

เทคนิคการจัดการความรู้ ในระดับภาควิชา

กฤษฎณา สำเร็จ

ภาควิชาวิสัญญีวิทยา คณะแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น

23 มกราคม 2557





ประเด็นสำคัญ



- ได้เรียนรู้เทคนิคการจัดการความรู้ที่มีอยู่ในภาควิชา อย่างง่ายและเอามาทำได้ เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง
- ผู้เข้าฟัง : อาจารย์ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา เจ้าหน้าที่ห้องแล็บและบุคลากร
- ชักถามค่ะ



Username
Password
Login

ICD9 Search ICD10 Search
Website ภาควิชา
โปรดเลือกไซต์

งานประชุมวิชาการนานาชาติ APAP

งานประชุม วิชาการนานาชาติ เรื่อง "Asian Parasites by Asian Parasitologists : Helminthiases in Greater Mekong Subregion." เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม พ.ศ. 2556 ณ ห้องประชุมมิตรภาพ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

• ผู้มาเยือน 2 คน
• สมาชิก 0 คน
User Online

- กิจกรรมภาควิชา
- กิจกรรมการเรียนการสอน
- ปฏิทินเหตุการณ์สำคัญ
- Weblog



การจัดการความรู้

(Knowledge Management : KM)

ศ.วิจารณ์ พานิช (2547) กล่าวว่า “ความรู้หลัก” ที่เป็นเป้าหมายของการจัดการความรู้ คือ ความรู้ฝังลึก (tacit knowledge)

(

การจัดการความรู้

(Knowledge Management : KM)

ศ.วิจารณ์ พานิช (2547) กล่าวว่า “ความรู้หลัก” ที่เป็นเป้าหมายของการจัดการความรู้ คือ **ความรู้ฝังลึก (tacit knowledge)**

(

การจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM)

ศ.วิจารณ์ พานิช (2547) กล่าวว่า “ความรู้หลัก” ที่เป็นเป้าหมายของการจัดการความรู้ คือ **ความรู้ฝังลึก (tacit knowledge)**

- เป็นความรู้ที่เกิดจากการปฏิบัติงาน ประสบการณ์การทำงาน
- เป็นความรู้ที่จับต้องยาก หรือไม่ได้เลย
- แลกเปลี่ยนยาก ในบางครั้งแม้เจ้าตัวก็ไม่รู้ว่าตนมีความรู้นั้น
- จึงต้องมีวิธีการแลกเปลี่ยนความรู้ฝังลึกนี้ในตลาดนัดความรู้ และในการประชุมระดมความคิด

ทักษะการจัดการความรู้ที่สำคัญภาคปฏิบัติ

(ศ.วิจารณ์ พานิช, 2547)

- ฟังให้ได้ (**deep listening**)

- สาระสำคัญ และสิ่งที่ "อยู่ระหว่างถ้อยคำ"
- เห็นตัวตนของผู้พูด เข้าใจลึกเข้าไปถึงจิตวิญญาณของผู้พูด
- เห็นบริบท (สภาพแวดล้อม) ของเรื่องราว
- ความดีที่อยู่ในเรื่องราว
- วิธีการพูด/เล่าเรื่องที่ควรซึมซับไว้เป็นแบบอย่าง

ทักษะการจัดการความรู้ที่สำคัญภาคปฏิบัติ

(ศ.วิจารณ์ พานิช, 2547)

- ฟังให้เปล่งประกาย (**active listening**)
 - ความชื่นชมยินดีในความสำเร็จ/เรื่องราวดี ๆ ของผู้พูด
 - ซักถามแบบ **appreciative inquiry**
 - ความสนใจ เอาใจใส่ในเรื่องราวนั้น

ทำให้เกิด **KM** ง่าย ๆ จากการทำงานได้อย่างไร?



การทำงานทุกอย่างเกิดองค์ความรู้ขึ้นจริงหรือ ?

- “จริง”
- เพียงแต่องค์ความรู้ที่เกิดขึ้นนั้น มันอาจจะมีประโยชน์กับงานที่เราทำอยู่มาก น้อย หรือไม่มีเลย ก็ได้

ท่านได้ทำสิ่งเหล่านี้ในแต่ละวันหรือไม่?

ก่อนปฏิบัติงาน

- วางแผนการปฏิบัติงาน
- ศึกษาข้อมูลและความรู้ต่าง ๆ ที่ต้องใช้

ขณะปฏิบัติงาน

- ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานนั้น
- เก็บรายละเอียด ข้อมูล ความรู้ที่ได้จากการปฏิบัติงาน

หลังปฏิบัติงาน

- สรุปความรู้ที่ได้จากการปฏิบัติงาน รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานในครั้งถัดไป

การทำให้เกิด KM จากการทำงาน

ก่อนปฏิบัติงาน

- วางแผนการปฏิบัติงาน
- ศึกษาข้อมูลและความรู้ต่าง ๆ ที่ต้องใช้

ขณะปฏิบัติงาน

- ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานนั้น
- เก็บรายละเอียด ข้อมูล ความรู้ที่ได้จากการปฏิบัติงาน

หลังปฏิบัติงาน

- สรุปความรู้ที่ได้จากการปฏิบัติงาน รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานในครั้งถัดไป

คลังความรู้

- ความรู้ที่รวบรวมออกมาเป็นสื่อต่าง ๆ ได้แก่ คู่มือ หนังสือ เทปเสียง Video CD และอื่นๆ ทำให้เกิด KM จากงาน
- ความรู้ที่อยู่ในตัวคน ได้แก่ผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ในเรื่องต่าง ๆ

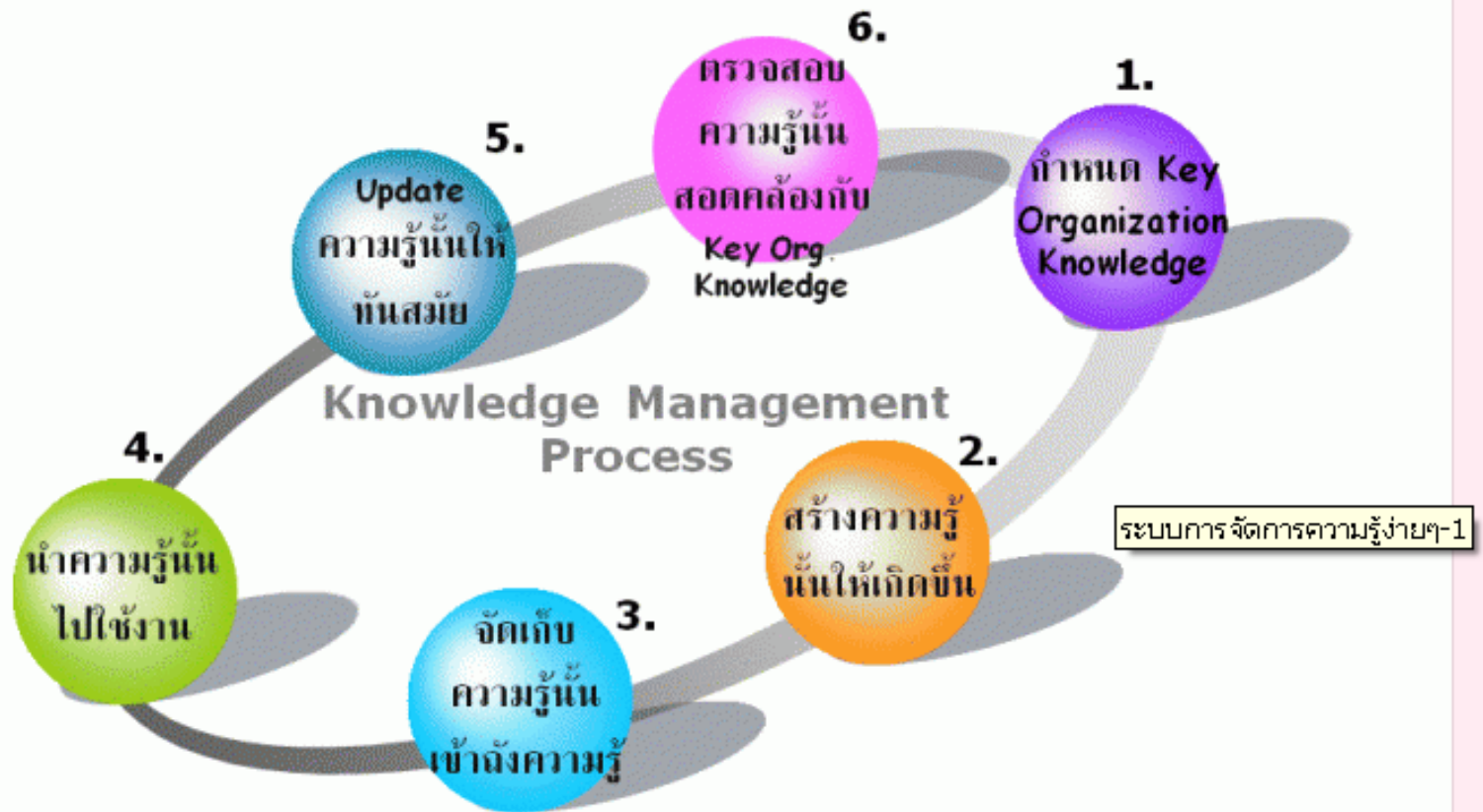
การทำให้อการจัดการความรู้เป็นระบบได้ง่าย ๆ

- การรวบรวมความรู้จากผู้ปฏิบัติในองค์กร >>> สกัดความรู้
ออกมา
- จัดเก็บไว้ในถังความรู้ขององค์กร (Knowledge Asset)

การทำให้การจัดการความรู้เป็นระบบได้ง่าย ๆ

- จัดทำให้เป็นระบบ

ระบบการจัดการความรู้ (Knowledge Management Process) แบบง่าย ๆ



การจัดการความรู้ (KM) อย่างง่าย ๆ

- ความยากหรือง่ายของการนำ **KM** มาประยุกต์ใช้ในองค์กร ไม่ได้ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของ **KM Process** หรือ **KM Model** เลย แต่อยู่ที่ว่า เราจะมึวิธีการประยุกต์อย่างไรให้เหมาะกับองค์กรเรามากที่สุด

การจัดการความรู้ (KM) อย่างง่าย ๆ

- นำ KM มาประยุกต์ใช้ โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของการทำให้เกิดประโยชน์กับผู้ปฏิบัติงานมากที่สุด ก็สามารถเริ่มต้นและเดินต่อไปไม่ยากนัก เพราะเมื่อผู้ปฏิบัติเห็นความสำคัญ มันก็จะนำไปสู่การพัฒนางาน และส่งผลถึงการพัฒนาองค์กรต่อไป...

