



วันที่ 23 กรกฎาคม – 6 สิงหาคม 2558



บทความพิเศษ

การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อเผยแพร่แนวทางพัฒนาศักยภาพด้านการบริหารจัดการ

การท่องเที่ยวและกีฬาแบบมีส่วนร่วมในเชิงบูรณาการในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

ในวันที่ 23 มิถุนายน 2558 กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา และมูลนิธิพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศจัดประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาองค์กรเครือข่ายท่องเที่ยวและกีฬาด้านการบริหารจัดการเชิงบูรณาการเพื่อรองรับการเปิดประชาคมอาเซียน ณ โรงแรมแมนดาริน (สามย่าน) กรุงเทพฯ

พิธีเปิด เริ่มต้นด้วยการกล่าวต้อนรับ โดย ผศ.ชัยรัตน์ ตักร ภาวิศพิริยะภักดิ์ ที่ปรึกษาอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา



ตามมาด้วยการกล่าวรายงาน โดย นางสาวแสงจันทร์ แก้วประทุมรัสมิ หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนา
ยุทธศาสตร์ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา



นายขจร วีระใจ รองปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา รักษาการแทนปลัดกระทรวงการ
ท่องเที่ยวและกีฬา กล่าวเปิดงานแสดงปาฐกถาพิเศษ หัวข้อ ทิศทางการพัฒนาการท่องเที่ยวและกีฬาไทย
ก้าวไกลสู่อาเซียน ซึ่งมีสาระสำคัญดังนี้



การเติบโตของรายได้จากการท่องเที่ยวในช่วงที่ผ่านมา เน้นการพึ่งพาจำนวนเป็นหลัก ในขณะที่
ค่าใช้จ่ายต่อครั้งของการท่องเที่ยวมีการขยายตัวน้อย ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ประเทศไทยยังคงสถานการณ์เป็น
แหล่งท่องเที่ยวราคาถูก สำหรับ Mass Market

รายได้ และจำนวนนักท่องเที่ยว เป็นการพึ่งพารายได้จากนักท่องเที่ยว 20 อันดับแรก โดยเฉพาะจีน
และ รัสเซีย ซึ่งจะก่อให้เกิดความเสี่ยงในการสูญเสียรายได้หากเกิดปัญหาเกี่ยวกับนักท่องเที่ยวจากทั้ง 2 ตลาด

ประเทศไทยมีส่วนรายได้จากนักท่องเที่ยว 20 อันดับแรก ร้อยละ 80 คิดเป็นมูลค่า 9 แสนล้าน
บาทจากรายได้ทั้งหมด 1.15 ล้านล้านบาท โดยร้อยละ 17 มาจากนักท่องเที่ยวจีน และร้อยละ 10 มาจาก
นักท่องเที่ยวรัสเซีย

โครงการสำรวจพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวเชิงลึก ม.ค.-ก.ย.2557 ได้สำรวจการกระจายตัวของนักท่องเที่ยวต่างชาติ พบว่า กระจุกตัวตามเมืองหลัก ได้แก่ กรุงเทพฯ ชลบุรี ภูเก็ต กระบี่ และเชียงใหม่ โดยรายได้จาก 5 จังหวัด คิดเป็นสัดส่วน 60% ของรายได้ทั้งหมด

ยุทธศาสตร์การท่องเที่ยวไทย พ.ศ. 2558 – 2560 มีวิสัยทัศน์ คือ “วางรากฐานการพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยวให้ประเทศไทยเป็นแหล่งท่องเที่ยวคุณภาพอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน” มีจุดหมายคือการพัฒนาประเทศไทยให้กลายเป็นแหล่งท่องเที่ยวคุณภาพ เป็นการพัฒนา 6 ด้าน

1. การเติบโตอย่างยั่งยืนของจำนวนนักท่องเที่ยว อย่างสมดุลกับขีดความสามารถในการรองรับ (Sustainable Growth)
2. เพิ่มค่าใช้จ่ายต่อหัว การเพิ่มมูลค่าสินค้าการท่องเที่ยว (Value Creation)
3. กระจายพื้นที่ท่องเที่ยว การจ้างงานสูงขึ้น (Income Distribution)
4. การกระจายช่วงเวลาการท่องเที่ยว (Seasonality Expansion)
5. การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม (Environment Protection)
6. เพิ่มความพึงพอใจให้กับนักท่องเที่ยว และผู้เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว (Higher Tourist & Stakeholder Satisfaction)

ในการวางรากฐานการพัฒนาการท่องเที่ยว จึงจำเป็นต้องมีการปฏิรูปการท่องเที่ยวใน 3 ด้านคือ

- 1.ยุทธศาสตร์ด้านการตลาด
- 2.ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการ
- 3.ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาสินค้าและบริการท่องเที่ยว

ยุทธศาสตร์ด้านการตลาดประกอบด้วย

- 1.ปรับแบรนด์ประเทศไทย (Rebrand)

กลยุทธ์ 1 ยกระดับภาพลักษณ์การท่องเที่ยวไทยสู่การเป็น “Quality Leisure Destination

มาตรการ 1.1 ปรับตำแหน่งภาพลักษณ์การท่องเที่ยวสู่การเป็น Quality Leisure Destination

มาตรการ 1.2 ยกระดับคุณภาพ Value chain

- 2.ปรับโครงสร้างตลาด (Restructure)

กลยุทธ์ 2 ปรับโครงสร้างตลาดสู่กลุ่ม High value

มาตรการ 2.1 เร่งเพิ่มรายได้

มาตรการ 2.2 ปรับโครงสร้างตลาดหลัก

มาตรการ 2.3 แสวงหากลุ่มตลาดใหม่

- 3.ปรับสมดุลสู่ความยั่งยืน (Rebalance)

กลยุทธ์ 3 สร้างโอกาสทางการท่องเที่ยวสู่คนไทยทุกกลุ่ม

มาตรการ 3.1 ผลักดันให้การท่องเที่ยวเป็นเครื่องมือในการพัฒนาคนไทยทุกกลุ่ม

กลยุทธ์ 4 สร้างสมดุลเชิงเวลาและพื้นที่

มาตรการ 4.1 ส่งเสริมการท่องเที่ยวไปยังพื้นที่ใหม่

มาตรการ 4.2 ส่งเสริมการกระจายช่วงเวลาท่องเที่ยว

ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการประกอบด้วย

1. บูรณาการการทำงานผ่านกลไกขับเคลื่อนในทุกระดับ มีมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพของคณะกรรมการนโยบายการท่องเที่ยวแห่งชาติและ บูรณาการงานด้านการท่องเที่ยวในระดับพื้นที่

2. พัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยวและยกระดับผู้ประกอบการ มีมาตรการพัฒนาบุคลากรการท่องเที่ยวในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวทั้งระบบ และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการท่องเที่ยว

3. พัฒนา Tourism Intelligence Center (TIC) มีมาตรการการบริหารจัดการ Tourism Intelligence Center (TIC) พัฒนาค้นข้อมูลและงานวิจัยด้านการท่องเที่ยวของประเทศและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ทุกระดับ

4. ปรับปรุงกฎหมายและกลไกการบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง มีมาตรการปรับปรุงกฎหมายด้านการท่องเที่ยวให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันและบังคับใช้กฎหมาย/ข้อบังคับ อย่างจริงจัง

ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาสินค้าและบริการ

ปัจจัยส่งเสริม-สนับสนุน

1. พัฒนาการอำนวยความสะดวกด้านการท่องเที่ยว

2. พัฒนาความปลอดภัยด้านการท่องเที่ยว

3. พัฒนาระบบโลจิสติกส์เพื่อการท่องเที่ยว



ศ.ดร. จีระ หงส์ลดารมภ์ เลขาธิการมูลนิธิพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศ สรุปผลการจัดทำโครงการพัฒนาองค์กรเครือข่ายท่องเที่ยวและกีฬา ด้านการบริหารจัดการเชิงบูรณาการเพื่อรองรับการเปิดประชาคมอาเซียน ว่า ได้ทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานที่ทำงานโครงการนี้อย่างต่อเนื่อง ในการลงพื้นที่แต่ละครั้งเพื่อจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อเผยแพร่แนวทางการพัฒนาศักยภาพด้านการบริหารจัดการท่องเที่ยวและกีฬาแบบมีส่วนร่วมในเชิงบูรณาการเพื่อรองรับการเปิดประชาคมอาเซียน ได้ส่งเสริมให้

ผู้เข้าร่วมประชุมที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4 กลุ่มคือ ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาควิชาการ และชุมชนมาร่วมวิเคราะห์ตามแนวคิด 2R's คือ มองความจริงแล้วเลือกประเด็นที่เกี่ยวข้องมาขับเคลื่อนดำเนินการ นอกจากนี้ในปีนี้ ยังได้เชิญผู้แทนจากประเทศอาเซียนมาร่วมกิจกรรมเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมในเชิงบูรณาการ ส่วนการประชุมครั้งนี้เป็นการเผยแพร่ความรู้ ในอนาคตจะใช้สื่อสังคมออนไลน์ติดต่อกัน สร้างเครือข่ายยกกำลังสองเพื่อทำงานต่อเนื่องไปในอนาคต

ต่อมาเป็นการอภิปรายเรื่อง “สร้างโอกาสด้านการท่องเที่ยวและกีฬาต่อยอดบูรณาการเครือข่ายเชื่อมโยงสู่อาเซียน” ซึ่งแบ่งเป็นช่วงดังนี้

