

การประชุมวิชาการคุณภาพระดับภูมิภาคครั้งที่ 12
(Northeast Regional HA Forum):
จินตนาการสร้างสรรค์คุณภาพ ประจำปี 2558
ระหว่างวันที่ 15-17 กรกฎาคม 2558
ณ โรงแรมพูลแมนราชา ออคิตซอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

เรื่อง จาก 5ส. สู่การเยียวยา

วิทยากร อ.นพ. ปราโมทย์ ศรีแก้ว จาก รพ.บึงโขงหลง

วันที่ 16 กรกฎาคม 2558 เวลา 15.00 – 16.30 น.

บันทึกโดย นางพรนิภา หาญละครและนางนุชจริย หอมนาน

ถอดบทเรียน นางอุบล จ๋วงพานิช

นพ. ปราโมทย์ ศรีแก้ว เริ่มต้นเล่าประวัติการทำงานของท่านเองและความเป็นมาของการทำ 5ส ว่า ในฐานะผู้อำนวยการโรงพยาบาลเล็กๆ 30 เตียง ได้สำรวจโรงพยาบาล พบว่า ของเยอะ จัดเก็บไม่เป็นระเบียบ อุปกรณ์ต่างๆ เก่า ไม่มีการสะอาด สิ่งแวดล้อมไม่สวยงาม ไม่เอื้อต่อการทำงาน บางจุดก็ก่อให้เกิดความเสี่ยง เจ้าหน้าที่บางส่วนขาดความกระตือรือร้นในการทำงาน แต่ข้อดีของบุคลากร โรงพยาบาลบึงโขงหลง คือ กีฬาดี กีฬาเด่น

นพ. ปราโมทย์ ศรีแก้ว เชื่อมั่น ในหลักคำสอนที่ว่า มนุษย์เป็นสัตว์ประเสริฐ สามารถทำสิ่งต่างๆได้ ด้วยการฝึกฝน หลังจากสำรวจสภาพของโรงพยาบาล พบมีปัญหา สิ่งที่เกี่ยวข้องอันดับแรก คือ การจัด Big cleaning day จัดให้บุคลากรช่วยกันทำความสะอาด เก็บกวาดในโรงพยาบาลและอาณาบริเวณรอบ แต่ยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร จึงตั้งสติ คิดใหม่ ทำใหม่ โดยทำสวนหย่อม ตัดต้นไม้ที่รกรุงรังที่มาดบังแสงแดด จัดตกแต่งสวนหย่อมให้สวยงาม ทำความสะอาดทำให้สิ่งแวดล้อมรอบโรงพยาบาลเริ่มมีสีสัน ใส่मानใหม่ ตกแต่งโรงพยาบาลใหม่ให้ดูสวยงาม จัดให้แสงสว่างเพียงพอ ค่อยๆ ตกแต่ง เปลี่ยนแปลงทุกห้อง ทั้ง OPD ห้องพักรักษา ห้องเอกซเรย์ ห้องแลป ห้องยา ปรับแต่งห้องรื้อร้าวร้องทุกข์ ฯลฯ ให้นำอยู่ นำทำงานเป็นการเยียวยาเจ้าหน้าที่และเยียวยาญาติ เจ้าหน้าที่ มีสถานที่เวียนเทียน เป็นการดูแลด้านจิตวิญญาณด้วยการจัดสิ่งแวดล้อมที่ดี นอกจากดูแลรักษาโรคแล้ว เป็นอีกทางหนึ่งที่จะช่วยให้ระยะเวลาอนโรงพยาบาลสั้นลง ถ้ารพ.ไหนทำเรื่องการเยียวยา ก็ควรมี 3rd space มีระเบียบให้คนไข้ ญาติ สวมหัวชุดคุยกัน กินข้าวกัน ก็ปรับแต่งระเบียบให้ดีขึ้น หลังจากทำ 5 ส. เสร็จ มองเห็นเจ้าหน้าที่มีความสุขในการทำงานและหน้าตายิ้มแย้มแจ่มใส

นพ. ปราโมทย์ ศรีแก้ว ให้ข้อคิดอีกว่าไว้ว่า การทำงานพัฒนาไปเรื่อยๆ อย่ายอมแพ้ อาจต้องใช้เวลาที่นาน ควรมีดูแลทางด้านจิตใจของคนทำงานไปด้วย มีโอกาสที่พาลูกน้องไปดูงานตามโรงพยาบาลต่างๆ ให้เขาเห็นตัวอย่าง โรงพยาบาลที่เขาทำไว้ดีแล้ว ข้อดีของการทำ 5 ส. อย่างต่อเนื่อง คือ ทำให้ชาวบ้านเห็นใจและร่วมบริจาคเงินและของใช้ช่วยโรงพยาบาล แต่อย่างไรก็ตามก่อนที่จะทำ 5 ส. โรงพยาบาล ก็ต้องทำ 5ส.ตัวเองด้วย

แนวคิดที่ได้รับ

การทำ 5ส ถือว่า เป็นการทำให้สิ่งแวดล้อมในการเยียวยาสำหรับโรงพยาบาล ถือเป็นการเยียวยาทั้งเจ้าหน้าที่ ผู้ป่วยและญาติ