

การประชุมวิชาการคุณภาพระดับภูมิภาคครั้งที่ 12  
(Northeast Regional HA Forum):  
จินตนาการสร้างสรรค์คุณภาพ ประจำปี 2558  
ระหว่างวันที่ 15-17 กรกฎาคม 2558  
ณ โรงแรมพูลแมนราชา ออคิดขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

เรื่อง Digital Hospital and Patient Safety

วิทยากร รศ.นพ.ปิยะ เนตรวิเชียร

วันที่ 17 กรกฎาคม 2558 เวลา 10.45 – 12.00 น.

บันทึกโดย นางกรรณิศา ชาธรรม และนางสาวพรนิภา หาญละคร

ถอดบทเรียน นางอุบล จ้วงพานิช

เนื้อหา

โรงพยาบาลมีการเปลี่ยนแปลงมากจากอดีตสู่ปัจจุบัน เข้าสู่ Globalization การเข้าร่วม AEC ความคาดหวังของผู้รับบริการ (Stakeholders) จึงต้องมีคุณภาพการรักษาพยาบาลที่ดีที่สุด ด้วยต้นทุนต่ำที่สุด เน้นการดูแลสุขภาพมากกว่าการรักษาพยาบาล โรงพยาบาลยุคใหม่ต้องมีเตรียมความพร้อม มีการนำ technology มาใช้มากขึ้น มีกลยุทธ์ในการจัดการกระบวนการที่ดี มีการแลกเปลี่ยนและวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อสร้างประสิทธิภาพทั้งกระบวนการรักษาพยาบาลและกระบวนการทางธุรกิจ การสร้างกลยุทธ์ที่สร้างให้ผู้รับบริการเป็นศูนย์กลางมากขึ้นทั้งด้านสุขภาพและการรักษาโรค

โรงพยาบาลในยุคปัจจุบัน จึงต้องมีการควบคุมต้นทุน มีการปรับเปลี่ยน Infrastructure ของระบบการดูแลสุขภาพเพื่อให้ทันสมัย จะช่วยควบคุมต้นทุนได้ดีขึ้น สามารถเห็นภาพรวมของรายรับ รายจ่าย เกิดการบริหารจัดการได้ดีขึ้น เพิ่มผลลัพธ์

ข้อคิดหรือบทเรียนจากเรื่องที่บ้านทีก

เทคโนโลยี เป็นสิ่งที่ควบคู่กับการแพทย์ โรงพยาบาลที่ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ จะทำให้เห็นภาพรวมของการดูแลได้ชัดเจน การควบคุมต้นทุน รายรับรายจ่ายได้ดียิ่งขึ้น หากใช้เต็มรูปแบบจะเพิ่มความปลอดภัยให้กับผู้ป่วยได้ ลดระยะเวลา เพิ่มประสิทธิภาพการดูแล ผู้ป่วยพึงพอใจ ลดขยะที่เกิดจากกระดาษ แต่ต้องมีการวางโครงสร้างและคนทำงานให้ระบบสมบูรณ์