



# FIHRD - CHIRA ACADEMY Newsletter รายปักษ์



วันที่ 21 กันยายน – 5 ตุลาคม 2557



## รายงานข่าวกิจกรรม

### โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่ออนาคตของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รุ่นที่ 1

ในวันที่ 10 กันยายน 2557 ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ นำคณะลูกศิษย์จากคณะแพทยศาสตร์ มอ. เยี่ยมชมการทำงานของโตโยต้าที่โรงประกอบรถยนต์โตโยต้าเกตเวย์ จังหวัดฉะเชิงเทรา พร้อมทั้งขอขอบคุณคุณสุทิน เห็นประเสริฐ ผู้อำนวยการ Toyota Motor Asia Pacific Engineering & Manufacturing Co., Ltd. และทีม ให้การต้อนรับ คณะศึกษาดูงานอย่างอบอุ่น และยังแบ่งปันความรู้และบทเรียนดีๆ จาก Toyota Way



ในวันที่ 11 กันยายน 2557 ศ.ดร.จิระ หงส์ถาวรภักดิ์นำคณะลูกศิษย์จากคณะแพทยศาสตร์ มอ. เยี่ยมชมการทำงานของบริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ได้รับเกียรติจากคุณยอดพจน์ วงศ์รักมิตร รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานด้านบริหารและเทคโนโลยีสารสนเทศ และคุณพรฤดี อุทาวุธพิงส์ ผจก.ส่วนพัฒนาระบบงานและนวัตกรรมองค์กร ต้อนรับและแลกเปลี่ยนความรู้กับคณะ



ในวันที่ 11 กันยายน 2557 คณะแพทยศาสตร์ มอ. รุ่นที่ 1 ได้รับเกียรติจาก น.ท.นพ.จักรพงษ์ - พญ.ใจทิพย์ ไพบูลย์ ผู้บริหารต้อนรับและร่วมแบ่งปันประสบการณ์และปรัชญาธุรกิจและความสำเร็จของกิฟฟารีน



ในวันที่ 12 กันยายน 2557 ศ.ดร.จิระ หงส์दारมภ์นำคณะลูกศิษย์จากคณะแพทยศาสตร์ มอ. คณะผู้บริหาร และลูกศิษย์จากคณะแพทยศาสตร์ มอ. รุ่นที่ 1 เข้าเยี่ยมชมการทำงานของ SCG ด้านการบริหารและการจัดการ ทรัพยากรบุคคลของ และ ขอขอบคุณคุณคุณฉัตรรัตน์ โปธานันท์ Head of Executive Briefing Center & External Relations ไว้ ณ โอกาสนี้



ในวันที่ 12 กันยายน 2557 ศ.ดร.จิระ หงส์ถาวรภักดิ์นำคณะลูกศิษย์จากคณะแพทยศาสตร์ มอ. คณะผู้บริหาร และลูกศิษย์จากคณะแพทยศาสตร์ มอ. รุ่นที่ 1 เข้าศึกษาดูงาน ณ สำนักงาน กสทช. ได้รับเกียรติจากท่านเลขาธิการ กสทช. คุณฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลี้ยงรับรองอาหารกลางวัน พร้อมทั้งรับฟังบรรยาย เรื่อง ความก้าวหน้าทางการสื่อสารกับการพัฒนาการแพทย์และสาธารณสุขไทย โดย ผอ.สุทธิศักดิ์ ตันตะโยธิน และยังได้แลกเปลี่ยนมุมมองกับท่าน รองเลขาธิการ กสทช. คุณก่อกิจ ด่านชัยวิจิตร ซึ่งให้เกียรติมาร่วมต้อนรับคณะ ขอขอบคุณสำนักงาน กสทช. มา ณ โอกาสนี้



ในวันที่ 14 กันยายน 2557 ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ สอนให้กับนักศึกษาปริญญาเอก หลักสูตรการจัดการนวัตกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา รุ่นที่ 8 เป็นครั้งที่ 3 ครั้งนี้ ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ได้ให้มุมมองและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับหนังสือ LYNDA GRATTON: The Shift The future of work is already here



ในวันที่ 14 กันยายน 2557 ศ.ดร. จีระ หงส์ลดารมภ์อุปนายกคนที่ 1 สมาคมกีฬาบาสเกตบอลแห่งประเทศไทยไปร่วมเป็นเกียรติและให้กำลังใจทีมบาสเกตบอลดิวิชั่น 1 และดิวิชั่น 2 ประจำปี 2557



ในวันที่ 16 กันยายน 2557 ศ.ดร.จิระ หงส์คารมภักดิ์ได้รับเกียรติเป็นวิทยากรร่วมเสวนากับ รศ.ดร.สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์ หัวข้อ "Change Management & Leadership in New World Order ให้ TCC Land



บรรยายการระดมความคิดเห็นช่วงบ่ายเพื่อนำความรู้เรื่อง Change & Leadership in the new world order กับ  
บริบทของ TCC Land



ในวันที่ 20 กันยายน 2557 ศ.ดร.จิระ หงส์ลดารมภ์และทีมงานเดินทางมาบรรยายหัวข้อ แนวทางการพัฒนาบุคลากรสู่คุณภาพการศึกษาเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียนและศตวรรษที่ 21 ณ ห้องประชุมศูนย์ภาษาชั้น 4 มหาวิทยาลัยหมู่บ้านจอมบึง ให้กับกลุ่มคณาจารย์ในหลายจังหวัดของโซนจังหวัดราชบุรี นครปฐม เพชรบุรี และประจวบคีรีขันธ์ รวมทั้งนักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา รวมผู้เข้าสัมมนากว่า 200 ท่าน



ในวันที่ 21 กันยายน 2557 เป็นครั้งที่ 2 ที่ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์มาสอนโครงการ MBA มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ โดยได้รับเกียรติจากลูกศิษย์คือดร. ปราบรณา ศรีสุข เชิญบรรยายในหัวข้อ Conflict Management



ติดตามสื่อเพื่อการพัฒนาความรู้ และติดตามทางปัญญา กับ Chira Academy's Medias

	<input type="checkbox"/> ติดตามชมรายการโทรทัศน์ คิดเป็น..ก้าวเป็น.. กับ ดร.จีระ ทาง TGN ออกอากาศทุกวันพฤหัสบดี เวลา 21.00-21.25 น. สนใจ VCD รายการ (ตอนละ 120 บาทพร้อมค่าส่ง) โทร. 081-207-2255
	<input type="checkbox"/> ติดตามชมรายการโทรทัศน์ รู้...ประชาคมอาเซียน ทาง NBT ออกอากาศวันศุกร์สัปดาห์ที่ 4 ของเดือน เวลา 13.05-13.30 น.
	<input type="checkbox"/> ติดตามฟังรายการวิทยุ Human Talk ทุกเช้าวันอาทิตย์ เวลา 06.00 – 07.00 น. ที่คลื่น 96.5 หรือทางอินเทอร์เน็ต

