

สมรรถนะ

ผู้บริหารสถานศึกษา



การทำงานเป็นทีม



สร้างความตระหนัก

- ❁ ความไวใจกัน
- ❁ สื่อสารกันในระบบเปิด
- ❁ ความสามารถเผชิญกับข้อขัดแย้งต่างๆได้
- ❁ ความร่วมมือร่วมใจกันและทำงานเป็นทีม
- ❁ สมรรถภาพในการรักษาและพัฒนาองค์กร

องค์ความรู้

- ❁ ความหมายการทำงานเป็นทีม
- ❁ ความสำคัญของการทำงานเป็นทีม
- ❁ องค์ประกอบของการทำงานเป็นทีม
- ❁ วิธีการสร้างทีมงาน

องค์ความรู้สู่การปฏิบัติ : กรณีศึกษา

การนำเสนอแนวทางการพัฒนาสถานศึกษาด้วยการ
ทำงานเป็นทีมในบริบทโรงเรียนของท่าน

การทำงานเป็นทีม

บทสรุป

- ❁ ความไว้วางใจ(trust)
- ❁ ความอดทน(Endurance)
- ❁ ความเต็มใจ (Willingness)
- ❁ ความอ่อนน้อมถ่อมตน(Generosity)
- ❁ การบริหารจัดการ(Management)
- ❁ การยอมรับนับถือ (Respect)
- ❁ ในการทำงานเป็นทีม การแนะนำ (Orientation) ❁ ความรู้ (Knowledge)
- ❁ ความน่าเชื่อถือ (Reliability)
- ❁ ความชำนาญ(Keen)
- ❁ เชาวปัญญา(Intelligence)
- ❁ ความเมตตากรุณา (Nurturance)
- ❁ ความมีเหตุผลและความถูกต้อง(Accountable)

ทดสอบความเข้าใจ

- ❁ ทีมเวิร์ค...ทีมในฝัน
- ❁ แบบสำรวจสถานะด้านการทำงานของทีมงานที่ดี
- ❁ ทฤษฎี...ฝูงห่าน

การบริการที่ดี



สร้างความตระหนัก(Service mind)

S=Smile ยิ้มแย้ม

E=Enthusiasm ความกระตือรือร้น

R=Rapidness ความรวดเร็ว ครบถ้วน มีคุณภาพ

V=Value มีคุณค่า

I=Impresion ความประทับใจ

C=Courtesy มีความสุภาพอ่อนโยน

E=Endurance ความอดทน เก็บอารมณ์

M=Make believe มีความเชื่อ

I=Insist ยืนยัน/ยอมรับ

N=Necessitate การให้ความสำคัญ

D=Devote อุทิศตน





องค์ความรู้

- ความหมายการให้บริการ
- ลักษณะงานด้านการให้บริการ
- วิธีการ แนวทางการให้บริการ
- แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการ
- แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจในการให้บริการ
- วิธีการสร้างแรงจูงใจต่อการให้บริการ
- การประเมินคุณภาพการบริการ

องค์ความรู้สู่การปฏิบัติ

- 👉 กิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจในการบริการที่ดี
- 👉 การประยุกต์และการพัฒนาการบริการ
- 👉 การให้ข้อมูลย้อนกลับ
- 👉 การประเมินเพื่อการปรับปรุง เพื่อการพัฒนาบริการ และสร้างความพึงพอใจ
- 👉 กิจกรรมการวางแผนการพัฒนาสถานศึกษาสู่การปฏิบัติที่ดี
- 👉 เขียนแผนเพื่อปรับปรุงและพัฒนาระบบการบริการ และความพึงพอใจ ในการบริการที่ดี

บทสรุป

-  การปฏิบัติในการให้บริการ
ทางกาย ทางวาจา ทางใจ
-  หัวใจของการให้บริการ
ต้องการความรวดเร็ว
ประหยัดเงินและเวลา
เกิดความรู้สึกที่ดีต่อผู้ให้บริการ
-  การนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารงาน
-  ยุทธศาสตร์
ยิ้มแย้มแจ่มใส ทักทาย ช่วยเหลือด้วยความเต็มใจ
โดยเร็วและมีคุณภาพ

ทดสอบความเข้าใจ

- ❄️ กลุ่มบุคคลใดที่ได้รับบริการ
- ❄️ โรงเรียนให้บริการชุมชนเรื่องใดบ้าง
- ❄️ ปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลต่อการให้บริการที่ดีของโรงเรียน
- ❄️ มีแนวทางอย่างไร ที่จะทำให้ครูมีแรงจูงใจในการให้บริการ
- ❄️ โรงเรียนมีคติประจำใจอย่างไรในการให้บริการ

