

องค์ความรู้จากกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้
ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖
หน่วยงานบริหารสินทรัพย์ สำนักงานวิทยาเขตวังไกลกังวล

ประเด็นความรู้ : กระบวนการพัฒนาการบริหารจัดการ
หัวข้อการจัดการความรู้ : การบริหารจัดการเพื่อสู่องค์กรแห่งคุณภาพ
ผู้เข้าร่วม : นายนพดล สุดสุข
นายดำริห์ สิมสกุล
นายพิชญา ทองเหียง

หน่วยงาน : ฝ่ายงานบริหารสินทรัพย์

หัวข้อ/เรื่องที่แลกเปลี่ยนความรู้
การบริหารจัดการเพื่อสู่องค์กรแห่งคุณภาพ

รายละเอียด/วิธีการที่ได้ดำเนินการ

๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ

๑.๑ ให้บริการผ่านทางโทรศัพท์ โดยการแจ้งขอใช้บริการ สอบถามชื่อพนักงานขับรถ พร้อมหมายเลขทะเบียนรถ แจ้งสถานที่ปลายทาง เวลาออกเดินทาง และ ผู้ร่วมเดินทาง เพื่อสะดวกในการให้เหมาะสมกับงาน แล้วทำเอกสารขออนุมัติการเดินทาง การขอใช้รถราชการ

๑.๒ ให้บริการผ่านเอกสารการขอใช้รถ โดยการยื่นเอกสารการขอใช้รถราชการก่อนการเดินทาง โดยผ่านการขออนุมัติการเดินทางและเอกสารการเข้าร่วมโครงการในการขอใช้รถราชการ

๒. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๒.๑ การติดตามปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับอาคารสถานที่ที่รับผิดชอบ

๒.๒ จัดเก็บ ค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า เพื่อให้ความสะดวกและรวดเร็ว แก่บุคลากร

๓. ด้านประสานงานและประชาสัมพันธ์

๓.๑ จัดทำหนังสือเวียน เผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

๓.๒ ประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องแก่บุคคลภายนอก

๔. ด้านสถานที่/สิ่งแวดล้อม/สิ่งอำนวยความสะดวก

๔.๑ การดูแลรักษาความสะอาดเรียบร้อย ของสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

๔.๒ งานบริการด้านสถานที่ จัดเตรียมพื้นที่ในการขอใช้บริการอาคารสถานที่ต่าง ๆ ให้เกิดความสะดวก เรียบร้อย

(นายนพดล สุดสุข)

ฝ่ายบริหารสินทรัพย์