

หลักสูตรการพัฒนาผู้ทำหน้าที่นิติกรของ
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ วันที่ 27 มิ.ย. 59 เวลา 09.00-12.00 น.

- Digital Transformation
- มีการเปลี่ยนแปลงอะไรในโลกธุรกิจและการจัดการในอนาคต
- แนวคิด หลักการ และ ความหมายของ NMMP
- กระบวนการบริหารรูปแบบใหม่
- เครื่องมือในการบริหารรูปแบบใหม่ให้ประสบความสำเร็จ
- การนำเทคนิค NMMP มาใช้ในการปฏิบัติงาน
- Workshop
- Lessons Learned

Modern Management Technic
Copyright 2016 : Dr.Danai Thienphut

ดร.दनัย เทียนพุดม
ตำแหน่งปัจจุบัน : ที่ปรึกษาและนักวิชาการผู้ทรงคุณวุฒิ
รางวัลนักรัพยากรรมมนุษย์ดีเด่นแห่งประเทศไทย ปี 2552 ประเภทนักวิชาการและที่ปรึกษา โดยสถาบันพยากรรมมนุษย์ ม.ธรรมศาสตร์
เข็มกิตติคุณ ชั้นที่ 4 สถาบันพระปกเกล้า ในฐานะผู้ทำคุณประโยชน์และสมควรยกย่อง (ปี 2558)
เข็มเกียรติคุณ แพทยสภา ปี 2557-2558
โล่เกียรติยศรางวัลศิษย์เก่าดีเด่น โรงเรียนมัธยมสันพิทยา ปี 2558
โล่ประกาศนียบัตร ผู้ให้การสนับสนุนและสร้างคุณประโยชน์ในเรื่อง “ตำราพิไชยสงคราม เมืองเพชรบูรณ์” จากนายกเทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ ปี 2556
ประกาศนียบัตร “Strategic Management Workshop”
Haas School of Business, UC Berkeley (2005)
ความรับผิดชอบพิเศษ Blogger <http://www.drdanai.blogspot.com>
กรรมการบริหารหลักสูตรประกาศนียบัตรธรรมมาภิบาลสำหรับผู้บริหารระดับกลาง สถาบันพระปกเกล้า
อาจารย์-กรรมการหลักสูตร MBA มจร.ภูเก็ต
อาจารย์พิเศษ โครงการป.เอกหลักสูตรบริหารการศึกษาระดับปริญญาโท ม.เซนต์จอห์น
คอลัมน์นิสต์ นสพ.inMarketing และ นิตยสาร Market Plus

การศึกษา: Doctor of Management, Major Business Management,
Suan Dusit University



Certificated English for "Academic and Research Communication"
at ICTE, The University of Queensland, Australia (2006)



Master of Education (Educational Evaluation & Measurement)
Chulalongkorn University



Bachelor of Education (Mathematics), Srinakarinwirot University
(Pathumwan Campus)

อบรมดูงาน : Certificated Program on "Leadership Training for Transformative Education"



held on April 2-4, 2011 at Saint John's University of Thailand

Visitation Program on "Business Trip in USA." (2010)

Visitation Program on "The Educational System in Taiwan" (2009)

Visitation Study on "Business and Culture of China" Beijing (2005)



Visitation Program on "Online Learning Asia 2002" at S'pore

Visitation Program on "The New Economy" at S'pore (2000)

Delegated on "the 8th World Congress of HRM" at Paris, France (2000)

Visitation Program on "A New Business & HR Concept" at S'pore (1995)

Certificated Program on "The World Congress of HRM '96" held at HK



"The greatest danger in times of the turbulence is not the turbulence; it is to act with yesterday's logic."

Peter Drucker

"The best way to predict the future is to create it."

**Modern Management Technic
Copyright 2016 : Dr.Danai Thienphut**

What is Management

การจัดให้ผู้อื่นทำงานจนสำเร็จลุล่วงไป

เราต้องการนวัตกรรม

มีนวัตกรรมจัดการเกิดขึ้นใหม่?

ตย: BSC

Motivation	INVENTION	IMPLEMENTATION	VALIDATION
วัด Non-F	Schneiderman ทดลองที่ Analog Devices	พัฒนาต่อโดย Kaplan & Norton	ธุรกิจนำเข้า BSC & KPIs

Modern Management Technic
Copyright 2016 : Dr.Danai Thienphut

การจัดการคืออะไร? ทำไมจึงสำคัญและต่างจากความเป็นผู้นำอย่างไร?

① ทำไมเราจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนการจัดการ

② "วิธีการ" ของการจัดการ

③ "จุดหมายปลายทาง" ของการจัดการ

④ การนิยามโมเดลการจัดการขององค์กร

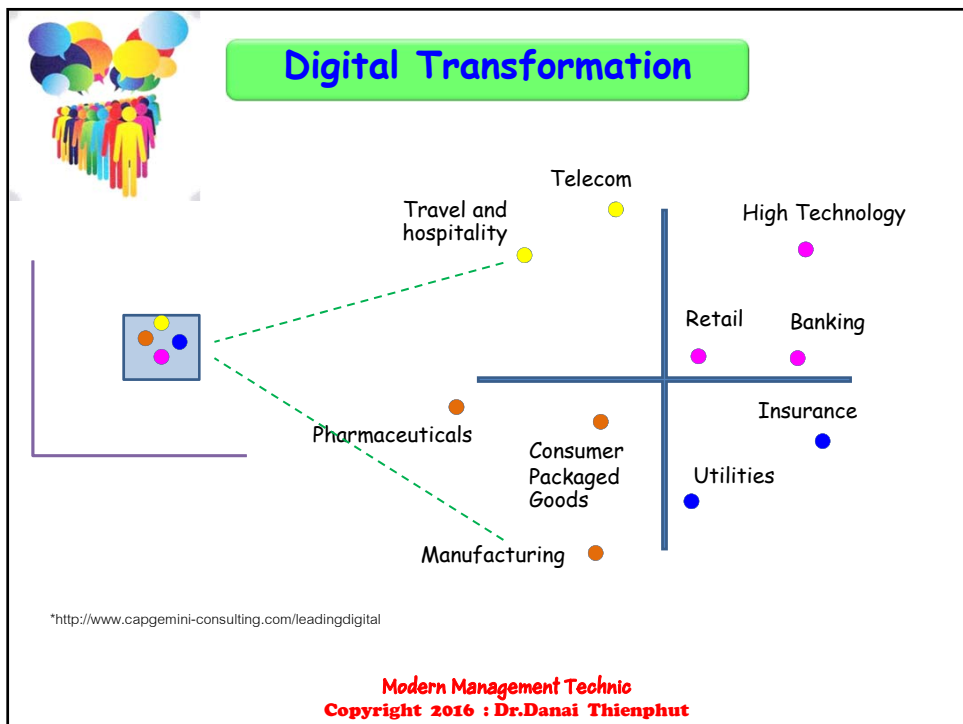
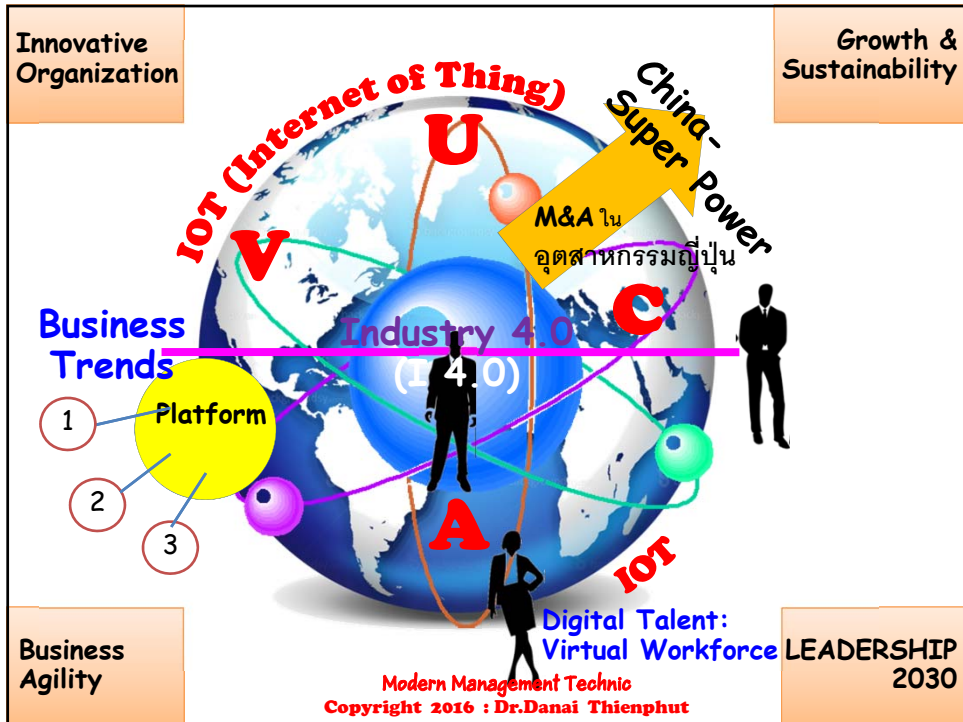
⑤ กว่าจะเป็นบอสขั้นยอด

การประสานงาน การตัดสินใจ

การกำหนดวัตถุประสงค์ การลงใจ

มิตินหัวใจของการจัดการ

Modern Management Technic
Copyright 2016 : Dr.Danai Thienphut





The Economist
Three years to save the euro
The arrival of Big Solar
Poland: tragedy and hope
How to find aliens in space
Why Napoleon lost in Russia

