



FIHRD - CHIRA ACADEMY  
*Reviews Weekly*

CHIRA  
academy

## วิกฤติและความหลากหลาย เป็นเรื่องธรรมดา จัดการอย่างไรเท่านั้น?

ที่มา : คอลัมน์ “บทเรียนจากความจริงกับ ดร.จิระ” หน้า 5  
หนังสือพิมพ์แนวหน้าฉบับวันเสาร์ที่ 12 กรกฎาคม 2556



สัปดาห์ที่ผ่านมา เกิดวิกฤติหลาย ๆ เรื่องทั้งในประเทศไทยและในโลก

- “คลิบ” เป็นปรากฏการณ์ใหม่มาก ไม่คิดมาก่อนว่าจะได้ยินได้ฟังบุคคลระดับผู้นำคุยกันแบบส่วนตัว ตรงๆ แต่ก็หลุดออกมาจนได้ สื่อทุกฉบับเล่นกันสนุก คนไทยได้ความรู้เกี่ยวกับการเมืองมากขึ้น
- ความเสื่อมของศาสนา - “เนรคัม” มีความสามารถสะสมทรัพย์สิน เงินทองมากมาย และในที่สุดก็ถูกเปิดโปงออกมา ทำให้ศาสนาเสื่อมเสียมาก
- ในระดับโลก ข่าวความขัดแย้งในประเทศอิยิปต์ ประธานาธิบดีโมฮัมเหม็ด มอร์ซี ถูกปลดจากตำแหน่งโดยการปฏิวัติ แต่ผลประโยชน์สูงต่อสหรัฐฯ เพราะไม่ชอบกลุ่ม Muslim Brotherhoods ไม่คัดค้านการปฏิวัติ ปัญหาการเมืองในอิยิปต์ คือ จะจบอย่างไร? จะเกิดการฆ่ากันเป็นสงครามกลางเมืองหรือไม่? เป็นบทเรียนให้คนไทยวิเคราะห์จากวิกฤติในอิยิปต์ได้มาก

ประเด็นที่น่าคิด ก็คือ

- วิกฤติเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา จบเรื่องหนึ่ง ต่ออีกเรื่องหนึ่ง จึงเป็นที่มาของทฤษฎีวิกฤติถาวร อย่าคิดว่าจบ 1 เรื่อง สบาย เพราะทุกวันนี้วิกฤติมาเป็นระลอก ๆ ภาษาอังกฤษเรียกว่า Permanent Crisis : PC
- อีกประเด็น คือ วิกฤติมีหลายรูปแบบ
  - สมัยเกิด “ต้มยำกุ้ง” ในไทยซึ่งรุนแรงมาก เรียกว่า วิกฤติเศรษฐกิจการเงิน
  - “จ่านิวข้าว” ก็เป็นวิกฤติทางการเมือง
  - “เนรคัม” เป็นวิกฤติทางศาสนา

ผมจึงเรียกวิกฤติที่มีหลายรูปแบบ ว่า MC มาจากคำว่า **Multiple Crisis** คือ มีวิกฤติแบบซ้อนกัน คล้าย ๆ ขนมหุ้น ไม่ได้มาทีละช่วง บางครั้งมาพร้อมๆ กัน

คำถามคือ แล้วเราจะปรับตัวอย่างไร?

สิ่งแรก คือ ต้องปรับอยู่กับวิกฤติ (Crisis) ต่อไป ต้องพร้อมจะจัดการอย่างฉลาดและไม่ประมาท จัดการเรื่องหนึ่งเสร็จ อย่าตายใจ ต้องพร้อมจะจัดการอีกวิกฤติที่มาเป็นระลอก

ช่วงนี้ ผมสอนวิชาภาวะผู้นำ ผมเคยเขียนเรื่องภาวะผู้นำของผมไว้กว่า 10 ปีแล้ว 10 ข้อ สำคัญที่สุด คือ ผู้นำต้องจัดการและบริหารวิกฤติให้ได้ มีรายละเอียดดังนี้

### กฎของ ดร.จีระ ในการบริหารวิกฤติ

1. ทำให้ใจสงบ
2. คิดลึกๆ ค้นหาเหตุและผล
3. คิดอย่างสร้างสรรค์
4. แบ่งปันและแลกเปลี่ยนความคิด
5. เมื่อจำเป็นจะต้องให้การสนับสนุนทีมงานอย่างเต็มที่
6. ทำให้ทุกๆ คนมีความมั่นใจ
7. กล้าเผชิญหน้ากับความจริง อย่าหนีปัญหา
8. บริหารอารมณ์ อดทน ไม่ท้อถอย
9. มุ่งไปสู่ความเป็นเลิศ ไม่ใช่แค่อยู่รอด
- 10 เรียนรู้จากความสำเร็จปวคเพื่อการพัฒนา