การพัฒนาบุคลากร



สร้างความตระหนัก

☞ ปัญหาการพัฒนาครู

- ขาดปัจจัยส่งเสริมสนับสนุนในการจูงใจ
- การพัฒนาครูขาดความเป็นเอกภาพด้านนโยบายและแผน
- รูปแบบและวิธีการพัฒนาไม่มีความหลากหลาย
- มาตรฐานของครูยังขาดความชัดเจน
- การพัฒนามีความซ้ำซ้อนไม่เป็นระบบและขาดประสิทธิภาพ
- การดำเนินงานด้านหลักสูตร การประเมินผลไม่เป็นองค์รวม
- วิทยาการขาดประสิทธิภาพตรงเพราะอยู่ระหว่างหน่วยงาน
- หลังจากพัฒนาครูไม่ได้รับการนิเทศติดตามอย่างต่อเนื่อง

- ความหมายของการพัฒนาศักยภาพบุคลากร
- หลักการและกระบวนการในการพัฒนาศักยภาพบุคลากร
- วิธีการพัฒนาศักยภาพบุคลากร
- กลยุทธ์การนำจรรยาบรรณครูไปสู่การปฏิบัติ
- แนวทางการรณรงค์ส่งเสริมจรรยาบรรณครู

ใช้มาตรการยกย่องให้รางวัล

สร้างความรู้และทัศนคติ

การจัดกิจกรรมการรณรงค์

วิธีการศึกษาดูงาน

วิธีควบคุมจากภายในและภายนอก

วิธีการเป็นแบบอย่างที่ดี

วิธีตั้งชมรมหรือตั้งเครือข่าย

การประชาสัมพันธ์

โดยการนิเทศ

องค์ความรู้สู่การปฏิบัติ

การพัฒนาบุคลากร

ประเมินสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้สอน

1. สมรรถนะหลัก 5 ด้าน

การมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน การบริการที่ดี
การพัฒนาตนเอง การทำงานเป็นทีม
จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพครู

2. สมรรถนะประจำสายงาน 6 ด้าน

การบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ ภาวะผู้นำครู
การบริหารจัดการชั้นเรียน การพัฒนาผู้เรียน
การวิเคราะห์สังเคราะห์ และการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน
การสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนเพื่อการจัดการเรียนรู้

บทสรุป

แนวทางการพัฒนาบุคลากร 3 วิธีคือ

1. การให้การศึกษาระดับสูงและส่งเสริมให้พัฒนาตนเอง
2. การฝึกอบรมและพัฒนา
3. การพัฒนาในงาน

ทดสอบความเข้าใจ

☞ ให้วิเคราะห์ สรุปสาระสำคัญ

- การพัฒนาศักยภาพบุคลากร
- การพัฒนาศักยภาพบุคลากรมีความจำเป็นหรือไม่ เพราะเหตุใดสร้างความตระหนัก

การมีวิสัยทัศน์



สร้างความตระหนัก

- การสร้างความกล้าในการปรับกรอบความคิดด้วยการเปลี่ยนความฝันเป็นเป้าหมายที่ชัดเจน
- ผู้บริหารและผู้นำองค์กรสามารถดึงพลังแห่งอัจฉริยภาพของตนเองและของคนที่อยู่รอบข้าง ออกมาได้อย่างเต็มศักยภาพ โดยเปลี่ยนจากความฝันร่วมกันของทีมงานให้กลายเป็นภาพของความสำเร็จ เรียกว่า “วิสัยทัศน์”

องค์ความรู้

- ความหมายและความสำคัญของการมีวิสัยทัศน์ที่ดี กล่าวคือ ภาพในอนาคตขององค์กรที่ผู้บริหารและสมาชิกขององค์กรร่วมกันวาดฝันหรือมีจินตนาการขึ้น โดยมีพื้นฐานอยู่บนความจริงในปัจจุบัน เชื่อมโยงวัตถุประสงค์ ภารกิจ ค่านิยม และความเชื่อมั่นเข้าด้วยกัน พร้อมทั้งพรรณาให้ทิศทางของสถานศึกษาอย่างชัดเจน มีพลัง ทำทายทะเยอทะยาน และมีความเป็นไปได้
- ความสำคัญของวิสัยทัศน์
- ลักษณะของวิสัยทัศน์ที่ดี