The new masters of management


A 14-PAGE SPECIAL REPORT ON INNOVATION IN EMERGING MARKETS

Modern Management Technic
Copyright 2016 : Dr.Danai Thienphut

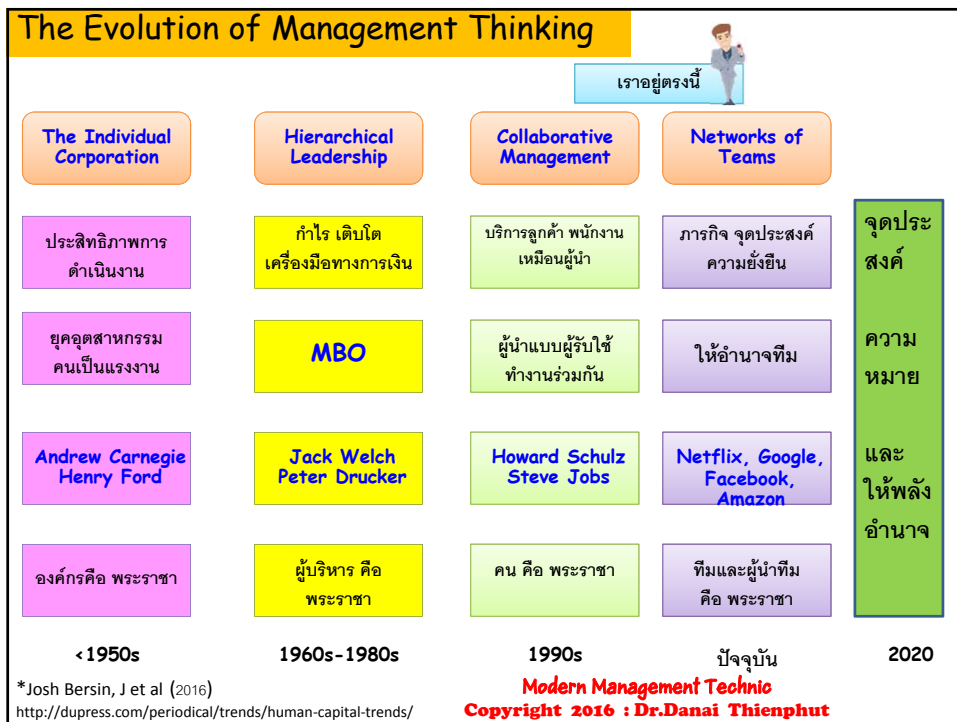
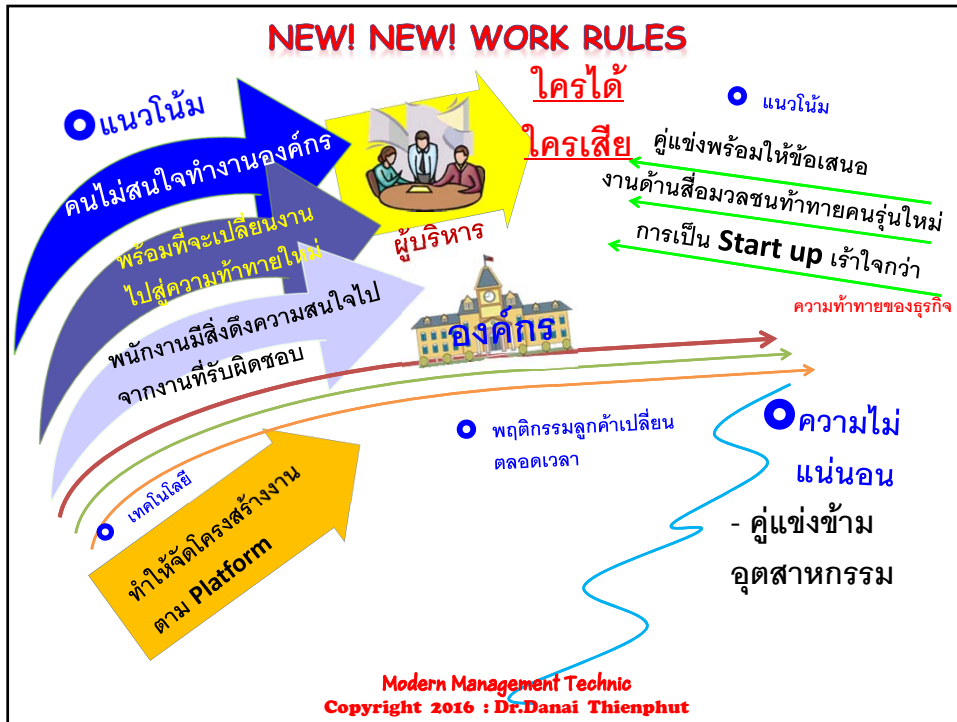
- 1)ความสำเร็จใหม่เกิดจากการถือปฎิบัติวิธีการของญี่ปุ่น
- 2)การซื้อและควบรวมกิจการและมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ใน 4 ประเทศ
- 3) ความฉลาดแบบแซนตวิช

อะไรจะปรับเปลี่ยน (Transform) ต่อ
วิธีการทำงานของคนในอีก 5-10 ปีข้างหน้า (2017-2022)

53%	เทคโนโลยีผ้าทะเลวง
39%	ทรัพยากรหายากและการเปลี่ยนสภาพแวดล้อม
36%	การเคลื่อนไปสู่พลังเศรษฐกิจระดับโลก
33%	การเคลื่อนด้านประชากรศาสตร์
26%	เมืองรอง/ชนบทที่ปรับอย่างรวดเร็ว
4%	ไม่มีความเห็น
13%	ไม่รู้ไม่แน่ใจ



*PWC (2014). The Future of Work: A Journey to 2022. p.6
Modern Management Technic
Copyright 2016 : Dr.Danai Thienphut



