

คำนำ

งานวิจัยเพื่อแก้ปัญหาผู้เรียน เรื่อง “ศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียน จากการแก้ปัญหาผู้เรียน ที่มีทักษะการใช้โปรแกรมสำนักงาน เฉพาะโปรแกรมของไมโครซอฟท์ออฟฟิศ โดยเพิ่มเติมให้จัดทำชิ้นงาน e-Book ด้วยโปรแกรม Flip Album” ผู้เรียนระดับ ปวส. ๒/๑ แผนกวิชา การจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ วิทยาลัยอาชีวศึกษาสงขลา ได้จัดทำขึ้นในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น รหัสวิชา ๓๐๐๐-๐๒๐๓ ภาคเรียนที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๕๕ ผู้สอน นางนุชจรินทร์ คำมี ซึ่งผู้วิจัยเป็นครูผู้สอน แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ได้ทำวิจัยนี้ เพื่อต้องการแก้ปัญหาผู้เรียนที่มีทักษะการใช้โปรแกรมสำนักงาน เฉพาะโปรแกรมของไมโครซอฟท์ออฟฟิศเท่านั้น โดยการเพิ่มเติมให้จัดทำชิ้นงาน e-Book ด้วยโปรแกรม Flip Album

ผู้วิจัยได้ทำการวิจัยครั้งนี้ และนำผลการวิจัย ไปใช้ปรับปรุง การจัดการเรียนการสอน ให้เหมาะสม เพื่อส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ต่อผู้เรียนต่อไป

ลงชื่อ.....

(นางนุชจรินทร์ คำมี)

ครู ค.ศ. ๒

ผู้วิจัย

วันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๕๕

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยนี้ได้สำเร็จลุล่วงด้วยดี เพราะได้รับความอนุเคราะห์ จากวิทยาลัยอาชีวศึกษา สงขลา ที่ได้จัดอบรมสัมมนา ให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดทำวิจัยในชั้นเรียน ในภาคเรียนที่ผ่านมา ทำให้ ผู้วิจัยมีความรู้ ความสามารถเพิ่มมากขึ้น ในการจัดทำงานวิจัยในชั้นเรียน ตลอดจน ขอขอบพระคุณ คณะทำงานงานวิจัยฯ ของวิทยาลัยฯ ที่ได้ตรวจสอบงานวิจัย และให้ข้อเสนอแนะ

สุดท้ายนี้ขอมอบคุณงามความดีของงานวิจัยนี้ ให้แก่คุณพ่อ คุณแม่ และผู้มีพระคุณ

ผู้วิจัย

นางนุชจรินทร์ คำมี

๒๗ กรกฎาคม ๒๕๕๕

บทคัดย่อ

งานวิจัยในชั้นเรียน เรื่อง “ศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียน จากการแก้ปัญหาผู้เรียนที่มีทักษะการใช้โปรแกรมสำนักงาน เฉพาะโปรแกรมของไมโครซอฟท์ออฟฟิศ โดยเพิ่มเติมให้จัดทำชิ้นงาน e-Book ด้วยโปรแกรม Flip Album” มีวัตถุประสงค์ เพื่อต้องการศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียน จากการแก้ปัญหาผู้เรียนที่มีทักษะการใช้โปรแกรมสำนักงาน เฉพาะโปรแกรมของไมโครซอฟท์ออฟฟิศ โดยเพิ่มเติมให้จัดทำชิ้นงาน e-Book ด้วยโปรแกรม Flip Album

งานวิจัย เรื่อง “ศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียน จากการแก้ปัญหาผู้เรียนที่มีทักษะการใช้โปรแกรมสำนักงาน เฉพาะโปรแกรมของไมโครซอฟท์ออฟฟิศ โดยเพิ่มเติมให้จัดทำชิ้นงาน e-Book ด้วยโปรแกรม Flip Album” เป็นวิธีที่มีประสิทธิภาพ สามารถช่วยเพิ่มทักษะการใช้โปรแกรมสำนักงาน ระดับ มากที่สุด ผู้เรียนได้เรียนรู้โปรแกรมที่ทันสมัย ระดับ มากที่สุด ผู้เรียนมีแรงจูงใจในการเรียนรู้ ระดับ มากที่สุด มีความภูมิใจต่อชิ้นงานที่ทำด้วยตนเอง ระดับ มากที่สุด และเล็งเห็นประโยชน์ของโปรแกรม Flip Album ที่จะนำไปจัดทำชิ้นงานอื่นๆ ต่อไปในอนาคต ระดับ มาก และโดยภาพรวมผู้เรียนมีความพึงพอใจในระดับ มาก