องค์ความรู้สู่การปฏิบัติ

☺ จัดทำแผนยุทธศาสตร์ตามแนวทางการบริหารราชการ

มิติด้านประสิทธิภาพ

มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ

มิติด้านการพัฒนาองค์กร

☺ การนำแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ

จัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan)

การปฏิบัติการ (Take Action)

การมีวิสัยทัศน์

บทสรุป

ลักษณะของวิสัยทัศน์ต้องเป็น “ภาพที่เห็นชัดเจน”
เป็นการมองภาพที่จะเกิดขึ้นในอนาคต และต้องเป็นภาพแง่บวก
ต้องเป็นไปได้

การมีวิสัยทัศน์

ทดสอบความเข้าใจ

ถ้าพบว่า วิสัยทัศน์โรงเรียนทันสมัย แต่เป็นไปได้
น้อยท่านจะดำเนินการอย่างไร

ความมุ่งผลสัมฤทธิ์



สร้างความตระหนัก

- ๒ ส่งเสริมให้ผู้ที่บังคับบัญชาปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- ๒ มีเป้าหมายในการทำงานชัดเจน
- ๒ มีความรับผิดชอบในการทำงาน
- ๒ มีความตระหนักที่ดีในการช่วยดูแลทรัพยากร
และทรัพย์สินขององค์กร

1. การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Results Based Management : RBM)
 - ความหมายและแนวคิดของการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์
 - กระบวนการของการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์
 - การวางแผนกลยุทธ์
 - การกำหนดรายละเอียดของตัวบ่งชี้วัดผลการดำเนินงาน
 - การวัดและการตรวจสอบผลการดำเนินงาน
 - การให้รางวัลตอบแทน
2. การบริหาร Six sigma
3. การบริหารความเสี่ยง (Risk Management)
4. การบริหารคุณภาพโดยรวม (Total Quality Management : TQM)
5. การบริหารจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM)
6. การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

ควรมุ่งผลสัมฤทธิ์

องค์ความรู้สู่การปฏิบัติ : กรณีศึกษา

ศึกษาสภาพบริบทโรงเรียนว่ามีจุดเด่น จุดด้อยในเรื่องใด

บทสรุป

การจัดการศึกษาของชาติ มีความมุ่งหมายเพื่อให้คนไทย เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ เป็นคนดี มีความสามารถและมีความสุข การดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีพลังและมีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องมีการกระจายอำนาจ และให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม

ควรมุ่งผลสัมฤทธิ์

ทดสอบความเข้าใจ

วิเคราะห์ ศึกษารูปแบบสำคัญการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

การสื่อสาร และ จูงใจ



สร้างความตระหนัก



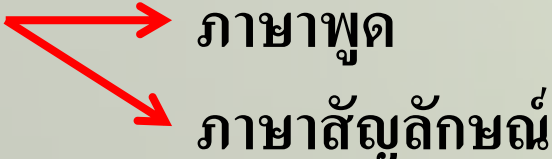
เทคโนโลยีการสื่อสาร ทำให้เกิด “การปฏิวัติแห่งระบบตัวเลข” (Digital Revolution)



มนุษย์จำเป็นต้องอยู่ร่วมกันเป็นสังคม การติดต่อสื่อสารย่อมมีความจำเป็น ทั้งนี้เพื่อสร้างความเป็นระเบียบในการอยู่ร่วมกัน สร้างความเข้าใจ ความช่วยเหลือ ความสามัคคี ฯลฯ

องค์ความรู้

การสื่อสารและจูงใจ

- การสื่อสาร 
 - ภาษาพูด
 - ภาษาสัญลักษณ์
- ความสำคัญของการสื่อสาร 5 ประการ
 - ต่อความเป็นสังคม
 - ต่อชีวิตประจำวัน
 - ต่ออุตสาหกรรมและธุรกิจ
 - ต่อการปกครอง
 - ต่อการเมืองระหว่างประเทศ
- การสื่อสาร คือ กระบวนการของการถ่ายทอดข่าวสารจากบุคคลฝ่ายหนึ่ง ไปยังบุคคลอีกฝ่ายหนึ่งโดยผ่านสื่อ