ขอขอบคุณผู้สนับสนุนร่วมสร้างสรรค์รายการอย่างดียิ่งเสมอมา



# STOCK Review



## รายการวิทยุ Human Talk

### รายการ Human Talk ออกอากาศวันที่ 7 กันยายน 2557

ศ.ดร.จิระ หงส์ลดารมภ์ได้เล่าประสบการณ์การไปร่วมประชุม FIBA World Congress 2014 ในของสหพันธ์กีฬาบาสเกตบอลนานาชาติ (FIBA) ทุกๆ 4 ปีจะมีการประชุม ปีนี้จัดที่สเปน เพราะเป็นสถานที่แข่งขันบาสเกตบอลโลกทุกๆ 4 ปีด้วย ทุกๆประเทศซึ่งเป็นสมาชิกของ FIBA ก็ต้องส่งผู้แทนไปเข้าร่วมประชุม นายกและเลขาธิการสมาคมกีฬาบาสเกตบอลแห่งประเทศไทยจึงขอให้ ศ.ดร.จิระ หงส์ลดารมภ์ไปร่วมประชุมครั้งนี้ ในด้านบรรยากาศการเดินทาง ศ.ดร.จิระ หงส์ลดารมภ์บินไปที่ดูไบด้วยสายการบินเอมิเรตส์ซึ่งมีคุณภาพก้าวหน้าไปมาก ตะวันออกกลางเจริญมาก ใช้เวลาเดินทางจากประเทศไทยเป็นเวลา 6 ชั่วโมง แล้วก็ต่อเครื่องบินไปยังมาดริด จากแผนที่บนเครื่องบินทำให้ทราบว่าเดินทางโดยผ่านแอฟริกาตอนเหนือได้แก่ อียิปต์ ตุนิเซีย แล้วเข้าไปที่มาดริด แผนที่บนเครื่องบินสายการบินเอมิเรตส์สวยงาม เมืองที่ไปคือ เซบิยา อยู่ทางตอนใต้ของสเปน เดินทางสมบุกสมบัน แต่ได้ความรู้ทางภูมิศาสตร์ไปด้วย การประชุมครั้งนี้ใช้เวลาทั้งหมด 1 วันครึ่ง งานนี้แจกแท็บเล็ตเพื่อลดคะแนนเสียงแบบอิเล็กทรอนิกส์ แล้วให้เป็นทรัพย์สินส่วนตัวเลย เป็นแท็บเล็ตที่ไม่มีซิม แต่ต้องมี Wi-Fi เข้าใจว่า Galaxy คงเป็นสปอนเซอร์ด้วย ในที่ประชุมนั้น ประธาน รองประธาน เลขาธิการและกรรมการกลางนั่งด้านบน กรรมการกลางในที่นี้มาจากอเมริกา ละตินอเมริกา แล้วก็นั่งประชุมแบบองค์การสหประชาชาติ มีป้ายชื่อประเทศ ศ.ดร.จิระ หงส์ลดารมภ์ได้มีโอกาสยกมือ เหมือนครั้งที่แล้วที่ไปร่วมประชุมที่ตุรกี แสดงให้เห็นว่า ประเทศไทยมาอยู่ด้วย ทำให้ประเทศไทยเป็นที่รู้จักบ้าง ต้องใช้ความกล้าหาญ เพราะมีเกือบ 200 ประเทศไปร่วมประชุม เขาให้เวลาคนที่นั่งด้านล่างแสดงความคิดเห็นแค่ 15 นาทีเท่านั้น ประเด็นที่ศ.ดร.จิระ หงส์ลดารมภ์ถามไป ก็มีกฎใหม่ว่า ในการแข่งขันในประเทศไทยทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นระดับนักเรียน ระดับมหาวิทยาลัย ระดับต่างจังหวัด ต้องรายงานให้สมาคมเราทราบ และเราก็ต้องรายงาน FIBA ให้รับทราบ อย่างนักเรียนจัดกันเองก็อยู่ในสพฐ. เราไม่สามารถติดตามทุกอย่างได้ เพราะกระทรวงศึกษาธิการอาจไม่รู้จักและยอมรับสมาคมกีฬาบาสเกตบอลแห่งประเทศไทยทางเลขาธิการบอกว่า ที่ประเทศไทยยกขึ้นมาเป็นเหตุผลที่ดี ควรจะพยายามเชื่อมโยงกัน แต่ไม่ต้องใช้ระเบียบทุกอย่างของ FIBA ตัว FIBA เองก็ทำตัวเป็นเจ้าของของโลก ก็เหมือนฟีฟามีกฎระเบียบ ถ้าไม่ทำตาม ก็จะถูกลดสมาคมพวกนี้เน้นการคว่ำบาตรเป็นหลัก ศ.ดร.จิระ หงส์ลดารมภ์กล่าวว่า บางที มหาวิทยาลัยและอบต.จัดการแข่งขันเอง จึงจะขอความร่วมมือจากเขาให้ส่งรายงานมา ถ้าเขาไม่ส่งมา จะไปปลดเขาได้อย่างไร เขาก็เลยเข้าใจว่าการจัดแข่งขันในแต่ละประเทศ โดยเฉพาะระดับเยาวชน อย่างสพฐ.จัดการแข่งขันเป็นพันๆ Tournament จะให้รายงาน FIBA ทุกอันก็ไม่ได้ แต่ก่อนกรรมการเรียกว่าทำไมเราไม่ไปรายงานเขา แม้เราเป็นองค์กรที่ถูกต้องตามกฎหมาย FIBA แต่ก็ต้องเข้าใจสภาพความเป็นจริงของประเทศไทย ได้เห็นว่า ประเทศไทยก็มีหน้ามีตาขึ้น ใน Youth Olympics บาสเกตบอลหญิงไทยได้อันดับที่สองของเอเชีย ได้อันดับที่ 9 ของโลก เข้ารอบ 2 ด้วย ชนะถึง 7-8 ครั้ง

ปัจจุบันนี้ กีฬาบาสเกตบอลยุคใหม่จะออกมาเป็นแบบ 3x3 เพราะจะเล่นได้เร็ว ไม่ต้องมีตัวสูงๆยืนอยู่ ตอนนี้บาสเกตบอลหญิงไทยชนะซีเกมส์ก็จริง แต่บาสเกตบอลชายไทยยังมีปัญหาอยู่ เพราะฉะนั้น เขาให้เกียรติเรามากขึ้น ในฐานะที่ติดอันดับ Youth Olympics และอันดับที่ 9 ของโลก ต่อไปนี้ FIBA กับ NBA จะร่วมมือกัน แต่ก่อน NBA ก็ไม่ยอมรับ FIBA แต่ตอนนี้ที่กำลังเล่นอยู่ที่สเปน มีนักกีฬาดีของ NBA ศ.ดร.จิระ หงส์ลดารมภ์ได้เข้าไปจับมือกับผู้แทน NBA ด้วย แนะนำให้เขารู้จัก ทางสมาคมมีแนวโน้มว่า จะส่งคนไปเจรจาให้ NBA มาเล่นที่ไทย เวลาเล่นที่ไทย ก็เอา 2 ทีมของเขามาเล่นกัน ไม่ใช่มาเล่นกับทีมชาติไทย เขาได้มาที่ไต้หวันครั้งหนึ่ง ศ.ดร.จิระ หงส์ลดารมภ์ได้เข้าไปจับมือและแลกเปลี่ยนบัตรกับผู้แทน NBA ทำให้ทราบว่า NBA มีพลังมหาศาล สมาคมทุกสมาคมที่ไปประชุมในระดับโลก ไม่ว่าจะเป็นฟุตบอล วอลเลย์บอลควรจะกลับมารายงานประชาชนให้ทราบ จากการที่ศ.ดร.จิระ หงส์ลดารมภ์เป็นนักวิชาการและมีประสบการณ์ได้ไปประชุมระดับโลก ก็นำความรู้ด้านวิชาการมาช่วยเหลือด้านกีฬาทำให้เกิดการต่อยอดกัน สมาคมกีฬาในอนาคตต้องฝึก นายกไม่เก่งภาษาไม่เป็นไร แต่ควรมีเลขานุการ ที่ปรึกษาที่เป็นตัวแทน เพราะเวลาไปประชุม ก็ต้องมีการหารือนอกรอบ ในปัจจุบันนี้ ก็มีธุรกิจใหม่ๆเกิดขึ้นมากมาย กีฬามันกระเด็นไปเรื่องท่องเที่ยว มีบริษัทหนึ่งจากรัฐยูทาห์ สหรัฐอเมริกามาทำธุรกิจที่ประเทศไทย คือปูพื้นสนามบาสเกตบอลด้วยไม้ซึ่งเคยทำให้ NBA ไม้พวกนี้ ไทยก็ทำได้ อย่างเป็นบาส ตอนนี้ก็ที่ประเทศไทย ในอนาคตบาสเกตบอล 3x3 ขยายมากขึ้น เป็นบาสที่เป็นหลักก็จะขายดีมากขึ้น ธุรกิจต่อเนื่องด้านกีฬาหรือ Sport Business ไม่ว่าจะเป็นเสื้อผ้า รองเท้า ที่ประเทศไทยเป็นแหล่งผลิตลูกบอล ไม่ว่าจะเป็นฟุตบอลหรือบาสเกตบอลของโลก เสื้อระดับโลกอย่าง FIBA ครั้งนี้ก็ส่งไปจากประเทศไทยเกิน 50% นอกจากนี้ มีแนวโน้มของโลกที่จะให้เกียรติคนพิการ จึงมีคณะกรรมการขึ้นมาอีก 2 ชุด คือ Wheelchair Basketball ศ.ดร.จิระ หงส์ลดารมภ์จะจัด Wheelchair Basketball Tournament ขึ้นมา คนหูหนวกและเป็นใบ้เล่นบาสเกตบอลเก่งมาก มีกรรมการขึ้นมาในระดับสากล มีการจัดสัมมนา ครั้งนี้ก็เชิญคนหูหนวกและเป็นใบ้มาเป็นกรรมการ มีการแปลภาษามือ แล้วยกมือแสดงความคิดเห็น แสดงให้เห็นว่า คนพิการในปัจจุบันนี้ ไม่ใช่เป็นคนน่าสงสารอย่างที่คนไทยชอบมองเขา เขามีเกียรติ มีศักดิ์ศรี สมาคมกีฬาบาสเกตบอลแห่งประเทศไทยยังไม่มี Wheelchair คนหูหนวกและเป็นใบ้ ในอนาคตข้างหน้า จะมีกิจกรรม บาสเกตบอล 3x3 จัดตามศูนย์การค้า ชุมชน อบต. เมื่อ 10 ปีที่ผ่านมา มีการนำสนามบาสเกตบอลไปเล่นฟุตบอล 1 วันก่อนการออกอากาศ ศ.ดร.จิระ หงส์ลดารมภ์ได้พบรองผู้ว่าการการกีฬาแห่งประเทศไทย (กกท.) ซึ่งกล่าวว่า ไม่คิดว่า บาสเกตบอลจะกลับมาอีกเพราะถูกลืมไปนานแล้ว ศ.ดร.จิระ หงส์ลดารมภ์ได้รับเกียรติเป็นอุปนายกคนที่ 1 สมาคมกีฬาบาสเกตบอลแห่งประเทศไทยเนื่องจากเห็นคุณค่าผ่านทางสื่อ เมื่อศ.ดร.จิระ หงส์ลดารมภ์กลับมาจากการประชุมแล้ว ก็มาจัดการแข่งขันบาสเกตบอลคิวิชั่น 1 และคิวิชั่น 2 ซึ่งเคยจัดแล้วหายไป ปีนี้ คิวิชั่น 2 คือต่างจังหวัดแล้วหายไป ต้องจัดกิจกรรมบาสเกตบอล 5x5 และ 3x3 บ่อยๆ เด็กตัวสูงๆที่เคยเล่นวอลเลย์บอลก็จะมาเล่นบาสเกตบอลมากขึ้น เพราะบาสเกตบอลอันที่จริงแล้วในความรู้สึกของคนในโลกดังกว่าวอลเลย์บอล แต่ประเทศไทยเป็นประเทศเดียวที่คนดูวอลเลย์บอลมากกว่าบาสเกตบอล บาสเกตบอลเป็นกีฬาที่น่าสนใจและเล่นได้

