



การประกันคุณภาพการศึกษาสำหรับนักศึกษา
เพื่อส่งเสริมสนับสนุนในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายใน
ประจำปีการศึกษา 2555

รศ. นพ. จิตเจริญ ไซยาค่า
ที่ปรึกษา

ด้านประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏราชบุรี
วิทยากรแกนกลาง IQA สกอ
ที่ปรึกษาสมาคมรังสีเทคนิค

- ประวัติ รศ. นพ. จิตเจริญ ไซยาค่า <http://gotoknow.org/uackku>
- เรียน
 - ๒๕๐๐-๐๒ โรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย
 - ๒๕๐๓-๐๙/๒๐-๒๓ คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย/รังสี-รพ. จุฬาฯ
 - ทำงาน
 - ๒๕๒๒-๒๕๕๔ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น (ช่วยราชการ ศูนย์ QA มมส)
 - ๒๕๕๔-๒๕๕๕ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
 - ตุลาคม ๒๕๕๕ Freelance QA_KM_LO
 - ประสบการณ์
 - พช.ผอ.โรงพยาบาลศรีนครินทร์
 - หัวหน้าภาควิชารังสีวิทยา/ผู้ช่วย คณบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา
 - รองคณบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา คณะแพทยฯ มข
 - ผู้อำนวยการสำนักงาน มหาวิทยาลัยในกำกับ มข
 - ผู้อำนวยการศูนย์บริการวิชาการ มข
 - กรรมการสภามหาวิทยาลัยขอนแก่น
 - ผู้อำนวยการ HAC มข
 - ผู้อำนวยการศูนย์ประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
 - วิทยากร/ประธาน ผู้ประเมิน สกอ-สมศ
 - รองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพและการจัดการความรู้ คณะเภสัช-ม.บูรพา
 - ปัจจุบัน
 - ที่ปรึกษาด้านประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏราชบุรีนครินทร์
 - ที่ปรึกษาสมาคมรังสีเทคนิค แห่งประเทศไทย
 - วิทยากรอิสระ



วิทยากร ปี ๒๕๕๖

- มกราคม ๒๕๕๖
 - ๑๕ มกราคม การประกันคุณภาพการศึกษา การจัดการความรู้ ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ โรงพยาบาลชลประทาน มศว
 - ๒๕ มกราคม การพัฒนาการเรียนการสอนเพื่อสร้างบัณฑิตสำหรับประชาคมอาเซียน จัดโดย สกอ และ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
 - ๒๘ มกราคม เคล็ดล้มคุณลิขิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
- กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖
 - ๒-๓ กุมภาพันธ์ การจัดทำแผนประจำปี ๒๕๕๗ ภาควิชารังสีวิทยา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
 - ๔ กุมภาพันธ์ โครงการฝึกอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจการประกันคุณภาพการศึกษาให้กับนิสิตนักศึกษา ไปใช้ในการดำเนินงานกิจกรรมมหาวิทยาลัยราชภัฏราชบุรีนครินทร์
 - ๑๓-๑๖ กุมภาพันธ์ Basic IQA Training for New Auditor ภาษาอังกฤษ ณ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
 - ๒๐-๒๓ กุมภาพันธ์ การบริหารจัดการพลังงานสำหรับผู้บริหาร กระทรวงพลังงาน
 - ๒๖-๒๗ กุมภาพันธ์ การจัดการความรู้ โรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์ อุบลราชธานี

เรื่องต้องมีเข็มทิศชีวิต ต้องมีเป้าหมาย



วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา
2. เพื่อให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการส่งเสริมและสนับสนุนการประกันคุณภาพภายในสถาบัน ตามตัวบ่งชี้ของสถาบัน โดยสามารถให้ความคิดเห็นอย่างมีเหตุผล สอดคล้องกับแนวทางการประกันคุณภาพของสถาบัน
3. เพื่อให้นักศึกษารู้และเข้าใจหลักการและสามารถความรู้ไปประยุกต์ ในด้านการประเมินโครงการ
4. เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างนักศึกษาภายในสถาบัน และระหว่างสถาบัน

