

ศูนย์ประสานการดูแลต่อเนื่อง (CoC : Continuing of Care Center)

กลุ่มงานเวชกรรมสังคม
โรงพยาบาลหาดใหญ่



fppt.com

โครงสร้าง กลุ่มงาน

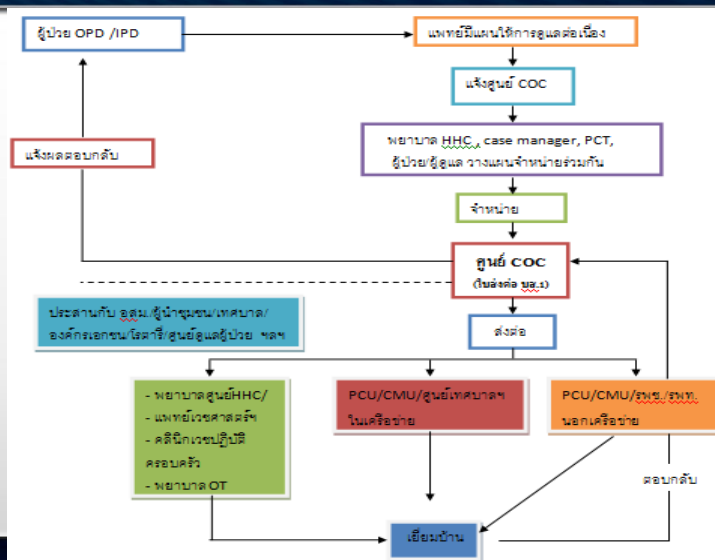


ระบบงานเยี่ยมบ้าน



fppt.com

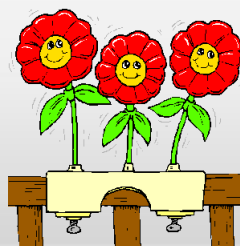
การส่งต่อศูนย์ประสานการดูแลต่อเนื่อง Continuing of Care



fppt.com

ผลการดำเนินงาน

ปี 2557



fppt.com

วางแผนจำหน่าย

- มีการวางแผนจำหน่ายร่วมกับทีมสหสาขาทุกราย
- มีการประสานส่งต่อผู้ป่วยกลับบ้านในรายโรคเพิ่มมากขึ้น เช่น Stroke , CA breast , heart, palliative

fppt.com

การสนับสนุนอุปกรณ์ฟื้นฟูที่บ้าน

อุปกรณ์	รับบริจาค ปี 57	คงคลัง	ใช้เกิน 1 ปี	ยอด หมุนเวียน ปี 57	ยอดจอง	ได้ยืม	ร้อยละ
1.Suction	5	42	17	25	61	46	75.41
2.ที่นอนลม	10	33	23	15	73	37	50.68
3.เตียงผู้ป่วย	13	56	24	32	151	64	42.38
4.ถังออกซิเจน	2	23	14	10	61	35	57.38
5. เครื่องผลิต O2	0	3	0	2			
5.รถเข็นนั่ง	2	10	0	10	10	10	100
6.เครื่องพ่นยา	0	4	0	4	2	2	100
7.Walker	0	3	0	3	3	3	100

fppt.com

การบริหารจัดการอุปกรณ์ฟื้นฟูที่บ้าน

- จัดระบบคลังอุปกรณ์ให้เป็นปัจจุบัน
- มีระบบติดตามอุปกรณ์ที่ผู้ป่วยยืมไปใช้นานเกิน 3 เดือน
- ให้มีการจ่ายบำรุงรักษา รายละ 500 บาท (รายที่สามารถจ่ายได้) มียอดเงินทั้งหมด ณ 30 ตุลาคม 2557
25,000 บาท
- กรณีชำรุด ส่งซ่อม / จิตอาสา/ญาติ ช่วยซ่อม
- ให้ยืมอุปกรณ์ โดยการส่งต่อ จากบ้านสู่บ้าน

