

Service Profile

ศูนย์แพทย์ชุมชนเทศบาลเมืองคลองแห

บริบท (Context)

cover 3 รพ.สต ให้บริการสุขภาพระดับชุมชน แบบ
องค์รวมผสมผสาน การรักษา ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกัน
โรค ฟื้นฟูสภาพ รวมทั้งการคัดกรอง ส่งต่อ และดูแล
ต่อเนื่อง

เจตจำนง / ความมุ่งหมาย (Purpose)

ให้การดูแล รักษา แบบองค์รวม ตามมาตรฐาน
ด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง ปลอดภัย และบริการ
เชิงรุกในชุมชน รวมถึงพิทักษ์สิทธิ์ ผู้รับบริการพึง
พอใจ

ขอบเขตบริการ (**Scope of service**)

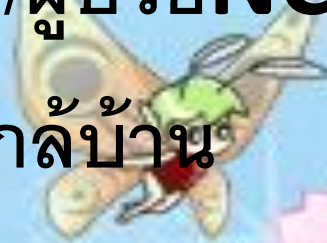
1. งานบริการในคลินิก

1.1 ตรวจรักษาผู้ป่วยโรคทั่วไป/ผู้ป่วย**NCD**

1.2 ส่งต่อผู้ป่วยกลับสู่รพ.สต.ใกล้บ้าน

1.3 รับประทานพ.สต.**cover**

1.4 ให้ความรู้แก่ผู้รับบริการและญาติ



ความต้องการของผู้รับบริการ

ลูกค้าภายนอก
-ผู้ป่วยและญาติ

การตรวจรักษาที่มีมาตรฐาน
ถูกต้อง สะดวก ปลอดภัย
มีเครื่องมือที่ทันสมัย
มีแพทย์เพียงพอ



ลูกค้าภายใน

-แพทย์

ความต้องการสำคัญ

เตรียมผู้ป่วย /สถานที่/อุปกรณ์ในการตรวจรักษา



ผู้ร่วมบริการ

- ห้องปฏิบัติการ
- ฝ่ายเภสัชกรรม

- ข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน
- ประสานงานที่ดี /ทำงานเป็นทีม/มีความยืดหยุ่น

ขอบเขตบริการ (Scope of service)

2. งานบริการเชิงรุกในชุมชน

2.1 คัดกรองกลุ่มเสี่ยง**NCD**

2.2 ป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ

2.3 งานเยี่ยมบ้าน

2.4 งานบริการสุขภาพชุมชนอื่น ๆ เช่น ชมรมสร้าง
สุขภาพ ชมรมผู้สูงอายุ สุขภาพภาคประชาชน



ลักษณะสำคัญของบริการและปริมาณงาน

การเข้าถึงบริการ/ความปลอดภัย

การดูแลรักษาที่ดี/การให้คำปรึกษา

การวางแผนการดูแลอย่างต่อเนื่อง



ประเด็นคุณภาพที่สำคัญ

การเข้าถึงบริการที่รวดเร็ว

การคัดกรองที่มีประสิทธิภาพ

การระบุตัวผู้ป่วยถูกต้อง

ความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากร

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ



ความท้าทายและ ความเสี่ยงสำคัญ

Specific clinical risk

การ Empowerment ผู้ป่วย/ญาติ

ดูแลตัวเอง

สมรรถนะของบุคลากร



ประเด็นการสร้างเสริมสุขภาพที่เกี่ยวข้อง

3อ.2ส แก่ผู้รับบริการ

ส่งเสริมการออกกำลังกายจนท.



ด้านผู้รับบริการ

- จัดบอร์ด/มุมเรียนรู้
- เอกสารแจกฟรี
- จัดแบ่งโซนผู้ป่วยโรคติดต่อ /แนวทางลดการแพร่กระจายเชื้อ
- สอนสุขศึกษาคลินิกโรคเรื้อรัง



ด้านบุคลากร

- ทำ 5 ส. ทุกสัปดาห์
- เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาพประจำปี ร้อยละ 100
- ส่งเสริมการล้างมือ
- ใช้อุปกรณ์ป้องกันตนเอง
- ส่งเสริมการออกกำลังกาย



5อันดับโรคสำคัญ

1. HT
2. DM
3. Common cold
4. Dyspepsia
5. Dyslipidemia



อันดับโรค **Refer**

ตรวจตาผู้ป่วยเบาหวาน



ข้อจำกัดด้านการปฏิบัติงาน

- เทศบาลไม่อำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการ
ทำงานเท่าที่ควร
- พื้นที่รับผิดชอบกว้างไกล
- ไม่ปลอดภัยต่อชีวิต



ข้อจำกัดด้านอุปกรณ์เครื่องมือ

- การเบิกจ่ายอุปกรณ์/ส่งหนึ่งต้องไปรับ-ส่งเอง
- การกำจัดขยะติดเชื้อ



แผนภูมิกระบวนการทำงาน

กระบวนการทำงานและ โอกาสพัฒนา

กระบวนการของหน่วยงาน (Top – Down Flow Chart)

