะท้อนเกี่ยวกับการออกเสียงที่ผิดพลาด 73.8% อยากให้ผู้สอนให้เสียงสะท้อนเกี่ยวกับการใช้หลักไวยากรณ์ที่ผิดพลาด 57.1% การใช้ภาษาท่าทาง การใช้สีหน้า การใช้การจ้องตา และท่าทางต่างๆ ในร้อยละที่เท่ากัน (54.8%) อยากให้มีการให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับ เนื้อหาและรูปแบบของการนำเสนอ อีกจำนวนหนึ่งอยากให้มีการให้ความคิดเห็นเรื่องของน้ำเสียงของการนำเสนอ น้ำเสียงอาจจะถูกมองข้ามในบางส่วนเพราะสำหรับพวกเขาแล้ว การออกเสียง และไวยากรณ์ยังคงสำคัญและเป็นกังวลในการพูดภาษาอังกฤษ 69% ของผู้เรียนคาดหวังให้ครูให้กำลังใจและกล่าวชมเชยในการนำเสนอของพวกเขามากขึ้น มากกว่าครึ่งของการแนะนำว่า ครูควรปล่อยให้ผู้เรียนตัดสินใจ หัวข้อการนำเสนอของพวกเขาเอง ตารางแสดงให้เห็นว่า การจัดสรรเวลาสำหรับการนำเสนอปากเปล่า ดูเหมือนจะเหมือนจะเหมาะสมกับนักเรียน ซึ่งในจำนวนเล็กน้อยที่ต้องการเวลามากขึ้นในการทำในห้องเรียนผู้เรียนควรทำอะไรก่อนเริ่มเรียนเพื่อให้การนำเสนอปากเปล่าดี และพัฒนาทักษะการพูดคำตอบสำหรับข้อนี้คือ เปิดเผยว่า ข้อเสนอแนะของผู้เรียนในสิ่งที่ควรทำในการเพิ่ม

ประสิทธิภาพในการนำเสนอปากเปล่า และปรับปรุงการทักษะการพูดของพวกเขา เป็นที่ประหลาดใจมากกว่า 73.8% เน้นย้ำว่าการทำกรทำโครงการนำเสนอปากเปล่า ก่อนการทำ 66.7% แนะนำว่าพวกเขาควรฝึกการนำเสนอปากเปล่าที่บ้าน เกือบครึ่งหนึ่งของนักเรียนให้คำแนะนำว่า ควรตรวจสอบสัทศาสตร์ของคำก่อนนำเสนอในชั้นเรียน การใช้สื่อต่างให้เป็นปกติและการนำเสนอพาวเวอร์พอยในการนำเสนอแบบทั่วไปเพื่อทำให้เกิดปัญหาสำหรับผู้เรียนน้อยลง หรือพวกเขาอาจจะเห็นความสำคัญของผลกระทบต่อกรนำเสนอ ดังนั้น นักเรียนเพียง 38.1% ต้องการเตรียมความพร้อมในการนำเสนอโปรแกรมพาวเวอร์พอย

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยการใช้ทักษะการพูดมาอย่างเป็นระบบ จึงอาจสรุปได้ว่า การนำพัฒนาทักษะการพูดและการนำเสนอด้วยปากเปล่านั้นจะต้องมีการเตรียมความพร้อมในทุกๆ ด้านเพื่อลดการผิดพลาดขึ้น ทั้งการสะกดคำ การออกเสียง การนำเสนอด้วยโปรแกรมและเครื่องมือต่างๆ เพื่อให้การนำเสนอานมีข้อผิดพลาดน้อยที่สุด

Oonagh Davies & Anna Lewis (2013) ทำการวิจัยเรื่อง An Appreciative inquiry with primary-aged children to improve 'talking and listening' activities in their class ได้กล่าวไว้ว่า สุนทรียสาธก ถูกใช้เป็นเครื่องมือระหว่างเด็กและวัยรุ่น รวมถึงการใช้เป็นกิจกรรมของครู จากผลการวิจัยพบว่า กลุ่มนักเรียนมีความคิดเชิงบวกกับผลงานของตนเองที่จะให้ความคิดและฟังความคิดจากผู้อื่น นักเรียน 19 จาก 27 คนมีความรู้สึกที่ดีที่ได้พูดคุยและได้คุยกันในงานกลุ่มของพวกเขา และครูผู้สอนมีความคิดว่า การตั้งคำถามเชิงบวกทำให้ห้องเรียนเปลี่ยนไป ยกตัวอย่างเช่น ครูคิดว่า ครูมีความมั่นใจที่จะปล่อยให้ให้นักเรียนทำกิจกรรมและอนุญาตให้วางแผนในสิ่งที่นักเรียนอยากเรียนรู้และอยากจะทำอย่างไร ครูอธิบายการลองทำสิ่งที่แตกต่างเป็นอย่างไร และสนใจสิ่งที่จะเรียนรู้และวิธีการเรียนรู้ในสิ่งที่อยากจะเรียน ครูอธิบายต่อว่า ประโยชน์มากมายของการใช้วิธีนี้ เช่นนักเรียนสนใจในการเรียนของพวกเขา และมีความตระหนักพวกเขาว่าจะเรียนอย่างไร รวมถึงในห้องเรียนไม่จำเป็นต้องนำอุปกรณ์ใหม่เข้ามา เพียงแต่เปลี่ยนมุมมองความคิดและโอกาสในการค้นพบสิ่งใหม่ในตัวตนนั่นเอง

Thomas A cooking & Rama K Hart (2009) ได้กล่าวในงานวิจัยเรื่อง Appreciative inquiry in management education : measuring the success of co-created learning ว่า สุนทรียสาธกเป็นสิ่งสำคัญในการทำให้ผู้เข้าร่วมสนใจในหัวข้อสำคัญและพัฒนาคุณธรรมส่วนตัวเพื่อบรรลุจุดประสงค์ ด้วยการใช้อย่างสุนทรียสาธกสามารถสร้างวิถีในการรักษาระดับในการประสบความสำเร็จ รวมถึงการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้แบบด้านบวก ซึ่งจะช่วยให้สร้างความสนใจและแรงบันดาลใจให้กับนักเรียน

Rubin, Rona, Kerrell, Rupert, Roberts Gwilym (2001) จาก Appreciative inquiry in occupational therapy education พบว่า นักเรียนค้นพบสุนทรียสาธกและสนใจในวิธีการเรียนรู้มากขึ้น ครูสอนสนุกกับการใช้การใช้แบบจำลอง อีกทั้งสุนทรียสาธกยังทำให้นักเรียนคิดในทางบวกเกี่ยวกับการฝึกฝนวิธีการในการมอบหมายหน้าที่ โดยเฉพาะสภาพแวดล้อมด้านสุขภาพของสมอง รวมถึง ความสามารถในการคิดอย่างสร้างสรรค์ในด้านการแทรกแซงการรักษาโรคและให้การบำบัดด้วยเครื่องมืออื่นๆ ด้วย

L. Naude, T.J. Van den Bergh, I.S. Kruger (2014) จาก “Learning to like learning” : an appreciative inquiry into emotions in education” ได้ค้นพบว่า

สิ่งแวดล้อมในการเรียนรู้ควรสร้างพื้นที่ปลอดภัยที่ซึ่งนักเรียนสามารถรู้สึกสบายและมั่นใจในการเคลื่อนที่ภายใต้ระดับความรู้และความสามารถปัจจุบันของนักเรียน

ควรได้รับการกระตุ้นการกระตือรือร้นและมีส่วนเกี่ยวข้อง โดยกับนักเรียนในประสบการณ์การเรียนรู้

ประสบการณ์การเรียนรู้ควรจะเป็นความจริงและมีคุณค่าอยู่ภายใน

นักเรียนควรได้รับการเสนอโอกาสในสะท้อนกลับ การแสดง ความรู้สึก และความคิด

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการศึกษา

การดำเนินการศึกษา เรื่องแนวทางการจัดการการเรียนรู้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษด้วยกระบวนการสุนทรียสาธก โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ฝ่ายประถม) ดำเนินการตามวงจรสุนทรียสาธก เพื่อค้นหาว่าหาความสุขและสิ่งที่ดีที่ซ่อนอยู่ในตัวนักเรียน เพื่อนำมาพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนให้ดียิ่งขึ้น จากนั้นเมื่อได้ข้อมูลจากการสังเกตและการสัมภาษณ์นักเรียนมาวิเคราะห์หาปัจจัยร่วมและใช้ SOAR analysis มาวิเคราะห์เพื่อหากลยุทธ์แล้วนำไปพัฒนาทักษะการพูดของนักเรียน การศึกษานี้ดำเนินการตามวงจรสุนทรียสาธก ดังต่อไปนี้

#### 1. การค้นหา (Discover)

การค้นหาเริ่มจากการศึกษาค้นคว้างานวิจัยเรื่องสุนทรียสาธกกับการศึกษา ใช้การวิเคราะห์สออาร์ (SOAR analysis) การประยุกต์ใช้สุนทรียสาธกในการออกแบบคำถามโดยการใชคำถามเชิงบวกอย่างไม่มีเงื่อนไข เพื่อให้ให้นักเรียนค้นหาประสบการณ์ที่ดีในการพูดภาษาอังกฤษของตนเอง นำข้อมูลมาวิเคราะห์หาจุดร่วม เพื่อนำไปพัฒนาด้านอื่นต่อไป

##### 1.1 วิธีการเก็บข้อมูล

การศึกษานี้ทำการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบสุ่มแบบเจาะจง (positive random sampling) โดยใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 50 คน เพื่อค้นหาประสบการณ์การพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนที่ทำแล้วมีความสุขในการพูด การพูดภาษาอังกฤษครั้งไหนของนักเรียนที่พูดแล้วมีความสุข

##### 1.2 ประเภทของข้อมูล

การศึกษาในครั้งนี้ศึกษาจากข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) และข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) มีรายละเอียดดังนี้

##### 1.2.1 ข้อมูลปฐมภูมิ

การศึกษามาจากการสังเกต และการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-structure interview) เป็นการสัมภาษณ์ไว้ก่อนล่วงหน้าอย่างเป็นขั้นเป็นตอนโดยมุ่งเน้นสัมภาษณ์เกี่ยวกับความประทับใจจากการพูดภาษาอังกฤษและประสบการณ์ในการสื่อสารภาษาอังกฤษด้วยการพูด

### 1.2.2 ข้อมูลทฤษฎี

ทำการศึกษา ค้นคว้า และรวบรวมเกี่ยวกับทฤษฎี แนวคิด องค์ความรู้และ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาศึกษาทำการวิเคราะห์ โดยรวบรวมได้จากการค้นคว้าเอกสารจากห้องสมุด และจากแหล่งข้อมูลทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยรวบรวมข้อมูลเพื่อนำไปวิเคราะห์ สังเคราะห์ กับ ข้อมูลปฐมภูมิ

