**ทัศนคติของชาวกระบี่ต่อสำนักงานตำรวจภูธรเมืองกระบี่**

**กรณีศึกษา : การทำงานด้านการจราจรบริเวณหน้าโรงเรียนอำมาตย์พานิชนุกูล**

พิสิฐพงศ์ รักการ และ คณะ

I30201I31 การศึกษาค้นคว้าและสร้างองค์ความรู้

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2558

โรงเรียนอำมาตย์พานิชนุกูล จังหวัดกระบี่

**คำนำ**

ทัศนคติของชาวกระบี่ต่อสำนักงานตำรวจภูธรเมืองกระบี่ กรณีการทำงานด้านจราจรบริเวณหน้าโรงเรียนอำมาตย์พานิชนุกูล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ เพื่อทราบทัศนคติของผู้ใช้ถนนบริเวณดังกล่าวและเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงของเจ้าหน้าที่

โดยมีหลักที่ใช้ควบคุมคือสิ่งที่ประชาชนต้องการให้เกิดการแก้ไข เช่น การเก็บค่าปรับเกิน กฎหมายกำหนด ทัศนคติของประชาชนว่าเกิดความพึงพอใจมากน้อยเพียงใดและแนวทางที่ควรปรับปรุงแก้ไขสิ่งที่ยังขาดและไม่เป็นระบบ

คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการทำแบบสอบถามเพื่อทราบถึงปัญหาทางจราจรโดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมนั้นจะมีประโยชน์ต่อการปรับปรุงแก้ไขให้เกิดความสะดวกมากยิ่งขึ้น

พิสิฐพงศ์ รักการ และ คณะ

**สารบัญ**

หน้า

คำนำ ก

สารบัญ ข

กิตติกรรมประกาศ ค

ทัศนคติของชาวกระบี่ต่อสำนักงานตำรวจภูธรเมืองกระบี่

การทำงานด้วยการจราจรบริเวณหน้าโรงเรียนอำมาตย์พานิชนุกลการเก็บค่าปรับกรณีผู้ขับขี่ทำผิดกฎหมายจราจรที่ถูกต้อง 5

สภาพปัญหาและสาเหตุของการจราจรติดขัดหน้าโรงเรียน 6

การปฎิบัติหน้าที่โดยมิชอบธรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ 7

**กิตติกรรมประกาศ**

บทความทางวิชาการ ‘’ทัศนคติของประชาชนกระบี่ต่อการจราจรบริเวณหน้าโรงเรียนอำมาตย์พานิชนุกูล ‘’ สำเร็จลุล่วงด้วยดี ด้วยความกรุณาจากหลายส่วน

ขอขอบคุณ นาย อวิรุทธิ์ กิตติวรวุทธ์ ผู้อำนวยการโรงเรียน และ คณะครูอาจารย์โรงเรียนอำมาตย์พานิชนุกูล ทุกท่าน

ขอขอบคุณ นาย บดินทร์ บัวเกตุ ครูผู้สอนรายวิชา IS :Independent study ที่ช่วยชี้แนะแนวทางการเขียนบทความทางวิชาการ

ขอขอบคุณ นางมณฑา ทวิสุข และ นางสาว อุไรวรรณ สิทธิรักษ์ เจ้าหน้าที่งานห้องสมุดที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการสืบค้นข้อมูล

ขอขอบคุณูปการที่เกิดจากการเขียนบทความทางวิชาการเรื่องนี้แก่บุพการีคณะครู และ สถานศึกษาโรงเรียนอำมาตย์พานิชนุกูล

พิสิฐพงศ์ รักการ และ คณะ

2 กันยายน 2558

**ทัศนคติของชาวกระบี่ต่อสำนักงานตำรวจภูธรเมืองกระบี่**

**กรณีศึกษา: การทำงานด้านการจราจรบริเวณหน้าโรงเรียน อำมาตย์พานิชนุกูล**

ในปัจจุบันภาพลักษณ์ของตำรวจในจังหวัดกระบี่นั้นไม่ค่อยดีเนื่องจากการปฎิบัติหน้าที่ที่ยังคงมีข้อบกพร่องและเห็นได้ชัด โดยเฉพาะทางด้านการจราจรที่เป็นปัญหาหลัก ทางคณะผู้จัดทำจึงเล็งเห็นปัญหาที่เกิดขึ้น

การเขียนบทความนี้เพื่อคำนึงถึงความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่ของสำนักงานตรวจภูธรงเมืองกระบี่ ไม่ว่าจะเป็นด้านการจราจรที่ยังไม่ได้รับการแก้ไขเท่าที่ควร ซึ่งอาจจะเป็นปัญหาระยะยาวด้านความเชื่อใจเชื่อมั่นของประชาชนต่อความปลอดภัย

