

**การประชุมวิชาการคุณภาพระดับภูมิภาคครั้งที่ 12**  
**(Northeast Regional HA Forum):**  
**จินตนาการสร้างสรรค์คุณภาพ ประจำปี 2558**  
**ระหว่างวันที่ 15-17 กรกฎาคม 2558**  
**ณ โรงแรมพูลแมนราชา ออคิดขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น**

เรื่อง Facilitator มหาเทพ กับการเชื่อมโยงงานคุณภาพ R2R

วิทยากร ผศ.(พิเศษ) นพ.วัชรพล ภูนวน

วันที่ 17 กรกฎาคม 2558 เวลา 9.00 – 10.30 น.

บันทึกโดย นางกรรณิกา ชาธรรมและนางสาวพรนิภา หาญละคร

**ถอดบทเรียน** นางอุบล จ้วงพานิช

เนื้อหา

Key word: hospital safe

ความปลอดภัยในโรงพยาบาลเป็นเรื่องสำคัญ ดังนั้นทุกโรงพยาบาลจะต้องมีการทบทวนตัวเอง ทั้งก่อนระหว่าง หลังให้การรักษายาบาล มีการทบทวนตลอดเวลา เพื่อให้เป็นองค์กรที่มีคุณภาพ มีบริการเป็นเลิศ ผลงานเป็นเลิศ มีการบริหารความเสี่ยง การจัดการคุณภาพ บุคลากรสุขภาพดี การจัดการความรู้ พัฒนางานประจำสู่การวิจัย คิดค้นนวัตกรรม เพื่อให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และยั่งยืน นอกจากนี้การดูแลบุคลากรให้มีสุขภาพดี เราสามารถดูว่าบุคลากรสุขภาพดีหรือไม่จากการเดิน การทำงาน บุคลิกภาพการทำงาน การจัดบอร์ด สิ่งแวดล้อมต่างๆ ของโรงพยาบาล เป็นต้น

### **การมีพี่เลี้ยงที่ดี (Facilitator: FA)**

พี่เลี้ยงมหาเทพ เป็นปัจจัยที่สามารถทำให้การพัฒนางานประจำให้เป็นงานวิจัยสำเร็จ จะต้องเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง เข้าใจเป้าหมาย กระบวนการ มาตรฐานการทำงาน เข้าใจบุคลากรหน้างานว่า ใครต้องทำ รู้ประเด็นปัญหา ตระหนักในคุณค่า ศักยภาพของคน ไม่สามารถสั่งการ ควบคุมและบังคับ แต่ต้องอำนวยความสะดวกให้เกิดการเรียนรู้ สร้างแรงบันดาลใจ ทำให้ทุกคนมีความภูมิใจในศักยภาพของตนเอง ในโลกสมัยใหม่ นำการเรียนรู้ เชิงใช้ปัญญา กระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ ต้องมีการ positive approach (สามารถฝึกได้) ต้องมีพลังแห่งการเชื่อมโยง เชื่อมประสาน ในองค์กรและภายนอก ต้องเปลี่ยนแปลงตัวตน เปลี่ยนแปลงความคิด เปลี่ยนแปลงการกระทำ

### **Facilitator มหาเทพ กับการเชื่อมโยงงานคุณภาพ R2R**

R2R เป็นการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย เกิดจากคนทำงานหน้างาน อยากรู้ปัญหา ยกระดับผลงาน มีการคิดอย่างเป็นระบบ (Systematic review) ต้องรู้ GAP ประเมินและพัฒนา แล้วนำมาเทียบเคียง ทำแล้วทำอีก ในวิธีการพัฒนา back to basic (PDCA) ทำความเข้าใจ SPA in action เอา AEs มาทบทวน R2R เป็นตัวช่วยพัฒนาคุณภาพ มีการทบทวนวรรณกรรม ผลข้างเคียง ในระยะแรกถ้าเน้นระเบียบวิธีการวิจัย อาจทำให้เกิดการอ่อนล้าและท้อถอย ดังนั้นในช่วงแรกสามารถทำเป็น Mini research ไม่ต้องอิงระเบียบวิธีการวิจัย เป็นการหาข้อมูลเบื้องต้น เป็นจุดเริ่มของโครงการพัฒนางาน

Clinical tracer พี่เลี้ยงต้องช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกทุกเรื่อง ตั้งแต่การหาปัญหา อาจได้จากการ ทบทวนเวชระเบียน หากหน่วยใดคิดว่าไม่มีปัญหา ต้องชวนทบทวน FA ต้องมีลูกล่อลูกชน อดทน ชื่อเรื่องต้องเปลี่ยน ตลอด อย่าพึ่งขัด ยังไงต้องปรับเรื่องๆ กระบวนการดูแลของสรพ. เป็นตัววางหกรอบ

เป้าหมายของการมีค่าของชีวิต คนเราเกิดมาไม่ได้เกิดเพื่อหาความหมายของชีวิต แต่เกิดมาเพื่อให้ชีวิตมี ความหมาย

ข้อคิดหรือบทเรียนจากเรื่องที่บ้านทีก

R2R เป็นเครื่องมือหนึ่งที่ช่วยให้คนทำงานเห็นปัญหาและมีแนวทางการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ เนื่องจาก เป็นการวิจัย มีการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง เป็นที่น่าเชื่อถือ การเป็น Facilitator ต้องเป็นผู้ที่มีความอดทน เสียสละ เข้าใจระเบียบวิธีการวิจัย มีบุคลิกที่เป็นมิตร เป็นเพื่อน เป็นผู้หาทุน ให้กำลังใจ ชวนคิด งานบางอย่างหาก เห็นว่ายังไม่ถึงขั้นต้องตอบด้วยการทำวิจัยก็บอกให้ผู้ปฏิบัติทราบแต่เนิ่นๆ ชวนให้ค่อยๆคิดและทำ มีการทบทวน กระบวนการทำงาน มีการนำเสนอผลงานให้คนอื่นที่ไม่ได้ทำเกิดความอยาก จึงจะเกิดงานอื่นๆขึ้น