**BC 201 COMPUTER SYSTEMS**

**จัดทำโดย**

**นางสาวศิรินันท์ ศรีสง่า**

**รหัสนักศึกษา 58-21142-432**

**คณะบริหารธุรกิจ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ภาคสมทบ**

**เสนอ**

**อาจารย์อดุลย์ ทองแกม**

**วิทยาลัยสันตพล**

1. **ภาระงานที่ได้รับมอบหมาย**

**หน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในการออกไปช่วยบำรุงรักษาและซ่อมแซมอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์ที่โรงเรียนบ้านหนองบัวบาน**

* 1. เช็ดทำความสะอาดเครื่องคอมพิวเตอร์
  2. ทำความสะอาดห้องคอมพิวเตอร์
  3. ต่ออุปกรณ์เพื่อทำการเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ได้แล้ว
  4. ประกอบกล่องเครื่องซีพียูที่ซ่อมเสร็จเรียบร้อยและใช้งานได้แล้ว
  5. นำเครื่องคอมพิวเตอร์และจอภาพไปจัดตั้งที่ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของโรงเรียนและทำการต่อสายเปิดเครื่องพร้อมใช่งาน

1. **ประเด็นปัญหาที่พบ**
   1. **จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ให้บริการ**

* คอมพิวเตอร์ มีทั้งหมด 5 เครื่อง
* จอคอมพิวเตอร์ 5 เครื่อง
* เครื่องซีพียู 5 เครื่อง
  1. **บอกสเปคของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ**

- HDD 80

- RAM 512

**3. แนวทางแก้ไขและข้อเสนอแนะ**

- วินโดว์ในเครื่องเก่าเกินไป **การแก้ไขปัญหา** คือ ต้องโหลดวินโดว์ใหม่ เพราะที่โหลดไปยังเก่าไม่พอ

* จอเปิดไม่ติด มีชิปบางตัวบวมและไหม้ **การแก้ไขปัญหา** คือ ต้องซื้อชิปมาเปลี่ยนใหม่
* เมนบอร์ดเสีย เพระอาจจะโดนน้ำหรืออาจช๊อต **การแก้ไขปัญหา** คือ ต้องซื้อเมนบอร์ดมาเปลี่ยนใหม่แต่เมนบอร์ดมีราคาสูงทางเราจึงไม่สามารถซื้อมาเปลี่ยนให้ได้
* มีบางเครื่องที่สายไฟขาด **การแก้ไขปัญหา** คือ ซื้อสายไฟมาเปลี่ยนใหม่
* ไม่มีคีย์บอร์ด มีเพียงชิ้นเดียว **การแก้ไขปัญหา** คือ ต้องซื้อคีย์บอร์ดมาเพิ่ม แต่ทางเราไม่สามารถซื้อมาให้ได้ เพราะต้องซื้อจำนวนหลายอัน
* ไม่มีเมาส์ เพราะเมาส์ที่เคยมีหายเพราะโดนขโมย **การแก้ไขปัญหา** คือ ต้องซื้อเมาส์มาเพิ่มแต่ทางเราไม่สามารถซื้อมาเพิ่มให้ได้เพราะงบไม่มี

1. **ความรู้และความประทับใจที่ได้รับ**

การออกไปทำความดีในครั้งนี้เป็นสิ่งที่ข้าพเจ้ารู้สึกมีความสุขมากและได้ทำในสิ่งที่หลายๆคนไม่สามารถทำได้เป็นบุญอันใหญ่หลวงที่หาที่ไหนไม่ได้ทางท่านผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านหนองบัวบานคณะครูและนักเรียนให้การตอบรับ อย่างดีเยี่ยมมีอาหารน้ำดื่มไว้ต้อนรับทางคณะนักศึกษาจากวิทยาลัยสันตพลเป็นอย่างดี บริเวณรอบๆโรงเรียนมีบรรยากาศที่ดี ถึงแม้วันที่ทางคณะเราไปจะร้อนมากๆและก็ไกลจากตัวเมืองอุดรธานีประมาณ 60 กิโลเมตร แต่ทีมงานคณะวิทยาลัยสันตพลของเราก็ไม่มีใครบ่นว่าเหนื่อยหรือท้อแท้ ข้าพเจ้ารู้สึกประทับใจทีมกลุ่มของข้าพเจ้ามาช่วยกันอย่างมีน้ำใจ ในการนี้เมื่อกลุ่มข้าพเจ้าได้บำรุงรักษาคอมพิวเตอร์เป็นที่เรียบร้อยแล้วน้องๆนักเรียนโรงเรียนหนองบัวบานดีใจ เมื่อเห็นเด็กๆยิ้มและมีความสุขในสิ่งที่ข้าพเจ้าพากันทำบรรลุเป้าหมายถึงแม้จะไม่ค่อยเต็มร้อยเพียงใดแต่ก็ภูมิใจที่เด็กๆได้ใช้คอมพิวเตอร์

**รวมภาพบรรยายกาศ การบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ โรงเรียนหนองบัวบาน**