ผู้เขียนบทความมีความรู้สึกไม่สบายใจกับปัญหาที่ยังไม่ได้รับการแก้ไขของเจ้าหน้าที่และประสงค์ที่จะสอบถามจากทุกๆฝ่ายในพื้นที่ เพื่อนำไปเสนอต่อเจ้าหน้าที่ในการประชุมแก้ไขปัญหาดังกล่าว

1. การเก็บค่าปรับกรณีผู้ขับขี่ทำผิดกฎหมายจราจรที่ถูกต้องตามกฎหมาย

โดยทั่วไปกฎหมายไทยแบ่งไว้ด้วยกันหลายฉบับ เช่น พระราชบัญญัติการจราจรทางบก พระราชบัญญัติรถยนต์ พระราชบัญญัติขนส่ง บทบัญญัตินั้นอาจเกี่ยวข้อกับกฎหมายอาญา ซึ่งมีโทษจำคุกหากมีกรณีที่มีการเฉี่ยวชนและมีผู้บาดเจ็บเกิดขึ้น

1.1 การปรับค่าปรับจราจรที่มาจากการเคลื่อนย้ายรถ

เงินค่าปรับจะมีอัตราสูงส่วนประเด็นคำถามว่าเมื่อใดนั้นตำรวจจะใช้อุปกรณ์เครื่องมือบังคับล้อโดยกฎหมายระบุว่าให้เป้นดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่

* 1. ค่าปรับจราจรตาม พ.ร.บ. จราจรทางบก 2522

เก็บจากการกระทำความผิด เช่น การจอดรถยนต์ส่วนตัวในบริเวณที่หวงห้าม การขับรถโดยฝ่าฝืนสัญญาณจราจร มีค่าปรับขั้นต่ำอยู่ที่ 500-1,000 บาท

1.3 ค่าปรับจราจรตาม พ.ร.บ. รถยนต์ 2522

โดยจะเกี่ยวข้องกับตัวรถยนต์ของผู้ขับขี่โดยตรง เช่น การใช้รถยนต์โดยมิได้จดทะเบียน หรือ การไม่มีใบอนุญาตขับรถ

จากที่กล่าวจึงเห็นได้ว่าค่าปรับตามกฎหมายจราจร มีกระบวนการจัดเก็บอย่างเป็นระบบ โดยมีการจัดสรรค์จัดส่งกระทรวงการคลังและมีเงินสำหรับสนับสนุนได้อย่างเหมาะสม เพียงแต่เจ้าหน้าที่จะบังคับใช้กฎหมายให้มีประสิทธิภาพได้มากเพียงใด ขึ้นอยู่กับจรรยาบรรณของเจ้าพนักงานเช่นกัน ([www.trafficpolice.go.th](http://www.trafficpolice.go.th))

2 สภาพปัญหาและสาเหตุของการจราจรติดขัดในบริเวณหน้าโณงเรยนอำมาตย์พานิชนุกูล ถนนปากน้ำ

2.1 ปัญหาทั่วไป

โดยทั่วไปปัญหาการจราจรสามารถแบ่งได้หลายกรณี เช่น ปัญหาการเดินทางที่มีมากกว่าความจุถนนซึ่งมีสาเหตุมาจากผังเมืองและการใช้ดินโดยผิดกฎหมาย ปัญหาด้านการจัดการที่ไม่เหมาะสม ปัญหาการด้านการกำหนดตำแหน่งป้ายหยุดรถโดยสารประจำทางที่ไม่เหมาะสม ปัญหาการจอดรถข้างทางกีดขวางการจราจร

2.2 ปัญหาบริเวณจุดกลับรถ

ในบริเวณพื้นที่ทางคณะผู้จัดทำได้สำรวจพบว่ามีจุดบกพร่องคือ จุดกลับรถที่อยู่ใกล้บริเวณทางแยกซึ่งมีความเสี่ยงทำให้เกิดอุบัติเหตุได้สูง และ มีปัญหาป้ายจราจรเกิดความเสียหายหรือถูกลักขโมย ซึ่งยังไม่มีการแก้ไข

2.3 ปัญหาด้านการบริหารการจราจร

ปัญหาด้านการบริหารจราจรที่เห็นได้ชัดอย่างแรกก็คือตำแหน่งของป้ายโดยสารไม่เหมาะสม ทำให้ในบ้างครั้งผู้โดยสารจราจรเสียเวลาเนื่องจากไม่รู้เส้นทางสถานที่ และอีกครั้งปัญหาที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนและผู้ปกครองเมื่อมารับบุตรหลานกลับบ้านในบางครั้งมีการนำรถไปจอดในบริเวณที่จอดรถประจำทางทำให้เกิดความวุ่นวายด้านการจราจร

