



วันที่ 6-20 สิงหาคม 2557



รายงานข่าวกิจกรรม

ในวันที่ 24 กรกฎาคม 2557 ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ ได้รับเกียรติจาก อบจ.อุรุษยา เป็นวิทยากรบรรยาย หัวข้อ 3 เสาหลักของประชาคมอาเซียนและการพัฒนาบุคลากร อบจ.พระนครศรีอยุธยาสู่ประชาคมอาเซียน ใน โครงการพัฒนาบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ปีงบประมาณ 2557 หลักสูตร“องค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยาหน้าอยู่ คู่องค์กรแห่งความสุข ยุคอาเซียน” จำนวน 250 คน ณ โรงแรมหินสวาย น้ำใสรีสอร์ท จ.ระยอง



ในวันที่ 24 กรกฎาคม 2557 ช่วงเย็น ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ รองนายกคนที่ 1 สมาคมกีฬาบาสเกตบอลแห่งประเทศไทย ได้ร่วมการประชุมคณะกรรมการสมาคมกีฬาบาสแห่งประเทศไทย ที่ประชุมพิจารณาให้เป็นตัวแทนเข้าร่วมประชุมสหพันธ์บาสเกตบอลนานาชาติ (World Congress) ระหว่างวันที่ 28-29 สิงหาคม 2557 ณ ประเทศสเปน โดยมีคุณธงชัย วัฒนศักดิ์ากุล เลขานุการสมาคมฯ เดินทางไปด้วย



โครงการหนังสือ "ผู้นำที่มีคุณธรรม"

ในวันที่ 29 กรกฎาคม 2557 ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ ได้นำคณะผู้จัดทำหนังสือ "ผู้นำที่มีคุณธรรม" เข้ากราบนมัสการพระอาจารย์ ว. วชิรเมธี เพื่อขอสัมภาษณ์สำหรับหนังสือ "ผู้นำที่มีคุณธรรม" ที่ท่านมอบหมายให้ ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ เขียนร่วมกับท่าน ทำให้ได้รับสาระธรรมความรู้ที่ทรงคุณค่ามาก และเชื่อมั่นว่า หนังสือเล่มนี้จะสามารถช่วยปฏิรูปเรื่องทุนทางคุณธรรมจริยธรรมในสังคมไทยได้อย่างดี



โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่ออนาคตของคณะแพทยฯ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รุ่นที่ 1

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ร่วมกับมูลนิธิพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศจัดโครงการพัฒนาบุคลากรเพื่ออนาคตของคณะแพทยฯ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รุ่นที่ 1 ช่วงที่ 3 ระหว่างวันที่ 31 กรกฎาคม - 2 สิงหาคม 2557

ในวันที่ 31 กรกฎาคม 2557 กลับเข้าสู่โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่ออนาคตของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ช่วงที่ 3 กับกิจกรรมรักษ์ใจ-รักษ์กาย ด้วยทเรียนการเต้นลีลาศเพื่อสุขภาพในจังหวะต่างๆเช่น Basic Latin ,Dance Rumba , Cha cha cha จากอาจารย์ณภัทสรณ จิตลานนท์ และอาจารย์กิตติภพ สังฆกิจ



ช่วงสุดท้ายของวันที่ 31 กรกฎาคม 2557 อาจารย์กิติ ชยางคกุล และคุณพิชญ์ภีร์ จันทรมล มาให้
คำปรึกษาติดตามความคืบหน้าของงานวิจัยฯ



ในวันที่ 1 สิงหาคม 2557 ช่วงเช้า เป็นกิจกรรม Panel Discussion หัวข้อ "คณะแพทยศาสตร์ มอ. กับบทบาทและการทำงานด้านความมั่นคงของประเทศในมุมมองของข้าพเจ้า" โดย พล.ท.สุรพล เพื่อนอัยกา อดีตเลขาธิการสภาความมั่นคงแห่งชาติ คุณบัญญัติ จันทน์เสนะ อดีตรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทยและอดีตผู้อำนวยการ ศอ.บต. และ ผศ.ปิยะ กิจถาวร รองเลขาธิการ ศอ.บต. มาให้ความรู้จากประสบการณ์จริงจากการทำงานในเรื่องความมั่นคงของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อจุดประกายให้ผู้อบรมมองถึงความร่วมมือในการให้ความช่วยเหลือด้านสุขภาพและสาธารณสุขในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้



ในวันที่ 1 สิงหาคม 2557 ช่วงบ่ายได้รับเกียรติอย่างสูงจาก พล.อ.ต. นพ.บุญเลิศ จุลเกียรติ บรรยายหัวข้อ "ความสมดุลของชีวิต"



ในวันที่ 2 สิงหาคม 2557 ได้รับเกียรติจาก รศ.ดร.สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์ มาให้ความรู้ทั้งภาคเช้าและภาคบ่าย ในหัวข้อ “เศรษฐกิจโลก ประชาคมอาเซียน AEC 2015 และเศรษฐกิจไทย..ผลกระทบ การปรับตัว และกลยุทธ์ของคณะแพทย์ฯ มอ.” และ หัวข้อ “การคิดเชิงกลยุทธ์ และ การคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบเพื่อการแก้ปัญหาและการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ”



ในวันที่ 2 สิงหาคม 2557 ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ ได้รับเกียรติจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาร่วมกับกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น เชิญบรรยายหัวข้อ การบริหารทรัพยากรทางการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพให้กับนักบริหารการศึกษา รุ่นที่ 6/3 และรุ่น 6/4 รวม 2 รุ่น จำนวนนักศึกษากว่า 160 คน ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น



ติดตามสื่อเพื่อการพัฒนาความรู้ และติดตามข่าวสารทางปัญญา กับ Chira Academy's Medias

	<p><input type="checkbox"/> ติดตามชมรายการโทรทัศน์ คิดเป็น..ก้าวเป็น.. กับ ดร.จีระ ทาง TGN ออกอากาศทุกวันพฤหัสบดี เวลา 21.00-21.25 น. สนใจ VCD รายการ (ตอนละ 120 บาทพร้อมค่าส่ง) โทร. 081-207-2255</p>
	<p><input type="checkbox"/> ติดตามชมรายการโทรทัศน์ <u>สู่ ประชาคมอาเซียน</u> ทาง NBT ออกอากาศวันศุกร์สัปดาห์ที่ 4 ของเดือน เวลา 13.05-13.30 น.</p>
	<p><input type="checkbox"/> ติดตามฟังรายการวิทยุ Human Talk ทุกเช้าวันอาทิตย์ เวลา 06.00 – 07.00 น. ที่คลื่น 96.5 หรือทางอินเทอร์เน็ต</p>

