



R2R พัฒนาคุณภาพการพยาบาล





วิสัยทัศน์....





พันธกิจ....





ยุทธศาสตร์....



การวิจัย (Research)



- การค้นหาคำตอบในสิ่งที่ต้องการศึกษา
- การใช้สถิติตอบคำถามที่สนใจศึกษา
- การศึกษาหาความสัมพันธ์ของตัวแปร
- การศึกษาหาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อตัวแปร
- การใช้เครื่องมือที่มีการหาคุณภาพ
- การทดสอบสมมติฐาน
- การทดสอบทฤษฎี

การวิจัย...การบวนการค้นหาคำตอบในสิ่งที่สนใจ

ศึกษาโดยใช้วิธีการทางวิทยาศาสตร์





การวิจัย (Research) : เป็นกระบวนการ





การวิจัย (Research) : เป็นกระบวนการ

คิดวิเคราะห์ เขียน

เผยแพร่งานวิจัย

สรุปรายงานการวิจัย

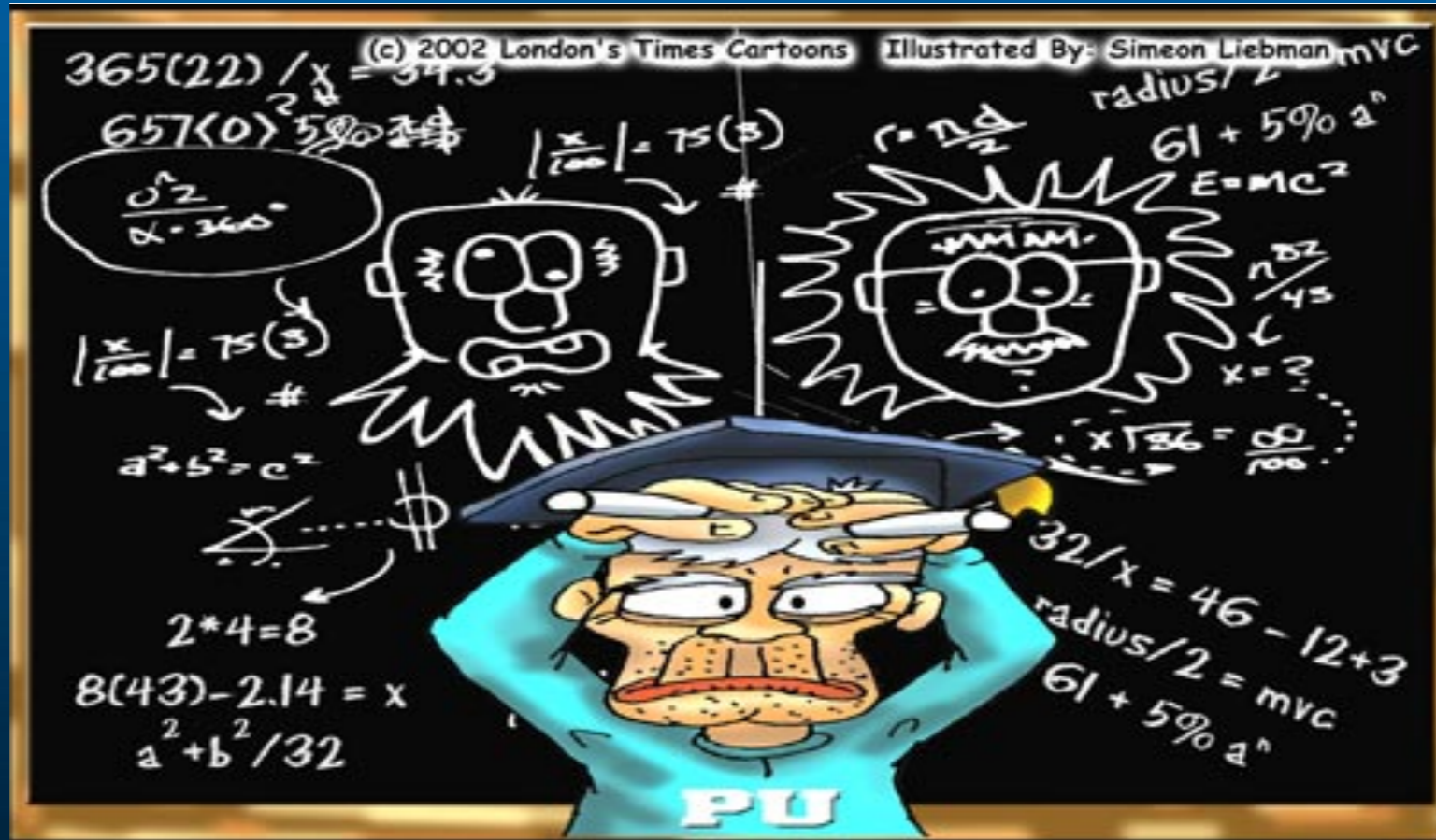
วิเคราะห์ข้อมูล

ลงมือทำ

เก็บรวบรวมข้อมูล



คำถามที่บั่นทอนกำลังใจ



คำถามที่บั่นทอนกำลังใจ



- การคำนวณขนาดตัวอย่าง
- เก็บข้อมูลอย่างไร
- เครื่องมือมีคุณภาพหรือไม่
- ตัวแปรเหมาะสมหรือไม่
- กรอบการวิจัยเป็นอย่างไร
- รูปแบบการวิจัยถูกต้องหรือไม่
- ใช้สถิติเหมาะสมหรือไม่
- หัวข้อไม่น่าสนใจ...มีคนทำเยอะแล้ว
- ได้ประโยชน์จริงหรือไม่



