

แบบรายงานสรุปองค์ความรู้จากกิจกรรมและเปลี่ยนเรียนรู้ ครั้งที่ 1  
ประจำปีการศึกษา 2555  
สำนักงานวิทยาเขตวังไกลกังวล

ประเด็นความรู้ : กระบวนการพัฒนาการบริหารจัดการ  
หัวข้อการจัดการความรู้ : การให้บริการเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ  
ผู้เข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ : ดั่งบัญญัติรายชื่อที่แนบ  
วันเดือนปีที่ดำเนินการ : 29 มีนาคม 2556

หัวข้อ/เรื่องที่จะและเปลี่ยนเรียนรู้ : CONTEXT/C

1. มีการให้บริการที่มีมนุษยสัมพันธ์ ด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส เป็นมิตรกับผู้รับบริการ
2. การให้บริการที่มีความเสมอภาค เทียบตรง ยุติธรรม ไม่เลือกที่จะปฏิบัติกับผู้รับบริการผู้ใดผู้หนึ่งเป็นกรณีพิเศษ
3. มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ขั้นตอนการให้บริการ บน Social Network
4. ผู้ให้บริการต้องสามารถปฏิบัติงานแทนกันได้ เพื่อความสะดวก รวดเร็ว ทันเวลา โดยใช้วิธีการเรียนรู้งานร่วมกัน สอนงาน โดยอีกฝ่ายหนึ่งต้องมีการสังเกตวิธีการปฏิบัติงาน
5. ผู้ให้บริการต้องให้ข้อมูล คำแนะนำ และตอบข้อซักถาม ที่ถูกต้อง ชัดเจน