ขอขอบคุณผู้สนับสนุนร่วมสร้างสรรค์รายการอย่างดียิ่งเสมอมา



STOCK *Review*



รายการวิทยุ Human Talk

รายการ Human Talk ออกอากาศวันที่ 20 กรกฎาคม 2557

ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ กล่าวได้ว่า ได้ให้ตำแหน่งใหม่แก่หัวหน้าคณะคสช. ตำแหน่งนี้ในเมืองไทยก็ให้ ผู้ใหญ่อายุ 80 กว่าปีคือ คุณพารณ อิศรเสนา ณ อยุธยา แต่รุ่นของศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ได้ทำมาบ้างที่ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เรียกว่า ทรัพยากรมนุษย์พันธุ์แท้ หนังสือที่ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์เขียนร่วมกับคุณพารณ อิศรเสนา ณ อยุธยา ก็ได้ไปล้อหนังสือของ Professor ที่สหรัฐอเมริกาชื่อ Dave Ulrich ซึ่งเป็นนักคิดที่เชี่ยวชาญในเรื่องทรัพยากรมนุษย์ ก็เขียนหนังสือเรื่อง Human Resource Champion เมืองไทยก็มีคุณพารณ อิศรเสนา ณ อยุธยา เป็นหลัก ซึ่งเป็นอดีตผู้นำที่ปูนซิเมนต์ไทย ผู้ที่สนใจเรื่องคนมักจะอ้างอิงถึงท่านเสมอ

พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ซึ่งเป็นที่รักของเราก็เป็น Super เลย ตั้งแต่ฟังเพลงเอกประยุทธ์ จันทร์โอชาพูดมาทุก วันศุกร์ ท่านก็มีประเด็น เมื่อวันศุกร์ก่อนหน้าออกอากาศนี้ ท่านก็ให้คำนิยามคนไทยในชีวิต เพื่อให้ประเทศไทย เข้มแข็งดังนี้

1. ท่านอยากให้คนไทยยุคต่อไป รวมทั้งเยาวชนมีความรักชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ ผู้นำในอดีต รักตัวเองและรักพวกพ้อง อย่างในประเทศมาเลเซีย เวลาที่ทำอะไร เขาใช้คำว่า Nation Building คือการสร้างชาติ การเป็นผู้นำคุณก็ต้องรักชาติ มีความรู้สึกภาคภูมิใจในประเทศ ซึ่งเป็นสิ่งที่สำคัญ

2. ชื่อสัตย์ เสียสละและอดทน สามคำนี้ ที่ผ่านมามีไม่ค่อยมี นายกอบต. นักการเมืองเข้าไปทำสิ่งแรกคือดูจบ แล้วนำไปใช้ แต่เสียสละเพื่อชาติน้อย

3. ความกตัญญูต่อพ่อแม่ นี่เป็นแนวของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ เรื่องความเพียร ความเสียสละ

4. ใฝ่หาความรู้ ต้องให้คะแนนสูง แทนที่จะหาความรู้ธรรมดา เพราะคือการศึกษาและเล่าเรียน ประเด็นนี้ พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชาพูดบ่อยว่า ค่าใช้จ่ายของพ่อแม่ผู้ปกครองเสียไปมากกับการเรียนพิเศษ ใฝ่หาความรู้เป็น วัฒนธรรมซึ่งคนไทยไม่มี ที่มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ในอดีตยุคที่ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์สอน อาจารย์บางคนมี เอกสารบรรยายยาว แล้วนักศึกษาก็ไม่เข้าเรียน อาจารย์ก็ออกข้อสอบตามเอกสารบรรยาย คนขยันก็สอบได้ แต่ไม่เคยถามว่าตัวเองได้อะไร ข้อนี้เป็นหัวใจของสังคมยุคต่อไป ที่เราจะต้องมีอุปนิสัยในการหาความรู้ด้วยตนเอง ควรจะคิดไปในอนาคตด้วย คิดแต่อดีตและปัจจุบันไม่พอ อย่างหนังสือที่ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์มอบหมายให้คณะ แพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์อ่านและวิเคราะห์ แล้วนำเสนอ คนที่พูดเรื่องนี้บอกว่า ถ้าจะหาคนมา ทำงานให้ ก็หาคนที่คิดถึงอนาคตว่างานในอนาคตคืออะไร จะไม่เอาเสมียนมาทำงานประจำ นี่เป็นสิ่งที่คน ประสบความสำเร็จต้องมองงานในอนาคตก่อน เพราะงานในปัจจุบันก็จะหายไป ประเด็นนี้มีหนังสือออกมาหลาย เล่มที่บอกว่า อนาคตของงานจะลดลงไปเรื่อยๆ งานประจำที่เคยทำอยู่ อยู่ดีๆก็มีคอมพิวเตอร์ ไอโฟน ไอแพด ฯลฯ มาแย่งกันไปหมด ปัจจุบันนี้มีโรบอท ล่าสุด ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ได้ไปเยี่ยมโรงงานรถยนต์ โรบอททำได้เกือบ

หมด ประเด็นนี้พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชากระตุ้นให้เรา ถือเป็นประเด็นที่สำคัญมาก Learning how to learn คือเรียนอย่างไรจึงจะรอบรู้และใฝ่รู้สำคัญที่สุด เวลาที่ศ.ดร.จิระ หงส์ลดารมภ์อยู่กับคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ทำให้เขาได้แบ่งปันและแลกเปลี่ยนความรู้กัน คำราไม่มากแต่กระตุ้นให้เขาคิด

5. รักษาวัฒนธรรมประเพณีอันงดงามของคนไทย วิจัยที่ศ.ดร.จิระ หงส์ลดารมภ์ทำให้กระทรวงการท่องเที่ยวพบว่า การท่องเที่ยวในยุคต่อไปคือการท่องเที่ยวเชิงชุมชนและวัฒนธรรม คนที่มาเมืองไทยไม่ไปวัดพระแก้วแล้ว แต่คนที่มาครั้งที่ 2 และ 3 อยากจะไปไปที่ปลูกข้าวหอมมะลิ และต้องการทราบขั้นตอนในการปลูกที่ทุ่งกุลาร้องไห้เป็นอย่างไร ก่อนปลูกมีพิธีการอย่างไร มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันอย่างไร ตอนเก็บเกี่ยวเป็นอย่างไร มีร้องเพลงอะไร ปัญหาคือ ชาวบ้านเหล่านั้นยังไม่รู้ว่า คุณค่าของทุนทางวัฒนธรรมไม่ได้อยู่ที่กรมศิลปากร ไม่ได้อยู่ที่โบราณวัตถุ อยู่ที่ชาวบ้านเพราะว่ามันเป็นวิถีชีวิตของพวกเขา วัฒนธรรมติดตัวมา

6. มีศีลธรรม หวังดีต่อผู้อื่น คุณธรรม จริยธรรม ความถูกต้อง ความดีงาม ชรรมาภิบาล ถึงเหล่านี้คนไทยสับสน แต่เบื้องต้นแล้ว ไปในทิศทางเดียวกัน ชรรมาภิบาลก็ต้องเปิดเผยได้ โปร่งใส คือความถูกต้อง