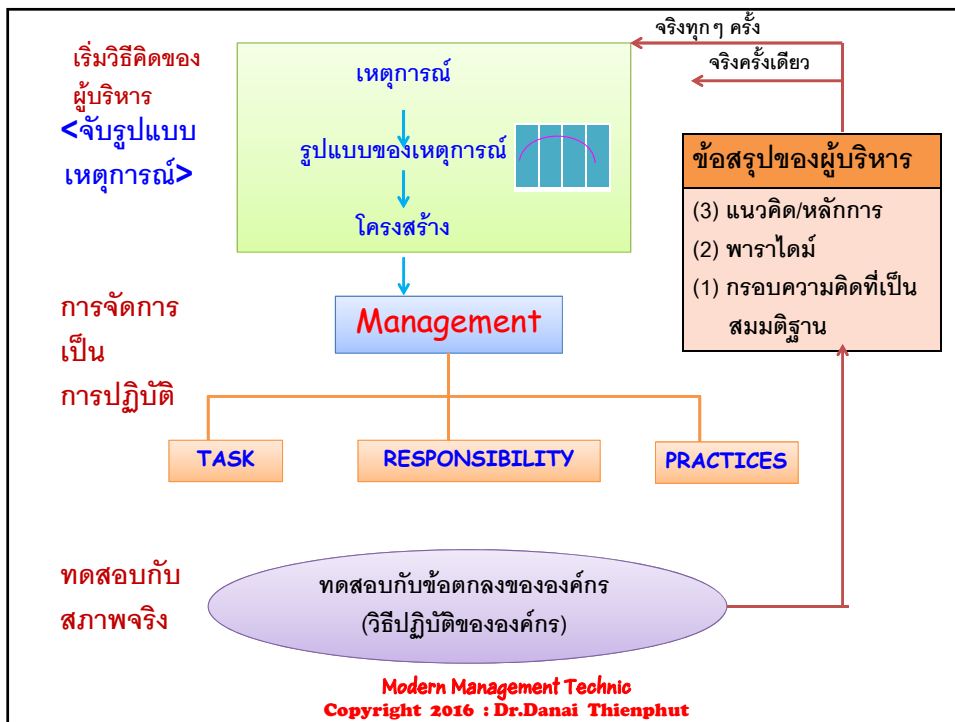
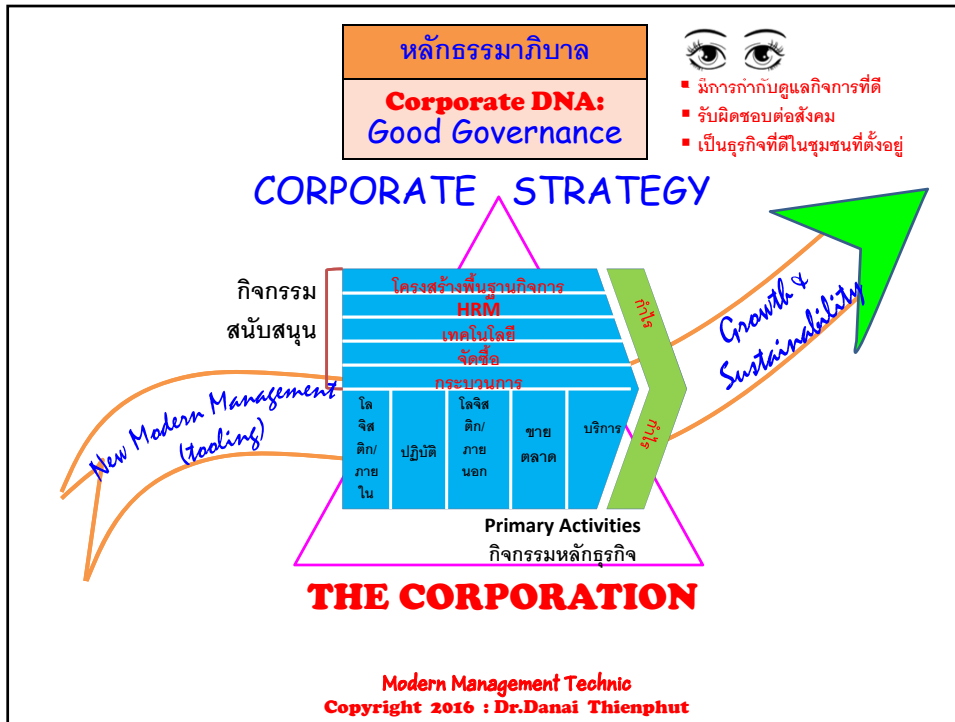
*Josh Bersin, J et al (2016)
<http://dupress.com/periodical/trends/human-capital-trends/>

**10 เครื่องมือการจัดการที่เป็นอาวุธสำหรับของธุรกิจ
(Top 10 Management Tools)**

	2000	2010	2014/2015
1	Strategic Planning	Benchmarking	CRM
2	Mission & Vision Statement	Strategic Planning	Benchmarking
3	Benchmarking	Mission & Vision Statement	Employee Engagement Surveys
4	Outsourcing	CRM	Strategic Planning
5	Customer Satisfaction	Outsourcing	Outsourcing
6	Growth Strategies	BSC	BSC
7	Strategic Alliances	Change Mgt. Programs	Mission & Vision Statement
8	P4P	Core Competencies	Supply Chain Management
9	Customer Segmentation	Strategic Alliances	Change Management
10	Core Competencies	Customer Segmentation	Customer Segmentation

BAIN & COMPANY, 2015
Modern Management Technic
Copyright 2016 : Dr.Danai Thienphut





BUSINESS MANAGEMENT CASE STUDY



The Return on Good Management

A one-point increment on a five-point management score correlated with better performance at manufacturers around the globe. The score was based on how well the firms adhered to three basic management practices: targets, incentives, and monitoring.

1

POINT INCREMENT ON A MANAGEMENT SCORE WAS ASSOCIATED WITH

+23%

PRODUCTIVITY

+14%

MARKET CAPITALIZATION

+1.4

PERCENTAGE POINTS ANNUAL SALES GROWTH

Modern Management Technic
Copyright 2016 : Dr.Danai Thienphut

CEO-Key Success Factors ===== SAMSUNG MANAGEMENT

Ultimate Goal => Survivability & Development

Science (Business, Marketing and People Concept)

CEO

- Organization

Major Talents

Teamwork

Job (เป้าหมาย, ความรับผิดชอบ)

Art

(The Potential of Competition)

