

ปลูก, เก็บเกี่ยว และ Execution เพื่อพัฒนาธุรกิจครอบครัว รองรับ ASEAN 2015



ศาสตราจารย์ ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์
ร่วมกับ **Lions** และมูลนิธิพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศ

วันจันทร์ที่ 11 มีนาคม 2556
เวลา 14.00 - 16.00 น.

(1) ASEAN 2015 โดยเฉพาะ AEC คือ

โอกาส และการคุกคาม ธุรกิจใหญ่ ๆ ในประเทศ
ไทย และบริษัทข้ามชาติที่เข้ามาลงทุนในไทยได้
ประโยชน์มาก เพราะสินค้ามีคุณภาพ มีมาตรฐาน
การเปิดเสรีทำให้ส่งออกได้มากขึ้น

แต่ธุรกิจครอบครัว โดยเฉพาะครอบครัว
ระดับ SME ไม่ปรับตัวจะอยู่รอดลำบากมากใน

AEC

(2) ดังนั้น วันนี้จึงเป็นจุดเริ่มต้น

- สร้างความตระหนักถึงการคุกคามต่อธุรกิจครอบครัว
- ช่วยกันหาทางออกที่เป็นรูปธรรม
- กระตุ้นให้ทุกภาคส่วน ได้ช่วยกัน
- ให้รัฐบาลมีบทบาทช่วยธุรกิจครอบครัวมากขึ้น



(3)

จุดแข็ง ของธุรกิจ

ครอบครัวและ SMEs

คือ

- ✓ Flexible
- ✓ Agility
- ✓ มีระบบไม่แข็งตัว
- ✓ Silo ยังไม่เกิด

จุดอ่อน ก็คือ

1.1 มาตรฐานต่ำ

1.2 มีปัญหาคุณภาพ

ของคน – คนเก่งยังไม่เข้า

SME

1.3 ระบบยังไม่แข็งพอ

1.4 แหล่งเงินทุนไม่พอ

(4) Paradox ของธุรกิจครอบครัว คือ

4.1) ขาดการทำวิจัย และมีหลักสูตรฝึกอบรม
ที่เหมาะสม

4.2) วิจัยโดยใช้ทฤษฎีไม่พอ ต้องเจาะกรณีศึกษา
ที่ประสบความสำเร็จ ใน ASEAN
โดยเฉพาะ ประเทศไทย เช่น **กลุ่ม Central**
หรือ กลุ่มมิตรผล และศึกษาธุรกิจ
ครอบครัวที่ล้มเหลว

4.3) กระตุ้นให้สถาบันการศึกษาระดับอาชีวะ
และระดับมหาวิทยาลัยมีหลักสูตร เกี่ยวกับ
ธุรกิจครบครันน้อยเกินไป ส่วนมากจะเน้น
ธุรกิจใหญ่และมนุษย์เงินเดือน

4.4) รัฐบาลไม่สนใจธุรกิจ SME และธุรกิจ
ครบครันอย่างแท้จริง





4.5) สถาบันทางธุรกิจ เช่น สภาอุตสาหกรรม ก็เน้นธุรกิจใหญ่ ดูได้จาก เรื่องการขัดแย้งค่าจ้างขั้นต่ำ 300 บาท ระดับชาติ เช่น TMA ก็เน้นธุรกิจใหญ่มากกว่าธุรกิจครอบครัว

4.6) เจ้าของธุรกิจครอบครัวไม่ปรับ Mindset และใช้การบริหารสมัยใหม่เข้ามาช่วย จึงเกิดConflict ระหว่างสมาชิกในครอบครัว และผู้บริหารมืออาชีพเป็นประจำ



(5) เนื่องจากเรื่องทุนมนุษย์เป็นเรื่องสำคัญ ทฤษฎี 8K 5K จึงเป็นจุดเริ่มต้นที่เจ้าของธุรกิจให้ความสนใจทุนมนุษย์ให้กับ



5.1) ตัวเจ้าของ

5.2) ตัวพนักงานมืออาชีพอย่างจริงจัง โดยเฉพาะ basics ของ 8K จำเป็นมาก เช่น ทุนทางจริยธรรม ทุนทาง Network และทุนแห่งความสุข