7. เข้าใจเรียนรู้การเป็นประชาธิปไตย น่าสนใจมาก เพราะประชาธิปไตยไทยส่วนมากลอกมาจากต่างประเทศ ประเทศอย่างสหรัฐอเมริกาไม่เคยมีระบบกษัตริย์ พอเริ่มก็เป็นประชาธิปไตยเลย ประเทศอย่างบรูไนและกัมพูชาเริ่มต้นด้วยระบบกษัตริย์ บางครั้งต้องผสมกัน ข้อนี้เตือนว่า ถึงเวลาแล้วที่ประเทศไทยจะต้องมีประชาธิปไตยแบบไทย บรรดานักร่างรัฐธรรมนูญที่ไปเรียนมาจากฝรั่งเศสบ้าง จากเบิร์กลีย์บ้าง คนหนึ่งคือดร.บวรศักดิ์ อุวรรณโณ อีกคนคือดร.วิษณุ เครืองาม ถ้าเรียนมามากแต่เรียนมาในบริบทของตะวันตก เช่น ฝรั่งเศสแตกต่างจากไทย อย่างศาลปกครองก็เป็นแนวคิดของฝรั่งเศส ทำไมในสหรัฐอเมริกาไม่มีศาลปกครอง ถ้าไม่ปรับปรุงบริบทประชาธิปไตยไทย ก็ลำบาก

8. Discipline นี่เป็นสิ่งที่ดี การมีวินัย การเคารพกฎหมาย ข้อนี้สำคัญพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชาทำอยู่มอเตอร์ไซค์รับจ้างน่าจะเป็นระดับโลกในด้านที่ดีและไม่ดี ด้านดีคือสะดวก ด้านไม่ดีคือสับสน วุ่นวาย มีอุบัติเหตุมาก มอเตอร์ไซค์รับจ้างในไทยนอกจากจะไม่มีวินัยแล้ว คนขับรถก็ไม่กลัวมอเตอร์ไซค์ชนเลย พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชาถูกรถมอเตอร์ไซค์รับจ้างแล้ว ควรพิมพ์หลักอันนี้แจกเพราะท่านตรงประเด็น และตำแหน่งนี้ยกให้ท่าน การเป็นผู้นำ เวลาพูดอะไร คนเขาต้องฟัง

9. ปฏิบัติตามพระราชดำรัส ซึ่งสำคัญมาก พระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมีมากมาย มาจากการวิเคราะห์ของท่าน

10. การใช้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เศรษฐกิจพอเพียงคือไม่ใช่ไม่เจริญ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ไม่ได้ห้ามไม่ให้รวย ท่านก็มีปูนซิเมนต์ไทย ธนาคารไทยพาณิชย์ สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ ถ้ามีโอกาส ก็ไปได้ แต่ว่า อยู่ที่ความยั่งยืน ถ้าไปแล้ว อยู่รอด ก็ไม่มีใครห้าม ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตรงข้ามกับประชานิยม

11. Health คือ Mental and Physical Health ถ้าคนเราสุขภาพไม่ดี จิตใจไม่เข้มแข็ง ไม่พอใจ ก็ไม่ดี

12. Public Spirit ต้องมองผลประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก

พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชาสมควรได้รับตำแหน่งทรัพยากรมนุษย์พันธุ์แท้ แนวคิดเหล่านี้สอดคล้องกับงานของศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ด้วย ทรัพยากรมนุษย์พันธุ์แท้ไม่จำเป็นต้องได้รับปริญญาอีกใบหนึ่ง แต่เน้นศักยภาพของคนที่ใช้สมองของตนเอง และมีกรอบทางคุณธรรม จริยธรรมอยู่ด้วยก็จะเป็นประโยชน์ไม่มากนักน้อย



ทุกวันพฤหัสบดี
ช่อง TGN เวลา 21.00-21.25 น.

คอลัมน์ รายการ คิดเป็น...ก้าวเป็น กับ “ดร.จิระ” จัดทำขึ้นเพื่อสรุปประเด็นที่น่าสนใจในรายการครั้งนี้ สำหรับวันพฤหัสบดีที่ 7 สิงหาคม 2557 จะนำเสนอโครงการพัฒนาบุคลากรเพื่ออนาคตของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รุ่นที่ 1 ตอนที่ 2

ช่วงคิดเพื่อก้าวนำเสนอรายละเอียดมหาวิทยาลัยและโครงการว่า มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำ ที่จัดตั้งขึ้นตามแผนพัฒนาภาคใต้ของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ซึ่งพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวได้พระราชทานชื่อ เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2510 ว่า มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์" ตามพระนามฐานันดรศักดิ์ของสมเด็จพระบรมราชชนก กรมหลวงสงขลานครินทร์ จากพระมหากษัตริย์คุณในครั้งนั้น มหาวิทยาลัยจึงถือว่าวันที่ 22 กันยายน ของทุกปีเป็นวันสำคัญวันหนึ่งของมหาวิทยาลัย โดยกำหนดเป็น "วันสงขลานครินทร์" มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ได้เป็นสถาบันการศึกษาศูนย์กลางของภาคใต้ และสถาบันการศึกษาชั้นนำของไทย โดยมีวิสัยทัศน์ที่ว่า "มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำในระดับภูมิภาคเอเชีย ทำหน้าที่ผลิตบัณฑิต บริการวิชาการ และทำนุบำรุงวัฒนธรรม โดยมีการวิจัยเป็นฐาน คณะแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เป็นอีกสาขาวิชาหนึ่งที่ ตั้งขึ้นเพื่อรองรับปัญหาทางด้านสาธารณสุขของภาคใต้และการขาดแคลนบุคลากรทางด้านกายภาพ และสาธารณสุขของประเทศ รวมทั้งเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 3 คณะแพทยศาสตร์ จึงได้รับการจัดตั้งขึ้นเป็นคณะลำดับที่ 4 ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยตั้งอยู่ ณ วิทยาเขตหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เป็นหน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาการแพทย์ การสาธารณสุข และการศึกษาของไทย ผู้บริหารระดับสูงได้ตระหนักถึงความสำคัญประการนี้เป็นอย่างยิ่ง ประกอบกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วของกระแสโลกาภิวัตน์และประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน จึงได้วางทิศทางและกำหนดนโยบาย เพื่อขับเคลื่อน ให้คณะแพทยศาสตร์มีความพร้อมกับการเปลี่ยนแปลงและเป็นองค์กรที่ทำงานเพื่อสังคมอย่างแท้จริง การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน บริหารคน และบริหารองค์กร โดยการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และดึงความสามารถ ศักยภาพ ความเป็นผู้นำ ที่มีของบุคลากรในคณะแพทยศาสตร์ มาพัฒนาองค์กรให้ไปสู่เป้าหมายร่วมกัน

