|  |
| --- |
| RR-KM1 การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 |
| ชื่อหน่วยงาน สำนักงานวิทยาเขตวังไกลกังวล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด (KPI) | เป้าหมายของตัวชี้วัด | องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการ |
| 1.พัฒนาระบบบริหาร จัดการแบบธรรมาภิบาล | หน่วยงานมีระบบบริหารที่มีประสิทธิภาพและจิตสำนึกในการบริหารจัดการ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล | ร้อยละของระดับความสำเร็จของเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ | ร้อยละ 75 | **1.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการ** **ให้บริการ**1.1 ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวไม่ซับซ้อน ซึ่งอาจทำได้โดยการจัดทำคู่มือการทำงาน เพื่อให้สามารถทำงานแทนกันได้1.2 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมไม่ซับซ้อนยุ่งยาก1.3 ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม1.4ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ เที่ยงตรง และยุติธรรม1.5 ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็วทันตามกำหนดเวลาและใช้เวลาให้บริการอย่างเหมาะสม1.6 มีช่องทางให้บริการหลากหลายและเหมาะสม เช่น ผ่านทาง Social media  |
| RR-KM1 การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 |
| ชื่อหน่วยงาน สำนักงานวิทยาเขตวังไกลกังวล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด (KPI) | เป้าหมายของตัวชี้วัด | องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการ |
|  |  |  |  | 1.7 การใช้สิ่งอำนวยความสะดวกมีความเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ เช่น การตรวจสอบ การลงทะเบียนผ่านโปรแกรมออนไลน์**2.ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่**2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพอ่อนน้อมและเป็นกันเอง บริการด้วยรอยยิ้ม วาจาไพเราะอ่อนหวาน2.2 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ2.3 รับฟังปัญหา หรือตอบข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจ2.4 ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ถูกต้องและชัดเจน2.5 มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการ |
| RR-KM1 การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 |
| ชื่อหน่วยงาน สำนักงานวิทยาเขตวังไกลกังวล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด (KPI) | เป้าหมายของตัวชี้วัด | องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการ |
|  |  |  |  | 2.6 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว ทันต่อเวลา และเอาใจใส่ต่อการ ให้บริการ2.7 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม**3.ด้านประสานงานและประชาสัมพันธ์**3.1 มีการประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงเรื่องการบริการอย่างสม่ำเสมอและทั่วถึง3.2.มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ3.3 มีการเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ในเว็บไซต์หรือ Social media แก่ผู้ให้บริการและปรับปรุงข้อมูลการให้บริการให้เป็นปัจจุบัน |

|  |
| --- |
| RR-KM1 การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 |
| ชื่อหน่วยงาน สำนักงานวิทยาเขตวังไกลกังวล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด (KPI) | เป้าหมายของตัวชี้วัด | องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการ |
|  |  |  |  | **4. ด้านสถานที่/สิ่งแวดล้อม/สิ่งอำนวย** **ความสะดวก**4.1 ความพร้อมของโปรแกรมและเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ4.2 ความเสถียรภาพของระบบอินเตอร์เน็ตที่ให้บริการ เช่น โปรแกรมทะเบียน โปรแกรมสืบค้น เป็นต้น4.3 ความสะอาดของห้องคอมพิวเตอร์ เพื่อให้พร้อมให้บริการ4.4 จำนวนเครื่องมือและอุปกรณ์มีความเพียงพอแก่การบริการ4.5 ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการควรมีคุณสมบัติที่สามารถรองรับระบบบริการได้เป็นอย่างดี |