ประเภทของบุคคลที่มีผลต่องานวิจัย



๑

เก็บข้อมูล
บ้างแล้วแต่
ไม่รู้จะทำ
อะไรต่อ

๒

มีโครงการ/
หัวข้อแล้ว
แต่ยังไม่
ลงมือทำ

๓

สนใจที่จะทำ
มากแต่ยัง
ไม่มีหัวข้อ

๔

สนใจบ้างแต่
ไม่แน่ใจว่า
จะทำได้

๕

คิดว่ายุ่งยาก
ไม่ต้องการทำ



ประเภทของบุคคลที่มีผลต่องานวิจัย : การแก้ไข



๑

เก็บข้อมูล
บ้างแล้วแต่
ไม่รู้จะทำ
อะไรต่อ

ลองหา
ปัญหา

ข้อมูลเพิ่มเติมนำมาดูใหม่

๒

มีโครงการ/
หัวข้อแล้ว
แต่ยังไม่
ลงมือทำ
นำมาปิดฝุ่น

ปรับให้ชัดเจน
ทบทวนเอกสาร

๓

สนใจที่จะทำ
มากแต่ยังไม่
มีหัวข้อ
มองหาใกล้
ตัว

ดูปัญหาใกล้ตัว

๔

สนใจบ้างแต่
ไม่แน่ใจว่า
จะสามารถ
ทำได้
ต่อยอด
ความคิด

อ่านให้มาก ถ้ามั้รู้

๕

คิดว่ายุ่งยาก
อย่ายุ่ง
อย่าทวน
อย่าชวน
ไม่สน
ทำยังไงดี

ลองคิด อ่าน คุย



ทางออกที่ดีในการทำวิจัย



ผลักดันให้นักปฏิบัติมองงานที่ทำ
อยู่เป็นงานวิจัย



พัฒนาคุณภาพงานที่ทำอยู่โดยใช้
กระบวนการวิจัย



เก็บข้อมูลดีๆ ใช้สถิติให้ถูกเพื่อทำ
รายงานให้เป็นงานวิจัย



รูปแบบวิจัยที่นำมาใช้



การพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย



การแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน

Routine To Research : R2R



แนวคิดการทำR2R



๑

การบริการ
เปลี่ยนตามเวลา

๒

การทำงาน
ต้องมีการพัฒนา

๓

พัฒนาที่ดี
หลีกเลี่ยงการวิจัย

๔

โดยผู้ปฏิบัติ
ผู้พัฒนา



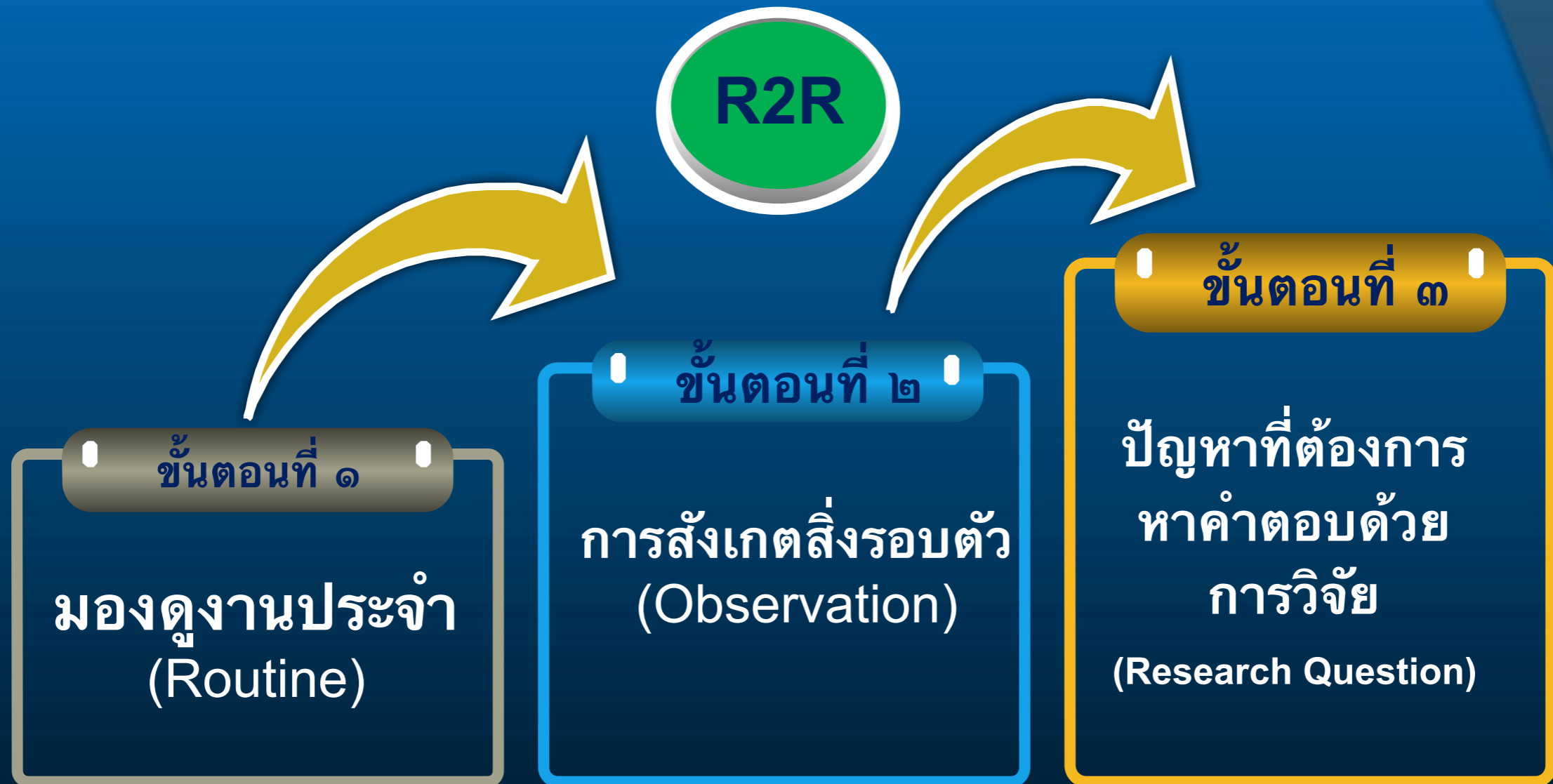


R2R คาดหวังผลอะไร



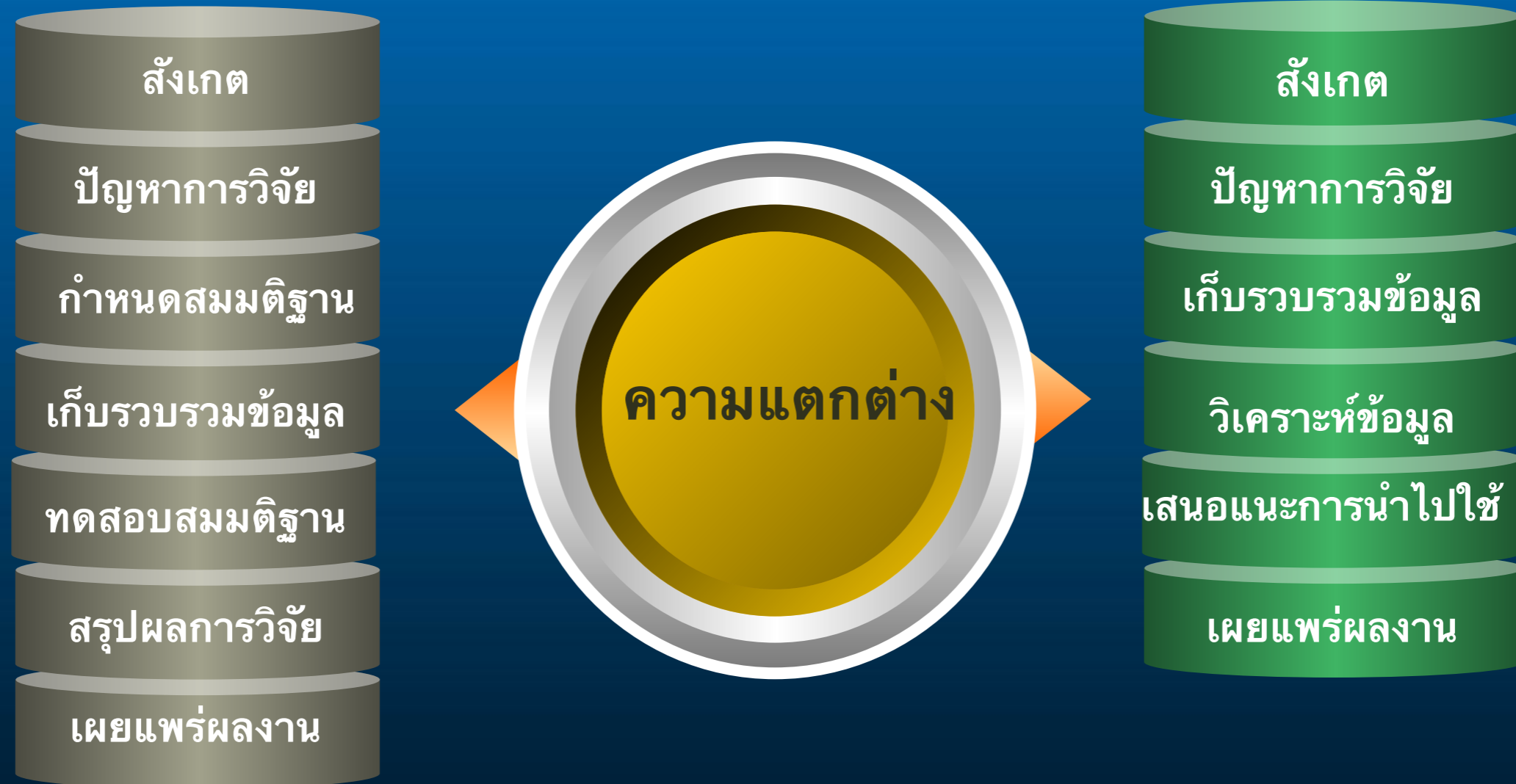


ความหมาย R2R





ความแตกต่างการวิจัยทั่วไปกับ R2R





รูปแบบการวิจัย : องค์กรประกอบ

โจทย์วิจัย

- ต้องมาจากงานประจำ
- เป็นการแก้ปัญหาหรือพัฒนางานประจำ

ผู้ทำวิจัย

- ต้องเป็นผู้ทำงานประจำนั่นเอง
- แสดงบทบาทหลักของการวิจัย



รูปแบบการวิจัย : องค์กรปกครอง



ผลลัพธ์การวิจัย

- ต้องวัดที่ผลต่อตัวผู้ป่วย ผู้รับบริการ
- ไม่วัดโดยใช้ตัวชี้วัดทุติยภูมิเท่านั้น เช่น ผลการตรวจสอบสารในร่างกาย

การนำไปใช้

- ผลการวิจัยต้องกลับไปมีผลเปลี่ยนแปลงการให้บริการโดยตรง หรือมีผลต่อการจัดบริการ





รูปแบบการวิจัย : องค์กรปกครอง

ผลลัพธ์การวิจัย

- ต้องวัดที่ผลต่อตัวผู้ป่วย ผู้รับบริการ
- ไม่วัดโดยใช้ตัวชี้วัดทุติยภูมิเท่านั้น เช่น ผลการตรวจสอบสารในร่างกาย