และทีมงานวิจัยในหลาย ๆ ประเทศพบว่า 5K ก็มี
ความสำคัญ

1) Creativity + Innovation

ซึ่งมีโอกาสสำเร็จสูง ถ้าเจ้าของให้ความสนใจ

2) ต้องควบคุม และใช้ความฉลาด Emotional
Intelligence จนกระทั่งมีคำพูดว่าครอบครัวต้อง
logical ไม่ใช่ Emotional



8 K's : ทฤษฎีทุน 8 ประเภท

พื้นฐานของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

Human Capital

ทุนมนุษย์

Intellectual Capital

ทุนทางปัญญา

Ethical Capital

ทุนทางจริยธรรม

Happiness Capital

ทุนแห่งความสุข

Social Capital

ทุนทางสังคม

Sustainability Capital

ทุนแห่งความยั่งยืน

Digital Capital

ทุนทาง IT

Talented Capital

ทุนทางความรู้ ทักษะ

และทัศนคติ

5 K's (ใหม่) : ทฤษฎีทุนใหม่ 5 ประการ เพื่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในยุคโลกาภิวัตน์

Creativity Capital	ทุนแห่งการสร้างสรรค์
Knowledge Capital	ทุนทางความรู้
Innovation Capital	ทุนทางนวัตกรรม
Emotional Capital	ทุนทางอารมณ์
Cultural Capital	ทุนทางวัฒนธรรม

(6) เริ่มเก็บเกี่ยว(Harvesting)

เนื่องจาก CEO คือ HR และ Non -HR ก็
จะอยู่ในคนๆเดียว ถ้าเข้าใจก็จะทำสำเร็จ
แต่ถ้าไม่เข้าใจก็คงจะสร้างปัญหา



- จุดแรก คือ ศรัทธาในเรื่องทุนมนุษย์
สำคัญที่สุด ไม่ใช่เงิน
- ศรัทธาในการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้
- ศรัทธาในการถ่ายทอดประสบการณ์ให้
ผู้ร่วมงานแบบ Coaching –Mentoring
- สร้างแรงบันดาลใจ Inspiration
- มอบอำนาจ Empowerment





ทฤษฎี HRDS

ก็เป็นตัวอย่างการเก็บเกี่ยวที่ประสบความสำเร็จ

- **H**appiness
- **R**espect
- **D**ignity
- **S**ustainability

(7) เนื่องจากองค์ประกอบครบถ้วนแล้วยังเล็กอยู่

Execution จำเป็นเพราะ

- ขั้นตอนการบริหารสั้น
- Process ที่จะไปสู่ความสำเร็จ เพื่อเน้น Execution 3 ขั้นตอน

1. planning

2. Operation

3. Follow up



1. Planning คือ ใช้ข้อมูลและความรู้
มากกว่าความรู้สึก



2. Operation คือ ทำจริง

3. Follow up คือ ต่อเนื่อง ติดตาม

ประเมินผล อย่าทำแบบให้เสร็จไปเท่านั้น



สุดท้าย เรื่อง Execution ผู้นำของธุรกิจ
ครอบครัวจะต้องการเปลี่ยนแปลงให้ได้

- กระตุ้นให้ทุกคนในองค์กรเป็นเลิศ
ไม่ใช่เจ้าของหรือสมาชิกครอบครัว
เท่านั้น



(8) ควรมีการเสนอหัวข้อวิจัยใน
ระดับปริญญาโท และปริญญาเอก
โดยให้สมาชิก Lions ทั้งประเทศได้
มีส่วนร่วมในการเสนอหัวข้อวิจัย



(9) จัดให้มีหลักสูตรระยะสั้นและระยะยาว ใน มหาวิทยาลัย และอาชีวะมากขึ้น โดยเฉพาะใน ต่างจังหวัด โดยยกเอา Case Study ต่าง ๆ มาเป็น กรณีศึกษา โดยเฉพาะนอกจากใช้ในการศึกษาแล้ว ร่วมมือกับธนาคารที่มีลูกค้าหรือธุรกิจครอบครัว

ศึกษารผลงานของ APEC SME Working Group ซึ่งมีผลงานมากมายที่จะนำมาประยุกต์ เช่น Family business กับ women Syndicated Training among SME and Family



(10) ผมหวังว่าจะมี Session แบบนี้ต่อไปใน
ทุก ๆ เดือน ซึ่งอาจจะเน้นธุรกิจรอบครีวกับ

- การเงิน

- การตลาด

- หรือ technology หรือการสร้างร่วมกับ

ธุรกิจอื่น ๆ เรียกว่า **Family Business and the
Bridge**

