

ส่วนที่ 2 แบบประเมินคุณภาพการบริการพยาบาล ทัศนคติ : มิติกระบวนการ

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
14.	<p>การพยาบาลระยะก่อนให้บริการทางวิสัญญีโดยการเตรียมความพร้อมผู้ป่วยและอุปกรณ์เครื่องมือให้บริการทางวิสัญญีพร้อมให้บริการที่ปลอดภัยครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐานต่อไปนี</p> <p>1) การประเมินสภาพผู้ป่วยตาม ASA Classification</p> <p>2) การเยี่ยมผู้ป่วยก่อนได้รับบริการทางวิสัญญี (Elective case)</p> <p>3) การตรวจอุปกรณ์ต่างๆ ให้พร้อมใช้</p> <p>4) การตรวจสอบเวชภัณฑ์ยาที่ใช้ให้เหมาะสมและปลอดภัยกับผู้ป่วย</p> <p>5) การประสานงานกับทีมสหสาขาวิชา</p>	A	ไม่มีแนวทางในการพยาบาลระยะก่อนให้บริการทางวิสัญญี	มีแนวทางในการพยาบาลระยะก่อนให้บริการทางวิสัญญีในประเด็นการประเมินสภาพผู้ป่วยตาม ASA Classification และการเยี่ยมผู้ป่วยก่อนได้รับบริการทางวิสัญญี	มีแนวทางในการพยาบาลระยะก่อนให้บริการทางวิสัญญีในประเด็นการประเมินสภาพผู้ป่วยตาม ASA Classification, การเยี่ยมผู้ป่วยก่อนได้รับบริการทางวิสัญญี และการเตรียมอุปกรณ์เครื่องใช้ เวชภัณฑ์ยาที่เหมาะสมและพร้อมใช้สำหรับ	มีแนวทางในการพยาบาลระยะก่อนให้บริการทางวิสัญญีครบถ้วนตามข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางในการพยาบาลระยะก่อนให้บริการทางวิสัญญีครบถ้วนและมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางในการพยาบาลระยะก่อนให้บริการทางวิสัญญีครบถ้วน มีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
	ในการเตรียมความพร้อมผู้ป่วย 6) การประเมินสภาพผู้ป่วยซ้ำก่อน ให้บริการทางวิสัญญี				ผู้ป่วยแต่ละราย			
		D	ไม่มีการปฏิบัติตาม แนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนด ไปใช้ในบางขั้นตอน และบางกลุ่มผู้ป่วย ก่อนได้รับระงับ ความรู้สึก หรือ วิสัญญีพยาบาล	นำแนวทางที่กำหนด ไปใช้อย่างครอบคลุม ครบถ้วนในกลุ่ม ผู้ป่วยก่อนได้รับ ระงับความรู้สึกแต่ยัง มีความแตกต่างใน การปฏิบัติของ วิสัญญีพยาบาล	นำแนวทางที่กำหนด ไปใช้อย่างครอบคลุม ครบถ้วนทั้งในกลุ่ม ผู้ป่วยก่อนได้รับ ระงับความรู้สึกและ กลุ่มวิสัญญีพยาบาล	หน่วยงานบริการ พยาบาลอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/ สถาบันนำแนวทางที่ กำหนดไปใช้	หน่วยงานบริการ พยาบาลอื่น ๆ ภายนอก โรงพยาบาล/สถาบัน นำแนวทางที่กำหนด ไปใช้
		L	ไม่ได้ทบทวน แนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและ	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่องและแลกเปลี่ยน	นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวน ปรับปรุง แก้ไขแล้วนำไป แลกเปลี่ยนเรียนรู้	นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวน ปรับปรุง แก้ไขไปคิดค้น/สร้าง นวัตกรรม/แลกเปลี่ยน

ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
				ไม่ต่อเนื่อง		เรียนรู้ภายในหน่วยงาน	กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/ สถาบัน	เรียนรู้กับหน่วยงาน อื่น ๆ ภายนอก โรงพยาบาล/สถาบัน
		I	แนวทางการประเมิน ปัญหาความต้องการ และการเตรียมความ พร้อมผู้ป่วยก่อนให้ ยาระงับความรู้สึก ไม่สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน	แนวทางการประเมิน ปัญหาความต้องการ และการเตรียมความ พร้อมผู้ป่วยก่อนให้ ยาระงับความรู้สึก สอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่คาดหวังตาม มาตรฐานเป็น ส่วนน้อย (น้อยกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการประเมิน ปัญหาความต้องการ และการเตรียมความ พร้อมผู้ป่วยก่อนให้ ยาระงับความรู้สึก สอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่คาดหวังตาม มาตรฐานเป็น ส่วนใหญ่ (มากกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการประเมิน ปัญหาความต้องการ และการเตรียมความ พร้อมผู้ป่วยก่อนให้ ยาระงับความรู้สึก สอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่คาดหวังอย่าง ครบถ้วน	แนวทางการประเมิน ปัญหาความต้องการ และการเตรียมความ พร้อมผู้ป่วยก่อนให้ ยาระงับความรู้สึก สอดคล้องกับ แนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ	แนวทางการประเมิน ปัญหาความต้องการ และการเตรียมความ พร้อมผู้ป่วยก่อนให้ ยาระงับความรู้สึก สอดคล้องกับ แนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง

ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model

15.	การพยาบาลระยะให้บริการทาง วิสัญญีโดยการให้ยาระงับความรู้สึก ทั่วไปและการเฝ้าระวัง/ดูแลการให้ ยาระงับความรู้สึกเฉพาะที่ สอดคล้อง กับสถานะสุขภาพของผู้ป่วยอย่าง ปลอดภัยครอบคลุมข้อกำหนดของ มาตรฐาน ต่อไปนี้	A	ไม่มีแนวทางในการ พยาบาลระยะให้ บริการทางวิสัญญี	มีแนวทางในการ พยาบาลระยะให้ บริการทางวิสัญญี ในกลุ่มผู้ป่วยที่มารับ บริการและมีภาวะเสีย จำนวน 2 กลุ่มผู้ป่วย ครอบคลุมทั้ง 3 ระยะ	มีแนวทางในการ พยาบาลระยะให้ บริการทางวิสัญญีใน กลุ่มผู้ป่วยที่มารับ บริการและมีภาวะเสีย จำนวน 3 กลุ่มผู้ป่วย ครอบคลุมทั้ง 3 ระยะ	มีแนวทางในการ พยาบาลระยะให้ บริการทางวิสัญญีใน ครบถ้วนตาม ข้อกำหนดของ มาตรฐาน	มีแนวทางในการ พยาบาลระยะให้ บริการทางวิสัญญี ครบถ้วนและมีการ พัฒนาได้ดีกว่า ข้อกำหนดของ มาตรฐาน	มีแนวทางในการ พยาบาลระยะให้ บริการทางวิสัญญี ครบถ้วน มีการ พัฒนาได้ดีกว่า ข้อกำหนดของ มาตรฐานเป็นแหล่ง
-----	---	---	---	--	--	--	---	--

