

การประชุมวิชาการคุณภาพระดับภูมิภาคครั้งที่ 12
(Northeast Regional HA Forum):
จินตนาการสร้างสรรค์คุณภาพ ประจำปี 2558
ระหว่างวันที่ 15-17 กรกฎาคม 2558
ณ โรงแรมพูลแมนราชา ออคิดขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

เรื่อง Advance Nursing Practice: Nursing Quality
วิทยากร อ.เพ็ญจันทร์ แสนประสาน, อ.อุบล จ้วงพานิช
วันที่ 16 กรกฎาคม 2558 เวลา 15.00 – 16.30 น.
Note-taker นางกรรณิกา ชาธรรม นางสาวเกสร เหล่าอรรค
ถอดบทเรียน อุบล จ้วงพานิช

เนื้อหา

อ.เพ็ญจันทร์ แสนประสาน ได้บรรยาย Advance Nursing Practice: Nursing Quality โดยเน้นประเด็น
Seamless nursing care คือ การรักษาที่เชื่อมโยงทั้งระบบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มีความรู้เกี่ยวกับ 1 quality of
care 2 Seamless nursing

Quality of care

Patient centeredness Safety Standardization ต้องทันสมัย Service excellence ไม่ตาย ไม่ติดเชื่อ
Satisfaction, Science กิจกรรมหลักที่ใช้ PDCA ในการพัฒนาสู่โรงพยาบาล เริ่มจาก QA/Standard โดยดูที่บริบท
ร่วมด้วย ต้องมีการพัฒนาและปรับได้ตลอด เพื่อให้เกิดคุณภาพการพยาบาล Healthcare Quality Concern in
2012 พยาบาลต้องมีการตอบสนองที่ไว มีเครื่องมือการวัดที่ดี พยาบาลที่อยู่แผนกฉุกเฉินต้องเก่งและเร็ว พยาบาลมี
หน้าที่บริหารจัดการ การเกิด Adverse events กับผู้ป่วย เกิดจาก พยาบาลขาดโอกาส ขาดประสบการณ์ แต่การ
พัฒนาและปรับระบบ ต้องดูที่ระบบบริหารจัดการ มองหาวิธีการทำงานที่มีคุณภาพภายใต้ทรัพยากรที่ขาดแคลน

Seamless nursing เป็นการ lean แปลว่า ไร้รอยต่อ นำสิ่งที่ดีมาใช้ในการพัฒนาระบบการพยาบาล
และนำมาเปรียบเทียบกับกัน (Best practice & benchmarking) เพื่อมาพัฒนาระบบร่วมกันเป็นการขยายเครือข่าย
รวมทั้งมีการตามรอยกระบวนการการดูแลผู้ป่วย (Individual patient tracer)

มีความสามารถในการเปลี่ยนแปลง ภายใต้ concept innovative

1. Bed side nursing: care team, TCAB, RRT, Case manager, Spiritual care
2. Competency/clinical, supervision, communication, profession skill, assessment, retention, MACNET, Healthy work, GRC
3. Research / action/CQI/ best practice/ innovation / KM

ในเรื่องการพัฒนา APN ที่โรงพยาบาลศรีนครินทร์ มีการวางระบบตั้งแต่ระดับนโยบายของฝ่ายการพยาบาล เห็นความสำคัญ แบ่งระดับเป็น 1. Full function 2. Dual function แบ่งเป็น ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติการ โดยแต่ละท่านมีผลงานเชิงประจักษ์ และมีการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง

อ.อุบล จวงพานิช ได้กล่าวถึง พยาบาลต้องมีสมรรถนะในการเป็นผู้นำในคลินิก มีทักษะสามารถจัดระบบการดูแลเพื่อตอบสนองความต้องการด้านสุขภาพจำเป็น ต้องมีพยาบาลเฉพาะทาง พยาบาลวิชาชีพเชี่ยวชาญเฉพาะสาขาทางสภาวะการพยาบาลจึงจัดเตรียมพยาบาลในระยะเปลี่ยนผ่านให้สามารถเป็นผู้นำทางการพยาบาลทั้งด้านการปฏิบัติการพยาบาลและในบทบาทผู้บริหาร นำเสนอภาพของการมองเชิงระบบของผู้บริหารที่วางโครงสร้าง การพัฒนาโครงสร้าง กระบวนการ และการประเมินผลลัพธ์