อีกเรื่องหนึ่ง ก็คือ เรื่องความหลากหลาย หรือ Diversity ซึ่งแต่ก่อนจะมองว่าเป็นเรื่องแปลก ว่าทำไมต้องคิดต่าง ทำไมต้องมีความเชื่อต่างกัน และมักจะมองความหลากหลาย เป็นความขัดแย้ง (Conflict) เช่น เสื้อแดง เสื้อเหลือง เป็นต้น

ปัจจุบัน โลกเจริญก้าวหน้าไปมากด้วย IT หรือความรู้เข้าถึงกัน ความหลากหลาย หรือ Diversity จึงเป็นเรื่องที่เกิดขึ้นทุกวัน เป็นปัจจัยของธรรมชาติ แต่ต้องพยายามบริหารให้เกิดมูลค่าสูงสุด จึงเกิดทฤษฎีและแนวคิดใหม่ของผม เรียกว่า “Value Diversity”

“Diversity” อาจเกิดจากความไม่เข้าใจและไม่เข้าถึง ซึ่งแตกต่างจากหลักปรัชญาของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ที่เน้น “เข้าใจ เข้าถึง และพัฒนา” ในการแก้ปัญหา 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

ยิ่งในโลกปัจจุบัน แนวโน้ม “Diversity” มีมากขึ้นอย่างเห็นได้ชัด เช่น ศาสนา เชื้อชาติ ความคิดที่แตกต่างกัน คนต่างวัย หญิง/ชาย ฯลฯ หากบริหาร Diversity ไม่ได้ ก็จะเกิดปัญหาตามมา อาจทำให้เกิดผลเสียมากมาย

ผมจึงคิดว่า ทำอย่างไรจึงจะบริหารความหลากหลาย หรือ Diversity ได้? ทำอย่างไรจึงจะปรับวิธีการคิด ความเข้าใจ ความยอมรับ ความอดทน และสามารถบริหาร Diversity ให้เกิด Value Diversity ได้มากที่สุด

ในเรื่องนี้ ผมขอเสนอว่า..

- การศึกษาของไทย ปัจจุบัน บริหาร Diversity ได้ในระดับต่ำมาก ไม่ว่าจะเป็นระดับมัธยม อาชีววะหรือมหาวิทยาลัย

- เนื่องจากในอดีตและปัจจุบันมีผู้เชี่ยวชาญ ศึกษาเชิงลึก ซึ่งก็ยังจำเป็นต้องอยู่แต่ลึกอย่างเดียวไม่พอ มองโลกในมุมกว้างขึ้น เพื่อฝึกนักศึกษาให้พร้อมจะออกมาเผชิญกับโลกกว้าง

ในเรื่องนี้.. ผมขอยกตัวอย่างงานประชุมปฏิบัติการเชิงลึก (Deepening Workshop) กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โครงการจัดทำแนวทางส่งเสริมองค์ความรู้ ด้านการท่องเที่ยวและกีฬาเชิงบูรณาการรองรับการเปิดเสรีประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ที่อุบลฯ ซึ่งผมเน้นการสร้างคุณค่าที่เกิดจากความหลากหลาย (Value Diversity)

- ระดับ ASEAN โดยเฉพาะในเรื่องท่องเที่ยวและกีฬา ต้องใช้การสร้างคุณค่าที่เกิดจากความหลากหลาย (Value Diversity) โดยเน้นตัวละคร 5 กลุ่ม ประกอบด้วย

- ผู้ประกอบการ
- ฝ่ายวิชาการ
- ฝ่ายผู้นำท้องถิ่น
- ฝ่ายผู้นำภาครัฐส่วนกลางและท้องถิ่น
- ประชาชนชาวบ้านและภาคประชาชน

ถ้าสามารถบริหาร 5 กลุ่มโดยใช้แนวคิดแบบการเคารพนับถือ (Respect) และยกย่องให้เกียรติ (Dignity) เคารพศักดิ์ศรีของทุกๆ ฝ่าย ของแต่ละกลุ่ม และรับฟังซึ่งกันและกัน ก็จะประสบความสำเร็จ อย่าทำเหมือนในอดีตซึ่งนโยบายต่าง ๆ มักถูกกำหนดโดยภาครัฐเป็นส่วนใหญ่ และภาครัฐไม่สามารถบริหารความหลากหลาย หรือ Diversity ได้ดีเท่าที่ควร