ง่าย ออกกำลังกายได้มาก ได้กระโดด ได้ทำงานเป็นทีมและค่าใช้จ่ายไม่แพง บางทีเหลือเวลาแค่ 10 วินาทีแต่ได้ถึง 5-6 ลูก

ก่อนที่ศ.ดร.จิระ หงส์ลดารมภ์จะไปประชุม FIBA World Congress 2014 ก็ได้จัดการประชาพิจารณ์งานวิจัย โดยสรุปมี 3 ประเด็นคือ วิทยุในอนาคตข้างหน้า จะมี 2 ระบบเกิดขึ้น ระบบแอนะล็อกกับระบบดิจิทัล จะไม่ไปสู่ระบบดิจิทัล 100% เพราะต้องใช้กล่องและใช้เครื่อง แต่ระบบดิจิทัลจะทำให้คลื่นแทรกน้อยลงในอนาคต คนที่ใช้ระบบแอนะล็อกยังมีเวลา เพราะได้เสนอเขาไปแล้ว 10 ปีที่วิ่งคู่กัน ไปเพราะฉะนั้นในอนาคต ผู้ที่พร้อมไปสู่ระบบดิจิทัลก็จะมีเทคโนโลยีเหล่านี้เข้ามา

ประเด็นที่สอง วิทยุแม้จะเป็นเทคโนโลยีซึ่งดูเหมือนว่าล้าสมัย แต่มันไป Converge กับอินเทอร์เน็ต ทีวี เราสามารถใช้วิทยุเชื่อมโยงกับ Social Media ได้ เรียกว่า Convergence ในอนาคต ถ้าฟังวิทยุก็อาจจะเห็นหน้ากันได้ วิทยุไม่ได้อยู่โดดๆ ต่อไป ตอนนี้ รายการวิทยุ Human Talk ก็สามารฟังทางอินเทอร์เน็ตได้ ฟังย้อนหลังได้ บางทีอาจนำไปใช้ในวิทยุชุมชนด้วยก็ได้

ประเด็นสุดท้าย ศ.ดร.จิระ หงส์ลดารมภ์ได้เสนอโครงการพัฒนาทุนมนุษย์หรือทรัพยากรมนุษย์ในวงการวิทยุโดยเฉพาะวิทยุชุมชน ซึ่งก็จะมีตัวละครต่อไปนี้ คือผู้ประกอบการที่เป็นอยู่ในปัจจุบันของคลื่น ผู้ประกาศ ผู้กำกับดูแลของกสทช. ซึ่งอยู่ตามต่างจังหวัด คนพวกนี้แต่ก่อนมาจากกรมไปรษณีย์ เป็นช่าง แต่ต่อไปนี้ เขาก็จะต้องเข้าใจกฎหมาย การกำกับดูแล ถ้าออกโฆษณาไม่ค่อยถูกต้องหรือเป็นการช่วยุทางการเมือง มีการปลุกกระดม ก็ต้องไปเจรจากัน ก็ต้องมีมีการควบคุม ถ้าควบคุมด้วยตนเองไม่ได้ ก็ต้องมีการปิดสถานี ศ.ดร.จิระ หงส์ลดารมภ์จึงได้เสนอโครงการผ่านไปยังคุณฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการกสทช.แล้ว วิทยุยังมีประโยชน์อยู่ ในต่างจังหวัด ชาวนาบางคนถือทรานซิสเตอร์ไปทำนา แล้วฟังด้วย ถ้าเขาฟังความรู้ด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง วัฒนธรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนเขา หรือเพิ่มเรื่องอาเซียนเข้าไป วิทยุยังเป็นประโยชน์อยู่ วิทยุก็ยังคงไม่ตาย กสทช.มีกองทุนขึ้นมาซึ่งจะอนุญาตให้คณะวิจัยไปทำกิจกรรม กิจกรรมพัฒนาคนก็จะไม่มีการเก็บเงินผู้เข้าร่วมโครงการ ขณะนี้มีการฝึกอบรมไปผู้ประกาศ แต่มีการเรียกเก็บเงิน นี่จะเป็นกิจกรรมทางวิชาการและพัฒนาคนของกสทช.ซึ่งก็จะมีหลักสูตรเรื่องคุณธรรม จริยธรรม หลักสูตรเรื่องการจัดรายการที่มีคุณภาพ หลักสูตรในการหาข้อมูลจาก Google หลักสูตรในการเชื่อมโยงกับมหาวิทยาลัย หลักสูตรในการสร้างเครือข่ายร่วมกับผู้นำท้องถิ่นซึ่งน่าจะเป็นประโยชน์ ถ้าพัฒนาจริยธรรมผู้ประกาศหรือผู้บริหารคลื่นหรือเจ้าของคลื่นให้เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม มองสังคมไทยเป็นสังคมฐานความรู้ ไม่ใช่สังคมที่ต้องใช้แรงงานราคาถูกต่อไป วิทยุก็จะเป็นการพัฒนาคนแบบ Lifelong Learning คนอายุ 50, 60, 70 ปีก็ฟังวิทยุได้



ทุกวันพฤหัสบดี  
ช่อง TGN เวลา 21.00-21.25 น.

คอลัมน์ รายการ คิดเป็น...ก้าวเป็น กับ “ดร.จิระ” จัดทำขึ้นเพื่อสรุปประเด็นที่น่าสนใจในรายการครั้งนี้ สำหรับวันพฤหัสบดีที่ 25 กันยายน 2557 จะนำเสนอตอน การประชุม FIBA World Congress 2014 ณ ประเทศสเปน

ช่วงคิดเพื่อก้าว นำเสนอกิจกรรมที่ศ.ดร.จิระ หงส์คารมภักดิ์ ในฐานะอุปนายกสมาคมบาสเกตบอลแห่งประเทศไทย ได้เดินทางไปร่วมการประชุม FIBA World Congress 2014 เมือง Sevilla ประเทศสเปน ซึ่งเป็นการประชุมในระดับ FIBA โลก วาระสำคัญของการประชุมในครั้งนี้คือ การเลือกประธาน FIBA คนใหม่ และเสียงส่วนใหญ่สนับสนุนให้ Mr. Horacio Muratore ชาว Argentina นอกจากนี้ยังมีรายงานทางการเงิน ซึ่งปัจจุบันฐานะการเงินของ FIBA มีความมั่นคงสูง และมีศักยภาพพร้อมในการจัดการแข่งขันระดับ โลก รายการใหญ่ นอกจากนั้นมีการรายงานผลการแข่งขันบาสเกตบอล เป็นที่น่ายินดีเป็นอย่างยิ่งที่บาสเกตบอลหญิงแบบ 3x3 ของประเทศไทยได้เป็นติดอันดับที่ 9 ของโลก และอันดับที่ 2 ในเอเชีย ในการร่วมประชุมในครั้งนี้ทำให้เห็นถึงอนาคตของวงการบาสเกตบอลไทยซึ่งมีศักยภาพทั้งนักกีฬาและบุคลากรทางการกีฬา ที่สามารถผลักดันให้ขึ้นมาในระดับนานาชาติได้อย่างยั่งยืน

