

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง “ปัจจัยความสำเร็จของการเปลี่ยนมาใช้ซอฟต์แวร์ชุดโปรแกรมสำนักงานโอเพนออฟฟิศดอทอ็อกในองค์กรธุรกิจ”

### Success Factors of Migration to OpenOffice.org in Business Organizations

#### คำชี้แจง

1. การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์จะศึกษาปัจจัยที่ทำให้ขององค์กรธุรกิจประสบผลสำเร็จในการเปลี่ยนมาใช้ซอฟต์แวร์ชุดโปรแกรมสำนักงาน OpenOffice.org เพื่อนำไปเป็นแนวทางสำหรับการเปลี่ยนมาใช้ซอฟต์แวร์แก่องค์กรอื่นให้ประสบผลสำเร็จเช่นเดียวกัน
2. แบบสอบถามมีทั้งหมด 6 หน้า ประกอบด้วยชุดคำถาม 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 การเปลี่ยนมาใช้ซอฟต์แวร์ OpenOffice.org ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนมาใช้ซอฟต์แวร์ OpenOffice.org ในองค์กร
3. โปรดตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง เพื่อช่วยให้การวิจัยในครั้งนี้เกิดประโยชน์อย่างเต็มที่
4. ผู้วิจัยขอยืนยันว่าจะนำข้อมูลที่ได้อื่นไปใช้เพื่อประโยชน์การวิจัยนี้เพียงอย่างเดียว และการรายงานเป็นในภาพรวมเท่านั้น

หมายเหตุ: ซอฟต์แวร์ OpenOffice.org ในที่นี้ให้หมายรวมถึงซอฟต์แวร์ชุดโปรแกรมสำนักงานอื่นที่พัฒนาต่อยอดจาก OpenOffice.org ด้วย เช่น LibreOffice

โปรดส่งคำตอบนี้ทางไปรษณีย์ ภายในวันที่ 20 สิงหาคม 2554

โดยปฏิบัติตามรอยปะ แล้วเย็บด้วยลวดเย็บกระดาษ  
ไม่ต้องผนึกตราไปรษณียากร

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

นายทศพนธ์ นรทัศน์ โทร. 08-1261-0726

e-Mail: [info@ictforall.org](mailto:info@ictforall.org) เว็บไซต์ [www.ictforall.org](http://www.ictforall.org)

-----ปฏิบัติตามรอยปะ-----

โครงการวิจัยปัจจัยความสำเร็จของการเปลี่ยนมาใช้ซอฟต์แวร์ชุดโปรแกรมสำนักงาน OpenOffice.org ในองค์กรธุรกิจ

บริการธุรกิจตอบรับ

ใบอนุญาต เลขที่ ปน.(น) /3736 ปณฝ.ราชเทวี  
ถ้าฝากส่งในประเทศไม่ต้องผนึกตราไปรษณียากร

ส่ง

ตู้ ปณ. 2 ปณฝ.ราชเทวี  
กรุงเทพมหานคร 10401

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หรือกรอกข้อมูล ลงในช่องที่ตรงกับท่านมากที่สุด

1.1 เพศ  ชาย  หญิง

1.2 อายุ (ระบุ).....ปี

1.3 คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด  (1) ต่ำกว่าปริญญาตรี  (2) ปริญญาตรี  (3) สูงกว่าปริญญาตรี  
 (4) อื่นๆ (ระบุ).....

1.4 ท่านคิดว่าท่านมีทักษะในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่างๆ ระดับใด?

- ระดับที่ 1 สามารถใช้คอมพิวเตอร์ในระดับเบื้องต้นได้  
 ระดับที่ 2 มีทักษะระดับที่ 1 และสามารถใช้งานขั้นพื้นฐานได้อย่างคล่องแคล่ว  
 ระดับที่ 3 มีทักษะระดับที่ 2 และสามารถใช้งานโปรแกรมต่างๆ ในการปฏิบัติงานได้อย่างคล่องแคล่ว  
 ระดับที่ 4 มีทักษะระดับที่ 3 และมีความเชี่ยวชาญในโปรแกรมที่ใช้ หรือสามารถแก้ไขหรือปรับปรุงโปรแกรมเพื่อนำมาพัฒนา  
ระบบการปฏิบัติงานได้  
 ระดับที่ 5 มีทักษะระดับที่ 4 และมีความเข้าใจอย่างลึกซึ้ง เชี่ยวชาญในโปรแกรมต่างๆ อย่างกว้างขวาง หรือสามารถเขียน  
โปรแกรม เพื่อพัฒนาระบบการปฏิบัติงานได้

1.5 ท่านเริ่มใช้ซอฟต์แวร์ชุดโปรแกรมสำนักงานใดเป็นตัวแรก?