ที่สำคัญ

- องค์กรไม่สามารถเกิด **KM** ได้ด้วยตัวเอง แต่การจะเกิด **KM** ได้นั้น มันต้องเกิดจากคนในองค์กรทำให้มันเกิดขึ้นมาต่างหาก

(ตัวอย่าง) เทคนิคการจัดการความรู้
ในภาควิชาวิสัญญีวิทยา มข.





- Khon Kaen University
- Faculty of Medicine
- บุคลากร
- หลักสูตร
- กิจกรรม

Department of Anesthesiology Faculty of Medicine, Khon Kaen University

Username: krisum Password: ***** LOGIN

ภาควิชาวิสัญญีวิทยา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น 40002

ข่าวประชาสัมพันธ์

ชาววิสัญญี มข. ยินดีต้อนรับ



User Online

- ผู้มาเยือน 6 คน
- สมาชิก 0 คน

760218 Counters

สถิติการเข้าชม	ครั้ง
วันนี้	22
สัปดาห์นี้	82
เดือนนี้	566
ปีนี้	566
นับแต่เริ่ม (พค.51)	47372

The Top ten สถิติสูงสุด 10 อันดับ

MENU

- เกี่ยวกับภาควิชา
- ประวัติความเป็นมา
 - วิสัยทัศน์ พันธกิจ

ICD9 Search ICD10 Search

----- โปรดเลือกไอซีดี -----

กิจกรรมภาควิชา More>>

กิจกรรมการเรียนการสอน

08:00 - 09:00
conference (Conference
(ในฐานะผู้ร่วมประชุม))

- (ในฐานะผู้ร่วมประชุม)
- 08:00 - 09:00 conference (Conference (ในฐานะผู้ร่วมประชุม))
 - 09:00 - 16:30 (การสอนหัตถการ (พร้อมบริการ))
 - 09:00 - 16:30 (การสอนหัตถการ (พร้อมบริการ))
 - 09:00 - 16:30 (การสอนหัตถการ (พร้อมบริการ))
- More>>

ปฏิทินเหตุการณ์สำคัญ

More>>

- Weblog**
- PMQA
 - ddd
 - Clinical Anaesthesia for Resident
 - HA and Quality
 - เงินนี้เรื่องเล่า
 - การตมยาสลบตัว
 - Love me, love my bear
 - หน่วยเครื่องช่วยหายใจ
 - มีนัดกับภาควิชา
 - Unit cost
- More>>

LINKS

- บริการคืนข้อมูล

21 เมษายน 2555

ระบบ consult



เข้าระบบ consultation คลิกที่นี่

แนวปฏิบัติในการรับปรึกษา Approach_to_consultation.pdf

หมายเหตุ: หากระบบมีปัญหา กรุณาโทร consult ที่เบอร์ 63060 ต่อ 555 หรือส่งใบ consult ที่ อธิการภาควิชา

แนวปฏิบัติในการเตรียมผู้ป่วยก่อนผ่าตัด

แนวปฏิบัติในการเตรียมผู้ป่วยก่อนผ่าตัด

คลิกที่นี่

- หลักสูตรที่เปิดสอน
 - Clinical Anesthesia
 - แพทย์ใช้ทุน/แพทย์ประจำบ้าน
 - โครงการอบรมวิจัยวิทยุพยาบาล
 - นักศึกษาแพทย์ปี 5
- บริการ**
- หน่วยระงับปวด
 - หน่วยเครื่องช่วยหายใจ
 - HA & Quality in Anesth.KKU.
 - PMQA
 - Guideline
- สำนักงานธุรการ**
- สำนักงานธุรการ
- KKU service**
- สืบค้นคำสั่ง/ประกาศ
 - ค้นหาเงินโอน
 - ระบบสืบค้นบุคลากร
 - สมรรถนะร่วมมือเพื่อการ

HA and Quality

- โครงสร้างและนโยบาย
- GUIDELINE
- Unit Profile
- ทีมงาน/ผลงานกลุ่มHA
- ปี 54
- E-Newsletter Anesth KKU
- กิจกรรม
- วิชาการHA
- ประชุมฟื้นฟูวิชาการภาค
- เรื่องเล่า
- ประชาสัมพันธ์
- คุณภาพของคุณเอา
- Blog in GOTKNOW.org
- Home
- Office
- คณะกรรมการ HA ปี 2553-2554
- ทีมงานPre-op
- ทีมงาน Inta-op
- ทีมงานPACU
- ทีมงานPost-op/APS
- ทีมงานRM
- ทีมงานเครื่องมือ
- ทีมงานIC
- ทีมงานIT
- ทีมงานSHE
- PAIN
- ทีมงานSupply&UM
- Clinical Risk : ปีจบ 52(6เดือน)
- แจ้งแบบฟอร์มการ
- www.Survey-Profile-HA
- KPIตัวชี้วัดที่สำคัญทางคลินิก
- ปี53: ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (Overall Performance) งาน
- ปี53: ปฏิทินกิจกรรม วัน
- ปี53: ปฏิทินกิจกรรม วัน

การพัฒนาคุณภาพบริการวิสัญญี เป็นสิ่งที่เราชาววิสัญญีทุกท่านปฏิเสธไม่ได้
 เพราะความก้าวหน้าทางวิทยาการและสังคมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว....
 ไม่ปรับตัวและเคลื่อนไหวให้ทันก็อาจทำให้เราไม่สามารถวางแผนรองรับสถานการณ์อย่างมี
 คุณภาพได้
 "เวทีที่นำเสนอความเคลื่อนไหวทางคุณภาพบริการ (HA) และใช้เป็นเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้
 ประสบการณ์การทำงานค่ะ"

กฤษฎณา สำเร็จ.



กระบวนการคุณภาพบริการวิสัญญี

การเผยแพร่ความรู้สู่กลุ่มวิสัญญีพยาบาล

www.gotoknow.org

The screenshot shows a web browser window displaying a profile on the GotoKnow website. The browser's address bar shows the URL www.gotoknow.org/user/140700/profile. The GotoKnow logo is visible in the top left. The profile is for "กฤษฎณา สำเร็จ (Krisana Sumret)". The page includes a profile picture, a bio, and several statistics: "ติดตาม: 28" (Followers: 28), "ผู้ติดตาม: 46" (Following: 46), "สมุด: 7" (Albums: 7), "อนุทิน: 140" (Diary: 140), "ความเห็น: 8,220" (Comments: 8,220), and "ดอกไม้: 328" (Flowers: 328). The page also lists her profession as "APN (Nurse Anesthetist)" and her affiliation with "มหาวิทยาลัยขอนแก่น" (Khon Kaen University). A red circle highlights the top navigation bar of the website.

1. ชุมชนนักปฏิบัติ, กลุ่มคนทำงาน (Communities of Practice – CoP)

สมุด



เล่มที่ ๑ : เรียนรู้...ว่าด้วย
เรื่อง คุณภาพ

· บันทึก: 236



เล่มที่ ๒ : วิสัยทัศน์พยาบาล
กับการปฏิบัติงาน

· บันทึก: 71

1. ชุมชนนักปฏิบัติ, กลุ่มคนทำงาน (Communities of Practice – CoP)

สมุด



เล่มที่ ๑ : เรียนรู้...ว่าด้วย
เรื่อง คุณภาพ

· บันทึก: 236



เล่มที่ ๒ : วิสัยทัศน์พยาบาล
กับการปฏิบัติงาน

· บันทึก: 71

2. ฐานความรู้ความสำเร็จ (Best Practices Databases)



เล่มที่ ๕ : APN Thai
Nurse Anesthetist

· บันทึก: 92



เล่มที่ ๖ : รวมบันทึก
บทความ
@anest.kku.ac.th

· บันทึก: 1

3. ฐานความรู้บทเรียน (Lessons Learned Databases)

- แนวทางปฏิบัติใน website

anaes1.md.kku.ac.th

anaes1.md.kku.ac.th/mdbtemplate/mytemplate/template.php?component=view_article&qid=141

ภาควิชาวิสัญญีวิทยา
Anesthesiology
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

วิสัญญีพยาบาลควรสนใจ : แนวทางปฏิบัติของราชวิทยาลัยวิสัญญีแพทย์แห่งประเทศไทย

โดย นาง กฤษณา สำเร็จ

Post : 16/05/2551 21:46 Last Update : 11/06/2553 14:16 Total View : 9368

CLINICAL PRACTICE GUIDELINE : เป็นเพียงคำแนะนำเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ มิใช่กฎเกณฑ์อ้างอิงในการตัดสินใจตัดสินใจ ไม่สามารถใช้เป็นหลักฐานทางกฎหมายได้

เมื่อสัปดาห์ที่ผ่านมา ฉันได้ฟังการบรรยายสั้นๆจาก รศ.พญ.ธารทิพย์ ประคุณพรหมพร ประธานราชวิทยาลัยวิสัญญีแพทย์แห่งประเทศไทย เรื่อง กฎหมายและจริยธรรมทางเวชปฏิบัติ ซึ่งท่านจะบรรยายให้แพทย์ใช้ทุน แพทย์ประจำบ้าน และนักเรียนวิสัญญีพยาบาลที่ภาควิชาฟัง

...อาจารย์มาจากกรุงเทพฯทั้งที ก็ใคร่ขอของแถมจากอาจารย์ บรรยายในช่วงเช้า 8 - 9 โมงเช้าเพิ่มขึ้น เพื่อทบทวนให้ผู้ปฏิบัติอื่นๆที่เผลอความจำกันด้วย.....