นางนิตยา จันทร์เรือง มหาผล อธิการบดีประจำกระทรวงสาธารณสุข บรรยายเรื่อง สถานการณ์การท่องเที่ยวอาเซียนและโอกาสทางการตลาด “การท่องเที่ยววิถีไทยสู่สากล” มีสาระสำคัญดังนี้



จากประสบการณ์ในการไปเจรจาเปิดเสรี เช่น วิศวกร แต่ละประเทศอยากเปิดเสรี แต่ก็ทำแบบค่อยเป็นค่อยไปและด้วยความระมัดระวัง ตอนนี้ก็มีการเปิดเสรีแล้ว แต่ยังไม่เป็นทางการ เพราะมีชาวต่างชาติจากอาเซียนเข้ามาแล้ว

ในปีค.ศ. 2009-2013 (พ.ศ. 2552-2556) เมื่อเปรียบเทียบจำนวนนักท่องเที่ยวที่มาจากกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน มาเลเซียมีนักท่องเที่ยวที่มาจากอาเซียนมากกว่าไทยมาก เพราะนักท่องเที่ยวอาเซียนที่เดินทางมายังประเทศมาเลเซียมีความคล้ายคลึงกันด้านศาสนาและมีภูมิหลังทางการปกครองเป็นประเทศในเครือจักรภพ เช่นเดียวกับมาเลเซีย การมีท่าเลที่ตั้งติดบรูไนในบอร์เนียวและอินโดนีเซียทำให้นักท่องเที่ยวจากสองประเทศนี้เดินทางมายังมาเลเซียได้สะดวกกว่า แต่ประเทศไทยมีนักท่องเที่ยวที่มาจากภูมิภาคอื่นๆนอกอาเซียนมากกว่ามาเลเซียมากเพราะลงทุนหลายพันล้านบาทเพื่อทำการตลาดดึงดูดนักท่องเที่ยวที่มาจากภูมิภาคที่อยู่ไกล

ในปีค.ศ. 2008-2013 (พ.ศ. 2551-2556) มีการจัดอันดับนักท่องเที่ยวที่เข้ามาในอาเซียน นักท่องเที่ยวมาจากสหภาพยุโรปมากที่สุดแต่มีแนวโน้มลดลงเพราะเศรษฐกิจไม่ดี นักท่องเที่ยวจีนเข้ามาเป็นอันดับที่ 2 แต่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น และเป็นนักท่องเที่ยวที่ใช้จ่ายสูงที่สุด อันดับที่ 3 คือ นักท่องเที่ยวรัสเซีย อันดับที่ 3 คือ นักท่องเที่ยวจากเกาหลี เมื่อเปรียบเทียบกับนักท่องเที่ยวที่มาจากชาติอื่นๆ นักท่องเที่ยวจากอาเซียนมีมากที่สุดเกือบครึ่ง รองลงมาคือจีน

ในปีค.ศ. 2013 (พ.ศ. 2556) จำนวนนักท่องเที่ยวที่เดินทางจากทั้งนอกและในอาเซียนมายังไทยมีจำนวนถึง 25 ล้านคน แสดงว่า ประเทศไทยยังคงครองตลาดนักท่องเที่ยวที่มาจากภูมิภาคที่อยู่ไกล

เมื่อเปรียบด้านองค์ประกอบด้านการท่องเที่ยวของไทยกับมาเลเซีย พบว่า มาเลเซียมีป่าดงดิบที่เก่าแก่ที่สุดในโลก คือ บอร์เนียว ซึ่งเป็นสถานที่ใช้ถ่ายทำ Reality Show มากสุด ไทยมีเกาะติดอันดับโลก 4 อันดับ แต่มาเลเซียมีเกาะติดอันดับโลกแค่ 1 อันดับ ในด้านอาหาร อาหารไทยรสชาติดีกว่า โดยเฉพาะ Street Food ที่เป็นอันดับหนึ่งของโลกคือที่ซอยรามบุตรี แต่อาหารทะเลจากมาเลเซียมีคุณภาพดีกว่าไทย เพราะฉะนั้นควรพัฒนา Street Food ให้ดูดีมีสุขลักษณะ เพราะเป็นเสน่ห์อาเซียน ระบบบริการของไทยดีกว่า บริการสุดยอดระดับโลก ยอมรับทุกสถานการณ์ แต่ ICAO ระบุว่า Malaysian Airlines กับ สายการบินของไทยมีปัญหาเรื่องความปลอดภัย

ปัจจัยที่ทำให้จำนวนนักท่องเที่ยวลดลงคือ ชาร์ต สีนามิ ประท้วง ความไม่มั่นคงทางการเมือง ปฏิวัติ เพราะฉะนั้นความปลอดภัยสำคัญที่สุดที่ควรให้ความสำคัญ

และได้ปิดท้ายด้วยข้อเสนอแนะให้ภาคการท่องเที่ยวไทยมีการทำงานอย่างโปร่งใส และไม่ควรรหา รายได้จากการท่องเที่ยวด้วยวิธีเดิมและยึดติดกับความสำเร็จในอดีต



นายธานีทร ณะเฒ รongเลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ บรรยายเรื่องยุทธศาสตร์ความร่วมมือทางเศรษฐกิจอาเซียนสู่มิติการพัฒนาท่องเที่ยวและกีฬาไทย ว่า กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬายังไม่ได้มุ่งเน้นด้านกีฬามากนักแต่ที่สนามสุขุขลาศัย ได้มีการระบวิสัยทัศน์กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาไว้ยาวมากคือทำท่องเที่ยวและกีฬาให้เป็นเรื่องเดียวกัน กีฬาทำให้มีการท่องเที่ยว กิจกรรมการท่องเที่ยวมี Value Chain กว้างมาก ประเทศไทยเป็นสมาชิกอาเซียนมานาน ต้องวางแผนเตรียมตัวในอนาคต เพราะทรัพยากรด้านการท่องเที่ยวไม่ได้มีแค่คน แต่รวมถึงแหล่งท่องเที่ยวและวัฒนธรรม ดังนั้นอาเซียนจึงเป็นที่จับตาของคนทั้งโลก

ในด้านโครงการต่างๆ ได้แก่ Trans-Pacific Partnership (TPP) เป็นโครงการที่สหรัฐอเมริการิเริ่มขึ้นแล้วก็ถกกันเงินออกไป Regional Cooperation Economic Program (RCEP) เป็นโครงการที่จีนริเริ่มขึ้นแล้วถกกันสหรัฐอเมริกาก็ออกไป ทำให้อาเซียนมีตำแหน่งเป็นยุทธศาสตร์

ประเทศในกลุ่มอาเซียนแข่งขันกันทุกเรื่อง เรื่องหนึ่งคือ สายการบิน ยุโรปห้ามสายการบินการู้ด้าบินเข้ายุโรปเพราะตกรันเวย์ โลออนแอร์เข้ามาแข่งกับสายการบินต้นทุนต่ำในไทย เพราะการเป็นประชาคมอาเซียนทำให้ตลาดใหญ่ขึ้น มีทรัพยากร โอกาส ความเชื่อมโยงมากขึ้น ในการลดข้อจำกัดต่างๆ แต่ต้องอาศัยเวลาและความไว้วางใจกันซึ่งเป็นวัฒนธรรมอาเซียน

จากตัวชี้วัด World Economic Forum ประเทศไทยอยู่ในอันดับต้นๆของอาเซียน แต่เติบโตไปอย่างช้าๆ ในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจแห่งชาติฉบับที่ 1-2 ประเทศไทยมีอัตราเติบโต 7-8% แต่ในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจแห่งชาติฉบับที่ 6 ซึ่งเป็นยุคประชาธิปไตยครึ่งใบ ประเทศไทยมีอัตราเติบโต 11%

การท่องเที่ยวไทยต้องปรับตัวและมีปฏิรูป Logistics ให้ดี เพื่อให้ให้นักท่องเที่ยวสามารถประเมินเวลาได้ แล้วไปเที่ยวได้หลายที่และมีการใช้จ่ายมากขึ้น ควรมีกระจายการท่องเที่ยวในหลายพื้นที่ ประเทศไทยมีทรัพยากรมาก ดังนั้นชุมชนต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการร่วมกับผู้ประกอบการ สายการบินต้นทุนต่ำ ขยายตัวเร็ว ไม่ได้สร้างมาตรฐาน ดังจะเห็นได้จาก สนามบินสุวรรณภูมิรองรับผู้โดยสารถึงปีละ 40 ล้านคน สนามบินภูเก็ตก็รองรับผู้โดยสารเกินมาตรฐาน การเชื่อมโยงยังต้องรวมถึงกฎระเบียบ การเข้าเมือง ความสัมพันธ์ในระดับประชาชน

ปัญหาคือ ไทยขาดการเตรียมคนล่วงหน้า เช่น มัคคุเทศก์ภาษารัสเซีย สเปน ในด้านกีฬา รัฐบาลลงทุนน้อยด้านกีฬา เอกชนลงทุนให้ด้านกีฬา มากกว่า แต่ท้องถิ่นก็มีส่วนร่วมในกีฬาพื้นฐาน ทำให้แยก Value Chain ได้ลำบากในบางครั้ง แต่ละชุมชนต้องเลือกจุดเด่น และเน้นคุณภาพเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว จึงจะสามารถดึงดูดให้นักท่องเที่ยวเข้ามาพำนักเป็นระยะเวลานานขึ้น