fppt.com

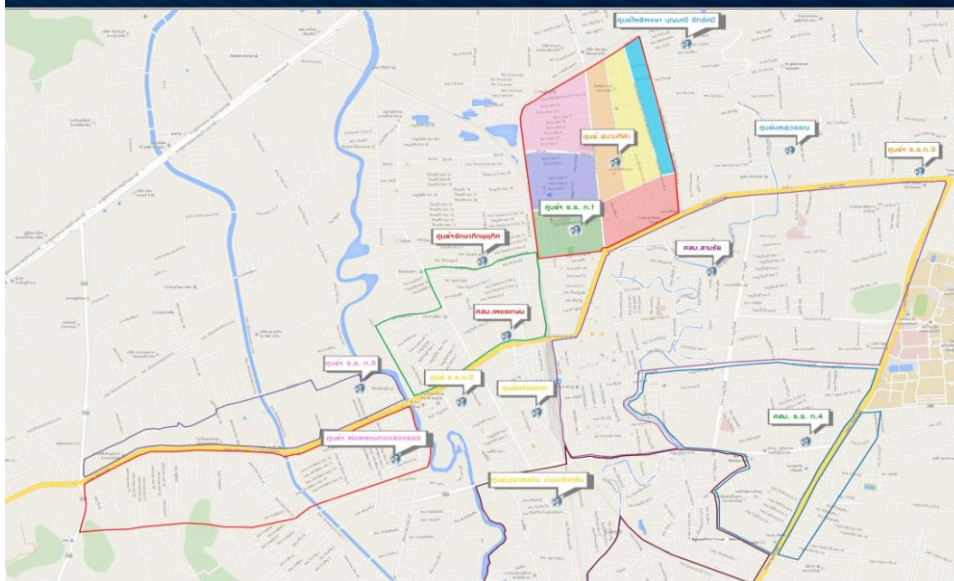
การส่งต่อเครือข่ายและติดตามเยี่ยม

ส่งต่อข้อมูลผ่านทาง E-mail , Line,เอกสาร

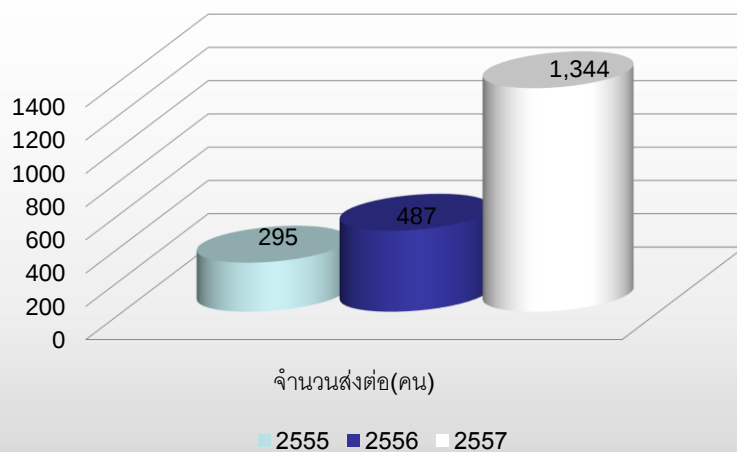


fppt.com

แผนที่การส่งต่อเครือข่ายและการติดตามเยี่ยม

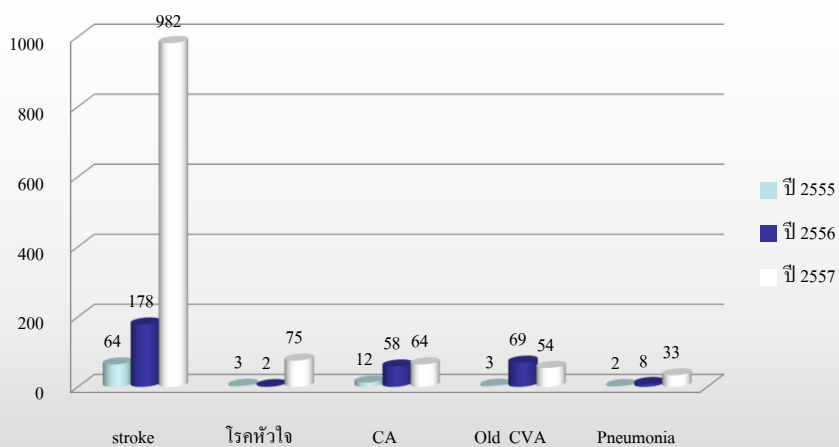


จำนวนผู้ป่วยที่ส่งต่อเยี่ยมบ้าน ปี 2555-2557



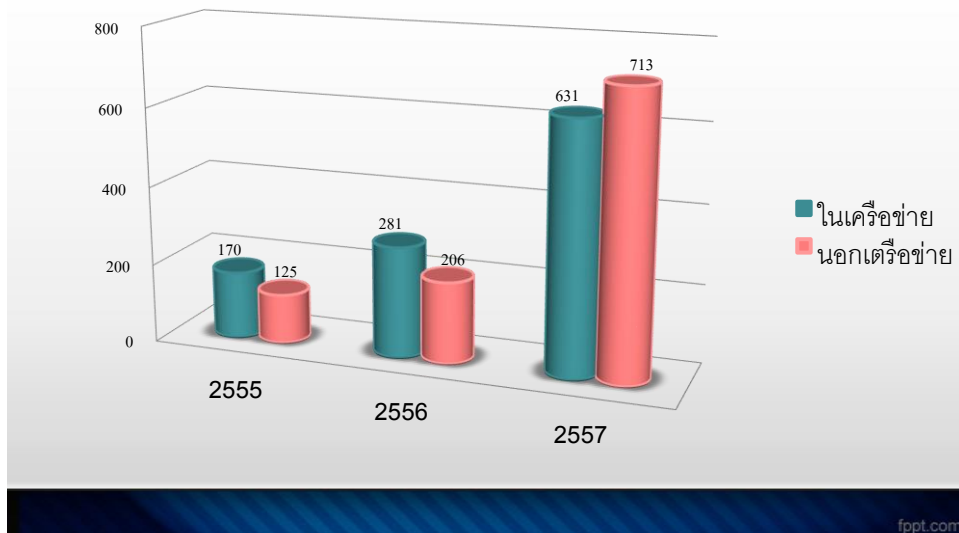