โครงการ “พัฒนาผู้นำเพื่ออนาคตของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์” เป็นโครงการที่พัฒนาผู้บริหารระดับกลางของคณะ ซึ่งมีบทบาทที่สำคัญในการขับเคลื่อนความเป็นเลิศขององค์กรทั้งในปัจจุบันและในอนาคต ดังวิสัยทัศน์ที่ว่า “เป็นคณะแพทยศาสตร์ชั้นนำระดับนานาชาติ เพื่อสังคมไทย” คือการทำความคิดและการทำประโยชน์ให้กับองค์กรและบุคลากรด้านสุขภาพ ชุมชน สังคม และประเทศชาติ โครงการ “พัฒนาผู้นำเพื่ออนาคตของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์” ประกอบด้วย 4 กิจกรรมที่สำคัญและเชื่อมโยงกัน เพื่อให้ผู้เรียนได้นำไปใช้ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดกับตนเองและองค์กร คือ

1. กิจกรรมการเรียนรู้ “ผู้นำแห่งทศวรรษใหม่: The Wise Leader in the Next Decade”
2. กิจกรรมการเรียนรู้ผ่านกิจกรรมการพัฒนาสุขภาพกายและสุขภาพใจเรียกว่า “รักษัใจ รักษักาย”
3. การเรียนรู้ควบคู่ไปกับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้: คู่มือสังคมและสิ่งแวดล้อม
4. การเรียนรู้แบบ Self-Study

การพัฒนาบุคลากรระดับผู้บริหารระดับกลางของคณะแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ให้มีวิสัยทัศน์ ความรู้ ทักษะ ทักษะ ทักษะ มีภาวะผู้นำ และบุคลิกภาพมีศักยภาพที่พร้อมต่อการทำงานในยุคโลกาภิวัตน์ การเตรียมพร้อมก้าวสู่ประชาคมอาเซียน และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์และการพัฒนาองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน

ในตอนท้าย เป็นการสัมภาษณ์ผู้เข้าร่วมโครงการเกี่ยวกับประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการและการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้



จากใจลูกศิษย์ถึงอาจารย์จีระ



ปรารธนา ศรีสุข Ph.D สาขาการพัฒนาศาสตร์พยาบาลมนุษย

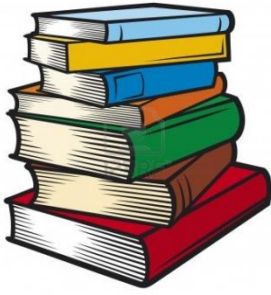
ก่อนอื่นข้าพเจ้าต้องขอขอบพระคุณท่านอาจารย์จีระ หงส์ลดารมภ์ ที่ได้ให้เกียรติลูกศิษย์เขียนบทความใน newsletter

ข้าพเจ้าได้พบท่าน ศาสตราจารย์ ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ เมื่อข้าพเจ้าได้มีโอกาสเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาเอก หลักสูตรนานาชาติ สาขาการพัฒนาศาสตร์พยาบาลมนุษย ณ มหาวิทยาลัยบูรพาบางแสน เมื่อพ.ศ. 2549 นับว่าข้าพเจ้าโชคดีที่ได้เป็นลูกศิษย์ของท่าน ท่านสอนในหลักสูตรการพัฒนาศาสตร์พยาบาลมนุษย นอกจากเนื้อหาที่ใหม่และทันสมัยแล้ว สิ่งที่ท่านสอนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ได้เป็นอย่างดี เช่น การคิดนอกกรอบ การมองอย่าง macro แต่ปฏิบัติอย่าง micro ทฤษฎี 4L's, 8K's, HR Architecture และอื่นๆ และที่สำคัญคือวิธีการเรียนรู้ตลอดชีวิต การสอนของท่านเน้น Reality and Relevance นอกจากเรียนในห้องเรียนแล้ว ข้าพเจ้านำทฤษฎี 2R's ของท่าน ไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวม โดยมองไปที่กลุ่มเป้าหมายที่สำคัญในการขับเคลื่อนการศึกษา จึงได้จัดอบรม การพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษา ในจังหวัดสมุทรปราการ โดยมีท่านอาจารย์และทีมงานเป็นวิทยากร ได้รับการสนับสนุนจากองค์การบริหารจังหวัดสมุทรปราการ ต่อยอดด้วยการศึกษาดูงานที่ประเทศเวียดนาม สิงคโปร์ และเกาหลีใต้ ซึ่งก่อให้เกิดการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาระหว่างประเทศตามมา

เช่น โครงการแลกเปลี่ยนครูและนักเรียนระหว่างประเทศ สร้างความสัมพันธ์แบบ People to People Diplomacy เช่น กิจกรรม home stay เป็นต้น การสร้างเครือข่ายขยายต่อไปยังประเทศไต้หวัน ญี่ปุ่น และอินโดนีเซีย ทำให้ทั้งครูและนักเรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง

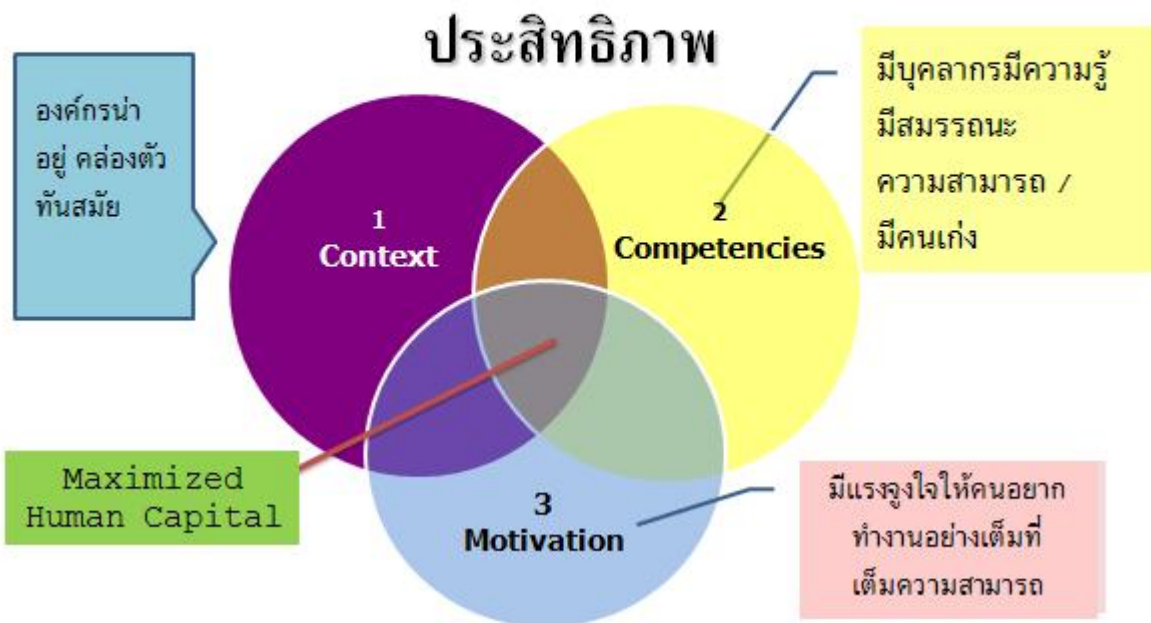
ข้าพเจ้าต้องขอขอบพระคุณท่าน ศาสตราจารย์ ดร.จิระ หงส์คารมภ์ ที่ได้ปลุกฝังความคิด และปัญหาในการสร้างนวัตกรรมทางการศึกษา ข้าพเจ้าได้พัฒนางานตามแนวคิดของท่าน คือ 2R's และทฤษฎี 3ต. คือ ต่อเนื่อง ต่อเนื่อง และต่อเนื่อง