เกี่ยวกับภาควิชา

- ประวัติความเป็นมา
- วิสัยทัศน์ ภารกิจ
- ทำเนียบอาจารย์
- Organization Chart

การเรียนการสอน

- หลักสูตรที่เปิดสอน
- Clinical Anesthesia
- แพทย์ใช้ทุน/แพทย์ประจำบ้าน
- โครงการอบรมวิสัญญีพยาบาล
- นักศึกษาแพทย์ปี 5

บริการ

- หน่วยระงับปวด
- หน่วยเครื่องช่วยหายใจ
- HA & Quality in Anesth.KKU.
- PMQA
- Guideline

start KM คณะงน 57 Microsoft Power... แท็บใหม่ - Googl... anaes1.md.kku.a... TH Search Desktop 11:04 PM

3. ฐานความรู้บทเรียน (Lessons Learned Databases)

KKU Internet Access Aut. x & :::: วิสัญญีวิทยา :::: x

anaes1.md.kku.ac.th/?database=1

ภาควิชา
วิสัญญีวิทยา
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
Khon Kaen University
Faculty of Medicine
บุคลากร
หลักสูตร
กิจกรรม

Department of Anesthesiology Faculty of Medicine, Khon Kaen University

Username: krisum Password: LOGIN

ยินดีต้อนรับเข้าสู่ ภาควิชาวิสัญญีวิทยา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น 40002

ข่าวประชาสัมพันธ์

ชาววิสัญญี มข. ยินดีต้อนรับ

สาขารักษาผู้ป่วยหนัก

ICD9 Search ICD10 Search
----- โปรดเลือกไอซีดี -----

กิจกรรมภาควิชา More>>

กิจกรรมการเรียนการสอน More>>

ปฏิทินเหตุการณ์สำคัญ

User Online

- ผู้มาเยือน 3 คน
- สมาชิก 0 คน

760218 Counters

สถิติการเข้าชม	ครั้ง
วันนี้	8
สัปดาห์นี้	178
เดือนนี้	911
ปีนี้	8602
นับแต่เริ่ม (พค.51)	45651

The Top ten สถิติสูงสุด 10 อันดับ

MENU

เกี่ยวกับภาควิชา

- ประวัติความเป็นมา
- วิสัยทัศน์ พันธกิจ

start | :::: วิสัญญีวิทยา :::: | KM คลังฯ งบ 57 | Microsoft PowerP... | TH Search Desktop | 7:58 AM

3. ฐานความรู้บทเรียน (Lessons Learned Databases)

KKU Internet Access Aut x :: วิสัญญีวิทยา :: Guideline x anaes1.md.kku.ac.th x


anaes1.md.kku.ac.th/mdbtemplate/mytemplate/template.php?component=view_article&qid=476

ภาควิชาวิสัญญีวิทยา
Anesthesiology
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ทะเบียน...แนวทางปฏิบัติงานในงานบริการวิสัญญี รพ.ศรีนครินทร์ มข.

โดย นาง กฤษณา สำเร็จ
Post : 11/10/2551 23:17 Last Update: 09/06/2552 17:06 Total View: 9378

LOOK ทะเบียน... "แนวทางปฏิบัติงาน ในงานบริการวิสัญญี มข."



การดำเนินกิจกรรมพัฒนาคุณภาพบริการวิสัญญีได้ดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2543 ซึ่งคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพได้มีความพยายามในการรวบรวมแนวทางปฏิบัติที่ได้จัดทำขึ้นใช้ภายในหน่วยงาน ซึ่งมีเป็นจำนวนมาก และด้วยบุคลากรมีการพัฒนาคุณภาพงานอยู่ตลอดเวลา พัฒนาดนตลอดเวลา รวมทั้งมีการแบ่งกลุ่มงานช่วยกันดูแลงานให้เกิดความครอบคลุมทั่วถึง อย่างมีมาตรฐาน แต่ยังไม่มีการจัดเก็บเอกสารที่ดี ทำให้การค้นหาค้นหาข้อมูลเพื่อศึกษา ค้นคว้า ตลอดจนนำมาใช้อ้างอิงหรือนำมาทบทวนแก้ไขในงานมีความลำบากในการปฏิบัติ จึงได้รวบรวมไว้เพื่อสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล

แนวทางปฏิบัติงานต่างๆเกิดขึ้นจากการร่วมมือกันของบุคลากรทุกฝ่าย ทุกระดับของภาควิชาที่พยายามจัดทำและปรับปรุงอยู่อย่างเสมอ ตลอดมา

ขอขอบคุณกรรมการพัฒนาคุณภาพและบุคลากรทุกท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

สลับหน้าแรกของเว็บไซต์

เนื้อหาภายในเว็บไซต์

เกี่ยวกับภาควิชา

- ประวัติความเป็นมา
- วิสัยทัศน์ พันธกิจ
- ทำเนียบอาจารย์
- Organization Chart

การเรียนการสอน

- หลักสูตรที่เปิดสอน
- Clinical Anesthesia
- แพทย์วิสัญญี/แพทย์ประจำบ้าน
- โครงการอบรมวิสัญญีพยาบาล
- นักศึกษาแพทย์ปี 5

บริการ

- หน่วยรับแปลต
- หน่วยเครื่องช่วยหายใจ
- HA & Quality in Anesth.KKU.
- PMQA
- Guideline

สำนักงานประสานงาน

start | anaes1.md.kku.ac... | KM คณะฯ งบ 57 | Microsoft PowerP... | TH | Search Desktop | 8:02 AM

3. ฐานความรู้บทเรียน (Lessons Learned Databases)

KKU Internet Access Aut x | :: วิจัยกัญญา ... x | Guideline x | anaes1.md.kku.ac.th x

anaes1.md.kku.ac.th/mdbtemplate/mytemplate/template.php?component=view_article&qid=476



แนวทางปฏิบัติงานบริการวิสัญญีที่ใช้อุปกรณ์ปี 2543-2547

แบ่งเป็น 3 ส่วน ได้แก่

ก. หมวดการดูแลผู้ป่วย

	รายการ	การปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ
1	ขั้นตอนการให้บริการระงับความรู้สึก Ana_Care1_HA45.pdf 49.28 KB 22.05.2009 12:36		กรรมการHA
2	ขั้นตอนการปฏิบัติงานการให้บริการระงับความรู้สึก Ana_Care2_HA45.pdf 110.00 KB 22.05.2009 12:36		กรรมการHA
3	แนวทางการให้บริการวิสัญญี Ana_Care4_HA45.pdf 72.73 KB 22.05.2009 12:36		กรรมการHA
	Care map เรื่องแนวทางการปฏิบัติตัวในผู้ป่วยที่มารับบริการวิสัญญี		กรรมการHA
4	มาตรฐานการให้บริการวางยาสลบ		กรรมการHA
5	คู่มือ Guideline preoperative advice Ana_Care6_HA45.pdf 89.24 KB 22.05.2009 12:37		กลุ่มPre-op
6	แนวทางการปฏิบัติ Informed Consent		กลุ่มPre-op

สำนักงานธุรการ

- สำนักงานธุรการ

KKU service

- สินค้าคำสั่ง/ประกาศ
- ค้นหาเงินโอน
- ระบบสืบค้นบุคลากร
- ศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล

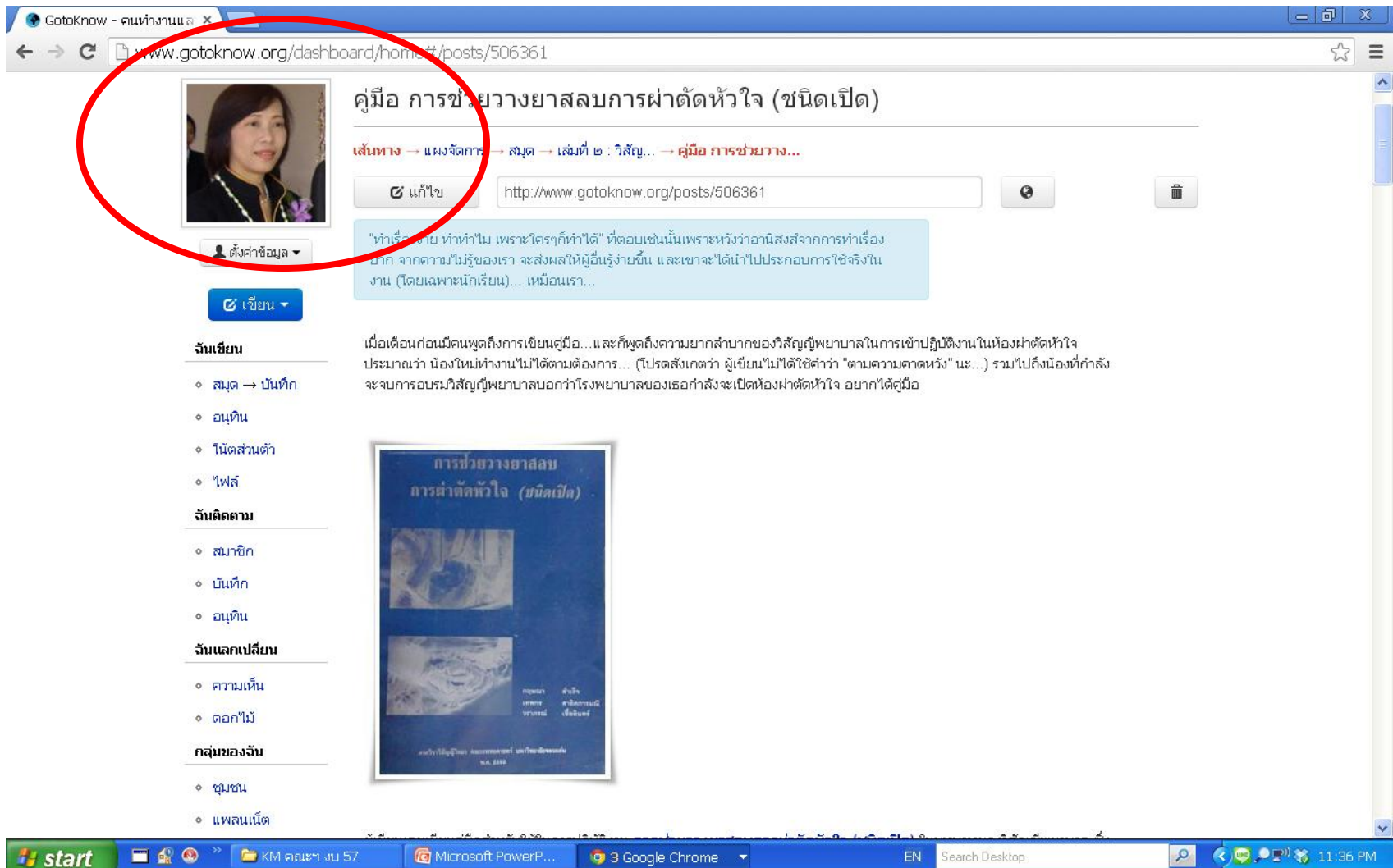
MD service

- ระบบสารสนเทศนโยบายและแผน
- ระบบจัดเก็บเอกสาร
- บริการแบบฟอร์มต่าง ๆ
- หน่วยบริการที่พิกอาศับ
- ข่าวคณะแพทยศาสตร์
- งานสารสนเทศ (IT)