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
บทคัดย่อ	ค
สารบัญ	ง
บทที่ ๑	๑
บทที่ ๒	๓
บทที่ ๓	๘
บทที่ ๔	๑๐
บทที่ ๕	๑๑
บรรณานุกรม	๑๒
ภาคผนวก	๑๓

บทที่ ๑

บทนำ

๑.๑ ความเป็นมาและสภาพปัญหา

ในการเรียนการสอน วิชา เทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น รหัสวิชา ๓๐๐๐-๐๒๐๓ ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) เป็นวิชาที่มุ่งเน้น ให้ผู้เรียนสามารถใช้โปรแกรมชุดสำนักงานและมีความรู้ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับ ระบบคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ต โปรแกรมชุดสำนักงานที่ใช้ประกอบการเรียน ประกอบด้วย โปรแกรมของบริษัทไมโครซอฟท์ ได้แก่ โปรแกรมระบบปฏิบัติการ Windows๗ โปรแกรมประมวลผลคำ Microsoft Word โปรแกรมตารางงาน Microsoft Excel โปรแกรมนำเสนอ Microsoft Power point ซึ่งผู้สอนเห็นว่า นักศึกษาโดยส่วนมากมีพื้นฐานการใช้โปรแกรมสำนักงานของบริษัทไมโครซอฟท์ได้ดีแล้ว จึงได้เพิ่มเติมการสอนโปรแกรม Flip Album เพื่อให้ให้นักศึกษามีทักษะการใช้โปรแกรมชุดสำนักงานอื่นๆ ที่นอกเหนือจากทักษะเดิม ๆ ที่ได้เรียนไปแล้ว โดยกำหนดให้นักศึกษาจัดทำ e-Book คนละ ๑ หน่วยการเรียนรู้ จากเนื้อหาที่ครูกำหนดและรวบรวมให้ โดยผู้สอนได้รับมอบหมาย ให้จัดการเรียนการสอน สำหรับผู้เรียน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ระดับชั้น ปวส. ๒/๑ แผนกวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ จำนวน ๒๓ คน

ผู้สอนจึงเห็นควรทำวิจัย เรื่อง “ศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียน จากการแก้ปัญหาผู้เรียนที่มีทักษะการใช้โปรแกรมสำนักงาน เฉพาะโปรแกรมของไมโครซอฟท์ออฟฟิศ โดยเพิ่มเติมให้จัดทำชิ้นงาน e-Book ด้วยโปรแกรม Flip Album”

๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อต้องการศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียน จากการแก้ปัญหาผู้เรียนที่มีทักษะการใช้โปรแกรมสำนักงาน เฉพาะโปรแกรมของไมโครซอฟท์ออฟฟิศ โดยเพิ่มเติมให้จัดทำชิ้นงาน e-Book ด้วยโปรแกรม Flip Album

๑.๓ สมมติฐานการวิจัย

ผลการวิจัย

ผู้เรียนมีความพึงพอใจ ในจัดทำชิ้นงาน e-Book ด้วยโปรแกรม Flip Album ในระดับ มาก

๑.๔ ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเพื่อ ศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียน จากการแก้ปัญหาผู้เรียนที่มีทักษะการใช้โปรแกรมสำนักงาน เฉพาะโปรแกรมของไมโครซอฟท์ออฟฟิศ โดยเพิ่มเติมให้จัดทำชิ้นงาน e-Book ด้วยโปรแกรม Flip Album สำหรับ ผู้เรียน ระดับ ปวส. ๒/๑ แผนกวิชา การจัดการทรัพยากรมนุษย์ จำนวน ๒๓ คน

๑.๕ นิยามศัพท์เฉพาะ

ผู้สอน หมายถึง ครูผู้ทำหน้าที่สอนในรายวิชา ของสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