นายภราเดช พัทฒนิเชียร ประธานมูลนิธิสถาบันการท่องเที่ยวโดยชุมชน ได้บรรยายเรื่องโอกาสการท่องเที่ยวโดยชุมชน การสร้างเครือข่ายสู่ความยั่งยืน ซึ่งมีสาระสำคัญคือการท่องเที่ยวชุมชนคือโอกาสของการอยู่รอด การเข้าสู่ประชาคมอาเซียนคือการเปลี่ยนแปลงรูปแบบหนึ่งตามกระแสโลก การเข้าสู่ประชาคมอาเซียนเรื่องท้องถิ่นก็วัดกันก้าวเข้าไปสู่กระแสโลกาภิวัตน์ อุตสาหกรรมท้องถิ่นถือเป็นต้นทุนแต่มีเรื่องความร่วมมือระหว่างประเทศมาเกี่ยวข้องด้วย ประชาคมอาเซียนเกิดจากเซลล์เล็กๆคือท้องถิ่นแล้วเติบโตไปเป็นหมู่บ้าน ตำบล อำเภอ จังหวัดและประเทศ หลักฐานทางโบราณคดีได้ระบุว่า อาเซียนมีความเชื่อมโยงตั้งแต่

อดีตมาแล้วทั้งด้านเชื้อชาติ ศาสนา วัฒนธรรม ภาษา การค้า เทคโนโลยี ถือเป็นโอกาสในการนำเที่ยว และการเดินทางผ่านแดนได้อย่างเสรี

กรณีศึกษาจากแฟดดาว ทำให้ที่ราบสูงโบโลเวนเป็นที่รู้จัก คนไทยสนใจเดินทางไปแล้วส่งข่าวสารมาทางสื่อสังคมออนไลน์ เป็นการสื่อสารระหว่างประชาชนด้วยกันในระดับท้องถิ่น อีกกรณีศึกษาคือการท่องเที่ยวของกัมพูชาที่ไปกระจุกตัวอยู่ที่เสียมราฐ ในขณะที่วัฒนธรรมขอมมีความเชื่อมโยงกันอยู่ ควรจัดการท่องเที่ยวในมิติ Corridor เชื่อมโยงระหว่างเส้นทางหรือเป็น Loop และจะมีการพัฒนามิติชุมชนในท้องถิ่นรายทางเข้าไปด้วย และถือเป็นอีกโอกาสหนึ่ง กรณีศึกษาทะเลสาบอินเล ที่เมียนมา เป็นบริเวณที่มีวัฒนธรรมผูกพันกับภาคเหนือของไทย ไม่ว่าจะเป็นเชียงใหม่ เชียงตุง แต่ยังไม่ได้รับการพัฒนาในมิติของการท่องเที่ยว ส่วนมิติการศึกษา วัฒนธรรม การแลกเปลี่ยนศิลปนิพนธ์ นักเรียนและจะเกิดเป็นมิติของการเดินทางมากขึ้นเพราะสะท้อนถึงวิถีการเป็นพี่น้องกันในภูมิภาคอาเซียนนี้ซึ่งมีมานานแล้ว ในภาคใต้ มีการท่องเที่ยวฮาลาล (Islamic Tourism) เป็นวิถีที่คนชาติใดก็ได้เดินทางไปในสถานที่ศาสนาอิสลามเห็นชอบหรืออนุญาต โลกจะมีชาวมุสลิม 1.8 พันล้านคน ปีค.ศ.2070 (พ.ศ.2613) ซึ่งถือว่ามีจำนวนมากกว่าคริสต์ นอกจากนี้ อินโดนีเซียมีประชากรมุสลิมมากที่สุด รวมมาเลเซีย และบรูไน จึงเป็นตลาดชาวมุสลิมที่มีขนาดใหญ่ ดังนั้นการทำการท่องเที่ยวฮาลาล ต้องทำด้วยความเข้าใจแล้วจะเกิดเป็นมิตรภาพ สิ่งสำคัญคือควรสร้างความเชื่อมโยงเพื่อให้เกิดกระแสการเดินทางแบบพี่น้องโดยใช้ภูมิหลังทางประวัติศาสตร์เช่นสมัยโบราณมีอาณาจักรศรีวิชัยที่ไชยาและปาล์มบังที่อินโดนีเซีย มีสถาปัตยกรรมปรากฏ เช่นบุโรพุทโธ หรือวิถีไชยา นอกจากนี้ก็ได้มีการเริ่มเจรจาความร่วมมือการท่องเที่ยววิมาเลย์-จีนระหว่างปีนัง มะละกา ภูเก็ต และสงขลา สิ่งเหล่านี้เป็นสิ่งที่มียู่และการท่องเที่ยวก็เป็นโอกาสโดยต้องเริ่มจากชุมชน ต้องทำเป็น Public-Private-People-Partnership

สมัยก่อน ยังไม่มีภาคประชาชนมาเกี่ยวข้องในการท่องเที่ยว การท่องเที่ยวจึงยังไม่กระจายไปยังชุมชน แสดงให้เห็นในสถิติปีพ.ศ. 2540 มีนักท่องเที่ยวต่างชาติเข้ามาประเทศไทย 7 ล้านคน กระจายไปแค่ 7 จังหวัดที่มีนักท่องเที่ยวเกิน 1 ล้านคน ในปีพ.ศ. 2556 มีนักท่องเที่ยวต่างชาติเข้ามาประเทศไทย 26 ล้านคน กระจายไปเที่ยวแค่ 9 จังหวัด จึงควรจะต้องส่งเสริมเป็นกรณีศึกษา แม้จะมีพื้นที่เท่าไทย แต่มีการกระจายนักท่องเที่ยวไปยังชนบทมากขึ้น ทำให้แหล่งท่องเที่ยวยังคงอยู่ในสภาพดี ควรพัฒนาให้ชุมชนมีความสามารถในการบริหารจัดการการท่องเที่ยวเพื่อต่อยอดและบูรณาการกับชุมชน แล้วชุมชนก็จะกลับมาช่วยให้การท่องเที่ยวของประเทศไทยยั่งยืนขึ้น

ศ.ดร.จิระ หงส์ลดารมภ์ เลขาธิการมูลนิธิพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศได้บรรยายเรื่อง สร้างทุนมนุษย์พันธุ์ใหม่ต่อยอดการท่องเที่ยวและกีฬาในระดับอาเซียน ซึ่งมีสาระสำคัญดังนี้

จากหนังสือกระแสโลก โดย แม็คเคนซี ระบุว่า โลกาภิวัตน์ยุคต่อไปคือการแลกเปลี่ยนภูมิปัญญา และเปิดเสรีด้านการจ้างงาน ดังนั้นจึงควรส่งเสริมความสามารถในการแข่งขัน แต่คนไทยยังมีความสนใจน้อยในทุนมนุษย์ ในช่วงที่ไปจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อเผยแพร่แนวทางการพัฒนาศักยภาพด้านการ

บริหารจัดการการท่องเที่ยวและกีฬาแบบมีส่วนร่วมในเชิงบูรณาการเพื่อรองรับการเปิดประชาคมอาเซียน ผู้เข้าร่วมประชุมในพื้นที่ต่างๆ เริ่มเห็นคุณค่าคน แม้จะเป็นชุมชน ก็ต้องการพัฒนามาตรฐานไปสู่ระดับโลก ต้องการมีธรรมาภิบาลแล้วมีความเป็นมืออาชีพ สิ่งสำคัญที่สุดในการพัฒนาคนในภาคการท่องเที่ยว คือ คุณธรรม จริยธรรม ทำได้โดยพัฒนาค่านิยมคนรุ่นใหม่ให้เป็นคนดี แล้วจึงค่อยพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม ไอที ใช้ความหลากหลายเป็นพลัง นอกจากนี้ อาเซียนเป็นแหล่งกีฬาที่น่าสนใจ กีฬาช่วยเพิ่ม รายได้และลดการรักษาพยาบาลทำให้ประชาชนมีสุขภาพแข็งแรง และควรจะมีการผลักดันการพัฒนาทุน มนุษย์ใน Cluster ต่างๆ ต่อไป โดยร่วมมือกับมหาวิทยาลัยเพื่อพัฒนาวิทยากรเพื่อนำไปขยายผล (Trainers)

หลังจากนั้นเป็นการจัดเสวนาหัวข้อ “คุณค่าและมูลค่าเพิ่มจากการท่องเที่ยวและกีฬาเชิงสร้างสรรค์ ผลงานเชิงประจักษ์สู่อาเซียน” ซึ่งมีผู้แทนกลุ่มการท่องเที่ยว (Cluster) แต่ละแห่งมานำเสนอโครงการดังนี้