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. นักศึกษา ความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา
๒. มีการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยมีนักศึกษาเข้าร่วมในการส่งเสริมสนับสนุนการประกันคุณภาพการจัดการเรียนการสอน และมีความสามารถให้ความคิดเห็นอย่างเป็นเหตุและผล สอดคล้องกับแนวทางการประกันคุณภาพ
๓. มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสำนักวิชาภายใน และระหว่างมหาวิทยาลัย ซึ่งจะส่งผลให้นักศึกษามีความรับผิดชอบต่อมหาวิทยาลัย และสังคมมากขึ้น



พระบรมราชาบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว "การศึกษาเป็นเครื่องมืออันสำคัญในการพัฒนา ความรู้ ความคิด ความประพฤติ ทัศนคติ ค่านิยม และคุณธรรม ของบุคคล เพื่อให้เป็นพลเมืองดี มีคุณภาพ และ ประสิทธิภาพ การพัฒนาประเทศก็ย่อมทำได้สะดวก รวดเร็วได้ผลที่ แน่นนอนและรวดเร็ว"



พระบรมราชาบาท พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงพระราชทานเกี่ยวกับการศึกษามีความหมายใน 2 มิติ

มิติแรกเป็นการพัฒนาองค์ความรู้ในเรื่องต่างๆ
มิติที่สองเป็น การพัฒนาบุคคลผู้ศึกษาเองให้มี ความคิด ความประพฤติ ทัศนคติ ค่านิยม และ คุณธรรม

... หน้าที่ของการเป็นนักศึกษา ไม่ใช่อาชีพ เป็นเวลาที่จะฝึกทางวิชาการและก้ทางจิตใจ เพื่อที่จะมีพลังแข็งแกร่งที่จะรับใช้ชาติเป็นพลเมืองดี แล้วก็มีความหวัง และก็เป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดว่า เมื่อได้ฝึกในทางจิตใจเป็นคนเข้มแข็งซื่อตรงและเป็นคนที่มีความปรารถนาที่จะสร้างสรรค์แล้ว จะต้อง รักษาอุดมคตินี้หรือพลังนี้ หรือปณิธานนี้ไว้ตลอดชีวิต . .

พระบรมราชาบาทเนื่องในโอกาสเสด็จฯ ทรงดชมพิธีการสวนพระองค์ ณ หอประชุมจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย วันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๔๔

จึงจำเป็นต้องข่มใจ อุดกลั้น และเหนียวรั้งตนเองไว้ ไม่ให้หันเหไปในกิจกรรมอันพ้นหลักสูตร จนเกินประมาณ และ ต้องพยายามรวมกำลังทางสมองที่จะกระจัดกระจายไปนั้น มาลงในกิจเฉพาะ หน้าที่สำคัญที่สุด คือ การเล่าเรียน ให้สำเร็จเป็นบัณฑิตก่อน ..

พระบรมราชาท ในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๑๖

๑๒146

.... เยาวชนทุกคนมิได้ต้องการทำตัวให้ตกต่ำหรือให้เป็นปัญหาแก่สังคมประการใด แท้จริงต้องการเป็นคนดีมีความสำเร็จ มีฐานะ มีเกียรติ และอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างราบรื่น แต่การที่จะบรรลุถึงความประสงค์นั้น จำเป็นต้องอาศัยผู้แนะนำควบคุมให้ดำเนินไปโดยถูกต้อง

๑๒146

ในฐานะหน้าที่ที่เป็นครูเป็นอาจารย์ เป็นผู้บริหารการศึกษา ท่านจะช่วยเขาได้มากที่สุด เพราะมีส่วนควบคุมดูแลใกล้ชิดอยู่ทุก ๆ ด้าน ร่องลงมาจากบิดามารดา ดังนั้น จึงใคร่ขอให้ท่านทำตัวเป็นผู้นำ และ เป็นที่พึ่งที่แท้จริง

พระบรมราชาทในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของมหาวิทยาลัยวิชาการศึกษาวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๑๔

๑๒146

.... เพียรพยายามใช้วิชาความสามารถที่มีอยู่ฝึกฝนอบรมด้วยเหตุผล และ ความฉลาด ด้วยความกรุณาปราณี และ ความบริสุทธิ์ใจ ประสิทธิ์ประสาทความรู้ ความคิดที่ดีที่ปราศจากโทษให้เสมอหน้าอนุเคราะห์ และนำพาไปในทางถูกต้องเจริญ เพื่อช่วยให้เยาวชนของเรามีอนาคตอันมั่นคงแจ่มใสต่อไป

พระบรมราชาทในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๑๔

๑๒146

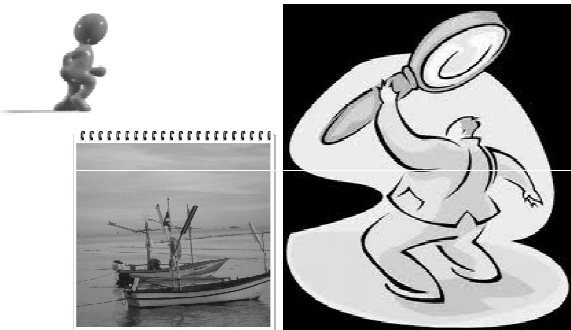
... การทำงานยากลำบากกว่าการเรียน การเรียนนั้นเรียนตามหลักสูตร หรือ เรียนวิชาต่าง ๆ ตามที่ทางมหาวิทยาลัยจัดลำดับให้ แต่การทำงานไม่มีหลักสูตรวางไว้ จำจะต้องใช้ความริเริ่มและความคิดพิจารณาด้วยตนเอง ในอันที่จะทำสิ่งใด อย่างไร เมื่อใด หากไม่รู้จักพิจารณาใช้ให้ถูกต้อง ถูกโอกาส ถึงมีวิชาอยู่ ก็ไม่เป็นผลแก่งานและ แก่ตัวนัก ..

พระบรมราชาทในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยวันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๑๒

๑๒146

... การที่จะร่วมมือกันทำให้งานราบรื่นสำเร็จ และดำเนินก้าวหน้าต่อเนื่องกันไปได้นั้น นักปฏิบัติงานทุกคนจะต้องมีวินัยสำหรับใช้กับตนเอง คือ ต้องไม่ประมาทปัญญา ต้องรักษาความจริงใจ ต้องสัจตั้งความคิดจิตใจที่ต่ำทรามอ่อนแอ และต้องทราบตระหนักในความสำรวม ไม่ฟุ้งเฟ้อ ซึ่งเป็นข้อปฏิบัติที่จะช่วยให้งานเป็นงานและให้ชีวิตมั่นคงเป็นสุข .

เรือต้องมีเข็มทิศ ชีวิตต้องมีเป้าหมาย



ความเห็น ดร.ไกรยส ภัทราวาท ผู้เชี่ยวชาญนโยบายเศรษฐศาสตร์ การศึกษา
 กรุงเทพมหานคร ๑๘ มกราคม ๒๕๕๖
คุณภาพของคนรุ่นใหม่ ในโลกตลาดแรงงานและการแข่งขันไร้พรมแดน
ทักษะการเรียนรู้
ทักษะการจัดการความรู้
ทักษะการสร้างความรู้ขึ้นใหม่

คุณภาพของคนรุ่นใหม่ ในโลกตลาดแรงงานและการแข่งขันไร้พรมแดน
จากการสำรวจความคิดเห็นของบริษัทและองค์กรชั้นนำ ๓๒ แห่งทั่วโลก
แอปเปิ้ล ฮิวเลตต์แพคการ์ด ไมโครซอฟท์ เลโก้ รัป วอลล์ทิสนีย์

เด็กไทยในศตวรรษที่ ๒๑

- ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม
 - คิดวิเคราะห์เป็น รู้จักการแก้ปัญหา มีความคิดสร้างสรรค์
- ทักษะชีวิตและอาชีพ
 - การทำงานร่วมกับผู้อื่น
 - มีภาวะผู้นำ และ ความรับผิดชอบ
 - ทักษะทางสังคมและเข้าใจความแตกต่างทางวัฒนธรรม
- ทักษะด้านสารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี
 - ค้นหาข้อมูลที่เป็นประโยชน์

ยุทธวิธีเรียนรู้ให้เก่ง

วันทรา นวลละออง มติชน ๑๙ มกราคม ๒๕๕๖

1. ทบทวนบทเรียน
 - 1.1 การทดสอบความรู้ที่เพิ่งอ่าน
 - 1.2 การสอบย่อยบ่อยๆ
2. การขีดข้อความด้วยปากกาไฮไลต์
3. การขีดเส้นใต้
4. การจำเป็นรหัสหรือด้วยย่อ
5. การอ่านซ้ำ
6. การสร้างแรงกระตุ้นในการเรียน