ผู้เรียน หมายถึง ผู้ที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ระดับชั้น ปวส. ๒/๑ แผนกวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ วิทยาลัยอาชีวศึกษาสงขลา ภาคเรียนที่ ๑ ปี การศึกษา ๒๕๕๕

โปรแกรมชุดสำนักงาน หมายถึง โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ที่ใช้ในสำนักงานของราชการ และเอกชน ได้แก่ โปรแกรมระบบปฏิบัติงาน โปรแกรมประมวลผลคำ โปรแกรมตารางงาน โปรแกรมนำเสนอ

๑.๖ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑.๖.๑ ผู้เรียนได้เพิ่มทักษะการจัดทำ e-Book ด้วยโปรแกรม Flip Alabum

บทที่ ๒

หลักการ แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง “ศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียน จากการใช้โปรแกรมสำนักงาน เฉพาะโปรแกรมของไมโครซอฟท์ออฟฟิศ โดยเพิ่มเติมให้จัดทำชิ้นงาน e-Book ด้วยโปรแกรม Flip Album” ผู้วิจัยได้รวบรวม หลักการ แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ตามลำดับข้อดังนี้

๒.๑ บริบททางการสอน

ขณะที่ครูกับผู้เรียนอยู่ในกระบวนการเรียนการสอนนั้น เห็นได้ชัดว่า องค์ประกอบสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการเรียนการสอนขณะนั้นก็คือ ๑) ครูผู้สอน ๒) ผู้เรียน ๓) สาระ/เนื้อหา และ ๔) วิธีการหรือกิจกรรมการเรียนการสอน ซึ่งถ้าคิดกันเพียงผิวเผินแล้ว จะพบว่าไม่มีมากนัก แต่แท้จริงแล้วหากวิเคราะห์ ให้ละเอียด จะพบว่ามียังองค์ประกอบอื่น ๆ แฝงอยู่จำนวนมาก ซึ่งหากครู นักการศึกษา และผู้เกี่ยวข้องกับการพัฒนาการศึกษามีความเข้าใจอย่างแท้จริงแล้ว จะสามารถศึกษา และแก้ปัญหาการเรียนการสอนและการจัดการศึกษาได้อย่างเหมาะสม

บรอนเฟนเบรนเนอร์ (Bronfenner, ๑๙๗๗ : ๕๑๓ – ๕๓๑) กล่าวว่า ในการศึกษาสิ่งใดก็ตาม โดยเฉพาะเกี่ยวกับสิ่งมีชีวิตจำเป็นต้องศึกษา หรือมองถึงบริบทของสิ่งนั้นด้วย เนื่องจากสิ่งต่าง ๆ ไม่ได้อยู่อย่างโดดเดี่ยวเพียงลำพัง แต่อาศัยอยู่ในสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีอิทธิพลต่อสิ่งนั้น ซึ่งเรียกว่า “สิ่งแวดล้อมทางนิเวศวิทยา” หรือ “ecological environment” ซึ่งจัดได้เป็นหลายระบบ ระบบที่ ๑ เรียกว่า ระบบไมโคร (micro-system) เป็นระบบที่อยู่ใกล้ตัวที่สุด ระบบที่ ๒ เรียกว่า ระบบเมโซ (meso-system) เป็นสิ่งแวดล้อมที่ระบบไมโครอาศัยอยู่ ระบบที่ ๓ คือ ระบบเอ็กโซ (exo-system) และระบบที่ ๔ เป็นระบบที่อยู่ไกลตัวมากที่สุด เรียกว่า ระบบแมโคร (macro-system) ระบบแมโครจะเป็นระบบที่ครอบคลุมระบบเอ็กโซ ระบบเอ็กโซครอบคลุมระบบเมโซ และระบบเมโซครอบคลุมระบบไมโคร อีกชั้นหนึ่ง

๒.๒ บริบททางการสอนในระบบไมโคร (micro)

บริบททางการสอนในระดับไมโคร หรือบริบททางการสอนระดับห้องเรียน คือ บริบทของการสอนที่ใกล้ตัวผู้สอน – ผู้เรียนมากที่สุด ได้แก่