เราจะอยู่ร่วมกัน 10 ประเทศใน ASEAN คนไทยต้องศึกษา Diversity ของประเทศเหล่านั้นและพร้อมจะปรับตัวเองให้เข้ากับ Diversity เหล่านั้น จึงจะประสบความสำเร็จซึ่งผมเรียกว่า “Value Diversity”

**ประชุมปฏิบัติการเชิงลึก (Deepening Workshop) กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (จ.อุบลราชธานี) โครงการจัดทำแนวทางส่งเสริมองค์ความรู้ ด้านการท่องเที่ยวและกีฬาเชิงบูรณาการรองรับการเปิดเสรีประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และได้รับเกียรติจาก ดร.เสกสรร นาควงศ์ รองปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ให้เกียรติมาเป็นประธานพิธีเปิด เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 11 กรกฎาคม 2556**





ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์  
เลขาธิการมูลนิธิพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศ  
dr.chira@hotmail.com  
www.gotoknow.org/blog/chiraacademy  
แฟกซ์ 0-2273-0181



หนังสือ "8K's+5K's:  
ทุนมนุษย์คนไทยรอรับประชาคมอาเซียน"  
เรียนรู้ 13 ทักษะที่จะช่วยให้คุณเป็น ของอาเซียน "คนคุณภาพ"  
วางจำหน่ายแล้ววันนี้  
ที่ร้านหนังสือชั้นนำทั่วประเทศ



"ขอขอบคุณที่ท่านจะร่วมเป็นส่วนหนึ่งที่ร่วมพัฒนาคุณภาพทุนมนุษย์ของประเทศไทย" ... จ๊ะ หงส์ถาวรภักดิ์

ติดตามสื่อเพื่อการพัฒนาความรู้ และติดตามข่าวสารทางปัญญา กับ Chira Academy's Medias



- ติดตามชมรายการโทรทัศน์ คิดเป็น..ก้าวเป็น.. กับ ดร.จ๊ะ ทาง TGN ออกอากาศทุกวันพฤหัสบดี เวลา 21.00-21.25 น.

สนใจ VCD รายการ (ตอนละ 120 บาทพร้อมค่าส่ง) โทร. 081-207-2255



- ติดตามชมรายการโทรทัศน์ คู่ ประชาคมอาเซียน ทาง NBT ออกอากาศวันศุกร์ เวลา 12.00-12.30 น.

- ติดตามฟังรายการวิทยุ Human Talk ทุกเช้าวันอาทิตย์ เวลา 06.00 – 07.00 น. ที่คลื่น 96.5 หรือทางอินเทอร์เน็ต

ขอขอบคุณผู้สนับสนุนร่วมสร้างสรรค์รายการอย่างดียิ่งเสมอมา





# 'เป็นข่าว.. รายสัปดาห์' โดย..กองโจรทางปัญญา

สวัสดีค่ะท่านสมาชิก FIHRD – Chira Academy Reviews Weekly ทุกท่าน

ในรอบสัปดาห์ที่ผ่านมา พวกเราก็มีข่าวกิจกรรมสำคัญต่างๆ มารายงานดังนี้

ในวันที่ 9 กรกฎาคม 2556 ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ เลขานุการมูลนิธิพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศได้รับเชิญเข้าร่วมประชุมหารือและเตรียมการสำหรับการประชุมสมัชชาสามัญของยูเนสโกครั้งที่ 37



ในวันที่ 11 กรกฎาคม 2556 กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา และมูลนิธิพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศ จัดกิจกรรมการประชุมปฏิบัติการเชิงลึก (Deepening Workshop) กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ "โครงการจัดทำแนวทางส่งเสริมองค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยวและกีฬาเชิงบูรณาการรองรับการเปิดเสรีประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน" ที่จังหวัดอุบลราชธานี ได้รับความสนใจจากผู้เกี่ยวข้องในภาคการท่องเที่ยวและการกีฬาในกลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือมากและมีผู้เข้าร่วมประชุมกว่า 130 คน



ในวันที่ 12 กรกฎาคม 2556 ศ.ดร.จิระ หงส์दारมภ์ และคณะเจ้าหน้าที่มูลนิธิพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศได้มีโอกาสต้อนรับทีมจัดกิจกรรม MCC Management Seminar ในการหารือกันเพื่อวางแผนจัดกิจกรรมการเรียนรู้ เรื่อง ทุนมนุษย์ของอุตสาหกรรมยานยนต์ไทยพร้อมก้าวสู่อาเซียน



ในวันที่ 16 กรกฎาคม 2556 ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ ได้มีโอกาสต้อนรับคุณประภาพร จันทร์รัมย์ จากสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ ยูเนสโก และคุณอาจารย์ สุวัฒน์พงษ์ จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มาที่เข้าเยี่ยมชมเพื่อหารือเรื่องงานวิจัย