การนำไปใช้

- ผลการวิจัยต้องกลับไปมีผลเปลี่ยนแปลงการให้บริการโดยตรง หรือมีผลต่อการจัดบริการ



R2R จะเกิดได้ขึ้นอยู่กับ: ผู้ปฏิบัติ





R2R จะเกิดได้ขึ้นอยู่กับ: ผู้บังคับบัญชา

๑

ต้องรู้ปัญหา

๒

มองหาคนทำ ไม่บังคับ

๓

กระตุ้นให้กำลังใจ

๔

แก้ปัญหานั้นที่





R2R จะเกิดได้ขึ้นอยู่กับ: ฝ่ายบริหาร



R2R จะเกิดได้ขึ้นอยู่กับ: ทีมจัดการวิจัย



๑

จัดเวทีชี้วิธีการ

๒

เป็นพี่เลี้ยงและคุณอำนวย

๓

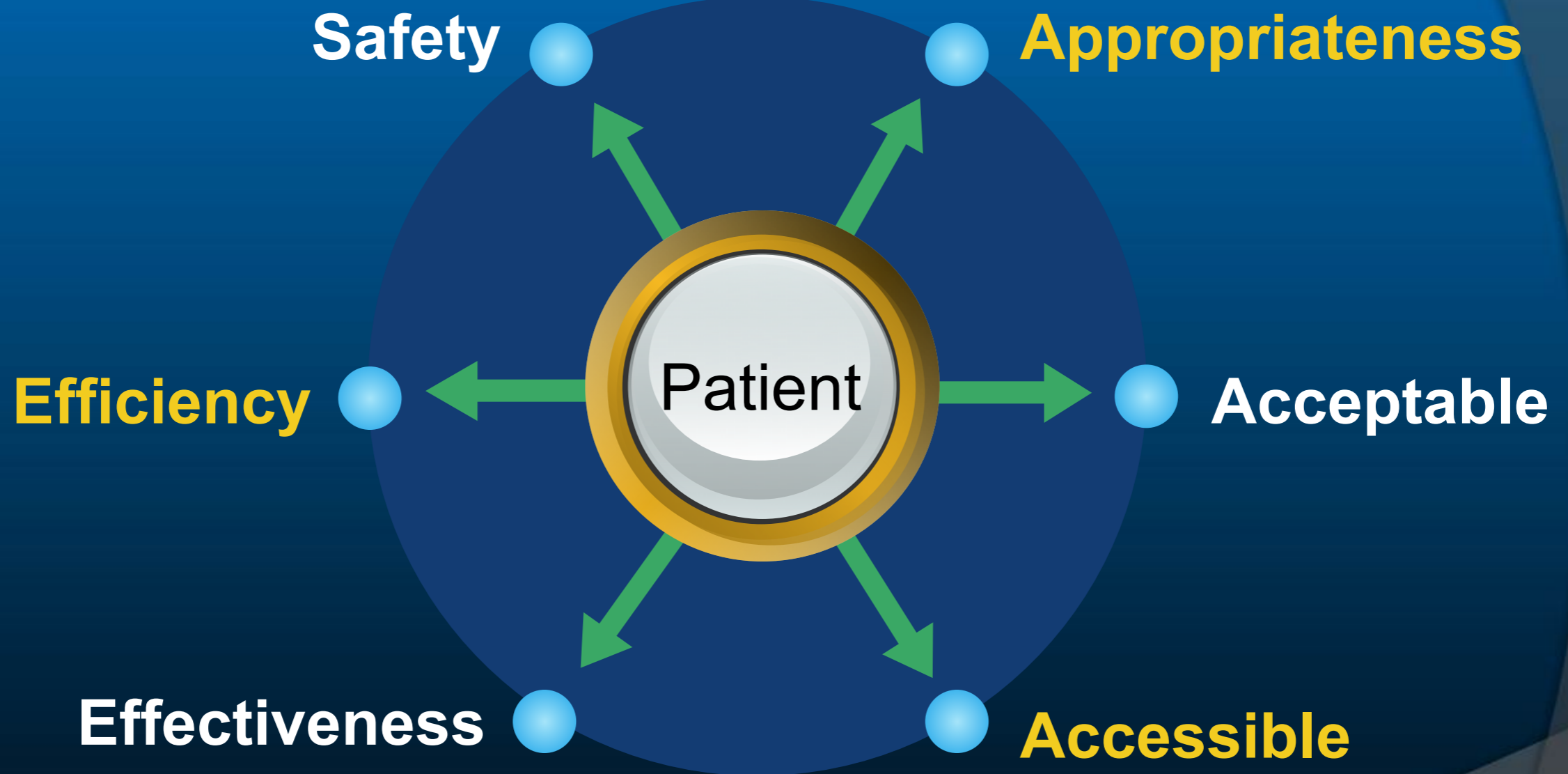