ดร.ฤทัยภัทร พิมลศรี ผู้แทนกลุ่มท่องเที่ยวอารยธรรมล้านนาและภาคเหนือ ได้นำเสนอว่า ในกลุ่มท่องเที่ยวอารยธรรมล้านนาและภาคเหนือมีความโดดเด่น คือ ธรรมชาติ ผู้คน วัฒนธรรม ความบริสุทธิ์ของเมืองเหนือที่ไม่เปลี่ยนแปลง มีพื้นที่เชื่อมโยงประเทศกลุ่มแม่น้ำโขงและอาเซียน และเชื่อมโยงด้วยชาติพันธุ์ วัฒนธรรม จะมีการจัดทำเส้นทางกิจกรรมเชื่อมโยงล้านนาตะวันออกและตะวันตกและสิบสองปันนา และจะใช้เชียงใหม่เป็นศูนย์กลางเชื่อมโยงในภูมิภาค ภายใต้แนวคิด “แอวล้านนา กล้าผจญภัยอาเซียน” โดยเฉพาะการท่องเที่ยวเชิงกีฬาในภาคเหนือตอนบน มีกิจกรรมปั่นจักรยานเชื่อมโยง Green and Low Season มีการส่งเสริมจักรยานเที่ยวเมืองเก่า เพื่อสิ่งแวดล้อม ปั่นพิชิตดอยอินทนนท์ ภาคเหนือมีความเหมาะสมเป็น Medical and Wellness Hub เพราะมีอากาศ อาหารดี สุขภาพดี ความปลอดภัย ภาพเขียนต่างๆมีความงดงาม สะท้อนให้เห็นการดำรงชีวิตของคน ความงามสาวเหนือเป็นที่เลื่องลือ จึงเป็น Brand เรื่องคน และความงามที่ส่งเสริม Medical Tourism ภาคเหนือมีรูปแบบการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่หลากหลาย และมีการท่องเที่ยวชุมชนที่เน้นแนวคิด “Living, Learning and Sharing” การพัฒนาทุนมนุษย์เน้นการสร้างเครือข่ายเชื่อมโยงประเทศเพื่อนบ้านและกลุ่มชาติพันธุ์ ในด้านการพัฒนาการตลาดและการประชาสัมพันธ์ ควรเพิ่มการ

นำเสนอให้เห็นอัตลักษณ์ล้านนา เป็นการสร้างความเข้าใจและทำให้เกิดมิตรภาพ และได้สรุปว่า ในความงามล้านนา เป็นความงามจริงแท้



นายกิตติศักดิ์ เจียรพงษ์ ผู้แทนกลุ่มท่องเที่ยววิถีชีวิตลุ่มแม่น้ำโขง ได้นำเสนอกรณีศึกษาของกลุ่มท่องเที่ยววิถีชีวิตลุ่มแม่น้ำโขง โดยเริ่มจากอำเภอเชียงคานแล้วขยายไปยังหัวลุ่มแม่น้ำโขง ได้แก่ จังหวัดเลย หนองคาย บึงกาฬ นครพนม มุกดาหาร อำนาจเจริญ และ อุบลราชธานี หลังจากนั้นจึงขยายไปยังประเทศในกลุ่มอาเซียน ได้แก่ เมียนมา สปป.ลาว กัมพูชาและเวียดนาม

นายกิตติศักดิ์ เจียรพงษ์ นำเสนอโดยเน้นทฤษฎีทุนมนุษย์และ 3V ของศ.ดร.จิระ หงส์ลดารมภ์ คือ มูลค่าเพิ่ม การสร้างสรรค์ และความหลากหลาย

นายกิตติศักดิ์ เจียรพงษ์ ได้อธิบายลักษณะและพัฒนาการของเชียงคานว่าเป็นชุมชนบ้านไม้โบราณริมแม่น้ำโขง ซึ่งปรากฏในแผนที่สมัยอยุธยาที่พิพิธภัณฑสถานเจ้าสามพระยา เมื่อ 40-50 ปีที่แล้ว เชียงคานเคยเป็นเมืองที่มีความเจริญรุ่งเรืองเป็นอันดับหนึ่งของไทยเพราะติดต่อกับประเทศสปป.ลาว มีชาวเวียดนาม ชาวเขาเผ่าต่างๆมาที่เชียงคาน หลังจากลาวได้เปลี่ยนการปกครองเป็นระบอบคอมมิวนิสต์เมื่อปีพ.ศ. 2518 เชียงคานจึงกลายเป็นเมืองร้างถึง 30 ปี ถนนชายโขงและบ้านไม้โบราณจึงคงอยู่มาจนถึงปัจจุบันนี้ แล้วเชียงคานกลับมาเจริญรุ่งเรืองอีกครั้งเมื่อปีพ.ศ. 2552-2553 ปัจจุบันมีนักท่องเที่ยวมาเที่ยวเชียงคานค่อนข้างมาก ในอดีต ต้องเดินทางด้วยรถประจำทางหรือขับรถไปเชียงคาน แต่ในปัจจุบันมีสายการบินต้นทุนต่ำ เช่น แอร์เอเชีย และนกแอร์ ซึ่งใช้เวลาเดินทางเพียงแค่ 1 ชั่วโมงก็ถึงเชียงคานแล้ว

นายกิตติศักดิ์ เจียรพงษ์ ได้ชี้ให้เห็นว่า จากพัฒนาการและทำเลที่ตั้งของเชียงคาน ทำให้สามารถจะเชื่อมโยงกลุ่มจังหวัดในลุ่มแม่น้ำโขงและประเทศเพื่อนบ้านได้ ดังนั้น การไปเที่ยวแถบลุ่มแม่น้ำโขงจะต้องนำความหลากหลายมาสร้างมูลค่าเพิ่ม ทำให้ความเป็นอยู่ของคนในท้องถิ่นดีขึ้น เส้นทางเชียงคาน-ไชยบุรีเป็นดินแดนต้องห้ามเมื่อ 50-100 ปีมาแล้ว คือ ตั้งแต่สมัยรัชกาลที่ 5 ประเทศไทยเคยเสียดินแดนฝั่งซ้ายของแม่น้ำโขงในปี ร.ศ. 112 (พ.ศ. 2436) คือหลวงพระบาง เวียงจันทน์ จำปาสักและกัมพูชาส่วนนอก มาอีกช่วงหนึ่งก็เสียดินแดนฝั่งขวาของแม่น้ำโขงคือ ไชยบุรี ของสปป.ลาว รวมถึงกัมพูชาส่วนในคือ พระตะบอง เสียมราฐ ศรีโสภณ ซึ่งบริเวณนี้สามารถพัฒนาเป็นแหล่งท่องเที่ยวได้เพราะมีประวัติศาสตร์ที่สำคัญ และ

สามารถเดินทางโดยรถประจำทางจากจังหวัดเลย ผ่านไชยบุรีและไปหลวงพระบางได้ ไชยบุรีอยู่ฝั่งขวาของแม่น้ำโขงซึ่งเป็นฝั่งเดียวกับไทยและเป็นแหล่งไม้สักที่มีจำนวนมากที่สุดแห่งหนึ่งของโลก จากเชียงคานไปอำเภอปากชม จังหวัดเลย และอำเภอสังขม จังหวัดหนองคายเป็นเส้นทางที่สวยงามที่สุดแห่งหนึ่งของประเทศไทย เมื่อลัดเลาะไปฝั่งขวาเป็นภูเขาเกือบทั้งหมด ฝั่งซ้ายมีเกาะแก่งแม่น้ำโขง เหมาะสำหรับเป็นเส้นทางจักรยานเลียบริมแม่น้ำโขง เส้นทางจากเชียงคานยังสามารถเชื่อมโยงไปยังหนองคาย และเวียงจันทน์ หรือจากหนองคายไปยังมุกดาหาร สะหวันนะเขต เขตติดต่อกับลาว และเชื่อมโยงไปยังเมืองในเวียดนามคือ ลาวบาว เว้ ดานัง ฮอยอัน เส้นทางนี้โอกาสที่จะเป็นเส้นทางท่องเที่ยวอดนียมในอนาคต เพราะระยะทางจากมุกดาหารไปยังเมืองชายทะเลเช่นดานัง ไม่เกิน 200 กิโลเมตร ในอนาคต อาหารทะเลจะเข้ามาทางสะหวันนะเขต แล้วมายังมุกดาหาร สามารถเดินทางผ่านอุบลราชธานี ไปยังภาคใต้ของสปป.ลาว ซึ่งมีน้ำตกต่างๆ หรือเดินทางผ่านศรีสะเกษ แล้วข้ามเขาพระวิหารไปยังกัมพูชาได้

นายกิตติศักดิ์ เจริญพงษ์ ได้เสนอแนะเพิ่มเติมว่า เชียงคานเหมาะสมที่จะเป็นแหล่งพักอาศัยของผู้สูงอายุเพราะเชียงคานสงบ อากาศหนาว บรรยากาศดี มีภูเขา และมีแม่น้ำ วัฒนธรรมและวิถีชีวิตที่ดีงาม นอกจากนี้ ในด้านกีฬา เชียงคานสนับสนุนการขี่จักรยาน ในด้านศาสนา จากเชียงคานไปหนองคาย มีวัดป่ามากมาย สามารถไปแสวงบุญและปฏิบัติธรรมได้



นางสุนันฎา ปัทมะโยธิน ผู้แทนกลุ่มท่องเที่ยวมรดกโลกเชื่อมโยงการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ นำเสนอเส้นทางเชิงประวัติศาสตร์ประกอบด้วยหลายจังหวัดในกลุ่ม คือ สุโขทัย ดาก พิษณุโลก เพชรบูรณ์ พิจิตร นครสวรรค์ อุทัยธานี กำแพงเพชรและอยุธยา นางสุนันฎา ปัทมะโยธิน ได้เน้นกรณีศึกษาของสุโขทัยในฐานะที่เป็นราชธานีแห่งแรกของไทย เชื่อมโยงเส้นทางไปยังเมืองลูกหลวงเช่น กำแพงเพชรและศรีสัชนาลัย และนำเสนอเส้นทางมรดกพระร่วงเชื่อมโยงอาเซียน โดยอ้างอิงการวิจัยพัฒนาชุมชนรอบอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย สุโขทัยได้จัดงานรอบริ้วเมืองพระร่วง สานสายใยแห่งวัฒนธรรมชุมชน สืบค้นประวัติศาสตร์เมืองมรดกโลก การทำโครงการนำร่องพัฒนาชุมชนรอบอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัยให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวเนื่องจากอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัยเพื่อช่วยยกระดับเศรษฐกิจและสังคม ชุมชนให้ดีขึ้น

