

แบบรายงานสรุปองค์ความรู้จากกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ครั้งที่ 1

ประจำปีการศึกษา 2555

ชื่อ คณะ/วิทยาลัย/หน่วยงานบริหารสินทรัพย์

ประเด็นความรู้	: กระบวนการพัฒนาการบริหารจัดการ
หัวข้อการจัดการความรู้	: การให้บริการเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ
ผู้เข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	: นายณภดล สุดสุข ประธาน
	: นายดำริห์ สิ่มสกุล กรรมการ
	: นายประสพสุข ทองเหียง กรรมการเลขานุการ
วันเดือนปีที่ดำเนินการ	: 4-5 กุมภาพันธ์ 2556
สรุปองค์ความรู้ที่ได้	

-ให้บริการผ่านทางโทรศัพท์ โดยการแจ้งขอใช้รถราชการ สอบถามชื่อพนักงานขับรถ พร้อมหมายเลขทะเบียนรถ แจ้งสถานที่ปลายทาง เวลาออกเดินทาง และ ผู้ร่วมเดินทาง เพื่อสะดวกในการจัดรถราชการให้เหมาะสมกับงาน แล้วทำเอกสารขออนุมัติการเดินทาง การขอใช้รถราชการ

-ให้บริการผ่านเอกสารการขอใช้รถ โดยการยื่นเอกสารการขอใช้รถราชการก่อนการเดินทาง 1-2 วันทำการ โดยผ่านการขออนุมัติการเดินทางและเอกสารการเข้าร่วมโครงการในการขอใช้รถราชการ

- ดูแลพื้นที่ จัดเตรียมสถานที่ ดูแลความเรียบร้อย
- การดูแลรักษาความสะอาดเรียบร้อย การซ่อมบำรุงเพื่อเกิดความพร้อมในการใช้งานได้ตลอดเวลา
- การแจ้งเตือนผ่านเอกสารเพื่อให้ทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้น
- การติดตามปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับอาคารสถานที่ที่รับผิดชอบ
- งานบริการด้านสถานที่ จัดเตรียมพื้นที่ในการขอใช้บริการอาคารสถานที่ต่าง ๆ ให้เกิดความสะดวก เรียบร้อย
- การให้บริการขอเช่าพื้นที่แก่บุคคลภายนอก
- ใช้ข้อมูลเกี่ยวกับการเช่าสถานที่ การกำหนด ตำแหน่ง ตั้งร้าน
- จัดเก็บ ค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า

.....

(นายพดล สุดสุข)
ประธานกลุ่มจัดการความรู้