ในช่วงเป็นแนวทาง เป็นการสนทนากับคุณธงชัย วัฒนศักดิ์กุล เลขาธิการสมาคมกีฬาบาสเกตบอลแห่งประเทศไทย คุณธงชัยได้เล่าความเป็นมาของ FIBA ว่า FIBA เป็นองค์กรระหว่างประเทศที่เกี่ยวกับกีฬาบาสเกตบอล ตั้งมา 100ปี ชื่อเต็มคือ Federation International Basketball Amateur ซึ่งอยู่ภายใต้การดูแลของโอลิมปิก ปัจจุบันเป็นสมาชิก 204 ประเทศทั่วโลก และประเทศไทยก็เป็นหนึ่งในนั้น และเป็นประเทศต้นๆ ที่ตื่นตัวเรื่องกีฬาบาสเกตบอล ปัจจุบันบาสเกตบอลมี 2 องค์กรใหญ่ๆ คือ FIBA และ NBA คำสุดท้ายของ FIBA คือ Amateur เน้นความเป็นเลิศ ส่วน NBA เน้นความเป็นอาชีพ ก็จะเห็นความแตกต่าง ปัจจุบัน FIBA ก็จะโยงกับ NBA เริ่มต้นด้วยบาสเกตบอล 3x3 ซึ่งเมื่อก่อน NBA เล่นเป็น Street Basketball แต่หลังจากนั้นทั้ง 2 องค์กรรวมกัน และมีการปรับโครงสร้างบริหารของ FIBA ได้เชิญผู้แทนของ NBA เข้ามาเป็นคณะกรรมการ ซึ่งศ.ดร.จิระ หงส์คารมภักดิ์ก็ได้ไปประชุม Extra Congress ที่ตุรกี ซึ่งการปรับโครงสร้างจะมีผลิตภัณฑ์ใหม่ออกมาอีกหนึ่งอย่าง ซึ่งตอนหลังสุดศ.ดร.จิระ หงส์คารมภักดิ์ได้ไปประชุม FIBA World Congress ที่สเปน เมื่อ 28-29 สิงหาคม 2557 ซึ่งเป็นการประชุมทุก 4 ปี สมาคมที่ได้รับเชิญ 200 กว่าประเทศ ก็ส่งตัวแทนไป และน่าสนใจคือ เมื่อก่อนรู้จักเฉพาะคนเอเชีย เอเชียได้ ประเทศไทยติดยูธโอลิมปิก 3\*3 เลยทำให้ภาพลักษณ์ดีขึ้น กฎใหม่ของ FIBA อยากให้สมาคมแต่ละประเทศดูแลการแข่งขันทุกๆจุด ศ.ดร.จิระ หงส์คารมภักดิ์ได้ยกตัวอย่างว่า มีการแข่งขันระดับมัธยมศึกษา

มหาวิทยาลัย ระดับท้องถิ่น แต่บางครั้งอาจจะไม่ได้ให้ข้อมูลทุกเรื่อง เพราะอาจจะอยู่ภายใต้กระทรวงศึกษา อยู่ภายใต้การดูแลของการปกครองท้องถิ่น สิ่งที่สำคัญก็คือ เมื่อทีมบาสเกตบอลไทยมีโอกาสได้รับเกียรติเป็นที่ 9 ของโลก และที่ 2 ของเอเชีย ศ.ดร.จิระ หงส์ลดารมภ์ในฐานะอุปนายกผู้สีกภาคภูมิภาค ที่ได้เห็นว่าเป็นประเทศต่างๆสนใจประเทศมากขึ้น หลายประเทศมีความรู้สึกรู้ว่าประเทศไทยเป็นประเทศที่บทบาทดีทางการกีฬามากขึ้น ความสำเร็จของทีมบาสเกตบอล 3x3 ในครั้งนี้ ต้องยกความดีให้นักกีฬา และคณะฝึกสอน เมื่อเดือนเมษายนปีที่แล้ว ประเทศไทยได้รับเกียรติจัดการแข่งขันชิงแชมป์เอเชีย อายุ 18 ปี จึงเชิญนักกีฬามาส่วนใหญ่จาก โรงเรียนสิรินธร กิ่งกาษาแข่ง ประเทศไทยได้อันดับที่ 4 ซึ่งเป็นครั้งแรกในประวัติศาสตร์ หลังจากได้อันดับก็ไปแข่งยูธบาสเกตบอล 3x3 ได้เหรียญทองแดง ต่อมาก็ผ่านเข้ารอบไปอีกขั้นหนึ่ง ไปชิงแชมป์โลก U18 3x3 โซนเอเชีย ซึ่งเป็นประเทศแรกในเอเชียที่จัดชิงแชมป์โลก หลังจากนั้น ก็ผ่านเข้ารอบไปชิงแชมป์โลกที่รัสเซีย แต่เป็นระดับผู้ใหญ่ จึงขออนุญาตคณะกรรมการส่งยูธชุดนี้ อย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะเห็นว่าชุดนี้เริ่มตั้งแต่ พฤษภาคม จนถึงมิถุนายน มีนักกีฬาคนหนึ่งอายุน้อยไป 6 วัน จึงต้องขออนุญาต

ศ.ดร.จิระ หงส์ลดารมภ์ เล่าว่า แก่นของ FIBA ในอนาคตนอกจากจะจับมือกับ NBA จัดโครงสร้างใหม่ มีธรรมชาติ บาสเกตบอล 3x3 นอกจากเข้าโอลิมปิกแล้วถือเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่

คุณธงชัย วัฒนศักดิ์กุล อธิบายเพิ่มเติมว่า บาสเกตบอล 3x3 ถือเป็นพื้นฐาน มาไม่ครบก็เล่นได้ เป็นการประยุกต์ขึ้นมา ก็จะมีรูปแบบของมันเอง กติกายังไม่นิ่ง ยังมีความเสียเปรียบได้เปรียบจากตัวเล็กตัวใหญ่ จึงตั้งกติกาให้คนตัวเล็กกว่ายิงข้างนอกได้ 2 คะแนน ข้างในได้ 1 คะแนน ถ้ากติกาหนึ่งเมื่อไร ก็จะมีการจัดอบรมโค้ชทั่วประเทศ และผู้เกี่ยวข้องทั้งหลายให้ทราบกติกา ตอนนี้คณะกรรมการด้านบริหารผู้ตัดสินทบทวนกติกา โดยนำกติกา บาสเกตบอล 3x3 ปี 2014 มาแปลเป็นมาตรฐานเพื่อนำไปใช้ ตามที่ศ.ดร.จิระ หงส์ลดารมภ์พูด คือ FIBA เน้นมาก และจัดขึ้นมา 6 ทีม เป็นทีมชั้นนำของยุโรป จัด world tour แข่งในประเทศต่างๆ คือ ฟิลิปปินส์ปีที่แล้ว แล้วก็จีน โครงการนี้ได้มีการหารือผู้ที่สนใจแล้ว ซึ่งน่าทำมาก เพราะเป็นตัวที่มีมูลค่าเพิ่ม อีกส่วนที่เป็นมาตรฐานคือ บาสเกตบอล 5x5 ก็จะมีการส่งเสริมให้เป็นเลิศและความเป็นอาชีพตามนโยบายของการกีฬา เมื่อ 2-3 ปีที่แล้ว มีเด็กไทยคนแรกที่ได้รับทุนการศึกษาที่มหาวิทยาลัย St. Thomas ที่สหรัฐอเมริกา ซึ่งเป็นความภูมิใจของสมาคม และกรรมการชุดนี้ ที่ได้เห็นเด็กคนนี้ตั้งแต่อายุ 17 ปี โค้ชอเมริกันเห็นแวว จึงนำไปพัฒนาต่อยอด ถือเป็นความสำเร็จของนักกีฬาไทย และให้เด็กไทยคนอื่นๆควรมีโอกาสเช่นนี้บ้างในอนาคต

ช่วงกิจกรรมทุนมนุษย์นำเสนอกิจกรรมที่ศ.ดร.จิระ หงส์ลดารมภ์ ได้รับเกียรติจาก ดร.กล้าศักดิ์ จิตต์สงวน ผู้อำนวยการ โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาน้อมเกล้า และ ผอ. กิตติศักดิ์ ชาญอักษร ผู้อำนวยการ โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาน้อมเกล้า สมุทรปราการ เมื่อวันที่ 4 กันยายน 2557 ให้มาบูรณาการเพื่อสร้างการเรียนรู้ให้คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาในกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาน้อมเกล้าทั่วประเทศ ซึ่งมีทั้งหมด 8 โรงเรียน ในหัวข้อ “ทิศทางการศึกษาไทยกับการก้าวเข้าสู่อาเซียน” ทั้งนี้เพื่อการปรับมุมมองและทัศนคติในเรื่องอาเซียน

ที่มีมากกว่าเรื่องเศรษฐกิจ โดยให้ตระหนักถึงบริบทของความหลากหลายในมุมมองของด้านวัฒนธรรม วิถีชีวิต ศาสนา การเมือง ซึ่งปัจจัยต่างๆเหล่านี้เป็นตัวแปรสำคัญ ที่บุคลากรทางการศึกษานำมาพัฒนาต่อยอดสร้างความเข้มแข็งทางการศึกษา เพื่อที่จะทำให้ประเทศไทยเข้าไปเป็นส่วนหนึ่งและเป็นผู้นำของภูมิภาคอาเซียน ได้อย่างยั่งยืน