นางสุนันฎดา ปัทมะโยธิน ได้นำเสนอว่า สุโขทัยมีกิจกรรมกีฬามาก เช่น มีป้ามรดกไฟ ก้าวไกลสู่มรดกและอาเซียน เมื่อเร็ว ๆ นี้ ในปี พ.ศ. 2558 สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมพระราชทานรางวัลชนะเลิศผู้เข้าแข่งขันจักรยานเที่ยวเมืองพระร่วงซึ่งเป็นเส้นทางมรดกโลก นอกจากนี้ กองทุนพระองค์เจ้าวิมลฉัตร ร่วมกับ อุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย ได้จัดการแข่งขัน ณ อุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2558 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเฉลิมพระเกียรติเนื่องในวโรกาสทรงพระเจริญ 60 พรรษา เจ้าฟ้ามหาจักรีสิรินธร และชมรมจักรยานเพื่อสุขภาพจังหวัดสุโขทัย จัดงานนี้เพื่อให้นักกีฬาจักรยานเสือหมอบร่วมแข่งขันในเส้นทางมรดกโลก เช่น สุโขทัยศรีสัชนาลัย กำแพงเพชร ระยะทาง 130 กิโลเมตร โดยจัดเป็นปีที่ 3 มีการแข่งขันศรีสัชนาลัย BMX และมีสนามของอำเภอศรีสัชนาลัย ชื่อ สนาม BMX เฉลิมพระเกียรติ

นางสุนันฎดา ปัทมะโยธินยังได้นำเสนอเส้นทางสุขแบบสุโขทัยซึ่งมาจากสุโขทัย+อุทัยเป็นจุดเริ่มต้นของความสุข เป้าหมายแหล่งท่องเที่ยวสุโขทัยคือมีความโดดเด่นด้านการท่องเที่ยวยั่งยืน และเป็นแหล่งเรียนรู้ทางวัฒนธรรมและแหล่งอารยธรรมของประวัติศาสตร์ด้วยสองเมืองมรดกโลกคือ สุโขทัยและศรีสัชนาลัย ทำให้สุโขทัยเป็นศูนย์กลางเมืองมรดกโลกของอาเซียน เพราะมีถนนพระร่วงตั้งแต่สมัยพ่อขุนรามคำแหงมหาราช เชื่อมต่อมายังอุทยานประวัติศาสตร์กำแพงเพชร พุกาม หลวงพระบาง จำปาสัก ฮอยอัน และมีการร่วมมือจากราชการและการท่องเที่ยวสุโขทัย

ในด้านการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ สุโขทัยมีอุทยานแห่งชาติรามคำแหง ที่อำเภอคีรีมาศ วันที่ 12 ธันวาคมของทุกปีมีการเดินขึ้นเขาหลวงซึ่งอุดมไปด้วยสมุนไพร ในศิลาจารึกกระบวไว้ว่า ที่นั่นคือเขาสระยา มีน้ำตก มีอุทยานแห่งชาติศรีสัชนาลัย มีน้ำตกตาดเดือนตาดดาว ถ้ำธาราวสันต์ ถ้ำผาเจาะซึ่งเป็นถ้ำหินปูนมีค้างคาวหน้ายักษ์ ถ้ำเจ้าราม มีค้างคาวล้านตัว สวยงามมาก

ในด้านการท่องเที่ยวชุมชน เป็นมรดกเส้นทางพระร่วง มีการท่องเที่ยวอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย มีกราบพระแม่ย่า พ่อขุนรามคำแหงมหาราช ตลาดริมยม 2437 ทุกวันเสาร์ต้นเดือน ได้รับความนิยมนมาก มีนักท่องเที่ยวเข้ามาชิมน้ำปลาปลาสร้อย ปลาร้าซึ่งเป็นสินค้าโอท็อป มีชื่อเสียงโด่งดังไปถึงต่างประเทศ ตลาดริมยมเป็นสถานที่ที่นักท่องเที่ยวสามารถสัมผัสชีวิตย้อนยุคของคนในยุค 2437

ในด้านงานการช่าง มีบ้านพระพิมพ์ ซึ่งบรรพบุรุษได้ถ่ายทอดการทำเครื่องปั้นดินเผาและสังคโลกให้แก่ชนรุ่นหลัง มีทองโบราณ บ้านนาต้นจั่นเป็นแหล่งท่องเที่ยวใหม่ของอำเภอศรีสัชนาลัย มีข้าวเป็็บและชนชาติไทพวนอาศัยอยู่ มีกัวยเตี่ยวพระร่วงซึ่งมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักดี



นายสมพร สาระการ กลุ่มท่องเที่ยวมหัศจรรย์สองสมุทร เป็นตัวแทนภาคใต้ทำงานท่องเที่ยวในระดับชุมชน แต่มีการเชื่อมโยงเป็นเครือข่ายระดับจังหวัดและกลุ่มจังหวัด และได้ขอบคุณศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์และมูลนิธิพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศทำให้เห็นการเชื่อมโยงเครือข่ายแบบใหม่

นายสมพร สาระการ ได้นำเสนอจุดเด่นภาคใต้ทั้งฝั่งอันดามันและอ่าวไทยที่มีแหล่งท่องเที่ยวหลากหลาย เมื่อภาคใต้ได้รับการเชื่อมโยงสองฝั่งทะเล จึงสามารถจัดการท่องเที่ยวได้หลากหลายเพราะมีความหลากหลายทางวัฒนธรรมได้แก่ พุทธ อิสลาม จีน ตอนนี ฝั่งอันดามันเป็นช่วง Low Season แต่นักท่องเที่ยวสามารถมาท่องเที่ยวทางฝั่งอ่าวไทยได้ อย่างไรก็ตาม ช่วงฤดูฝน นักท่องเที่ยวก็สามารถเดินทางท่องเที่ยวได้ในบางชุมชนฝั่งอันดามัน จึงสามารถจัดแพ็คเกจเชื่อมโยงการท่องเที่ยวได้ทั้งปี โดยเริ่มจากภูเก็ตท่องเที่ยวได้ทั้งเชิงนิเวศและวัฒนธรรม แล้วไปพังงา ซึ่งมีชื่อเสียงด้านการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ และการท่องเที่ยวตามรอยภาพยนตร์ หลังจากนั้นไปชุมชนบ้านโคกไคร ต่อมา ไปยังกระบี่ มีชุมชนบ้านถ้ำเสือและบ้านถ้ำผึ้ง สามารถพัฒนาให้มีมูลค่าเพิ่มหลากหลายเพราะเป็นศูนย์กลางเมืองไทย นอกจากนี้จะมีการพัฒนา Application ให้ นักท่องเที่ยวสามารถดาวน์โหลดข้อมูลและแผนที่เดินทาง ในเรื่องการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ จะมีการส่งเสริมการ โปรแกรมน้ำพุร้อน สปาโคลนร้อน การท่องเที่ยวฮาลาลเป็นอีกโอกาส จะมีการตั้ง Thai Halal Tourism Center ส่งเสริมธุรกิจฮาลาล

นายสมพร สาระการได้เสนอโครงการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาการท่องเที่ยว ที่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายทุกกลุ่ม ผลสำเร็จที่คาดว่าจะได้รับคือฐานข้อมูลและการทำงานที่ทำให้ได้พบนักท่องเที่ยวและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ สิ่งสำคัญคือต้องคิดแบบมีส่วนร่วมแล้วบูรณาการ ในระดับจังหวัด มิงบและหน่วยงานขับเคลื่อนแล้ว เช่น มิงบประมาณกลุ่มจังหวัด แต่ละกลุ่มทำแล้วมารวมกันเป็น Cluster ภาคใต้



นายวิชัย กวีชัย ผู้แทนกลุ่มท่องเที่ยว **Active Beach** (ชายหาดที่มีชีวิตชีวา) ได้นำเสนอภาพรวมการท่องเที่ยวภาคตะวันออก โดยเริ่มจากมิติภูมิศาสตร์ กลุ่มท่องเที่ยว Active Beach เป็นชายหาดที่อยู่ใกล้เมืองหลวงและสนามบินสุวรรณภูมิมากที่สุด มีความยาวชายหาดที่ยาวมากเกือบ 200 กิโลเมตรของ 4 จังหวัดภาคตะวันออกรวมกัน โดยเริ่มจากหาดบางแสน หาดพัทยา หาดจอมเทียน หาดเสมสาร หาดนาบ้านฉาง หาดแสงจันทร์ ระยอง หาดสวนสน หาดแม่รำพึง หาดแหลมแม่พิมพ์ หาดเจ้าหลาว จันทบุรี หาดทรายแก้ว หาดทับทิม หาดบานชื่นที่ตราด หาดเหล่านี้มีเอกลักษณ์ที่ไม่มีภาคอื่นเหมือน