การเดินสู่ฝัน การมีโครงสร้างการบริหารฝ่ายการพยาบาล ตอบสนองยุทธศาสตร์คณะแพทยศาสตร์ มีวิสัยทัศน์ มีแผนยุทธศาสตร์ของฝ่าย ประกาศนโยบายสู่การปฏิบัติชัดเจน พัฒนาระบบการพยาบาลบริการสู่ความเป็นเลิศ รองรับ 12 กลุ่มโรค 6 ระบบ รวมตัวเป็นชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice: CoP) ตั้งศูนย์การพยาบาลเป็นรายกรณี มีวิสัยทัศน์เพื่อให้มีการพัฒนาระบบการพยาบาลเฉพาะทาง โดยมีผู้ปฏิบัติการพยาบาลขั้นสูงและพยาบาลทั้งพยาบาลเชี่ยวชาญ ชำนาญการ ชำนาญการพิเศษ รวมทั้ง APN ที่ได้อนุมัติความรู้ความชำนาญเฉพาะทางตามสภากำหนด มีตัวชี้วัด ทั้งด้านกระบวนการและผลลัพธ์ เช่น มีงานวิจัยและมีการนำ evidence base มาใช้เพิ่มขึ้น และติดตามตัวชี้วัดผลลัพธ์ทางการพยาบาล เช่น อัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อนลดลง

สำหรับความรับผิดชอบในส่วนของการรื้อทวนหน้าฝ่ายพัฒนาสู่ความเป็นเลิศนั้น ได้ดูแลสนับสนุนทำวิจัยนวัตกรรม R2R การจัดการความรู้ evidence base และระบบการติดตามผลลัพธ์ของ APN มีผลงานของ APN ที่เราภาคภูมิใจ มีหนังสือที่รวบรวม Tacit Knowledge ของกลุ่มเชี่ยวชาญเฉพาะทางวางจำหน่าย ซึ่งเส้นทางสู่ฝันจะเป็นจริงได้ต้องมีใจ มีไฟและมีฝัน และในฐานะที่เป็น APN/ผู้ดูแล กลุ่ม APN ที่ทำงานได้สำเร็จ ต้องมีกลุ่มเฉพาะทางที่มีแพทย์ สหสาขาวิชาชีพ แบ่ง APN เป็น 3 ระดับ ระดับที่ 1. อยู่ในเวิร์ด ระดับที่ 2 สามารถดูแลหลาย setting และ APN full function APN พันธุ์ใหม่ของสภากาพยาบาล ต้องมีงานวิจัยตีพิมพ์ในฐาน TCI และสามารถสอบเพื่อขอขออนุมัติ เกี่ยวกับความรู้ความชำนาญในการประกอบอาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ ได้ ถ้าทำให้วิชาชีพพยาบาลพัฒนา ควรให้ APN ทำงานร่วมกับพยาบาลทุกคนได้ ให้ทุกคนมีการพัฒนาร่วมกัน มีการทำงานเป็นทีม เพื่อจะได้ก้าวเดินไปพร้อมกัน

แนวคิดที่ได้รับ

การพัฒนางานพยาบาลเป็นหัวใจในการทำให้เกิดคุณภาพของโรงพยาบาล โดยการกำหนดตัวชี้วัดทางการพยาบาลและเน้นการตามรอย ผลงานที่เข้าข้อ ทบทวนกิจกรรมการพยาบาลอย่างสม่ำเสมอ เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางมองงานอย่างเป็นระบบ

การพัฒนางานวิชาชีพให้เป็น Advance Nursing Practice เส้นทางที่จะไปสู่ฝันนั้นจะเป็นจริงได้ พยาบาลจะต้องมีใจ มีไฟ และมีฝัน รวมทั้งต้องมีจินตนาการว่าจะเดินไปสู่ตรงนั้นได้อย่างไร ทีมผู้บริหารจะต้องมีวิสัยทัศน์วางแผนพัฒนาทั้งเชิงโครงสร้าง เชิงกระบวนการและเชิงผลลัพธ์ วางนโยบายสู่การปฏิบัติ พัฒนาระบบการพยาบาลขั้นสูงและระบบการพยาบาลเฉพาะทาง ให้มีสมรรถนะเป็นผู้นำทางการพยาบาล โดยนำหลักฐานเชิงประจักษ์ทั้งด้านการปฏิบัติการพยาบาลและในบทบาทการบริหารจัดการเพื่อมุ่งสู่เป้าหมาย คือ การบริการผู้ป่วยและครอบครัวอย่างมีประสิทธิภาพ