- การสร้างแรงจูงใจ มีแนวทางดังนี้
 1. ผู้บริหารศึกษาบุคลากร
 2. จากความรู้ในเรื่องต้นตัว
 3. จากความรู้ในเรื่องการคาดหวัง
 4. จากความรู้ในเรื่องสิ่งล่อใจ
 5. จากความรู้ในเรื่องแรงจูงใจภายใน / ภายนอก

องค์ความรู้สู่การปฏิบัติ : กรณีศึกษา

การประเมิน ทดสอบการพูดเพื่อจูงใจในสถานการณ์ต่าง ๆ
คนละ 1 หัวข้อ โดยการจับสลาก

บทสรุป

การสื่อสารและจูงใจ เป็นปัจจัยหรือองค์ประกอบที่สำคัญของการบริหารงาน เป็นทั้งปัจจัยและทรัพยากรที่จะใช้ในการบริหารจัดการองค์กร เช่น การตัดสินใจ การสร้างความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน การสร้างความเจริญและพัฒนาองค์กร การควบคุมและประสานงาน

ทดสอบความเข้าใจ



ทดสอบ



ตอบคำถาม

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง



สร้างความตระหนัก

สังคมของโลกมีการเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยี การเมือง ศาสนา และวัฒนธรรม จำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงสถานภาพ เพื่อให้สามารถทันต่อสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไป การเปลี่ยนสภาพ องค์การหรือองค์กรอาจเป็นการเปลี่ยนเฉพาะรูปแบบ ขนาด เนื้อหา พฤติกรรม หรือเปลี่ยนหลายอย่างพร้อมกัน เพื่อแก้ปัญหาหรือพัฒนา องค์กรให้ดีขึ้น

องค์ความรู้

- 👍 ภาวะผู้นำ ทฤษฎีภาวะผู้นำ
- 👍 ลักษณะผู้นำ 3 แบบ คือ
 - ผู้นำแบบแลกเปลี่ยน
 - ผู้นำการเปลี่ยนแปลง
 - ผู้นำจริยธรรม
- 👍 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก
- 👍 การเปลี่ยนแปลงสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง

องค์ความรู้สู่การปฏิบัติ : กรณีศึกษา

สรุปงานวิจัย และแสดงความคิดเห็น

บทสรุป

แนวคิดภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง 4 ประการ

1. การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์
2. การสร้างแรงบันดาลใจ
3. การกระตุ้นทางปัญญา
4. การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล

ทดสอบความเข้าใจ

- ☞ อธิบายสาเหตุของการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก และมีผลต่อการดำรงชีวิตอย่างไร
- ☞ ปัจจัยใดบ้างที่มีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลง

การพัฒนาตนเอง



สร้างความตระหนัก

การพัฒนาตนเอง มีความสำคัญยิ่งต่อการบริหารการศึกษา เนื่องจากผู้บริหารจะเป็นผู้กำหนดทิศทางการจัดการศึกษา ซึ่งผู้บริหารต้องแสวงหาความรู้และประสบการณ์ใหม่ๆ เสมอ เพื่อเป็นการพัฒนาตนเอง ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาบุคลากรและการบริหารในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ

- ❁ ความหมายของการพัฒนาตนเอง
- ❁ แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาตนเอง
- ❁ ทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาตนเอง
- ❁ หลักการพัฒนาตนเอง
- ❁ แนวทางพัฒนาตนเอง
 - พัฒนาทางกาย
 - พัฒนาศีล
 - พัฒนาจิต
 - พัฒนาทางสติปัญญา
- ❁ กระบวนการพัฒนาตนเอง
- ❁ วิธีการพัฒนาตนเอง

องค์ความรู้สู่การปฏิบัติ : กรณีศึกษา

เทคนิคการพัฒนาตนเองด้วยหลัก 4 Self

Self Awareness

Self Discipline

Self Improvement





Self Evaluation

บทสรุป

คุณภาพของการพัฒนาตนเอง วิธีการพัฒนาตนเอง 3 วิธี

1. วิธีฝึกตนเอง
2. วิธีสำรวจตนเอง
3. วิธีการเพิ่มพูนความรู้ให้กับตนเอง

ทดสอบความเข้าใจ

-  การพัฒนาตนเองมีความสำคัญอย่างไร
-  หากไม่พัฒนาตนเองจะเกิดผลเสียอย่างไร
-  ท่านจะพัฒนาตนเอง ท่านจะทำได้เป็นลำดับแรก
-  การพัฒนาตนเองของท่านจะมีผลต่อโรงเรียนอย่างไร