### 1.3 คำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์

เป็นการศึกษาในรูปแบบการวิจัยเชิงคุณภาพโดยใช้สุนทรียศาสตร์ (Appreciative Inquiry : AI) เป็นเครื่องมือหลักในการศึกษาวิจัยเพื่อศึกษาและค้นหาถึงประสบการณ์ด้านบวกของการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการเพื่อค้นหาประสบการณ์ที่ดีที่สุด และความประทับใจจากการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการของนักเรียนแล้วนำมาวิเคราะห์ตามกระบวนการของวงจร สุนทรียศาสตร์

#### 1.3.1 คำถามสำหรับนักเรียน 50 คน

- 1) ประทับใจอะไรในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษมากที่สุด เพื่อทราบถึงเจตคติ ต่อการเรียนภาษาอังกฤษ
- 2) เหตุการณ์ที่นักเรียนได้พูดภาษาอังกฤษแล้วประทับใจในตนเองคือ เพื่อให้ นักเรียนยกตัวอย่างเหตุการณ์ที่ตนเองประทับใจ
- 3) ถ้านักเรียนมีโอกาสได้พูดคุยกับชาวต่างชาติ นักเรียนจะพูดว่าอย่างไร เพื่อ ค้นหาความรู้หรือคำพูดที่นักเรียนนึกถึงได้เป็นอันดับแรก
- 4) อะไรคือสิ่งที่นักเรียนคิดว่าทำให้นักเรียนมั่นใจในการพูดภาษาอังกฤษมากขึ้น เพื่อค้นหาจุดแข็งของนักเรียนในการสื่อสารภาษาอังกฤษ
- 5) ถ้าหากขอพรได้ 3 ประการ เพื่อให้ตนเองพูดภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น นักเรียนจะขอว่า เพื่อให้นักเรียนได้อธิบายถึงสิ่งที่ตนอยากจะเป็นมากที่สุด

#### 1.3.2 คำถามสำหรับผู้ปกครอง 20 คน

- 1) หลังจากที่นักเรียนได้มีการฝึกทักษะการพูดภาษาอังกฤษจากสมุดบันทึกบทสนทนา ผู้ปกครองมีความประทับใจในเหตุการณ์ใดของนักเรียนมากที่สุด
- 2) ก่อนมีการใช้สมุดบันทึกบทสนทนา และหลังจากให้นักเรียนได้ฝึกจากสมุดบันทึกบทสนทนานักเรียนมีการเปลี่ยนแปลงอย่างไร
- 3) มีเหตุการณ์ใดที่นักเรียนได้พูดภาษาอังกฤษแล้วผู้ปกครองรู้สึกภูมิใจ เป็นอย่างไร
- 4) ข้อเสนอแนะในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนคืออะไร

## 2. การวาดฝัน (Dream)

เมื่อค้นพบข้อมูลจากขั้นตอนค้นหาแล้วนำปัจจัยที่เป็นจุดร่วมและจุดโดดเด่นที่ใช้เป็นหัวข้อในการสัมภาษณ์ถึงการจัดการเรียนรู้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษ ไปขยายผลต่อหรือสานต่อความฝัน โดยต้องการให้นักเรียนมีความสุขและมีความกล้าที่จะพูดภาษาอังกฤษมากยิ่งขึ้น

## 3. การออกแบบ (Design)

การออกแบบเป็นขั้นตอนในการทำให้สิ่งที่วาดฝันไว้เป็นจริง โดยพิจารณาจากจุดแข็งและโอกาสที่ได้จากการวิเคราะห์เครื่องมือต่างๆ ในขั้นตอนของการค้นหาและการวาดฝัน เพื่อให้สิ่งที่วาดฝันนั้นเป็นไปได้จริง โดยทำการวางแผนออกแบบโครงสร้างขึ้น เพื่อให้เกิดการพัฒนาปรับปรุงตามที่ตั้งเป้าหมายไว้

## 4. การลงมือทำ (Destiny)

การลงมือทำเป็นการนำแผนโครงการต่างๆ ที่ได้ออกแบบไว้ไปสู่การปฏิบัติในส่วนนี้ ผู้ศึกษาจะทำโครงการเพื่อพัฒนาการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียน โดยเป็นโครงการที่ให้นักเรียนปฏิบัติและมีการบันทึกผลทุกวัน เพื่อให้นักเรียนสามารถติดตามความสามารถและการพัฒนาด้วยตนเอง โดยประเมินผลหลังจากดำเนินโครงการไปแล้วเป็นระยะเวลา 1 เดือน

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนเรียนรู้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษ ด้วยกระบวนการสุนทรียสาธก โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ฝ่ายประถม) โดยอาศัยหลักการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยรายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. การสัมภาษณ์นักเรียน 50 คน ในระดับชั้นเดียวกัน
2. การสัมภาษณ์ผู้ปกครองนักเรียน 20 คนในระดับเดียวกัน
3. การวิเคราะห์ข้อมูลตามวงจรสุนทรียสาธก
4. การวิเคราะห์สออาร์

#### 1. การสัมภาษณ์นักเรียน

เป็นหนึ่งในกระบวนการวงจรสุนทรียสาธก อยู่ในกระบวนการค้นหา (Discover) โดยผู้ทำการศึกษาได้นำคำถามเชิงบวกที่ออกแบบไว้เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ซึ่ง ประกอบด้วยคำถาม 5 ข้อ ดังนี้

- 1) ประทับใจอะไรในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษมากที่สุด
- 2) เหตุการณ์ที่นักเรียนได้พูดภาษาอังกฤษแล้วประทับใจในตนเองคือ
- 3) ถ้านักเรียนมีโอกาสดูคุยกับชาวต่างชาติ นักเรียนจะพูดอย่างไร
- 4) อะไรคือสิ่งที่นักเรียนคิดว่าทำให้นักเรียนมั่นใจในการพูดภาษาอังกฤษมากขึ้น
- 5) ถ้าหากขอพรได้ 3 ประการ เพื่อให้ตนเองพูดภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น นักเรียนจะขอว่า

ซึ่งสามารถสรุปผลการสัมภาษณ์ได้ดังนี้

ตารางที่ 2 สรุปผลคำถาม เรื่องประทับใจอะไรในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษมากที่สุด

ลำดับที่	ความประทับใจ	จำนวน
1	การ ได้พูดกับชาวต่างชาติ	15
2	ได้ใช้สื่อสาร	6
3	เรียนง่าย	5
4	ได้ความรู้ติดตัว	4
5	ครูสำเนียงดี	3
6	ได้เรียนกับชาวต่างชาติ	3
7	รู้จักภาษาอังกฤษมากขึ้น	2
8	สอบเขียนศัพท์ได้คะแนนดี	2
9	อ่านได้ พูดได้	2
10	ได้ทำแบบฝึกหัดไม่ได้	2
11	ตอน ได้ดูทีวีภาษาอังกฤษ	1
12	ภูมิใจที่ได้เรียน	1
13	ได้สอบพูดสนทนา	1
14	มีกิจกรรมย่อย	1
15	พูดภาษาอังกฤษแล้วมีความสุข	1
16	ได้อ่านออกเสียงภาษาอังกฤษ	1
	รวม	50

จากตารางที่ 2 จะเห็นได้ว่าปัจจัยที่เป็นจุดร่วม (convergences) คือ นักเรียนประทับใจในการเรียนภาษาอังกฤษ จากการ ได้พูดคุยกับอาจารย์ชาวต่างชาติมีคะแนนความถี่สูงสุดคือ 15 คน รองลงมาคือ การ ได้ใช้นำมาสื่อสารกันจำนวน 6 คน นอกจากนี้ยังพบว่าปัจจัยที่เป็นจุดเด่น (Divergence) สำหรับความประทับใจในการเรียนภาษาอังกฤษ คือ ได้พูดและได้สนทนา ซึ่งมีนักเรียนเพียงหนึ่งคนที่ชอบ จึงอยากพัฒนาให้นักเรียนได้พูดและสนทนาได้แบบง่ายๆ ตามบทเรียนที่เรียนมา เพื่อให้นักเรียนได้เรียนรู้ว่าบทสนทนาที่อยู่ในบทเรียนสามารถนำมาใช้ได้ในชีวิตจริง

ตารางที่ 3 สรุปผลคำถาม เหตุการณ์ที่นักเรียนได้พูดภาษาอังกฤษแล้วประทับใจในตนเองคือ

ลำดับที่	ความประทับใจ	จำนวน
1	พูดแล้วชาวต่างชาติเข้าใจ	25
2	การสอบถาม พูดคุย	5
3	พูดแล้วอาจารย์เข้าใจ	2
4	ครูชมว่าออกเสียงได้ชัด	2
5	ดีใจที่สอบเขียนศัพท์ได้	2
6	ทำให้กล้าแสดงออก	2
7	ได้จับคู่สอบสนทนา	2
8	การพูดหน้าชั้นเรียน	2
9	ได้ใช้จริงในต่างประเทศ	2
10	พูดภาษาอังกฤษ ได้ชัดเจน	1
11	ครูชมว่าสำเนียงดี	1
12	ได้ฝึกพูด	1
13	ดีใจที่ได้พูด	1
14	ผู้ปกครองชื่นชมว่าดี	1
15	มีความสุขเวลาพูดภาษาอังกฤษ	1
	รวม	50

จากตารางที่ 3 พบว่าปัจจัยที่เป็นจุดร่วม ( Convergences) สำหรับความประทับใจของนักเรียนในตนเองในการพูดภาษาอังกฤษคือ พูดแล้วชาวต่างชาติเข้าใจ 25 คน อันดับที่ 2 คือการได้สอบถามพูดคุย 5 คน อันดับที่ 3 พูดแล้วอาจารย์เข้าใจ 3 คน นอกจากนี้ยังพบว่าปัจจัยที่เป็นจุดโดดเด่น ( Divergence ) สำหรับความประทับใจในตนเองของนักเรียนในการพูดภาษาอังกฤษคือ ผู้ปกครองนักเรียนชื่นชมว่าดี จึงจะนำนักเรียนส่วนนี้ไปร่วมพัฒนากับคำถามข้อที่ 1 ต่อไป

ตารางที่ 4 สรุปผลคำถาม ถ้านักเรียนมีโอกาสได้พูดคุยกับชาวต่างชาติ นักเรียนจะพูดอย่างไร

ลำดับที่	ความประทับใจ	จำนวน
1	What's your name?	18
2	hello	6
3	Where are you from?	5
4	How are you?	4
5	Good morning	4
6	How old are you?	2
7	What do you like?	2
8	Good afternoon	2
9	Who are you?	1
10	How do you spell it?	1
11	This is for you	1
12	hi	1
13	What do you have?	1
14	What can you do?	1
15	My name is _____	1
	รวม	50