Interesting Link

start | anaes1.md.kku.ac... | KM คณะฯ จบ 57 | Microsoft PowerP... | TH | Search Desktop | 8:03 AM

4. แหล่งผู้รู้ในองค์กร (Center of Excellence – CoE)



The screenshot shows a web browser window with the URL www.gotoknow.org/dashboard/home#/posts/506361. The page title is "คู่มือ การช่วยวางยาสลบการผ่าตัดหัวใจ (ชนิดเปิด)". The author's profile picture is circled in red. The post content includes a quote: "ทำเรื่องง่าย ทำทำไม เพราะใครๆก็ทำได้" ที่ตอบเช่นนั้นเพราะหวังว่าอันนี้สงสจการทำให้เรื่องยาก จากความไม่รู้ของเรา จะส่งผลให้ผู้อื่นรู้ง่ายขึ้น และเขาจะได้นำไปประกอบการใช้จริงในงาน (โดยเฉพาะนักเรียน)... เหมือนเรา... Below the quote is a paragraph: "เมื่อเดือนก่อนมีคนพูดถึงการเขียนคู่มือ... และก็พูดถึงความยากลำบากของวิสัญญีพยาบาลในการเข้าปฏิบัติงานในห้องผ่าตัดหัวใจ ประมาณว่า น้องใหม่ทำงานไม่ได้ตามต้องการ... (โปรดสังเกตว่า ผู้เขียนไม่ได้ใช้คำว่า "ตามความคาดหวัง" นะ...) รวมไปถึงน้องที่กำลังจะจบการอบรมวิสัญญีพยาบาลบอกว่าโรงพยาบาลของเธอกำลังจะเปิดห้องผ่าตัดหัวใจ อยากได้คู่มือ". At the bottom, there is a book cover titled "การช่วยวางยาสลบ การผ่าตัดหัวใจ (ชนิดเปิด)". The Windows taskbar at the bottom shows the Start button, several open applications (KM, Microsoft PowerPoint, Google Chrome), and the system tray with the time 11:36 PM.

Gotoknow - คนทำงานแล้ว

www.gotoknow.org/dashboard/home#/posts/506361

คู่มือ การช่วยวางยาสลบการผ่าตัดหัวใจ (ชนิดเปิด)

เส้นทาง → แผงจัดการ → สมุด → เล่มที่ ๒ : วิสัญญี... → คู่มือ การช่วยวาง...

แก้ไข <http://www.gotoknow.org/posts/506361>

"ทำเรื่องง่าย ทำทำไม เพราะใครๆก็ทำได้" ที่ตอบเช่นนั้นเพราะหวังว่าอันนี้สงสจการทำให้เรื่องยาก จากความไม่รู้ของเรา จะส่งผลให้ผู้อื่นรู้ง่ายขึ้น และเขาจะได้นำไปประกอบการใช้จริงในงาน (โดยเฉพาะนักเรียน)... เหมือนเรา...

เมื่อเดือนก่อนมีคนพูดถึงการเขียนคู่มือ... และก็พูดถึงความยากลำบากของวิสัญญีพยาบาลในการเข้าปฏิบัติงานในห้องผ่าตัดหัวใจ ประมาณว่า น้องใหม่ทำงานไม่ได้ตามต้องการ... (โปรดสังเกตว่า ผู้เขียนไม่ได้ใช้คำว่า "ตามความคาดหวัง" นะ...) รวมไปถึงน้องที่กำลังจะจบการอบรมวิสัญญีพยาบาลบอกว่าโรงพยาบาลของเธอกำลังจะเปิดห้องผ่าตัดหัวใจ อยากได้คู่มือ

การช่วยวางยาสลบ
การผ่าตัดหัวใจ (ชนิดเปิด)

start | KM คณะฯ จุ 57 | Microsoft PowerP... | 3 Google Chrome | EN | Search Desktop | 11:36 PM

4. แหล่งผู้รู้ในองค์กร (Center of Excellence – CoE)


GotoKnow - คนทำงานแล

www.gotoknow.org/dashboard/home#/posts/106005

ร่วมบันทึกความสุขในแบบฉบับของท่าน รับเลือกกิจกรรมป้าบ๊อด 20 รางวัล

ร่วมบันทึกความประทับใจเพื่อส่งเสริมการอ่าน ลุ้นรางวัล

GotoKnow อ่าน เขียน แฝงจัดการ ค้นหา ออกจากระบบ


 สภกศรอยุธยา "รศ. นพ. สรรชัย ชีรพงศ์ภักดี" .. นักประดิษฐ์วงจรวางยาสลบทาง
วิสัญญี

เส้นทาง → แฝงจัดการ → สมุด → [หน้าแรก](#) → สภกศรอยุธยา "รศ. นพ...."

แก้ไข http://www.gotoknow.org/posts/106005

"ถ้าเราแม่นในหลักการงานของเครื่องมือ เราจะสามารถคิดประดิษฐ์อะไรต่อมิอะไรได้เยอะ
และตามต้องการ โดยที่ยังคงความปลอดภัยไว้เสมอ"

เมื่อเอ่ยถึงวงจร... ใครๆก็อาจจะนึกถึงอะไรที่เกิดขึ้น... คงอยู่... แล้วก็ดับไป... (โชคดีก็ได้) เกิดใหม่... คงอยู่... แล้วก็ดับไปอย่างเช่นวงจร
ชีวิต....



ผู้เขียนเดินทางมาฟังอาจารย์ผู้ให้เกียรติทางวิสัญญีที่ท่านหนึ่ง "รศ. นพ. สรรชัย ชีรพงศ์ภักดี" วิสัญญีแพทย์ ภาควิชา


start KM คณะฯ จบ 57 Microsoft PowerP... Google Chrome EN Search Desktop 11:39 PM

4. แหล่งผู้รู้ในองค์กร (Center of Excellence – CoE)

The screenshot shows a web browser window displaying a forum post on GotoKnow. The browser's address bar shows the URL www.gotoknow.org/dashboard/home#/posts/391412. The post title is "เกม...”เล่าเรื่องเครื่องดมยา...ล่ารางวัล”". The breadcrumb trail is "เส้นทาง → แม่จจัดการ → สมุด → เล่มที่ ๒ : วิชาญ... → เกม...”เล่าเรื่อง...". The post content includes a red circle around the text "ช่วยกันอธิบายหรือเล่าขั้นตอนการตรวจสอบต่างๆตามภาพที่ได้แสดงไว้" and another red circle around a photograph of a person in a green surgical cap operating a piece of medical equipment labeled "Fabius".

GotoKnow - คนทำงานแลแ x

← → ↻ www.gotoknow.org/dashboard/home#/posts/391412 ☆ ☰

 เกม...”เล่าเรื่องเครื่องดมยา...ล่ารางวัล”

เส้นทาง → แม่จจัดการ → สมุด → เล่มที่ ๒ : วิชาญ... → เกม...”เล่าเรื่อง...

📧 แก้ไข 🗑️

ช่วยกันอธิบายหรือเล่าขั้นตอนการตรวจสอบต่างๆตามภาพที่ได้แสดงไว้

เมื่อวันศุกร์ที่ผ่านมาคุณหญิงวิสา แวทอง(คุณกุ้ง)วิสัญญีพยาบาลผู้เชี่ยวชาญเครื่องดมยาสลบของเราได้ทบทวนความรู้เกี่ยวกับการตรวจสอบความพร้อมเบื้องต้นของเครื่องดมยาสลบ (anesthetic machine) และวางจรรยาบรรณสลับก่อนเริ่มใช้งานซึ่งเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นเพื่อลดความเสี่ยงต่อผู้ป่วยที่เราป้องกันและหลีกเลี่ยงได้

นี่ยังเธอถูกตัดใจไปดูแลผู้ป่วยเหตุเพราะเครื่องเกเรหรือคน(โดยมากเพราะพี่ดีวิ...)เกเร... อันนี้ไม่แน่ใจ เลยนนำมาทบทวนกันซะเลย ผู้เขียนได้ถ่ายภาพขั้นตอนต่างๆและเขียนแสดงไว้ ยากให้พวกเรา น้องวิสัญญีพยาบาลและชาวดมยาทุกคนร่วมสนุกด้วยการ...

“ช่วยกันอธิบายหรือเล่าขั้นตอนการตรวจสอบต่างๆตามภาพที่ได้แสดงไว้”


ใครอธิบายได้มากข้อ และถูกใจกรรมการ... เดือนหน้ามารับรางวัลได้ที่พี่ดีวิ หมดเขตสิ้นเดือนสิงหาคมนี้ (วิหิ “ครูกุ้ง” เป็นคนวิหิ ค่ะเนน... ฮิฮิ)

อ้อ...ท่านสามารถ

“นำปัญหาที่เคยพบและการแก้ไขจากการใช้เครื่องดมยาและวางจรรยาบรรณมาร่วมเล่าแลกเปลี่ยน” ได้ด้วยค่ะ

(1 comment ต่อ 1 คะแนน...)

....เริ่มได้จ้า....



ภาพ A

👤 ตั้งค่าข้อมูล ▾

📝 เขียน ▾

จับเขียน

- สมุด → บันทึก
- อนุทิน
- โน้ตส่วนตัว
- ไฟล์

จับติดตาม

- สมาชิก
- บันทึก
- อนุทิน

จับแลกเปลี่ยน

- ความเห็น
- ดอกไม้

กลุ่มของจับ

- ชุมชน
- แพลตฟอร์ม

📄 KM คณะฯ งบ 57

📄 Microsoft PowerP...