The Spirit of fight Determination

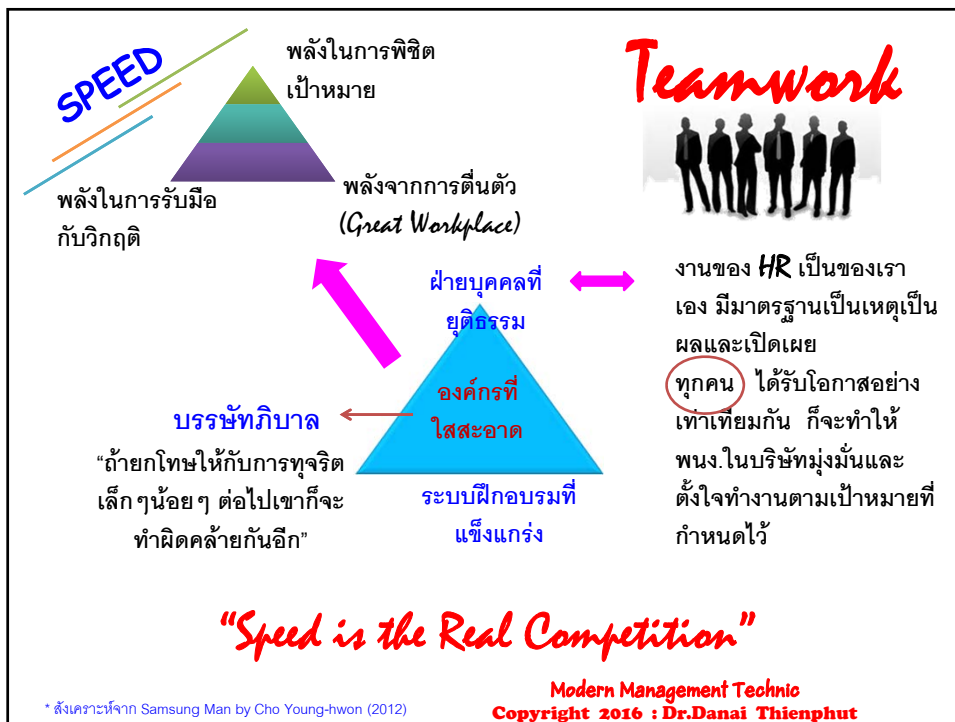
Craft

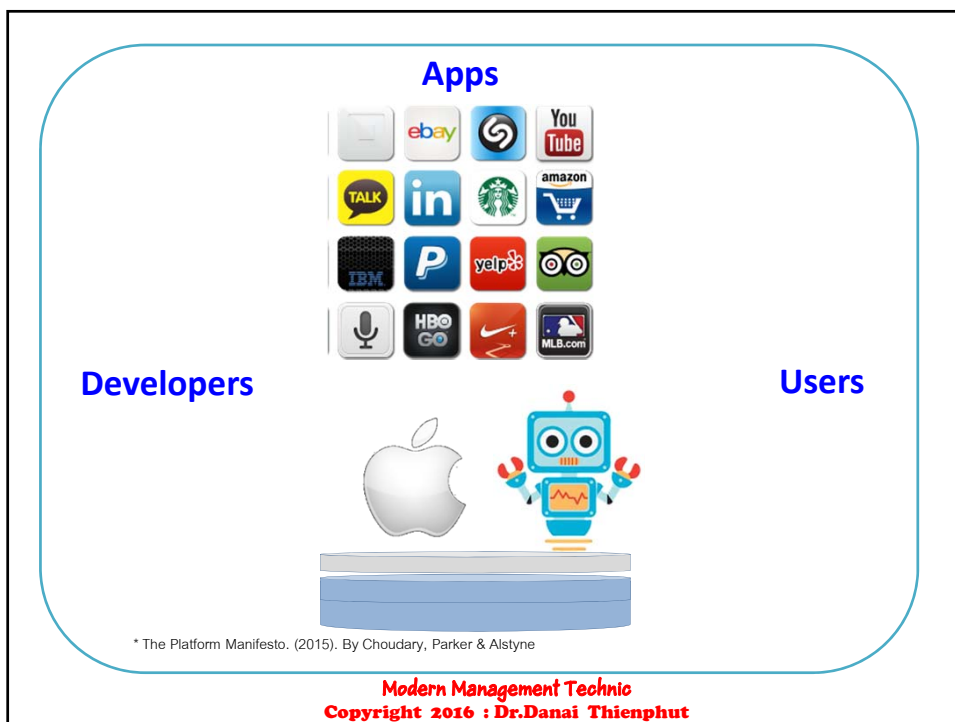
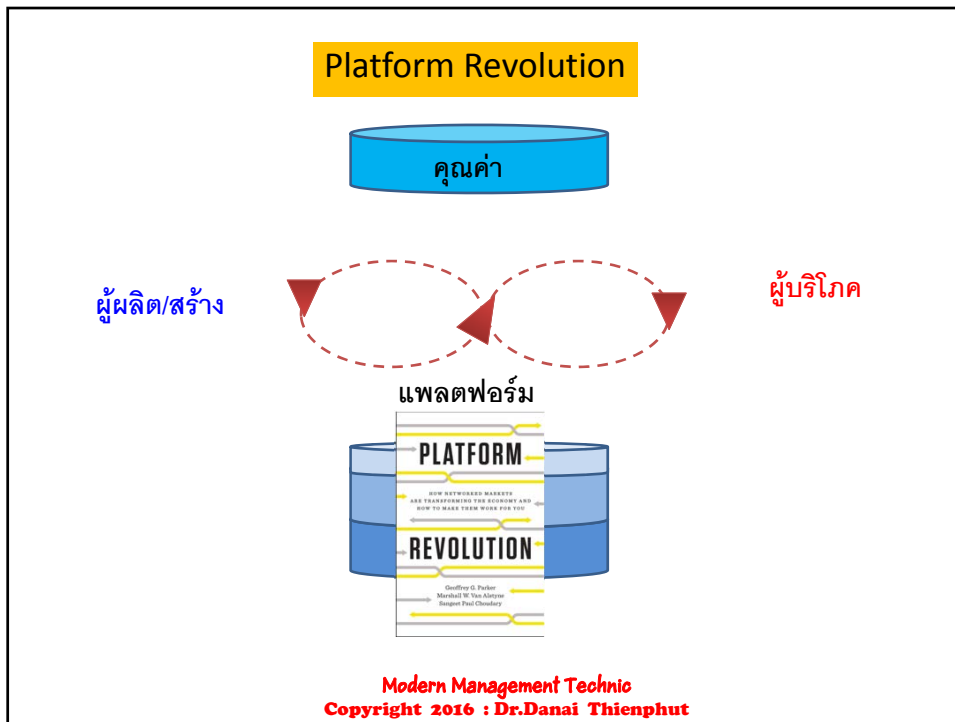
(The Law of Achievement)