ในวันที่ 17 กรกฎาคม 2556 ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ได้รับเกียรติจาก Mitsubishi Motors Cooperation Council (Thailand): [MCC] ให้เป็นวิทยากรบรรยายหัวข้อ Human Capital Strategy of Thailand Automotive Industry for AEC (ทุนมนุษย์ของอุตสาหกรรมยานยนต์ไทยพร้อมก้าวสู่อาเซียน) ให้กับพนักงานระดับกลางกว่า 250 คน



คิดเป็นก้าว  
กับ ดร. จีระ

ทุกวันพฤหัสบดี  
ช่อง TGN เวลา 21.00-21.25 น.

### สวัสดิ์คะท่านผู้อ่าน FIHRD - Chira Academy Reviews Weekly

สำหรับคอลัมน์ รายการคิดเป็นก้าวเป็นกับ ดร.จีระ เพื่อประชาสัมพันธ์รายการ และสรุปประเด็นที่น่าสนใจในแต่ละสัปดาห์

สำหรับวันพฤหัสบดีที่ 18 กรกฎาคม 2556 รายการคิดเป็นก้าวเป็นกับดร.จีระนำเสนอบทสัมภาษณ์ ครูบาทุชชินันท์ ปรัชญพฤทธิ์ ปราชญ์ชาวบ้านภาคอีสาน จังหวัดบุรีรัมย์ เกี่ยวกับแนวทางการดำเนินชีวิตของท่าน บทบาทที่ท่านมีต่อชุมชน และอุปสรรคในการถ่ายทอดความรู้ไปสู่ท้องถิ่น

ครูบาทุชชินันท์ ปรัชญพฤทธิ์ได้ทำการปลูกป่ามาเป็นระยะเวลานาน ท่านเป็นคนพิเศษ เป็นคนที่อยู่กับธรรมชาติ แล้วนำประสบการณ์ท่านมาแบ่งปันความรู้ต่างๆเป็นการศึกษาทางเลือกท่านเน้นความจริงว่ามนุษย์เราต้องอยู่กับธรรมชาติไม่ใช่ทำลายธรรมชาติ แม้ว่าทุกวันนี้โลกเจริญขึ้นมาแต่คนก็ไม่ได้มีความสุข ท่านมองว่า จุดของความเจริญวัดได้จากธรรมชาติ เพราะธรรมชาติเป็นกลไก ที่ทำให้โลกปกติสมบูรณ์ ปลอดภัย ยั่งยืน เทคโนโลยีใหม่ไม่ใช่เรื่องเสียหายแต่ควรคำนึงถึงคุณภาพ คุณธรรม และธรรมชาติด้วย พลังของธรรมชาติจะช่วยแก้ปัญหาต่างๆในปัจจุบันได้

ช่วงกิจกรรมทุนมนุษย์ได้นำเสนอการที่ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ได้รับเกียรติจากยูเนสโก ไปร่วมประชุมที่มีผู้เข้าร่วมประชุม 400-500 คน ท่านได้มีโอกาสแบ่งปันประสบการณ์เรื่องการอ่านในมุมมองที่แตกต่างออกไปโดยเน้นการพัฒนาทุนมนุษย์เพราะท่านได้คิดจากการอ่านสิ่งที่มีประโยชน์มากๆ ข้ามศาสตร์ ตรงประเด็น สรุปเป็น และมีความสุขในการอ่านด้วย วิธีการอ่านของท่านจะเน้นไปที่ 2 เรื่องใหญ่ๆคือ เน้นที่ Basic เช่น คุณธรรมจริยธรรม มากหน่อย และไม่อ่านอะไรที่ล้าสมัย หรือที่ท่านเรียกว่า unlearn พ่อแม่ต้องเป็นตัวกระตุ้นให้บรรยากาศที่บ้านให้เป็นบรรยากาศที่มีวัฒนธรรมในการอ่านด้วย

นอกจากนี้ ท่านกล่าวว่า เรื่องการอ่านกับการกีฬาไปด้วยกัน เพราะท่านออกกำลังกายตอนเช้าคือกีฬา แล้วเหงื่อออกเต็มที่อารมณ์ดีก็เลือกหนังสืออ่าน ท่านได้สรุปว่า มนุษย์เราต้องมีความสุขกีฬาทำให้เราร่างกายแข็งแรง มีพลัง มีความรู้สึกที่ดีในการทำงาน มี Passion การอ่านก็ดี การเล่นกีฬาก็ดีก็เป็นกิจกรรมที่ไปด้วยกัน

ทั้งหมดนี้เป็นแง่มุมที่ดีจากรายการนี้