ปัจจุบันถึงแม้ข้าพเจ้าจะย้ายที่ทำงานจากโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาน้อมเกล้า สมุทรปราการ มาอยู่ที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล กรุงเทพมหานคร คณะบริหารธุรกิจ สาขาการจัดการ ข้าพเจ้ายังคงนำแนวคิด ทฤษฎีของท่านอาจารย์มาปฏิบัติ และสร้างสรรค์งานของข้าพเจ้าตลอดเพราะข้าพเจ้าเชื่อว่าบังเกิดผลดีต่อองค์กร และสังคม เพราะไม่ว่าข้าพเจ้าจะอยู่ที่ใด ข้าพเจ้าก็ปฏิบัติงานเพื่อประเทศชาติ และสังคม เช่นกัน



แนวคิดศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์

ทฤษฎี 3 วงกลม เพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์อย่างมี



แนวคิดศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ในฉบับนี้ขอเสนอทฤษฎี 3 วงกลมเพื่อการบริการทรัพยากรมนุษย์อย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบคือ

1. Context บริบทองค์กร
2. Competencies สมรรถนะ
3. Motivation แรงจูงใจ

ผู้เข้าร่วมโครงการพัฒนาบุคลากรเพื่ออนาคตของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รุ่นที่ 1 ได้ประชุมกลุ่มย่อยและผลการประชุมกลุ่มย่อยสามารถนำมาตามวิเคราะห์ตามทฤษฎี 3 วงกลมได้ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 Context	จุดแข็ง	จุดอ่อน	แนวทางดำเนินการ
IT และอุปกรณ์ทันสมัย	✓		ศูนย์รวมการจัดบริการวิชาการ
ขาดการสื่อสารที่ดีพอ		✓	เพิ่มช่องทางการสื่อสารให้มากขึ้น จัดอบรม/workshop เทคนิคการสื่อสารให้ที่มีประสิทธิภาพ มีระบบติดตามประสิทธิภาพการสื่อสารข้อมูลสำคัญ
สามารถบริหารจัดการอัตรา กำลังคนในช่วงยู่ได้ (เช่น OPD เข้าเวรเที่ยงออกเวรสองทุ่ม)	✓		พัฒนาให้ Non HR เข้าใจวิถีคิด/ระบบงานของ HR ผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหารระดับต้น ควรมีโอกาส ได้ปรับ Attitude ไปในทิศทางเดียวกัน การจัดคนให้เหมาะสมกับตำแหน่งงาน โดยทีมมุ่งหวัง Goal เดียวกันทั้งระดับเล็กและใหญ่
มีอิสระในการพัฒนางานแบบ เบ็ดเสร็จภายในหน่วยงาน (Authority)		✓	ให้ทุกคนมีส่วนร่วมในงาน
การคัดเลือกบุคลากรของฝ่ายบริการ พยาบาล ไม่สามารถคัดเลือกคนเข้า มาในหน่วยงานได้		✓	ให้หัวหน้าหน่วยงานมีส่วนร่วมในการคัดเลือก

องค์ประกอบที่ 2 Competency	จุดแข็ง	จุดอ่อน	แนวทางดำเนินการ
มีความรู้เฉพาะทาง	✓		สร้าง Brand เช่น ศูนย์ความเป็นเลิศด้านต่างๆ
มีความเป็น Diversity คือ อาชีพ อายุ ตำแหน่ง การจ้างงาน	✓		ให้ทุกคนมีส่วนร่วมในงาน
การคัดคนเข้าทำงาน	✓	✓	บางตำแหน่งเลือกรับคนได้และบางตำแหน่งเลือกรับคน ไม่ได้จึงต้องสร้างระบบคัดเลือกคน
ศึกษาบุคลากรในสังกัดเป็นอย่างดี และสามารถนำจุดอ่อนของลูกน้อง แต่ละคนมาปรับปรุงได้	✓		การประเมินความสำเร็จของระบบการติดตามส่งเสริม ความก้าวหน้า ส่งเสริมให้มีระบบพี่เลี้ยง (Mentor)
เก่งคิด	✓		ให้ทุกคนมีส่วนร่วมในงาน
ยอมรับการเปลี่ยนแปลง	✓		ให้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน/วิจัย/นวัตกรรม
เป็นคนในพื้นที่	✓	✓	ส่งศึกษาต่อทั้งภายในภายนอก พัฒนาความหลากหลาย
Inbreed เป็นคนอยู่ในกรอบเดิม ความคิดเดิม		✓	ส่งศึกษาต่อทั้งภายในภายนอก
หัวหน้าไม่เห็นภาพรวมของ ทรัพยากรมนุษย์		✓	ประสานกับฝ่าย HR สร้างแผนพัฒนาของคณะ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากผู้มีประสบการณ์
ขาดทักษะในการบริหารคน		✓	ประสานกับฝ่าย HR สร้างแผนพัฒนาของคณะ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากผู้มีประสบการณ์