📄 3 Google Chrome

EN Search Desktop

5. การเล่าเรื่อง (Story Telling)

The screenshot shows a web browser window displaying a GotoKnow blog post. The browser's address bar shows the URL www.gotoknow.org/dashboard/home#/posts/548879. The page header includes the GotoKnow logo and navigation links such as 'เขียน', 'แผงจัดการ', and 'ออกจากระบบ'. The main content area features a profile picture of a woman, a red circle highlighting the title 'เก็บความสุข : แว่ถึงหู ผู้อยู่ข้างหลัง', and a breadcrumb trail: 'เส้นทาง → แผงจัดการ → สมุด → เล่มที่ ๓ : ชีวิตวันวัน → เก็บความสุข : แว่...'. Below the title is a text input field containing the URL and a 'แก้ไข' (Edit) button. The post's content begins with the text: 'ยามเช้าในวันที่ต้องมาทำงาน จะมีคำถามประจำเมื่อใกล้ถึงที่ทำงานว่า "ลาก... ไม่ลาก?" หมายถึง ผู้เขียนจะลงจากรถบริเวณถนนมิตรภาพหน้าโรงพยาบาล แล้วลากกระเป๋าพร้อมทั้งสัมภาระเข้าไปในตึกทำงานเอง หรือจะให้เข้าไปส่งด้านใน'. At the bottom of the post, there is a photograph of a large, modern hospital building with a sign that reads 'โรงพยาบาลศรีนครินทร์' (Siriraj Hospital).

(ตัวอย่าง) การเล่าเรื่อง (Story Telling)

The screenshot shows a web browser window displaying a GotoKnow post. The browser's address bar shows the URL www.gotoknow.org/dashboard/home#/posts/279952. The page header includes the GotoKnow logo and navigation links for 'อ่าน', 'เขียน', 'แผงจัดการ', 'ค้นหา', and 'ออกจากระบบ'. The main content area features a post by a user with a profile picture of a woman. The post title is 'Bier Block : เทคนิค(แบบโบราณ)..ที่คนรุ่นใหม่ไม่(ค่อย)ได้เห็น..' and is circled in red. Below the title is a breadcrumb trail: 'เส้นทาง → แผงจัดการ → สมุด → เล่มที่ ๒ : วิสัฏ... → Bier Block : เทคนิค...'. A share button is visible with the URL <http://www.gotoknow.org/posts/279952>. The post body contains the text: 'หลายปีมาแล้วที่ไม่เห็นว่ามีใครทำเทคนิคนี้... หิ้งๆ ที่หลายคนกระหายใคร่รู้...'. Below this is a profile picture of a man in a suit, identified as 'สายตรงท่านหัวหน้าภาค'. The text continues: 'คุณหมอลหลายๆคนอาจจะไม่เคยเห็นสิ่งที่ผู้เขียนกำลังจะเล่าให้ฟัง และทราบว่าคุณหลายคนอยากเรียนรู้แต่ไม่ได้จังหวะ เมื่อสัปดาห์ที่ผ่านมาผู้เขียนโชคดีที่ ศ.นพ.สมบุรณ์ เทียนทอง หัวหน้าของผู้เขียนชวนทำ Bier Block ในผู้ป่วยที่ทำผ่าตัดบริเวณนี้'. At the bottom of the page, there is a footer with the text: 'หลายปีมาแล้วที่ไม่เห็นว่ามีใครทำ และหลายคนก็กระหายใคร่รู้ ผู้เขียนเองก็เคยมีประสบการณ์ที่ได้ช่วยมาในอดีต... นานมากจนจำได้คล้ายคลึงคล้ายคลึง พอได้ช่วยจริงๆก็พร้อมพื้นได้บ้าง ถึงขอไว้ขอแล้วตลอดแต่ให้ท่านเขียนในเดิมนั้น หรือเขียนแต่ฉบับแรกแล้วได้รับทราบ เพื่อทำให้การทำงานในแต่ละวันคล่องตัว'. The Windows taskbar at the bottom shows the Start button, several open applications including 'คลังจดหมาย (3,...)', 'GotoKnow - คนหา...', 'KM คณะง น 57', and 'Microsoft Power...', and the system clock showing '2:13 PM'.

Story Telling : Bier Block

double tourniquet (ใช้ของ scrub ที่มีใน OR...ตรวจสอบความสมบูรณ์
เมต่นเข้าไปได้อย่างน้อยที่สุดมากกว่าค่า systolic blood pressure คนไข้ ๕



Story Telling : Bier Block

The screenshot shows a web browser window with the GotoKnow website. The page title is "ยีนเคียงข้าง... “ฝรั่ง...ดมยา”". The author's profile picture and name "กฤษณา สำเร็จ..." are visible on the left. The main content of the post discusses the author's experience with a "Bier Block" (likely a Biering block) during a medical procedure. The text is in Thai and includes several highlighted sections. The browser's address bar shows the URL "www.gotoknow.org/posts/73329". The Windows taskbar at the bottom shows the Start button and several open applications including Google, KM, jpg_HANati..., Microsoft P..., PhotoScope, and TH.

ค้นหา - GotoKnow | ยีนเคียงข้าง... “ฝรั่ง...ดมยา” | GotoKnow - คนทำงานแล

www.gotoknow.org/posts/73329

ร่วมบันทึกความสุขในแบบฉบับของท่าน รับเลือกกิจกรรมประจำปี 20 รางวัล | ร่วมบันทึกความประทับใจเพื่อส่งเสริมการอ่าน ผู้รางวัล

GotoKnow | อ่าน | เขียน | แผงจัดการ | ค้นหา | ออกจากระบบ

เส้นทาง → หน้าแรก → กฤษณา สำเร็จ (Kri... → สมุด → เล่มที่ ๓ : ชีวิตวันนี้ → ยีนเคียงข้าง... “...”

ยีนเคียงข้าง... “ฝรั่ง...ดมยา”

แก้ไข

ท่านอ้างเหตุผลของการที่... พวกเรามีโอกาสดูแลรักษาชาวต่างชาติมากขึ้น... และเดี๋ยวนี้... แถวบ้านฉันนิยมแต่งงานกับชาวต่างชาติ(สูงอายุ)เสียด้วย...

หลังจากฉัน AAR ตัวเอง... จากเหตุการณ์บันทึก **“ตามกัน...ฝรั่ง...หลังดมยา”** ใน <http://gotoknow.org/blog/nurseanaesthpsych/73005.....>

ซึ่งเป็นเรื่องประสบการณ์ ... ที่ฉันปลุกฝรั่งตื่นจากสลบ...

...ฉันหาหนังสือพบแล้วเมื่อวานนี้... หนังสือเล่มนี้... เพื่อนฉัน อ.หมอมสมบูรณ์ เขียนทองไปเห็นแล้วมาบอกพยาบาล... เผลอฉันเดินผ่านแอบได้ยินเลยไปซื้อไว้... ตั้งแต่ปี 44 มั้ง...

ชื่อหนังสือ What's up Doc?..... โดยนายแพทย์เพ็ญเพ็ญ สโรบล (หมอป้อ)

ท่านอ้างเหตุผลของการที่... พวกเรามีโอกาสดูแลรักษาชาวต่างชาติมากขึ้น และเดี๋ยวนี้... แถวบ้านฉันนิยมแต่งงานกับชาวต่างชาติ(สูงอายุ)เสียด้วย....

ใน “งานใหม่” ซึ่งเป็นงานประจำปีของขอนแก่น ฉันยังพบเขาช่วยภรรยาไทยทำแอมเบอร์เกอร์ขายด้วยเลย... น่ารักดี

หนังสือของท่านเป็นขนาดกระทัดรัด พกง่าย เนื้อหาภายในเป็นบทสนทนา... ที่เกี่ยวข้องกับการรักษา
ด้านต่างๆทางการแพทย์..... ข้อความทั้งไทยและอังกฤษจะเป็นภาษาพูดไม่ใช่ภาษาเขียน...

ดังนั้น... จึงตั้งใจเหลือเกินในการหยิบมาใช้...

start | 3 Google ... | KM คณะฯ ... | jpg_HANati... | Microsoft P... | PhotoScope | TH | Search Desktop | 3:17 PM

(ตัวอย่าง) การเล่าเรื่อง (Story Telling)

The screenshot shows a web browser window with the URL www.gotoknow.org/dashboard/home#/posts/554826. The page features a profile picture of a woman, a breadcrumb trail (เส้นทาง) showing the post's location, and a shareable link. A light blue box contains a thank-you message from the author. The main text describes a leadership coaching program. A sidebar on the left lists navigation options like 'สมัครสมาชิก' and 'เขียน'. An inset window shows a PDF document titled 'orn Wisitchotiaunkoon.pdf' with a cover page for 'กรุงเทพธุรกิจ' featuring a man and the text 'ไทยโค้ช หัวใจคือการโค้ช จตุพร วิศิษฐโชติอังกูร'.

เรียนรูจาก "ศิลปะแห่งการโค้ช" สู่ที่มิวสิคณัฐพยาบาล มข.

เส้นทาง → แมงจัดการ → สมุด → เล่มที่ ๑ : เรียน... → เรียนรูจาก "ศิลปะ..."