Active Beach คือสี่สັນชายหาดเป็นทางเลือกอันดับแรก ถ้าไปถามนักท่องเที่ยวในโลกรู้ 7 พันล้านคน นักท่องเที่ยวเลือกไปชายหาดก่อน ดังนั้น ชลบุรี ระยอง จันทบุรี ตราดจึงมีรายได้หลักจากอัตลักษณ์ภูมิศาสตร์ทางบกเหล่านี้

ถ้ามองทางทะเล ตั้งแต่เกาะสีชัง เกาะล้าน เกาะเสม็ด เกาะช้างที่หมู่เกาะทะเลตราดซึ่งมี เกาะหมาก เกาะกูด ทำให้เห็นความอุดมสมบูรณ์ซึ่งเชื่อมโยงเกาะที่มีชื่อเสียงระดับโลกทางทะเล มีการสร้างท่าเรือคลองใหญ่เพื่อสอดรับกับประเทศเพื่อนบ้าน

ภาคตะวันออกมีประวัติศาสตร์น่าสนใจภาคตะวันออกเพราะเป็นเส้นทางภูษาติของพระเจ้าตากสิน นักท่องเที่ยวควรไปไหว้ศาลพระเจ้าตาก 4 จังหวัด ภาคตะวันออกเป็นเส้นทางพาณิชย์นำวิสู่อุทยานแห่งชาติที่มาร์โคโปโล และเจิ้งเหอเดินทางผ่าน

ที่เรือหลวงประแส มีประวัติศาสตร์เกี่ยวกับวีรกรรมทหารเรือไทยในระดับนานาชาติร่วมกับ พันธมิตร สู้ในสงครามเกาหลี และสามารถต้านทานได้ด้วยภูมิประเทศที่มีลักษณะพิเศษ ส่วนยุทธนาวีที่เกาะช้าง เป็นการขับไล่กองเรือฝรั่งเศส ทำให้รอดพ้นการเป็นอาณานิคมฝรั่งเศส




ในมิติยุทธศาสตร์ เส้นทางสาย R10 (Southern Coastal Corridor) จากชลบุรี ระยอง จันทบุรี ตราด เลียบชายฝั่งทะเล เข้าเส้นทางสาย 48 ไปเกาะกง เลี้ยวขวาไปยังเส้นทางหมายเลข 4 ไปถึงสีหนุวิลล์ เลี้ยวซ้ายไปเส้นทางหมายเลขสามเข้าสู่ Kampot, Kep และฮาเตียนหรือบันทายมาศเดิม และลงไปทางใต้ของเวียดนามคือ Chau Doc หรือเมืองโชค เมืองนัมเกิน

ยุทธศาสตร์ ACMECS ทำให้มีการเชื่อมโยงมอเตอร์เวย์จากชลบุรีไปทวาย เป็น Golden Belt เชื่อม
เมียนมา ไทย กัมพูชาและเวียดนามตอนใต้ และเป็นเส้นยุทธศาสตร์ที่น่าสนใจในอนาคตของเอเชีย

ในการพัฒนาทุนมนุษย์ กลุ่มท่องเที่ยว Active Beach เน้นจริยธรรม ปัญญา ความยั่งยืน โดยคำนึงว่า
การพัฒนา 3 ด้านคือ การพัฒนาคน ชาติ เศรษฐกิจจะต้องสมดุลกัน

สุดท้าย ศ.ดร.จิระ หงส์ลดารมภ์ เลขานุการมูลนิธิพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศ ได้กล่าว
ปิดการประชุม โดยขอบคุณผู้เข้าร่วมประชุม ผู้แทน 5 กลุ่มการท่องเที่ยวที่นำความรู้มาแบ่งปันและมาร่วม
จัดนิทรรศการ รวมถึงคณะผู้จัดงาน ได้แก่ คณะทำงานจากกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา นำโดย นางสาว
แสงจันทร์ แก้วประทุมรัสมิ ศศ.ชัยชนัตถ์กร ภาวิศพิริยะกฤติ นางสาวพิชญ์ภูรี พึ่งสำราญ และคณะทำงานจาก
มูลนิธิพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศ และได้สรุปว่า ความรู้ต้องเกิดจากปัญญา ความจริง สิ่งสำคัญ
คือต้องมีจริยธรรมไม่โลภ และใฝ่รู้ นำความรู้ไปแก้ปัญหาลงโลก โดยทำงานร่วมกันเป็นเครือข่ายที่มีการ
เคารพนับถือและไว้วางใจกัน

ติดตามสื่อเพื่อการพัฒนาความรู้ และติดอาวุธทางปัญญา กับ Chira Academy's Medias

	<p><input type="checkbox"/> ติดตามชมรายการโทรทัศน์ คิดเป็น..ก้าวเป็น.. กับ ดร.จีระ ทาง TGN ออกอากาศทุกวันพฤหัสบดี เวลา 21.00-21.25 น. สนใจ VCD รายการ (ตอนละ 120 บาทพร้อมค่าส่ง) โทร. 081-207-2255</p>
	<p><input type="checkbox"/> ติดตามชมรายการโทรทัศน์ รู้...ประชาคมอาเซียน ทาง NBT ออกอากาศวันศุกร์สัปดาห์ที่ 4 ของเดือน เวลา 13.05-13.30 น.</p>
	<p><input type="checkbox"/> ติดตามฟังรายการวิทยุ Human Talk ทุกเช้าวันอาทิตย์ เวลา 06.00 – 07.00 น. ที่คลื่น 96.5 หรือทางอินเทอร์เน็ต</p>

ขอขอบคุณผู้สนับสนุนร่วมสร้างสรรค์รายการอย่างดียิ่งเสมอมา



STOCK Review



รายการวิทยุ Human Talk

รายการวิทยุ Human Talk ออกอากาศวันอาทิตย์ที่ 19 กรกฎาคม 2558

ศ.ดร.จิระ หงส์ลดารมภ์ได้กล่าวว่า ในฐานะที่เป็นประชาชนในสังคมโลก ควรจะสนใจเหตุการณ์ในระดับโลก เช่นเรื่องกรีซ เรื่องเซอร์เบียกับบอสเนีย ครั้งหนึ่งชาวบอสเนียถูกสังหารหมู่ เป็นหนึ่งในหลายประเทศในยุโรปที่เป็นประเทศมุสลิม ถ้าสนใจเรื่องเหล่านี้ ก็จะได้ความรู้ที่หลากหลาย

ศ.ดร.จิระ หงส์ลดารมภ์ได้นำเสนอเกี่ยวกับความคืบหน้าปัญหาของประเทศไทย ซึ่งมีข้อสรุปแล้ว ว่าไม่ออกจากการเป็นสมาชิกยูโรโซน แต่ปรับโครงสร้างเศรษฐกิจ ไปอีกระยะหนึ่ง ผู้นำประเทศกรีซได้รับเลือกตั้งแล้วแต่ทำงานได้ไม่เป็นที่น่าประทับใจของประชาชน เมื่อเปรียบเทียบเวลาที่ประชุมอย่างเป็นทางการกับประเทศอื่นๆในยุโรป เช่น ฝรั่งเศส เยอรมนี พบว่า ผู้นำกรีซแต่งกายไม่เรียบร้อยคือไม่ใส่เนคไท ควรจะดูแบบอย่างประธานาธิบดีโอบามาที่แต่งกายดีมาก นอกจากนี้ ศ.ดร.จิระ หงส์ลดารมภ์ได้นำเสนอข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกรีซว่า คนจนต้องพึ่งพารัฐบาล คนแก่ที่เกษียณอายุแล้วก็ต้องพึ่งพาเงินเกษียณอายุ Merkel ได้ให้ยื่นข้อเสนอต่อนายกรัฐมนตรีกรีซว่า ถ้าไม่ตัดเงินสวัสดิการสำหรับคนสองกลุ่มนี้ ก็จะไม่ให้งบอุดหนุนแก่กรีซ และกรีซควรจะปรับโครงสร้างให้ดีเสียก่อน อันที่จริงแล้วนายกรัฐมนตรีกรีซเก่งการเมืองเพราะชนะเลือกตั้ง แต่ไม่ได้ดูแลประชาชนของตน ทำให้ประชาชนบางส่วนได้รับความเดือดร้อน นี่คือศักดิ์ศรีของประเทศ เมื่อเปรียบเทียบกับประเทศไทยเมื่อตอนขอรับความช่วยเหลือจาก IMF ประเทศไทยสามารถแก้ปัญหาได้เร็ว และมีศักดิ์ศรี เพราะ IMF เป็นองค์กรที่ทารุณ ทำให้ลูกหนี้ต้องผ่อนส่งตามเวลาที่กำหนด ในอนาคต กรีซน่าจะมีการปรับโครงสร้างหนี้ แต่ต้องปฏิบัติตนเป็นลูกหนี้ที่ดีเสียก่อน นอกจากนี้ ควรมีการแปรรูปรัฐวิสาหกิจที่มีมูลค่า 56 ล้านดอลลาร์ ถือเป็นการขายทรัพย์สินตอนราคาตก เหตุการณ์แบบนี้ไม่ควรจะเกิดขึ้นที่ประเทศอิตาลี เพราะฉะนั้นคนไทยจึงไม่ควรบ้าคลั่งทุนนิยม แล้วนำทุนนิยมไปซื้ออำนาจทางการเมืองเช่น อำนาจรัฐ การเข้าไปกุมรัฐสภา คนไทยต้องอดทนและน้อมนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ ตอนนี้ชาวนาไทยประสบภัยแล้งแต่ก็ต้องอยู่รอด ช่วยเหลือชาวนาได้ แต่ควรใช้ประชนานิยมน้อยลง กรีซเป็นตัวอย่างของการใช้จ่ายเกินตัวและไม่มีพลังทางเศรษฐกิจ แต่ก่อนกรีซมีเรือเดินทะเลโอนาสิส ต่อมาก็หายไป เหลือแค่การท่องเที่ยว อุตสาหกรรมก็ไม่เหลือเพราะเกินบุญเก่าในฐานะที่เกิดของอริสโตเติลกับโซเครตีสซึ่งตายไปตั้งแต่ 2,000 กว่าปีแล้ว