องค์ประกอบที่ 3 Motivation	จุดแข็ง	จุดอ่อน	แนวทางดำเนินการ
การบริหารชมรมต่างๆ เนื่องจากคนเข้าร่วมกิจกรรมน้อยลง ทำให้กรรมการไม่มีขวัญกำลังใจในการทำงาน		✓	ชมรมปล่อยให้รวมกลุ่มกันตามธรรมชาติ ไม่ต้องมีเกณฑ์อะไรกำหนด (สมัครใจ) จัดให้มีศูนย์รวม เพื่อให้บุคลากรในแต่ละหน่วยงานได้พบปะกัน เช่น ห้องอาหารสำหรับบุคลากร
ไม่มีโอกาสได้พัฒนาตัวเอง เนื่องจากภาระงานมาก		✓	ส่งเสริมให้มีระบบพี่เลี้ยง (Mentor)
การสร้างผู้สืบทอดแต่ละตำแหน่ง		✓	สร้างระบบคัดเลือกคน มอบหมายงานได้เหมาะสม
ระบบการประเมินผล ยังไม่เป็นรูปธรรม ไม่สะท้อนคุณภาพงาน		✓	ปรับปรุงระบบการประเมินผลให้เป็นรูปธรรม สะท้อนคุณภาพ
การส่งเสริมความก้าวหน้าทางวิชาชีพ	✓		ให้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน/วิจัย/นวัตกรรม เช่น ในตำแหน่งพยาบาลเพื่อเลื่อนระดับสู่ตำแหน่งชำนาญการและชำนาญการพิเศษ
ขาดความต่อเนื่องหลังจากเลื่อนตำแหน่ง		✓	การประเมินความสำเร็จของระบบการติดตามส่งเสริมความก้าวหน้า ส่งเสริมให้มีระบบพี่เลี้ยง (Mentor)
ทำตาม มี Role model หลายรูปแบบ	✓		การประเมินความสำเร็จของระบบการติดตามส่งเสริมความก้าวหน้า
มีการให้คุณ แต่ไม่กล้าลงโทษ ส่วนใหญ่ใช้ประณิประนอม		✓	ปรับปรุงระบบการประเมินผลให้เป็นธรรม
ดูแลคุณภาพชีวิต	✓		Palliative care team ชีวันตาภิบาลคือดูแลผู้ป่วยในระยะสุดท้าย ประกอบด้วย : แพทย์ พยาบาล การเงิน สิทธิประโยชน์ ตัวแทนศาสนาต่างๆ ช่างแต่งหน้า อื่น ๆ กิจกรรม : ดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้าย จนถึงผู้ป่วยเสียชีวิต “อย่างมีศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์”

เมื่อทราบว่า ปัจจัยใดเป็นจุดอ่อนหรือจุดแข็งแล้ว ก็สามารถนำมาบริหารทรัพยากรมนุษย์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นได้

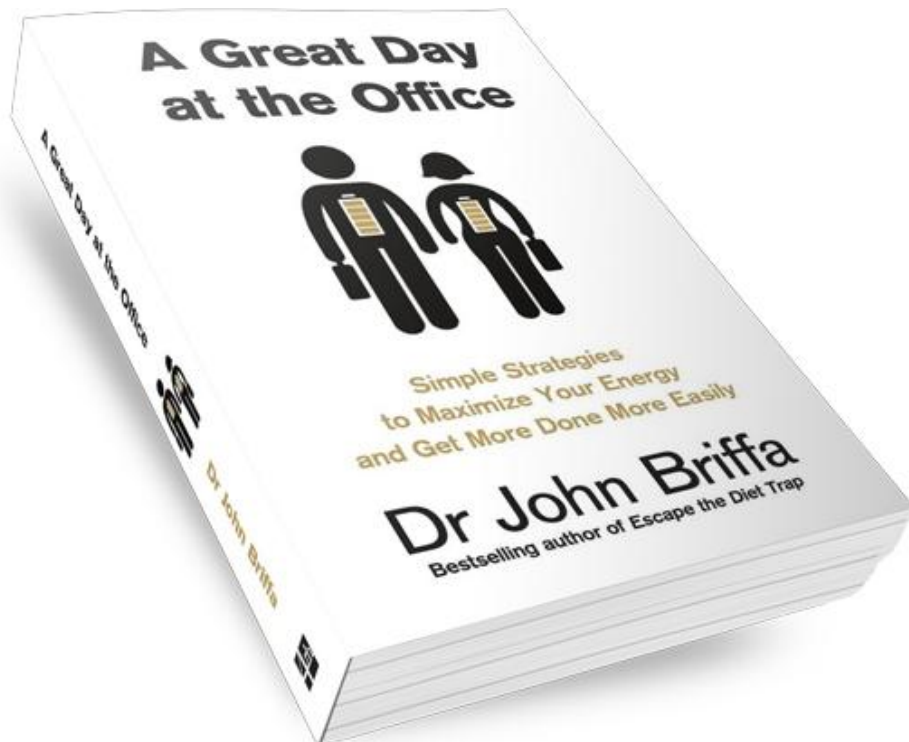


แนะนำหนังสือ

A Great Day at the Office

เนื่องในโอกาสที่ ในขณะนี้มูลนิธิพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศร่วมกับคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จัดโครงการพัฒนาผู้นำเพื่ออนาคตของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รุ่นที่ 1 นั้น บทความครั้งนี้จึงขอแนะนำหนังสือสุขภาพเพื่อให้เข้ากับบรรยากาศโครงการคือ

หนังสือเรื่อง “A Great Day at the Office” โดย Dr. John Briffa



หนังสือเล่มนี้นำเสนอแนวทางวิธีการเยียวยาการรักษาที่สมบูรณ์แบบสำหรับผู้เหนื่อยล้าหรือมีงานท่วมท้นให้สามารถฟื้นฟูและพลังความมีชีวิตชีวาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการเพิ่มผลผลิตให้สูงขึ้นอย่างยั่งยืนได้ด้วยวิธีดังต่อไปนี้

1. เปลี่ยนจากการรับประทานสลัดแซนวิชมาเป็นซูปหรือสลัด อาหารที่ผลิตจากธัญพืชและมันฝรั่งจะกระตุ้นให้ระดับน้ำตาลในเลือดสูง ดังนั้นจึงควรหลีกเลี่ยงมันฝรั่งหรือขนมกรุบกรอบแล้วหันมารับประทานโยเกิร์ตหรือซูปแทน

2. ตรวจสอบระดับความหิว เมื่อพลังในร่างกายเราลดต่ำลง ร่างกายก็จะต้องการน้ำตาลมากขึ้น สมาธิในการทำงานลดลงเมื่อมีความหิวมากขึ้น ดังนั้นควรจะได้รับประทานอาหารเมื่อหิวพอประมาณ ไม่ใช่ปล่อยให้หิวจัดแล้วค่อยรับประทาน

3. รับประทานถั่วเป็นอาหารว่าง แม้จะให้แคลอรีสูง แต่มีคุณค่าทางอาหารสูงแต่ดัชนีน้ำตาลต่ำ

4. เก็บขวดน้ำไว้ใกล้ตัว วิจัยพบว่า เซลล์แห่งหนึ่งจะไม่สามารถใช้น้ำตาลได้ง่ายทำให้อาหารไม่สามารถเปลี่ยนเป็นพลังงานได้มากเท่าที่ควรจะเป็น เป็นผลให้เกิดความเฉื่อยชา ควรเก็บขวดน้ำไว้ใกล้ตัว เพื่อเตือนให้ดื่มน้ำ การที่จะคว่ำดื่มน้ำเพียงพอหรือไม่ ต้องดูที่ปัสสาวะเป็นสีเหลืองอ่อน