แก้ไข <http://www.gotoknow.org/posts/554826>

ขอขอบคุณ อ.จตุพร วิศิษฐโชติอังกูร ที่กล่าวและมอบรางวัล "ความรู้มีไว้แจกจ่ายครับ" ทำให้ผู้เขียนอดไม่ได้ที่จะนำความประทับใจจากประสบการณ์ตรงที่ได้รับมาปรับและนำมาถ่ายทอดให้กับน้องๆ

ผู้เขียนได้รับหนังสือเชิญให้เข้าร่วมอบรม "ศาสตร์และศิลปะแห่งการโค้ช (Leadership Coaching Program)" ณ ห้องประชุมกรีทิงสุตร คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ในวันที่พฤหัสบดีที่ 14 พฤศจิกายน 2556 ในฐานะกรรมการการจัดการความรู้ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จาก อ.จตุพร วิศิษฐโชติอังกูร (อ.เอก) ซึ่งได้รับการทบทวนผ่านทาง **ทีมนล จ่างพานิช** ทำให้มีโอกาสได้ฟังเรื่องยากนี้ อย่างง่าย ในช่วงเวลาดังกล่าว เพียง 1 วัน ด้วยศักยภาพสูงของผู้บรรยายที่เต็มเปี่ยมด้วยเทคนิคการถ่ายทอดที่ดีเยี่ยม

สมัครสมาชิก

เขียน

งานเขียน

- สมุด → บันทึก
- อนุทิน
- โน้ตส่วนตัว
- ไฟล์

งานติดตาม

- สมาชิก
- บันทึก
- อนุทิน

งานแลกเปลี่ยน

- ความเห็น
- ตอบไม่

กลุ่มของงาน

- ชุมชน
- แพลนเน็ต

กรุงเทพธุรกิจ Life

Smart Work

'ไทยโค้ช' หัวใจคือการโค้ช
จตุพร วิศิษฐโชติอังกูร

start KM คณะฯ งาน 57 Microsoft Power... 3 Google Chrome m o a ' m a y... EN Search Desktop 11:52 PM

(ตัวอย่าง) การเล่าเรื่อง (Story Telling)



ard/home#/posts/554826

คุณหนู
กัด
อจจุไม่
ฐน่ง

ลักษณะ:
พึ่งมากกว่าพูด ก่อนตน เป็นท่วงพู่คน
รอนบ้าง โจ๊ะเอ็น ชอบความมั่นคง
ปลอดคภัย สุภาพ ชอบช่วยเหลือผู้อื่น
ทำงานกับ รักรความสันพันธ์ ประณีประมอณ
มีควาอดทนสูง ต้องการเป็นที่รัก
ของคนรอบข้าง

“อะไรก็ได้...”

มหามตตา
โลกะจริต

Compromise
Easy to say
YES first!!!

- 3) ผู้เขียนให้น้องๆ ทำแบบประเมินตนเอง ว่าเป็นประเภทใด
- 4) จัดกลุ่มใหม่ให้แบ่งกลุ่มประเภทเดียวกัน อยู่ด้วยกัน
- 5) ต่อมาให้ส่งบ่นึง มีสมาธิ และนึกถึงความสุขสมัยเด็ก ใช้เวลาราว 2-3 นาที
- 6) จับคู่ฟังเรื่องเล่า โดยจัดประสบการณ์ ที่ทั้งคู่ฟังไม่สนใจฟัง และสนใจฟังเรื่องเล่า ที่ให้ความรู้



5. การเล่าเรื่อง (Story Telling)

ข้อดี

- เป็นตัวเชื่อมต่อความรู้ ความเข้าใจในผู้ฟังให้เกิดความคิดใหม่ ๆ
- กระตุ้นให้ผู้ฟังนำบทเรียนไปใช้กับงานของตนเอง
- ไม่ทำให้เกิดช่องว่างของการรู้กับการปฏิบัติ
- เล่าเรื่องในประเด็นเดียวกันแต่สะท้อนความรู้/วิธีการคนละแบบ

5. การเล่าเรื่อง (Story Telling)

ผลที่ได้

- ก่อให้เกิดความรื่นรมย์
- ถ่ายทอดข่าวสาร
- รักษาวัฒนธรรม
- สร้างสัมพันธภาพ สร้างชุมชน
- เกิดการเปลี่ยนแปลงขององค์กร

5. การเล่าเรื่อง (Story Telling)

GotoKnow - คนทำงานแล... x

www.gotoknow.org/dashboard/home#/posts/554826

BA = Balance Area

mindfulness is enough

การทำสมาธิและยอมรับในความต่างระหว่างกันเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับสังคมคนทำงาน มนุษย์มีใจผูกพันซึ่งกันและกันเป็นภาพที่ได้แบบสนิท ที่วางระหว่างกันจึงควรมีบ้างเพื่อให้แต่ละคน "ไม่ยึดติดจนเกินไป"

การที่แต่ละคนก้าวจากพื้นที่ความเป็นตัวตนของตนเองออกมาอยู่ในพื้นที่ ที่เรียกว่า Balance Area (BA) ทำให้เราอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุขได้



ขอขอบคุณ อ.จตุพร วิทยุวิชัยดิษฐ์ และฝ่ายทรัพยากรบุคคล คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ที่ทำให้ผู้เขียนได้รับประสบการณ์อันเกิดการเรียนรู้ที่ดี มีส่วนซึ่งการเสียนะ... สักครั้งในชีวิตในองค์กรของมีเขียน ผู้เขียนเห็นน้องๆ มีความสุขในกิจกรรมแล้ว

start | :: วิสญ์วิทยา :... | GotoKnow - คนท... | KM คณะฯ งบ 57 | Microsoft Power... | EN | Search Desktop | 8:18 AM

5. การเล่าเรื่อง (Story Telling)

ข้อควรคำนึง

- ให้ผู้ฟังตัดสินใจเอง
- เล่าเฉพาะเหตุการณ์และผลที่เกิดขึ้น
- วิเคราะห์คุณค่าของเรื่องที่จะเล่า
- ใช้ภาษาพูดง่ายๆ

6. ทบทวนหลังการปฏิบัติ (After Action Reviews – AAR)

GotoKnow - คนทำงานแล... x

← → ↻ www.gotoknow.org/dashboard/home#/posts/535044 ☆ ☰

ร่วมบันทึกความสุขในแบบฉบับของท่าน รับเลือกกิจกรรมปาด 20 รางวัล ร่วมบันทึกความประทับใจเพื่อส่งเสริมการอ่าน คู่รางวัล

GotoKnow อ่าน เขียน แ่่งจัดการ ค้นหา ออกจากระบบ

 **เป็นอีกวัน... ที่หัวใจพองโตเพราะดนตรี**

เส้นทาง → แ่่งจัดการ → สมุด → เล่มที่ ๑ : เรียน... → เป็นอีกวัน... ที่...

แก้ไข <http://www.gotoknow.org/posts/535044>

คำว่า "น่ารัก" ของคุณลุง... มันชื่นใจซะยิ่งกว่ารางวัลใด ๆ ในชีวิตการทำงาน

วันนี้ช่วงเช้า ผู้เขียนนำเครื่องเล่น mp 3 ที่นำไปซาร์ทในวันหยุดกลับมาไว้ใช้ในห้องผู้ป่วยสูงอายุคนหนึ่งเงียบอยู่บนเตียงผ่าตัด นื่องกำลังวันติด monitor อยู่ข้าง ๆ

ผู้เขียนจึงเอ่ยปากทักทายนื่องและผู้ป่วย

"สวัสดีคะ คุณลุง เป็นไงบ้างคะ"

"... นหนาวครับ..."



แอร์ในห้องผ่าตัดห้องนี้เย็นมากๆ... ผู้เขียนจึงช่วยเปิดเครื่องเป่าลมอุ่นให้ผู้ป่วย และขอรองให้พยาบาลห้องผ่าตัดปรับอุณหภูมิที่ต่ำกว่าที่ควรให้อุ่นขึ้น (ปกติจะรักเขาอุณหภูมิห้องผ่าตัดตามมาตรฐานให้อุญราว 20-28 องศาเซลเซียส)

"เย็นเกินไป เดียวผู้สูงอายุ arrythmia" ผู้เขียนกล่าวโน้มน้าาให้นื่องเห็นความสำคัญ นื่องปรับแอร์ให้อุ่นขึ้น

ผู้เขียนหันไปเก็บ mp3 หื้มาอีกครึ่ง สายที่อลมอุ่นออกไปอยู่นอกตัวคุณลุง เข้าใจว่าคงเคลื่อนไปขณงนื่องติดอุปกรณ์ ผู้เขียนนำกลับมาไว้บนตัวคุณลุงแล้วห่อผ้ามิดชิดขึ้น

แม้ไม่ใช่ผู้ป่วยในความรับผิดชอบโดยตรง แต่อดไม่ได้... เลยกถามคุณลุงว่า โตยปกติแล้วชอบฟังเพลงหรือไม่ เพลงประเภทใด (โดยทั่วไป หากเป็นผู้ป่วยในความรับผิดชอบของผู้เขียนจริงๆ มักจะมีการเตรียมให้และรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการฉีดยาชาเข้าไขสันหลังและ

start KM คนหา งป 57 Microsoft Power... 3 Google Chrome m o o ' m a y... EN Search Desktop 12:28 AM

7. เพื่อนช่วยเพื่อน (Peer Assist)

<http://www.youtube.com/watch?v=Zd-qjTrWLVA>

The screenshot shows a YouTube video player with the following content:

- Video Title:** KRISUM Model...Practical Ways To Improve Myself
- Channel:** Krisana Sumret (5 videos)
- Views:** 180 ครั้ง
- Thumbnail Text:**
 - KRISUM Model to...APN (Nurse Anesthetist)
 - APN ฤๅษณา สำเร็จ ภาควิชาวิสัญญีวิทยา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- Recommended Videos:**
 - Meung Maya (เมืองมया) 1.1/8 โดย Euangsaï Dean 118,426 ครั้ง
 - Excel malayalam full length movie tutorial kerala part 1 of 1 โดย Bluemango az 28,563 ครั้ง
 - เพลงรักใส ใส เข้าใจลูก โดย Chao Punnoi 3,260 ครั้ง
 - รวมเพลงรักต่อมเรนโบว์ 2 โดย MayrodeGold แนวป๊อปสำหรับคุณ 1:13:45
 - Noise Kicker - Improve Myself โดย NoiseKickerr 823 ครั้ง
 - เพลงสู้เพื่อ ไม่ให้เสียชาติเกิด โดย luktungclub 47 ครั้ง
 - Skins Series II The Uncut Trailer โดย skinsonline 1,837,858 ครั้ง
 - Anaest Kku.Team. Tonwa Resort ,Khon Kaen, Thailand โดย Krisana Sumret 150 ครั้ง

The Windows taskbar at the bottom shows the Start button, taskbar icons for KM, Microsoft Power..., Google Chrome, and system tray icons for network, volume, and time (12:11 AM).

8. ฟอรัม ถาม-ตอบ (Forum)

The screenshot shows a web browser window with the URL www.gotoknow.org/dashboard/home#/posts/539483. The page title is "คำถามน่าสนใจ เรื่อง APN (1)". The user profile on the left shows a woman's name and a "ตั้งคำข้อมูล" button. The main content area contains a question in Thai: "หลักสูตร APN ยกเลิกแล้วหรือคะ? ถ้าจะเรียน DNP ต้องทำอย่างไรคะ? มีเปิดสอนที่ไหน และค่าเรียนประมาณเท่าไรคะ? ใช้ระยะเวลาเรียนกี่ปี? ในกรณีที่ไม่ได้จบโทมาก่อนต้องทำอย่างไร?". Below the question is a cartoon illustration of a girl with purple hair. The bottom of the page shows a Windows taskbar with the Start button, taskbar icons for KM, Microsoft PowerP..., and Google Chrome, and a system tray with the time 12:15 AM.