## จากใจลูกศิษย์ถึงอาจารย์จีระ



ดิฉันนางอารีรัตน์ ภูธรระมะ ปัจจุบันทำงานเป็นอาจารย์สอนอยู่ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ในโอกาสนี้ดิฉันขอขอบพระคุณผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏเลยที่ให้ทุนการศึกษาแก่ดิฉันเพื่อศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิตทางสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ก่อนอื่นดิฉันต้องขอเล่าความเป็นมาก่อนจะมาพบท่านศาสตราจารย์ ดร. จีระ หงส์ถาวรภักได้อย่างไร ในระหว่างที่ดิฉันเข้าเรียนที่มหาวิทยาลัยรามคำแหงนั้น ดิฉันได้เลือกทำวิทยานิพนธ์เรื่องเกี่ยวกับทรัพยากรมนุษย์ ที่ทำงานอยู่ในบริษัทที่ผลิตยางรถยนต์ในประเทศไทย ดังนั้นดิฉันจึงต้องการผู้เชี่ยวชาญและได้เชิญท่านมาเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ดิฉันต้องขอบคุณสามีดิฉัน นายเกษม ภูธรระมะ ที่ได้พุดถึงท่านอาจารย์ซึ่งเคยมาเป็นกรรมการสภามหาวิทยาลัยขอนแก่น และเป็นวิทยากรบรรยายเรื่องต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัยขอนแก่น และมีพี่ที่นับถืออีกท่านหนึ่งชื่อพี่ศิริพร ศรีอุ้น ทำงานอยู่ที่มหาวิทยาลัยขอนแก่นเช่นกัน ที่ช่วยแนะนำดิฉันได้รู้จักกับท่านอาจารย์

ดิฉันจำวันแรกที่ดิฉันได้ติดต่อไปเพื่อเชิญท่านอาจารย์เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาท่านอาจารย์พูดว่า “ท่านยินดี” ดิฉันต้องขอบพระคุณท่านอาจารย์เป็นอย่างสูงที่เมตตาเด็กบ้านนอกอย่างดิฉัน และในคราวเดียวกันนั้นท่านอาจารย์ก็ให้ความเมตตาให้ดิฉันไปพบที่มูลนิธิพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศ ที่กรุงเทพมหานคร

วันแรกที่ดิฉันไปพบท่านอาจารย์ ดิฉันตื่นเต้นมาก เมื่อมาพบท่านอาจารย์ สิ่งแรกที่ดิฉันรู้สึกได้คือ บุคลิกที่อบอุ่น และมีเมตตา ท่านอาจารย์ ให้ดิฉันนำเสนอเค้าโครงวิทยานิพนธ์พร้อมกับได้แนะนำให้ดิฉันปรับวิทยานิพนธ์ให้มีความทันสมัยยิ่งขึ้น

จากวันนั้นเป็นต้นมาทำให้ดิฉันรู้เลยว่ายังมีอีกหลายอย่างที่ดิฉันจะต้องเรียนรู้และก็เป็น โชคดีของดิฉันอีก เช่นกันที่ได้พบกับอาจารย์ที่เป็นผู้ให้

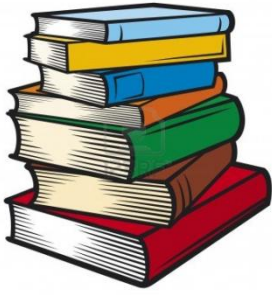
ท่านอาจารย์เป็นผู้ให้ ท่านให้ดิฉันมากกว่าการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาเพราะไม่ว่าจะมีโอกาสใดที่ลูกศิษย์คน นี้จะได้ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการใช้ชีวิต ต่อการทำงานและการทำคุณนินิพนธ์ ท่านอาจารย์จะเปิดโอกาสให้ ดิฉันได้เรียนรู้เสมอ

การให้โอกาสนั้น ทุกครั้งที่ท่านอาจารย์ไปบรรยายและแม้กระทั่งมีประชุมในประเด็นสำคัญๆ ท่านก็เปิด โอกาสให้ดิฉันได้ไปเรียนรู้จากการไปฟังบรรยายหรือมีส่วนร่วมในงาน ต่าง ๆ ที่ท่านอาจารย์ไป ทำให้ดิฉันได้ เรียนรู้การทำงาน ได้เรียนรู้แนวคิด ทฤษฎีต่าง เช่น ทฤษฎี 8K's, 5K's, 2R's, 4L's และมีทฤษฎีสำคัญๆ และเป็น ประโยชน์อีกมากมาย

ท่านอาจารย์เป็นบุคคลที่ทรงคุณค่าของประเทศไทย ทุกครั้งที่ดิฉันได้ไปร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ท่าน อาจารย์ไป ทำให้ดิฉันรู้ว่าท่านศาสตราจารย์ ดร.จิระ หงส์ลดาธรรม เป็นบุคคลที่มีชื่อเสียง เป็นที่ยอมรับทั้งใน ประเทศและต่างประเทศ รู้จริงเรื่องทรัพยากรมนุษย์ และอีกหลายด้าน

ดิฉันขอขอบพระคุณท่านอาจารย์เป็นอย่างสูง ที่ทำให้ดิฉันเข้าใจแนวคิด ทฤษฎีต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงาน คุณนินิพนธ์ และขอขอบพระคุณท่านอาจารย์ ที่ทุกครั้งที่ดิฉันสงสัยไม่เข้าใจเรื่องใด ท่านอาจารย์ก็เมตตาให้ดิฉันเข้า พบได้เสมอไม่ว่าท่านอาจารย์จะปฏิบัติภารกิจอยู่ที่ใด และทุกครั้งท่านอาจารย์ก็จะเมตตาสอนหรือชี้แนะสิ่งดีๆ ให้กับลูกศิษย์คนนี้เสมอ รวมถึงการใช้ชีวิตในอนาคตหลังจบการศึกษา

ดิฉันรู้สึกภาคภูมิใจที่ได้เป็นลูกศิษย์ของท่านและดิฉันสัญญาว่าจะนำสิ่งดีๆ ที่ท่านอาจารย์สอนไปปฏิบัติให้ เกิดประโยชน์ต่อการทำงานและทำประโยชน์ให้กับประเทศชาติต่อไป



## แนวคิดศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์

### ทุนทางอารมณ์

บทความแนวคิดศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ครั้งนี้ขอเสนอทุนทางอารมณ์ซึ่งเป็นทุนที่สำคัญประการหนึ่งใน 5K's

ทุนทางอารมณ์คือการรู้จักควบคุมอารมณ์และบริหารอารมณ์ ไม่เครียดง่าย

ในโครงการพัฒนาบุคลากรเพื่ออนาคตของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รุ่นที่ 1 มีกิจกรรมรักษ์ใจ – รักษ์กาย ซึ่งดร.วัลลภ ปิยะมโนธรรมได้มาให้แนวทางในการพัฒนาทุนทางอารมณ์โดยการบริหารความเครียดดังนี้

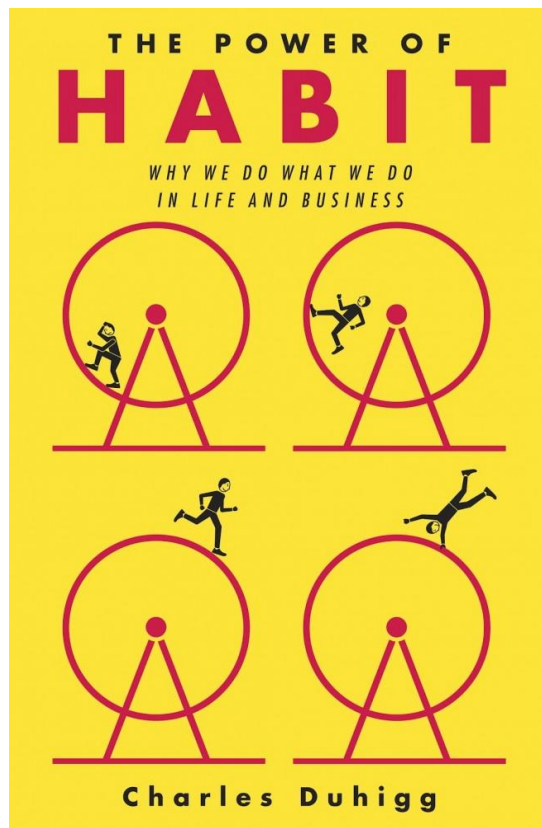
1. ดื่มน้ำอุ่น จะทำให้ผ่อนคลายความเครียดได้
  2. เวลานอนไม่หลับ ควรแช่เท้าในน้ำอุ่น จะคลายเครียดได้ดี และจะทำให้นอนหลับง่ายขึ้น
  3. ขยับทั้งนิ้วมือ และนิ้วเท้าบ่อยๆ จะสามารถคลายเครียดได้
  4. รู้จักฝึกให้คิดอยู่กับปัจจุบันขณะเป็นฐานชีวิตไว้ แล้วจะคิดอนาคตนึกอดีตก็ไม่เป็นไร สามารถป้องกันจากเรื่องลบๆที่จะเกิดเป็นอาการวิตกกังวลได้
  5. แก้ปัญหาความกลัวโดย ไม่ถอย ไม่หนี ไม่คอยไปกำจัดทิ้ง ไม่คอยไปซ้ำเติมมัน
  6. ฟังเพลงของ Mozarts Symphony No.40 in G minor เป็นเพลงที่มีส่วนในการช่วยรักษาจิตใจของผู้ฟัง
  7. หายใจที่เกิดเป็นพลังปราณให้หายใจเข้า-กลั้น-ออก แบบ 1-4-2 ฝึกหายใจเข้าจากจมูกปาก ขึ้นโพรงจมูก ลงคอ ลงเต็มอก เต็มท้อง 5 จังหวะ แล้วกลั้นไว้เต็มอก เต็มท้องบน แล้วดันลิกลงถึงท้องน้อยให้พองออก 20 จังหวะ จึงค่อยปล่อยลมหายใจออกจากท้องน้อย ท้องบน ออก
  8. เวลาเครียดให้วาดหน้าด้วย 7 อารมณ์ใบหน้าความรู้สึก ถ้าแปลเป็นภาษาพูด What shall I do for today
  9. โอบกอดทำให้ได้รับฮอร์โมน Oxytoxin ทำให้เกิดความมั่นใจ ไม่ใจสั้น ไม่ว้าเหว โดดเดี่ยว หงอยเหงา ไม่ต้องคอยกระตุ่นร่างกายตัวเอง ไม่เป็นโรคซึมเศร้า
  10. ทำในสิ่งที่รัก
- แนวทางเหล่านี้จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาทุนทางอารมณ์