ฐานเศรษฐกิจ

๒๐-๒๓ มกราคม ๒๕๕๖

- คุณธิดารัตน์ กาญจนวัฒน์ ผอ.ภูมิภาค ไทย เวียดนาม กลุ่มบริษัทหอเด็กโก้ ทำเรื่อง HR
- อาชีพในฝันของเด็กไทย
 1. อาชีพ ยอดฮิต สี่ปีซ้อน คือ แพทย์ เพราะอยากช่วยเหลือคน/ช่วยรักษาคคนไข้/ช่วยเหลือสมาชิกในครอบครัว
 2. วิศวกร
 3. ตำรวจ
 4. นักธุรกิจ
 5. ครู

การฝึก ค คน ของญี่ปุ่น

1. ตรงต่อเวลา
2. ซื่อสัตย์ต่อองค์กร
3. ใส่ใจในรายละเอียด
4. แยกเรื่องส่วนตัวและงาน
5. เคารพศักดิ์ศรีในความเป็นคน
6. อยู่ร่วมกัน และ ใช้ชีวิตร่วมกันเป็นหมู่คณะ

ทักษะที่จำเป็นสำหรับศตวรรษที่ 21

- ทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และทักษะการแก้ปัญหา
- ทักษะการคิดเชิงสร้างสรรค์สร้างนวัตกรรม
- ทักษะในการสื่อสาร
- ทักษะในการทำงานแบบร่วมมือ
- ทักษะในการใช้เทคโนโลยีและการจัดการสารสนเทศ
- ทักษะชีวิต

- . ความเป็นผู้นำ
- . คุณธรรม จริยธรรม
- . ความโปร่งใส
- . ปรับตัวได้ดี
- . สร้างสรรค์งานอย่างมีคุณภาพ
- . มีมนุษยสัมพันธ์
- . มีเป้าหมาย
- . รับผิดชอบต่อส่วนรวม

แก้ปัญหา ค้นคว้า นำเสนอ สื่อสาร พัฒนาตนเอง



การเรียนรู้ และ

มาตรฐานผลการเรียนรู้
ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ

ระดับอุดมศึกษา
ของประเทศไทย

TQF
Thailand Qualification Framework
Higher Education
16 กรกฎาคม 2552

ประเภทของกิจกรรมนิตินักศึกษา

- ด้านการปกครอง
- ด้านวิชาการ
- ด้านการกีฬา
- ด้านอาสาพัฒนา
- ด้านส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม
- ด้านการเมือง



คุณภาพ

- คุณภาพ ใคร(ใจ) คน>>คน>>งาน
- คุณภาพ สร้าง>>มี>>รักษา>>พัฒนา อย่างไร
- คุณภาพ เชื่อมโยงอย่างไร กับมาตรฐาน คน >> คน >> วิชาชีพ >> สหสาขาวิชาชีพ >> โรงพยาบาล >> คณะแพทยศาสตร์(๔ พันธกิจ) >>สถาบันรับรองคุณภาพและมาตรฐานโรงพยาบาล>>TQA

TQF(สกอ)
Thailand
Qualification
Framework
HE

คณะกรรมการ
วิชาชีพ

สอบ/วัด/ประเมิน
สมรรถนะ>>>พฤติกรรม
ยืนยัน/สอบทาน/รับรอง
มาตรฐาน/คุณภาพ
ศิลปแห่งวิชาชีพ
คนที่สมบูรณ์
รับผิดชอบต่อชีวิตคนอื่น

สถาบันผู้ผลิต
คณะวิชา
ภาควิชา

1. จรรยาบรรณ
2. จริยธรรม
3. ความรู้ ปัญหา
4. สัมพันธ์
5. รับผิดชอบ
6. สื่อสาร
7. เทคโนโลยี
8. ทักษะเฉพาะทาง

การปฏิรูป การเรียนรู้

สมมติของการพัฒนาบุคลากร

การเรียนรู้ตามหลักสูตร.....การเรียนรู้ด้วยตนเอง
การเรียนรู้ที่เป็นทางการ.....การเรียนรู้ที่ไม่เป็นทางการ
เรียนรู้ความรู้ที่ชัดเจน.....เรียนรู้ความรู้ที่ฝังลึก
การเรียนรู้ทางทฤษฎี.....การเรียนรู้ผ่านการปฏิบัติ
ความต้องการของบุคลากร.....วัตถุประสงค์ขององค์กร
การพัฒนาความรู้เพื่อการทำงาน.....การพัฒนาจิตปัญญา
การพัฒนา technical skill.....การพัฒนา non-technical skill
บทบาทขององค์กร.....หน่วยงาน.....บุคคล