- (1) CU writer/เวิร์ดตราวิลี  (2) Microsoft Office  (3) OpenOffice.org  (4) LibreOffice  
 (5) อื่นๆ (ระบุ).....

1.6 ประสบการณ์ในการใช้ซอฟต์แวร์ชุดโปรแกรมสำนักงาน แต่ละโปรแกรม?

ซอฟต์แวร์	ช่วงเวลาที่เริ่มใช้เมื่อ	ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มใช้ นับถึงปีที่เลิกใช้ หรือที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน		
		ต่ำกว่า 5 ปี	ตั้งแต่ 5-10 ปี	มากกว่า 10 ปีขึ้นไป
1. CU writer/เวิร์ดตราวิลี	<input type="radio"/> 1.ประถมศึกษา <input type="radio"/> 2.มัธยมศึกษา <input type="radio"/> 3.อุดมศึกษา <input type="radio"/> 4.ทำงาน			
2. Microsoft Office (ท่านใช้โปรแกรมใดบ้าง?) <input type="radio"/> Word <input type="radio"/> Excel <input type="radio"/> PowerPoint <input type="radio"/> Access <input type="radio"/> อื่นๆ (ระบุ).....	<input type="radio"/> 1.ประถมศึกษา <input type="radio"/> 2.มัธยมศึกษา <input type="radio"/> 3.อุดมศึกษา <input type="radio"/> 4.ทำงาน			
3. OpenOffice.org (ท่านใช้โปรแกรมใดบ้าง?) <input type="radio"/> Text Document (Writer) <input type="radio"/> Spreadsheet (Calc) <input type="radio"/> Presentation (Impress) <input type="radio"/> Database (Base) <input type="radio"/> Drawing (Draw) <input type="radio"/> Formula (Math) <input type="radio"/> อื่นๆ (ระบุ).....	<input type="radio"/> 1.ประถมศึกษา <input type="radio"/> 2.มัธยมศึกษา <input type="radio"/> 3.อุดมศึกษา <input type="radio"/> 4.ทำงาน			
4. LibreOffice (ท่านใช้โปรแกรมใดบ้าง?) <input type="radio"/> Text Document (Writer) <input type="radio"/> Spreadsheet (Calc) <input type="radio"/> Presentation (Impress) <input type="radio"/> Database (Base) <input type="radio"/> Drawing (Draw) <input type="radio"/> Formula (Math) <input type="radio"/> อื่นๆ (ระบุ).....	<input type="radio"/> 1.ประถมศึกษา <input type="radio"/> 2.มัธยมศึกษา <input type="radio"/> 3.อุดมศึกษา <input type="radio"/> 4.ทำงาน			
5. อื่นๆ (ระบุ).....	<input type="radio"/> 1.ประถมศึกษา <input type="radio"/> 2.มัธยมศึกษา <input type="radio"/> 3.อุดมศึกษา <input type="radio"/> 4.ทำงาน			

1.7 ปัจจุบันท่านทำงานในตำแหน่งและสังกัดใด?

- 1.7.1 ตำแหน่งของท่าน คือ  (1) ผู้บริหารระดับสูง  (2) ผู้บริหารระดับกลาง  (3) หัวหน้าแผนก/หัวหน้างาน  
 (4) เจ้าหน้าที่  (5) อื่นๆ (ระบุ).....

1.7.2 สังกัด สำนัก/กอง/แผนก/ฝ่าย (ระบุ) .....

1.8 ท่านเริ่มเข้ามาทำงานองค์กรนี้ ครั้งแรกในสำนัก หรือกอง หรือแผนก หรือฝ่าย ในช่วงใดของกระบวนการเปลี่ยนมาใช้ OpenOffice.org ?

1. ก่อนการเปลี่ยนมาใช้ซอฟต์แวร์ OpenOffice.org

2. ระหว่างการเปลี่ยนมาใช้ซอฟต์แวร์ OpenOffice.org (โปรดระบุ (✓) ช่วงที่ท่านเข้ามาทำงาน)

องค์กรประกาศที่จะเปลี่ยนมาใช้ OpenOffice.org ในส่วนงาน ที่ท่านทำงานอยู่

องค์กรทำการประเมินลักษณะงานของพนักงานแต่ละคนว่าสามารถยกเลิกการใช้ซอฟต์แวร์ชุดโปรแกรมสำนักงานเดิม เช่น ผู้ที่ใช้ Microsoft Office อยู่เดิม จะเปลี่ยนมาใช้ OpenOffice.org ได้หรือไม่?