จากตารางที่ 4 จะพบว่าปัจจัยที่เป็นจุดร่วม (convergences) ในสิ่งที่นักเรียนอยากพูดกับชาวต่างชาติมากที่สุดหากนักเรียนมีโอกาส ประโยคที่มากที่สุดคือ What's your name? 18 คน Hello 6 คน ซึ่งจะเห็นได้ว่า นักเรียนยังสามารถคิดประโยคสื่อสารได้เพียงประโยคง่ายๆ ไม่ซับซ้อนมากนัก แสดงให้เห็นถึงความสามารถในการสื่อสารของนักเรียน นอกจากนี้ยังพบว่าปัจจัยที่เป็นจุดโดดเด่น (Divergence) สำหรับสิ่งที่นักเรียนอยากพูดกับชาวต่างชาติคือ How do you spell it? เพราะประโยคนี้เป็นคำถามจากบทสนทนาในหนังสือเรียนที่นักเรียนได้เรียนในห้องเรียนและรู้จักนำไปใช้ในชีวิตจริง

## 2. การสัมภาษณ์ผู้ปกครองนักเรียน

ตารางที่ 5 สรุปผลคำถาม อะไรคือสิ่งที่นักเรียนคิดว่าทำให้นักเรียนมั่นใจในการพูดภาษาอังกฤษ มากขึ้น

ลำดับที่	ความประทับใจ	จำนวน
1	ได้พูดภาษาอังกฤษกับชาวต่างชาติ	10
2	พ่อแม่ให้กำลังใจ	7
3	ทำให้พูดกับภาษาอังกฤษกับชาวต่างชาติ	5
4	ฝึกพูดบ่อยๆ ทำให้จดจำได้	4
5	เนื้อหาจากบทเรียนสามารถชำระได้จริง	3
6	จะได้มั่นใจว่าพูดภาษาอังกฤษได้	3
7	หนังสือภาษาอังกฤษและพจนานุกรม	3
8	การออกเสียง	3
9	เพราะครูออกเสียงได้เพราะ	2
10	พูดได้คล่อง	2
11	มีประโยชน์เวลาไปต่างประเทศ	2
12	การพูดหน้าชั้นเรียน	1
13	บอกสิ่งดีๆ เมื่อพูดภาษาอังกฤษได้	1
14	ตอนอ่านไม่ได้แล้วผู้ปกครองช่วย	1
15	ความกล้า	1
16	อ่านหนังสือมากขึ้น	1
17	ทำให้กล้าแสดงออกมากขึ้น	1
18	เรียนภาษาอังกฤษได้ดี	1
19	กำลังใจจากตนเอง	1
20	การพูด hello	1
21	มีเพื่อนต่างชาติ	1
22	เข้าใจทักษะอย่างดี	1
23	แผนผังสำหรับเด็ก	1
	รวม	50

จากตารางที่ 5 พบว่า ปัจจัยที่เป็นจุดร่วม (convergences) สำหรับเหตุสิ่งที่ทำให้นักเรียนมั่นใจในการพูดภาษาอังกฤษมากขึ้น คือ การได้พูดภาษาอังกฤษกับชาวต่างชาติ 10 คน รองลงมาคือ พ่อแม่ให้กำลังใจ 7 คน ซึ่งจะสอดคล้องกับปัจจัยโดดเด่น (divergence) ในคำถามข้อที่สองในเรื่องผู้ปกครองชื่นชมว่าดี เพราะนักเรียนได้รับคำชมจากผู้ปกครองรวมถึงได้กำลังใจจากผู้ปกครองเพื่อเป็นการร่วมสนับสนุนนักเรียนทั้งสองทาง

ตารางที่ 6 สรุปผลคำถาม ถ้าหากขอพรได้ 3 ประการ เพื่อให้ตนเองพูดภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น นักเรียนจะขอว่า

ลำดับที่	ความประทับใจ	จำนวน
1	ขอให้พูดได้	26
2	ขอให้พูดเก่งขึ้น	20
3	ขอให้มั่นใจ	12
4	สำเนียงถูกต้อง	9
5	ขอให้เรียนเก่ง	7
6	ขอให้ได้ไปต่างประเทศ	7
7	ขอให้เรียนได้ดี	7
8	ขอให้สอบภาษาอังกฤษได้	7
9	ขอให้สอบภาษาอังกฤษผ่าน	5
10	ขอให้ชาวต่างชาติเข้าใจที่พูด	5
11	ขอให้มีความศัพท์ที่เราควรรู้	5
12	ขอให้เขียนได้	5
13	ขอให้อ่านได้	4
14	ได้ทุนเรียนต่อต่างประเทศ	3
15	ขอให้ตั้งใจเรียน	3
16	ขอให้แปลได้	3
17	ขอให้ฟังได้	2
18	ขอให้พูดได้ทุกที่	2
19	ขอให้ได้เรียนภาษาอังกฤษ	2
20	ขอให้มียุเพื่อนชาวต่างชาติ	2

ตารางที่ 6 สรุปผลคำถาม ถ้าหากขอพรได้ 3 ประการ เพื่อให้ตนเองพูดภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น นักเรียนจะขอว่า (ต่อ)

ลำดับที่	ความประทับใจ	จำนวน
21	ขอให้พูดได้ถูกต้อง	2
22	ได้เรียนกับครูต่างชาติ	1
23	ขอให้เจอชาวต่างชาติสำเนียงเพราะ	1
24	ขอให้ขยัน	1
25	ตั้งใจพูด	1
26	ขอให้มีความสุขในการพูด	1
27	การกล้าแสดงออก	1
28	ขอให้รักภาษาอังกฤษ	1
29	ขอให้ชอบมากขึ้น	1
30	ขอให้มีคนสอนตลอดเวลา	1
31	ได้ใช้บ่อยๆ	1
32	ขอให้เงินเรียนภาษาอังกฤษสูงๆ	1
33	เชื่อฟัง	1
	รวม	150

ปัจจัยที่เป็นจุดร่วม (convergences) สำหรับการถ้าหากขอพรได้ 3 ประการ เพื่อให้ตนเองพูดภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น นักเรียนจะขอว่า ขอให้พูดได้มากที่สุด 26 คน รองลงมาคือ 20 คน ขอให้มั่นใจขึ้น 12 คน ขอให้สำเนียงถูกต้อง 9 คน นอกจากนี้ยังพบว่าปัจจัยโดดเด่น (Divergence) ถ้าหากขอพรได้ 3 ประการ เพื่อให้ตนเองพูดภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น ได้แก่ การได้ใช้บ่อยๆ

### 3. การวิเคราะห์ข้อมูลตามวงจรสุนทรียสาธก

เมื่อสิ้นสุดกระบวนการค้นหาแล้ว ขั้นตอนต่อไปของวงจรสุนทรียสาธกคือ ขั้นตอนการสร้างฝัน (Dream) ในการวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนนี้ ผู้ทำการศึกษา ได้นำเครื่องมืออีกหนึ่งชนิดเข้ามาช่วย เพื่อให้การมองภาพรวมไปในทิศทางเดียวกัน นั่นคือ การวิเคราะห์สออาร์ ดังตารางต่อไปนี้

#### 4. การวิเคราะห์สออาร์

##### ตารางที่ 7 การวิเคราะห์สออาร์

<p><b>จุดแข็ง (Strengths)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. หลักสูตร ESC ที่เป็นการเรียนสองภาษา</li> <li>2. กระบวนการการเรียนรู้ที่ดี</li> <li>3 การสนับสนุนจากผู้ปกครอง</li> </ol>	<p><b>โอกาส (Opportunities)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. กระแสสังคมเรื่องของการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน</li> <li>2. การมีชาวต่างชาติมากขึ้น</li> <li>3. การเดินทางไปต่างประเทศของนักเรียนกับผู้ปกครอง และการเดินทางไปทัศนศึกษาต่างประเทศกับ โรงเรียน</li> </ol>
<p><b>สิ่งที่อยากเห็น อยากเป็น (Aspirations)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. นักเรียนสามารถนำความรู้ที่เรียนรู้จากหนังสือเรียนไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้</li> <li>2. นักเรียนสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้ในระดับดีมาก</li> </ol>	<p><b>ผลลัพธ์ที่ต้องการหรือตัวชี้วัด (Results)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. นักเรียนสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษด้วยประโยคที่ยาวขึ้นและหลากหลายมากขึ้น</li> <li>2. มีผลตอบรับจากผู้ปกครองที่ดีจากผู้ปกครองสามารถสื่อสารได้ดียิ่งขึ้น</li> <li>3. มีนักเรียนเห็นความสำคัญในการเรียนภาษาอังกฤษและพยายามนำไปสื่อสารบ่อยยิ่งขึ้น</li> </ol>

ขั้นตอนต่อมาของวงจรสุนทรียศาสตร์ คือ การออกแบบ (Design) เพื่อกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการ หรือแผนงาน เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งไว้ในขั้นตอนการสร้างฝัน นั่นคือการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียน ป.3 ESC

ปัจจุบันโครงการ ESC ( English Science and Communication) เป็นโครงการสองภาษาที่จัดตั้งขึ้นตั้งแต่ปีการศึกษา 2550 มาจนถึงปัจจุบัน โดยมีการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษกับอาจารย์ชาวต่างชาติ 3 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ รวมถึงเรียนวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ที่เป็นภาษาอังกฤษกับรวมกันสัปดาห์ละ 5 คาบ ซึ่งอาจารย์ผู้สอนได้จัดการเรียนการสอนด้วยการถามตอบที่เป็นภาษาอังกฤษอยู่บ่อยครั้งในเวลาเรียน แต่นักเรียนก็ยังไม่สามารถได้ตอบเป็นภาษาอังกฤษ

ได้ ผู้ทำการศึกษาจึงได้ทำการเก็บข้อมูลเพื่อนำมาพัฒนาและต่อยอดการจัดการศึกษา โดยการค้นหาจากการสัมภาษณ์นักเรียนจำนวน 50 คน แล้วนำมาออกแบบแผนงาน เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการ โดยใช้ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาจัดทำเป็น โครงการกิจกรรมเพื่อลงสู่ตัวผู้เรียน ข้อมูลที่ได้นั้นมาจากการมีส่วนร่วมของนักเรียน เมื่อสรุปข้อมูลจากการวิเคราะห์แล้ว ทำให้สามารถออกแบบโครงการและแผนงานขึ้นมาใหม่ ดังต่อไปนี้

2) โครงการ English conversation record notebook เป็นสมุดที่อาจารย์ผู้สอนนำเอาบทเรียนในหนังสือเรียนที่นักเรียนได้เรียนรู้ไปแล้วในห้องเรียนนำไปพูดกับผู้อื่นนอกห้องเรียน โดยผู้ศึกษาได้กำหนดบทสนทนาจากในหนังสือเรียนสัปดาห์ละ 1 บทความสั้นๆ แล้วให้คู่สนทนาที่นักเรียนพูดด้วยประเมินให้คะแนนเพื่อเป็นกำลังใจให้กับนักเรียนหรือให้นักเรียนนำไปปรับปรุงต่อไป