29

ALR=KUSA

- Knowledge(รู้)
- Understanding(ใจ)
- Skill(ฝีมือ)
- Attitude(จิต)

คุณภาพ และความเชื่อมโยง

พรบ การศึกษาแห่งชาติ
(ก.ม เพื่อ คุณภาพ และ มาตรฐาน)
สกอ(เพื่อพัฒนาเชิงระบบ) +
กพร(รัฐบาล จุดเน้น-กำกับ/จูงใจ=เงิน) +
TQA (เพื่อก้าวสู่ความเป็นเลิศ)

ความมุ่งหมายและหลักการการจัดการศึกษา

• มาตรา 7

- มีความสามารถในการประกอบอาชีพ (แพทย์ พยาบาล เกษัช ทันตแพทย์ รังสีเทคนิค เทคนิค การแพทย์ >>> วิชาชีพ จรรยาบรรณ)
- รู้จักพึ่งตนเอง
- มีความคิดสร้างสรรค์ ใฝ่รู้ และ
- เรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง



- มาตรา 9 การจัดระบบ โครงสร้าง และ กระบวนการจัดการศึกษาให้ยึดหลักการดังนี้
- **การมีส่วนร่วมของ บุคคล ครอบครั้ว**
- ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถาน ประกอบการ และ สถาบันสังคม อื่น

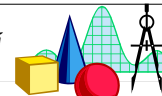


มาตรา 24 การจัดกระบวนการเรียนรู้



6. จัดการเรียนรู้ให้เกิดขึ้น ได้ทุกเวลาทุกสถานที่ มี ความ ประสานความร่วมมือ กับ บิดามารดา ผู้ปกครอง และ บุคคล ใน ชุมชนทุกฝ่าย เพื่อ ร่วมกัน พัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพ

หมวด 4 มาตรา 28 หลักสูตร



- สำหรับหลักสูตร ระดับอุดมศึกษามีความมุ่งหมายที่จะ **พัฒนาวิชาการ วิชาชีพชั้นสูง และ การค้นคว้าวิจัย เพื่อ พัฒนาองค์ความรู้ และ พัฒนาสังคม**

มาตรา 4 การศึกษา

กระบวนการเรียนรู้ การฝึก การอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์จรรโลง ความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้ อันเกิดจากการจัดการ สภาพแวดล้อม สังคม การเรียนรู้และปัจจัยเกื้อหนุน ให้บุคคลเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

การศึกษาที่เกิดจากการ
ผสมผสานระหว่าง
การศึกษาในระบบ
และ
การศึกษาตามอัธยาศัย
เพื่อให้สามารถพัฒนาคุณภาพชีวิต
ได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

ม. 4 มาตรฐานการศึกษา

- ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะ
คุณภาพที่พึงประสงค์และมาตรฐานที่
ต้องการให้เกิดขึ้นในสถานศึกษาทุก
แห่ง
- เพื่อใช้เป็นหลักในการเทียบเคียง
สำหรับการส่งเสริม และ กำกับดูแล
การตรวจสอบ การประเมินผล และ
การประกันคุณภาพการศึกษา

ความมุ่งหมายและหลักการ

- มาตรา 6 การจัดการศึกษาต้องเป็นไป
เพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่
สมบูรณ์ ทั้ง
 - ร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และ
คุณธรรม
 - มีจริยธรรม และ วัฒนธรรม ในการ
ดำรงชีวิต
 - สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมี
ความสุข

ความมุ่งหมายและหลักการ

- มาตรา 8 การศึกษาให้ยึดหลักการ
ดังนี้
 - เป็นการศึกษาตลอดชีวิตสำหรับ
ประชาชน(Life Long Learning>CE)
 - ให้สังคมมีส่วนร่วมในการจัด
การศึกษา
 - การพัฒนาสาระ และ กระบวนการ
เรียนรู้ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง (CQI)

หมวด 4 แนวการจัดการการศึกษา

- มาตรา 22 การจัดการศึกษาต้องยึด
หลักว่า**ผู้เรียนทุกคน**
มีความสามารถเรียนรู้ และ
พัฒนาตนเองได้ และ
ถือว่า**ผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด**
(Student Centered)
กระบวนการจัดการศึกษา ต้อง
ส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนา
ตามธรรมชาติ และ เต็มศักยภาพ⁴⁶