fppt.com

แผนภูมิแท่งแสดง 5 อันดับโรคที่ส่งต่อ ปี 2555-2557

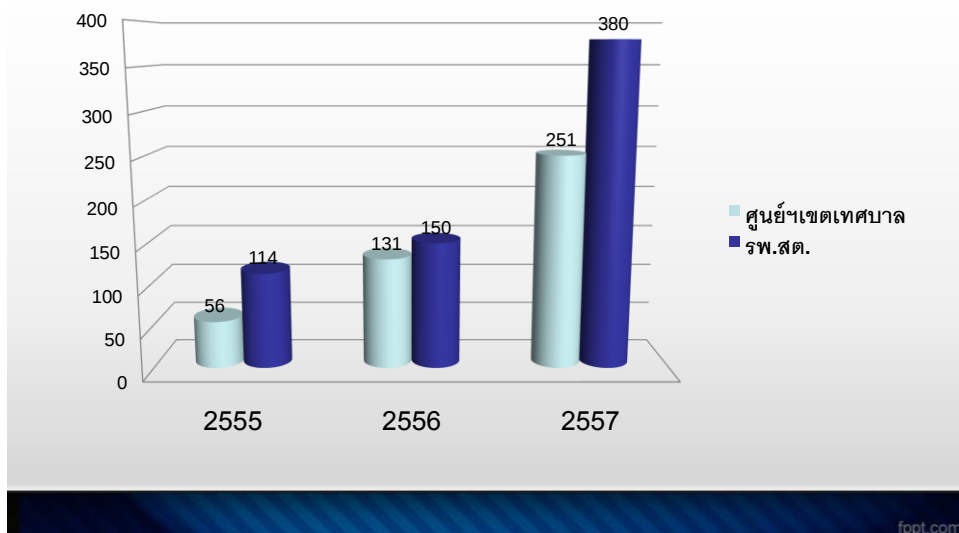


fppt.com

แผนภูมิแท่งแสดงจำนวนผู้ป่วยที่ส่งต่อ ใน - นอก เครือข่ายบริการปฐมภูมิขนาดใหญ่ ปี 2555-2557



จำนวนผู้ป่วยส่งต่อในเครือข่ายบริการปฐมภูมิขนาดใหญ่



อัตราการส่งต่อข้อมูลถึงพื้นที่บริการภายใน 5 วันนับตั้งแต่วันที่ จำหน่าย (ร้อยละ 80)