3) โครงการ role play of the day ในระหว่างการเรียนการสอน มีการให้นักเรียนได้กำหนดสถานการณ์และแสดงบทบาทสมมุติเพื่อให้ผู้สนทนาเข้าใจในบทสนทนามากยิ่งขึ้น

4) โครงการ daily English conversation มีการนำเสนอบทสนทนาที่ใช้เป็นประจำในชีวิตประจำวันหน้าเสาธง เพื่อเป็นการเพิ่มประโยคสนทนาให้นักเรียนการนำไปพูดสนทนาต่อไป

หลังจากที่ได้ทำโครงการ English conversation record notebook เป็นเวลา 10 สัปดาห์ ผู้วิจัยได้ใช้คำถามจากผู้ปกครองนักเรียน เพื่อให้เป็นการติดตามผลของการทำโครงการ โดยใช้คำถามเชิงบวกดังต่อไปนี้

1) หลังจากที่นักเรียนได้มีการฝึกทักษะการพูดภาษาอังกฤษจากสมุดบันทึกบทสนทนา ผู้ปกครองมีความประทับใจในเหตุการณ์ใดของนักเรียนมากที่สุด

2) ก่อนมีการใช้สมุดบันทึกบทสนทนา และหลังจากให้นักเรียนได้ฝึกจากสมุดบันทึกบทสนทนา นักเรียนมีการเปลี่ยนแปลงอย่างไร

3) มีเหตุการณ์ใดที่นักเรียนได้พูดภาษาอังกฤษแล้วผู้ปกครองรู้สึกภูมิใจ เป็นอย่างไร

4) ข้อเสนอแนะในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนคืออะไร และสามารถแจกแจงได้ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 8 สรุปผลคำถาม หลังจากให้นักเรียนได้มีการฝึกทักษะการพูดภาษาอังกฤษจากสมุดบันทึกบทสนทนา ผู้ปกครองมีความประทับใจในเหตุการณ์ใดของนักเรียนมากที่สุด

ลำดับที่	ความประทับใจ	จำนวน
1	สอนคนรอบข้างได้	5
2	ได้แสดงออกถึงความรู้	4
3	กระตือรือร้น	4
4	ประทับใจทุกเหตุการณ์	2
5	ตั้งใจพูด ออกเสียงดีขึ้น	2
6	พูดในสิ่งที่ไม่เคยพูด	2
7	มั่นใจมากขึ้น	1
	รวม	20

ตารางที่ 9 สรุปผลคำถาม ก่อนมีการใช้สมุดบันทึกบทสนทนาและหลังจากให้นักเรียนนำไปฝึกจากสมุดบันทึกบทสนทนานักเรียนมีการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นหรือไม่อย่างไร

ลำดับที่	ความประทับใจ	จำนวน
1	กล้าพูดมากขึ้น	8
2	ดีขึ้นเล็กน้อย	5
3	สามารถอธิบายต่อได้	2
4	พูดได้ดีมากขึ้น	2
5	ชอบสนทนาภาษาอังกฤษมากขึ้น	2
6	พูดในสิ่งที่ไม่เคยพูด	1
	รวม	20

ปัจจัยที่เป็นจุดร่วม (convergences) สำหรับหลังจากทำโครงการสมุดบันทึกบทสนทนาของนักเรียน ผลปรากฏว่า นักเรียนกล้าพูดมากขึ้น 8 คน รองลงมาคือ ดีขึ้นเล็กน้อย 5 คน และสามารถอธิบายต่อได้จำนวน 2 คน ซึ่งจะเห็นได้ว่าการทำโครงการทำให้นักเรียนพัฒนาขึ้นจริง

ตารางที่ 10 สรุปผลคำถาม มีเหตุการณ์ใดที่นักเรียนได้พูดภาษาอังกฤษแล้วผู้ปกครองรู้สึกภูมิใจ  
อย่างไร

ลำดับที่	ความประทับใจ	จำนวน
1	ใช้สื่อสารกับคนรอบข้าง	6
2	นำไปใช้จริงในชีวิตประจำวัน	3
3	นำไปสอนต่อ	3
4	ใช้สื่อสารกับชาวต่างชาติ	3
6	สนใจมากขึ้น	2
7	ได้เรียนรู้คำศัพท์เพิ่มเติม	2
6	ออกเสียงได้ชัด	1
	รวม	20

ปัจจัยที่เป็นจุดร่วม (convergences) สำหรับเหตุการณ์ใดที่ทำให้นักเรียนได้พูดภาษาอังกฤษแล้วทำให้ผู้ปกครองรู้สึกประทับใจ มากที่สุดคือ การใช้สื่อสารกับคนรอบข้าง 6 คน นำไปใช้ในชีวิตประจำวัน 3 คน นำไปสอนต่อ 3 คน ซึ่งจุดโดดเด่น (divergence) คือ การนำไปใช้ในชีวิตประจำวันซึ่งสอดคล้องต่อวัตถุประสงค์ของการสื่อสารภาษาอังกฤษ

ตารางที่ 11 สรุปผลคำถาม ข้อเสนอแนะในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษคือ

ลำดับที่	ความประทับใจ	จำนวน
1	อยากให้ทำต่อไปเรื่อยๆ	5
2	พูดบ่อยๆ ให้เกิดความชำนาญ	3
3	มีการถามตอบกับเพื่อนมากขึ้น	3
4	อยากให้มีทุกๆ สัปดาห์	3
6	ควรมีการทวนคำศัพท์เพิ่ม	2
7	ฝึกพูดให้ชัดกว่านี้	2
8	คืออยู่แล้ว	1
9	มีห้องในการทำกิจกรรมภาษาอังกฤษมากขึ้น	1
	รวม	20

จากการสัมภาษณ์ผู้ปกครองนักเรียนหลังจากที่ได้ทำโครงการเป็นเวลา 10 สัปดาห์ จะเห็นได้ว่านักเรียนมีแนวโน้มที่ดี มีความมั่นใจและมีความสุขในการสนทนาภาษาอังกฤษมากยิ่งขึ้น อีกทั้งผู้ปกครองนักเรียนยังมีความพึงพอใจกับการพัฒนาของนักเรียนมากยิ่งขึ้น แสดงให้เห็นว่าโครงการที่ได้จัดทำมีผลต่อการพัฒนาการพูดภาษาอังกฤษในทิศทางที่ดีและมีผู้ปกครองหลายท่านมีความเห็นว่าควรมีการทำต่อไปเรื่อยๆ เพื่อพัฒนาในนักเรียนต่อไป

หลังจากที่ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นพบว่าประสบการณ์เชิงบวกจากประสบการณ์การพูดและความสำคัญที่มีมาแล้วของนักเรียน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ฝ่ายประถม) สามารถพัฒนาทักษะการพูดของนักเรียนได้จากโครงการทั้งสาม โครงการที่ผู้วิจัยได้ทำขึ้น คือ โครงการสมุดบันทึกบทสนทนา การแสดงบทบาทสมมุติ และการนำเสนอประโยคภาษาอังกฤษหน้าเสาธง ทำให้นักเรียนมีประสิทธิผลในการพูดภาษาอังกฤษมากยิ่งขึ้น ดังจะเห็นได้จากผลการสัมภาษณ์จากตารางที่ 9 พบว่าจากการสัมภาษณ์ผู้ปกครองนักเรียน 8 จาก 20 คน มีความกล้าพูดมากยิ่งขึ้น และ 5 จาก 20 คน พบว่า นักเรียนมีพัฒนาการที่ดีขึ้น

## บทที่ 5

### ข้อสรุปและข้อเสนอแนะ

การศึกษาเพื่อการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษโดยวิธีสุนทรียสาธก กรณีศึกษา: โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ฝ่ายประถม) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อค้นหาประสบการณ์เชิงบวกจากประสบการณ์การพูดและความสำเร็จที่มีมาแล้วของนักเรียนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ฝ่ายประถม) และนำประสบการณ์ด้านบวกที่ได้จากกระบวนการสุนทรียสาธกมาพัฒนาทักษะการพูดของนักเรียนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ฝ่ายประถม) ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยผู้ศึกษาได้รวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์นักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 50 คน และผู้ปกครองนักเรียนจำนวน 20 คน และสามารถสรุปผลการทดลองได้ดังนี้

#### 1. สรุปผลการศึกษา

ผู้ทำการศึกษาได้สรุปผลแล้วนำมาออกแบบเป็นโครงการและแผนงาน เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา ได้ดังต่อไปนี้

โครงการ English conversation record notebook เป็นสมุดที่อาจารย์ผู้สอนนำเอาบทเรียนในหนังสือเรียนที่นักเรียนได้เรียนรู้ไปแล้วในห้องเรียนนำไปพูดกับผู้อื่นนอกห้องเรียน โดยผู้ศึกษาได้กำหนดบทบาทสนทนาจากในหนังสือเรียนสัปดาห์ละ 1 บทความสั้นๆ แล้วให้คู่สนทนาที่นักเรียนพูดด้วยประเมิน ให้คะแนนเพื่อเป็นกำลังใจให้กับนักเรียนหรือให้นักเรียนนำไปปรับปรุงต่อไป ซึ่งโครงการนี้นักเรียนได้ให้ผู้ปกครองเป็นคู่ร่วมสนทนาและประเมินให้คะแนน เพราะผู้ปกครองเป็นบุคคลหนึ่งที่มีผลต่อสภาพจิตใจของนักเรียนมากคนหนึ่ง หลังจากทีนักเรียนได้นำบทสนทนาอย่างง่ายเพื่อ ไปฝึกซ้อมกับผู้ปกครองแล้ว จากการสอบถามจากผู้ปกครอง นักเรียนมีความมั่นใจในการสนทนามากยิ่งขึ้น รวมทั้งหลังจากได้ฝึกซ้อมบทสนทนาแล้ว มีการให้คู่สนทนาให้คะแนนความพึงพอใจ ซึ่งทำให้นักเรียนมีกำลังใจและมั่นใจในการพูดมากยิ่งขึ้น

1.1 โครงการ role play of the day ในระหว่างการเรียนการสอน มีการให้นักเรียนได้กำหนดสถานการณ์และแสดงบทบาทสมมุติเพื่อให้ผู้สนทนาเข้าใจในบทสนทนามากยิ่งขึ้น หลังจากการปฏิบัติจริง นักเรียนสามารถเข้าใจในบทสนทนามากยิ่งขึ้น หลังจากทำหลายๆ วันต่อกัน นักเรียนสามารถเพิ่มบทสนทนาได้มากเอง รวมถึงมีความสุขในการแสดงบทบาทสมมุติ ทำให้การเรียนการสอนสนุกมากยิ่งขึ้น นักเรียนมีความสุขมากยิ่งขึ้น