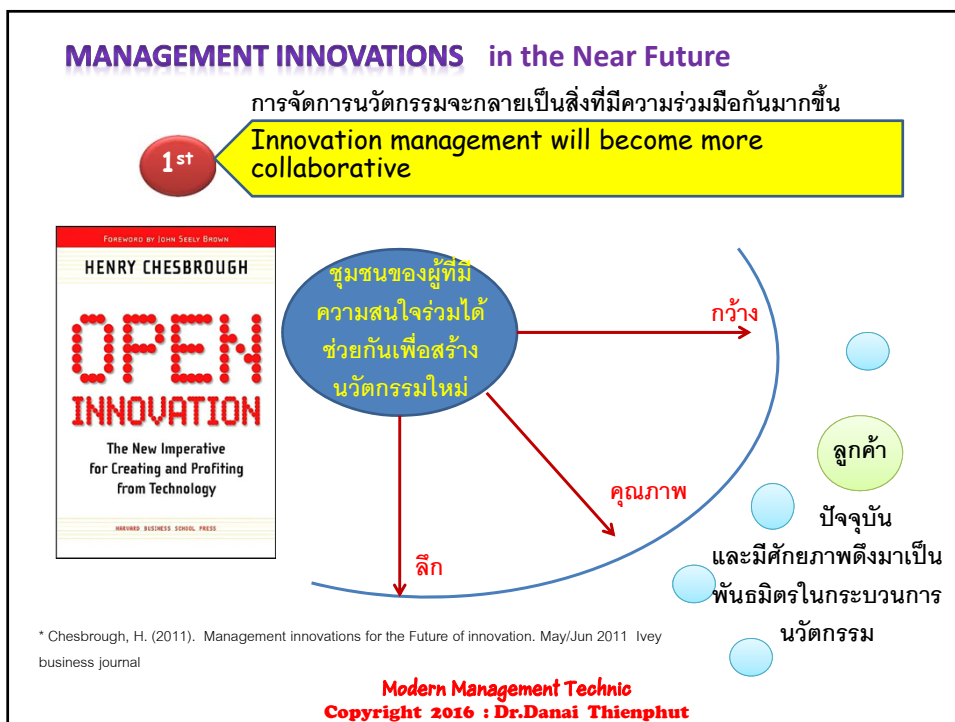
Setting a highly Goals

Modern Management Technic
Copyright 2016 : Dr.Danai Thienphut

* สังกะยะห์จาก Samsung Man by Cho Young-hwon (2012)