5. ให้ความสำคัญกับการนอนหลับ การนอนหลับเปรียบเสมือนการลงทุน การนอนหลับที่ดีในตอนกลางคืนจะช่วยสร้างความเปลี่ยนแปลงให้กับวันรุ่งขึ้น ควรจะตั้งเวลาปิด โทรทัศน์ คอมพิวเตอร์และโทรศัพท์ การได้นอนเพิ่มอีกชั่วโมงมีคุณค่ามาก

6. เปลี่ยนช่วงพักกลางวันเป็นช่วงการเดินเล่น เป็นการออกกำลังกายและพัฒนาการทำงานของสมองให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น การเดินในช่วงบ่ายเป็นเวลา 20 นาทีจะสามารถช่วยกระตุ้นความคิดเมื่อคุณกำลังจะเครียดในที่ทำงานของคุณ

7. ออกไปรับแสงแดด เมื่อไปเดินเล่นช่วงกลางวัน แม้ว่าท้องฟ้าจะเป็นสีเทา ก็ยังสามารถได้รับรังสีผ่านหน้าต่างที่ทำงาน การออกไปรับแสงแดดช่วยเพิ่มชีวิตชีวาและทำให้จิตใจแจ่มใส

8. ฟังเพลง วิจัยพบว่า เพลงและดนตรีโดยทั่วไปสามารถช่วยลดความตึงเครียดและทำให้จิตใจสงบขึ้น ดนตรีคลาสสิกช่วยให้ความจำดีขึ้น ดนตรีจากการสังเคราะห์จะช่วยพัฒนาระบบภูมิคุ้มกันต้านทานโรคโดยเพิ่มแอนติบอดีในร่างกาย

9. ฟังคลื่นเสียง Binaural Beats ที่กระตุ้นสมองให้สร้างรูปแบบคลื่นสมอง ส่วนใหญ่จะใช้เพื่อการผ่อนคลาย Binaural Beats ที่หูแต่ละข้างได้ยินต่างกันจะทำให้คลื่นสมองต่างกัน ควรฟังดนตรีหรือแอปพลิเคชันที่มีส่วนประกอบของ Binaural Beats

10. หายใจถูกวิธี ควรหายใจด้วยกระบังลมเพราะช่วยให้สามารถส่งออกซิเจนเข้าสู่กระแสเลือดได้มากขึ้น ทำให้มีพลังในการทำงานมากขึ้น ในการที่จะคว่ำ หายใจจากหน้าอกหรือกระบังลมนั้น ให้วางมือซ้ายลงบนนช่วงกลางของหน้าอกและมือขวาบนสะดือ ถ้ามือซ้ายขยับมากขึ้นแสดงถึงการหายใจด้วยหน้าอก ควรฝึกหายใจช้าๆลงไปสู่ช่องท้องวันละไม่กี่นาที พยายามทำให้หายใจเข้าออกยาวๆถึงสี่ครั้งแบบช้าๆ

11. พลังของความคิดเชิงบวก อารมณ์ในเชิงบวกสามารถเพิ่มการเชื่อมโยงกันและทำให้เกิดความคิดมากมาย ดังนั้นการทำให้มีความสุขและการได้รับรางวัลจะทำให้ประสิทธิภาพการทำงานดีขึ้น

12. คิดถึงสิ่งที่จะได้รับไม่ใช่สิ่งสูญเสีย ส่วนใหญ่ ข้อเสนอเหล่านี้จะเป็นการจัดระเบียบพฤติกรรมใหม่ เช่น ไม่ควรคิดว่าจะสูญเสียโอกาสในการดูรายการโทรทัศน์รอบดึก แต่ควรคิดว่าได้นอนเพิ่มขึ้นอีกชั่วโมงเพื่อประสิทธิภาพที่ดีกว่าในการทำงานวันรุ่งขึ้น

สิ่งสำคัญที่สุดก็คือ Turn ideas (12 ข้อนี้) into actions นำไปปฏิบัติเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานที่สูงขึ้นและสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กรได้มากขึ้น



บทความพิเศษ

นวัตกรรมคณะแพทยศาสตร์ มอ.

มูลนิธิพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศได้ร่วมกับคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จัดโครงการพัฒนาผู้นำเพื่ออนาคตของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รุ่นที่ 1 ช่วงที่ 2 มีกิจกรรมที่สำคัญ กิจกรรมหนึ่งคือ การบรรยายหัวข้อ 3V's and Mini Research for the Innovative Project โดย ศ.ดร.จิระ หงส์ลดารมภ์ และอาจารย์กิตติ ชยางกุล ร่วมวิเคราะห์และดำเนินการอภิปราย โดย อาจารย์พิชญ์ภู่ จันทรมล

ในกิจกรรมนี้ ผู้เข้าร่วมโครงการได้ประชุมกลุ่มย่อยเพื่อคิดโครงการนวัตกรรมและได้นำเสนอผลการประชุมกลุ่มย่อยดังนี้

กลุ่มที่ 1 ได้กำหนดประเด็นปัญหาพบว่า Premium OPD แก้ปัญหาการเข้าถึงบริการได้ยาก ความน่าเชื่อถือลดลง อาจเนื่องจากเป็นผู้ป่วยส่งต่อ ที่อาการหนัก และมีบางส่วนมาเสียชีวิตที่นี่ จึงอาจมีคำบอกเล่าว่า “มา มอ. ตายทุกราย” อาจแก้ปัญหานี้โดย การรีแบรนด์ และการทำงานเป็นทีม กลุ่มที่ 1 จึงเสนอหัวข้อวิจัยเรื่อง การพัฒนาการทำงานเป็นทีมของบุคลากรคณะแพทยศาสตร์ พร้อมทั้งระบุความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาว่า บุคลากรมีความมั่นใจในตัวเองสูง ไม่ยอมรับความคิดเห็นของคนอื่น เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตน ไม่คำนึงถึงส่วนรวม มีความแตกต่างระหว่างวัย วิชาชีพ มีความเหลื่อมล้ำระหว่างคำตอบแทน ความรับผิดชอบและขอบเขตของทีมไม่ชัดเจน และวัตถุประสงค์ในการศึกษาคือเพื่อต้องการศึกษาและแก้ปัญหามาให้ทำงานร่วมกันได้