1.2 โครงการ daily English conversation มีการนำเสนอบทสนทนาที่ใช้เป็นประจำในชีวิตประจำวันหน้าเสาธง เพื่อเป็นการเพิ่มประโยคสนทนาให้นักเรียนการนำไปพูดสนทนา โครงการนี้ทำให้นักเรียนที่ไม่ได้เรียนระดับชั้นเดียวกัน ได้นำไปใช้และพูดตามอย่างสนุกสนาน เพราะการนำเสนอบทสนทนาเป็นประโยค สามารถนำไปใช้สอดแทรกในชีวิตประจำวันได้ แต่โครงการนี้ไม่สามารถทำต่อเนื่องได้ทุกวัน เพราะในบางวันจะมีกิจกรรมหน้าเสาธงค่อนข้างมาก และใช้เวลานาน บางวันจึงจำเป็นต้องงดเพื่อให้เข้าเรียนทันในชั่วโมงแรก

1.3 จากการทำโครงการผลปรากฏว่านักเรียนมีประสิทธิภาพในการพูดภาษาอังกฤษมากยิ่งขึ้นดังจะเห็นได้จากผลการสัมภาษณ์จากผู้ปกครองนักเรียน 8 จาก 20 คน ว่านักเรียนมีพัฒนาการที่ดีขึ้นก่อนที่จะทำโครงการเพื่อพัฒนานักเรียน รวมทั้งนักเรียนมีความสุขและมีความกระตือรือร้นในการเรียนและทำกิจกรรมต่างๆในห้องเรียนมากยิ่งขึ้น

## 2. ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้ข้อค้นพบที่ผู้ศึกษาใช้เป็นข้อเสนอแนะ 2 ประการ คือ

### 2.1 ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1) สถานศึกษาควรมีการปรับโครงสร้างหลักสูตรและรูปแบบการเรียนการสอน เพื่อให้เอื้อประโยชน์และสนับสนุนการเรียนการสอนที่เน้นการพูดมากขึ้น เพราะในปัจจุบันการเรียนการสอนภาษาอังกฤษยังเน้นการเรียนการสอนเพื่อที่จะนำไปสอบ ทำให้การเรียนการสอนมุ่งเน้นไปทางการอ่านการเขียนและหลักไวยากรณ์มากเกินไป ทำให้นักเรียนมีความกังวลในการพูด เพราะเกรงว่าจะผิดหลักไวยากรณ์ที่เรียนมา

2) ครูผู้สอนควรชี้มนักเรียนถึงประโยชน์ของการพูดภาษาอังกฤษด้วยการสร้างแรงบันดาลใจให้เรียน เพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจให้กับนักเรียนในการอยากที่จะสนทนาและอยากจะทำฝึกฝนรวมถึงมีการให้กำลังใจเพื่อให้นักเรียนมีความมั่นใจในการพูดมากยิ่งขึ้น

3) ผู้ปกครอง ควรหมั่นพูดกับนักเรียนในสถานการณ์จริงให้บ่อยมากขึ้น เพื่อให้นักเรียนจดจำได้และสามารถนำไปใช้ได้เสมอ รวมถึงให้ความสำคัญกับทักษะการพูดให้มากขึ้น และลดความกดดันด้านคะแนนสอบด้านไวยากรณ์ลง เพื่อให้นักเรียนไม่กังวลด้านการสอบและสนุกกับการสนทนาภาษาอังกฤษมากขึ้น

### 2.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรมีการสอบถามนักเรียนหลังจากทำโครงการ เพื่อให้นักเรียนสำรวจตนเอง นอกเหนือจากการถามผู้ปกครอง

2) ควรทำให้นักเรียนมีความรักและสนุกในการสนทนาภาษาอังกฤษ รวมถึงเปิดใจกว้างที่จะเรียนรู้ภาษาใหม่

3) ควรมีการพัฒนาควบคู่ไปกับทักษะการฟังจากเจ้าของภาษาหรือจากสื่อต่างๆ เพื่อให้ได้สำเนียง และการเน้นเสียงของคำประโยค เพื่อให้พูดได้ถูกต้องเหมือนเจ้าของภาษาทำให้การสนทนามีความสมบูรณ์แบบมากยิ่งขึ้น

4) ควรมีการถามผู้ปกครองถึงความพึงพอใจของนักเรียนในการพัฒนาการพูดภาษาอังกฤษ รวมถึงการให้ข้อมูลเรื่องการทำวิจัยกับผู้ปกครองก่อนการทำงานวิจัย

## เอกสารอ้างอิง

- กรมวิชาการ. (2543). **รูปแบบหรือแนวทางการจัด กระบวนการเรียนที่เสริมสร้างคุณลักษณะ ดี เก่ง มีสุข ระดับประถมศึกษา**. (รายงานการวิจัย). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ศาสนา.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2551). **หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551**. กรุงเทพฯ: ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- ดวงจันทร์ ศรีอำภา. (2555). **การพัฒนาบุคลากรด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ทักษะการพูด ภาษาอังกฤษโดยใช้การแสดงละคร (Dramatization) โรงเรียนเมืองสงรวงวิทยา จังหวัด ร้อยเอ็ด**. การศึกษาค้นคว้าอิสระหลักสูตรการบริหารการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการ บริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- พิศนา แคมมณี. (2557). **ศาสตร์การสอน**. พิมพ์ครั้งที่ 18. กรุงเทพฯ: ด้านสุทธาการพิมพ์.
- ภิญโญ รัตนาพันธุ์. (2553). **What is AI?**. ค้นเมื่อ 20 มกราคม 2557, จาก <http://www.aithailand.org/>
- วิไลพร ธนสุวรรณ. (2537). **การศึกษาแบบการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา ตอนต้นในจังหวัดเชียงใหม่**. (รายงานการวิจัย). เชียงใหม่: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สำนักงานวิจัยสังคมและสุขภาพ. (2552). **สุนทรียสาธก**. ค้นเมื่อ 20 มกราคม 2557, จาก <http://www.shi.or.th/upload/narrative.pdf>
- อรพรรณ วีระวงศ์. (2557). **เด็กไทยเรียนอังกฤษเพื่อสอบมากกว่านำมาใช้ในชีวิตประจำวัน**. ค้นเมื่อ 14 มกราคม 2557, จาก <http://www.manager.co.th/campus/viewnews.aspx?newsID=9540000155943>
- อีเอฟ เอ็ดดูเคชั่น เฟร็ด. (2557). **ผลสำรวจความสามารถทางภาษาอังกฤษ**. ค้นเมื่อ 14 มกราคม 2557, จาก [http://www.riansingapore.com/index.php?lay=show&ac=article\\_blog&Id=539549262&Ntype=10](http://www.riansingapore.com/index.php?lay=show&ac=article_blog&Id=539549262&Ntype=10)
- อัจฉริยะ อุปการกุล. (2553). **SOAR VS. SWOT Analysis**. ค้นเมื่อ 20 มกราคม 2557, จาก <http://mba.kku.ac.th/forums/index.php?topic=2031.0>
- Cooperrider, D.L., & Whitney, D. (2005). **Appreciative Inquiry A Positive Revolution In Change**. San Francisco: Berrett-Koehler, Inc.

### เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- Naude, L., Van den Bergh, T.J., & Kruger, I.S. (2014). **“Learning to like learning”: an appreciative inquiry into emotions in education**. Retrieved February 1, 2014, from <http://download.springer.com/static/pdf>
- Nguyễn Thị Tâm. (2012). **An action research on developing speaking skill through oral presentations with reference to the coursebook “Talk time” for the second-year non-major students at Hanoi University of Industry**. Master thesis in English teaching methodology, University of Languages and International Studies, Vietnam National University.
- Oonagh, D., & Anna, L. (2013). **An Appreciative inquiry with primary-aged children to improve ‘talking and listening’ activities in their class**. Paper presented at the 2014 Division of Educational and Child Psychology Annual Development Event, Oxford: United Kingdom.
- Rubin, R., Kerrell, R., & Roberts, G. (2001). Appreciative inquiry in occupational therapy education. **British Journal of Occupational Therapy**, 10(74), 233-240.

## ภาคผนวก

## บทสัมภาษณ์

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 70 คน ดังนี้

1. นักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 3/1 ESC และ ป. 3/2 ESC จำนวน 50 คน จากคำถามต่อไปนี้
  - 1) ประทับใจอะไรในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษมากที่สุด
  - 2) เหตุการณ์ที่นักเรียนได้พูดภาษาอังกฤษแล้วประทับใจในตนเองคือ
  - 3) ถ้านักเรียนมีโอกาสได้พูดคุยกับชาวต่างชาติ นักเรียนจะพูดว่าอย่างไร
  - 4) อะไรคือสิ่งที่นักเรียนคิดว่าทำให้นักเรียนมั่นใจในการพูดภาษาอังกฤษมากขึ้น
  - 5) ถ้าหากขอพรได้ 3 ประการ เพื่อให้ตนเองพูดภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น นักเรียนจะขอว่า ซึ่งมีคำตอบดังต่อไปนี้

นักเรียนคนที่	คำถามข้อที่ 1	คำถามข้อที่ 2	คำถามข้อที่ 3	คำถามข้อที่ 4	คำถามข้อที่ 5
1	ครูลำเนียงดี	พูดแล้วอาจารย์เข้าใจ	Where are you from?	เพราะครูชวนและบอกสิ่งที่ดีเมื่อพูดภาษาอังกฤษ	1. ได้ทุนไปเรียนต่างประเทศ 2. ได้เรียนกับคุณครู
2	เพราะได้เรียนกับชาวต่างชาติ	ครูชมว่าออกเสียงชัด	What's your name?	พูดภาษาอังกฤษกับชาวต่างชาติ	1. ขอให้พูดเก่งขึ้น 2. ขอให้ไปเรียนต่างประเทศ 3. ขอให้เรียนเก่ง
3	ลำเนียงเพราะและครูออกเสียงดี	พูดแล้วอาจารย์เข้าใจได้ง่าย	What's your name?	เพราะคุณครูออกเสียงดีเพราะ	1. ขอให้พูดได้คล่องและดีขึ้น 2. ขอให้พูดสำเนียงถูกต้องชัดเจนฟังได้ง่าย