๑) ผู้สอน ผู้สอนมีอิทธิพลต่อการเรียนการสอนหลายประการ เช่น ความรู้ความเข้าใจในสาระที่สอน ความสามารถในการสอน ความตั้งใจในการสอน เจตคติต่อการสอน ความรู้สึกต่อตัวผู้เรียน สภาพจิตใจของผู้สอน แรงจูงใจในการสอน สุขภาพของผู้สอน ความพร้อมของผู้สอน บุคลิกลักษณะของผู้สอน ฯลฯ สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้มีผลต่อการจัดการเรียนการสอนและต่อพฤติกรรม การเรียนการสอนของครู ซึ่งส่งผลต่อไปถึงกระบวนการเรียนรู้ และผลสัมฤทธิ์ในการเรียนรู้ของผู้เรียน

๒) ผู้เรียน สภาพแวดล้อมทั้งภายนอกและภายในของผู้เรียนมีอิทธิพลต่อการเรียนการสอนมากเช่นเดียวกับผู้สอน เช่น ความสนใจ ความต้องการและความถนัดในการเรียน วิธีการเรียนรู้ แรงจูงใจในการเรียน ความพร้อมในการเรียน สุขภาพของผู้เรียน ลักษณะของผู้เรียน จำนวนผู้เรียน พฤติกรรมของผู้เรียน สภาพจิตใจของผู้เรียน เจตคติต่อการเรียนการสอน ความรู้สึกของผู้เรียนต่อ

ผู้สอน ความสามารถของผู้เรียน ปัญหาของผู้เรียน เหล่านี้ล้วนมีอิทธิพลต่อการจัดการเรียนการสอน ของครู และการเรียนรู้ของผู้เรียน

๓) การจัดการเรียนการสอน หมายถึง วัตถุประสงค์ในการเรียนการสอน สาระ / เนื้อหาที่ใช้ ในการเรียนการสอน วิธีการ/กระบวนการที่ใช้ในการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลการเรียน การสอน สื่อและอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอน

๔) สภาพแวดล้อม สภาพแวดล้อมที่ใกล้ตัวผู้สอน - ผู้เรียนมากที่สุด ก็คือสภาพแวดล้อมใน ห้องเรียน อันได้แก่ แสง เสียง สี อากาศ ขนาดห้องเรียน อุปกรณ์การเรียน เช่น โต๊ะ เก้าอี้ กระดาน เป็นต้น นอกจากนั้นยังมีสภาพแวดล้อมนอกห้องเรียน หรือสภาพแวดล้อมในโรงเรียนขณะที่มี การเรียนการสอนเกิดขึ้น เช่น เสียงรถตัดหญ้า เสียงรถวิ่งผ่าน หรือโรงเรียนทำกิจกรรมอื่น ๆ ขณะที่ ครูกำลังสอน

ในขณะที่การเรียนการสอนเกิดขึ้น บริบททั้ง ๔ ด้านจะร่วมกันส่งผลต่อการเรียนการสอน ของ ผู้เรียนและครูอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ตัวอย่างเช่น ปัญหาที่นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาไทย ต่ำ ปัญหานี้อาจเนื่องมาจากครูไม่มีความถนัดในการสอนภาษาไทย หรือครูอาจจะทำดีทุกอย่าง แต่ ผู้เรียนไม่สนใจเรียน เนื่องจากผู้เรียนไม่ชอบวิชาภาษาไทย เพราะสาระไม่น่าสนใจ หรือบังเอิญมีเสียง รบกวนจากภายนอกมากเกินไปก็ได้ (ทศนา เขมมณี , ๒๕๕๐ : ๑๖ - ๑๘)

๒.๓ ระดับคุณภาพจากคำถามแบบมาตราส่วน

๒.๓.๑ ระดับคุณภาพจากคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ๕ ระดับ

กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย ตามแนวทางของ บุญชม ศรีสะอาด (๒๕๓๕ : ๑๐๐) ดังนี้

๓.๕๑-๔.๐๐ หมายถึง ระดับมากที่สุด/ดีที่สุด

๒.๕๑-๓.๕๐ หมายถึง ระดับมาก/ดีมาก

๑.๕๑-๒.๕๐ หมายถึง ระดับปานกลาง/ดี

๑.๐๐-๑.๕๐ หมายถึง ระดับน้อย/ควรปรับปรุง

๒.๓.๒ เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยโดยใช้เกณฑ์สัมบูรณ์ (Absolute Criteria)