กลุ่มที่ 2 ได้กำหนดประเด็นปัญหาพบว่า จำนวนบุคลากรน้อยเทียบกับภาระงาน (งานบริการ) การให้บริการยังตั้งรับมากกว่าเชิงรุก บทบาทในแง่ของงานป้องกันยังไม่เด่นชัด การดูแลคนไข้ยังไม่เป็นแบบองค์รวม หรือบูรณาการ การให้บริการคนไข้สิ้นสุดที่การรักษา ยังไม่เชื่อมโยงถึงการฟื้นฟู/ป้องกัน (treatment total harmony) กลุ่มที่ 2 จึงเสนอหัวข้อวิจัยเรื่อง ปัจจัยอะไรบ้างที่ทำให้การบริการผู้ป่วยไม่ต่อยอดไปถึงการดูแลแบบองค์รวม พร้อมทั้งระบุความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาว่า มีหลากหลายกลุ่มโรค ต้องเลือกโรคที่สำคัญ มีปัญหาอยู่จริงและควรทำก่อน กลุ่มเป้าหมายโรคที่ทำให้รักษาไม่ครบวงจรเช่น กลุ่มผู้ป่วยโรคเบาหวาน Stroke พัฒนาให้คณะหรือมหาวิทยาลัยเป็นที่พึ่งของพื้นที่ ต้องดูแลอะไรบ้าง สร้างความเข้าใจลักษณะการทำงานและกระบวนการดูแลคนไข้ โรคต่างๆ บุคคลผู้ให้การรักษา การวางแผนสำหรับผู้ป่วยและคนดูแลผู้ป่วยถ้าเกิดโรคแทรกซ้อน วิธีในการดำเนินการวิจัยคือ เริ่มต้นศึกษาปัญหาจนได้ Gap Analysis แล้วต่อยอดต่อไป

กลุ่มที่ 3 ได้เสนอหัวข้อวิจัยเรื่อง ปัจจัยส่งเสริมในการดำรงไว้ซึ่งบุคลากรที่มีศักยภาพของคณะ แพทยศาสตร์ พร้อมทั้งระบุความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาว่า มีผู้ที่เกษียณมาช่วยงาน ได้อีกเพราะเป็นผู้มี ศักยภาพสูง ถ้าผู้เกษียณยังอยู่ จะทำให้มีประสิทธิภาพการทำงานมากขึ้น ตอนนี้มีปัญหาขาดแคลนอัตรากำลังที่มี ประสิทธิภาพ บุคลากรใหม่ขาดประสบการณ์ ทำให้งานดำเนินไปล่าช้า จึงควรจะเน้นการพัฒนาบุคลากรที่ ทรงคุณค่า ที่สูงเรียนรู้จากประสบการณ์ การ Transfer Knowledge เป้าหมายของชุมชนต่อคณะแพทยศาสตร์ วัตถุประสงค์การวิจัยคือ เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งเสริมการดำรงไว้เพื่อประสิทธิภาพของคณะแพทยศาสตร์ และจะลด ปัญหาอัตรากำลังที่มีประสิทธิภาพได้

กลุ่มที่ 4 ได้กำหนดประเด็นปัญหาพบว่า บุคลากรมีปัญหาสื่อสารภาษาอังกฤษ Service mind ของผู้ ให้บริการ การขาดแคลนบุคลากรเช่น แพทย์ พยาบาล Competency ของบุคลากร ไม่ตอบสนองเรื่องการไปสู่ vision ที่เป็นนานาชาติ การ Engagement ของบุคลากร ในด้านระเบียบกฎเกณฑ์ บุคลากรมีได้รับ benefits ไม่เท่าเทียมกัน การเงินยุ่งยาก ระเบียบมาก การเข้าถึงบริการช้า เสียเวลา ยุ่งยาก มีปัญหาเตียงเต็ม กลุ่มที่ 4 ได้เลือกเรื่องที่จะมา บริหารจัดการ ได้แก่ การเข้าถึงบริการของโรงพยาบาล Competency บุคลากร และ Engagement ของบุคลากร ในเรื่อง การเข้าถึงบริการของโรงพยาบาล ได้เสนอแนวทางแก้ปัญหากระบวนการรับเข้าและจำหน่ายผู้ป่วยออกจาก โรงพยาบาล โดย บริหารจัดการเตียงให้เร็ว ผู้ป่วยรายใหม่สามารถเข้าพักรักษาได้เร็วขึ้น แนวทางการสร้าง เครื่องมือการรักษาพยาบาลคือ ส่งปรึกษาต่อที่โรงพยาบาลอื่น โดยส่งแพทย์และบุคลากรของโรงพยาบาลสงขลา นครินทร์ไปช่วยดูแลต่อ เช่น ส่งแพทย์ไปช่วยผ่าตัดให้ ในเรื่องปัญหา Competency บุคลากรพบว่า มีช่องว่าง (Gap) เพราะยังไม่มีเครื่องมือที่ชัดเจนและเที่ยงตรง ผู้บริหารมองว่าบุคลากรยังทำงานได้ไม่ดี แต่ตัวบุคลากรมองว่าตัวเอง ทำงานดีแล้วสามารถแก้ไขได้โดยใช้ Robusta Dialogue เพื่อสร้างความเข้าใจให้ตรงกันทั้งด้านความคาดหวังและ ความเป็นจริงด้าน Competency นอกจากนี้ยังมีปัญหา Competency ที่ยังมีความแตกต่างกันมาก สามารถแก้ไขได้ โดยพัฒนาและเพิ่ม Competency ในเรื่องปัญหา Engagement ของบุคลากร พบว่า มีบุคลากรลาออกมาก และการ ขาดการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของคณะ สามารถแก้ไขได้โดยการทำวิจัยศึกษาปัจจัยที่ดึงดูดให้คนอยากเข้ามา ร่วมทำงานเพื่อพัฒนาคณะแพทยศาสตร์

กลุ่มที่ 5 ได้กำหนดประเด็นปัญหาพบว่า กรอบแนวคิด “โรงพยาบาลดัตช์ภูมิ” ทำให้ไม่ได้มุ่งพัฒนาเพื่อ สังคมไทยเนื่องจากบุคลากรไม่มีส่วนร่วม การสื่อสารไม่ดี หน่วยงานไม่เชื่อมโยง มุ่งไปสู่ทิศทาง More Advance โดยลืมประชาชนว่าเป็นอย่างไร และได้ตั้งสมมติฐานว่า องค์การขับเคลื่อนด้วยการปรับ Mindset ถ้ามี Mindset เดียวกันจะ ขับไปตามเป้าหมายได้ กลุ่มประชากรในการวิจัยคือ บุคลากรคณะแพทยศาสตร์ ระเบียบวิธีวิจัย คือการ Observe เป็นหลัก ดังนั้นกลุ่มที่ 5 จึงเสนอหัวข้องานวิจัย การปรับเปลี่ยน Mindset ของบุคลากร เพื่อการพัฒนา คณะแพทยศาสตร์สู่ความเป็นเลิศ

ทั้งหมดนี้ถือเป็นนวัตกรรมทั้งของคณะแพทยศาสตร์ มอ.และของวงการแพทย์ไทยด้วย และจะเป็น ประโยชน์มากขึ้นถ้ามีการนำไปดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม

เขมิกา ถึงแก้วธนกุล