

**แบบเสนอโครงการ**  
**เครือข่ายชุมชนนักปฏิบัติทางออนไลน์**

1. ชื่อโครงการ เครือข่ายชุมชนนักปฏิบัติทางออนไลน์ที่มดูแลผู้ป่วยเบาหวานใน GotoKnow.org

2. คณะทำงาน

2.1 ผู้รับผิดชอบโครงการ :

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วไลลา ตันตโยทัย มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

2.2 คณะทำงาน :

2.2.1 นพ.นิพัทธ์ กิตติมานนท์	โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก จ.พิษณุโลก
2.2.2 นางสาวรัชดา พิพัฒน์ศาสตร์	โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก จ.พิษณุโลก
2.2.3 พญ.สกาเวเดือน นำแสงกุล	โรงพยาบาลครบุรี จ.นครราชสีมา
2.2.4 ภก.เอนก ทนงหาญ	โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชธาตุพนม จ.นครพนม
2.2.5 ภญ.ปราณี ลัคนาจันทโชติ	โรงพยาบาลสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร
2.2.6 นางสาวนุชนนทร ชูโชติ	โรงพยาบาลสุโขทัย จ.สุโขทัย

3. หลักการและเหตุผล

เครือข่ายจัดการความรู้การดูแลผู้ป่วยเบาหวานหรือ “เครือข่ายเบาหวาน” เป็นเครือข่ายทางสังคมที่ไม่เป็นทางการ เกิดขึ้นตั้งแต่ปี 2548 โดยการริเริ่มของสถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม (สคส.) และมูลนิธิเพื่อพัฒนาการบริบาลผู้ป่วยเบาหวาน มีการรวมตัวของทีมดูแลผู้ป่วยเบาหวานสหสาขาวิชาชีพจากภูมิภาคต่างๆ ทั่วประเทศ และใช้การจัดการความรู้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพการดูแลผู้ป่วยเบาหวาน มีกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกันในรูปแบบ อาทิ การประชุมเชิงปฏิบัติการตลาดนัดความรู้ (Knowledge Market) กิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน (Peer Assist) การประชุมวิชาการมหกรรมการจัดการความรู้ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านบล็อก GotoKnow.org เป็นต้น

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านบล็อก GotoKnow.org เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2548 โดยมีชื่อชุมชนออนไลน์ว่า **Communities of Diabetes Care** (<http://www.gotoknow.org/planet/dmcommune>) แต่สมาชิกที่ร่วมเขียนบันทึกเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้เชิงประสบการณ์ยังมีจำนวนน้อย มีการเขียนบันทึกไม่สม่ำเสมอ และหลายคนหยุดเขียนบันทึกไปแล้ว ทั้งๆ ที่มีความรู้เชิงประสบการณ์ที่น่าสนใจอีกมากมาย นอกจากนี้ยังไม่ได้มีการสกัดความรู้จากบันทึกต่างๆ อย่างเป็นระบบ เพียงแต่มีการนำบันทึกบางบันทึกมาใช้ประกอบในหนังสือ “มหัศจรรย์แห่ง KM เบาหวาน” และรวบรวมเป็นส่วนหนึ่งของหนังสือ “เรื่องเล่าเบาหวาน : เรียนรู้ร่วมกันผ่านการปฏิบัติ” เล่ม 1-3 สำหรับแจกให้ผู้เข้าประชุมวิชาการมหกรรมการจัดการความรู้ในแต่ละปี

ในการนี้เครือข่ายฯ จึงสนใจจะดำเนินการโครงการ “เครือข่ายชุมชนนักปฏิบัติทางออนไลน์ที่มดูแลผู้ป่วยเบาหวานใน GotoKnow.org” ในพื้นที่เสมือน GotoKnow.org เพื่อให้บุคลากรสหสาขาวิชาชีพ ซึ่งเป็นทีมดูแลผู้ป่วยเบาหวาน มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางออนไลน์อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน มีการสกัดความรู้วิเคราะห์และจัดหมวดหมู่จัดทำเป็นชุดความรู้ที่ผู้สนใจสามารถเข้าถึงและนำไปใช้ประโยชน์ ในการพัฒนาการดูแลผู้ป่วยเบาหวานต่อไปได้ง่าย

#### 4. วัตถุประสงค์

1. เพื่อส่งเสริมการสร้างเครือข่ายชุมชนนักปฏิบัติทางออนไลน์ใน GotoKnow.org อย่างยั่งยืน
2. เพื่อส่งเสริมการสร้างเครือข่ายชุมชนนักปฏิบัติต้นแบบทางออนไลน์ใน GotoKnow.org
3. เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรสหสาขาวิชาชีพด้านสุขภาพ ซึ่งเป็นทีมดูแลผู้ป่วยเบาหวานได้มีพื้นที่สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางออนไลน์ใน GotoKnow.org
4. เพื่อสร้างชุดความรู้เพื่อเป็นประโยชน์แก่ผู้สนใจ
5. เพื่อส่งเสริมกิจกรรมการจัดการความรู้ในชุมชนออนไลน์