ตามแนวทางของเบสต์ (Best, ๑๙๘๑ : ๒๐๔-๒๐๘)

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง คุณภาพดีมาก

ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง คุณภาพดี

ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง คุณภาพปานกลาง

ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง คุณภาพพอใช้

ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง คุณภาพควรปรับปรุง

๒.๔ โปรแกรม Flip Album

ขั้นตอนการลงโปรแกรม

1. รู้จักโปรแกรม

- สำนักงาน office
- เพื่อการศึกษา education
- บันทึกลง enter
- เฉพาะทาง

2. รู้จักรหัสผ่าน

- Id key
- Serial no.
- Pass word
- id 1. serial 2.

3. รู้จักไฟล์ (file) ติดตั้ง เช่น Setup Software



Setup Launcher Installshield

4. รู้จักขั้นตอนการติดตั้ง

- ดูจากคู่มือ
- หาผู้สอน (Step By Step)

5. รู้จักทดองใช้โปรแกรม

หลักการใช้โปรแกรม

รู้จักก่อนว่าเป็นโปรแกรมอะไร หมดไหน

1. รู้จักโปรแกรม

- สำนักงาน (office)
- การศึกษา
- บันทึกลง
- เฉพาะทาง

2. รู้จักทางเข้าโปรแกรม

- แบบถูกต้อง
- รู้จักทางเข้าโปรแกรม ทาง Icon

3. รู้จักขั้นตอน วิธีใช้โปรแกรม

- คู่มือ - ผู้สอน
- Help - Readme

- บันทึกข้อมูล (save) + ออกจากโปรแกรม (exit)
- เรียกกลับมาใช้ใหม่

การสร้างหนังสือใหม่

- เปิดโปรแกรม
- เริ่มสร้างหนังสือใหม่
 - ไปที่แถบเมนูบาร์ ใต้เมนูบาร์มีไอคอนบาร์

โปรแกรม E-book ควรสร้างห้องเก็บหนังสือ และตั้งชื่อก่อนเสมอ



- หมายเหตุ การสร้างหนังสือไม่ควรอยู่ใน ห้อง my document จากนั้นเลือก browse เลือกที่เก็บหนังสือ save in เก็บใน Data D:
- สร้างห้องเก็บหนังสือ Create new folders ใส่ชื่อห้อง ดับเบิลคลิกเข้าห้องที่สร้าง
- ตั้งชื่อหนังสือในช่อง file name เมื่อตั้งชื่อเรียบร้อย เลือก save

การสร้างหนังสือใหม่มี 2 รูปแบบ

- สร้างตามที่โปรแกรมกำหนดให้ theme
- สร้างหนังสือแบบผู้สร้างกำหนดเอง

การสร้างหน้าปก

ส่วนประกอบ 4 ส่วน

- ข้อความ
 - การนำ ข้อความเป็นปกหนังสือ (ชื่อหนังสือ)
 - เลือก ตัว  t กรวง ๆ annotate ชีกขวาแล้วคลิก 1 ครั้ง
 - จะเกิดกรอบข้อความ
 - การย้ายข้อความ
- เลือก  select(อยู่ขวามือสุด เป็นรูปลูกศร) แล้วให้เมาส์เป็นรูปมือ ไปชี้ที่ข้อความ แล้ว
- ลากไปที่ต้องการจะวาง

วิธีแก้ไขชื่อหนังสือ

1. เลือก Select มีแสงสว่าง แล้วมาดับเบิลคลิกที่ตัวอักษร เพื่อทำการแก้ไขข้อความ

วิธีลบตัวหนังสือ

1. เลือก select มีแสงสว่าง คลิกขวาตัวหนังสือที่จะลบ แล้วเลือก delete selection ก็จะลบตัวหนังสือ



2. ภาพ
 3. เสียง
 4. ภาพเคลื่อนไหว
- * หมายเหตุ การคลิกต้องคลิกที่สัญลักษณ์รูปภาพ