นักเรียนคนที่	คำถามข้อที่ 1	คำถามข้อที่ 2	คำถามข้อที่ 3	คำถามข้อที่ 4	คำถามข้อที่ 5
					3. ขอให้ได้ออ ชาวต่างชาติ สำเนียงเพราะ
4	ตอนได้ดูทีวี	ตอนพูด ภาษาอังกฤษได้ ชัด	Good morning	ตอนที่อ่าน ไม่ได้แล้วแม่ ช่วย	1.ขอให้พูด ภาษาอังกฤษได้ 2.ขอให้ฟังได้ 3.ขอให้ ชาวต่างชาติ เข้าใจที่พูด
5	ครูสำเนียงดี	ครูชมว่าสำเนียง ดี	What's your name?	ทำให้พูดกับ ชาวต่างชาติได้	1.ขอให้พูดได้ 2.ขอให้ได้ไป ต่างประเทศ 3.ขอให้อยู่ที่ ไหนก็พูด ภาษาอังกฤษได้
6	เรียนง่ายเรียนดี เข้าใจง่าย	การสอบถาม การ พูดคุย	What's your name? where are you come from?	พ่อแม่ให้ กำลังใจ	1.ขอให้ได้เรียน ภาษาอังกฤษ 2.ขอให้ขยัน 3.ขอให้ตั้งใจ เรียน
7	เข้าใจง่าย สนุก	การสอบถาม	How old are you?	พูดได้คล่องฝึก สำเนียง	1.ขอให้พูดได้ดี 2.สำเนียง เหมือนเจ้าของ ภาษา 3.ตั้งใจพูด
8	การได้เรียนกับ ชาวต่างชาติ	ครูชมว่าออก เสียงชัดเจน	What's your name? where	พูดคุยกับ ชาวต่างชาติ	1.ขอให้พูด ภาษาอังกฤษเก่ง

นักเรียนคนที่	คำถามข้อที่ 1	คำถามข้อที่ 2	คำถามข้อที่ 3	คำถามข้อที่ 4	คำถามข้อที่ 5
			are you come from?	แล้วเข้าใจเพราะพูดชัดเจน	2.ขอให้ได้เรียนอยู่ต่างประเทศ 3.ขอให้สอบภาษาอังกฤษได้
9	เข้าใจง่าย อ่านเขียน เรียบสนุก	การสอบถามข้อมูลผู้อื่น	What's your name?	ความกล้า ถ้าพูดไม่ได้ต้องถาม	1.ขอให้พูดเก่งเหมือนชาวต่างชาติ 2.สำเนียงเหมือนเจ้าของภาษา
10	เข้าใจง่ายและสนุก	พูดแล้วชาวต่างชาติเข้าใจ	Hello	ได้ความรู้และจะได้พูดกับชาวต่างชาติเข้าใจ	1.ขอให้พูดภาษาอังกฤษได้ชัดเจน 2.ขอให้แปลได้ 3.ขอให้พูดกับชาวต่างชาติและชาวต่างชาติเข้าใจ
11	รู้จักภาษาอังกฤษมากขึ้นและพูดถูก	จะได้พูดกับชาวต่างชาติได้	Good afternoon	อ่านหนังสือมากขึ้นและหาความรู้เพิ่มเติม	1.ขอให้พูดภาษาอังกฤษได้มากๆ 2.ขอให้สอบภาษาอังกฤษได้ดีที่สุด 3.ขอให้เรามีความสุขกับภาษาอังกฤษ

นักเรียนคนที่	คำถามข้อที่ 1	คำถามข้อที่ 2	คำถามข้อที่ 3	คำถามข้อที่ 4	คำถามข้อที่ 5
12	ได้ความรู้ดีตัว	การถามตอบกัน	What's your name?	การที่สำเนียงดี	1.ขอให้พูดภาษาเหมือนชาวต่างชาติ 2.ขอให้เรียนภาษาอังกฤษเก่งมาก 3.ขอให้ได้คุยกับชาวต่างชาติมากขึ้น
13	เรียนรู้ภาษาและพูดกับชาวต่างชาติได้	ได้ฝึกพูดจะได้นำไปใช้ในชีวิตรประจำวัน	Who are you?	จะได้มั่นใจว่าพูดภาษาอังกฤษ	1.ขอให้ใช้ภาษาอังกฤษมากขึ้น 2.ขอให้มั่นใจในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ 3.ขอให้พูดกับชาวต่างชาติได้
14	มีกิจกรรมย่อยและสนุก อยากรู้ภาษาอังกฤษ	ดีใจที่สอบศัพท์ภาษาอังกฤษได้	Hello	ฝึกบ่อยๆ ทำให้จำได้	1.ขอให้เขียนภาษาอังกฤษได้หมดทุกคำ 2.ขอให้อ่านออก 3.ขอให้พูดเก่ง
15	ได้เรียนรู้ภาษาอังกฤษมากขึ้น	ทำให้หนูกล้าแสดงออกพูดภาษาอังกฤษ	What do you like?	ทำให้กล้าแสดงออกมากขึ้น	1.กล้าแสดงออก 2.มั่นใจในการพูด

นักเรียนคนที่	คำถามข้อที่ 1	คำถามข้อที่ 2	คำถามข้อที่ 3	คำถามข้อที่ 4	คำถามข้อที่ 5
16	ได้เรียนรู้ ภาษาอังกฤษ	ได้จับคู่สอบ อ่าน	There are a lot of things in my school	อ่าน ภาษาอังกฤษ มากๆ	1.ขอให้หนู เรียนหนังสือ เก่งขึ้น 2.ขอหนูพูด ภาษาอังกฤษได้ 3.ขอให้มั่นใจ มากขึ้น
17	ได้สอบพูด เพราะว่าจะต้อง จดจำ	ดีใจที่พูด ภาษาอังกฤษได้	How old are you?	มีประโยชน์ เวลาไป ต่างประเทศ	1.ขอให้สอบได้ 2.ขอให้เก่ง ภาษาอังกฤษ
18	สอบคำศัพท์ได้ ทุกครั้ง	หนูสื่อสารกับ ชาวต่างชาติและ ตอบเค้าตอบ กลับ	What do you like?	เรียน ภาษาอังกฤษ	1.ขอให้พูดได้ ทุกคำ 2.ขอให้สอบ ศัพท์ได้ 3.ขอให้พูดได้ เหมือนฝรั่ง
19	การสอบศัพท์	สอบพูดบท สนทนากับเพื่อน	How do you spell it?	ครูที่ให้ความรู้ ที่ถูกต้อง และ ผู้ปกครองที่ สนับสนุน	1.ทำให้พูด ภาษาอังกฤษได้ ดี 2.ขอให้พูด ภาษาอังกฤษ โดยไม่มีอะไร มาขัด 3.ขอให้รู้รัก ภาษาอังกฤษ

นักเรียนคนที่	คำถามข้อที่ 1	คำถามข้อที่ 2	คำถามข้อที่ 3	คำถามข้อที่ 4	คำถามข้อที่ 5
20	การได้พูด ภาษาอังกฤษ การ สะกดคำ	การพูดคุยกับ ชาวต่างชาติ	Hello, How are you?	หนังสือ ภาษาอังกฤษ และ พจนานุกรม	1.ขอให้พูด ภาษาอังกฤษได้ ดี 2.ขอให้มี คำศัพท์ที่ สำคัญให้เรา เรียนรู้ 3.ขอให้ได้ไป ต่างประเทศ
21	พูดได้ เขียนได้	ได้พูดคุยกับ ชาวต่างชาติ	Hello, Where are you from?	พจนานุกรม	1.ขอให้พูดได้ 2.ขอให้เรียนได้ 3.ขอให้อ่าน ออก
22	ได้ใช้สื่อสาร	พูดคุยกับ ชาวต่างชาติ	Hello, Where are you from?	พจนานุกรม	1.ขอให้พูดได้ เก่ง
23	ได้พูด ภาษาอังกฤษ	ได้พูดคุยกับคน ชาวต่างชาติรู้ เรื่อง	Hello, what's your name?	ได้รู้เข้าใจที่ ชาวต่างชาติพูด	1.ขอให้พูดเร็ว ขึ้น 2.เขียนอังกฤษ ได้ 3.มีความรู้มาก ขึ้น
24	ได้ใช้หลายครั้ง	ได้คุยกับ ชาวต่างชาติ หลายครั้งและ พูดคุยกับเค้าได้	Hello, How are you?	กำลังใจจาก ตัวเอง	1.ขอให้สำเนียง พูดได้ดี 2.ขอให้มိเพื่อน ชาวต่างชาติ 3.ขอให้พูดและ สะกดคำได้ ถูกต้อง

นักเรียนคนที่	คำถามข้อที่ 1	คำถามข้อที่ 2	คำถามข้อที่ 3	คำถามข้อที่ 4	คำถามข้อที่ 5
25	พูดภาษาอังกฤษแล้วมีความสุข	พูดภาษาอังกฤษได้แล้วแม่ชมว่าดีมาก	Hello, what's your name?	คำพูด คำถามของแม่	1.ขอให้เรียนภาษาอังกฤษเก่งๆ 2.ขอให้สอบภาษาอังกฤษได้เต็ม 3.ขอให้พูดได้เหมือนเจ้าของภาษา
26	ได้ความรู้	ไม่มี	Hello, Good morning, How are you today?	พูด Hello เพราะพูดได้ทุกเหตุการณ์	1.ออกเสียงให้ถูก 2.พูดได้ทุกประโยค 3.กล้าพูดกับชาวต่างชาติ
27	1.พูดภาษาอังกฤษได้ 2.มีความรู้เพิ่มขึ้น 3.ได้ทำความฝันที่อยากพูดภาษาอังกฤษได้	คนอื่นชื่นชม, ได้พูดภาษาอังกฤษกับชาวต่างชาติ	What's your name?	ได้รู้จักกับชาวต่างชาติมากขึ้น	1.ทำให้ฉันกล้าพูดภาษาอังกฤษมากขึ้น 2.ขอให้ได้พูดสักบทสนทนา 3.ทำให้ฉันชอบภาษาอังกฤษมากขึ้น
28	จะได้สื่อสารกับชาวต่างชาติเพื่อใช้ใน ชีวิตประจำวัน	พูดภาษาอังกฤษกับชาวต่างชาติ	Hello, What's your name?	ความมั่นใจและกล้าแสดงออก	1.ขอให้พูดภาษาอังกฤษได้ 2.ขอให้พูดภาษาอังกฤษได้คล่อง

นักเรียนคนที่	คำถามข้อที่ 1	คำถามข้อที่ 2	คำถามข้อที่ 3	คำถามข้อที่ 4	คำถามข้อที่ 5
					3.ขอให้มีคนสอนภาษาอังกฤษตลอด
29	สนุกและง่าย เพลิดเพลิน	มีชาวต่างชาติมา ขอให้ช่วยถือ ของให้	Hello, What's your name?	พูดภาษาอังกฤษ ชัดๆเพราะทำ ให้เรามั่นใจ	1.ขอให้พูดชัด 2.ขอให้พูดไม่ ผิด 3.ขอให้พูดได้ คล่องๆ
30	การออกเสียง และท่อนศัพท์	การออกมาพูด หน้าห้อง	Hi,What's your name?	การออกเสียง	1.ขอให้ออก เสียงได้ดี 2.มีชาวต่างเป็น เพื่อน 3.เก่งภาษา
31	ได้พูด ภาษาอังกฤษกับ คนอื่นได้	ไปเที่ยว ต่างประเทศแล้ว ได้ใช้จริง	Hello	พูดกับ ชาวต่างชาติ	1.ขอให้พูด ภาษาอังกฤษได้ 2. ขอให้คุยกับ คนต่างชาติ รู้เรื่อง 3.ขอให้สอบ วิชาภาษา อังกฤษได้เต็ม
32	ได้พูด ภาษาอังกฤษกับ ชาวต่างชาติ	ได้พูด Good moming teacher แล้วอาจารย์ ต่างชาติตอบ กลับ	Hello, What's your name?	ได้คุยกับ ชาวต่างชาติ	1.ขอให้คุยกับ ชาวต่างชาติ รู้เรื่อง 2.ฟังภาษา อังกฤษให้รู้เรื่อง 3.ขอให้พูด ภาษาอังกฤษเก่ง ขึ้น