ต่อมา ศ.ดร.จิระ หงส์ลดารมภ์ได้นำเสนอปัญหาเศรษฐกิจฟองสบู่ของประเทศจีน หลังจากหายไป 30% ก็ดีขึ้นบ้าง ปัญหาเศรษฐกิจฟองสบู่ของประเทศจีนถูกถล่มจากการปั่นหุ้นของบริษัทข้ามชาติที่อยู่ในจีน แล้วลามไปที่ไทย จากวิจัยพบว่า ในตลาดหุ้นของไทย พวกแมลงเม่าคือกลุ่มผู้ได้รับความเสียหาย เพราะส่วนมาก เงินทุนจากซีกโลกตะวันตกเข้ามาแล้วออกไป มีนักวิชาการและคนในหลากหลายสาขาอาชีพ

ประสบปัญหาการขาดทุนจากตลาดหุ้น เพราะไม่มีเวลาติดตามสถานการณ์ เงินของคนเหล่านี้จึงเข้าไปอยู่ในมือของพวกผู้จัดการกองทุนรวมของกลุ่มประเทศตะวันตกมาก ลีจิ้นผิงจึงรู้ว่า ถ้าชาติตะวันตกทำอย่างนี้ จีนก็จะหยุดขาย ก่อนหน้าการออกอากาศครั้งนี้ ศ.ดร.จิระ หงส์ลดารมภ์ ได้หารือกับศ. ดร. นักสิทธิ์ คุ้มณาชัย เมื่อวันที่ 16-17 กรกฎาคม 2558 อัตราขึ้นมาแล้ว 10% ซึ่งพื้่นมามากพอสมควร จากหนังสือมีสเตอร์พอลสัน ซึ่งเคยทำงานที่ลีแมนบราเตอร์ แล้วมาเป็นรัฐมนตรีกระทรวงการคลัง แต่ก่อน Investment เหล่านี้เคยไปเป็นที่ปรึกษาธุรกิจของจีน เช่น บริษัทน้ำมันและบริษัทอื่นๆ แล้วนำเข้าตลาด แล้วรัฐวิสาหกิจจีนและบริษัทข้ามชาติเหล่านี้ได้รับประโยชน์ร่วมกัน แสดงให้เห็นว่า จีนฉลาดในการใช้ตลาดหุ้น หลังจากนั้นมาประมาณ 10 กว่าปี เศรษฐกิจจีนที่มาจากการลงทุนในตลาดหุ้นจึงมีมูลค่ามหาศาล อันที่จริงแล้ว เมื่อวิเคราะห์เชิงลึกพบว่า เป็นผลประโยชน์ร่วมกัน ถ้าฟองสบู่แตกจริงๆ สหรัฐอเมริกาก็ได้รับความเดือดร้อนเช่นเดียวกัน เพราะมีตราสารหนี้ไปขายในจีนมาก เงินทุนสำรองของจีนมีมาก ดังนั้นจีนจึงไม่จำเป็นต้องพึ่งพาความช่วยเหลือจาก IMF อันที่จริงแล้ว สามารถซื้อ IMF ได้เลย นอกจากนี้ประธาน Asian Infrastructure Investment Bank คนใหม่เรียนจบจากมหาวิทยาลัยเดียวกับศ.ดร.จิระ หงส์ลดารมภ์ คือ University of Washington ซึ่งจะจัดประชุมใหญ่ศิษย์เก่าในเอเชียที่เชียงใหม่ และประธาน Asian Infrastructure Investment Bank จะมาเป็นองค์ปาฐกด้วย ดังนั้นเศรษฐกิจจีนต้องมีการระคับระคองกันต่อไป

ในการที่จะเป็นนักพัฒนาคน ต้องรู้จักมองภาพใหญ่ รู้สถานการณ์รอบโลก เพราะคนเป็นทั้งผู้สร้างปัญหาและผู้ได้รับผลกระทบ ในหนังสือ Harvard Business Review เล่มล่าสุด มีรูปประเบิด และระบุว่า ถึงเวลาที่ HR จะระเบิดออกมาเป็นบทบาทนำเท่ากับการเงิน การตลาด เรื่อง HR หรือทุนมนุษย์เป็นที่รู้จักมาตั้งแต่การก่อตั้งสถาบันทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ในความเป็นจริง คนที่เป็น CEO ในโลกปัจจุบัน เช่น ในบริษัทที่เข้าตลาดหลักทรัพย์ คนส่วนมากที่อยู่ในบริษัทตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวกับเรื่องการเงิน ลูกศิษย์เรียนกับศ.ดร.จิระ หงส์ลดารมภ์ที่มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ชื่อภควัต บอกว่า ส่วนมากมาจากฝ่ายขาย เมื่อขายเก่ง ก็มีมูลค่า โบนัส และผลงานมาก พอมาเป็น CEO ก็ลงทุนเรื่องการเงิน คอมพิวเตอร์ และเรื่องอื่นๆ แต่ไม่มีงบทำการฝึกอบรมภาวะผู้นำ การเจรจาต่อรอง การทำงานเป็นทีม ตอนนี ภควัตต้องใช้ความพยายามมากในการโน้มน้าว CEO ของบริษัทที่เข้าตลาดหลักทรัพย์เพื่อให้ลงทุนระยะยาวเรื่องคน ไม่ใช่แค่ตระหนักเท่านั้น ควรจะดูตัวอย่างกรณีศึกษาบริษัทปูนซิเมนต์ไทย เมื่อ 30-40 ปีที่ผ่านมา ระดับ Top Manager มีการลงทุนคนไม่ใช่แค่ในประเทศแต่มีการเชิญโคลัมเบีย คุ้กมาให้การฝึกอบรมแม้จะมีค่าใช้จ่ายคนละล้านบาท แต่ก็มีการลงทุน แต่ในระดับราชการ มีกฎที่สำนักงานประมาณกับกรมบัญชีกลางกำหนดว่า ค่าวิทยากรต้องไม่เกิน 600 บาทต่อชั่วโมง ราชการไม่ให้ความสำคัญเรื่องคน ให้ก.พ.ทำ จ้างอาจารย์ที่จบใหม่จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยและมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์มาสอนข้าราชการ C8-C9 เพราะพวกนี้ก็อ่านบทความเองได้อยู่แล้ว

ตอนนี้ศ.ดร.จิระ หงส์ลดารมภ์ได้พัฒนาคนอย่างต่อเนื่อง ล่าสุดได้ทำโครงการพัฒนาบุคลากรเพื่ออนาคตของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รุ่นที่ 3 ซึ่งได้ไปประเมินมาก่อนหน้านี้แล้ว

ความรู้ที่ได้ ต้องซึมซับเข้าไปในตัวบุคคลและตัวบุคคลนั้นก็ไปแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน แล้วนำไปปฏิบัติ เช่นแก้ปัญหาความขัดแย้งในองค์กร การคิดนอกกรอบ Mindset ล้าสมัย ปัญหาคนทำงานประจำมาก ปัญหาคนทำงานก็เงี้ยวและไม่รอบคอบระมัดระวัง ในการพัฒนาคนในโครงการพัฒนาบุคลากรเพื่ออนาคตของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รุ่นที่ 3 มีคนเข้าร่วมมากกว่ารุ่น 1 และ 2 เข้ามาโดยเลือกกันมา หลักสูตรนี้มีระยะเวลา 4 เดือน โดยผู้เข้าร่วมโครงการต้องทำงานกลุ่ม ถ้าโรงพยาบาลสงขลานครินทร์ไม่คิดที่จะทำงานให้บริการลูกค้าที่มีกำลังซื้อแม้จะอยู่ในภาคราชการอยู่ คล้ายโรงพยาบาลศิริราช ปิยมหาราชการุณย์ ตอนนี้คนไข้ที่ใช้บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า มารอที่โรงพยาบาลกันหมด มหาวิทยาลัยจะอยู่รอดอย่างไรถ้าบริการแค่คนถือบัตรทองมา ถ้าพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชาและรัฐมนตรีสาธารณสุขประเด็นนี้ขึ้นมา บางทีงบประมาณแผ่นดินลงทุนไปในการรักษาพยาบาลก็ยังไม่คุ้ม ทำแค่จ่ายยา แต่คนที่มีกำลังซื้อ ก็ไปโรงพยาบาลเอกชน หมอที่ดี แม้จะรักประเทศ อย่างที่หมอ ก็เป็นลูกพระราชบิดา ก็ต้องพอกัน ไม่ใช่มีแค่อุดมการณ์ หมอรุ่นใหม่ไปทำงานที่โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์บางที่ได้เงินเดือนเป็นล้านบาท เพราะฉะนั้นเวลาที่ศ.ดร.จิระ หงส์ถาวรภัก์ทำหลักสูตรแบบนี้ ได้นำกรณีศึกษาของแต่ละองค์กรมาอภิปรายกัน แล้วมีมุมมองจากวิทยากรภายนอกมาช่วยเสริม เช่นอาจารย์ที่ทำโรงพยาบาลศิริราช ปิยมหาราชการุณย์ ไปบรรยายให้ความรู้ทั่วไปแค่ 20-30% ส่วนมากเน้นกรณีศึกษา ตอนนี้เน้นเทรนด์ ยุคใหม่ทำเป็นกลุ่มอย่างเดียวไม่ได้ บางคนไม่ให้ความร่วมมือ แต่ที่คณะแพทย์ ทุกคนมีส่วนร่วม จึงจะทำให้ทำเป็นรายงานเดียว