ส่งต่อ	จำนวน	ร้อยละ
1.ภายใน 5 วัน	1,197	89.06
2.มากกว่า 5 วัน	147	10.93

fppt.com

การติดตามเยี่ยมบ้านของ HHC

ข้อมูล	ประเภท 3	ประเภท 2
ในเขตเทศบาล(คน/ครั้ง)	113/178	8/11
นอกเขตเทศบาล(คน/ครั้ง)	4/13	0
นอกเครือข่าย(คน/ครั้ง)	3/8	0
รวม	120/199	8/11

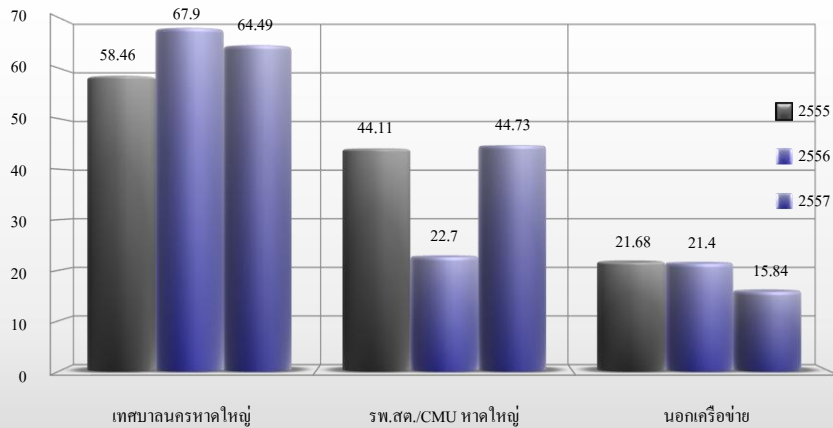
* ประเภท 3 ผู้ป่วยติดเตียง มีอุปกรณ์ติดตัว

ประเภท 2 ผู้ป่วยช่วยเหลือตัวเองได้ไม่เต็มที่ ต้องการผู้ดูแลช่วยเหลือในการทำกิจวัตรประจำวัน

ประเภท 1 ผู้เจ็บป่วยระยะแรก มีการเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตเล็กน้อย ยังไม่มีโรคร่วมหรือภาวะแทรกซ้อน

fppt.com

อัตราการตอบกลับผลการติดตามเยี่ยมภายใน 14 วัน (ร้อยละ 80)



fppt.com

ผลการติดตามเยี่ยมผู้ป่วย



fppt.com

1 ผู้ป่วยติดเตียงและมีอุปกรณ์ติดตัว (Home ward)

อุปกรณ์	จำนวน(ราย)
1. ON NG	140
2.ON T.T. tube	67
3.On O2	44
4.Foley 's cath	29

fppt.com

1 ผู้ป่วยติดเตียงและมีอุปกรณ์ติดตัว (Home ward)

- ผู้ป่วยได้รับการเปลี่ยนสาย ตามกำหนด โดยพยาบาลหรือช่าง
- พัฒนาศักยภาพผู้ดูแลให้สามารถใส่สายสวนปัสสาวะได้เอง
จำนวน 8 ราย ใส่สาย NG ได้ จำนวน 5 ราย



fppt.com

2. ติดตามดูแลผู้ป่วยที่มีแผลขนาดใหญ่ 20 ราย



fppt.com

2. ติดตามดูแลผู้ป่วยที่มีแผลขนาดใหญ่ 20 ราย

แผลมีขนาดเล็กถึง/เกือบหาย 14 ราย เสียชีวิต 6 ราย



fppt.com

3. เยี่ยมบ้านผู้ป่วยใช้เครื่องช่วยหายใจที่บ้าน

ทั้งหมด	14	ราย
ผู้ใหญ่	11	ราย
เด็ก	3	ราย



fppt.com

3. เยี่ยมบ้านผู้ป่วยใช้เครื่องช่วยหายใจที่บ้าน



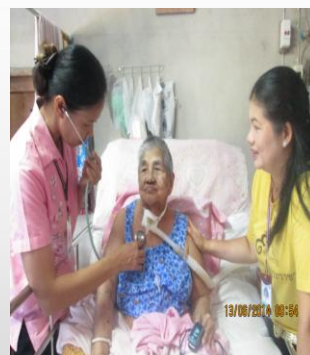
สามารถหย่าเครื่องช่วยหายใจที่		
บ้านได้สำเร็จ 5 ราย		
ผู้ใหญ่	4	ราย
เด็ก	1	ราย

fppt.com

3. เยี่ยมบ้านผู้ป่วยใช้เครื่องช่วยหายใจที่บ้าน

ยังใช้เครื่องช่วยหายใจอยู่ 5 ราย (ผู้ใหญ่ 4 ราย เด็ก 1 ราย)