นักเรียนคนที่	คำถามข้อที่ 1	คำถามข้อที่ 2	คำถามข้อที่ 3	คำถามข้อที่ 4	คำถามข้อที่ 5
33	อ่าน ภาษาอังกฤษได้ พูดภาษาอังกฤษ รู้เรื่อง	ได้บอกทาง ชาวต่างชาติที่ หลงทาง	Good morning	พูดได้คล่อง เพราะต้องใช้ใน อนาคต	1.จำศัพท์ได้ 2. พูดได้คล่อง 3.พูดกับ ชาวต่างชาติได้ บ่อยๆ
34	ได้พูดและได้ เล่นเกมส์ ภาษาอังกฤษ	ได้พูดกับ ชาวต่างชาติ	Hello, what's your name?	ครูสอน ภาษาอังกฤษ, พ่อและแม่	1.ขอให้พูดได้ เก่งๆ 2.ขอให้ได้ไป ต่างประเทศ 3.สื่อสารได้ดี
35	จะได้พูด ภาษาอังกฤษกับ ชาวต่างชาติได้	พูดคุยกับ ชาวต่างชาติใน ประเทศเรา	What's your name? How old are you?	กำลังใจจากพ่อ แม่	1.ขอให้ไม่อาย ตอนพูดกับ ชาวต่างชาติ 2.ขอให้ฟัง เข้าใจ 3.ขอให้มั่นใจ ในการพูด
36	จะได้พูด ภาษาอังกฤษได้	ได้คุยกับอาจารย์ ชาวต่างชาติ	What's your name?	อยากไป ต่างประเทศ	1.ขอให้มียัง เรียน ภาษาอังกฤษ 2.ไปเรียนอยู่ ต่างประเทศ 3.มั่นใจในการพูด
37	ได้พูด ภาษาอังกฤษกับ ชาวต่างชาติ	ได้พูด ภาษาอังกฤษกับ อาจารย์ ชาวต่างชาติ	How are you?	การเรียนกับครู ต่างชาติ	1.ขอให้ครูเป็น ต่างชาติทั้งหมด 2.ขอให้พูด ภาษาอังกฤษได้ คล่อง 3.ขอให้เขียนถูก

นักเรียนคนที่	คำถามข้อที่ 1	คำถามข้อที่ 2	คำถามข้อที่ 3	คำถามข้อที่ 4	คำถามข้อที่ 5
38	การที่เราเข้าใจในภาษาของพวกเขา	การเป็นตัวแทนพูดสุนทรพจน์ของโรงเรียน	Hello, My name is Boss	การพูดสุนทรพจน์ การที่ได้ไปพูดกับชาวต่างชาติ	1.ขอให้เรียนเก่งขึ้น 2.ขอให้ได้อ่านหนังสือหลายๆเล่ม 3.ขอให้มีความมั่นใจมากขึ้น
39	จะได้พูดกับชาวต่างชาติได้ไม่ติดขัด	ได้พูดหน้าชั้นเรียนเรื่องของตัวเอง	Hello, What's your name?	การพูดหน้าห้องเพราะได้พูดให้เพื่อนฟัง	1.ขอให้ตั้งใจเรียน 2.ขอให้ไม่อาย 3.ขอให้พูดได้เก่งๆ
40	ได้สนทนากับเพื่อน	ได้พูดภาษาอังกฤษกับชาวต่างชาติ	Hello, How are you?	การพูดบทสนทนาในบทเรียนมาใช้จริง	1.ขอให้เก่งภาษาอังกฤษ 2.ขอให้พูดภาษาอังกฤษได้เก่งๆ 3.ขอให้สอบได้เต็ม
41	คำศัพท์จะทำให้เรียนรู้และพูดกับต่างชาติได้	ทำให้หนูเรียนภาษาอังกฤษและกล้าแสดงออก	This is for you	เพราะได้คำศัพท์แล้วก็ได้นำไปใช้	1.ขอให้หนูจำคำศัพท์ได้ 2.ขอให้หนูตั้งใจเรียน 3.ขอให้หนูเชื่อฟังครู
42	ได้ความรู้เกี่ยวกับภาษาอังกฤษ	ได้ภาษาอังกฤษหลายคำ	Where are you from?	ตอบได้ ถามได้ คิดได้	1.ขอให้เรียนรู้ 2.ขอให้พูดภาษาอังกฤษเก่ง 3.ขอให้รู้คำศัพท์มากขึ้น

นักเรียนคนที่	คำถามข้อที่ 1	คำถามข้อที่ 2	คำถามข้อที่ 3	คำถามข้อที่ 4	คำถามข้อที่ 5
43	จะได้พูดกับ ชาวต่างชาติ	เดินทางไป ต่างประเทศและ ใช้ภาษาอังกฤษ	hi	จะรู้ว่าพูด ภาษาอังกฤษ ยังไง	1.ขอให้พูด ภาษาอังกฤษได้ 2.ขอให้มีโอกาสไป ต่างประเทศ บ่อยๆ 3.ขอให้มั่นใจ มากขึ้น
44	ได้ทำ แบบฝึกหัดง่ายๆ	พูดได้คล่องและ มีความสุขเวลา พูดภาษาอังกฤษ ได้	What do you have?	ได้ฟังหลายๆ รอบแล้วทำให้ เราจำได้	1.ขอให้หนูพูด ภาษาอังกฤษได้ คล่องมากๆ 2.ขอให้พูด ภาษาอังกฤษได้ ดี 3.ขอให้หนูเขียน ภาษาอังกฤษได้ ดี
45	ได้ทำ แบบฝึกหัดง่ายๆ	ได้พูดคุยกับ อาจารย์ ชาวต่างชาติ	What can you do?	ได้ฟังหลายๆ รอบเพราะจะทำให้ ให้พูดได้มั่นใจ ขึ้น	1.ขอให้พูด ภาษาอังกฤษได้ คล่อง 2.ขอให้พูด ภาษาอังกฤษ ได้มากขึ้น 3.ขอให้เขียน ภาษาอังกฤษเก่ง
46	รู้สึกดีที่ได้ เรียนรู้ ภูมิใจที่ พูดได้	ได้พูดคุยกับ ชาวต่างชาติ	Good morning	ภาษาอังกฤษ เวลาพูดจะได้ ง่ายๆ	1.ขอให้พูด ภาษาอังกฤษได้ ดี

นักเรียนคนที่	คำถามข้อที่ 1	คำถามข้อที่ 2	คำถามข้อที่ 3	คำถามข้อที่ 4	คำถามข้อที่ 5
47	ประทับใจที่ตนเองพูดภาษาอังกฤษได้	ไปต่างประเทศแล้วได้ใช้กับชาวต่างชาติจริงๆ	Hello	ทำให้จิตใจผ่อนคลายแล้วค่อยๆพูด	1.มั่นใจ 2.พูดเก่ง 3.เรียนรู้ศัพท์ได้เยอะ
48	ได้พูดคุยกับคนต่างชาติ	วันหนึ่งได้ไปพูดคุยกับชาวต่างชาติ	Good morning	รู้ว่ามีง่ายขึ้นมั่นใจในตัวเอง	1.ขอให้พูดเก่ง 2.ขอให้ฟังออก 3.รู้ศัพท์มากขึ้น
49	ได้พูดภาษาอังกฤษ	สอบคำศัพท์ประจำบทผ่าน	Hello, My name is _____	เพราะได้ใช้ภาษาอังกฤษ	1.ขอให้พูดได้ 2.พูดเก่ง 3.ขอให้พูดได้ทุกคำ
50	ได้อ่านออกเสียงภาษาอังกฤษ	ได้พูดคุยกับครูต่างชาติ	Good morning	การออกเสียงเพราะทำให้มั่นใจ	1.อ่านออก 2.เขียนได้ 3.ออกเสียงถูก

2. สัมภาษณ์ผู้ปกครองจำนวน 20 คนหลังจากทำโครงการ ด้วยคำถามต่อไปนี้

- 1) หลังจากที่นักเรียนได้มีการฝึกทักษะการพูดภาษาอังกฤษจากสมุดบันทึกบทสนทนา ผู้ปกครองมีความประทับใจในเหตุการณ์ใดของนักเรียนมากที่สุด
- 2) ก่อนมีการใช้สมุดบันทึกบทสนทนาและหลังจากให้นักเรียนได้ฝึกจากสมุดบันทึกบทสนทนานักเรียนมีการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นอย่างไร
- 3) มีเหตุการณ์ใดที่นักเรียนพูดภาษาอังกฤษแล้วผู้ปกครองรู้สึกภูมิใจ
- 4) ข้อเสนอแนะในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนคือ

## มีผลการสัมภาษณ์ดังนี้

ผู้ปกครองคนที่	คำถามที่ 1	คำถามที่ 2	คำถามที่ 3	คำถามที่ 4
1	นักเรียนมีการถาม ผู้อื่น รวมทั้งสอน ให้คู่สนทนาได้ ตอบให้ถูกต้อง	ดี ขึ้น นิดหน่อย กล้าพูดมากขึ้น ถึง แม่จะพูดผิดๆ ถูกๆ อยู่บ้าง	พานักเรียนไปเที่ยว แล้วเดินผ่านทหาร นักเรียนถามชื่อ ทหารว่า hello, What's your name?	อยากให้มีการฝึก พูดแบบนี้ ไปเรื่อยๆ และให้มีการ ซักซ้อมกับเพื่อน บ่อยๆ
2	ประทับใจในความ เอาใจใส่ และเมื่อ ตอบไม่ถูกเค้าก็จะ ถาม	ดี ขึ้น เมื่อถามกลับ เขาก็จะอธิบายให้ ฟัง เหมือนเข้าใจ จริงๆ	บทสนทนาที่ให้คุย ในโทรศัพท์ เค้าก็ โทรจริงๆถามจริงๆ	-
3	มีความ กระตือรือร้นใน การฝึกฝนการใช้ ภาษาอังกฤษ มี ความตั้งใจที่จะถาม ตามบทสนทนาใน แต่ละหัวข้อ	มีการเปลี่ยนแปลง ในทางที่ดีขึ้น ชอบ สนทนา ภาษาอังกฤษมาก ขึ้น มักจะตั้งคำถาม ภาษาอังกฤษคน รอบข้าง	น้องมีความตั้งใจที่ จะสนทนา ภาษาอังกฤษกับคน รอบข้างอย่างมาก	จัดให้มีสมุดบันทึก บทสนทนาทุก สัปดาห์ สัปดาห์ละ คำถามค่ะ
4	ตั้งใจพูด ออกเสียง ดี ขึ้น	กล้าพูดมากขึ้น	-	อยากให้ฝึกพูดกับ ครูและเพื่อน ให้มาก ขึ้น
5	ตอนที่เด็กมาพูด ตามเกี่ยวกับเรื่อง ต่างๆ สิ่งของต่างๆ ที่ไม่เคยพูดทำให้ เด็กหัดพูดไปด้วย รวมทั้งผู้ปกครอง	ดี ขึ้น ค่ะ พูด ภาษาอังกฤษได้ดี ขึ้นถึงแม้บางคำจะ ยังอ่านไม่ออกก็ บ้างแต่ก็ดีขึ้นเยอะ	What's for breakfast? What's for lunch? What's for dinner? เด็กๆ ได้เรียนรู้อะไร ศัพท์เรื่องอาหาร เพิ่มขึ้นค่ะ	อยากให้มีสมุด บันทึกบทสนทนา ไปจนจบป.6 เลยค่ะ