GotoKnow

ร่วมบันทึกความสุขในแบบฉบับของท่าน รับเลือกกิจกรรมป้าบด 20 รางวัล

ร่วมบันทึกความประทับใจเพื่อส่งเสริมการอ่าน ลุ้นรางวัล

อ่าน เขียน แฝงจัดการ ค้นหา ออกจากระบบ

คำถามน่าสนใจ เรื่อง APN (1)

เส้นทาง → แฝงจัดการ → สมุด → เล่มที่ ๑ : เรียน... → คำถามน่าสนใจ เรี...

แก้ไข

หลักสูตร APN ยกเลิกแล้วหรือคะ? ถ้าจะเรียน DNP ต้องทำอย่างไรคะ? มีเปิดสอนที่ไหน และค่าเรียนประมาณเท่าไรคะ? ใช้ระยะเวลาเรียนกี่ปี? ในกรณีที่ไม่ได้จบโทมาก่อนต้องทำอย่างไร?

ผู้เขียนได้รับอีเมลผ่านทาง GotoKnow

มีคำถามจากพี่น้องพยาบาลค่ะ เห็นว่าน่าสนใจและน่าจะมีประโยชน์ต่อเพื่อนๆ เลยขอนำมาบันทึกเล่าในฐานะเป็นพยาบาลที่ติดตามความเคลื่อนไหวของ APN ในช่วง 5 ปีหลังนี้ มาโดยตลอด โดยเฉพาะในสาขาวิสัญญีพยาบาลของผู้เขียนเอง

start KM ดนงฯ จบ 57 Microsoft PowerP... 3 Google Chrome EN Search Desktop 12:15 AM

9. การใช้ที่ปรึกษาหรือพี่เลี้ยง (Monitoring Programs)

ผู้ป่วยถูกเตรียมความพร้อมมาอย่างดีโดยทีมงานเฉพาะ เราเริ่มดมยาสลบ...ซึ่งมี PR kidney Transplantation (ของ ภาควิชาวิสัญญีวิทยา รพ.ตรินครินทร์) Recipient เป็นเป็นความพิเศษเฉพาะและการเวียนกันเข้าให้บริการอาจเกิดความผิดพลาด สิ่งที่ทำให้



เราจะมีระดับสูงเรื่องการป้องกันการติดเชื้อ แพทย์ผ่าตัดที่อาวุโส **อ.ทองฮาบ อุดรวิ** เป็นผู้นำทีมผ่าตัด ท่านได้ต่อเส้นต่างๆที่จำเป็นต่อชีวิตตามหัตถการของแพทย์ผ่าตัดที่เล่น



9. การใช้ที่ปรึกษาหรือพี่เลี้ยง (Monitoring Programs)



9. การใช้ที่ปรึกษาหรือพี่เลี้ยง (Monitoring Programs)



10. การเสวนา (Dialogue)



10. การเสวนา (Dialogue)



การวางแผนจัดการ

- เนียนในเนื้องานประจำ งานพัฒนาคุณภาพ
- แทรกในแผนการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพบริการวิสัยทัศน์
- ให้ทุกคนมีส่วนร่วมในงานพัฒนาคุณภาพ
- ให้อาจารย์เป็นที่ปรึกษากลุ่มงาน
- จัดเวลา และเวทีให้ทำกิจกรรมสม่ำเสมอ
- สรุปรงาน ทบทวน และวางแผนพัฒนาทุกปี สม่ำเสมอ
- ตั้งเป้าหมายให้ได้ผลลัพธ์เป็น ความรู้ใหม่ ความรู้ร่วมกัน นวัตกรรม

ถอดบทเรียน (After Action Review)

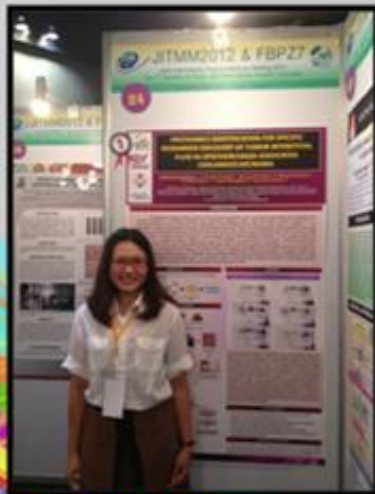
จุดอ่อน

- เครื่องมือจัดเก็บความรู้ (**Storage**)
- การถอดบทเรียนไม่สม่ำเสมอ
- การถ่ายทอดสู่คนรุ่นใหม่



"The Joint International Tropical Medicine Meeting (JITMM 2012) and 7th Seminar on Food and Water-borne Parasitic Zoonoses (FBPZ7)"

Poster Presentation Award (First Prize)



นักศึกษา: **นางสาวสุดารัตน์ อ่อนสุระทุม**

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก : รศ.ดร.สมชาย ปิ่นละเอียด

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม : รศ.พ.ชวลิต ไพบโรจน์กุล

ผศ.ดร.พรวิทย์ ปิ่นละเอียด

ชื่อเรื่องที่นำเสนอ:

Proteomics identification for specific biomarker
discovery of tumor interstitial fluid in
opisthorchiasis-associated cholangiocarcinoma

Poster Presentation Award (Second Prize)



นักศึกษา: นายเฉลิมลาภ ดอนไทยสงค์

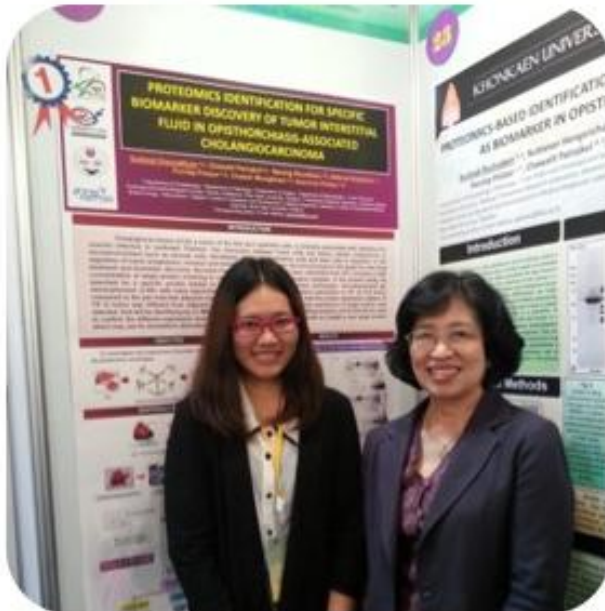
อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก : รศ.ดร.สมาน เทศนา

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม : อ.ดร. สุธี วงศ์มณีประทีป

อ.ดร.อภิพร สุวรรณไตรย์

ชื่อเรื่องที่น่าสนใจ:

Effect of prednisolone on fibrous tissue formation and superoxide dismutases expression in Puntius gonionotus infected with Opisthorchis viverrini cercariae



สรุป

- **KM** เกิดได้ง่ายๆ ในการทำงานของเราทุกคน เพียงแต่เราจะเห็นคุณค่าของมันหรือเปล่าเท่านั้นเอง
- พื้นฐานของ **KM** คือการ **Capture** ความรู้จากการทำงาน
- ต้องประยุกต์ **concept** ของ **KM** ให้เข้ากับสไตล์ขององค์กร ทำให้ง่าย มีสาระบ้าง บั่นทึงบ้าง สร้างสีสัน ให้นำติดตาม



Thank You
Thank You
Thank You!!!!

การเล่าเรื่อง (Story Telling)

ข้อดี

- เป็นตัวเชื่อมต่อความรู้ ความเข้าใจในผู้ฟังให้เกิดความคิดใหม่ ๆ
- กระตุ้นให้ผู้ฟังนำบทเรียนไปใช้กับงานของตนเอง
- ไม่ทำให้เกิดช่องว่างของการรู้กับการปฏิบัติ
- เล่าเรื่องในประเด็นเดียวกันแต่สะท้อนความรู้/วิธีการคนละแบบ

การเล่าเรื่อง (Story Telling)

ผลที่ได้

- ก่อให้เกิดความรื่นรมย์
- ถ่ายทอดข่าวสาร
- รักษาวัฒนธรรม
- สร้างสัมพันธภาพ สร้างชุมชน
- เกิดการเปลี่ยนแปลงขององค์กร

การเล่าเรื่อง (Story Telling)

ลักษณะเรื่องเล่า

- เข้าใจง่าย
- เล่าจากมุมมองของคนสำคัญคนใดคนหนึ่ง/เรื่องใดเรื่องหนึ่ง
- มีการสอดแทรกแนวคิด
- เกิดขึ้นไม่นาน
- เป็นเรื่องจริง
- เล่าสั้นๆ หนึ่งเรื่องมีประเด็นเดียว
- จบลงด้วยความสุข

การเล่าเรื่อง (Story Telling)

ข้อควรคำนึง

- ให้ผู้ฟังตัดสินใจเอง
- เล่าเฉพาะเหตุการณ์และผลที่เกิดขึ้น
- วิเคราะห์คุณค่าของเรื่องที่จะเล่า
- ใช้ภาษาพูดง่ายๆ

- ใช้บัณฑิต 4 ชั้นของการเรียนรู้

(ไม่รู้ รับรู้ เลียนรู้ เรียนรู้)

- ...ชอบที่จะเลียนแบบ และพัฒนาต่อยอด
(เรียนรู้)

เทคนิคการเล่าเรื่อง (Story Telling)

ลักษณะเรื่องเล่า

- เข้าใจง่าย
- เล่าจากมุมมองของคนสำคัญคนใดคนหนึ่ง/เรื่องใดเรื่องหนึ่ง
- มีการสอดแทรกแนวคิด
- เกิดขึ้นไม่นาน
- เป็นเรื่องจริง
- เล่าสั้นๆ หนึ่งเรื่องมีประเด็นเดียว
- จบลงด้วยความสุข