บทที่ ๓ วิธีดำเนินการ

การวิจัยเรื่อง “ศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียน จากการแก้ปัญหาผู้เรียนที่มีทักษะการใช้โปรแกรมสำนักงาน เฉพาะโปรแกรมของไมโครซอฟท์ออฟฟิศ โดยเพิ่มเติมให้จัดทำชิ้นงาน e-Book ด้วยโปรแกรม Flip Album” มีวิธีดำเนินการ ตามลำดับข้อดังนี้

๓.๑ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

นักศึกษา ระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ๒/๑ แผนกวิชา การจัดการทรัพยากรมนุษย์ จำนวน ๒๓ คน

๓.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามความพึงพอใจ การจัดทำ e-Book ด้วยโปรแกรม Flip Album

๓.๓ สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ค่าร้อยละ ใช้แยกประเภท ข้อมูล เพศ
ค่าเฉลี่ย (Average) ใช้แสดงค่าเฉลี่ยของผลการวิจัย

๓.๔ ตัวแปรต้น

การจัดทำชิ้นงาน e-Book ด้วยโปรแกรม Flip Album

๓.๕ ตัวแปรตาม

ระดับความพึงพอใจ ต่อการจัดทำชิ้นงาน e-Book ด้วยโปรแกรม Flip Album

๓.๖ การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลด้วยฟังก์ชันสถิติของโปรแกรมไมโครซอฟท์เอ็กเซลล์

๓.๗ การรวบรวมข้อมูล

การวิจัยใช้เวลา ๕ สัปดาห์ ๆ ละ ๔ ชม. รวม ๒๐ ชม. โดยดำเนินการดังนี้

- ๑) ครูทำการทดสอบ เพื่อต้องการประเมินทักษะการใช้โปรแกรมชุดสำนักงานของผู้เรียน โดยการมอบหมายให้นักศึกษาทำชิ้นงาน หนังสือราชการ ด้วยโปรแกรมไมโครซอฟท์เวิร์ด และชิ้นงานตารางคำนวณ ด้วยโปรแกรมไมโครซอฟท์เอ็กเซลล์ ชิ้นงานนำเสนอข้อมูล

ด้วยโปรแกรม ไมโครซอฟท์พาวเวอร์พอยน์ท์ และบันทึกคะแนน ซึ่งคะแนนของผู้เรียน
ส่วนมาก สามารถทำชิ้นงานได้ มีระดับคะแนนในระดับ ผ่านเกณฑ์

- ๒) ครูทำความเข้าใจกับผู้เรียน ที่จะเพิ่มเติม ชิ้นงาน e-Book ด้วยโปรแกรม Flip Album เพื่อ
เพิ่มทักษะการใช้โปรแกรมชุดสำนักงาน ที่นอกเหนือจาก โปรแกรมชุดสำนักงานของ
ไมโครซอฟท์ออฟฟิศ
- ๓) ครูสอนโดยการสาธิตการจัดทำ e-Book ด้วยโปรแกรม Flip Album
- ๔) ครูมอบหมายให้นักศึกษาทุกคน Write CD ที่บรรจุด้วยโปรแกรม Flip Album และไฟล์
วิธีการใช้โปรแกรม
- ๕) ครูมอบหมายชิ้นงานให้นักศึกษาทุกคนทำเป็นรายบุคคล คือ ชิ้นงาน e-Book เนื้อหาหน่วย
ที่ ๑-๗ ของรายวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น เพื่อเตรียมการนำเสนอต่อไป
- ๖) ครูชี้แจงรายละเอียดของชิ้นงาน ที่นักศึกษาต้องจัดทำ จะต้อง มี ข้อความ รูปภาพ
ประกอบ และ Clip Video ที่เกี่ยวข้อง โดยโหลดด้วยโปรแกรม YTD
- ๗) ครูแนะนำวิธีการใช้โปรแกรม YTD
- ๘) ครูมอบหมายให้นักศึกษาทุกคนทำการ Write CD โปรแกรม YTD

บทที่ ๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง “ศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียน จากการแก้ปัญหาผู้เรียนที่มีทักษะการใช้โปรแกรมสำนักงาน เฉพาะโปรแกรมของไมโครซอฟท์ออฟฟิศ โดยเพิ่มเติมให้จัดทำชิ้นงาน e-Book ด้วยโปรแกรม Flip Album” ปรากฏผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