ผู้ปกครองคนที่	คำถามที่ 1	คำถามที่ 2	คำถามที่ 3	คำถามที่ 4
6	การถามที่ชัดเจน และแปลเป็น ประโยคคำถาม คำตอบให้ ผู้ปกครองเข้าใจ และอธิบายให้ฟัง ได้ชัดเจนขึ้นค่ะ	ดีขึ้น เพราะก่อนที่ จะใช้สมุดบันทึก บทสนทนา นักเรียนจะไม่กล้า พูดและตอบคำถาม แต่หลังจากที่ได้ฝึก พูดโดยใช้สมุด บันทึกบทสนทนา นักเรียนมีความ กล้ามากขึ้น	นักเรียนถาม ผู้ปกครองเป็น ประโยค ภาษาอังกฤษพร้อม แปลให้ฟังและให้ ผู้ปกครองตอบ คำถามโดย ยกตัวอย่างให้ฟัง และให้เลือกที่จะ ตอบพร้อมทั้ง อธิบายให้ฟัง (แสดงว่านักเรียน เข้าใจจริงๆ)	ให้นักเรียนฝึกพูด และได้ตอบกับ เพื่อนในกลุ่มโดยมี กิจกรรมหน้าชั้น เรียนเป็นประจำ จะ ทำให้นักเรียนมีความมั่นใจกล้า แสดงออกมากยิ่งขึ้น
7	กล้าแสดงออก กล้าถาม มีความมั่นใจ ในตนเองมากยิ่งขึ้น การใช้ภาษาอังกฤษ เริ่มมีความ คล่องแคล่วขึ้น	ดีขึ้น กล้าพูด กล้าแสดงออก เริ่มมีความมั่นใจใน สื่อสารกับบุคคลอื่น	ใช้ภาษาอังกฤษกับ บุคคลอื่นนอกจาก ผู้ปกครอง	ฝึกพูดบ่อยๆ ให้เกิดความชำนาญ กล้าแสดงออกอย่าง ภูมิใจ
8	ประทับใจในทุกๆ เหตุการณ์เนื่องจาก เป็นการพัฒนา ทักษะ	นักเรียนมีการ เปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น คือสามารถใช้ ประโยคจากการ ฝึกฝนนำมาเป็นบท สนทนาได้	นักเรียนสามารถ สื่อสาร ได้กับ ชาวต่างชาติได้เอง สามารถพูดคุยได้ อย่างเข้าใจเรื่องราว	ควรให้นักเรียน ฝึกฝนอย่าง สม่ำเสมอ และต่อเนื่อง
9	ยังไม่ทราบ ความหมายของ คำศัพท์ ผู้ปกครองจึง ต้องช่วยแปล	ดีขึ้น นิดหน่อย	ออกเสียง ได้ตรงกับ เจ้าภาษา	นักเรียนยัง ไม่ได้ คำศัพท์เท่าที่ควร คงจะมีตัวคำศัพท์ เพิ่มขึ้นอีกดี

ผู้ปกครองคนที่	คำถามที่ 1	คำถามที่ 2	คำถามที่ 3	คำถามที่ 4
10	A: Do you have a .....? B: Yes, I do/No, I don't	ดีขึ้น กล้าที่จะถาม คุณพ่อ(ต่างชาติ) เป็นภาษาอังกฤษที่ตัวเองได้ผ่านการเขียนสนทนา	เมื่อพูดกับคุณพ่อ สามารถถาม-ตอบ ได้บ้างครั้งตามที่ ได้จดบทสนทนา	ฝึกพูดบ่อยๆ
11	ถามตอบ	ดีขึ้นเล็กน้อย	ถามแล้วตอบได้	ฝึกพูดให้ชัดกว่านี้
12	การสนใจและตั้งใจ จะฝึกจะพูด ภาษาอังกฤษและ พยายามตั้งใจ สอบถามทุกคนในบ้าน	ดีขึ้น	มีความตั้งใจและ สนใจในการพูด ภาษาอังกฤษมากขึ้น	คืออยู่แล้วค่ะ แต่ก่อน ได้รับหมายจาก คุณครูจะสนใจและ ตั้งใจมาก
13	เวลาที่เค้าเป็นผู้ถาม ประโยคคำถาม ต่างๆ	ดีขึ้น น่องรู้จักใช้ ประโยคคำถามและ ได้แลกเปลี่ยนกับ ผู้ปกครองมากขึ้น	เค้าได้รู้จักการถาม ตอบมากขึ้น	ควรมีให้ทำบ่อยๆ ให้ได้ฝึกพูดและ สนทนาเป็นประจำ จะได้เกิดความเคยชิน
14	ทุกเหตุการณ์เพราะ มีเด็กมีความ กระตือรือร้นใน การพูดไม่ว่าจะเป็น ประโยคใดก็ตาม เค้าจะให้ ความสำคัญในการ ถามและพูดได้ดี	ดีขึ้นมากเพราะทำให้มีความกล้าถาม ไม่ว่าจะเป็ใคร กล้าที่จะพูด ภาษาอังกฤษ และ ทำให้เค้ามีความ มั่นใจในการที่จะ พูดมากขึ้น	ทุกเหตุการณ์เพราะ เค้าจะรีบไปถามคน นั้นคนนี้และพูดให้ ได้สำเนียงที่ ถูกต้อง และเค้า กล้าที่จะไปพูดซึ่ง แต่ก่อนจะไม่ค่อย พูดเท่าไร	อยากให้มีการ พัฒนาแบบนี้ไปเรื่อยๆและอยากจะทำให้มีการพูดสนทนา ให้มากขึ้น
15	ลูกดูตื่นเต้นอยาก ถาม อยากตอบ	ดีขึ้น รู้สึกกล้าพูด มากขึ้น	เวลาพูดประโยค ยากๆ แล้วเขาจำได้	ที่โรงเรียนน่าจะมี ห้องสำหรับเวลาพัก เทียง มีมุม

ผู้ปกครองคนที่	คำถามที่ 1	คำถามที่ 2	คำถามที่ 3	คำถามที่ 4
				ภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะให้เขาได้ ฟังเพลง ดูหนังที่ เป็นภาษาอังกฤษ
16	เวลาที่ลูกถามแล้ว ตอบ เขาจะพยายาม ให้ตอบทันทีแล้ว ต้องเซ็นชื่อให้ด้วย	มีกะคือรู้จักตั้ง คำถามมากขึ้น และ รับผิดชอบในการ ทำงานพอสมควร	คำถามเกี่ยวกับการ รับประทานอาหาร ช่วยให้มีกิจกรรม ระหว่าง รับประทานอาหาร และแนะนำอาหาร เป็นภาษาอังกฤษ ด้วย	ดีครับขอให้พัฒนา และเพิ่มเนื้อหาบท สนทนาที่ใช้ใน ชีวิตประจำวันให้ หลากหลายยิ่งขึ้น
17	กล้าพูด กล้าถาม รู้จักสังคมมากขึ้น	หลังจากที่ใช้สมุด บันทึกบทสนทนา นักเรียนมีความ รับผิดชอบในงาน ที่มอบหมายกล้า พูดกับคนอื่น ๆ ทั้ง ผู้ปกครอง เพื่อนๆ คุณครู	นักเรียนกล้า ตัดสินใจเลือก บุคคลที่จะสนทนา ด้วย อื่นๆนอกจาก คนในครอบครัว	ให้นักเรียนได้ สนทนากับเพื่อนๆ ครู ผู้ปกครอง นักเรียนรุ่นพี่ รุ่น น้องที่ไม่จำกัด หลายหลายเพื่อฝึก ความกล้าแสดงออก การตัดสินใจ การ สร้างมนุษยสัมพันธ์ ที่ดี
18	น้องกล้าพูด มี ความกระตือรือร้น ที่จะฝึกฝน	น้องมีความสุขและ สนุกในการพูด ภาษาอังกฤษมาก ขึ้น	น้องสามารถ เลือกใช้บทสนทนา ได้เหมาะสมและ ถูกต้องตาม สถานการณ์	ควรมีการฝึกฝน อย่างต่อเนื่อง

ผู้ปกครองคนที่	คำถามที่ 1	คำถามที่ 2	คำถามที่ 3	คำถามที่ 4
19	น้องมีความพยามที่จะถาม หากตอบไม่ได้ น้องก็จะสอน	น้องมั่นใจมากขึ้น กล้าพูดมากขึ้น	ถ้าไม่รู้อาจจะตอบอย่างไร น้องก็จะสอนเหมือนน้องเข้าใจในบทสนทนาที่พูดจริงๆ	อยากให้ทำต่อไปเรื่อยๆ เพิ่มความซับซ้อนในบทสนทนาให้มากขึ้น
20	น้องกล้าพูดมากขึ้น	ดีขึ้น ตั้งใจมากขึ้น	น้องสามารถพูดภาษาอังกฤษกับใครก็ได้ ไม่เพียงแต่คนในครอบครัว	ควรมีการนำความรู้เก่ามาทบทวนอยู่เสมอ

## ประวัติผู้เขียน

นางสาวสุทธาทิพย์ พิวงม เกิดวันที่ 5 เมษายน 2528 เข้าศึกษาในระดับมัธยมศึกษาที่ โรงเรียนขอนแก่นวิทยายน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น เมื่อปีการศึกษา 2551 สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี จากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ในระหว่างปี พ.ศ. 2555-2558 เข้าศึกษาต่อระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต วิทยาลัยบัณฑิตศึกษากิจการ จัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น อาชีพปัจจุบันทำงานในตำแหน่งอาจารย์ ณ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ฝ่ายประถม) โปรแกรม English Science and Communication.