2.4 ปัญหาเกี่ยวกับการปั่นป่วนบนถนนของกลุ่มวัยรุ่น

สามารถพบได้บ่อยถึงแม้จะเป็นบริเวณรอบๆเมือง มีการแข่งรถกันทำให้เกิดเสียงรบกวนและปัญหาความรบกวนต่อประชาชนและผู้โดยสารรถ แต่ยังไม่ได้รับการแก้ไขอีกซ้ำยังนำไปสู่ปัญหาการทพเลาะวิวาทกันของกลุ่มวัยรุ่นที่เราพบเห็นได้บ่อย (สถาบันพระปกเกล้า)

3 การปฎิบัติหน้าที่โดยมิชอบธรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

โดยทั่วไปเจ้าหนาที่ตำรวจตั้งด้านตรวจ หรือ จุดตรวจ เพื่อต้องการเรียกผลประโยชน์จากผู้ใช้รถใช้ถนน ในการสัญจรไปมาตามท้องถนน ก่อให้เกิดความเดือดร้อยแก่ประชาชนอีกทั้งยังเป็นการทำให้ความเชื่อมั่นต่อเจ้าหน้าที่ลดน้อยลง เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นดังกล่าวจึงจำเป็นที่จะต้องมีมาตรการที่เข้มงวดเกี่ยวกับการตั้งด่านตรวจ และ การจับบุคคลที่ไม่สวมหมวกนิรภัยให้ชัดเจน เพื่อยึดถือหลักปฎิบัติที่ถูกต้องและเป็นธรรม โดยจำแนกตามหัวข้อได้ตามต่อไปนี้

3.1 การตั้งด่านตรวจ

การตั้งด่านตรวจหรือจุดตรวจที่ไม่เหมาะสมในบริเวณแยกทางโค้งหรือบริเวณที่มีการจราจรคับคั่ง ทำให้เกิดความล่าช้าของผู้สัญจรและการตั้งด่านโดยไม่ได้รับการอนุมัติจากกรมหรือผู้บังคับบัญชาเพียงเพราะต้องการหาผลประโยชน์ให้พวกพ้องหรือตนเอง ยังคงเป็นปัญหาสำคัญในปัจจุบันที่ควรได้รับการแก้ไขเป็นลำดับแรกๆ

3.2 การยึดทรัพย์สิน

การปฎิบัติหน้าที่ ณ ด่านตำรวจ ตามาตรากฎหมายระบุไว้ว่าห้ามเจ้าหน้าที่ยึดบัตรเอกสารทางการเงิน หรือ รถส่วนบุคคล ซึ่งบางครั้งเรายังเห็นการปฎิบัติหน้าที่ที่เกินขอบเขต สืบเนื่องจากประชาชนโดยมากไม่ได้รับรู้ถึงข้อกฎหมายที่แท้จริง ทำให้เกิดการเอาเปรียบจากเจ้าหน้าที่ของรัฐ

3.3 การเสียค่าปรับเกินที่กฎหมายตั้งไว้

เจ้าหน้าที่ตำรวจใช้อำนาจเกินที่กฎหมายกำหนดไว้โดยกฎหมายระบุว่าการเสียค่าปรับอัตราสูงสุดนั้นไม่เกิน 500 บาท แต่เราสามารถพบเห็นได้บ่อยครั้ง เช่น การเพิ่มข้อหาหรือการยัดเยียดเพื่อต้องการให้เสียค่าปรับเพิ่มขึ้นทั้งๆที่เราไม่ได้กระทำความผิด ซึ่งปัญหาเหล่านี้ควรแก้ไขให้เกิดเป็นรูปธรรมที่ชัดเจนเป็นธรรมต่อประชาชน (www.plapak.go.th)

**ตัวอย่างแบบสอบถาม**

**แบบประเมินทัศนคติของชาวกระบี่ต่อการทำงานของตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดกระบี่**

**กรณีศึกษา : การทำงานด้านจราจรบริเวณหน้าโรงเรียนอำมาตย์พานิชนุกูล**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ข้อมูลบุคคล**

1. เพศ

ชาย หญิง

2. อายุ

ต่ำกว่า 20 ปี 20-30 ปี 31-45 ปี 46-60 ปี มากกว่า 60 ปี

3. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษา อุดมศึกษา

4. อาชีพ

นักเรียน ข้าราชการ ลูกจ้าง-พนักงาน ธุรกิจการค้า อื่นๆ (ระบุ) ..............................................