หมวด 4 แนวการจัดการการศึกษา

- มาตรา 23 การจัดการศึกษา
ต้องเน้น
 - ความรู้
 - คุณธรรม
 - กระบวนการเรียนรู้ (Learn
How to Learn)
 - และ บูรณาการในแต่ละดับ
การศึกษา

มาตรา 23 การจัดการศึกษาต้องเน้น

- ความรู้เกี่ยวกับ ศาสนา ศิลปะ
วัฒนธรรม การกีฬา ภูมิปัญญาไทย
และ การประยุกต์ใช้ปัญญา (KM
ปัญญา ปฏิบัติ)
- ความรู้และทักษะด้านคณิตศาสตร์ และ
ด้านภาษา เน้นการใช้ภาษาไทยอย่าง
ถูกต้อง
- ความรู้และทักษะในการประกอบอาชีพ
และการดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุข
(Humanized Health Care)



การประกันคุณภาพ Quality Assurance



ตรวจสอบ (เรียนรู้) เพื่อป้องกัน ความผิดพลาด
(Incident) ความเสี่ยง(Risk) ความไม่
สม่ำเสมอ ความเบี่ยงเบนต่างๆ ชนิดที่
ครอบคลุมทุกอย่าง โดยเริ่มต้นตั้งแต่ โครงสร้าง
กระบวนการ ผลลัพธ์ หรือ ผลกระทบที่ได้รับ
เกิดขึ้น ว่าเป็นไปตามมาตรฐาน หรือ เกณฑ์ที่
กำหนด

ประกันอะไร

- กิจกรรม ที่ตัวเราชอบ
เป็นวิชาชีพของเรา
ชีวิตที่เหมาะสม สังคม
คนรอบข้างยอมรับ

ประกันอะไร

- การสร้าง ส นิสัย ผู้ที่ใช้วิชาชีพ ที่มีคุณธรรม นำความรู้ สมรรถนะที่พึงมีพึงเป็น
- สร้างเครือข่ายการเรียนรู้ ร่วมกัน ใน และ นอกหน่วยงาน นอกคณะ/นอกมหาวิทยาลัย

๕ ส พื้นฐานการประกันคุณภาพ

1. ส สะสาง สิ่งที่ได้เรียนรู้ ความรู้/ทักษะ ที่ต้องรู้ ในชั้นเรียน นอกชั้นเรียน ชีวิตจริง
2. ส สะดวก จัดหมวดหมู่ ลำดับความคิด 1
3. ส สะอาด ต่อยอดได้ เมื่อกลับที่หน่วยงาน เจ้าของ หรือ นิสิต ต่อยอดร้อยเรียงวิชาอื่นๆ
4. ส สุขลักษณะ ทำ1,2,3 เป็นประจำทุกวัน/สัปดาห์/เดือน/ทุกภาคการศึกษา/ทุกปี
5. ส สร้างนิสัย นักเรียนรู้ นักพัฒนา นักสร้างสรรค์ นักต่อยอด

ประกันอะไร

- กิจกรรม ที่เป็นความดี เพื่อให้ ความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ ที่สั่นคติ ของตัวเราให้ พัฒนากว่า สิ่งที่เป็นอยู่ ไม่ถดถอย ก้าวไปข้างหน้า

การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง Continuous Quality Improvement

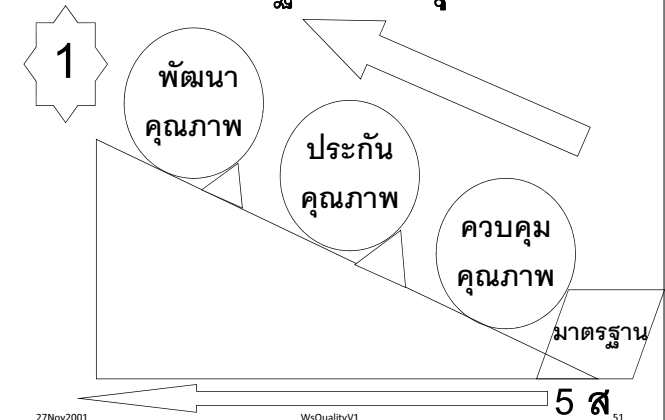


- เป็นการให้คำมั่นสัญญาว่าจะมีการพัฒนาในทุกอนุขององค์กรอย่างต่อเนื่อง และ ผลที่ได้ ออกมาต้องได้เกินผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ที่คาดว่าจะได้รับ

พัฒนาอะไร ทำอย่างไร

- ตั้งเป้า/เฝ้าดู/ปรับเปลี่ยน (ปรุง)/เรียนรู้/สร้างสรรค์
- คุณภาพ มาตรฐาน ความพึงพอใจ ที่ตน คน สังคม ประเทศชาติยอมรับ

ลำดับพื้นฐานของคุณภาพ



คุณภาพ>>ควบคุม>>ประกัน>>พัฒนา..

