

แบบรายงานสรุปองค์ความรู้จากกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ครั้งที่ 1

ประจำปีการศึกษา 2555

ชื่อ คณะ/วิทยาลัย/หน่วยงาน ฝ่ายงานบริหารทั่วไป สำนักงานวิทยาเขตวังไกลกังวล

ประเด็นความรู้ : กระบวนการพัฒนาการบริหารจัดการ
หัวข้อการจัดการความรู้ : การให้บริการเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ
ผู้เข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ : ดั่งคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการที่แนบ
วัน เดือน ปี ที่ดำเนินการ : 4-5 กุมภาพันธ์ 2556
สรุปองค์ความรู้ที่ได้ :

1. ให้บริการด้วยรอยยิ้ม วาจาไพเราะอ่อนหวาน กิริยานอบน้อม
2. บริการด้วยความรวดเร็ว ถูกต้องและเต็มใจที่จะให้บริการ
3. ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและเผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ
4. มีป้ายระบุขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจนเพื่อลดขั้นตอนการให้บริการ
5. มีการอธิบายขั้นตอนการขอรับบริการอย่างชัดเจน

.....
(นางสาวเปมิกา ปิ่นชัยมูล)
ประธานกลุ่มจัดการความรู้