# แนะนำหนังสือ

## The Power of Habits

เนื่องในโอกาสที่ ในขณะนี้มูลนิธิพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศร่วมกับคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จัดโครงการพัฒนาผู้นำเพื่ออนาคตของคณะแพทยฯ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รุ่นที่ 1 นั้น และคณะผู้เข้าร่วมโครงการก็ต้องการสร้างการเปลี่ยนแปลงด้านต่างๆมากมาย บทความครั้งนี้จึงขอแนะนำหนังสือส่งเสริมการสร้างการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์กรก็คือ หนังสือเรื่อง The Power of Habit โดย Charles Duhigg



หนังสือเล่มนี้เปรียบเทียบองค์กรเหมือนร่างกายมนุษย์ จึงสามารถนำแนวทางในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและนิสัยมาใช้กับการพัฒนาและสร้างความเปลี่ยนแปลงในองค์กร โดยให้ความเข้าใจธรรมชาติของนิสัย และพฤติกรรมมนุษย์ดังนี้

1. นิสัยมักจะเกิดขึ้นโดยไม่ตั้งใจ แต่สามารถอธิบายได้ว่าเป็นวงจรที่ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบคือ สิ่งกระตุ้น – กิจกรรมประจำวัน-รางวัลที่ช่วยให้เราสามารถแทรกแซงวงจรสร้างกิจกรรมประจำวันที่แตกต่างกันไปและเปลี่ยนนิสัยได้ ดังนั้น การพัฒนาและสร้างการเปลี่ยนแปลงในองค์กรควรจะต้องมี 3 องค์ประกอบนี้แล้วนำไปใส่ในวิถีปฏิบัติขององค์กรในปัจจุบัน

2. Duhigg เชื่อว่านิสัยไม่สามารถลบทิ้งแต่สามารถแทนที่ได้ Duhigg ตั้งข้อสังเกตว่าจำเป็นต้องเชื่อว่าเป้าหมายจะสำเร็จได้และการสนับสนุนจากสังคมก็สามารถช่วยแทนที่นิสัยเดิมได้ ดังนั้น การพัฒนาและสร้างการเปลี่ยนแปลงในองค์กรจะต้องทำให้สมาชิกในองค์กรเชื่อมั่นในเป้าหมายเพื่อที่จะได้รับความร่วมมือในการพัฒนาและสร้างการเปลี่ยนในองค์กร

3. ต้องเริ่มเปลี่ยนแปลงที่นิสัยที่มีอิทธิพลต่อนิสัยอื่นๆก่อน ความสำเร็จของแต่ละขั้นตอนในวิถีปฏิบัติในปัจจุบันก็สามารถถือเป็นชัยชนะเล็ก ๆ น้อย ๆ ได้แต่การแข่งขันที่แท้จริงเป็นขั้นตอนต่อไป การพัฒนาและสร้างการเปลี่ยนแปลงในองค์กรต้องเริ่มจากสิ่งที่สำคัญก่อน ทำแบบค่อยเป็นค่อยไป โดยใช้ความสำเร็จในแต่ละขั้นสร้างขวัญกำลังใจในการดำเนินการขั้นต่อไป

4. Willpower เป็นเหมือนกล้ามเนื้อที่สามารถเหนื่อยได้ เราสามารถสร้างความเข้มแข็งให้ Willpower ได้ด้วยการบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อควบคุมให้เป็นไปตามแผนและเป้าหมาย การพัฒนาและสร้างการเปลี่ยนแปลงในองค์กรก็ควรต้องมีการทำแผนเป็นลายลักษณ์อักษรด้วย

5. Willpower กลายเป็นนิสัยโดยช่วยกลั่นกรองพฤติกรรมล่องหน้า

6. นิสัยที่ไม่พึงประสงค์มักเกิดขึ้นโดยไม่ตั้งใจแต่เกิดจากการสะสม ในช่วงวิกฤติ จะเป็นช่วงที่สามารถเปลี่ยนแปลงนิสัยได้

7. บริษัทมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของเราโดยสร้างนิสัยใหม่ในสภาพแวดล้อมที่คุ้นเคย

8. ถ้าเรามีความตระหนักในนิสัยของเรา แล้วเราก็มีความรับผิดชอบสำหรับผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากมัน แนวทางทั้งหมดนี้น่าจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาและสร้างการเปลี่ยนแปลงในองค์กรต่อไป



# บทความพิเศษ

กรณีศึกษาการสร้าง Brand Image คณะแพทยศาสตร์ มอ.

มูลนิธิพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศได้ร่วมกับคณะแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จัดโครงการพัฒนาผู้นำเพื่ออนาคตของคณะแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รุ่นที่ 1 โดยมีกิจกรรมสำคัญ กิจกรรมหนึ่งคือ การบรรยายหัวข้อ “การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพในองค์กร” โดย ดร.พจน์ ใจชาญสุขกิจ ในกิจกรรมนี้ ผู้เข้าร่วมโครงการได้ร่วมระดมความคิดเห็นวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน ปัญหา อุปสรรคและนำเสนอ แนวทางสร้าง Brand Image ดังนี้

## กลุ่ม 1

### Corporate Image

การรักษาโรคระดับตติยภูมิ

### Business Image

ทีมสุขภาพมีความเชี่ยวชาญ

### Brand Image

“เข้าถึงการรักษายาก”

“มาเป็นหนูทดลอง”

“ตายที่ มอ.”

### เหตุผลสนับสนุน

1. ผู้ป่วยมีเป็นจำนวนมาก
2. จากคำบ่นของผู้รับบริการ
3. ข้อร้องเรียน
4. การ Refer ผู้ป่วย

### ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการสร้าง Brand Image

1. อัตรากำลัง
2. สถานที่
3. การเบิกจ่ายตามสิทธิ์

## วิธีการ แนวทาง เครื่องมือ สื่อสาร Brand Image ให้เด่นชัด

1. การให้ข้อมูลในสิทธิการรักษาของตนเอง เช่น บัตร 30 บาท บัตรประกันสังคม
2. หาอัตราค่าสิ่งให้เพียงพอตามเกณฑ์
3. สร้างเครือข่าย

## สิ่งที่เป็นภาพเชิงลบ แนวทางแก้ไข

1. สร้าง premium service
2. มีแพทย์เคลื่อนที่

## กลุ่ม 2

### Corporate Image

- ลูกพระบิดา: ชื่อ โลโก้สถาบัน
- แพทย์มีความเชี่ยวชาญ
- พยายามให้บริการดี มีประสบการณ์สูง พุดจาไพเราะ
- เครื่องมือแพทย์ทันสมัย
- ระบบนัดหมายเป็นระบบ
- มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องมากกว่า 42 ปี

### Business Image

- มีผลงานนวัตกรรมและงานวิจัยระดับชาติที่มีชื่อเสียง
- มีความเชี่ยวชาญในการให้บริการรักษาด้านต่างๆ
- การให้บริการดี

### Brand Image

- ลูกพระบิดา โดยมุ่งเน้นประโยชน์ของเพื่อนมนุษย์เป็นกิจที่หนึ่ง
- และเป็นที่พึ่งให้กับคนภาคใต้

### ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการสร้าง Brand Image

- ยังไม่ตระหนักเรื่องการสร้าง Brand เพราะบุคลากรมุ่งเน้นการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากกว่าการสร้างชื่อเสียง
- Creation shared value ขาดการกระตุ้นให้เกิดการตระหนักและการมีส่วนร่วม

## วิธีการ แนวทาง เครื่องมือ สื่อสาร Brand Image ให้เด่นชัด

- จัดทำ media strategies
- Community relation
- CSR

## สิ่งที่เป็นภาพเชิงลบ แนวทางแก้ไข

- การเข้าถึงบริการยาก จำนวนเตียงจำกัด บุคลากรขาดแคลน/สร้างเครือข่ายกับโรงพยาบาลรอบนอก มีระบบ teleconference ในการรับปรึกษาผู้ป่วย จัดทำระบบส่งส่งเสริมสุขภาพ