- มองตนเองให้ออก
- บอกตนเองให้ได้
- ใช้ตนเองให้เป็น
- เฟ้นการเรียนรู้
- เน้นการพัฒนา จาก คน งาน และ องค์กร>>> องค์กร

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์
ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

“บัณฑิตจุฬาฯเป็นผู้ที่มีคุณค่าของสังคมโลก” มีคุณสมบัติทางจิต ภาย สังคม ปัญญา ๕ ประการคือ

- (๑) มีความรู้
- (๒) คิดเป็น
- (๓) ใฝ่รู้และรู้จักวิธีการเรียนรู้
- (๔) มีภาวะผู้นำ
- (๕) มีสุขภาพะ
- (๖) ทำเป็น
- (๗) มีคุณธรรม
- (๘) มีจิตอาสาและสำนักสาธารณะ
- (๙) ดำรงความเป็นไทยในกระแสโลกาภิวัตน์

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา(KM2)

1. สถาบันจัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่ส่งเสริมผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติทุกด้าน(๕ด้าน)
2. มีกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา(ทั้ง ป.ตรี และ บัณฑิตศึกษา)
3. มีการส่งเสริมให้นักศึกษานำความรู้ด้านการประกันคุณภาพไปใช้ในการจัดกิจกรรมที่ดำเนินการโดยนักศึกษาอย่างน้อย 5 ประเภทสำหรับระดับปริญญาตรี และอย่างน้อย 2 ประเภทสำหรับระดับบัณฑิตศึกษา จากกิจกรรมต่อไปนี้

- กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์
- กิจกรรมกีฬาหรือการส่งเสริมสุขภาพ
- กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์หรือรักษาสีงแวดล้อม
- กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม
- กิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม



ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา (ต่อ)

4. มีการสนับสนุนให้นักศึกษาสร้างเครือข่ายพัฒนาคุณภาพภายในสถาบันและระหว่างสถาบัน และมีกิจกรรมร่วมกัน
5. สถาบันมีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา
6. สถาบันมีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม

1. มีระบบและกลไก(p41)การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และดำเนินการตามระบบที่กำหนด(ชาติไทย-สมบูรณวิสัย)
2. มีการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมกับการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมนักศึกษากับการ**จัดการเรียนการสอนและกิจกรรมนักศึกษา**
3. มีการเผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมต่อสาธารณชน(กระบวนการ)

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม (ต่อ)

4. มีการประเมินผลความสำเร็จของการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมกับ**การจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมนักศึกษา**
5. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมกับการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมนักศึกษา
6. มีการกำหนดหรือสร้างมาตรฐานคุณภาพด้านศิลปวัฒนธรรมและมีผลงานเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ

PDCA

Plan, Do, Check, Act

- P:** การกำหนดปัญหาปัจจุบัน ให้เกิดผลลัพธ์ วิเคราะห์สภาพปัจจุบัน ผลสัมฤทธิ์ ให้เกิด **outcome=ผลผลิต+ผลลัพธ์**
- D:** นำทฤษฎีมาส่งเสริม สนับสนุนและพัฒนาสู่การปฏิบัติ
- C:** ตรวจสอบทฤษฎีกับภาพที่เห็น ผลการศึกษามาปรับปรุง
- A:** มีกระบวนการนำมาใช้ใหม่ ปฏิบัติการปรับใหม่



แน่นอน แก้ไข ในสิ่งผิด
จะรักชาติ จนชีวิต....
นุ่มนวล ต่อผู้อื่น
หนักแน่น ทั้งกาย วาจา
แนบเนียน ในกลวิธี
โน้มน้าว ผู้ที่หลงทาง
นำทาง ผู้ที่มีแนวคิด
นึกคิด สู่ชาติ