1. การบริการก่อนตรวจ

1.1 คัดกรองเบื้องต้น

1.3 จัดระดับความเร่งด่วนการตรวจ

1.4 สังเกตอาการผู้ป่วยขณะรอตรวจ



กระบวนการหลักงานบริการผู้ป่วย

2. การบริการขณะตรวจ

2.1 ช่วยเหลือขณะตรวจ

2.2 ส่ง Investigation

2.3 ให้คำปรึกษา

2.4 แก้ปัญหาฉุกเฉิน

3. การบริการหลังตรวจ

3.1 ให้คำแนะนำ

3.2 นัดติดตาม

3.3 ส่งต่อดูแลต่อเนื่อง

3.4 Refer



กิจกรรมคู่ขนาน

1. บันทึกข้อมูล
2. ให้ข้อมูลทั่วไป
3. ดูแลความปลอดภัย
4. พิทักษ์สิทธิผู้ป่วย



ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

- ผู้ป่วยที่มีอาการเสี่ยงต่อความรุนแรงตรวจรักษาทันที ไม่มี
ร้อยละผู้รับบริการได้รับอุบัติเหตุพลัดตกหกล้มขณะรับบริการ
ร้อยละ0
- ร้อยละบุคลากรที่ได้รับอุบัติเหตุขณะปฏิบัติงาน ร้อยละ0
- จำนวนผู้ป่วยที่แพ้ยาซ้ำ ร้อยละ0



ความเสี่ยงสำคัญ

ความเสี่ยงทางคลินิก

1. คัดกรองผู้ป่วยผิดพลาด

- แนวปฏิบัติการคัดกรองผู้ป่วย
- ทบทวนอุบัติการณ์



ความเสี่ยงทางคลินิก

2. อุบัติการณ์รักษาพยาบาลผิดคน

- อบรม Patient Safety Goal
- ปฏิบัติตามหลัก Simple
- แก้ไขข้อมูล OPD Card และคอมพิวเตอร์



ความเสี่ยงทั่วไป

1. ความล่าช้าในการให้บริการ

- ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนบริการ/ แพทย์ตรวจ

2. ผู้ป่วยมาไม่ตรงวันนัด/ผิดนัด

- พยาบาลให้คำแนะนำหลังพบแพทย์
- ตรวจสอบใบนัดให้ถูกต้อง
- การโทรศัพท์ติดตาม



การทบทวน กิจกรรม

1.ความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน

2.เหตุการณ์สำคัญ

3.Audit เวชระเบียน

ทุก 3 เดือน



ผลการปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ 2558

Home visit

ประชากร	เด็ก0-5ปี	เด็กวัยเรียน	วัยเจริญพันธุ์	สูงอายุ
704	46	103	472	83

ผลการปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ 2558

งานเบาหวาน

อัตราการระดับ FBS ผู้ป่วยDMที่ควบคุมได้ (70-130 mg/dl)	29.4
อัตราผู้ป่วยDMที่ได้รับการตรวจ HbA1c	94
อัตราผู้ป่วยDMที่มีระดับ HbA1c < 7 %	16.7

SHG DM DTX>160 mg%

DTX>160 mg% (11 คน) ร้อยละ 47.83

DTX 110-159 mg% (5 คน) ร้อยละ 21.74

DTX<109 mg% (7 คน) ร้อยละ 30.43



ผลการปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ 2558

งานเบาหวาน

ตัวชี้วัด	ผลงาน
อัตราผู้ป่วยDMที่ได้รับการตรวจ Lipid profile	95.2
อัตราผู้ป่วยDMที่มีระดับ LDL < 100 mg%	11.4
อัตราผู้ป่วยDMที่ได้รับการตรวจ Microalbumin	92.8

ผลการปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ 2558

งานเบาหวาน

อัตราผู้ป่วยDMที่ได้รับการตรวจจอประสาทตา	84.3
อัตราผู้ป่วยDMที่ได้รับการตรวจสุขภาพช่องปาก	53
อัตราผู้ป่วยDMที่ได้รับการตรวจเท้า	95.2

ผลการปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ 2558

งานเบาหวาน

อัตราการ Admit จาก Hypoglycemia , Hyperglycemia	1.2
อัตราผู้ป่วยDMที่มี Diabetic Nephropathy (CRF,CKD4-5)	2.4
อัตราผู้ป่วยDMที่มี Myocardial Infarction	1.2
อัตราผู้ป่วยDMที่มี Cerebral Infarction	1.2

ผลการปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ 2558

งานความดันโลหิตสูง

ตัวชี้วัด	ผลงาน
อัตราผู้ป่วยHTที่ควบคุมระดับBPอยู่ในเกณฑ์ < 140/90 mmHg	50
อัตราผู้ป่วยHTได้รับการติดตามอย่างน้อย2ครั้งในรอบปีที่ผ่านมา	75.3
อัตราการตรวจ lab lipid profile	61.7



ผลการปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ 2558

งานความดันโลหิตสูง

ตัวชี้วัด	ผลงาน
อัตราผู้ป่วยHTตรวจ Urine protein/sugar	11.1
อัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อนทางหลอดเลือดสมอง	4.9
อัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อนทางไต	3.7

ผลการปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ 2558

HHC

อัตราความครอบคลุมการเยี่ยมบ้าน	93
--------------------------------	----



ผลการปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ 2558
pallaitive care

Pallaitive	9 ราย
Good death	5 ราย
ความพึงพอใจ	97.22

โอกาสพัฒนาต่อไป

SHG กลุ่ม DM HbA1C>7



ความภาคภูมิใจ

-palliative care

-Good death





















ขอบคุณค่ะ