องค์กรส่งเจ้าหน้าที่มาติดตั้ง OpenOffice.org ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ให้ท่าน

3. หลังการเปลี่ยนมาใช้ซอฟต์แวร์ OpenOffice.org เช่น มี OpenOffice.org ในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้แล้ว

1.9 ในการทำงานตามภารกิจของท่านให้สำเร็จ ท่านใช้ซอฟต์แวร์ OpenOffice.org ประมาณร้อยละเท่าใด?

ใช้ประมาณ ร้อยละ.....

ไม่ได้ใช้เลย (ข้ามไปข้อ 1.10)

ท่านใช้โปรแกรมใดบ้าง

Text Document (Writer)

Spreadsheet (Calc)

Presentation (Impress)

Database (Base)

Drawing (Draw)

Formula (Math)

อื่นๆ (ระบุ).....

1.10 ท่านใช้ซอฟต์แวร์ชุดโปรแกรมสำนักงานด้วยตนเองหรือไม่

ใช้ด้วยตนเอง

ไม่ใช่ ให้ผู้ได้บังคับบัญชาใช้แทน (ข้ามไปตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 3 หน้า 6)

## ส่วนที่ 2 การเปลี่ยนมาใช้ซอฟต์แวร์ OpenOffice.org

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หรือกรอกข้อมูล ลงในช่องที่ตรงกับท่านมากที่สุด

2.1 ระดับความตั้งใจ/ความสมัครใจ/ความพึงพอใจในการเปลี่ยนมาใช้ซอฟต์แวร์ OpenOffice.org ในองค์กร?

ข้อ	ประเด็นพิจารณา	ระดับความตั้งใจ / ความสมัครใจ / ความพึงพอใจ				
		น้อยที่สุด				มากที่สุด
1	เมื่อทราบว่าต้องใช้ซอฟต์แวร์ OpenOffice.org ท่านมี <u>ความตั้งใจ</u> ที่จะใช้ซอฟต์แวร์ดังกล่าวในระดับใด	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
2	หลังจากเปลี่ยนมาใช้ซอฟต์แวร์ OpenOffice.org แล้ว ท่านมี <u>ความเต็มใจ</u> ที่จะใช้ซอฟต์แวร์ดังกล่าวในระดับใด	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
3	หลังจากเปลี่ยนมาใช้ซอฟต์แวร์ OpenOffice.org แล้ว ท่านมี <u>ความพึงพอใจ</u> ต่อการเปลี่ยนมาใช้ซอฟต์แวร์ OpenOffice.org ในระดับใด	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

2.2 จากประสบการณ์ใช้งานซอฟต์แวร์ OpenOffice.org ท่านเห็นว่าซอฟต์แวร์ดังกล่าว มีความสามารถทำงานได้ระดับใด?

ข้อ	ประเด็นพิจารณา	ระดับความเห็นของท่าน				
		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยอย่างยิ่ง		
1	OpenOffice.org มีความสามารถรองรับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
2	ไฟล์ที่สร้างจาก OpenOffice.org สามารถนำไปเปิดในซอฟต์แวร์ชุดโปรแกรมสำนักงานอื่นได้ และในทางกลับกันสามารถนำไฟล์จากซอฟต์แวร์ชุดโปรแกรมสำนักงานอื่นมาเปิดใน OpenOffice.org ได้ เช่น สามารถนำไฟล์จาก Microsoft Office มาเปิดใน OpenOffice.org หรือในทางตรงกันข้าม โดยที่รูปแบบเอกสาร การจัดหน้า ข้อความ ภาพ ฯลฯ ไม่ผิดเพี้ยนรูปแบบไปจากต้นฉบับ เป็นต้น	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