## กลุ่ม 3

### Corporate Image

- โรงเรียนแพทย์ชั้นนำในภาคใต้
- โรงพยาบาลตติยภูมิในภาคใต้
- มิ่งงานวิชัย

### Business Image

- การบริการโรคยากและซ้ำซ้อน
- เป็นแหล่งฝึกอบรม
- มีระบบสารสนเทศด้านการรักษาพยาบาล

### Brand Image

- เป็นที่พึ่ง
- Brand Image ขององค์กร

### เหตุผลสนับสนุน

- ผู้รับบริการเพิ่มขึ้นทุกปี
- มีผู้สนใจเข้าร่วม

### ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการสร้าง Brand Image

- จำนวนเตียงน้อย
- การเข้าถึงบริการยาก
- การไม่ให้อนุญาตให้ญาติเฝ้าไข้

### วิธีการ แนวทาง เครื่องมือ สื่อสาร Brand Image ให้เด่นชัด

- การสร้างเครือข่าย
- การสร้างศักยภาพให้แก่ชุมชนให้เข้มแข็ง
- การจัดกิจกรรม CSR

## สิ่งที่เป็นภาพเชิงลบ แนวทางแก้ไข

- อยู่บนหอคอยงาช้าง
- สูงเกินเอื้อม

### แนวทางแก้ไข

- การสร้างเครือข่าย

## กลุ่ม 4

### Corporate Image

#### ด้านบวก

- แพทย์เก่งเฉพาะทาง
- ระบบบริการคล่องตัว
- เครื่องมือทันสมัย
- ความไว้วางใจจากผู้รับบริการ
- วิจัยที่สร้างนวัตกรรมระดับนานาชาติ
- รักษาโรครายกและซับซ้อนได้
- มีวิธีการหลายแบบให้เลือก
- มีเทคโนโลยีทันสมัย
- การบริการ Excellent center /one stop service
- การเรียนการสอนแบบ PBL
- เป็นสถาบันการศึกษาแล้วได้รับการยอมรับ

#### ด้านลบ

- การเข้าถึงบริการยาก

### Brand Image

- ประโยชน์เพื่อนมนุษย์เป็นกิจที่หนึ่ง

#### เหตุผลสนับสนุน

- ต้องการเป็นที่พึ่งประชาชนทุกระดับ

#### ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการสร้าง Brand Image

- เรื่องการสื่อสารทั้งภายในและภายนอก

#### วิธีการ แนวทาง เครื่องมือ สื่อสาร Brand Image ให้เด่นชัด

- สื่อสารให้รู้ว่า ME2U1 คือ brand ของคณะแพทย์ ฯ ( สื่อสารทั้งภายในและภายนอก )
- Media strategy : สื่อสารอย่างไรให้เห็นภาพของ ME2U1 ใช้ Spot โฆษณา ภายใน / ภายนอก จัดทำประกวด Role model จัดประชุมวิชาการ

#### สิ่งที่เป็นภาพเชิงลบ แนวทางแก้ไข

- การโฆษณาการรักษาพยาบาลเป็นเรื่องของ Ethics ต้องให้ความระมัดระวังในการโฆษณา

## กลุ่ม 5

### Corporate Image

- หมอเก่ง
- สะอาด
- พยาบาลดูแลดีพูดเพราะ
- ไม่มีเตียง รอนาน
- ไม่มีที่จอดรถ กว้างเดินไปไม่ถูก

### Business Image

- การรักษาพยาบาล
- การผลิตแพทย์
- ชี้นำสังคม

### Brand Image

- เป็นที่พึ่งของประชาชน

### เหตุผลสนับสนุน

- ข้อมูลจากผู้รับบริการ

### ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการสร้าง Brand Image

- ขั้นตอนในการบริการมากซับซ้อน

### วิธีการ แนวทาง เครื่องมือ สื่อสาร Brand Image ให้เด่นชัด

- บอกปากต่อปาก
- มีการบริการความรู้สู่ชุมชน

### สิ่งที่เป็นภาพเชิงลบ แนวทางแก้ไข

- สร้างวินัยให้บุคลากรทุกระดับ
- สื่อสาร Core value

ดร.พจน์ ใจชาญสุขกิจ ได้สรุปปิดท้ายว่า จุดแข็งของมอ.คือ การเป็นโรงเรียนแพทย์ การเป็นโรงพยาบาล และงานวิจัย เมื่อพูดถึง Brand คือ ความจริง ต้องสัมพันธ์กับความรู้สึกเสมอ ต้องจัดกระบวนการใหม่เพื่อให้เกิดภาพที่ดี Brand image ที่สำคัญ คือ เป็นที่พึ่งทางด้านสุขภาพที่มีคุณภาพของภาคใต้ ปัญหาและอุปสรรค บางอย่างแก้ไขไม่ได้โดยทันที บางครั้งต้องมาบริหารความรู้สึก สิ่งที่ทำให้ Brand image ยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควรคือ Brand image ที่เป็นภาพเชิงลบ ดังนั้นจึงต้องมีแนวทางแก้ไขให้เป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน Brand Image เป็นความพยายามในการที่จะสื่อสารให้เกิดความรู้สึกที่ดีกับตัวเราและสาธารณะ ให้รู้สึกเป็นความสัมพันธ์ที่ดี ภาพลักษณ์ที่ดี ต้องมีคุณสมบัติ Brand Reflection, Viewer Media Coverage การใช้สื่อให้สมบูรณ์ Communication : message เนื้อหา ต้นทุนชื่อเสียง มีมูลค่า มากกว่า ทรัพย์สิน โลโก้ที่ดีที่สุด คือ เวลาเห็นแล้วนึกถึงอะไร สำคัญที่สุด

ภัทรพร อันตะริกานนท์



# กิจกรรมมูลนิธิฯ ในความทรงจำ

## Leadership Forum (การประชุมเวทีผู้นำ)

Leadership Forum (การประชุมเวทีผู้นำ) เป็นกิจกรรมที่ริเริ่มโดยมูลนิธิพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศ มีวัตถุประสงค์คือ พัฒนาศักยภาพผู้บริหารระดับสูงของภาครัฐและเอกชนของประเทศไทยและประเทศเพื่อนบ้าน เป็นการเปิดโอกาสให้แลกเปลี่ยนประสบการณ์เพื่อสำรวจผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงในโลกที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ สังคม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รวมถึงแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการบริหารความเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ แบ่งปันผลประโยชน์ และอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข Leadership Forum (การประชุมเวทีผู้นำ) เป็นกิจกรรมที่มูลนิธิพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศได้จัดอย่างต่อเนื่องมา 5 ครั้ง โดยเน้นประเด็นที่น่าสนใจในขณะนั้น

**ครั้งที่ 1 Inaugural Leadership Forum ระหว่างวันที่ 24-26 กุมภาพันธ์ 2542 ณ โรงแรมอิมพีเรียลควีนส์ปาร์ค**

เป็นการจัดการประชุมในปีแรกที่ก่อตั้งมูลนิธิพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศเพื่อเป็นการแนะนำมูลนิธิสู่สังคมโลก โดยมีหัวข้อการประชุมคือ แนวคิดใหม่และยุทธศาสตร์รับมือกับวิกฤติเศรษฐกิจ มีผู้เข้าร่วมประชุมเป็นผู้บริหารระดับสูง 120 คนจากประเทศพัฒนาแล้วและประเทศกำลังพัฒนามาร่วมสำรวจแนวคิดใหม่ๆ เกี่ยวกับวิกฤติเศรษฐกิจในเอเชียและความต้องการด้านการสร้างศักยภาพให้ทุนมนุษย์



ฯพณฯ นายชวน หลีกภัย นายกรัฐมนตรีในสมัยนั้น กล่าวเปิดงานและแสดงปาฐกถาพิเศษ

การประชุมครั้งนี้ ได้มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ภูมิภาคเอเชียควรวางใจความสนใจการศึกษา โดยตั้งศูนย์ทรัพยากรมนุษย์เพื่อพัฒนาทักษะมนุษย์
2. ควรรจัดตั้งเครือข่ายการคุ้มครองทางสังคมและการประกันการว่างงาน
3. ควรรให้ความสำคัญเทคโนโลยีสารสนเทศเพราะเป็นปัจจัยส่งเสริมความสามารถในการแข่งขัน
4. ควรรมีการฝึกอบรมการบริหารจัดการทางการเงิน
5. ควรรเปลี่ยนแปลงโลกทัศน์และทัศนคติของคนในทวีปเอเชียไม่ให้คอร์รัปชั่น
6. กลุ่มประเทศ GMS ควรรร่วมมือกันในด้านเกษตร ไอที ธุรกิจและการบริหารจัดการการเงิน

ครั้งที่ 2 Leadership Forum 2000 ระหว่างวันที่ 15-17 กุมภาพันธ์ 2543 ณ โรงแรมอิมพีเรียลวีนส์ปาร์ค  
เป็นการจัดการประชุมครั้งที่ 2 โดยมีหัวข้อการประชุมคือ สภาพแห่งความเป็นจริงแบบใหม่ของเศรษฐกิจ  
โลกในศตวรรษที่ 21: นัยยะต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การจัดการประชุมเวทีผู้นำครั้งนี้จัดขึ้นในช่วง  
เดียวกับการจัดประชุมอังก์ถัด ที่ประเทศไทย