#### 5. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 5.1 เกิดชุมชนนักปฏิบัติที่ทีมดูแลผู้ป่วยเบาหวานทางออนไลน์ โดยใช้ GotoKnow เป็นเครื่องมือทางออนไลน์ในการจัดเก็บและเผยแพร่ความรู้ ซึ่งชุมชนนักปฏิบัติดังกล่าวมีลักษณะดังต่อไปนี้
  - 5.1.1 มี CoP Facilitator อย่างน้อย 1 คน ในชุมชนนั้น เพื่อทำหน้าที่ในการกระตุ้นกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และกระตุ้นให้เกิดการถ่ายทอดประสบการณ์ผ่าน GotoKnow.org อย่างต่อเนื่อง
  - 5.1.2 มีจำนวนสมาชิกในชุมชนนักปฏิบัติอย่างน้อย 10 คน และสมาชิกในชุมชนนั้นจะต้องมีภาคีเครือข่าย สสส. ร่วมด้วยอย่างน้อย 1 คน ที่รวมตัวกันเพื่อการแบ่งปัน ถ่ายทอดประสบการณ์และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ผ่านทางระบบ CoPs ใน GotoKnow.org ตามวัตถุประสงค์ของชุมชนนักปฏิบัติตัวอย่างชัดเจน
  - 5.1.3 สมาชิกในชุมชนร่วมกันแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ความรู้อันซึ่งประสบการณ์อย่างน้อย 5 รายการต่อเดือน โดยใช้ GotoKnow.org เป็นเครื่องมือในการจัดเก็บและเผยแพร่ความรู้ดังกล่าว
  - 5.1.4 สมาชิกในชุมชนร่วมกันขยายเครือข่ายและทำกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางออนไลน์เพื่อพัฒนาความรู้และศักยภาพของสมาชิกในเครือข่ายอย่างต่อเนื่องทุกสัปดาห์
- 5.2 เกิดชุดความรู้ บทเรียน หรือคู่มือที่สกัดจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของชุมชนนักปฏิบัติ 1 ชุด ความรู้ ซึ่งประกอบด้วยประเด็นหลักอย่างน้อย 5 ประเด็น และชุดความรู้ต้องมีคุณภาพ มีประโยชน์ เข้าใจง่าย และสามารถเผยแพร่ได้โดยได้รับการรับรองจากคณะกรรมการบริหารศูนย์การเรียนรู้ สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.)

#### 6. ระยะเวลาการดำเนินงาน

จำนวน 11 เดือน ตั้งแต่กันยายน 2554 – กรกฎาคม 2555

#### 7. แผนการทำงาน

ลำดับการทำงาน	ระยะเวลา
1. จัดตั้งคณะทำงาน - เชิญชวนและทาบทามผู้สนใจ - ขออนุมัติคณะทำงานจากต้นสังกัด	เดือนกันยายน 2554
2. วางแผนการทำงาน - ประชุมคณะทำงาน กำหนดกรอบการทำงานและมอบหมายหน้าที่	

3. ค้นหา/แสวงหาบุคลากรสหสาขาวิชาชีพซึ่งเป็นทีมดูแลผู้ป่วยเบาหวานที่สนใจเข้าร่วมเป็นสมาชิกของเครือข่าย (CoP)	เดือนกันยายน-พฤศจิกายน 2554
4. จัดการประชุมเพื่อให้สมาชิกได้เรียนรู้เทคนิค/เครื่องมือของ GotoKnow.org	
5. กระตุ้นให้สมาชิกเขียนบันทึกทางออนไลน์เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้เชิงประสบการณ์ระหว่างกัน	ต่อเนื่อง
6. สกัดความรู้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของสมาชิกฯ วิเคราะห์และจัดหมวดหมู่ความรู้	ต่อเนื่อง
7. จัดทำ “ร่าง” ชุดความรู้เสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิของศูนย์เรียนรู้สุขภาวะ สสส. เพื่อประเมินผลงาน	1-10 มิถุนายน 2555
8. จัดส่งรายงานปิดโครงการและชุดความรู้ที่ได้ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิฯ แล้ว	15-25 กรกฎาคม 2555

#### 8. กำหนดการส่งเอกสาร

ช่วงเวลา	รายละเอียดเอกสาร
วันที่ 20-30 มกราคม 2555	รายงานการดำเนินงานประจำงวดที่ 1 (กันยายน 2554 ถึง มกราคม 2555) ประกอบไปด้วยความก้าวหน้าของชุดความรู้และ CoPs
วันที่ 1-10 มิถุนายน 2555	จัดส่งชุดความรู้ เพื่อนำส่งให้แก่ผู้ทรงคุณวุฒิจากศูนย์เรียนรู้สุขภาวะ สสส. เพื่อประเมินผลงาน
วันที่ 15-25 กรกฎาคม 2555	จัดส่งรายงานปิดโครงการและชุดความรู้ที่ได้ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิแล้ว