เสียชีวิต 4 ราย (ผู้ใหญ่ 3 ราย เด็ก 1 ราย)



fppt.com

3. เยี่ยมบ้านผู้ป่วยใช้เครื่องช่วยหายใจที่บ้าน

- * ญาติ ผู้ดูแล ผู้ป่วย เกิดความมั่นใจ คลายความเครียด ความกังวล ในการดูแลผู้ป่วย
- * มีความพึงพอใจ ร้อยละ 89.2
- * ไม่มีภาวะแทรกซ้อน



fppt.com

3. เยี่ยมบ้านผู้ป่วยใช้เครื่องช่วยหายใจที่บ้าน

พยาบาลในพื้นที่เกิดทักษะความชำนาญในการดูแลผู้ป่วย



fppt.com

4. ผู้ป่วยโรคมะเร็ง

- ผู้ป่วยส่งต่อเยี่ยมบ้านในเครือข่ายทั้งหมด 37 ราย
- End of life care 14 ราย



fppt.com

5. ผู้ป่วยผ่าตัดหัวใจ

- ผู้ป่วยผ่าตัดหัวใจที่ส่งต่อเยี่ยมบ้าน
ทั้งหมด 17 ราย

- ส่งต่อในเครือข่าย 6 ราย

พบว่า : สามารถใช้ชีวิตได้ตามปกติทั้ง 6 ราย



fppt.com

6. ผู้ป่วยที่ไม่พึงพอใจต่อการรักษา

- จำนวนทั้งสิ้น 4 ราย

โดย : ติดตามเยี่ยม รับฟังปัญหา ความไม่พึงพอใจของผู้ป่วยและญาติ และประสาน
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ผลลัพธ์ : ผู้ป่วยและญาติเกิดความเข้าใจ พึงพอใจ ทุกราย



fppt.com

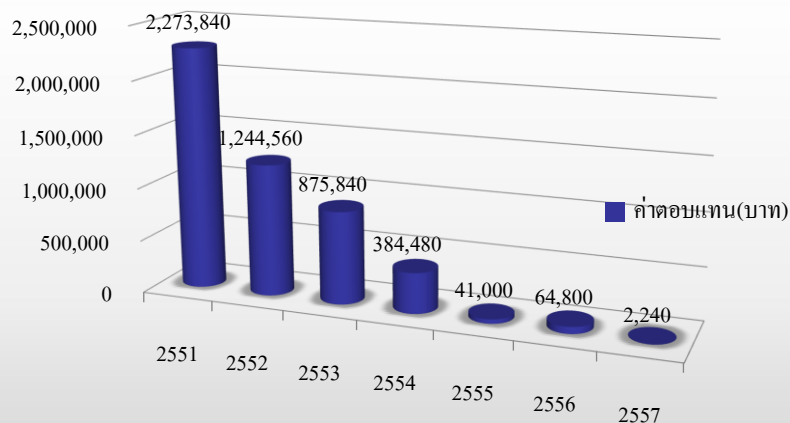
อัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อน (ไม่เกินร้อยละ 5)

ภาวะแทรกซ้อน (N ปี 57)	2555	2556	2557
- ข้อติดแข็ง (256)	4.41	3.74	3.51(9)
- แผลกดทับ (256)	2.36	2.80	2.34(6)
- ติดเชื้อทางเดินปัสสาวะ (29)	1.47	8.33	10.34(3)
- ปอดอักเสบ (256)	1.47	4.83	1.95(5)

fppt.com

ค่าตอบแทนพยาบาล OT ในการไปดูแลผู้ป่วยที่บ้าน

ปี 2551-2557



fppt.com

ส่งต่อได้ทุกพื้นที่ มีการยอมรับการส่งต่อและติดตามเยี่ยม

ข้อมูล	2553	2554	2555	2556	2557
-จำนวนผู้ป่วยที่ส่งต่อใน เขตเทศบาล	11.34	17.04	58.76	80.83	99.60