สื่อสารกับฝ่ายบริหาร

๔

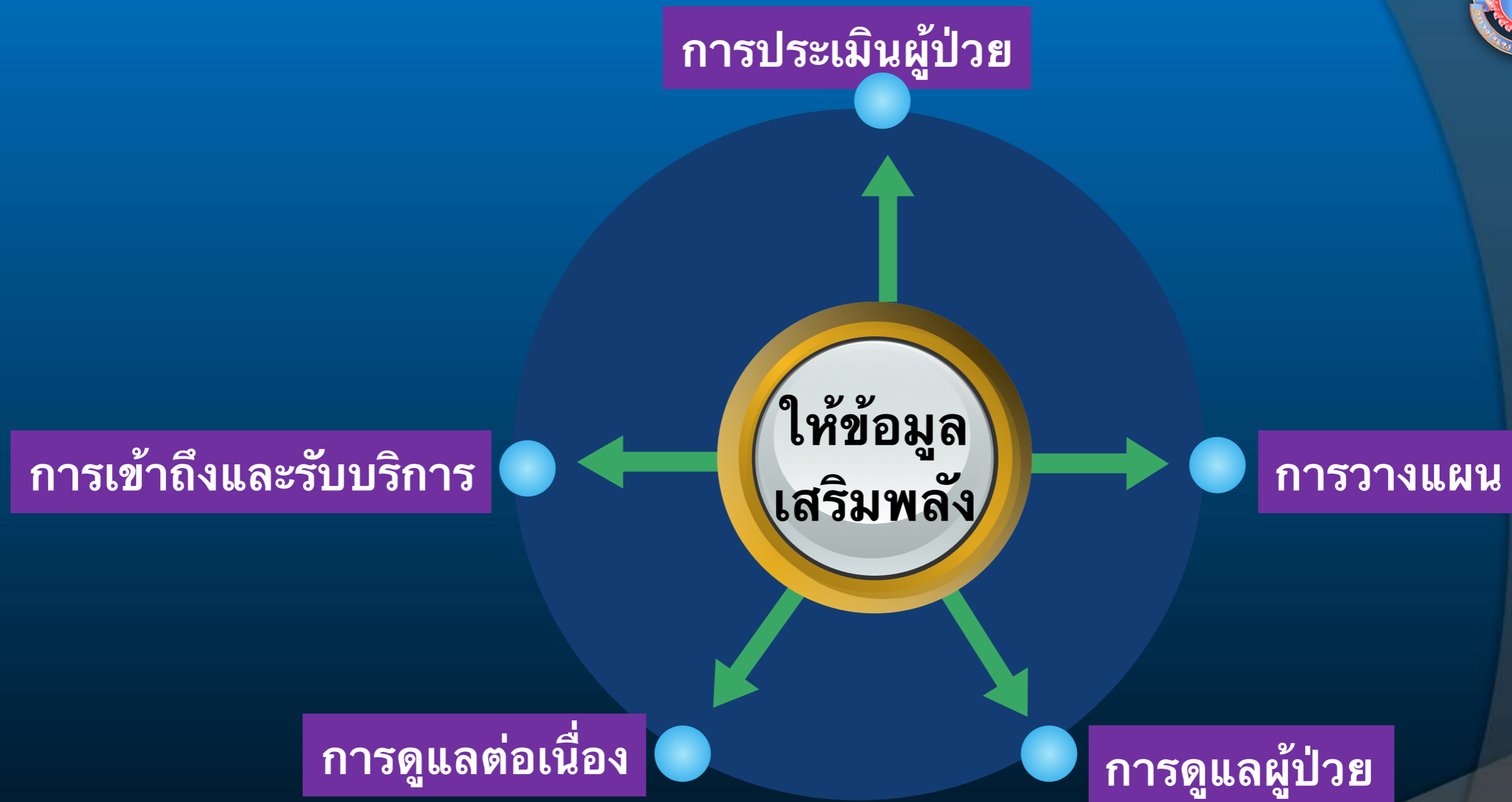
ส่งเสริมตามศักยภาพ



หันมองดูงาน : มิติคุณภาพบริการ



มิติการดูแลผู้รับบริการ



เริ่มต้นคิดหัวข้อ



ความไม่พอใจในการปฏิบัติงาน

- สำรวจงานที่ทำอยู่ว่ามีอะไรเป็นปัญหา
- ถ้าไม่มีปัญหาการทำแบบเดิมปรับให้ดีขึ้นได้หรือไม่
- ถ้ารู้สึกว่าย่ำแย่แล้วทำให้ดีกว่านี้ได้หรือไม่

เป้าหมายองค์กร

- ผลการวิเคราะห์องค์กร
 - การวิเคราะห์ความต้องการของผู้เกี่ยวข้อง