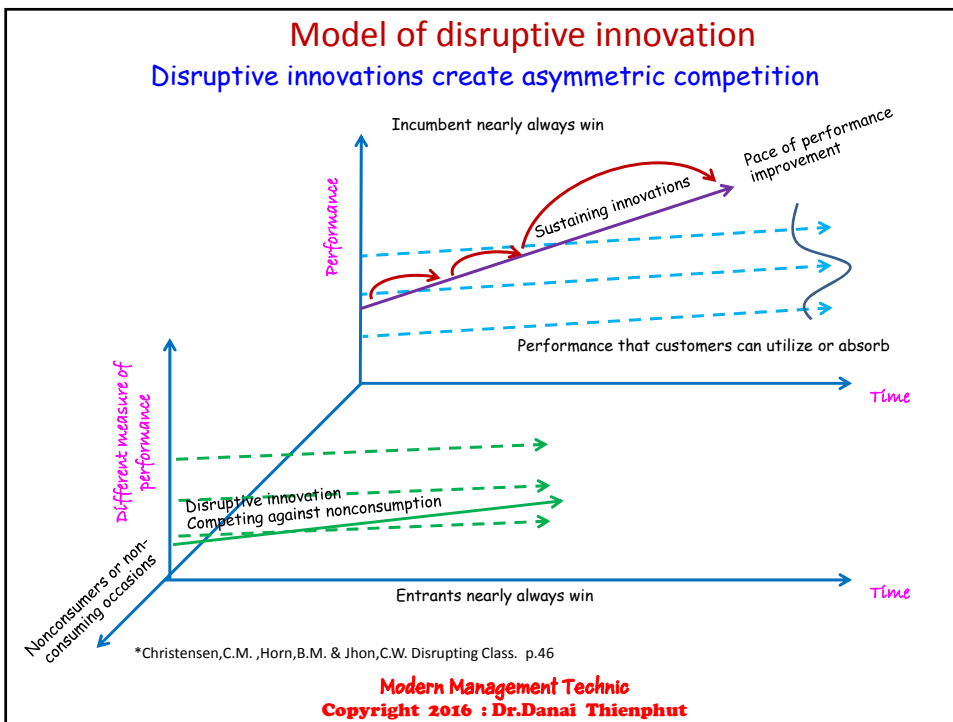


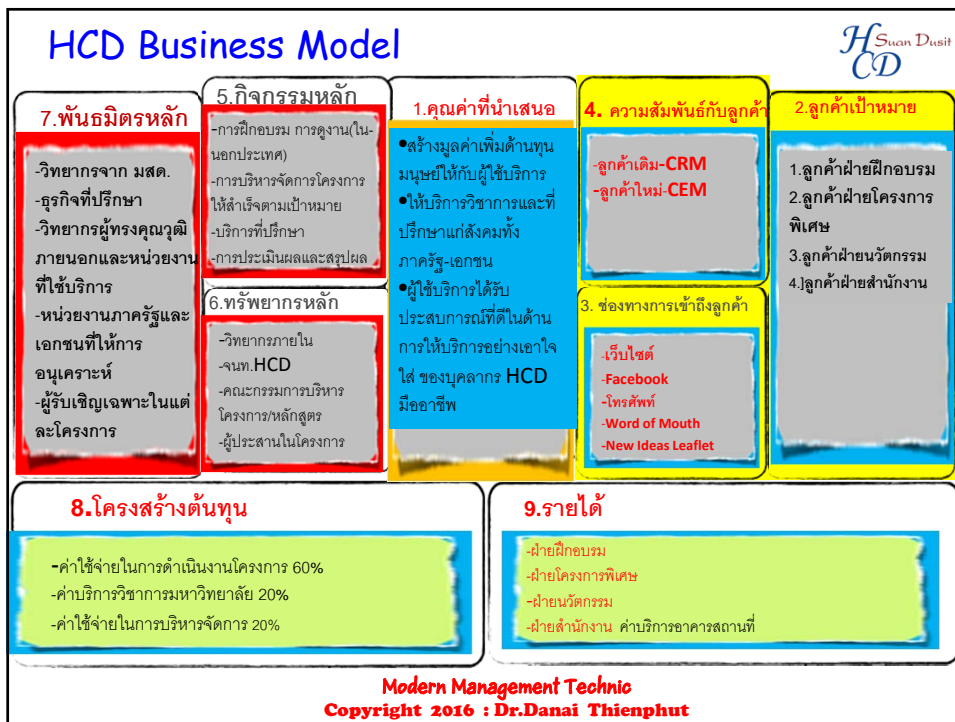
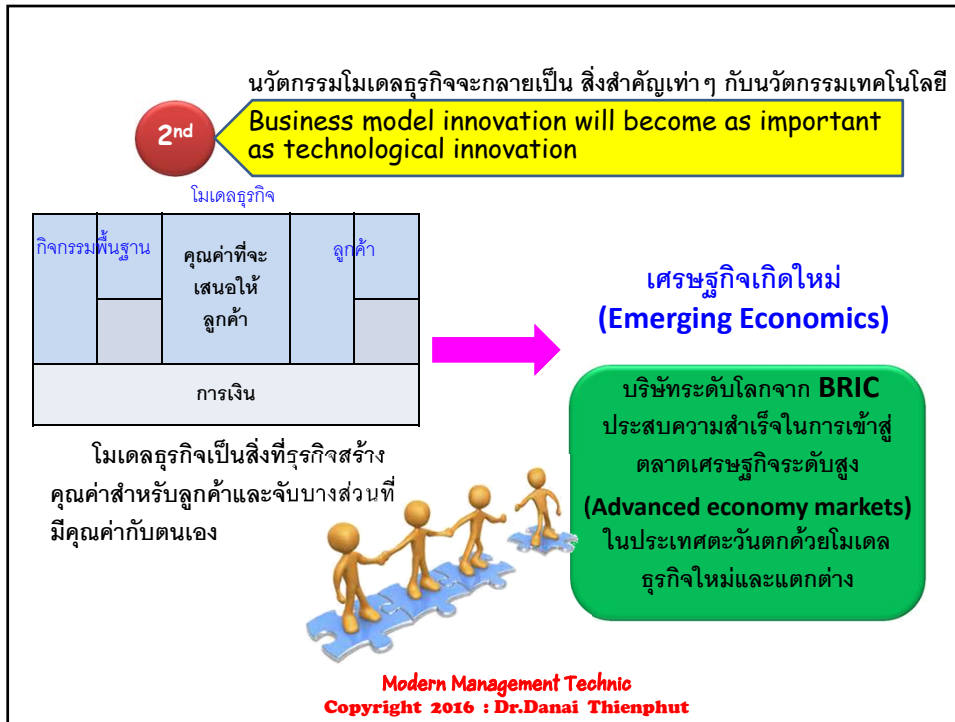






ดร.ดนัย เทียนพุฒ
ที่ปรึกษาและนักวิชาการผู้ทรงคุณวุฒิ
กรรมการบริหารหลักสูตร
ประกาศนียบัตรธรรมมาภิบาล
สำหรับผู้บริหารระดับกลาง
สถาบันพระปกเกล้า
สงวนลิขสิทธิ์ 2559





"We cannot live without Changes"

"It is not the strongest that will survive, But the most Adaptable"

Samsung 'Galaxy Gear' smartwatch
 Samsung could beat Apple to market with the Galaxy Gear smartwatch, expected to debut at the IFA technology fair in Berlin on September 4. Clues to how it may look can be found in recently filed patent diagrams

PATENTED DESIGN
 Display: Samsung has been developing flexible AMOLED screens for three years
 Dec 2010: Acquires Lqavista - company with expertise in manufacturing flexible displays

EXPECTED FEATURES
 ■ Make and receive phone calls, possibly by syncing to smartphone
 ■ Internet connection with ability to send and receive emails and access social media
 ■ GPS access will supply map information

Battery: Will need to be flexible. Scientists are working on new technology, such as expandable lithium-ion batteries that can stretch up to 300% of original size

Microphone

SMARTWATCH MARKET (units sold)
 0 1 2 3 4 5 million
 Predicted to "explode" next year