ข้อ	ประเด็นพิจารณา	ระดับความเห็นของท่าน				
		ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย อย่างยิ่ง		
3	กรณีที่ท่านต้องทำงานรับ-ส่งไฟล์จาก OpenOffice.org กับไฟล์จากซอฟต์แวร์ประเภทอื่นของหน่วยงานอื่นภายในองค์กร OpenOffice.org สามารถทำงานได้ดี	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
4	กรณีที่ท่านต้องทำงานรับ-ส่งไฟล์จาก OpenOffice.org กับไฟล์จากซอฟต์แวร์ประเภทอื่นของหน่วยงานอื่นภายนอกองค์กร OpenOffice.org สามารถทำงานได้ดี	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
5	ท่านเห็นว่าองค์กรได้รับประโยชน์เมื่อนำ OpenOffice.org มาใช้งาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) ดังนี้					
5.1	ลดค่าใช้จ่าย ด้านซอฟต์แวร์ขององค์กร เมื่อเปลี่ยนมาใช้ OpenOffice.org ทดแทนซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
5.2	ลดค่าใช้จ่ายด้านซอฟต์แวร์ขององค์กร เมื่ออัปเดตเวอร์ชัน OpenOffice.org	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
5.3	ลดการละเมิดลิขสิทธิ์	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
5.4	สร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กร เช่น เป็นองค์กรที่ใช้ซอฟต์แวร์ระบบเปิด ความรับผิดชอบต่อสังคม ช่วยชาติประหยัด เงินตราไม่รั่วไหลจากการซื้อซอฟต์แวร์ต่างประเทศ	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
5.5	อื่นๆ (ระบุ).....	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

### 2.3 เปรียบเทียบประสบการณ์ของท่านเรื่อง OpenOffice.org กับซอฟต์แวร์ชุดโปรแกรมสำนักงานอื่น ทั้งที่เป็นซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ (เช่น Microsoft Office) หรือโอเพนซอร์สซอฟต์แวร์ หรือฟรีแวร์ใด ที่ท่านเคยใช้งานมาก่อน

ข้อ	ประเด็นพิจารณา	ระดับความเห็นของท่าน				
		ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย อย่างยิ่ง		
1	เมื่อเปรียบเทียบการเรียนรู้วิธีการใช้ซอฟต์แวร์สำหรับการทำงานให้ได้ผลลัพธ์ อย่างเดียวกัน การเรียนรู้วิธีการใช้ OpenOffice.org ง่ายกว่าการเรียนรู้วิธีการใช้ โปรแกรมสำนักงานอื่น	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
2	เมื่อเปรียบเทียบการใช้งานซอฟต์แวร์สำหรับการทำงานให้ได้ผลลัพธ์อย่าง เดียวกัน การใช้งาน OpenOffice.org ง่ายกว่าการใช้งานโปรแกรมสำนักงานอื่น	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

### 2.4 ท่านเห็นว่าปัจจัยดังต่อไปนี้ มีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการใช้ OpenOffice.org ของท่าน ซึ่งนำไปสู่ความสำเร็จ ในการเปลี่ยนมาใช้ OpenOffice.org ขององค์กรระดับใด?

ข้อ	ประเด็นพิจารณา	ระดับความเห็นของท่าน				
		ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย อย่างยิ่ง		
1	นโยบายขององค์กรบังคับให้เปลี่ยนมาใช้ OpenOffice.org เช่น ประกาศนโยบาย บังคับอย่างเป็นทางการ ตัดงบประมาณซื้อซอฟต์แวร์ชุดโปรแกรมสำนักงานที่มี ลิขสิทธิ์ ตรวจสอบและลงโทษพนักงานที่นำซอฟต์แวร์ชุดโปรแกรมสำนักงานที่ ละเมิดลิขสิทธิ์มาใช้งาน เป็นต้น	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
2	ผู้บริหารระดับสูงขององค์กรให้การสนับสนุนอย่างจริงจัง และต่อเนื่อง	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
3	ผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Change Agent) ที่น่าเชื่อถือ					
3.1	การใช้ผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่น่าเชื่อถือ ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญภายในองค์กร	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
3.2	การใช้ผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่น่าเชื่อถือ ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกองค์กร	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
3.3	อื่นๆ (ระบุ) .....	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
4	เพื่อนร่วมงาน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
5	ผู้บังคับบัญชา	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

## 2.5 ท่านเห็นว่าปัจจัยด้านการอำนวยความสะดวกดังต่อไปนี้ มีผลต่อการเปลี่ยนมาใช้ OpenOffice.org ให้ประสบความสำเร็จระดับใด?