๔.๑ ตอนที่ ๑ ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

เป็นเพศชาย จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๓๕

เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๕

๔.๒ ตอนที่ ๒ รายการประเมินความพึงพอใจ ต่อการจัดทำชิ้นงาน e-Book ด้วยโปรแกรม Flip Album

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ โดยเฉลี่ย
๑	ผู้เรียนได้เพิ่มทักษะการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์	๓.๕๒ หมายถึง มากที่สุด
๒	ผู้เรียนได้เรียนรู้โปรแกรมทันสมัย	๓.๖๑ หมายถึง มากที่สุด
๓	ผู้เรียนมีแรงจูงใจในการเรียนรู้	๓.๕๒ หมายถึง มากที่สุด
๔	ผู้เรียนมีความภูมิใจต่อชิ้นงานที่ทำด้วยตนเอง	๓.๔๓ หมายถึง มาก
๕	ผู้เรียนเล็งเห็นการใช้ประโยชน์โปรแกรมนี้ในอนาคต	๓.๔๓ หมายถึง มาก

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

บทที่ ๕

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง “ศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียน จากการแก้ปัญหาผู้เรียนที่มีทักษะการใช้โปรแกรมสำนักงาน เฉพาะโปรแกรมของไมโครซอฟท์ออฟฟิศ โดยเพิ่มเติมให้จัดทำชิ้นงาน e-Book ด้วยโปรแกรม Flip Album” สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

๕.๑ ผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง “ศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียน จากการแก้ปัญหาผู้เรียนที่มีทักษะการใช้โปรแกรมสำนักงาน เฉพาะโปรแกรมของไมโครซอฟท์ออฟฟิศ โดยเพิ่มเติมให้จัดทำชิ้นงาน e-Book ด้วยโปรแกรม Flip Album” มีระดับความพึงพอใจของผู้เรียนโดยเฉลี่ย ๓.๕๐ คือ ระดับ มาก

๕.๒ อภิปรายผล

งานวิจัย เรื่อง “ศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียน จากการแก้ปัญหาผู้เรียนที่มีทักษะการใช้โปรแกรมสำนักงาน เฉพาะโปรแกรมของไมโครซอฟท์ออฟฟิศ โดยเพิ่มเติมให้จัดทำชิ้นงาน e-Book ด้วยโปรแกรม Flip Album” เป็นวิธีที่มีประสิทธิภาพ สามารถช่วยเพิ่มทักษะการใช้โปรแกรมสำนักงาน ระดับ มากที่สุด ผู้เรียนได้เรียนรู้โปรแกรมที่ทันสมัย ระดับ มากที่สุด ผู้เรียนมีแรงจูงใจในการเรียนรู้ ระดับ มากที่สุด มีความภูมิใจต่อชิ้นงานที่ทำด้วยตนเอง ระดับ มากที่สุด และเล็งเห็นประโยชน์ของโปรแกรม Flip Album ที่จะนำไปจัดทำชิ้นงานอื่นๆ ต่อไปในอนาคต ระดับ มาก และโดยภาพรวมผู้เรียนมีความพึงพอใจในระดับ มาก

บรรณานุกรม

จินดา อยู่เป็นสุข. หลากหลายวิธีการสอนของครูต้นแบบ ๒๕๔๑ วิชาคณิตศาสตร์. (๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๓).

Available URL : [http:// www.onec.go.th/publication/๔๑๑๒๐๐๙/math๑.pdf](http://www.onec.go.th/publication/๔๑๑๒๐๐๙/math๑.pdf).

ทีศนา แชมมณี. ศาสตร์การสอน องค์ความรู้เพื่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ.

พิมพ์ครั้งที่ ๖. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๕๐.

ยุทธพงษ์ ไกยวรรณ. เทคนิคและวิธีการสอน. พิมพ์ครั้งที่ ๑. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดีจำกัด, ๒๕๔๑.

สุวิมล ว่องวานิช. การวิจัยปฏิบัติการในชั้นเรียน. พิมพ์ครั้งที่ ๖. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๔๗.

OECD. การสอนดีมีคุณภาพ (Quality in Teaching). แปลโดย นัยนา ทองศรีเกตุ. พิมพ์ครั้งที่ ๑.

กรุงเทพฯ : กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ, ๒๕๔๗.