fppt.com

การให้คำปรึกษา/การส่งปรึกษา

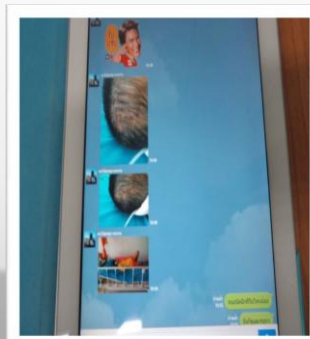
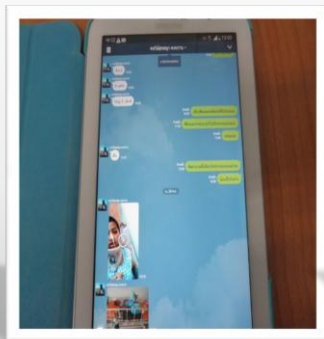


fppt.com

ให้คำปรึกษาปัญหาการดูแลผู้ป่วย

รับประสานทุกช่องทาง โดยเฉลี่ย ประมาณ 60-70 เรื่อง/เดือน

ทุกเรื่องได้รับคำแนะนำและแนวทางการแก้ไขปัญหาจากทีม หรือ Consult ส่งต่อไปยังผู้ที่เกี่ยวข้อง



fppt.com

การขอคำปรึกษา

ระบบ Consult ผ่าน case manager แต่ละสาขาดังนี้

แผนก	โรค	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงาน	เบอร์โทร
อายุรกรรม	- Stroke	น.ส. จุก วรรณโณ (APN)	Stroke unit	1222
	- STEMI	น.ส.จิราวรรณ เดชอดิษฐ์ (APN)	ICU MED	2511
	- DM	น.ส.อุไรวรรณ (APN) แก้วเอียด	กลุ่มงานสุขศึกษา	3266
	- Hemato	น.ส.ศุจดิตร สุขราช	อายุรกรรม 430	1430
	- โรคไต	นาง สมถวิล เกียรติวัชรชัย	แผนกไตเทียม	2501
	- โรคปอด	นางพรชิ่ง รัชยวงศ์	อายุรกรรม 210	3166
	- โรคสมองเสื่อม	น.ส.ธารทิพย์ กิ่งไพบูลย์ชัย	กลุ่มงานการพยาบาล	2701
	- Home Ventilator	น.ส.สุวรรณา ชัยกุล	กลุ่มงานการพยาบาล	2701

fppt.com

การขอคำปรึกษา

แผนก	โรค	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงาน	เบอร์โทร
ศัลยกรรมทั่วไป	- CA breast	น.ส.สุภาพ สมะบุบ	ศัลยกรรม 520	1520
	- CA colon	นางปิยธิดา สุวรรณโชติ	ศัลยกรรม 520	1520
	- แผล Bed sore	นางปิยธิดา สุวรรณโชติ	ศัลยกรรม 520	1520
	- Ostomy	นางปิยธิดา สุวรรณโชติ	ศัลยกรรม 520	1520
	-Trauma /Burn	น.ส.มธุรส ฉัตรรัมย์	ศัลยกรรม 530	1530
ศัลยกรรมกระดูก	- Fracture ต่างๆ	หัวหน้าหอผู้ป่วย 410	ศัลยกรรม 410	1410
		หัวหน้าหอผู้ป่วย 440	ศัลยกรรม 440	1440
ศัลยกรรมประสาท	- ผู้ป่วยบาดเจ็บที่ศีรษะ	น.สนมณล อนุมาศ(APN)	ICU Neuro	2531

