

# บทที่ 37 สถานการณ์สร้างวีรบุรุษ

## (Leadership in a crisis)

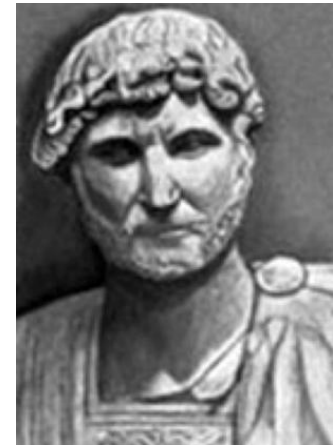
1. เมื่อเกิดวิกฤติให้แจ้งผู้นำ  
( Only tell a leader )

2. วิกฤติต้องแก้ไขด้วยวิธีการแปลกใหม่  
( This idea isn't new )

3. เมื่อท้องทะเลสงบ ใครก็ควบคุมเรือได้  
( Anyone can hold the helm when the sea is calm )



Sir Stelios Haji-Ioannou



Publius Syrus

# การแก้ไขวิกฤติในระยะยาว (Long-Term Crises)

1. ต้องเป็นผู้สานฝัน ( Be a dealer in hope )

ปลุกคนในองค์กรทั้งด้านความคิด (Brain)  
และความรู้สึก (Emotional) ให้ทำงานสุดความสามารถ  
เพื่อมุ่งสู่เป้าหมาย (Goal)



Napoleon



John Wayne

2. ตัดรายจ่ายให้ถูกต้อง (Cut the right costs)

บางกรณีต้องยอมเจ็บปวด แต่จะส่งผลดีในวันข้างหน้า (Long run)  
พึงระมัดระวังการลดค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับลูกค้า นวัตกรรมและรายได้

3. ต้องกล้ารับการเปลี่ยนแปลง (Be bold and continue to innovate)

4. ต้องประหยัด จ่าย 20 ได้ 80 (20/80 principle)

# การแก้ไขวิกฤติในระยะสั้น (Short-term crisis)

1. ใช้ความสงบ สยบข่าวลือ

(Keep calm and carry on leading )



Barack Obama

2. รู้ปัญหา ตอบสนองอย่างรวดเร็ว ถูกต้องและทันการณ์



- What's happened ?
- Why did it happen ?
- What are you going to do ?



Henry Ford

Don't Find Fault , Find a remedy. When Facing a crisis , it's also useful

3. สื่อสารตรงไปตรงมา (good news , bad news or no news)

In a crisis not a crisis it's just being real

4. Leader ต้องใช้ความสามารถโดดเด่น (God-given) ตอบสนองสถานการณ์