ข้อ	ประเด็นพิจารณา	ระดับความเห็นของท่าน				
		ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1	องค์กรมีแผนการเปลี่ยนแปลงมาใช้ OpenOffice.org ที่ชัดเจน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
2	พันธสัญญา (Commitment) และการมีส่วนร่วมของผู้ใช้ในการนำ OpenOffice.org มาใช้งานในองค์กร เช่น ให้นักงานเซ็นรับทราบนโยบายการนำ OpenOffice.org มาใช้งาน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
3	การมอบอำนาจที่ชัดเจนให้ผู้นำการเปลี่ยนแปลง	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
4	การสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ และส่งเสริมการใช้งาน OpenOffice.org อย่างต่อเนื่อง	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
5	การประเมินแต่ละลักษณะงานว่า ถ้านำ OpenOffice.org มาใช้แล้ว สามารถทำงานที่รับผิดชอบได้เท่าเทียมกันกับซอฟต์แวร์ชุดโปรแกรมสำนักงานเดิมที่ใช้อยู่	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
6	การจัดทำเอกสารคู่มือ เช่น คู่มือแนะนำการใช้งาน OpenOffice.org, วิธีการใช้งานฟังก์ชันต่างๆ เมื่อเปรียบเทียบกับซอฟต์แวร์ชุดโปรแกรมสำนักงานเดิมที่เคยใช้งาน การเลือกใช้สไตล์ การสร้างเทมเพลต เป็นต้น	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
7	การจัดฝึกอบรมการใช้งาน OpenOffice.org แก่พนักงานทั้งก่อนและหลังการเปลี่ยนมาใช้ OpenOffice.org	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
8	การจัดให้มีบริการ (Support) ให้คำแนะนำช่วยเหลือแก่พนักงานเมื่อมีปัญหาจากการใช้งาน OpenOffice.org					
8.1	จัดทำคู่มือแนะนำการใช้งาน OpenOffice.org	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
8.2	จัดเจ้าหน้าที่ไปให้คำแนะนำถึงโต๊ะทำงาน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
8.3	บริการตอบคำถาม/ให้คำแนะนำทางโทรศัพท์	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
8.4	บริการตอบคำถาม/ให้คำแนะนำทางอีเมล	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
8.5	บริการตอบคำถาม/ให้คำแนะนำทางกระดานสนทนา (Web board)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
8.6	บริการตอบคำถาม/ให้คำแนะนำทางระบบสนทนาออนไลน์ (Chat)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
8.7	การจัดทำคำถามที่ถามบ่อย (FAQs) เผยแพร่ทางเว็บไซต์/อินทราเน็ต	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
8.8	การจัดประชุม/ฟอรัม แลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการใช้ OpenOffice.org	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
8.9	การปรับปรุงซอฟต์แวร์ OpenOffice.org ในส่วนที่ผู้ใช้ส่วนใหญ่เห็นว่า มีปัญหา	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
8.10	อื่นๆ (ระบุ).....	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
9	การติดตามและประเมินผลการนำ OpenOffice.org มาใช้งานโดยผู้เชี่ยวชาญอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไข	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
10	การสนับสนุนจากภาครัฐ ให้ใช้ OpenOffice.org เช่น การจัดฝึกอบรมโดยไม่ได้ค่าใช้จ่าย การส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาให้คำแนะนำ ส่งเสริมให้องค์กรเปลี่ยนมาใช้ OpenOffice.org	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

### ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนมาใช้ซอฟต์แวร์ OpenOffice.org ในองค์กร

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หรือกรอกข้อมูล ลงในช่องที่ตรงกับระดับความเห็นของท่านมากที่สุด

3.1 ในปัจจุบัน ท่านมีโอกาสจะขอใช้ซอฟต์แวร์ชุดโปรแกรมสำนักงานอื่น (เช่น Microsoft Office) ได้หรือไม่?

ไม่ได้  ได้ แต่ต้องระบุถึงเหตุผลที่จำเป็นต้องใช้ซอฟต์แวร์ชุดโปรแกรมสำนักงานอื่น ที่ไม่ใช่ OpenOffice.org

3.2 ท่านคิดว่าถ้าเลือกได้ท่านต้องการให้องค์กรใช้ OpenOffice.org ต่อไป หรือไม่?

สนับสนุนให้ใช้ OpenOffice.org ต่อไป

ควรเปลี่ยนกลับไปใช้ หรือเปลี่ยนไปใช้

Microsoft Office เหตุผล.....

LibreOffice เหตุผล.....

อื่นๆ (ระบุ)..... เหตุผล.....

3.3 ท่านคิดว่าท่านจะแนะนำให้องค์กรอื่น หรือบุคคลที่รู้จักเปลี่ยนมาใช้ OpenOffice.org หรือไม่?

แนะนำ  ไม่แนะนำ

3.4 ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนมาใช้ซอฟต์แวร์ OpenOffice.org ในองค์กรให้ประสบความสำเร็จ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณ ในความอนุเคราะห์ข้อมูลของท่าน มา ณ โอกาสนี้

ชื่อองค์กร/หน่วยงานของท่าน.....