**ความคิดเห็น**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ข้อ** | **ประเด็นประเมิน** | มากที่สุด (5) | มาก (4) | ปานกลาง (3) | น้อย (2) | ปรับปรุง (1) |
| 1.1 | ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่ |  |  |  |  |  |
| 1.2 | การให้บริการด้วยความสุภาพ |  |  |  |  |  |
| 1.3 | ความสม่ำเสมอในการทำงาน |  |  |  |  |  |
| 1.4 | อำนวยความสะดวกต่อบุคลากร |  |  |  |  |  |
| 1.5 | ตำรวจจราจรมีความน่าเชื่อถือ |  |  |  |  |  |
| 1.6 | การขอความช่วยเหลือในกรณีเกิดอุบัติเหตุ |  |  |  |  |  |
| 1.7 | การให้ความช่วยเหลือในการจัดกิจกรรมต่างๆ บนถนน |  |  |  |  |  |

**1. ด้านการให้บริการ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ข้อ** | **ประเด็นประเมิน** | มากที่สุด (5) | มาก (4) | ปานกลาง (3) | น้อย (2) | ปรับปรุง (1) |
| 2.1 | ความมั่นใจต่อระบบรักษาความปลอดภัย |  |  |  |  |  |
| 2.2 | อัตรากำลังเจ้าหน้าที่ |  |  |  |  |  |
| 2.3 | การดูแลความปลอดภัยของผู้ขับขี่ |  |  |  |  |  |

**2. ด้านความปลอดภัย**

**3. ด้านจราจร**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ข้อ | **ประเด็นประเมิน** | มากที่สุด (5) | มาก (4) | ปานกลาง (3) | น้อย (2) | ปรับปรุง (1) |
| 3.1 | การจัดระบบจราจรบริเวณทางเข้า-ออก หน่วยราชการ |  |  |  |  |  |
| 3.2 | การจัดระบบจอดรถบริเวณไหล่ทาง |  |  |  |  |  |

**4. การปฏิบัติหน้าที่เกินขอบเขตของเจ้าพนักงาน (ระบุ)**

4.1 ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

4.2 . …………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……

**5. ความคิดเห็นเพิ่มเติม**

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

ขอบคุณสำหรับการตอบข้อมูลที่เป็นจริง เพื่อประโยชน์ต่อการศึกษา

**ผลสรุปและแบบสอบถาม**

จากแบบผลสรุปสอบถามสรุปข้อมูลได้ว่าประชาชนส่วนใหญ่ยังไม่พอใจในการปฎิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร ดังนั้นดังนั้นจึงต้องมีการปรับปรุงด้านต่างๆให้ดีมากยิ่งขึ้น เช่น การให้บริการบริเวณพื้นที่จอดรถบริเวณไหล่ทาง เรื่องความสุภาพในการไห้บริการ และปรับค่าปรับตมที่กำหนด ทาประชาชนจึงต้องการได้รับการปรับปรุงให้ดีที่สุดเพื่อความสบายใจ และความปลอดภัยของประชาชนในพื้นที่ที่ใช้ถนนอยู่เป็นประจำ ปรับปรุงเช่น จัดระบบการจราจรหมีความสะดวกมากกว่านี้โดยขยายถนนหรือปรับผังเมืองใหม่ ทำสัญญานจราจรใหม่ให้รวดเร็วยิ่งขึ้น

ทางคณะผู้จัดทำขอขอบคุณประชาชนที่ไห้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาทางการจราจรที่อาจยังมีข้อบกพร่อง ทำให้คณะผ็จัดทำสามารถนำไปมอบไห้แก่เจ้าหน้าที่ และเป็นแนวทางให้กับผู้ที่จะศึกษาต่อๆไป

**เอกสารอ้างอิง**

วันชัย วัตนศัพท์.2547.ความขัดแย้งหลักการและเครื่องมือแก้ปัญหา

นนทบุรี: สถาบันปกเกล้า

ส่วยราชการกรมตำรวจ.2540. การเรียกร้องสิทธิความเป็นธรรม

สืบค้นข้อมูลจาก http//voicefromthais.wondpress.

การจราจร(ออนไลน์).2554.การจราจรที่ถูกต้อง

สืบค้นจาก www.trafficpolice.go.th

**ข้อมูลผู้เขียน**

1.นาย ณภัทร เอี่ยวภู่

นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่4/5

2.นายพิสิฐพงศ์ รักการ

นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่4/5

3.นายอเล็กซ์ศิลา เรจิส

นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่4/5

4.นางสาว พรพิมล หง้าฝา

นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่4/5

โรงเรียนอำมาต์พานิชนุกูล จังหวัดกระบี่

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 13

สำนักงานคณะกรรมการศึกษาชั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