 - ตัวชี้วัดขององค์กร





เริ่มต้นคิดหัวข้อ

อุบัติการณ์ร้องเรียน

- ต้องคอยรับยาเป็นเวลานาน
 - เจ้าหน้าที่แสดงกริยา พุดจาไม่เหมาะสม

ขั้นตอนการทำงาน

- ขั้นตอนมาก ต้องการลดขั้นตอน
- ระยะเวลาานาน ต้องการลดระยะเวลาให้บริการ





เริ่มต้นคิดหัวข้อ

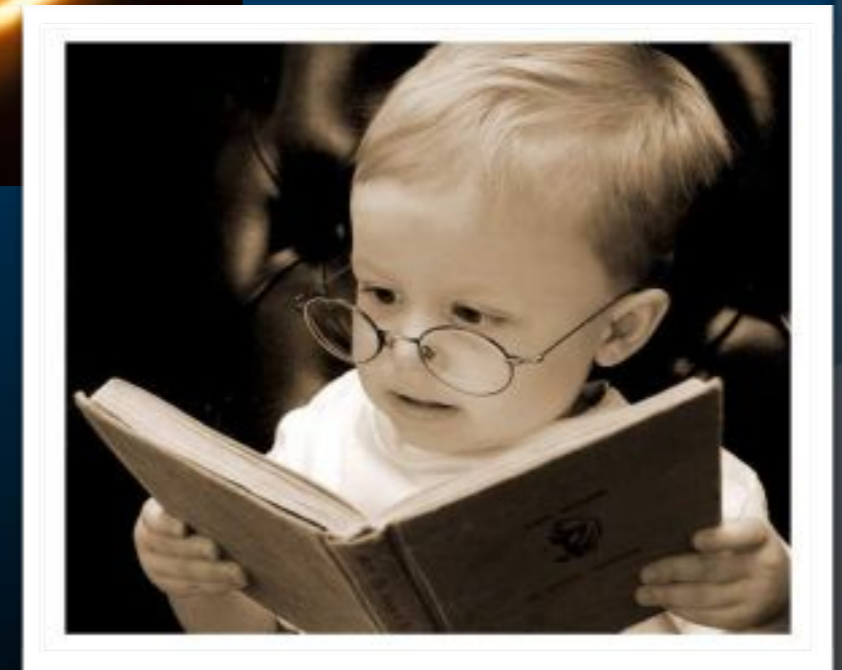
การหาข้อมูลเพิ่มเติม

- การอ่านวารสาร งานวิจัย
- ศึกษาดูว่าใครทำอะไร ถึงไหน มีช่องว่างตรงไหน
- การพบปะพูดคุยต่อยอดความคิด