fppt.com

การขอคำปรึกษา

แผนก	โรค	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงาน	เบอร์โทร
กุมารเวชกรรม	- ผู้ป่วยเด็ก	นางเกษร ชูทอง	กุมารเวช 110	1110
		นางกาญจนา นวลปาน	กุมารเวช 110	1110
		นางสาวนีย์ จินนกุล	กุมารเวช 120	1210
ทารกแรกเกิด	-ทารกแรกเกิด	หัวหน้าหอผู้ป่วย	กุมารเวช330	1330
สูติกรรม	- HIV	น.ส.อุษา สุขาพันธ์	แผนกให้คำปรึกษา	3188
	- Pregnancy with DM	นางสุภา พันธุ์ชนะ	แผนกฝากครรภ์	1732
	- ผู้ด้อยโอกาส	นางบุญพา	สูติกรรม 310	1310
การดูแลแบบประคับประคอง	- ผู้ป่วยระยะสุดท้าย	นางประไพ บุญมรดก	หน่วยเคมีบำบัด	1518
		น.ส.จิรา แก่นยะกุล	หน่วยเคมีบำบัด	1518
จิตเวช		นางวิลาวัลย์ ประยูรสวัสดิ์เดช	กลุ่มงานจิตเวช	3241
คลินิกวัยรุ่น		นางกริดา พงศ์มานุรักษ์	แผนกฝากครรภ์	3189

fppt.com

พัฒนาศักยภาพเครือข่าย



fppt.com

การพัฒนาศักยภาพพยาบาลเยี่ยมบ้านใน หน่วยบริการปฐมภูมิ ปี 2557

1. การดูแลผู้ป่วยใช้เครื่องช่วยหายใจ
2. การดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้าย
3. การดูแลผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยงโรคหลอดเลือดหัวใจในพื้นที่
4. การดูแลผู้ป่วยล้างไตทางหน้าท้อง
5. การดูแลผู้ป่วยหลังผ่าตัดมะเร็งเต้านม
6. การดูแลผู้ป่วยจิตเวชในชุมชน



fppt.com

อบรมให้ความรู้แก่ อสม./แกนนำ เรื่อง การดูแลผู้ป่วยติดเตียงที่บ้าน



fppt.com



ปัญหาอุปสรรคและแนวทางพัฒนา

fppt.com

ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ปัญหาอุปสรรค	แนวทางพัฒนาปี 58
1. ไม่มีโปรแกรมจัดเก็บข้อมูล ยังใช้โปรแกรม excel ทำให้ยากในการค้นหาข้อมูล	1. พัฒนาระบบจัดเก็บ : การสร้างโปรแกรมใหม่ / ประสานขอไปซื้อรพ. ที่มีการใช้ออยู่แล้ว
2. มีอุปกรณ์ทางการแพทย์ไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้ป่วย	2. จัดหาอุปกรณ์เพิ่มเติม โดย - ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงแหล่งที่สามารถบริจาคได้ เมื่อไม่ใช้แล้ว - จัดซื้อเพิ่มเติมในอุปกรณ์ที่จำเป็น โดยใช้เงินบริจาคบำรุงอุปกรณ์
3. การตอบกลับการเยี่ยมชมครั้งแรกยังไม่ผ่านตามเกณฑ์	3. ติดตามการเยี่ยมชมครั้งแรก หลังจากส่งต่อภายใน 1 เดือน และส่งข้อมูลกลับไปยังผู้รับผิดชอบ ทุก 3 เดือน

fppt.com

ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ปัญหาอุปสรรค	แนวทางพัฒนาปี 58
4. ส่งต่อข้อมูลผู้ป่วยไปยังพื้นที่ช้ากว่า 5 วัน เนื่องจากได้รับใบส่งต่อล่าช้า	4. แจ้งข้อมูลย้อนกลับไปยังหอผู้ป่วย เพื่อให้ทราบปัญหา และหาแนวทางแก้ไข
5. ข้อมูลการติดตามการเยี่ยมบ้านยังไม่เชื่อมต่อในระบบของโรงพยาบาล	5. บันทึกข้อมูลการตอบกลับการเยี่ยมเข้าสู่ระบบ PMK เพื่อเชื่อมต่อข้อมูลการดูแลรักษาผู้ป่วย
6. ระบบงานเยี่ยมบ้านปฐมภูมิเครือข่ายยังไม่ผ่านมาตรฐานคุณภาพงานเยี่ยมบ้าน (ของสำนักงานการพยาบาล : ประเมิน Input process output)	6. พัฒนาปฐมภูมิเครือข่ายให้ผ่านเกณฑ์คุณภาพงานเยี่ยมบ้านต้นแบบ ระดับ 3 จำนวน 3 แห่ง

fppt.com