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
	<p>1) กลุ่มผู้ป่วยที่มารับบริการที่หน่วยงานและมีภาวะเสี่ยงสูงอย่างน้อย 5 กลุ่มผู้ป่วย (High risk High volume) และครอบคลุมทั้ง 3 ระยะ ของการให้บริการทางวิสัญญี (Induction Maintenance Emergence)</p> <p>2) การดูแลผู้ป่วยให้ฟื้นจากการสลบ (Emergence) ในผู้ป่วยที่ได้รับยาระงับความรู้สึกแบบทั่วไปอย่างปลอดภัย</p>		ของการให้บริการทางวิสัญญี	ของการให้บริการทางวิสัญญีพร้อมทั้งการดูแลผู้ป่วยให้ฟื้นจากการสลบ (Emergence) ในผู้ป่วยที่ได้รับยาระงับความรู้สึกแบบทั่วไปอย่างปลอดภัย			อ้างอิงทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน	
	3) การเฝ้าระวัง แผลผลความผิดปกติ และรายงานแก่วิสัญญีแพทย์ และ/หรือทีมสหสาขาวิชาชีพที่ร่วมให้บริการผู้ป่วย	D	ไม่มีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ในบางขั้นตอนและบางกลุ่มของผู้ป่วยที่รับบริการ	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนในกลุ่มผู้ป่วยที่รับบริการ	มีการนำแนวทางที่กำหนดไปใช้ครอบคลุมครบถ้วนทั้งในกลุ่มผู้ป่วยที่รับบริการ	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน



ชื่อ	รายการ	องศาประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
			พยาบาลระยะให้ บริการทางวิสัญญีไม่ สอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่คาดหวังตาม มาตรฐาน	พยาบาลระยะให้ บริการทางวิสัญญี สอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่คาดหวังตาม มาตรฐานเป็น ส่วนน้อย (น้อยกว่า ครึ่งหนึ่ง)	พยาบาลระยะให้ บริการทางวิสัญญี สอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่คาดหวังตาม มาตรฐานเป็น ส่วนใหญ่ (มากกว่า ครึ่งหนึ่ง)	พยาบาลระยะให้ บริการทางวิสัญญี สอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่คาดหวังอย่าง ครบถ้วน	พยาบาลระยะให้ บริการทางวิสัญญี สอดคล้องกับ แนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ	พยาบาลระยะให้ บริการทางวิสัญญี สอดคล้องกับ แนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง

ชื่อ	รายการ	ประเภทประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
16.	<p>การพยาบาลระยะหลังการให้บริการทางวิสัญญีเพื่อความปลอดภัยและสุขสบายของผู้ป่วยครอบคลุมข้อกำหนดมาตรฐาน ต่อไปนี้</p> <p>1) การพยาบาลผู้ป่วยเฉพาะตามชนิดของการระงับความรู้สึก (Specific Care Required Following Choice of Anesthesia)</p> <p>2) การประเมินสภาพผู้ป่วยหลังให้บริการทางวิสัญญี</p> <p>3) การจัดการอาการรบกวนหลังให้บริการทางวิสัญญี</p> <p>4) การป้องกันและเฝ้าระวัง</p>	A	<p>ไม่มีแนวทางการพยาบาลระยะหลังการให้บริการทางวิสัญญี</p>	<p>มีแนวทางการพยาบาลระยะหลังการให้บริการทางวิสัญญีในผู้ป่วยเฉพาะตามชนิดของการระงับความรู้สึกและการประเมินสภาพผู้ป่วยหลังให้บริการทางวิสัญญี</p>	<p>มีแนวทางการพยาบาลระยะหลังการให้บริการทางวิสัญญีในผู้ป่วยเฉพาะตามชนิดของการระงับความรู้สึก การประเมินสภาพผู้ป่วยหลังให้บริการทางวิสัญญี และการจัดการอาการรบกวนหลังให้บริการทางวิสัญญี</p>	<p>มีแนวทางการพยาบาลระยะหลังการให้บริการทางวิสัญญี ครบถ้วนตามข้อกำหนดของมาตรฐาน</p>	<p>มีแนวทางการพยาบาลระยะหลังการให้บริการทางวิสัญญี ครบถ้วนและมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน</p>	<p>มีแนวทางการพยาบาลระยะหลังการให้บริการทางวิสัญญี ครบถ้วน มีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน</p>



ชื่อ	รายการ	ประเมินประเภทของประเด็น	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
	ภาวะแทรกซ้อนที่อาจเกิดจากการให้บริการทางวิสัญญี							

	D	ไม่มีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ในบางขั้นตอนและบางกลุ่มของผู้ป่วยรับบริการทางวิสัญญีหรือวิสัญญีพยาบาล	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนในกลุ่มผู้ป่วยรับบริการทางวิสัญญี แต่ยังมี ความแตกต่างในการปฏิบัติของวิสัญญีพยาบาล	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ครอบคลุมครบถ้วนทั้งในกลุ่มผู้ป่วยรับบริการทางวิสัญญี และกลุ่มวิสัญญีพยาบาล	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ครอบคลุมภายในโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้
	L	ไม่ได้ทบทวน	นำแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่ผ่าน	นำแนวทางที่ผ่าน	

ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
			แนวทางที่กำหนด	ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและ ไม่ต่อเนื่อง	ไปทบทวนปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	ไปทบทวนปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่องและแลกเปลี่ยน เรียนรู้ภายในหน่วยงาน	การทบทวนปรับปรุง แก้ไขแล้วนำไป แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/ สถาบัน	การทบทวนปรับปรุง แก้ไขไปคิดค้น/สร้าง นวัตกรรม/แลกเปลี่ยน เรียนรู้กับหน่วยงาน อื่น ๆ ภายนอก โรงพยาบาล/สถาบัน
		I	แนวทางการ พยาบาลระยะ หลังการให้บริการ ทางวิสัญญี ไม่สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน	แนวทางการ พยาบาลระยะ หลังการให้บริการ ทางวิสัญญี สอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่คาดหวังตาม มาตรฐานเป็น ส่วนน้อย (น้อยกว่า	แนวทางการ พยาบาลระยะ หลังการให้บริการ ทางวิสัญญี สอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่คาดหวังตาม มาตรฐานเป็น ส่วนใหญ่ (มากกว่า	แนวทางการ พยาบาลระยะ หลังการให้บริการ ทางวิสัญญี สอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่คาดหวังอย่าง ครบถ้วน	แนวทางการ พยาบาลระยะ หลังการให้บริการ ทางวิสัญญี สอดคล้องกับ แนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ	แนวทางการ พยาบาลระยะ หลังการให้บริการ ทางวิสัญญี สอดคล้องกับ แนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ และหน่วยงานที่

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
				ครึ่งหนึ่ง)	ครึ่งหนึ่ง)			เกี่ยวข้อง

17.	การดูแลต่อเนื่องเพื่อการประเมิน สภาพปัญหาและความต้องการของ ผู้ป่วยให้มีความพร้อมในการออกจาก ห้องพักฟื้นครอบคลุมข้อกำหนด มาตรฐาน ต่อไปนี้	A	ไม่มีแนวทาง การดูแลต่อเนื่อง	มีแนวทางการดูแล ต่อเนื่องในประเด็น การประเมินความ พร้อมของผู้ป่วยก่อน ออกจากห้องพักฟื้น	มีแนวทางการดูแล ต่อเนื่องในประเด็น การประเมินความ พร้อมของผู้ป่วยก่อน ออกจากห้องพักฟื้น	มีแนวทางการดูแล ต่อเนื่องครบถ้วน ตามข้อกำหนด ของมาตรฐาน	มีแนวทางการดูแล ต่อเนื่องครบถ้วน และมีการพัฒนาได้ ดีกว่าข้อกำหนดของ มาตรฐาน	มีแนวทางการดูแล ต่อเนื่องครบถ้วน มีการพัฒนาได้ดีกว่า ข้อกำหนดของ มาตรฐานและ
-----	--	---	---------------------------------	---	---	--	---	---

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน				
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance
	1) การประเมินความพร้อมของผู้ป่วยก่อนออกจากห้องพักรักษา 2) การประเมินและเตรียมความพร้อมผู้ป่วยและญาติในการวางแผนจำหน่ายกรณีที่บ้าน 3) การพยาบาลขณะส่งผู้ป่วยไปยังหน่วยบริการพยาบาลที่รับส่งต่อ 4) การประสานงานกับพยาบาลประจำหอผู้ป่วยในการนำส่งผู้ป่วย		การประเมินและเตรียมความพร้อมของผู้ป่วยและญาติในการวางแผนจำหน่ายกรณีที่บ้าน	การประเมินและเตรียมความพร้อมของผู้ป่วยและญาติในการวางแผนจำหน่ายกรณีที่บ้านและการพยาบาลขณะส่งผู้ป่วยไปยังหน่วยบริการพยาบาลที่รับส่งต่อ			เป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

D	ไม่มีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ในบางขั้นตอน	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่าง	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ครอบคลุม	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ
---	----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------	-------------------------------	----------------------------	----------------------------

ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
				และ บางกลุ่มของ ผู้ป่วยรับบริการทาง วิสัญญี หรือวิสัญญี พยาบาล	ครอบคลุมครบถ้วน ในกลุ่มผู้ป่วยรับ บริการทางวิสัญญี แต่ยังมีความแตกต่าง ในการปฏิบัติของ วิสัญญีพยาบาล	ครบถ้วนทั้งในกลุ่ม ผู้ป่วยรับบริการทาง วิสัญญี และกลุ่ม วิสัญญีพยาบาล	ภายในโรงพยาบาล/ สถาบันนำแนวทางที่ กำหนดไปใช้	ภายนอก โรงพยาบาล/สถาบัน นำแนวทางที่กำหนด ไปใช้
		L	ไม่ได้ทบทวน แนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและ ไม่ต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวนปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวนปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่องและแลกเปลี่ยน เรียนรู้ภายในหน่วยงาน	นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวนปรับปรุง แก้ไขแล้วนำไป แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/ สถาบัน	นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวนปรับปรุง แก้ไขไปคิดค้น/สร้าง นวัตกรรม/แลกเปลี่ยน เรียนรู้กับหน่วยงาน อื่น ๆ ภายนอก โรงพยาบาล/สถาบัน

ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		I	แนวทางการดูแล ต่อเนื่องไม่สอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน	แนวทางการดูแล ต่อเนื่องสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนน้อย (น้อยกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการดูแล ต่อเนื่องสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนใหญ่ (มากกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการดูแล ต่อเนื่องสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง อย่างครบถ้วน	แนวทางการดูแล ต่อเนื่องสอดคล้อง กับแนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ	แนวทางการดูแล ต่อเนื่องสอดคล้อง กับแนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน				
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance

18.	<p>การสร้างเสริมสุขภาพเพื่อการสร้างเสริมสุขภาพของผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการได้สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการครอบคลุมข้อกำหนดมาตรฐาน ต่อไปนี้</p> <p>1) การตรวจเยี่ยมผู้ป่วยหลังได้รับยาระงับความรู้สึกที่หอผู้ป่วยภายใน 24 ชั่วโมง</p> <p>2) การจัดโปรแกรมการส่งเสริมสุขภาพผู้ป่วยที่ได้รับบริการทางวิสัญญีทุกระยะของบริการ</p> <p>3) การจัดสิ่งแวดล้อมและสถานที่</p>	A	ไม่มีแนวทางการสร้างเสริมสุขภาพ	มีแนวทางการสร้างเสริมสุขภาพในประเด็นการตรวจเยี่ยมผู้ป่วยหลังได้รับยาระงับความรู้สึกที่หอผู้ป่วยภายใน 24 ชั่วโมง	มีแนวทางการสร้างเสริมสุขภาพในประเด็นการตรวจเยี่ยมผู้ป่วยหลังได้รับยาระงับความรู้สึกที่หอผู้ป่วยภายใน 24 ชั่วโมงและการจัดโปรแกรมการส่งเสริมสุขภาพผู้ป่วยที่ได้รับบริการทางวิสัญญีทุกระยะของบริการ	มีแนวทางการสร้างเสริมสุขภาพครบถ้วนตามข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการดูแลต่อเนื่องครบถ้วนและมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการดูแลต่อเนื่องครบถ้วนมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน
-----	---	---	--------------------------------	---	--	---	---	---

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
	ของงานบริการพยาบาลวิสัญญี ให้เอื้อต่อการสร้างเสริมสุขภาพ							

		D	ไม่มีการปฏิบัติ ตามแนวทางที่ กำหนด	นำแนวทางที่กำหนด ไปใช้ในบางขั้นตอน และบางกลุ่มของ ผู้ป่วยรับบริการ ทางวิสัญญีหรือ วิสัญญีพยาบาล	นำแนวทางที่กำหนด ไปใช้อย่างครอบคลุม ครบถ้วนในกลุ่ม ผู้ป่วยรับบริการ ทางวิสัญญี แต่ยังมี ความแตกต่างใน การปฏิบัติของ วิสัญญีพยาบาล	นำแนวทางที่กำหนด ไปใช้ครอบคลุม ครบถ้วนทั้งในกลุ่ม ผู้ป่วยรับบริการ ทางวิสัญญีและกลุ่ม วิสัญญีพยาบาล	นำแนวทางที่กำหนด ไปใช้ครอบคลุม ภายในโรงพยาบาล/ สถาบันนำแนวทางที่ กำหนดไปใช้	นำแนวทางที่กำหนด ไปใช้ หน่วยงานบริการ พยาบาลอื่น ๆ ภายนอก โรงพยาบาล/สถาบัน นำแนวทางที่กำหนด ไปใช้
--	--	---	--	--	--	--	---	--



ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		L	ไม่ได้ทบทวน แนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและ ไม่ต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวนปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวนปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่องและแลกเปลี่ยน เรียนรู้ภายในหน่วยงาน	นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวนปรับปรุง แก้ไขแล้วนำไป แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/ สถาบัน	นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวนปรับปรุง แก้ไขไปคิดค้น/สร้าง นวัตกรรม/แลกเปลี่ยน เรียนรู้กับหน่วยงาน อื่น ๆ ภายนอก โรงพยาบาล/สถาบัน
		I	แนวทางการ สร้างเสริมสุขภาพ ไม่สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน	แนวทางการ สร้างเสริมสุขภาพ สอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่คาดหวังตาม มาตรฐานเป็น ส่วนน้อย (น้อยกว่า	แนวทางการ สร้างเสริมสุขภาพ สอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่คาดหวังตาม มาตรฐานเป็น ส่วนใหญ่ (มากกว่า	แนวทางการ สร้างเสริมสุขภาพ สอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่คาดหวังอย่าง ครบถ้วน	แนวทางการ สร้างเสริมสุขภาพ สอดคล้องกับ แนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ	แนวทางการ สร้างเสริมสุขภาพ สอดคล้องกับ แนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ และหน่วยงานที่

ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
				ครึ่งหนึ่ง)	ครึ่งหนึ่ง)			เกี่ยวข้อง

19.	การคุ้มครองภาวะสุขภาพเพื่อป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ป่วยและทีมผู้ให้บริการครอบคลุมข้อกำหนด	A	ไม่มีแนวทางการคุ้มครองภาวะสุขภาพ	มีแนวทางการคุ้มครองภาวะสุขภาพในประเด็น	มีแนวทางการคุ้มครองภาวะสุขภาพในประเด็น	มีแนวทางการคุ้มครองภาวะสุขภาพ ครบถ้วน	มีแนวทางการคุ้มครองภาวะสุขภาพ ครบถ้วน	มีแนวทางการคุ้มครองภาวะสุขภาพ ครบถ้วน
-----	--	---	----------------------------------	--	--	---------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------

ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน				
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance
	<p>มาตรฐาน ต่อไปนี้</p> <p>1) การระบุตัวผู้ป่วย (Patient Identification) ในทุกระยะของการให้บริการทางวิสัญญี</p> <p>2) การบริหารความเสี่ยง/อุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์ ที่จะเป็นอันตรายต่อผู้ป่วยและทีมผู้ให้บริการทุกระยะของการให้บริการทางวิสัญญี</p> <p>3) การจัดสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานให้เหมาะสมและปลอดภัย</p>		<p>การระบุตัวผู้ป่วย (Patient Identification) ในทุกระยะของการให้บริการทางวิสัญญี</p>	<p>การระบุตัวผู้ป่วย (Patient Identification) ในทุกระยะของการให้บริการทางวิสัญญี และการจัดการความเสี่ยง/อุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์ที่จะเป็นอันตรายต่อผู้ป่วยและทีมผู้ให้บริการทุกระยะของการให้บริการทางวิสัญญี</p>	<p>สมบูรณ์ตามข้อกำหนดของมาตรฐาน</p>	<p>และมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน</p>	<p>มีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน</p>

ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		D	ไม่มีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ในบางขั้นตอนและ บางกลุ่มของผู้ป่วยรับบริการทางวิสัญญี หรือวิสัญญีพยาบาล	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนในกลุ่มผู้ป่วยรับบริการทางวิสัญญี แต่ยังมี ความแตกต่างในการปฏิบัติของวิสัญญีพยาบาล	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ครอบคลุมครบถ้วนทั้งในกลุ่มผู้ป่วยรับบริการทางวิสัญญี และกลุ่มวิสัญญีพยาบาล	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้
		L	ไม่ได้ทบทวนแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและไม่ต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวนปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวนปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่องและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน	นำแนวทางที่ผ่านการทบทวนปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/	นำแนวทางที่ผ่านการทบทวนปรับปรุงแก้ไขไปคิดค้น/สร้างนวัตกรรม/แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอก

ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					5 Role Model
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	
							สถาบัน	โรงพยาบาล/สถาบัน
		I	แนวทางการ คุ้มครองภาวะ สุขภาพไม่สอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน	แนวทางการ คุ้มครองภาวะ สุขภาพสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนน้อย (น้อยกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการ คุ้มครองภาวะ สุขภาพสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนใหญ่ (มากกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการ คุ้มครองภาวะ สุขภาพสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง อย่างครบถ้วน	แนวทางการ คุ้มครองภาวะ สุขภาพสอดคล้อง กับแนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ	แนวทางการ คุ้มครองภาวะ สุขภาพสอดคล้อง กับแนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน						
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model	
20.	<p>การให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพที่เกี่ยวกับการบริการทางวิสัญญี สอดคล้องกับปัญหาความต้องการของผู้ป่วยภายใต้ขอบเขตวิชาชีพและบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบครอบคลุมข้อกำหนดมาตรฐานต่อไปนี</p> <p>1) การจัดระบบ/โปรแกรมการให้ข้อมูลความรู้ด้านสุขภาพแก่กลุ่มผู้ป่วยทั่วไปและกลุ่มผู้ป่วยเฉพาะ</p>	A	ไม่มีแนวทางการให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพ	มีแนวทางการให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพในประเด็นการจัดระบบ/โปรแกรมการให้ข้อมูลความรู้ด้านสุขภาพแก่กลุ่มผู้ป่วยทั่วไปและกลุ่มผู้ป่วยเฉพาะพร้อมทั้งครอบคลุมในแต่	มีแนวทางการให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพในประเด็นการจัดระบบ/โปรแกรมการให้ข้อมูลความรู้ด้านสุขภาพแก่กลุ่มผู้ป่วยทั่วไปและกลุ่มผู้ป่วยเฉพาะพร้อมทั้งครอบคลุมในแต่	มีแนวทางการให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพในประเด็นการจัดระบบ/โปรแกรมการให้ข้อมูลความรู้ด้านสุขภาพแก่กลุ่มผู้ป่วยทั่วไปและกลุ่มผู้ป่วยเฉพาะพร้อมทั้งครอบคลุมในแต่	มีแนวทางการให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพครบถ้วนตามข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพครบถ้วนและมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพครบถ้วนมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
	<p>พร้อมทั้งครอบครัวในแต่ละระยะของการให้บริการทางวิสัญญี</p> <p>2) การให้ข้อมูลความรู้ด้านสิทธิผู้ป่วยและให้ข้อมูลก่อนการปฏิบัติการพยาบาล</p> <p>3) การให้ข้อมูลเพื่อตัดสินใจลงนามยอมรับการรักษา/ปฏิเสธการรักษา</p>		<p>ระยะเวลาของการให้บริการทางวิสัญญี</p>	<p>ระยะเวลาของการให้บริการทางวิสัญญีและการให้ข้อมูลความรู้ด้านสิทธิผู้ป่วยและให้ข้อมูลก่อนการปฏิบัติการพยาบาล</p>				
		D	<p>ไม่มีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด</p>	<p>นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ในบางขั้นตอนและบางกลุ่มของผู้ป่วยรับบริการทางวิสัญญีหรือวิสัญญีพยาบาล</p>	<p>นำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนในกลุ่มผู้ป่วยรับบริการทางวิสัญญี แต่ยังมี ความแตกต่างในการปฏิบัติของวิสัญญี</p>	<p>นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ครอบคลุมครบถ้วนทั้งในกลุ่มผู้ป่วยรับบริการทางวิสัญญี และกลุ่มวิสัญญีพยาบาล</p>	<p>หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้</p>	<p>หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้</p>

ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
					พยาบาล			
		L	ไม่ได้ทบทวน แนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและ ไม่ต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวนปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวนปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่องและแลกเปลี่ยน เรียนรู้ภายในหน่วยงาน	นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวนปรับปรุง แก้ไขแล้วนำไป แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/ สถาบัน	นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวนปรับปรุง แก้ไขไปคิดค้น/สร้าง นวัตกรรม/แลกเปลี่ยน เรียนรู้กับหน่วยงาน อื่น ๆ ภายนอก โรงพยาบาล/สถาบัน

		I	แนวทางการให้ ข้อมูลและความรู้ ด้านสุขภาพ ไม่สอดคล้องกับ	แนวทางการให้ ข้อมูลและความรู้ ด้านสุขภาพ สอดคล้องกับผลลัพธ์	แนวทางการให้ ข้อมูลและความรู้ ด้านสุขภาพ สอดคล้องกับผลลัพธ์	แนวทางการให้ ข้อมูลและความรู้ ด้านสุขภาพ สอดคล้องกับผลลัพธ์	แนวทางการให้ ข้อมูลและความรู้ ด้านสุขภาพ สอดคล้องกับ	แนวทางการให้ ข้อมูลและความรู้ ด้านสุขภาพ สอดคล้องกับ
--	--	---	--	--	--	--	---	---



ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
			ผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐาน	ที่คาดหวังตามมาตรฐานเป็น ส่วนน้อย (น้อยกว่าครึ่งหนึ่ง)	ที่คาดหวังตามมาตรฐานเป็น ส่วนใหญ่ (มากกว่าครึ่งหนึ่ง)	ที่คาดหวังอย่างครบถ้วน	แนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ	แนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

21.	การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเพื่อปกป้อง	A	ไม่มีแนวทางปฏิบัติ	มีแนวทางปฏิบัติ ใน	มีแนวทางปฏิบัติ ใน	มีแนวทางปฏิบัติ ใน	มีแนวทางปฏิบัติ ใน	มีแนวทางปฏิบัติ ใน
-----	-----------------------------------	---	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------

ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน				
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance
	<p>ผู้ป่วยทั้งกลุ่มทั่วไปและกลุ่มเฉพาะให้ได้รับการบริการโดยไม่ถูกละเมิดสิทธิครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐานต่อไปนี</p> <p>1) การปฏิบัติการพยาบาลโดยพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ตามขอบเขตบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบจรรยาบรรณและจริยธรรมวิชาชีพพยาบาล</p> <p>2) การให้บริการและการจัดบริการพยาบาลด้วยความเสมอภาคเคารพศักดิ์ศรีและคุณค่าความเป็นมนุษย์และปัจเจกบุคคลทั้งในกลุ่มผู้ใช้บริการทั่วไปและกลุ่มผู้ใช้บริการเฉพาะ เช่น ผู้ติดเชื้อ HIV ผู้ถูกกระทำรุนแรง</p>		<p>ในการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย</p> <p>การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยในประเด็นการปฏิบัติการพยาบาลโดยพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยตามขอบเขตบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบจรรยาบรรณและจริยธรรมวิชาชีพพยาบาล</p>	<p>การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย โดยการปฏิบัติการพยาบาลโดยพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยตามขอบเขตบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบจรรยาบรรณและจริยธรรมวิชาชีพและการให้บริการและการจัดบริการพยาบาล ด้วยความเสมอภาค เคารพศักดิ์ศรีและคุณค่าความเป็นมนุษย์และปัจเจกบุคคล</p>	<p>การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยครบถ้วนตามข้อกำหนดของมาตรฐาน</p>	<p>การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ครบถ้วนและมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน</p>	<p>การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ครบถ้วนมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน</p>

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
	3) การเป็นผู้พิทักษ์สิทธิของผู้ใช้บริการ เมื่อมีแนวโน้มหรือถูกละเมิดสิทธิ							
		D	ไม่มีการปฏิบัติตาม แนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนด ไปใช้ในบางขั้นตอน และบางกลุ่มของ ผู้ป่วยรับบริการ ทางวิสัญญีหรือ วิสัญญีพยาบาล	นำแนวทางที่กำหนด ไปใช้อย่างครอบคลุม ครบถ้วนในกลุ่ม ผู้ป่วยรับบริการ ทางวิสัญญี แต่ยังมี ความแตกต่างในการ ปฏิบัติของวิสัญญี พยาบาล	นำแนวทางที่กำหนด ไปใช้ครอบคลุม ครบถ้วนทั้งในกลุ่ม ผู้ป่วยรับบริการ ทางวิสัญญี และ กลุ่มวิสัญญีพยาบาล	หน่วยงานบริการ พยาบาลอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/ สถาบัน นำแนวทาง ที่กำหนดไปใช้	หน่วยงานบริการ พยาบาลอื่น ๆ ภายนอก โรงพยาบาล/สถาบัน นำแนวทางที่กำหนด ไปใช้
		L	ไม่ได้ทบทวน แนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและ	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวนปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวนปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่องและแลกเปลี่ยน	นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวนปรับปรุง แก้ไขแล้วนำไป แลกเปลี่ยนเรียนรู้	นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวนปรับปรุง แก้ไขไปคิดค้น/สร้าง นวัตกรรม/แลกเปลี่ยน

ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
				ไม่ต่อเนื่อง		เรียนรู้ภายในหน่วยงาน	กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/ สถาบัน	เรียนรู้กับหน่วยงาน อื่น ๆ ภายนอก โรงพยาบาล/สถาบัน
		I	แนวทางการ พิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ไม่สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน	แนวทางการ พิทักษ์ สิทธิผู้ป่วยสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนน้อย (น้อยกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการ พิทักษ์ สิทธิผู้ป่วยสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนใหญ่ (มากกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการ พิทักษ์ สิทธิผู้ป่วยสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง อย่างครบถ้วน	แนวทางการ พิทักษ์สิทธิผู้ป่วย สอดคล้องกับ แนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ	แนวทางการ พิทักษ์ สิทธิผู้ป่วยสอดคล้อง กับแนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง

ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model

22.	การบันทึกทางการแพทย์อย่าง ต่อเนื่องเพื่อสามารถใช้สื่อสารกับทีม พยาบาลและทีมสหสาขาวิชาชีพและ เป็นหลักฐานทางกฎหมายได้ ครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้ 1) การใช้กระบวนการพยาบาล 2) การพยาบาลแบบองค์รวม	A	ไม่มีแนวทาง การบันทึกทาง การพยาบาล	มีแนวทางการบันทึก ทางการแพทย์โดย การใช้กระบวนการ พยาบาล	มีแนวทางการบันทึก ทางการแพทย์โดย การใช้กระบวนการ พยาบาล และ การพยาบาลแบบ องค์รวม	มีแนวทางการบันทึก ทางการแพทย์โดย ครบถ้วนตาม ข้อกำหนดของ มาตรฐาน	มีแนวทางการบันทึก ทางการแพทย์โดย ครบถ้วนและมีการ พัฒนาได้ดีกว่า ข้อกำหนดของ มาตรฐาน	มีแนวทางการบันทึก ทางการแพทย์โดย ครบถ้วนมีการ พัฒนาได้ดีกว่า ข้อกำหนดของ มาตรฐานและ เป็นแหล่งอ้างอิง ทั้งภายในและภายนอก
-----	--	---	--	--	---	---	--	--

ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	
	3) การบันทึกทางการพยาบาลตามหลัก 4 C (Correct, Complete, Clear, Concise) ซึ่งสอดคล้องกับการบันทึกตามงานบริการพยาบาลวิสัญญี ที่ได้มาตรฐาน							หน่วยงาน
		D	ไม่มีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ในบางขั้นตอน และ บางกลุ่มของผู้ป่วยรับบริการทางวิสัญญี หรือวิสัญญีพยาบาล	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนในกลุ่มผู้ป่วยรับบริการทางวิสัญญี แต่ยังมีความแตกต่างในการปฏิบัติของวิสัญญีพยาบาล	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ครอบคลุมครบถ้วนทั้งในกลุ่มผู้ป่วยรับบริการทางวิสัญญี และกลุ่มวิสัญญีพยาบาล	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ครอบคลุมพยาบาลอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้
		L	ไม่ได้ทบทวนแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและไม่ต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวนปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวนปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่องและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน	นำแนวทางที่ผ่านการทบทวนปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ	นำแนวทางที่ผ่านการทบทวนปรับปรุงแก้ไขไปคิดค้น/สร้างนวัตกรรม/แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงาน

ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
							ภายในโรงพยาบาล/ สถาบัน	อื่น ๆ ภายนอก โรงพยาบาล/สถาบัน
		I	แนวทางการบันทึก ทางการพยาบาล ไม่สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน	แนวทางการบันทึก ทางการพยาบาล สอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่คาดหวังตาม มาตรฐานเป็น ส่วนน้อย (น้อยกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการบันทึก ทางการพยาบาล สอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่คาดหวังตาม มาตรฐานเป็น ส่วนใหญ่ (มากกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการบันทึก ทางการพยาบาล สอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่คาดหวังอย่าง ครบถ้วน	แนวทางการบันทึก ทางการพยาบาล สอดคล้องกับ แนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ	แนวทางการบันทึก ทางการพยาบาล สอดคล้องกับ แนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง

ส่วนที่ 3 แบบประเมินคุณภาพการบริการพยาบาล วัตถุประสงค์ : มิติผลลัพธ์

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
23.	<p>ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจของงานบริการพยาบาลวิสัญญี ดังนี้คือ ร้อยละของแผนงาน/โครงการ ที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด</p> <p>หมายเหตุ สามารถเพิ่มตัวชี้วัดอื่นๆ ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจของงานการพยาบาลวิสัญญี</p>	Le	ไม่มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ และมีตัวชี้วัดบางส่วน (1 – 20 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ และมีตัวชี้วัดส่วนน้อย (21 – 40 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ และมีตัวชี้วัดประมาณครึ่งหนึ่ง(41 – 60 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ และมีตัวชี้วัดส่วนใหญ่ (61 – 80 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ และตัวชี้วัดเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด
		T	ตัวชี้วัดที่รายงานไม่แสดงแนวโน้มที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเพียงบางส่วน (1 – 20 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเป็นส่วนน้อย (21 – 40 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดประมาณครึ่งหนึ่ง(41 – 60 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดส่วนใหญ่ (61 – 80 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น



ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		C	ไม่มีรายงานข้อมูลเปรียบเทียบ/ตัวชี้วัดทุกตัวที่รายงานมีผลลัพธ์ดีต่อกว่ากลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานบางส่วน (1 - 20 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานส่วนน้อย (21 - 40 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานครึ่งหนึ่ง (41 - 60 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานส่วนใหญ่ (61 - 80 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานเกือบทั้งหมด(81 - 100 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ
		Li	ไม่มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ	มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจเพียงบางส่วน (1 - 20 %) ของ	มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจเป็นส่วนน้อย (21 - 40 %) ของ	มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจประมาณครึ่งหนึ่ง(41 - 60 %) ของ	มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจส่วนใหญ่ (61 - 80 %) ของ	มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจเกือบทั้งหมด (81 - 100 %)

ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
				ตัวชี้วัดทั้งหมด	ตัวชี้วัดทั้งหมด	ของตัวชี้วัดทั้งหมด	ตัวชี้วัดทั้งหมด	
24.	<p>ผลลัพธ์ด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาลวิสัญญี ต่อไปนี้</p> <p>1) ร้อยละของผู้ป่วยที่นัดผ่าตัด ( Elective Case ) ได้รับการประเมินปัญหาและเตรียมความพร้อมก่อนรับบริการทางวิสัญญี</p> <p>2) จำนวนอุบัติการณ์การให้ยาระงับความรู้สึกผู้ป่วยผิดคน</p> <p>3) จำนวนอุบัติการณ์การเกิด Aspiration</p> <p>4) ร้อยละของผู้ป่วยที่ย้ายออกจากห้องพักฟื้นมีความพร้อมตามเกณฑ์</p>	Le	ไม่มีรายงานผลลัพธ์ด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาล	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาล และมีตัวชี้วัดบางส่วน (1 – 20 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาล และมีตัวชี้วัดส่วนน้อย (21 – 40 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาล และมีตัวชี้วัดประมาณครึ่งหนึ่ง(41 – 60 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาล และมีตัวชี้วัดส่วนใหญ่ (61 – 80 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาล และตัวชี้วัดเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด
		T	ตัวชี้วัดที่รายงานไม่แสดงแนวโน้มที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเพียงบางส่วน	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเป็นส่วนน้อย	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดประมาณ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดส่วนใหญ่	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเกือบทั้งหมด

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
5) ข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการ 6) ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อบริการพยาบาล วิสัญญี	วัตถุประสงค์ สามารถเพิ่มตัวชี้วัดอื่น ๆ ด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาล วิสัญญี		(1 – 20 %) ที่มี แนวโน้มในทาง ที่ดีขึ้น	(21 – 40 %) ที่มี แนวโน้มในทาง ที่ดีขึ้น	ครึ่งหนึ่ง(41 – 60 %) ที่มี แนวโน้มในทาง ที่ดีขึ้น	(61 – 80 %) ที่มี แนวโน้มในทาง ที่ดีขึ้น	(81 – 100 %) ที่มี แนวโน้มในทาง ที่ดีขึ้น	
		C	ไม่มีรายงานข้อมูล เปรียบเทียบ/ตัวชี้วัด ทุกตัวที่รายงานมี ผลลัพธ์ดีต่อกว่ากลุ่ม ที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดที่นำมา เปรียบเทียบและ ตัวชี้วัดผลการ ดำเนินงานบางส่วน (1 – 20 %) มี ผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดที่นำมา เปรียบเทียบและ ตัวชี้วัดผลการ ดำเนินงานส่วนน้อย (21 – 40 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดที่นำมา เปรียบเทียบและ ตัวชี้วัดผลการ ดำเนินงานครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดที่นำมา เปรียบเทียบและ ตัวชี้วัดผลการ ดำเนินงานส่วนใหญ่ (61 – 80 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดที่นำมา เปรียบเทียบและ ตัวชี้วัดผลการ ดำเนินงานเกือบ ทั้งหมด(81 – 100%) มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ

ชื่อ	รายการ	น ิ ษ เ ษ ภ ร ค ร บ ร ค ร อ	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		Li	ไม่มีรายงานผลลัพธ์ ด้านคุณภาพการ ให้บริการพยาบาล	มีรายงานผลลัพธ์ ด้านคุณภาพการ ให้บริการพยาบาล เพียงบางส่วน (1 – 20 %) ของ ตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ ด้านคุณภาพการ ให้บริการพยาบาล เป็นส่วนน้อย (21 – 40 %) ของ ตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ ด้านคุณภาพการ ให้บริการพยาบาล ประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) ของ ตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ ด้านคุณภาพการ ให้บริการพยาบาล ส่วนใหญ่(61 – 80 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ ด้านคุณภาพการ ให้บริการพยาบาล เกือบทั้งหมด (81 – 100 %)
25.	ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการ ปฏิบัติการพยาบาล ต่อไปนี้ 1) ผลผลิตภาพ ( Productivity ) ของ หน่วยงานอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน 2) จำนวนอุบัติการณ์การเลื่อนผ่าตัด เนื่องจากความไม่พร้อมของ	Le	ไม่มีรายงานผลลัพธ์ ด้านประสิทธิภาพ ของการจัดบริการ พยาบาล	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดด้าน ประสิทธิภาพของ การจัดบริการ พยาบาล และมี ตัวชี้วัดบางส่วน	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดด้าน ประสิทธิภาพของ การจัดบริการ พยาบาล และมี ตัวชี้วัดส่วนน้อย	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดด้าน ประสิทธิภาพของ การจัดบริการ พยาบาล และมี ตัวชี้วัดประมาณ	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดด้าน ประสิทธิภาพของ การจัดบริการ พยาบาล และมี ตัวชี้วัดส่วนใหญ่	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดด้าน ประสิทธิภาพของ การจัดบริการ พยาบาล และ ตัวชี้วัดเกือบทั้งหมด

ชื่อ	รายการ	การให้คะแนน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
	บริการพยาบาลวิสัญญี 3) ร้อยละของบุคลากรทางการพยาบาลปฏิบัติตามมาตรฐาน/แนวทางปฏิบัติที่กำหนดไว้			(1 – 20 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	(21 – 40 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	ครึ่งหนึ่ง(41 – 60 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	(61 – 80 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	(81 – 100 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด
	4) ร้อยละของบุคลากรทางการพยาบาลใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติการพยาบาล  หมายเหตุ สามารถเพิ่มตัวชี้วัดอื่น ๆ ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาลวิสัญญี	T	ตัวชี้วัดที่รายงานไม่แสดงแนวโน้มที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเพียงบางส่วน (1 – 20 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเป็นส่วนน้อย (21 – 40 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดประมาณครึ่งหนึ่ง(41 – 60 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดส่วนใหญ่ (61 – 80 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น
		C	ไม่มีรายงานข้อมูลเปรียบเทียบ/ตัวชี้วัดทุกตัวที่รายงานมี	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและ

ชื่อ	รายการ	นักระบุประเภทตนเอง	การให้คะแนน					5 Role Model
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	
			ผลลัพธ์ดีต่อกว่ากลุ่ม ที่นำมาเปรียบเทียบ	ตัวชี้วัดผลการ ดำเนินงานบางส่วน (1 – 20 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ	ตัวชี้วัดผลการ ดำเนินงานส่วนน้อย (21 – 40 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ	ตัวชี้วัดผลการ ดำเนินงานครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ	ตัวชี้วัดผลการ ดำเนินงานส่วนใหญ่ (61 – 80 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ	ตัวชี้วัดผลการ ดำเนินงานเกือบ ทั้งหมด(81 – 100%) มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ
		Li	ไม่มีรายงานผลลัพธ์ ด้านประสิทธิภาพ ของการปฏิบัติการ พยาบาล	มีรายงานผลลัพธ์ ด้านประสิทธิภาพ ของการปฏิบัติการ พยาบาลเพียง บางส่วน (1 – 20 %) ของ ตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ ด้านประสิทธิภาพ ของการปฏิบัติการ พยาบาลเป็นส่วน น้อย (21 – 40 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ ด้านประสิทธิภาพ ของการ ปฏิบัติการพยาบาล ประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) ของ ตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ ด้านประสิทธิภาพ ของการปฏิบัติการ พยาบาลส่วนใหญ่ (61 – 80 %) ของ ตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ ด้านประสิทธิภาพ ของการ ปฏิบัติการพยาบาล เกือบทั้งหมด (81 – 100 %)

ข้อ	รายการ	การประเมินประเภท	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
26.	<p>ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์กร ต่อไปนี้</p> <p>1) ร้อยละความพึงพอใจในงานของบุคลากรทางการพยาบาล</p> <p>2) จำนวนอุบัติการณ์การเกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการพยาบาล</p> <p>3) ร้อยละของบุคลากรทางการพยาบาลที่ผ่านเกณฑ์การประเมินตามมาตรฐานจริยธรรมวิชาชีพ</p> <p>4) ร้อยละของบุคลากรทางการพยาบาลได้รับการอบรมเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบอย่างน้อย 10 วัน/คน/ปี</p> <p><b>หมายเหตุ</b> สามารถเพิ่มตัวชี้วัดอื่น ๆ ด้านการพัฒนาองค์กรงานการ</p>	Le	ไม่มีรายงานผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์กร	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาองค์กร และมีตัวชี้วัดบางส่วน (1 – 20 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาองค์กร และมีตัวชี้วัดส่วนน้อย (21 – 40 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาองค์กร และมีตัวชี้วัดประมาณครึ่งหนึ่ง(41 – 60 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาองค์กร และมีตัวชี้วัดส่วนใหญ่ (61 – 80 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาองค์กร และตัวชี้วัดเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด
		T	ตัวชี้วัดที่รายงานไม่แสดงแนวโน้มที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเพียงบางส่วน (1 – 20 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเป็นส่วนน้อย (21 – 40 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดประมาณครึ่งหนึ่ง(41 – 60 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดส่วนใหญ่ (61 – 80 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น





ชื่อ	รายการ	การประเมินแบบองค์ประกอบ	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
			องค์กร	องค์กรเพียงบางส่วน (1 – 20 %) ของ ตัวชี้วัดทั้งหมด	องค์กรเป็นส่วนน้อย (21 – 40 %) ของ ตัวชี้วัดทั้งหมด	องค์กรประมาณ ครึ่งหนึ่ง (41– 60 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	องค์กรส่วนใหญ่ (61 – 80 %) ของ ตัวชี้วัดทั้งหมด	องค์กรเกือบทั้งหมด (81 – 100 %)