สมเด็จพระเจ้าลูกเธอ เจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัยลักษณ์ อัครราชกุมารี  
ทรงเป็นองค์ประธานพิธีเปิด

นอกจากนี้ การประชุมครั้งนี้ยังมีการจัดประชุมกลุ่มย่อย 5 เรื่องที่สำคัญคือ

- 1.ทางเลือกในการพัฒนาพัฒนาโลกคือ ธรรมชาติบาลและผลกระทบต่อสังคม
- 2.การพัฒนาภาคส่วนต่างๆ ได้แก่การพัฒนา SMEs และทักษะ และการสร้างมูลค่าเพิ่มให้ภาคเกษตร
- 3.สมรรถนะหลักสำหรับทรัพยากรมนุษย์ในศตวรรษที่ 21 ได้แก่การบริหารข้ามวัฒนธรรม การศึกษาและ  
ความรู้
- 4.นัยยะของเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคโลกาภิวัตน์ ได้แก่ ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ การวิจัยและ  
พัฒนา และนวัตกรรม
- 5.การท่องเที่ยวและภาคบริการ

จากการประชุมครั้งนี้ ผู้เข้าร่วมประชุมได้รับทราบแนวคิดอันทรงคุณค่าและมีความเข้าใจที่ดีขึ้นเกี่ยวกับ  
โอกาสที่กำลังจะเปิด ความท้าทายในหลายมิติที่ต้องเผชิญ ผ่าน โลกาภิวัตน์และการเชื่อมโยงแบบไร้พรมแดน  
ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ความสำคัญด้านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่มีมากขึ้น รวมทั้งกำหนดทิศทางและ  
เตรียมความพร้อมสู่ศตวรรษที่ 21

ครั้งที่ 3 Leadership Forum 2001 ระหว่างวันที่ 14-16 มีนาคม 2544 ณ โรงแรมอิมพีเรียลควีนส์ปาร์ก  
เป็นการจัดการประชุมครั้งที่ 3 โดยมีหัวข้อการประชุมคือ เศรษฐกิจใหม่และการลดความเหลื่อมล้ำด้วย  
ยุทธศาสตร์และการดำเนินการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

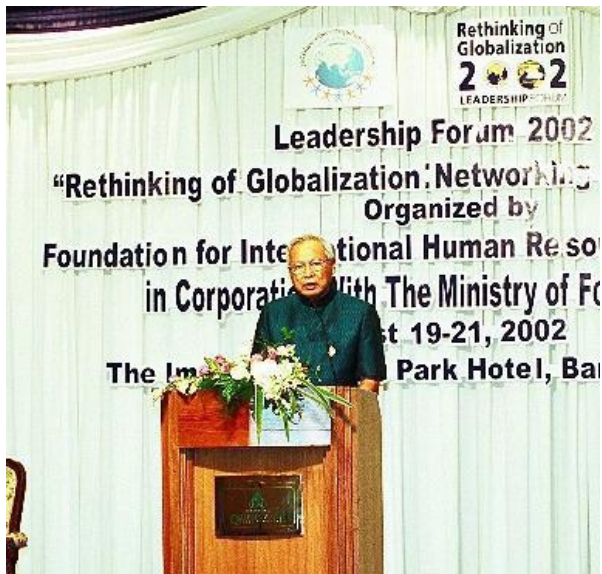


สมเด็จพระเจ้าลูกเธอ เจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัยลักษณ์  
อัครราชกุมารี ทรงเป็นองค์ประธานพิธีเปิด

นอกจากนี้ การประชุมครั้งนี้ มีกิจกรรมอื่นๆที่น่าสนใจคือ

1. การเสวนาเรื่อง การพัฒนาเศรษฐกิจภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก: บทบาทของวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
สำหรับการพัฒนาที่ยั่งยืน
2. การเสวนาเรื่อง การลดความเหลื่อมล้ำ: ความร่วมมือในด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศ  
พัฒนาแล้วและประเทศกำลังพัฒนา
3. ช่วงกิจกรรมต่อเนื่องได้มีการเสนอ 3 โครงการคือ
  - 3.1 โครงการก่อตั้งศูนย์การศึกษาและวิจัยด้านการท่องเที่ยวแห่งเอเชีย
  - 3.2 โครงการหน้าต่างโลก
  - 3.3 โครงการศึกษาเปรียบเทียบเครือข่ายการคุ้มครองทางสังคม
4. การประชุมกลุ่มย่อย 6 เรื่อง
  - 4.1 การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานในอุตสาหกรรมแปรรูปสินค้าเกษตร
  - 4.2 การวิจัยและพัฒนา
  - 4.3 โลกาภิวัตน์และการเป็นผู้ประกอบการ
  - 4.4 SMEs
  - 4.5 ความหลากหลายทางวัฒนธรรมและภาวะผู้นำ
  - 4.6 วิฤตติเอเชียและองค์กรข้ามชาติยุคใหม่

ครั้งที่ 4 Leadership Forum 2002 ระหว่างวันที่ 19-21 สิงหาคม 2545 ณ โรงแรมอิมพีเรียลควีนส์ปาร์ค  
เป็นการจัดการประชุมครั้งที่ 4 โดยมีหัวข้อการประชุมคือ คิดทบทวนเรื่อง โลกาภิวัตน์: การสร้างเครือข่าย  
และพันธมิตร



ฯพณฯ พลเอกเปรม ติณสูลานนท์ ประธานองคมนตรีและ  
รัฐบุรุษ กล่าวเปิดงานและแสดงปาฐกถาพิเศษ

นอกจากนี้ การประชุมครั้งนี้ยังมีกิจกรรมอื่นๆที่น่าสนใจคือ

- 1.การนำเสนอวิทัศน์สัมภพณ์ดร.ศุภชัย พานิชภักดิ์ เรื่ององค์การการค้าโลก: บทบาทการพัฒนาในการลดช่องว่างระหว่างคนรวยและคนจน
- 2.การเสวนาเรื่อง การคิดทบทวนเรื่อง โลกาภิวัตน์ โดย Prof. Dr. Donald Hellman, Director of APEC Centre, University of Washington, Seattle และดร. โอพาร์ ไชยประวัติ
- 3.การเสวนาเรื่อง ประเทศจีน มหาอำนาจผู้ยิ่งใหญ่
- 4.การเสวนาเรื่อง กลุ่มประเทศ GMS และการพัฒนาศักยภาพ
- 5.บทสรุปการวางแผนการดำเนินงานในอนาคต โดย นายธรรมรักษ์ การพิศิษฐ์ และ Prof. Dr. Donald Hellman, Director of APEC Centre, University of Washington, Seattle

## ครั้งที่ 5 Leadership Forum 2004 ระหว่างวันที่ 3-5 มีนาคม 2545 ณ โรงแรม เดอะ เวสทินแกรนด์

### สุโขมวิท

เป็นการจัดการประชุมครั้งที่ 5 โดยมีหัวข้อการประชุมคือ การสร้างพันธมิตรเพื่อส่งเสริมความสามารถในการแข่งขันและความยั่งยืน

กิจกรรมเด่นของการประชุมครั้งนี้ได้แก่



การบรรยายพิเศษ เรื่อง โลกาภิวัตน์และปรัชญาของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ โดย ฯพณฯ ศ.นพ.เกษม วัฒนชัย องคมนตรี ซึ่งได้เสนอแนะแนวทางการนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปประยุกต์ใช้ปรับตัวให้สอดคล้องกับโลกาภิวัตน์

ปาฐกถาพิเศษ เรื่อง ปรัชญาของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ และความเข้าใจของชาวต่างชาติ โดย ดร.สุเมธ ตันติเวชกุล เลขาธิการมูลนิธิชัยพัฒนา

นอกจากนี้ยังมีกิจกรรมอื่น ๆ ที่น่าสนใจได้แก่

- 1.การประชุมกลุ่มย่อย เรื่อง ความร่วมมือนานาชาติด้านการวิจัยและพัฒนา
- 2.การประชุมกลุ่มย่อย เรื่อง เขตการค้าเสรีและผลกระทบต่อทรัพยากรมนุษย์
- 3.การประชุมกลุ่มย่อย เรื่อง เศรษฐกิจพอเพียงกับความร่วมมือระหว่างประเทศ
- 4.การประชุมกลุ่มย่อย เรื่อง การศึกษาผลกระทบกับความร่วมมือทางเศรษฐกิจ
- 5.การประชุมกลุ่มย่อย เรื่อง การก่อการร้ายและสันติภาพ
- 6.การประชุมกลุ่มย่อย เรื่อง ภาวะผู้นำตะวันออก/ตะวันตก
- 7.การประชุมกลุ่มย่อย เรื่อง การขยายตัวของสหภาพยุโรป

Leadership Forum (การประชุมเวทีผู้นำ) ถือเป็นกิจกรรมที่ทางมูลนิธิพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศภาคภูมิใจมากและมีคุณค่ามาก สมควรอย่างยิ่งที่จะได้รับการจารึกไว้เป็นกิจกรรมในความทรงจำของมูลนิธิฯ