ดังนั้นก่อนสรุปปัญหาการวิจัย
การทบทวนวรรณกรรมเป็นสิ่งสำคัญ



เริ่มต้นคิดหัวข้อ



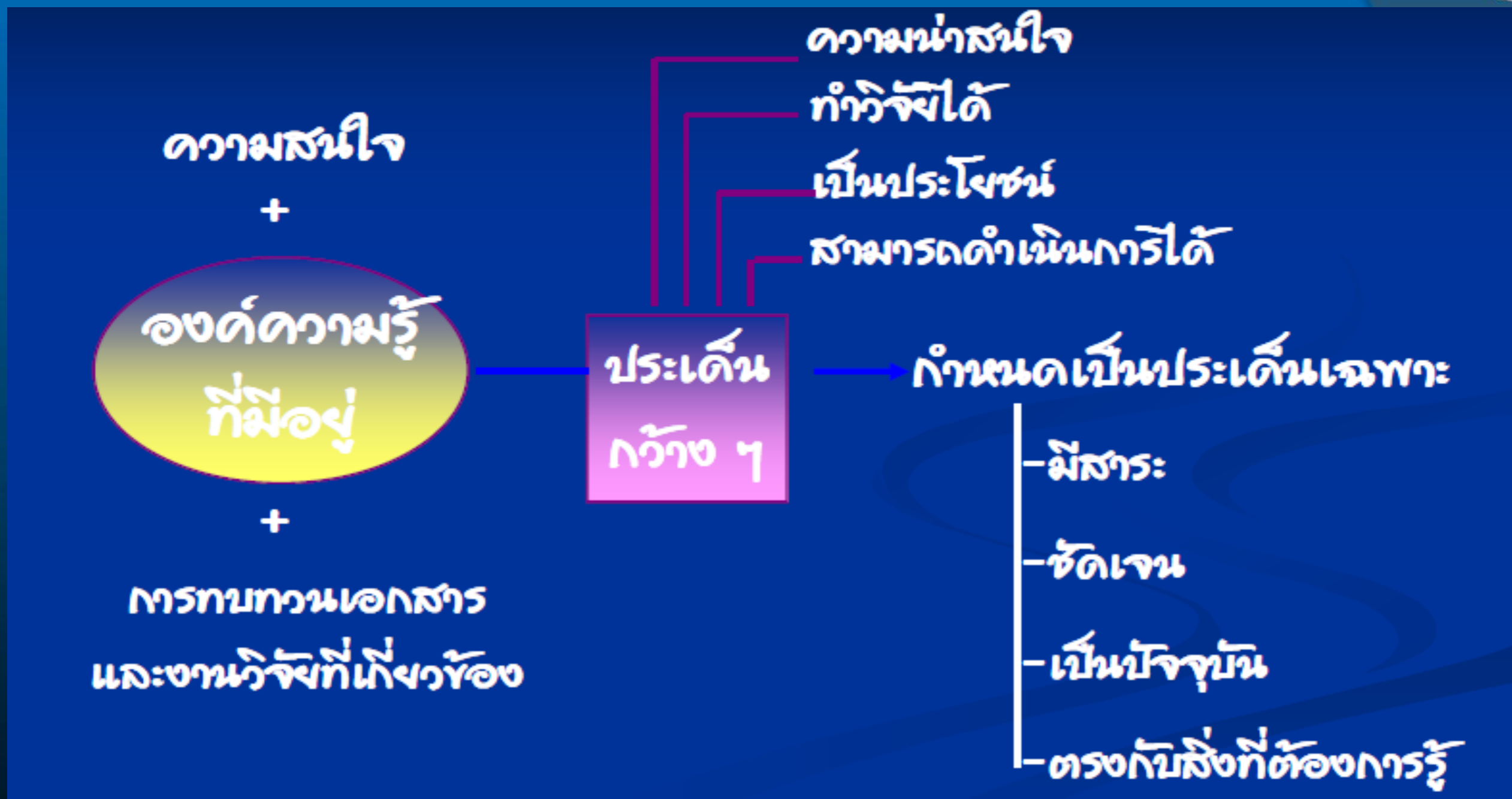


ใบงานกลุ่มครั้งที่ ๑

ให้สมาชิกภายในกลุ่มช่วยกันคิดปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงาน อธิบายเหตุผล
ประกอบว่าปัญหานั้นส่งผลเสียอย่างไรบ้าง
แล้วจัดลำดับความสำคัญของปัญหา และให้
นำเสนอผลของแต่ละกลุ่ม



การกำหนดประเด็นวิจัยเบื้องต้น



การกำหนดประเด็นวิจัยที่แน่นอน



การกำหนดประเด็น
การวิจัยที่แน่นอน

ประเด็นการวิจัย
ที่แน่นอน

การตั้งชื่อเรื่องวิจัยได้

- อะไร
- ของใคร
- ที่ไหน
- เมื่อไร (ถ้าเป็นการประเมินผล)

ออกแบบการวิจัยได้

- ตามระเบียบวิธีวิจัย
- ตามบริบทของประชากร

หาข้อมูลที่ต้องการได้

- ข้อมูลเชิงประจักษ์
- ข้อมูลปฐมภูมิ
- ข้อมูลทุติยภูมิ

วิธีการแบบวิทยาศาสตร์



การกำหนดชื่อเรื่องวิจัย



การกำหนดชื่อเรื่อง R2R



การกำหนดขอบเขตการวิจัย



การกำหนดขอบเขตของการวิจัย



- สาระสำคัญของการวิจัยคืออะไร
- วิจัยในประชากรกลุ่มไหน
- วิจัยในพื้นที่ / สถานที่ใด
- วิจัยในช่วงเวลาใด



การทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง



การทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การทบทวนงานวิจัย
ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ

การศึกษาด้านต่างๆจากงาน
การวิจัยใน

- วารสาร / วิทยานุกรมการวิจัย

- Internet เกี่ยวกับ

* เรื่องที่ทำการวิจัย

* รูปแบบการวิจัยที่ใช้

* เครื่องมือการวิจัย

เรียงลำดับตามโครงสร้างของเนื้อหา

เรียงลำดับตามเวลาของข้อมูลวิจัย

เรียงลำดับตามผลการวิจัย



การกำหนดประเด็นวิจัยเบื้องต้น



การทบทวนเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การทบทวนวรรณกรรม
ทั้งในและต่างประเทศ

การทบทวนองค์ความรู้

- เรื่องที่วิจัยโดยละเอียด
- ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่วิจัย
- องค์ความรู้อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่วิจัย

เรียงลำดับตามโครงสร้างของเนื้อหา

เรียงลำดับตามพัฒนาการของ

- ทฤษฎี
- องค์ความรู้





ตัวอย่างการวิจัย R2R

- สืบเนื่องจากปัญหาการทำงานพบว่าช่วงระยะเวลาที่ผู้ป่วยแผลไฟไหม้เจ็บปวดมากที่สุดคือ...ช่วงเวลาของการทำแผล...



ตัวอย่างการวิจัย R2R



- การยืนยันว่าสิ่งที่สังเกตเป็นความจริง

การบันทึกข้อมูลอย่างเป็นระบบ โดยบันทึกระดับ
ความเจ็บปวด ระยะก่อนทำแผล ระหว่างทำแผล
หลังทำแผลเสร็จทันที หลังทำแผลเสร็จ ๓๐ นาที
เป็นเวลานาน ๓ วัน ในผู้ป่วยจำนวน ๑๐ ราย



ตัวอย่างการวิจัย R2R



- การหาวิธีการช่วยลดความเจ็บปวดระหว่างการทำแผล
ระบุความจำเป็นของการหาวิธีปฏิบัติเพื่อช่วยลด
ความเจ็บปวดระหว่างการทำแผล ด้วยวิธีการลดขั้น
ตอนการทำแผลจาก ๗ ขั้นตอนเหลือ ๖ ขั้นตอน
เพื่อลดระยะเวลาของการทำแผล

โจทย์ : ผลการลดขั้นตอนการทำแผลต่อการบรรเทา
ความเจ็บปวดระหว่างการทำแผลในผู้ป่วยแผลไฟไหม้





ตัวอย่างการวิจัย R2R

● การออกแบบการวิจัย

การใช้กลุ่มตัวอย่าง ๑๐ ราย ได้รับการทดลองทำแผลใน ๗ ขั้นตอน และ ๖ ขั้นตอน ใช้ระยะเวลา ๒ วัน

ผู้ป่วย	วันที่	เวลา	วิธีทำแผล	ผู้ป่วย	วันที่	เวลา	วิธีทำแผล
๑	๑	เช้า	๗ ขั้นตอน	๒	๑	เช้า	๖ ขั้นตอน
		บ่าย	๖ ขั้นตอน			บ่าย	๗ ขั้นตอน
	๒	เช้า	๖ ขั้นตอน		๒	เช้า	๗ ขั้นตอน
		บ่าย	๗ ขั้นตอน			บ่าย	๖ ขั้นตอน





ตัวอย่างการวิจัย R2R

- การวิเคราะห์ข้อมูล

การเปรียบเทียบระดับความเจ็บปวดแต่ช่วงเวลา
ระหว่างการทำแผลทั้ง ๒ วิธี

- เสนอแนะการนำไปใช้

- เผยแพร่ผลงาน



ตัวอย่างการวิจัย R2R



- การพัฒนารูปแบบการนัดผู้ป่วย
- การลดความสูญเสียดวงตาเกิดฟิล์มดำ
- การพัฒนาแนวทางการเขียนโครงการ
- การจัดการสิ่งแวดล้อมเพื่อสร้างเสริมคุณภาพชีวิตผู้ป่วย



ใบงานกลุ่มครั้งที่ ๒



๑. ให้สมาชิกภายในกลุ่มช่วยกันสรุปปัญหาที่จะร่วมกันดำเนินการแก้ไข
๒. ตั้งชื่อเรื่องการวิจัย
๓. เขียนรายละเอียดความสำคัญของปัญหา
๔. กำหนดวัตถุประสงค์
๕. กำหนดขอบเขตการวิจัย
๖. ระบุประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ





ผลการรณ จันทรเพิ่ม ,สถาบันพระบรมราชชนก,www.gotoknow.org/blog/phcsuphanburi