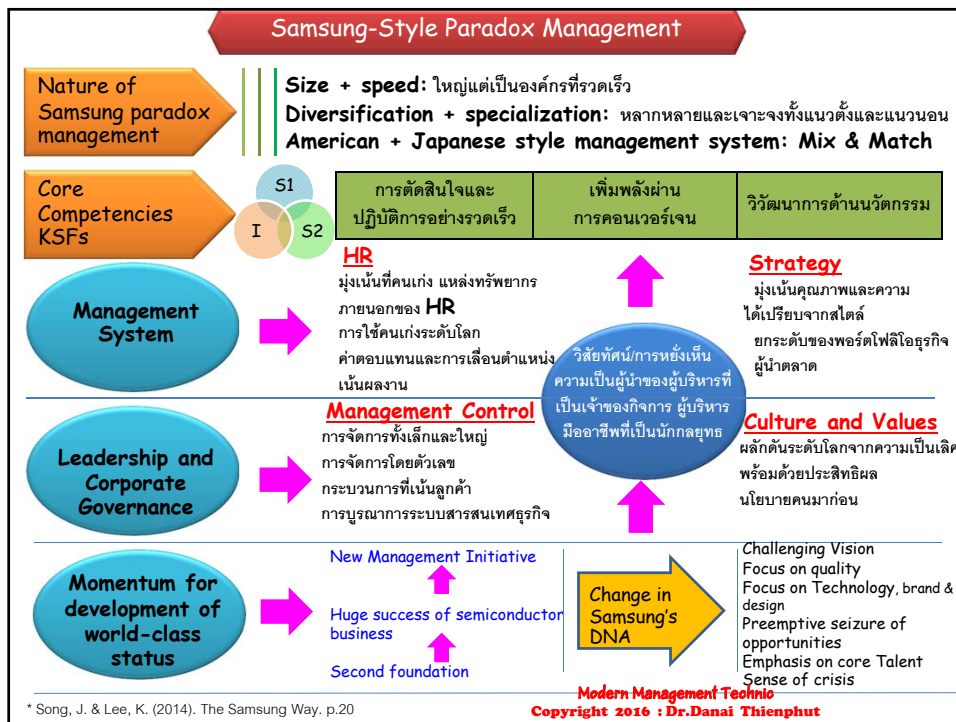
Source: IFA Frankfurt, The Korea Herald, The Daily Telegraph, Reuters, wire agencies. IFA GRAPHIC NEWS

www.kndicetimes.com

Jong Yong Yun
 (CEO Samsung)



Modern Management Technic
 Copyright 2016 : Dr.Danai Thienphut



* Song, J. & Lee, K. (2014). The Samsung Way. p.20

Modern Management Technic
 Copyright 2016 : Dr.Danai Thienphut

กิจกรรมกลุ่ม A ความต้องการเครื่องมือการจัดการในอนาคต
(The Future of Requirements Managements Tools)

ท่านคิดว่า 5 เครื่องมือการจัดการที่นิยมกันในระดับโลกต่อไปนี้

Scenario & Contingency Planning
Complexity Reduction
Organizational Time Management
Satisfaction & Loyalty Management
Strategic Alliances

① เครื่องมือใดเหมาะสมที่จะนำมาใช้ในองค์กรของท่าน(หรือใช้อยู่แล้ว)

② ท่านคิดว่าควรมีเครื่องมือการจัดการใหม่ใดในอนาคตสำหรับองค์กรของท่าน

Modern Management Technic
Copyright 2016 : Dr.Danai Thienphut

กิจกรรมกลุ่ม B ความต้องการนวัตกรรมการจัดการ (Management Innovation) สำหรับอนาคต

ท่านคิดว่า โมเดลธุรกิจ (Business Model) หากจะนำมาใช้ในหน่วยงานของท่าน ท่านจะดำเนินการอย่างไร?

คำแนะนำ การเสนอโปรแกรมหรือบริการใหม่ด้วยการใช้โมเดลธุรกิจ ท่านจะนำเสนออย่างไร?

โมเดลธุรกิจ

โครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ		ลูกค้า	
พันธมิตรหลักคือใคร	กิจกรรมที่สำคัญ ทรัพยากรที่จะให้	คุณค่าอะไรที่เสนอให้กับลูกค้า	จะรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างไร
			ใครคือกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ช่องทางใดที่จะเข้าถึงลูกค้า
การเงิน			
โครงสร้างต้นทุนเป็นอย่างไร?		สายธารรายได้จะมาจากไหน?	

Modern Management Technic
Copyright 2016 : Dr.Danai Thienphut

กิจกรรมกลุ่ม C ความต้องการเครื่องมือการจัดการในอนาคต
(The Future of Requirements Managements Tools)

ประเด็นสำคัญ	เครื่องมือการจัดการใด?	อนาคตระยะสั้น	อนาคตระยะกลาง	อนาคตระยะยาว
		Short-Term Future	Medium-Term Future	Long-Term Future
<ul style="list-style-type: none"> ➢ High- End Disruptive อะไรที่จะเพิ่มเข้าไปแล้วขณะยักษ์ใหญ่ ➢ Low -End Disruptive อะไรที่ลูกค้ายอมจ่ายเพิ่ม ➢ Non consumer เข้าหากลุ่มที่ไม่เคยเป็นลูกค้า 	เครื่องมือใหม่ ทางการจัดการในอนาคต (2020)			

ริเริ่มนวัตกรรม คิดไปก่อนหนึ่งก้าว

Modern Management Technic
Copyright 2016 : Dr.Danai Thienphut

Thanks for your time



Dr.Danai Thienphut
 ที่ปรึกษาและนักวิชาการผู้ทรงคุณวุฒิ
 Tel:0818338505
www.drdanai.blogspot.com
<http://www.facebook.com/Strategy.th>
 email:DrDanaiT@gmail.com
 Line ID: thaland081