ถึงเวลาที่ทุนมนุษย์ไทยเป็นวาระแห่งชาติ

ผมมีโอกาสทำงานเรื่องคน หรือทุนมนุษย์มาอย่างต่อเนื่อง อาจจะน้อยกว่าคุณพารณ อิศรเสนา ณ อยุธยา หลายปี แต่ก็ได้ทำงานและได้รับการแนะนำจากท่านอยู่เสมอ ยังมีหนังสือเขียนร่วมกับท่านเรื่องทุนมนุษย์ 1 เล่ม เรื่องทรัพยากรมนุษย์พันธุ์แท้

คุณพารณ อายุ 85 ปีแล้ว ส่วนผมก็อายุมากขึ้น ต้องหาคนรุ่นใหม่ ๆ มาทดแทน ซึ่งก็หายากมาก แต่อย่างน้อยการแต่งตั้งผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทยคนใหม่ นายวิโรฒ สันติประภพ ก็เป็นนิมิตหมายที่ดีที่ยังมีคนรุ่นใหม่มาแทนนักเศรษฐศาสตร์รุ่นผู้ใหญ่อย่างอาจารย์ป๋วย อึ๊งภากรณ์ เป็นต้น

การทำงานของผมทุกๆ วันจึงคิดจะสร้างทุนมนุษย์รุ่นใหม่มาทดแทน เพราะในโลกของการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วยุคดิจิทัลในอนาคต ทรัพยากร “คน” จึงกลายเป็นปัจจัยสำคัญที่สุด

ผมคิดว่าการที่ธรรมศาสตร์กล้าตั้งสถาบันทรัพยากรมนุษย์มานานกว่า 35 ปี มอบหมายให้ผมได้ทำงานอย่างต่อเนื่องจึงเป็นสิ่งที่ต้องจารึกไว้ในวงวิชาการเมืองไทยให้คนรุ่นหลังได้รับทราบ

และการตั้งสถาบันระดับคณะแบบนี้ ในอดีตไม่สามารถทำได้ง่าย เพราะเมืองไทยมีการขัดแย้งกันตลอดเวลา กว่าที่จะผ่านครม. ได้ตั้ง 3 ปี

ในสังคมไทยอาจจะยกย่อง ท่านศาสตราจารย์ ดร. วิจิตร ศรีสอาน ว่าเป็นนักการศึกษาที่เก่ง ท่านคิดว่าจุฬาฯ เท่านั้นจึงจะทำสำเร็จ ดร. วิจิตร ศรีสอาน ค้านหัวชนฝา ดิที่ผมและธรรมศาสตร์มีความสามารถพิเศษจึงรอดมาได้

หลังจากหมดวาระที่ธรรมศาสตร์ ผมก็นึกว่าคงจบภารกิจ ที่ไหนได้ คนยังนึกถึงผมเสมอ คล้ายๆ เป็นแบรนด์ของธรรมศาสตร์

ที่เขียนวันนี้พิเศษเพราะ หนังสือ Harvard Business Review วารสารที่มีอิทธิพลต่อผู้บริหารในโลกมากและมีอิทธิพลต่อธุรกิจ เล่มล่าสุดยังเน้นเรื่อง HR ว่าจะต้องระเบิด HR อีกครั้งให้ยิ่งใหญ่ต่อภาคธุรกิจ อเมริกาและโลกเพื่อนำพาธุรกิจและเศรษฐกิจไปสู่ความเป็นเลิศ

ผมคิดว่าในประเทศไทยคงจะต้องนำแนวทางนี้มาทำเช่นกัน ส่วนจะทำอย่างไรนั้น ผมให้กำลังใจ ควรจะทำอย่างต่อเนื่อง และเป็นรูปธรรม

Old HR	New HR
Routine	Strategic
HR Department	CEO + Other Departments
Training	Learning
Expense	Investment
Static	Change Management
Information	Knowledge
Stand alone	Partnership
Efficiency	Effectiveness
Value Added	Value Creation
Command & Control	Respect & Dignity
Micro	Macro to Micro
Red Ocean	Blue Ocean
Liability	Assets



ในบทความส่วนใหญ่ของ Harvard Business Review เขาเน้นที่ธุรกิจแม้จะเห็นความสำคัญของคน แต่ก็ยังไม่ได้รับความสนใจเท่าที่ควร CEO ของธุรกิจในสหรัฐอเมริกา ยังให้ความสนใจเรื่องการเงิน การตลาด IT มากกว่าเรื่องคน ทั้งๆ ที่องค์กรธุรกิจให้ความสนใจเรื่อง Talent

บทความของ Harvard Business Review เน้นคำว่า CHRO หรือ Chief HR Officer ซึ่งจะต้องปรับตัวให้ทันกับเหตุการณ์มากขึ้น ต้องให้ CEO เห็นความสำคัญของคน ซึ่งผมเคยเขียนและกล่าวถึงบทบาทของ CHRO ยุคใหม่ไปแล้ว ซึ่งผมเรียกว่า Smart HR

ผมขอสรุปเรื่องเมืองไทย 5 เรื่องคือ

- ปลุกทุนมนุษย์ให้มีคุณภาพตั้งแต่ระบบการศึกษาและในช่วงทำงาน
- Back to basics คือเน้นภาคเกษตรท่องเที่ยว และสุขภาพ (Health)
- ทำอย่างต่อเนื่อง กัดไม่ปล่อย อย่าทำแบบขอไปที อย่าเน้นปริมาณแต่ต้องเน้นคุณภาพ
- บทบาทของผู้ในระดับ CEO ระดับอธิบดี และระดับคณบดี มีความสำคัญมาก
- บทบาทของ Smart HR

ที่สำคัญสุดท้ายคือ Non-HR ซึ่งอาจจะเป็นตัวแปรที่สำคัญที่สุด

ยุคนี้ผมขอเพิ่มตัวละครอีกกลุ่มคือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders)ซึ่งหมายถึงลูกค้า คู่ค้า (Suppliers) และสำคัญที่สุดคือ ประชาชน นักวิชาการ ชุมชนระดับล่าง ที่ต้องมาร่วมกันแบบการสร้างสรรค์ร่วม (Co-Creation)

ขณะนี้ผมกำลังทำเรื่อง การพัฒนาทุนมนุษย์ระดับสูงของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์รุ่น 3 อยู่ขอเรียนว่า

-แนวคิดของผมถูกนำมาใช้อย่างเป็นรูปธรรม เพราะคณบดีคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รศ.นพ.สุธรรม ปิ่นเจริญ CEO เอาจริง กล้าตัดสินใจและHR ที่เป็นแพทย์ 2 ท่าน คือรองคณบดี พญ.กันยิกา ชานีประศาสน์ และรองคณบดี ศ.นพ.สงวนสิน รัตนเลิศ ทำหน้าที่ Smart HR อย่างครบถ้วน

- Non-HR คือ พยาบาล เกษัชกร ฝ่าย IT ฝ่ายการเงิน สนใจในการพัฒนาทุนมนุษย์

ทั้ง 3 กลุ่ม เอาจริงกับคน HR จึงเป็นการลงทุนที่คุ้มค่าไปสู่ความสำเร็จที่วัดได้ทั้งระยะสั้นและระยะยาว

วิธีการ (Process) คือ ไม่ Copy เท่านั้นแต่สอนให้คิดค้นหาตัวเองว่ามีคุณค่าอะไร แล้วค่อยๆ ร่วมปะทะกันทางปัญญาเติมให้เต็มโดยเน้น 2R's คือเน้นความจริงและตรงประเด็น จึงทำให้ประสบความสำเร็จ

ทั้งหมดนี้เป็นทิศทางที่จะบริหารความเสี่ยงของ HR ในไทยตั้งแต่ระบบการศึกษา ระบบเศรษฐกิจ และระบบการเมืองของประเทศ

ผม โชคดีที่ได้ผ่านความเจ็บปวดและความพยายามมาแล้วที่ธรรมศาสตร์ แต่ก็ใช้ประสบการณ์ดังกล่าวปรับการทำงานเรื่องคนให้มีคุณค่าต่อประเทศ จึงคิดว่าวาระแห่งชาติเรื่องทุนมนุษย์จึงเป็นเรื่องสำคัญ

พลเอกประยุทธ์เป็น CEO ของประเทศเอาจริงเรื่อง HR แล้วหรือยัง

ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์

ที่มา: คอลัมน์บทเรียนจากความจริงกับดร.จีระ แนวหน้า. วันเสาร์ที่ 18 กรกฎาคม 2558 หน้า 5