

แบบรายงานสรุปองค์ความรู้จากกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ครั้งที่ 2

ประจำปีการศึกษา 2555

ชื่อ คณะ/วิทยาลัย/หน่วยงาน ฝ่ายวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นความรู้ : กระบวนการพัฒนาการบริหารจัดการ

หัวข้อการจัดการความรู้ : การพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงาน

ผู้เข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ : 1. นายวิรัชต์ ดัดพันธ์ หัวหน้างานเทคโนโลยีการศึกษา

2. นางสาวสายฝน เป้าพะเนา หัวหน้างานห้องสมุด

3. นางสาววิณาพร เปรมใจชน บรรณารักษ์

4. นางโสภี วงษ์สำริตย์ เจ้าพนักงานธุรการ

5. นายพิษณุ ปิ่นทอง ผู้ปฏิบัติงานบริหาร

วันเดือนปีที่ดำเนินการ : 28-29 มีนาคม 2556

สรุปองค์ความรู้ที่ได้

การพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงาน

1. สืบค้นจากเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยต่างๆ
2. มีการสำรวจ สอบถามข้อมูลต่าง ๆ จากผู้เข้าใช้บริการในงานต่างๆ ของฝ่ายวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. ค้นคว้าและรวบรวมวิธีการปฏิบัติจากหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือใกล้เคียงกับงานของเราที่เกี่ยวข้องของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
4. นำข้อมูลวิธีการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่ใกล้เคียงกับงานเรามาเป็นแนวทางในการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานของงานต่าง ๆ ภายในฝ่าย
5. จัดทำรูปเล่มคู่มือการปฏิบัติงานของงานต่างๆเช่น งานห้องสมุด งานเทคโนโลยีการศึกษา ศูนย์คอมพิวเตอร์ ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ของฝ่ายงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลลัพธ์/ผลสำเร็จ : RESULT/R

ได้คู่มือการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและสามารถเป็นแนวทางให้ผู้อื่นปฏิบัติตามได้ และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

.....
(นายนพศักดิ์ ตันติสัตยานนท์)
ประธานกลุ่มจัดการความรู้