

สรุปแบบรายงานสรุปองค์ความรู้จากกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ครั้งที่ 1  
ประจำปี 2556

ชื่อ คณะ/วิทยาลัย/หน่วยงาน : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล

ประเด็นความรู้ : กระบวนการพัฒนาการจัดการ  
หัวข้อการจัดการความรู้ : การให้บริการเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ  
ผู้เข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ : นายจักรวาลไชยพัฒน์ ประธาน  
นางสาวฉวีวรรณเยาวาลี กรรมการ  
นางสาวปุณยวีร์ แต่งอุดม กรรมการ  
นายยอดฟ้า มีมานาน กรรมการ  
นายณัฐพล แจ่มจงดี กรรมการ  
นางสาวอัญชลี อ่วมด้วง กรรมการ  
นางสาวชุติมา แสงประสิทธิ์ กรรมการและเลขานุการ

วันเดือนปีที่ดำเนินการ : 4-5 กุมภาพันธ์ 2556

สรุปองค์ความรู้ที่ได้ :

1. สร้างความพึงพอใจและเกิดทัศนคติที่ดีต่อองค์กร
2. ให้บริการด้วยรอยยิ้ม วาจาไพเราะอ่อนหวาน กิริยาอ่อนน้อมถ่อมตน
3. ให้ผู้รับบริการได้รับข้อมูลข่าวสารถูกต้อง แม่นยำ และรวดเร็ว ครบถ้วน
4. ให้ข้อมูลข่าวสารทุกช่องทางอย่างถูกต้องและรวดเร็ว
5. มีป้ายขั้นตอนการให้บริการติดชัดเจน เพื่อลดขั้นตอนในการให้บริการ
6. ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน และเผยแพร่ในทุกช่องทาง

(นายจักรวาลไชยพัฒน์)

ประธานกลุ่มจัดการความรู้