แนวคิดการจัดการความรู้ของผู้ปฏิบัติ

สำหรับองค์กร

- ทำให้เป็นระเบียบ/ระบบ/เรียบง่าย ค้นหาง่าย
- หาข้อตกลงร่วมกันในการปฏิบัติ (กรณีมีหลายทางเลือก) ทั้งในองค์กร และนอกองค์กร
- หาทางเลือกที่ดีที่สุด
- แบ่งปันผู้อื่นให้ปฏิบัติได้ง่ายขึ้น

(ตัวอย่าง) รายงานประจำปีการประเมินคุณภาพการศึกษา ของภาควิชา

- การประเมินคุณภาพการศึกษาของภาควิชาวิśleญญีวิทยา ประจำปีการศึกษา 2552
- จัดทำขึ้นเพื่อติดตามประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้ของภาควิชา
- สอดคล้องกับตัวบ่งชี้ของสมศ. และบริบทของมหาวิทยาลัย
- องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ : ตัวบ่งชี้ 7.1 - 7.7, 7.9 - 7.14

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

ชื่อตัวบ่งชี้ : 7.3 มีการพัฒนาสถาบันสู่องค์การเรียนรู้

- เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ
- 1 = มีการทบทวนและจัดทำแผนการจัดการความรู้ เพื่อมุ่งสู่องค์การแห่งการเรียนรู้ และประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้ประชาคมของสถาบันรับทราบ
- 2 = มีการดำเนินการตามแผนจัดการความรู้และประสบความสำเร็จตามเป้าหมายไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50
- 3 = มีการดำเนินการตามแผนจัดการความรู้และประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย ร้อยละ 100
- 4 = มีการติดตามประเมินผลความสำเร็จของการจัดการความรู้
- 5 = มีการนำผลการประเมินไปปรับใช้ในการพัฒนากระบวนการจัดการความรู้ให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการงานปกติและปรับปรุงแผนการจัดการความรู้

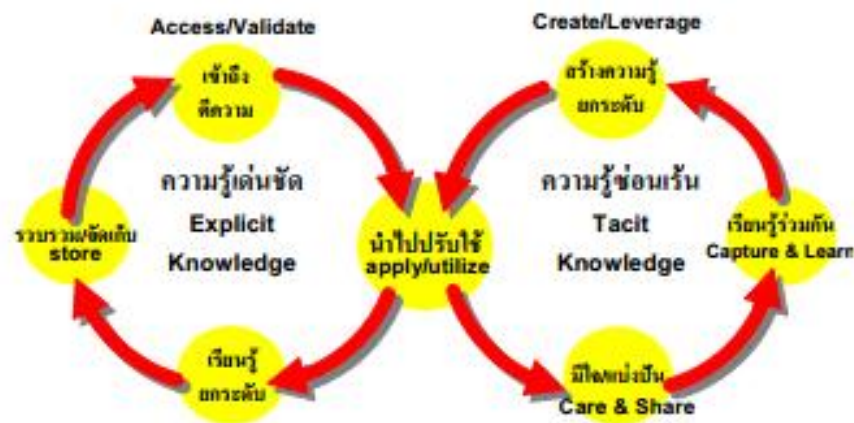
ท่านเคยประสบปัญหาเหล่านี้หรือไม่คะ?

- มีแต่ผู้รู้ / คนเก่งมากในองค์กร แต่พูดคุยกันไม่รู้เรื่อง
- ผู้รู้ / คนเก่ง ... ต่างคนต่างทำ ต่างคนต่างเทคนิค ทำให้การถ่ายทอดความรู้แตกต่างกัน... ผู้เรียนสับสน
- ปัญหาเดียวกัน บางคนแก้ไขได้ง่าย บางคนแก้ไขได้ยาก
- บางเรื่อง บางคนรู้ บางคนไม่รู้

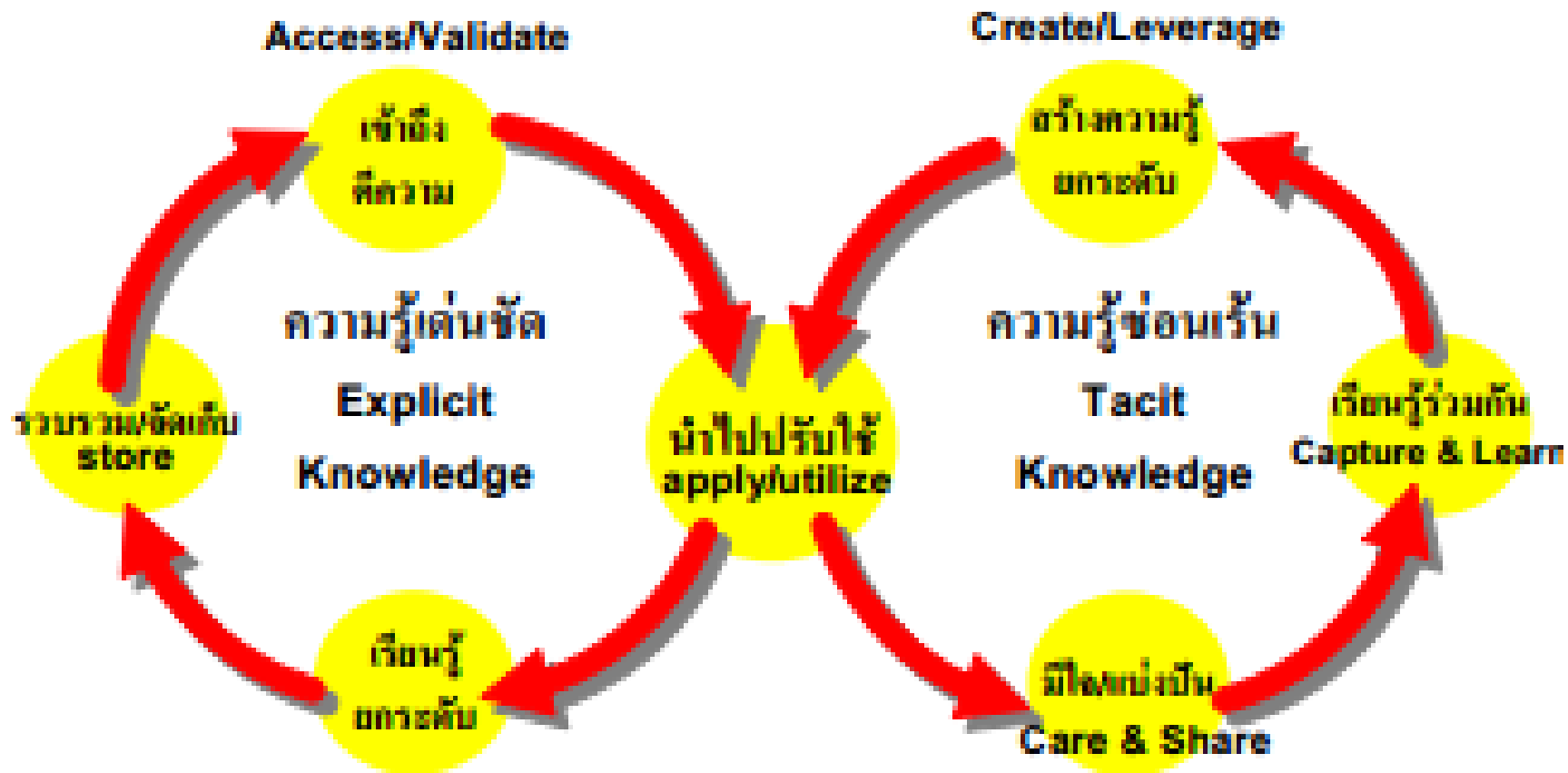
โดยที่ความรู้ทั้ง ๒ ประเภทนี้มีวิธีการจัดการที่แตกต่างกัน

การจัดการ “ความรู้เด่นชัด” จะเน้นไปที่การเข้าถึงแหล่งความรู้ ตรวจสอบ และตีความได้ เมื่อนำไปใช้แล้วเกิดความรู้ใหม่ ก็นำมาสรุปไว้ เพื่อใช้อ้างอิง หรือให้ผู้อื่นเข้าถึงได้ต่อไป (คู่มือทางซ้ายในรูป)

ส่วนการจัดการ “ความรู้ซ่อนเร้น” นั้นจะเน้นไปที่การจัดเวทีเพื่อให้มีการแบ่งปันความรู้ที่อยู่ในตัวผู้ปฏิบัติ ทำให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกัน อันนำไปสู่การสร้างความรู้ใหม่ ที่แต่ละคนสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ต่อไป (คู่มือทางขวาในรูป)



ในชีวิตจริง ความรู้ ๒ ประเภทนี้จะเปลี่ยนสถานภาพ สลับปรับเปลี่ยน ไปตลอดเวลา บางครั้ง Tacit ก็ออกมาเป็น Explicit และบางครั้ง Explicit ก็เปลี่ยนไปเป็น Tacit



<http://www.bb.go.th/BBKM/public/aboutKM/Article/startkm.pdf>

- ตกลงบัญชีให้น้องจอยธุรการประสานและดำเนินการ ประธาน **KM** ในภาควิชา คือ รศ.สมชาย บัญชีเป็นแบบเจอคนแจ่มๆก็อยากให้มาพูดให้พวกเราได้เรียนรู้ อยากให้เป็น 1 ชม. ที่ทำให้คนในภาควิชา **เรียนรู้เทคนิคการจัดการความรู้ที่มีอยู่ในภาควิชา อย่างง่ายและเอามาทำได้ค่ะ** มีทั้งอาจารย์ นักศึกษา บัณฑิตศึกษา และเจ้าหน้าที่ห้องแล็บและธุรการค่ะ ทั้งหมดที่กล่าวมาอย่างไม่ประสบความสำเร็จเหมือนทางงานบริการพยาบาลค่ะ ไม่ทราบบังคับคุณ กฤษณา มากไปหรือเปล่าค่ะ แต่อยากให้ได้ **มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง** และน่าจะมีช่วงให้ซักถามค่ะ ตกลงเป็น 23 มค 2557 เวลา 11.00-12.00 น. อาจเลยเวลามานิดหน่อยค่ะ หัวข้ออาจเป็น "เทคนิคการจัดการความรู้ในระดับภาควิชา" หรือเป็นหัวข้ออื่นที่พี่ปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมก็ได้ค่ะ